



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**Conducta prosocial y violencia encubierta en las voluntarias
de la asociación sin fines de lucro Ñañaykuna, Cusco, 2021**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Psicología

AUTORA:

Farfan Saravia, Banesa (ORCID: 0000-0003-3638-1872)

ASESOR:

Mag. Espino Sedano, Víctor Hugo (ORCID: 0000-0002-1454-0257)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Violencia

LIMA - PERÚ

2021

Dedicatoria

A mis padres Carlos Farfan y Lidia Saravia por la paciencia, apoyo, esfuerzo y la motivación para que yo pueda cumplir mis sueños y a mi hermana Jhesica por su amor, apoyo y ejemplo, gracias por estar en este hermoso viaje.

Agradecimiento

A Ñañaykuna, por volverse mi segunda familia y a las/os voluntarias/os que son su motor.

A mis docentes, psicólogas/os y a amigas/os y quienes me han acompañado en todo el proceso de mis estudios y continúan a mi lado.

Índice de contenido

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenido	iv
Índice de tablas	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	9
II. MARCO TEÓRICO	13
III. METODOLOGÍA	24
3.1. Tipo y diseño de investigación	24
3.2. Variables y operacionalización	24
3.3. Población, muestra y muestreo	25
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	25
3.5. Procedimientos	27
3.6. Método de análisis de datos	27
3.7. Aspectos éticos	28
IV. RESULTADOS	29
V. DISCUSIÓN	33
VI. CONCLUSIONES	38
VII. RECOMENDACIONES	40
REFERENCIAS	42
ANEXOS	47

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. <i>Prueba de normalidad de las variables</i>	29
Tabla 2. <i>Correlación entre conducta prosocial y violencia encubierta</i>	30
Tabla 3. <i>Correlación entre conducta prosocial y coerción</i>	30
Tabla 4. <i>Correlación entre conducta prosocial y evasión</i>	31
Tabla 5. <i>Correlación entre conducta prosocial e infravaloración</i>	31
Tabla 6. <i>Correlación entre conducta prosocial y control</i>	32
Tabla 7. <i>Correlación entre conducta prosocial e inseguridad emocional</i>	32

Resumen

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la conducta prosocial y la violencia encubierta en las voluntarias de la asociación sin fines de lucro Ñañaaykuna, Cusco, 2021. La hipótesis principal del estudio fue: “Existe una relación inversa y significativa entre la conducta prosocial y la violencia encubierta en las voluntarias de la asociación sin fines de lucro Ñañaaykuna, Cusco, 2021”. El estudio fue de enfoque cuantitativo, diseño no experimental, tipo aplicada y de nivel descriptivo correlacional. La población y muestra fue conformada por 118 voluntarias a quienes se aplicó dos escalas que cumplieron con los requisitos de validez y confiabilidad. Se llegó a concluir que existe relación inversa y significativa entre la conducta prosocial y la violencia ($Rho = -0.223$; $p < 0.05$), en cuanto a las dimensiones se evidenció que existe relación inversa y significativa entre la conducta prosocial y la dimensión evasión ($Rho = -0.307$; $p < 0.05$); existe relación inversa y significativa entre la conducta prosocial y la dimensión control ($Rho = -0.496$; $p < 0.05$); existe relación inversa y significativa entre la conducta prosocial y la dimensión inseguridad ($Rho = -0.514$; $p < 0.05$), mientras que en las dimensiones de coerción e infravaloración no existe relación inversa y significativa ($Rho = -0.119$; $p > 0.05$).

Palabras clave: Conducta, prosocialidad, violencia, encubierta, voluntariado.

Abstract

The objective of the research was to determine the relationship between prosocial behaviour and covert violence in the volunteers of the non-profit association Ñañaykuna, Cusco, 2021. The main hypothesis of the study was: "There is an inverse and significant relationship between prosocial behaviour and covert violence in the volunteers of the non-profit association Ñañaykuna, Cusco, 2021". The study had a quantitative approach, non-experimental design, applied and descriptive correlational level. The population and sample consisted of 118 volunteers who were administered two scales that met the requirements of validity and reliability. It was concluded that there is an inverse and significant relationship between prosocial behaviour and violence ($Rho = -0.223$; $p < 0.05$), in terms of the dimensions it was found that there is an inverse and significant relationship between prosocial behaviour and the avoidance dimension ($Rho = -0.307$; $p < 0.05$); there is an inverse and significant relationship between prosocial behaviour and the control dimension ($Rho = -0.496$; $p < 0.05$); there is an inverse and significant relationship between prosocial behaviour and the insecurity dimension ($Rho = -0.514$; $p < 0.05$), while in the coercion and undervaluation dimensions there is no inverse and significant relationship ($Rho = -0.119$; $p > 0.05$).

Keywords: Behavior, prosociality, violence, covert, volunteering.

I. INTRODUCCIÓN

La violencia hacia la mujer es una de las violaciones de derechos humanos más comunes en el mundo. No tiene fronteras sociales, económicas o étnicas. Según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2018), en el último año antes de la pandemia en el mundo, unos 243 millones de mujeres (de 15 y 49 años) experimentaron violencia por parte de sus parejas. Además, un tercio de las mujeres sufren violencia en el trayecto de su vida.

En el contexto de la pandemia, COVID-19, la violencia encubierta, ha aumentado de manera significativa, agravando las condiciones de mujeres jóvenes y adultas, desde aspectos de la salud física, mental, seguridad y economía; por el hecho de ser mujeres. Debido al confinamiento de la pandemia, muchas mujeres se ven forzadas a seguir conviniendo con sus abusadores, mientras que, al mismo tiempo, los servicios de apoyo a las víctimas se interrumpen o no están disponibles. (Organización de las Naciones Unidas, 2020)

En el Perú, solo en el año 2020, se han reportado más de 38946 casos de violencia psicológica a nivel nacional y 376 casos de mujeres que sufren de violencia económica y patrimonial en territorio peruano (Centro de Emergencia de la Mujer, 2020). Según el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP, 2020), la región del Cusco es el tercer lugar en Perú en reportar casos de violencia de género y cuarto lugar, en reportar casos de violencia sexual hacia las mujeres. Así mismo, 79220 casos de violencia familiar contra mujeres en la región del cusco de los cuales 2808 fueron casos de violencia psicológica (violencia encubierta).

Las cifras evidencian que en pleno siglo XXI en la sociedad peruana, aún hay una alta prevalencia de la violencia contra las mujeres. Si bien es cierto, la violencia más común en el país es la violencia física y sexual, dado que se evidencian a simple vista o con el uso de técnicas que las hacen visibles; por otro lado, tenemos los tipos encubiertas o psicológica, entendiéndose a ésta como expresiones de abuso que se da en relaciones amorosas conflictivas, a través de comportamientos agresivos(gestos amenazantes, insultos, manipulación) que son

cotidianos, de forma sutil y sugestiva, las cuales son de difícil reconocimiento, ya que estas son aceptadas en muchos casos socialmente, la cual tiene el propósito de controlar y someter gradualmente a la pareja, y que produce diversos malestares, como lo emocional en la víctima, pudiendo ser representada como víctima o victimario en el control, la subestimación, la evasión y la inseguridad. (Butchart, 2011; Lascorz, 2015).

El problema de la violencia encubierta está presente en diferentes regiones del Perú, y en Cusco donde se focalizo a las voluntarias de la asociación sin fines de lucro Ñañaykuna, esta asociación ha venido incorporando en su equipo de voluntariado a mujeres jóvenes de 18 a 29 años, que en algún momento de sus vidas han experimentado algún tipo de violencia, encontrando en esta asociación un espacio comunitario en el cual a través de una educación no formal puedan brindar herramientas de empoderamiento en temas de igualdad de género a otras mujeres para que puedan romper sus círculos de violencia. El hecho de ayudar a otras mujeres a identificar conductas de riesgo de violencia en su entorno a ayudado a estas jóvenes a generar vínculos y redes para el intercambio de experiencias, contactos y herramientas, lo que genera resultados positivos en la concientización.

En este último año, se ha resaltado el trabajo relevante que tienen las organizaciones conformadas por jóvenes a nivel mundial, más de 250 millones de jóvenes han contribuyeron al empoderamiento de más de mil millones de jóvenes según las Naciones Unidas, en cuanto al Perú existen 598 organizaciones registradas en la Secretaria Nacional de Juventudes el ente superior en materia de juventudes, entendiéndolo, en la presente investigación se describe a las conductas prosociales como las conductas voluntarias que se tengan para asistir, ayudar y enfrentar a otros sujetos, aumentando la posibilidad de generar relaciones positivas, empáticas, cooperativas y responsables lo que produce una correspondencia favorable de calidad y solidaria en las interacciones interpersonales o sociales consecuentes, este comportamiento es considerado un gran aporte porque favorece a una mejor convivencia, fomentando vínculos solidarios, generando un bienestar social y personal. Las conductas prosociales

pueden reforzar la autoestima, los comportamientos empáticos, la ayuda y el altruismo en cada ser humano para mejorar su actuar en la sociedad (Roche, 2015). Los comportamientos prosociales conducen a la aceptación de los pares y forman relaciones interpersonales positivas. A diferencia de los comportamientos antisociales, los comportamientos prosociales incluyen todo tipo de comportamientos que no son dañinos para la sociedad (Auné et al. 2015).

La presente investigación brinda contribuciones notables, en el ámbito teórico, metodológico y práctico.

En la fundamentación teórica, permitirá llenar los vacíos teóricos sobre la relación que existe entre la conducta prosocial y la violencia encubierta, relación que no ha sido evidenciado de manera científica, hasta la actualidad, en múltiples estudios realizado, tanto en el contexto nacional como internacional (como se demostrará en el siguiente capítulo). En ese sentido, los hallazgos del estudio representan un aporte significativo para futuros estudios, ya que, brindan evidencias para garantizar y/o rechazar los principios teóricos que se pretendan postular en el futuro sobre el tema.

En la fundamentación metodológica, se utilizó instrumentos validados para recoger la información, lo cual no limita el aporte metodológico del estudio, dado que el estudio contribuyó con una nueva validación y fiabilidad de las pruebas en un contexto de la pandemia COVID -19, lo que significa mayor asertividad y efectividad, para ser aplicados y recoger datos en diversos contextos. Así mismo, podrán ser usados en otras investigaciones nacionales con una mayor confiabilidad y validez.

En la fundamentación práctica, el estudio contribuirá con información especializada para las organizaciones sin fines de lucro que vienen trabajando con voluntarias, y donde podrían generar mejores estrategias de convocatorias y selección de personas que brindan ayuda, lo cual permitirá focalizar mejor su población de voluntarias para generar mejores estrategias de intervención, programas y talleres en la población.

Por todo lo antes mencionado: ¿Existe relación significativa entre la conducta prosocial y la violencia encubierta en las voluntarias de la asociación sin fines de lucro Ñañaykuna, Cusco, 2021? el estudio tuvo como objetivo general: Determinar la relación entre la conducta prosocial y la violencia encubierta en las voluntarias de la asociación sin fines de lucro Ñañaykuna, Cusco, 2021. Como objetivos específicos: Determinar la relación entre la conducta prosocial y la coerción en las voluntarias de la asociación sin fines de lucro Ñañaykuna, Cusco, 2021. Determinar la relación entre la conducta prosocial y la evasión en las voluntarias de la asociación sin fines de lucro Ñañaykuna, Cusco, 2021. Determinar la relación entre la conducta prosocial y la infravaloración en las voluntarias de la asociación sin fines de lucro Ñañaykuna, Cusco, 2021. Determinar la relación entre la conducta prosocial y el control en las voluntarias de la asociación sin fines de lucro Ñañaykuna, Cusco, 2021. Determinar la relación entre la conducta prosocial y la inseguridad en las voluntarias de la asociación sin fines de lucro Ñañaykuna, Cusco, 2021.

La hipótesis general de estudio fue: Existe relación inversa y significativa entre la conducta prosocial y la violencia encubierta en las voluntarias de la asociación sin fines de lucro Ñañaykuna, Cusco, 2021. Así mismo, las hipótesis específicas fueron: Existe relación inversa y significativa entre la conducta prosocial y la coerción en las voluntarias de la asociación sin fines de lucro Ñañaykuna, Cusco, 2021. Existe relación inversa y significativa entre la conducta prosocial y la evasión en las voluntarias de la asociación sin fines de lucro Ñañaykuna, Cusco, 2021. Existe relación significativa entre la conducta prosocial y la infravaloración en las voluntarias de la asociación sin fines de lucro Ñañaykuna, Cusco, 2021. Existe relación significativa entre la conducta prosocial y el control en las voluntarias de la asociación sin fines de lucro Ñañaykuna, Cusco, 2021. Existe relación inversa y significativa entre la conducta prosocial y la inseguridad en las voluntarias de la asociación sin fines de lucro Ñañaykuna, Cusco, 2021.

II. MARCO TEÓRICO

Sobre la conducta prosocial y la violencia encubierta se han realizado estudios, en diversos contextos, con la finalidad de analizar sus manifestaciones en la sociedad contemporánea. Entre las investigaciones más relevantes en el contexto internacional, Esparza (2020) realizó una investigación en la ciudad de Valencia en España, donde buscó evaluar las variables que inciden en el nivel de conducta prosocial e identificar los factores protectores frente a los problemas de violencia psicológica. El enfoque de la investigación fue cuantitativo, descriptivo, transversal y correlacional; la muestra de la población estuvo compuesta por 258 jóvenes universitarios (59.5% mujeres y 40.5% hombres) con un promedio de 20.95 de edad. La técnica fue la encuesta, por lo que se utilizó el cuestionario de escala de prosocial, como instrumento. Los resultados indican, a mayores conductas prosociales menores problemas de violencia familiar. En los grupos donde prevalecían los comportamientos empáticos, la ayuda y el altruismo se mostró menores niveles de violencias psicológicas. Finalmente, se concluyó que las conductas prosociales de las personas resultaron ser factores protectores frente a los problemas de maltrato familiar.

De igual manera, Auné et al., (2019) realizaron un estudio en Argentina, con el objetivo de conocer si la estructura de la conducta prosocial medida por la Escala de Conducta Prosocial (ECP) puede ser un factor de violencia. El estudio fue de enfoque descriptivo y transversal; la población fue una muestra 692 participantes (65% mujeres y 35% hombres). La técnica utilizada fue una encuesta creada en la plataforma Google Forms y el instrumento fue la escala de conducta prosocial. El resultado fue que el modelo MRGB fue el que mejor se ajustó a Escala de Conducta Prosocial, evidenciándose mayor prevalencia de conductas prosociales en las personas del sexo femenino que no han sufrido violencia. Esto demuestra que existe una relación inversa entre la conducta prosocial y la violencia encubierta y/o psicológica. Asimismo, se determinó que la escala de conducta prosocial evidencia una diferencia en conductas prosociales (hombre y mujeres).

Platt (2018) desarrolló un estudio en EE. UU, con el fin de identificar qué

variables se relaciona con el comportamiento social en las personas. El enfoque fue cuantitativo y descriptivo; la población eran 176 personas, la edad media fue de 22 años. La técnica que se utilizó fue la encuesta y el instrumento fue la escala para la medición de la conducta prosocial. Los resultados indicaron que el comportamiento prosocial altruista tiene una relación negativa ($R^2 = - 0.2661$, $p < .001$) con la violencia encubierta, es decir, las personas que son capaces de comprender las perspectivas de los demás es porque no ha sido víctimas de violencias psicológicas; además se encontró que la una alta autoestima ($\beta = 0,757$, $p < 0,001$) es un predictor significativo del comportamiento prosocial altruista. Finalmente, se concluyó que las personas que tienen conductas prosociales altruistas tienen a ser capaces de respetar y comprender las ideas y pensamientos de los demás. Asimismo, son personas que no han sufrido violencias psicológicas en algún momento de sus vidas.

Suriá (2017) desarrolló un estudio en España, con el fin de identificar la conducta prosocial en mujeres con discapacidad o en mujeres que tienen alguna dificultad. El enfoque del estudio fue descriptivo; la población fueron 162 personas que manifestaban diferentes tipos de discapacidad (motora, intelectual, auditiva y visual). La edad de las mujeres oscilaba entre 20 a 59 años. La técnica que se utilizó fue el cuestionario en línea y el instrumento fue la escala para la medición de la conducta prosocial en adultos. Los resultados indicaron una conducta prosocial bastante elevada en los grupos de apoyo online para personas con habilidades especiales. Lo interesantes de ello, es que estas personas indican haber sufrido violencia psicológica en algún momento de sus vidas por su propia condición y a aun así muestran conductas como ayuda al prójimo, el altruismo y las ganas de compartir con otros, es decir, existe una relación positiva entre la conducta prosocial y la violencia encubierta. Finalmente, se concluyó que las personas con algún tipo de discapacidad suelen tener una conducta prosocial bastante elevada, a pesar de haber sido víctimas de violencias encubiertas.

Vilar et al., (2019) desarrollaron un estudio en España, con el fin de ver la influencia existente entre la violencia deportiva y la conducta prosocial en

deportistas mujeres. El enfoque del estudio fue cuantitativo, descriptivo y no experimental; la población fueron 57 trabajos. La técnica que se utilizó fue la revisión documental. Los resultados indicaron que la aparición de conductas prosociales en los compañeros de equipo se relaciona en un 80% con los bajos niveles de violencia o comportamientos agresivos dentro de los entrenamientos y camerinos. En resumen, un clima de baja violencia y agresividad se relaciona directamente con una mayor conducta prosocial.

Ramos (2021) desarrolló un estudio en Lima, con el fin de identificar la relación entre el nivel de autoeficacia y el grado de participación social que alcanzan los universitarios. El estudio fue descriptivo y correlacional; la población fue de 426 voluntarios. La técnica que se utilizó fue la encuesta y como instrumento al cuestionario. Los resultados indicaron que la autoestima tiene un grado de correlación significativa como la participación activa y la actitud prosocial, lo cual permite señalar que el tipo de participación social es muy importante para explicar la actitud prosocial; además, el sexo es un factor significativo en la actitud prosocial. Al respecto, dado que existe cierta tendencia a que las mujeres participen más que los hombres en actividades prosociales. Se concluyó que no necesariamente el bajo nivel de autoestima, producto de algún tipo de violencia, se relaciona con la conducta prosocial de las personas que no se ven limitadas, ya que la participación activa y la actitud prosocial permite que puedan ayudar a las comunidades y que estas se beneficien.

Salazar y Sandoval (2019) realizaron un estudio en Chiclayo, con el fin la conducta prosocial de los universitarios de educación superior a lo que acontece en el contexto dentro del aula. El enfoque del estudio fue cuantitativo; la población fue de 100 voluntarios. El instrumento que se utilizó para el recojo de información fue la encuesta. Los resultados muestran que a un 22% de los estudiantes casi siempre les gusta ayudar a los demás, un 57% refiere que lo hace a veces y sólo un 21% que nunca lo hace. Tanto en el grupo de 57% y 21% se encontró una alta prevalencia de violencia de control por parte de sus enamorados o familiares. Estos resultados indican que a mayores conductas prosociales menor son los niveles de

violencia psicológica. El hecho de que los estudiantes sientan empatía por otras personas, hace que estos tengan un amor propio y toleran menos la violencia en cualquiera sus modalidades.

Astorne (2019) desarrolló un estudio en Lima, con el fin de estudiar cuál es la motivación del aspirante a bombero en consideración a la conducta prosocial. El enfoque fue cuantitativo, diseño descriptivo; la población fue de 224 aspirantes. La técnica que se utilizó fue encuesta y como instrumento las encuestas. Los resultados indicaron que las motivaciones de los aspirantes para ser bomberos se relacionan con la conducta prosocial, ya que el 74% lo hace por contar con una conducta prosocial y el 26% lo hace por otros motivos. En la mayoría de estudiantes que tienen empatía y vocación por ayudar a los demás, es idéntico que el 83% nunca había sufrido violencia alguna, el 17% indicó que a veces ha sufrido violencias psicológicas y ningunos habían sufrido violencia física. Se concluyó, que las conductas prosociales se relacionan significativamente con bajos niveles de violencias psicológicas.

Quintana et al., (2019) En el cual desarrollaron una investigación en Argentina, teniendo como objetivo analizar el comportamiento de violencia encubierta en parejas, en hombres y mujeres de 18 a 24 años. La investigación fue de alcance descriptivo y tipo básica; con una población que estaba compuesta por 200 sujetos. La técnica utilizada fue de redes semánticas naturales y el instrumento empleado fue la escala de violencia encubierta. Los resultados determinan, que tanto hombres como mujeres de 18 a 24 años presentan similares conductas de violencia encubierta. Asimismo, se encontró que las mujeres que han sufrido violencia psicológica en algún momento de sus vidas, tienden a ser menos sociables y se muestran resilientes para mostrar comportamientos empáticos (de conductas prosociales). Por lo que el estudio concluyó que no existe diferencias significativas entre el comportamiento de violencia encubierta en hombres y mujeres.

Un estudio interesante que se desarrolló en el continente europeo, fue el de Lascorz et al., (2018), quienes llevaron a cabo un estudio en 28 universidades españolas, teniendo el objetivo de analizar la prevalencia de la violencia encubierta en las relaciones de parejas íntimas. La investigación fue de enfoque transversal, no experimental y descriptivo; y contó con la participación de 1.889 universitarios heterosexuales, de los cuales el 81,8% son mujeres y 18,2% son hombres. La técnica utilizada fue la encuesta y el instrumento fue la escala de violencia encubierta. Los resultados indican que, el 72,5% de universitarios fue víctima de violencia encubierta y el 27,5% no lo fue. Se determinó que existe una alta prevalencia de la violencia encubierta entre los universitarios.

En esta parte de la investigación se considera el avance del conocimiento, sobre la conducta prosocial y la violencia encubierta: teorías, modelos y conceptos que explican cada uno de los fenómenos.

En esta primera parte, se explica sobre las conductas prosociales: Los comportamientos prosociales son definidos como conductas voluntarias orientadas a beneficiar a otros que pueden realizarse con o sin motivación altruista. (Auné et al. 2016). En ese sentido, Inglés et al., (2010), define a la conducta pro social como un comportamiento propio para interrelacionarse de manera favorable, cooperativa, empática y responsables para beneficiar a otros.

Los comportamientos prosociales se caracterizan por comportamientos de compartir, donar, cuidar, consolar y ayudar, que se consideran beneficiosos para las relaciones sociales y el bienestar personal. Los comportamientos prosociales conducen a la aceptación de los pares y forman relaciones interpersonales positivas. A diferencia de los comportamientos antisociales, los comportamientos prosociales incluyen todo tipo de comportamientos que no son dañinos para la sociedad (Auné et al. 2015).

Asimismo, muchos especialistas indican que las conductas prosociales pueden inhibir conductas sociales negativas (como la agresividad o el retraimiento social) y convertirse en un factor clave en la promoción de las capacidades sociales y mejorar la convivencia del ser humano en diferentes ambientes (colegios, universidades, centros laborales, comunidades etc.) (Tur-Porcar et al., 2016).

Por lo tanto, la conducta prosocial, se entiende como cualquier conducta que beneficia a otros o que genere efectos positivos. Como la unidad, cooperación, ayuda a los demás, altruismo etc. Este tipo de comportamientos son esenciales para establecer y mantener relaciones sociales porque promueven interacciones positivas con los demás.

En el contexto actual, la conducta prosocial se muestra como una alternativa a la conducta antisocial. En las dos primeras décadas del siglo XXI, se ve un crecimiento exorbitante del fenómeno de la delincuencia, discriminación, desigualdad y violencia de género, que demanda estrategias y explicaciones para el manejo de dichos fenómenos. El comportamiento prosocial podría ser una solución alternativa (Aúne et al., 2014).

Según Gonzales (2000) plantea desde la teoría de Bandura que para el desarrollo de conductas prosociales, existen tres alternativas la primera basada en el modelado, donde se busca que la persona copie conductas socialmente aceptables; la segunda consiste de una práctica redundante donde se procura repetir una conducta aceptable; y finalmente la tercera conocida como una programación para el éxito que en otras palabras es mantener una conducta con la cual se ha logrado beneficios o reconocimientos. Aplicando el esquema antes mencionado se obtuvieron buenos resultados con personas privadas de su libertad, sino también en personas comunes que presentaban un comportamiento agresivo.

Por otro lado, Tur et al. (2018) refiere que existe predictores de la conducta prosocial, entre las cuales esta: La agradabilidad: Se trata de un rasgo esencial de

la conducta prosocial. Los sujetos que son altamente agradables tienen mayores disposiciones para velar por los intereses a favor de otros, responden constructivamente a problemas interpersonales, ayudan a resolver tareas, son autocontrolados y perciben de manera positiva a los demás.

La capacidad empática y las creencias de autoeficacia empática: Muchos autores han considerados que son variables moduladoras y predictores de la conducta prosocial (Cabrera y Gálan, 2003). La capacidad de empatía suele promover un comportamiento prosocial, pero también se reconoce que las personas empáticas necesitan tener las habilidades para lidiar con el sufrimiento de los demás. Desde una perspectiva amplia, este es el nivel de malestar o felicidad por debajo de las expectativas. (Aúne et al., 2014). Además de la empatía, otras variables de carácter utilizadas para explicar el comportamiento prosocial en el estudio incluyen anomia, autocracia, autonomía, respeto, inteligencia, maquiavelismo, cuidado, creencia religiosa, autoestima, conveniencia social, responsabilidad social, obediencia, etc. (Tur et al. (2028).

Uno de los aspectos más importantes del comportamiento prosocial es comprender qué los motiva. Desde un punto de vista biológico, los modelos neodarwinianos contemporáneos creen que, debido a las tendencias genéticas, los humanos tienen tendencias prosociales, y que las personas que actúan de esta manera tienen un mayor éxito evolutivo. Esto se entiende que significa que sus propios genes están en Supervivencia en diferentes generaciones (Pacheco,2013; Aúne et al., 2014).

Desde otro punto de vista, algunas personas piensan que el altruismo y el egoísmo, no resultan ser las únicas fuentes de motivación para el comportamiento prosocial. También considerarán el colectivismo y la motivación moral. El colectivismo asume que está destinado a beneficiar a un grupo específico en su conjunto, mientras que la motivación moral es el objetivo final de adherirse a los principios morales de la justicia universal (Etxebarria et al., 2015).

Se distinguen seis motivos principales, y estos motivos parecen ser la base: expresar valor (expresar valores relacionados con el valor del altruismo y preocupaciones humanitarias), comprensión (obtener conocimientos nuevos y ser capaz de administrar conocimientos y habilidades), interacción social (quedarse con amigos y ser parte de actividades que les gustan), carrera (desarrollo de actividades que pueden beneficiar directa o indirectamente su carrera), protección (protegerse de una de las influencias negativas y ganar oportunidades para sí mismo, ayudando a solucionar problemas) y Mejora (incrementar los pensamientos positivos sobre uno mismo y el crecimiento personal). (Aúne et al., 2014).

Dimensiones de la conducta prosocial según Auné et al. (2015) son: conductas empáticas, ayuda, altruismo y compartir y/o donar.

Comportamientos empáticos: Son acciones que realiza un individuo, que está caracterizado por la comprensión, manifiestan empatía, soporte emocional y refuerzo.

Ayuda: Son acciones que realiza un individuo en busca del beneficio de otros, aunque esto implique generar un malestar del propio individuo.

Altruismo: Son acciones que realiza un individuo como la asistencia, cuidado y compromiso con los prójimos. Alto que supone necesariamente un benefactor y un beneficiario, donde claramente se diferencia esta figura, el cumplimiento del accionar.

Compartir y donar: Es el hecho de donar, dar, prestar, regalar, compartir objetos, dinero, vivencias, momentos, emociones u otro aspecto de valor para los usos y costumbres con otros individuos.

En esta segunda parte de las bases teóricas, se tocará la violencia encubierta. Antes de iniciar es preciso delimitar este término, según Lascorz (2015),

al término también se le puede llamar, violencia psicológica. En ese sentido Novo et al. (2016) define a la violencia encubierta, como los comportamientos y modos de comunicación centrados en la desacreditación y humillación; además de las conductas de celos. Mientras que, el mismo Lascorz (2015), refiere que, ésta es una forma de comportamiento agresivo, ya sea de expresión verbal, emocional o relacional, es una forma sutil e indirecta que es difícil de identificar; el propósito es controlar y someter a la pareja, producir gradualmente malestar emocional en la pareja, sin ningún tipo de remordimiento a arrepentimiento.

De acuerdo a Bonino (citado en Castillo, 2020) refiere que la violencia encubierta se demuestra por el micro-abuso o micro-violencia contra las conductas de baja autoestima de las mujeres. Son acciones cotidianas que se manifiestan a través de sutiles conductas de opresión, dominio y control de sus parejas, asegurando así que los hombres mantengan la superioridad (el machismo). Este comportamiento es empleado por el hombre desde el comienzo de la relación y se va acrecentando con el pasar del tiempo. Llegando un punto, en el cual la pareja no tiene derecho a una opinión o incisivas propias, lo peor de todo es que este comportamiento es tolerado en muchos ambientes de la sociedad (existiendo una injerencia pasiva) y por la misma mujer.

Según Lascorz (citado en Castillo, 2020) la violencia encubierta tiene 5 dimensiones:

Inseguridad emocional. Es un malestar emocional que genera temor, tristeza, aprensión y es consecuencia por una alta autopercepción de vulnerabilidad e inestabilidad que impacta en la autoestima.

Evasión de responsabilidad. Aquí se incurre en la búsqueda de múltiples excusas porque estaba acostumbrado a romper promesas, y porque carecía de sentido de la responsabilidad sin una razón real, no se responsabilizaba de sus obligaciones ni del comportamiento de cambiar la convivencia de la relación marido y mujer.

Coerción. Se enfoca en resaltar la culpa de un individuo de manera hostil. Exige estrictamente que los involucrados se ajusten a sus propias prioridades y planes de desarrollo, sin tener en cuenta su propia personalidad. Condena hechos pasados y hace comentarios maliciosos. Su único propósito es cambiar el bienestar de la pareja o terminar con su felicidad.

Control. La finalidad de su comportamiento es poner a la pareja en una postura de sumisión. En esta postura, la víctima perdió su derecho a la privacidad por efecto de una sensación de desconfianza, en ese contexto, la pareja a menudo pierde su autonomía. Aquí el agresor se comporta de manera antinatural y se preocupa por cualquier comportamiento de manera exagerada, incluso malinterpreta muchas acciones cotidianas.

Infravaloración. La pareja busca adecuar su conducta a las exigencias del comportamiento del agresor, evidenciado, inseguridad, tristeza y en ocasiones desesperación, mientras que el agresor evidencia sentimientos de desprecio, abuso y humillación.

El impacto o efecto de la violencia encubierta sobre la víctima se ve afectado por el tiempo, prevalencia e intensidad del abuso, la manera de agresión (sea esta física, sexual, control compulsivo, amenazas, chantaje), el agresor, la edad de la víctima y los elementos psicológicos como como la autoestima, las habilidades de interacción social, la autoconfianza, las redes de apoyo social y familiar, y el estado de salud de la persona afectada. Rubio et al. (2017) señalaron que las víctimas de violencia de pareja tienen unos diferentes efectos adversos durante toda su vida en su salud mental y física, lo que ellos denominan síndrome de la mujer maltratada, incluso, luego de haber terminado la relación con su pareja, los efectos emocionales continuarán en el tiempo y seguirán existiendo. Las víctimas de abuso, son pacientes psicológicos toda la vida, de no llevar un correcto tratamiento, incluso heredan los efectos a sus descendientes. En este sentido, Reyes (2020) señaló

que la exposición a la violencia puede generar cambios en sus respuestas emocionales. Muestra depresión, ansiedad, irritabilidad y ajuste psicosocial.

En esa misma línea, la OMS (2016) refiere que el daño causado por la violencia supera con creces el daño físico. La violencia psicológica puede generar depresión, ansiedad y otras enfermedades mentales. También contribuye al desarrollo de cáncer, enfermedades cardíacas, derrames cerebrales y VIH / SIDA, porque las víctimas de comportamiento violento a menudo tratan de hacer frente a sus experiencias traumáticas participando en comportamientos peligrosos, como el uso de tabaco, alcohol y drogas o realizar actos sexuales que atente a su salud. En este sentido, la violencia también puede generar una muerte prematura o problemas de salud irreversibles. (Vargas, 2017).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo básica, debido a que el estudio aportó nuevas evidencias científicas (información teórica) sobre la relación que existe entre la conducta prosocial y la violencia encubierta en las voluntarias de la asociación sin fines de lucro Ñañaaykuna, Cusco, 2021. Al respecto, Bernal (2016) indica que los estudios básicos tienen como propósito ahondar sobre teorías ya existentes, sin buscar crear nuevas teorías.

Por otro lado, el estudio fue de diseño no experimental – transversal. Es no experimental, porque no se manipuló bajo ninguna circunstancia a las variables. Es transversal, pues el proceso de recojo de datos se dio en un solo momento. En palabras de Hernández y Mendoza (2018) el estudio no experimental consiste en no efectuar ninguna manipulación deliberada a las variables. Esto quiere decir que no se desarrolló una modificación intencional de una de las variables para ver su efecto sobre otra (p.174).

3.2. Variables y operacionalización

Variables

Variable 1. Conducta prosocial

Dimensión: Comportamientos empáticos, ayuda, altruismo, compartir y donar

Variable 2. Violencia encubierta

Dimensión: Coerción, Evasión, Infravaloración, Control, Inseguridad emocional.

La matriz de operacionalización (ver anexo 3).

3.3. Población, muestra y muestreo

Población

La población se define como el conjunto de unidades a las cuales se pretende extender las conclusiones (Tamayo, 2003). La población para el estudio estuvo conformada por 118 voluntarias de la asociación sin fines de lucro Ñañaaykuna.

Criterios de inclusión de la muestra

- Voluntarias que acepten participar en la investigación
- Voluntarias inscritas en la asociación sin fines de lucro Ñañaikuna.

Criterios de exclusión de la muestra

- Voluntarios de sexo masculino.
- Voluntarias de la asociación sin fines de lucro Ñañaikuna que no tienen acceso a internet.
- Voluntarias menores de edad.

Muestra

Tamayo (2003) refiere que la muestra es un sub conjunto representativo de la población ya que posee características similares (p. 173).

La muestra estuvo constituida de 118 voluntarias de la asociación sin fines de lucro, en la presente investigación se trabajó con el total de la población

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Como instrumento se utilizó el cuestionario con opciones de respuesta de Escala Likert, de acuerdo a Hernández y Mendoza (2018), estos instrumentos se realizan de manera escrita mediante un instrumento o formato físico donde se plasman un conjunto de interrogantes.

Descripción de los instrumentos

En el presente estudio, dos escalas Likerts tanto para las variables conducta prosocial y la violencia encubierta.

Escala de Conducta Prosocial (ECP).

Para medir la variable conducta prosocial se utilizó una escala. De acuerdo a Bernal (2016), la escala estuvo diseñada para conocer actitudes y posicionar a sujetos dentro de un grupo con particularidades.

Ficha técnica del instrumento 01

Nombre: Escala de Conducta Prosocial (ECP).

Autores: Auné, Pablo y Attorresi (2015)

Procedencia: Argentina.

Administración: Individual.

Ámbito de aplicación: Jóvenes

Tiempo de aplicación: 15 min.

Dimensiones: - Comportamientos empáticos-

- Ayuda

- Altruismo

- Compartir y donar

Para determinar la validez del instrumento original, se realizó el juicio de expertos, donde se destacó la pertenencia pues alcanzó un 0.70 de concordancia entre los jueces. En lo referente a la confiabilidad se obtuvo un coeficiente de 0,85 de alfa Cronbach, demostrando su consistencia interna.

Escala de violencia encubierta (EVE)

Para medir la variable violencia encubierta se utilizará una escala, que se detallan en el siguiente apartado.

Ficha técnica del instrumento 02

Nombre: Escala de violencia encubierta (EVE)

Autor: Lascorz (2015)

Procedencia: España

Administración: Individual.

Ámbito de aplicación: Jóvenes

Tiempo de aplicación: 15 min.

Dimensiones: - Inseguridad-emocional

- Evasión

- Coerción

- Control
- Infravaloración

En lo que respecta a la validez de los instrumentos, se evidencia que la Escala de Violencia Encubierta, obtuvo un índice de Aiken de 0.80, lo cual evidenció su efectividad para ser aplicado en otras investigaciones. Así mismo se calculó la correlación ítem-test corregido, donde se halló valores que están fuera de -1.96 a 1.96; lo cual evidenció que existió una distribución asimétrica y con curtosis en la distribución de las respuestas a los ítems. La fiabilidad se obtuvo a través de la prueba Omega de McDonald, alcanzando un valor de 0,995.

3.5. Procedimientos

En primer lugar, se solicitó las autorizaciones a las representantes de la asociación sin fines de lucro Ñañaykuna, para el recojo de datos mediante dos escalas. Las escalas se aplicaron de manera virtual en un formulario de google, anexando el consentimiento informado, para tener el consentimiento informado que acredite su participación voluntaria en la investigación.

Los datos recogidos de la encuesta fueron codificados en una hoja de cálculo de Excel; luego fueron pasados al programa estadístico SPSS V25; donde se realizó pruebas estadísticas que se indican en el siguiente apartado.

3.6. Método de análisis de datos

Una vez realizado el recojo de los datos a través de los cuestionarios, como se indicó en la parte anterior, se procedió a realizar las pruebas de la estadística inferencial en el SPSS V25; se inició con la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov, que se usa cuando se tiene muestras o unidades de estudios mayores a 50 individuos.

Posteriormente, de acuerdo a los resultados (distribución no normal de los datos) se aplicó la prueba no paramétrica del Coeficiente de correlación de Spearman; para evidenciar el grado de relación entre las variables.

3.7. Aspectos éticos

La investigación se desarrolló cumpliendo con el título IV del Código de Ética Profesional del Psicólogo, donde se enfatiza sobre los principios sociales y morales desde un paradigma aplicado, manteniendo la confidencialidad en todo el proceso y ámbito de la investigación.

VI. RESULTADOS

Tabla 1

Prueba de normalidad de las variables conducta prosocial y violencia encubierta.

Variables	Dimensiones	Estadístico	n	p
Conducta prosocial	Comportamientos empáticos	,157	118	,000
	Ayuda	,098	118	,007
	Altruismo	,143	118	,000
	Compartir y donar	,100	118	,006
Violencia encubierta	Coerción	,134	118	,000
	Evasión	,147	118	,000
	Infravaloración	,087	118	,027
	Control	,105	118	,003
	Inseguridad emocional	,124	118	,000

Nota. n: muestra; p: significancia.

En la tabla 1, se puede observar la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov. Esta prueba según Flores, Muñoz y Sánchez (2019), se trata de un proceso de bondad de ajuste, el cual permite identificar el grado de concordancia que existe entre un conjunto de datos recogidos a través de la aplicación de instrumentos científicos. Así, como se puede apreciar las variables de conducta prosocial no se llega a ajustar a una distribución normal, pues el p valor es menor a 0,05; lo mismo se observa para la variable violencia encubierta, que no se ajusta a una distribución normal, ya que el p valor es menor a 0,05; de este modo, se determinó que los datos no tienen una distribución normal, por lo tanto, se usó la prueba no paramétrica del coeficiente de Rho Spearman.

Tabla 2*Correlación entre conducta prosocial y violencia encubierta.*

Variable	Estadístico	Violencia encubierta
	Coeficiente de correlación	-,223*
Conducta prosocial	Sig. (bilateral)	,015
	N	118

Nota: N=Población de estudio.

La tabla 2, muestra que entre las variables existe una correlación inversa y significativa entre las variables conducta prosocial y violencia encubierta ($Rho = -0,223$; $p < 0.05$). Así mismo, estos resultados demuestran que las variables tienen una correlación negativa media. De acuerdo a Hernández y Mendoza (2018) sostiene que los valores que oscilan entre -0.11 a -0.50 es una correlación negativa media. Lo cual nos indica que a mayor conducta prosocial, menor violencia encubierta que desarrollan las voluntarias de la asociación sin fines de lucro Ñañaykuna.

Tabla 3*Correlación entre conducta prosocial y coerción*

Variable	Estadístico	Coerción
	Coeficiente de correlación	-,009
Conducta prosocial	Sig. (bilateral)	,924
	N	118

Nota: N=Población de estudio.

La tabla 3, muestra que no existe una relación entre las variables conducta prosocial y la dimensión coerción ($Rho = -0,009$; $p > 0.005$). Por lo tanto, con estos

resultados se rechaza la hipótesis formulada. Lo cual, nos indica que la conducta prosocial no disminuye a la coerción necesariamente.

Tabla 4

Correlación entre conducta prosocial y evasión

Variable	Estadístico	Evasión
	Coeficiente de correlación	-,307**
Conducta prosocial	Sig. (bilateral)	,001
	N	118

Nota: N=Población de estudio.

La tabla 4, muestra que entre las variables existe una correlación inversa y significativa entre la variable conducta prosocial y la dimensión evasión (Rho = - 0,307; $p < 0.05$). Así mismo, estos resultados demuestran que las variables tienen una correlación negativa media (Hernández y Mendoza, 2018). En consecuencia, la conducta prosocial tiene una relación en la disminución de la evasión de responsabilidades.

Tabla 5

Correlación entre conducta prosocial e infravaloración

Variable	Estadístico	Infravaloración
	Coeficiente de correlación	-,119
Conducta prosocial	Sig. (bilateral)	,198
	N	118

Nota: N=Población de estudio.

La tabla 5, muestra que entre las variables no existe una relación entre las variables conducta prosocial y la dimensión infravaloración (Rho = - 0,119; $p > 0.005$). Por lo tanto, con estos resultados se rechaza la hipótesis formulada. Por

tanto, la conducta prosocial no tiene relación a la disminución de infravaloración precisamente.

Tabla 6

Correlación entre conducta prosocial y control

Variable	Estadístico	Control
	Coeficiente de correlación	-,496**
Conducta prosocial	Sig. (bilateral)	,000
	N	118

Nota: N=Población de estudio.

La tabla 6, muestra que entre las variables existe una correlación inversa y significativa entre las variables conducta prosocial y la dimensión control (Rho = - 0,496; $p < 0.05$). Así mismo, estos resultados demuestran que las variables tienen una correlación negativa considerable (Hernández y Mendoza, 2018). Por consiguiente, la conducta prosocial tiende a tener una relación a reducir el riesgo de sufrir o ejercer comportamientos de control en las voluntarias.

Tabla 7

Correlación entre conducta prosocial e inseguridad emocional

Variable	Estadístico	Inseguridad emocional
	Coeficiente de correlación	-,514**
Conducta prosocial	Sig. (bilateral)	,000
	N	118

Nota: N=Población de estudio.

La tabla 7, muestra que entre las variables existe una correlación inversa y significativa entre las variables conducta prosocial y la dimensión inseguridad emocional (Rho = - 0,514; $p < 0.05$). Así mismo, estos resultados demuestran que las variables tienen una correlación negativa considerable (Hernández y Mendoza,

2018). En consecuencia, la conducta prosocial tiene una relación considerablemente a que las voluntarias reduzcan su inseguridad-emocional a través de conductas voluntarias

V. DISCUSIÓN

La conducta prosocial se muestra como una alternativa a la conducta antisocial. El crecimiento exorbitante del fenómeno de la delincuencia, discriminación, desigualdad y violencia de género, en el siglo XXI, demanda estrategias claras para la disminución de dichos fenómenos. En ese contexto, el comportamiento prosocial es una alternativa interesante (Aúne et al., 2014).

Identificar estrategias y técnicas que contribuyan a disminuir los niveles de violencias encubiertas, en especial en las mujeres; siguiendo en esa línea la presente investigación tuvo como objetivo general determinar la relación entre la conducta prosocial y la violencia encubierta en las voluntarias de la asociación sin fines de lucro Ñañaykuna en la ciudad de Cusco.

Los resultados encontrados indican que existe una correlación inversa y significativa entre las variables conducta prosocial y violencia encubierta ($Rho = -0,223$; $p < 0.05$). Estos resultados coinciden con el de Platt (2018), quien determinó que el comportamiento prosocial tiene una relación negativa ($R^2 = -0.2661$, $p < .001$) con la violencia encubierta, es decir, las personas que son capaces de comprender las perspectivas de los demás es porque no ha sido víctimas de violencias psicológicas. Concluyendo que las personas que tienen conductas prosociales altruistas tienen a ser capaces de respetar y comprender las ideas y pensamientos de los demás. Asimismo, son personas que no han sufrido violencias psicológicas en algún momento de sus vidas.

Otro resultado, que es similar al presente estudio, es el de Vilar et al., (2019), quienes encontraron que la aparición de conductas prosociales en los compañeros de equipo se relaciona en un 80% con los bajos niveles de violencia o comportamientos agresivos dentro de los entrenamientos y camerinos. En resumen, un clima de baja violencia y agresividad se relaciona directamente con una mayor conducta prosocial. Del mismo modo, Salazar y Sandoval (2019) demostraron que, a mayor conducta prosociales, menor son los niveles de violencia psicológica. El hecho de que los estudiantes sientan empatía por otras personas, hace que estos tengan un amor propio y toleran menos la violencia en cualquiera sus modalidades. Así mismo, Astorne (2019) determinó que las conductas

prosociales se relacionan significativamente con bajos niveles de violencias psicológicas.

Estos hallazgos se alinean con lo indicado por Gonzales (2000), quien tomando como referencia a la Teoría de Bandura, refiere que para desarrollar las conductas prosociales existen tres alternativas: la primera basada en el modelado, donde se busca que el individuo pueda reproducir conductas socialmente aceptables; la segunda consiste en la práctica redundante, es decir, repetir la conducta aceptable; y finalmente la programación para el éxito, que en otras palabras es mantener la conducta aceptable, con la cual se ha logrado beneficios o reconocimientos. Aplicando este último esquema, se lograron resultados positivos en personas con agresores y víctima de violencia; en ese sentido, se entiende que las conductas prosociales ayudan a disminuir la tolerancia a las violencias encubiertas, el hecho de ayudar a los demás y ver los problemas contribuye a disminuir su prevalencia en las mujeres.

La capacidad empática: Diferentes estudios lo han planteado (Platt, 2018; Auné et al., 2019; Astorne, 2019) como variables predictoras y moduladoras de la conducta prosocial (Cabrera y Gálan, 2003). La capacidad de empatía suele promover un comportamiento prosocial, pero también se reconoce que las personas empáticas necesitan tener las habilidades para lidiar con el sufrimiento de los demás. Desde una perspectiva amplia, este es el nivel de malestar o felicidad por debajo de las expectativas. (Aúne et al., 2014). Además de la empatía, otras variables de carácter utilizadas para explicar el comportamiento prosocial en el estudio incluyen anomia, autocracia, autonomía, respeto, inteligencia, maquiavelismo, cuidado, creencia religiosa, autoestima, conveniencia social, responsabilidad social, obediencia, etc. (Tur et al., 2028).

Gonzales (2000), refiere que las conductas prosociales pueden tener buenos resultados con personas privadas de su libertad, y no solo ello, también con personas que presentaban conducta de violencia o sido víctimas de algún tipo de violencia. En ese sentido, Rubio et al. (2017) señalaron que las víctimas de violencia de pareja tienen una variedad de efectos adversos durante toda su vida en su salud física y mental, lo que ellos denominan síndrome de la mujer maltratada, incluso, luego de haber terminado la relación con su pareja, los efectos emocionales

continuarán en el tiempo y seguirán existiendo. Las víctimas de abuso, son pacientes psicológicos toda la vida, de no llevar un correcto tratamiento, incluso heredan los efectos a sus descendientes. En este sentido, Reyes (2020) señaló que la exposición a la violencia puede generar cambios en sus respuestas emocionales (depresión, ansiedad, irritabilidad y ajuste psicosocial).

Sin embargo, Suriá (2017) encontró resultados distintos a la presente investigación en un grupo de personas con habilidades especiales. Las personas refieren haber sufrido violencia psicológica en algún momento de sus vidas por su propia condición y aun así muestran conductas como ayuda al prójimo, el altruismo y las ganas de compartir con otros, es decir, existe una relación positiva entre la conducta prosocial y la violencia encubierta. Si bien, este resultado no coincide con el del estudio y con otras investigaciones ya mencionadas, lo importante es analizar el contexto y características de la población. Se evidencia una conducta de amor al prójimo, a pesar de recibir agresiones son capaces de mostrar conductas prosociales. En tanto, Quintana et al., (2019) encontró que las mujeres que han sufrido violencia psicológica en algún momento de sus vidas, tienden a ser menos sociables y se muestran resilientes para mostrar comportamientos empáticos (de conductas prosociales). Por lo que el estudio concluyó que no existe diferencias significativas entre el comportamiento de violencia encubierta en hombres y mujeres.

El primer objetivo específico fue determinar la relación entre la conducta prosocial y la coerción. Los resultados encontrados indica que no existe una relación entre las variables conducta prosocial y la dimensión coerción ($Rho = -0,009$; $p > 0.005$). Estos hallazgos coinciden con Martí et al., (2018), quienes encontraron que las conductas prosociales se ven reflejados en un menor ejercicio de violencia en sus dimensiones de coerción y control, sobre todo en zonas desfavorecidas.

El segundo objetivo específico fue determinar la relación entre la conducta prosocial y la evasión. Lo resultado encontrado indica que existe una correlación inversa y significativa entre la variable conducta prosocial y la dimensión evasión ($Rho = -0,307$; $p < 0.05$). Por otro lado, el tercer objetivo específico fue determinar la relación entre la conducta prosocial y la infravaloración. El resultado encontrado

indica que no existe una relación entre las variables conducta prosocial y la dimensión infravaloración ($Rho = - 0,119$; $p > 0.05$). Estos hallazgos no son similares a otros estudios.

El cuarto objetivo específico fue determinar la relación entre la conducta prosocial y el control. El resultado encontrado indica que existe una correlación inversa y significativa entre las variables conducta prosocial y la dimensión control ($Rho = - 0,496$; $p < 0.05$). Estos hallazgos coinciden con Esparza (2020) quien encontró que mayor conducta prosocial menor niveles de violencia familiar o de control por parte de los hombres. En los grupos donde prevalecían los comportamientos empáticos, la ayuda y el altruismo se mostró menores niveles de violencias psicológicas. Asimismo, Martí et al., (2018), encontraron que las conductas prosociales se ven reflejados en un menor nivel control en una relación de pareja.

El quinto objetivo específico fue determinar la relación entre la conducta prosocial y la inseguridad. El resultado encontrado indica que existe una correlación inversa y significativa entre las variables conducta prosocial y la dimensión inseguridad emocional ($Rho = - 0,514$; $p < 0.05$). En investigaciones revisadas, no se encontraron resultados que coinciden o difieren con este resultado.

VI. CONCLUSIONES

1. Existe relación inversa y significativa entre la conducta prosocial y la violencia encubierta, esto significa que a mayor conducta prosocial que tengan las voluntarias, menor será la violencia encubierta que experimenten ($Rho=-.223$; $p<0.05$), con lo cual se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula. Al desarrollar comportamientos empáticos, ayuda, altruismo, compartimiento y donación las voluntarias de asociación Ñañaykuna, hace que toleren menos la violencia en cualquiera de sus modalidades y desarrollen conductas de identificación de conductas de riesgo entorno a la violencia encubierta.
2. No existe relación inversa y significativa entre la conducta prosocial y la coerción ($Rho= -.009$; $p>0.05$), con lo cual se rechaza la hipótesis alterna 1 y se acepta la hipótesis nula. Lo cual nos indica que la conducta prosocial no disminuye a la coerción necesariamente, lo cual requiere de mayor investigación que identifiquen otros factores que influyen en la coerción.
3. Existe relación inversa y significativa entre la conducta prosocial y la evasión, esto significa que a mayor conducta prosocial que tengan las voluntarias, menor será la evasión de responsabilidad ($Rho= -.307$; $p<0.05$), con lo cual se acepta la hipótesis alterna 2 y se rechaza la hipótesis nula. Al ser una conducta voluntaria que busca el bienestar de otros, las voluntarias desarrollan conductas de compromiso.
4. No existe relación inversa y significativa entre la conducta prosocial y la infravaloración ($Rho= -.119$; $p>0.05$), con lo cual se rechaza la hipótesis alterna 3 y se acepta la hipótesis nula. Lo cual nos indica que la conducta prosocial no tiene relación con la dimensión de infravaloración de la violencia encubierta.
5. Existe relación inversa y significativa entre la conducta prosocial y el control, esto significa que a mayor conducta prosocial que tengan las voluntarias, menor será el control que tendrán sobre ellas ($Rho= -.496$; $p<0.05$), con lo cual se acepta la hipótesis alterna 4 y se rechaza la hipótesis nula.

6. Existe relación inversa y significativa entre la conducta prosocial y la inseguridad emocional, esto significa que a mayor conducta prosocial que tengan las voluntarias, menor será la inseguridad emocional que tengan ($Rho = -0.514$; $p < 0.05$), con lo cual se acepta la hipótesis alterna 5 y se rechaza la hipótesis nula.

VII. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a la asociación sin fines de lucro Ñañaykuna a través de su área de relaciones públicas, genere alianzas estratégicas entre otras asociaciones, colectivos u organizaciones sin fines de lucro, que promuevan programas que incentiven el desarrollo de las conductas prosociales y generen entre sus voluntarias y voluntarios lazos, lo cual propicie el desarrollo de habilidades que les permita, identificar y rechazar la violencia encubierta. Pueden comenzar desarrollando talleres entre los voluntarios de distintas instituciones y las voluntarias de Ñañaykuna, para fomentar el buen trato, y la sensibilización, detección, prevención y erradicación de la violencia de género dentro de sus instituciones y sus entornos cercanos.
2. Se recomienda que el área de proyectos de la asociación sin fines de lucro Ñañaykuna, elabore, implemente y haga seguimiento de un programa de fortalecimiento de habilidades sociales dirigido a las voluntarias, donde puedan desarrollar habilidades para la detección de mensajes de comunicación coercitivos, la cual debe ir acompañada con ejercicios de atención y escucha activa, con el objetivo general de generar redes de intercambio de experiencias y soporte socioemocional respetando la autonomía y diferencias de las voluntarias.
3. Se recomienda que el área de proyectos conjuntamente con el área de recursos humanos de la asociación sin fines de lucro desarrolle la elaboración e implementación de talleres sobre estereotipos y el intercambio de roles de género, para generar una comunicación asertiva entre las voluntarias y sus parejas o futuras parejas, lo que permitirá una distribución equitativa de funciones en el ámbito doméstico.
4. Se recomienda que el área de recursos humanos de la asociación sin fines de lucro Ñañaykuna, optimice sus procesos de recompensa y reconocimientos dirigida a las voluntarias, en el cual entrenen en técnicas cognitivo conductuales y estrategias de fortalecimiento de la autoestima y autoeficacia entre pares, para fortalecer la resiliencia de las voluntarias.

5. Se recomienda que el área de proyectos y el área financiera de la asociación sin fines de lucro de Ñañaykuna implementen en su plan de trabajo anual lineamientos institucionales que refuercen las conductas prosociales que generen actividades que incentivan a la autonomía personal y económica de las voluntarias, para generar aprendizajes que contribuyan a la construcción de vidas libres y entornos de paz.

6. Se recomienda que el área de recursos humanos de la organización, fortalezca dentro de su ciclo de voluntariado un acompañamiento psicosocial, que incluya una retroalimentación durante y después las intervenciones comunitarias donde las voluntarias desarrollen estas actividades, para contribuir a su seguridad emocional en la implementación de estas.

REFERENCIAS

- Astorne, G. (2019). *Motivación del aspirante a bombero, estilo motivacional del instructor, compromiso, conducta pro-social y oposicionismo desafiante*. Pontificia Universidad Católica del Perú. http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/15042/ASTORNE_CANNOCK_GUSTAVO_ALEJANDRO.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Auné, S., Abal, F. y Attorresi, H. (2019). La estructura de la conducta prosocial. Su aproximación mediante el modelo bifactorial de la Teoría de la Respuesta al Ítem Multidimensional. *Liberabit*, 25(1), 41-56. <http://www.scielo.org.pe/pdf/liber/v25n1/a04v25n1.pdf>
- Auné, S., Blum, G., Abal, F., Lozzia, G., y Attorresi, H. (2014). La conducta prosocial: Estado actual de la investigación. *Perspectivas en psicología - vol 11 - nº 2* <https://ri.conicet.gov.ar/handle/11336/45115>.
- Auné, S. E., Abal, F. J. P., y Attorresi, H. F. (2016). *Diseño y construcción de una escala de conducta prosocial para adultos*. https://ri.conicet.gov.ar/bitstream/handle/11336/47068/CONICET_Digital_Nro.025961e6-8164-47ed-ae7d-ac275240f7af_A.pdf?sequence=2&isAllowed=y
- Auné, S., Abal, F. y Attorresi, H. (2017). Conducta prosocial y estereotipos de género/Prosocial Behavior and Gender Stereotypes. *Praxis*, (27). <http://200.14.87.198/index.php/praxis/article/view/15>
- Bernal, C. (2016). *Metodología de la investigación para administración y economía* (4ª ed.). Pearson.
- Butchart, A. (2011). *Prevención de la violencia sexual y violencia infligida*. . Washington, D.C.: Organización Mundial de la Salud.
- Cabrera, P., y Galán, E. (2003) Características personales y madurez del voluntariado. *Revista de Psicodidáctica*, nº 14 <https://addi.ehu.es/bitstream/handle/10810/48131/144-205-1-PB.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Ferrando, P. J., & Lorenzo-Seva, U. (2017). *Program FACTOR at 10: Origins, development and future directions*. *Psicothema*, 29(2), 236-240. doi: 10.7334/psicothema2016.304
- Esparza J. (2020). La conducta prosocial como factor protector de los problemas de adicción al juego en universitarios. *RIDU*, 14(1), 1. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7495256>
- Etxebarria, I., Ortiz, M. J., Apodaca, P., Pascual, A., & Conejero, S. (2015). *Pride as moral motive: moral pride and prosocial behaviour/El orgullo como motivación moral: orgullo moral y conducta prosocial*. *Infancia y Aprendizaje*, 38(4), 746-774. <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/02103702.2015.1076267>
- Flores, P., Muñoz, M. y Sánchez, T. (2019). Estudio de potencia de pruebas de normalidad usando distribuciones desconocidas con distintos niveles de no normalidad. *Rev. Perfiles*; 21 (1): 4 – 11. Recuperado de <http://ceaa.esPOCH.edu.ec:8080/revista.perfiles/faces/Articulos/Perfiles21Art1.pdf>
- González M. D. (2000). *Conducta prosocial: evaluación e intervención*. (Ed.) Ediciones Morata. SL Madrid. Recuperado de <http://books.google.com.co/books>, A7-dq.
- Gatner, D. T., Douglas, K. S., & Hart, S. D. (2016). *Examining the incremental and interactive effects of boldness with meanness and disinhibition within the triarchic model of psychopathy*. *Personality Disorders: Theory, Research, and Treatment*, 7(3), 259-268. doi: 10.1037/per0000182
- Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill Education.
- Inglés, Cándido J.; Martínez-González, Agustín E.; Valle, Antonio; García-Fernández, José M.; RuizEsteban, Cecilia. (2011). *Conducta prosocial y motivación académica en estudiantes españoles de Educación Secundaria Obligatoria* *Universitas Psychologica*, vol. 10, núm. 2, mayo-agosto, 2011, pp. 451-465. Pontificia Universidad Javeriana. Colombia.

- Lascorz, A., Larrañaga, E., y Yubero, S. (2018). Prevalence of Covert Violence in Intimate Partner Relationships. A Study with Spanish University Students. *Open Journal of Social Sciences*, 6(12), 37. https://www.scirp.org/html/4-1762231_89170.htm?pagespeed=noscript
- Lascorz, F. A. (2015). *Violencia encubierta en relaciones de parejas jóvenes. Tesis Doctoral*. Cuenca, España.
- Martí, M. Calderón, L. & Escrig, J. (2018). *Responsabilitat social universitària i conducta prosocial: una revisió de la literatura*. <https://roderic.uv.es/bitstream/handle/10550/69735/157.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables. (2020). *Programa Nacional para la prevención y Erradicación de la violencia contra las Mujeres e Integrantes del Grupo Familiar*. Lima: Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP).
- Novo, M., Herbón, J., & Amado, B. G. (2016). Género y victimización: efectos en la evaluación de la violencia psicológica sutil y manifiesta, apego adulto y tácticas de resolución de conflictos. *Revista iberoamericana de psicología y salud*, 7(2), 89-97.
- Organización de las Naciones Unidas. (2020). Policy Brief; The Impact of COVID-19 on Women. New York: United Nations.
- Organización Mundial de la Salud, I. E. (2015). *Estimaciones mundiales y regionales de la violencia contra la mujer: prevalencia y efectos de la violencia conyugal y de la violencia sexual no conyugal en la salud*. Suiza: Departamento de Salud Reproductiva e Investigaciones Conexas.
- Organización Mundial de Salud (2016). La violencia puede afectar a cualquiera. Departamento de Prevención de la Violencia y los Traumatismos y Discapacidad. (citado el 05 de abril 2020). <https://www.who.int/mediacentre/commentaries/violence-prevention/es/#:~:text=El%20da%C3%B1o%20que%20causa%20la,otros%2>

Otrastornos%20de%20salud%20mental.&text=En%20ese%20sentido%20ta
mbi%C3%A9n%20la,salud%20durante%20toda%20la%20vida

Pacheco, J. R., Rueda, S. R., & Vega, C. A. (2013). *Conducta prosocial: una alternativa a las conductas agresivas*. Revista Investigium IRE Ciencias Sociales y Humanas, 4(1), 234-247.

Platt, M. (2018). *Being nice to be mean: the hidden associations among prosocial behavior, relational aggression, and empathy*.
http://commons.lib.niu.edu/bitstream/handle/10843/21592/PLATT_niu_0162D_13194.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Quintana, A. Grajeda, A. Malaver, C. Medina, N. Montgomery, W. Ruiz, G. y Ojeda, G. (2019). *Estereotipos de género y violencia encubierta de pareja en hombres y mujeres de 18 a 24 años*. Revista de investigación en psicología, 22(2), 181-196.
<https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/psico/article/view/17420>

Ramos, J. (2021). *Autoeficacia y actitud prosocial asociados a la participación social en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/16224/Ramos_rj.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Reyes Urbina, A. S. (2020). Revisión documental: efectos de la violencia política sobre el bienestar psicológico.
<http://repository.unipiloto.edu.co/handle/20.500.12277/6939>

Roche, R. (2015). *Prosocialidad en el contexto social actual: esperanzas y desafíos de una propuesta psicosocia*. (M. P. Juárez, Entrevistador).

Rubio, J., Chávez, M., y Rodríguez, H. (2017). Significados, causas y efectos de la violencia social entre la juventud en Monterrey, Nuevo León, México. Sociedad y economía, (32), 85-106.
http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1657-63572017000100085&script=sci_abstract&tlng=pt

- Salazar, P. & Sandoval J. (2019). *Conducta prosocial y relaciones interpersonales en estudiantes de enfermería técnica del instituto superior tecnológico público Monsefú*. Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/43339/Salazar_GPE-Sandoval_SJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Suriá, R. (2017). Conducta prosocial en los grupos de apoyo virtuales dirigidos a usuarios adultos con diferentes tipos de discapacidad. *Anuario de Psicología*, 47(1), 23-31. <https://revistes.ub.edu/index.php/Anuario-psicologia/article/view/20757/22703>
- Tamayo, M. (2003). *El proceso de la investigación Científica* (Cuarta Edi). Noriega Editores. Recuperado de <https://doi.org/10.1007/s13398-014-0173-7.2>
- Tur-Porcar, Ana, Llorca, Anna, Malonda, Elisabeth, Samper, Paula, & Mestre, María V.. (2016). Empathy in adolescence. Relations with prosocial moral reasoning, prosocial behavior and aggression. *Acción Psicológica*, 13(2), 3-14. <https://dx.doi.org/10.5944/ap.13.2.17802>
- Vilar, M. Sala, F. & Domínguez, A. (2019). *Conducta prosocial en el deporte y la actividad física: Una revisión sistemática*. *Revista iberoamericana de psicología del ejercicio y el deporte*, 14(2), 171-178. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7361742>
- Women, U. (2020). *Violencia contra las mujeres y las niñas: La recopilación de datos en el contexto del COVID-19*. New York: ONU Mujeres

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

Titulo	Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Método
		General	General		
Conducta prosocial y violencia encubierta en las voluntarias de la asociación sin fines de lucro Ñañaykuna, Cusco, 2021	¿Cuál es la relación entre la conducta prosocial y la violencia encubierta en las voluntarias de la asociación sin fines de lucro Ñañaykuna, Cusco, 2021?	Determinar la relación entre la conducta prosocial y la violencia encubierta en las voluntarias de la asociación sin fines de lucro Ñañaykuna, Cusco, 2021.	Existe relación inversa y significativa entre la conducta prosocial y la violencia encubierta en las voluntarias de la asociación sin fines de lucro Ñañaykuna, Cusco, 2021.	Variable 1: Conducta prosocial Dimensiones – Comportamientos empáticos – Ayuda – Altruismo – Compartir y donar	Enfoque de investigación: Cuantitativo Diseño: No experimental - Transversal Tipo: Básica Nivel: Descriptivo correlacional
		Específicos	Específicos		
		O1: Determinar la relación entre la conducta prosocial y la coerción en las voluntarias de la asociación sin fines de lucro Ñañaykuna, Cusco, 2021.	H1: Existe relación inversa y significativa entre la conducta prosocial y la coerción en las voluntarias de la asociación sin fines de lucro Ñañaykuna, Cusco, 2021.	Variable 2: Violencia encubierta Dimensiones – Coerción – Evasión – Infravaloración – Control – Inseguridad	Población - Muestra Población: 118 Voluntarias Muestra: 118 voluntarias
		O2: Determinar la relación entre la conducta prosocial y la evasión en las voluntarias de la asociación sin fines de lucro Ñañaykuna, Cusco, 2021	H2: Existe relación inversa y significativa entre la conducta prosocial y la evasión en las voluntarias de la asociación sin fines de lucro Ñañaykuna, Cusco, 2021.		
		O3: Determinar la relación entre la conducta prosocial y la infravaloración en las voluntarias de la asociación sin fines de lucro Ñañaykuna, Cusco, 2021	H3: Existe relación inversa y significativa entre conducta prosocial y la infravaloración en las voluntarias de la asociación sin fines de lucro Ñañaykuna, Cusco, 2021.		
O4: Determinar la relación entre la conducta prosocial y el control en las voluntarias de la asociación sin fines de lucro Ñañaykuna, Cusco, 2021	H4: Existe relación inversa y significativa entre la conducta prosocial y el control en las voluntarias de la asociación sin fines de lucro Ñañaykuna, Cusco, 2021.	<ul style="list-style-type: none"> • Frecuencias • Prueba de normalidad KS • Rho Spemann / Pearson • Software estadístico. 			
O5: Determinar la relación entre la conducta prosocial y la inseguridad las voluntarias de la asociación sin fines de lucro Ñañaykuna, Cusco, 2021.	H5: Existe relación inversa y significativa entre la conducta prosocial y la inseguridad en las voluntarias de la asociación sin fines de lucro Ñañaykuna, Cusco, 2021.		Instrumentos <ul style="list-style-type: none"> • Escala de violencia encubierta. • Escala de Conducta Prosocial [ECP]. 		

Anexo 2. Matriz de operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Ítems	Escala de medición
Conducta prosocial	Son definidos como conductas voluntarias orientadas a beneficiar a otros que pueden realizarse con o sin motivación altruista. (Auné et al. 2016).	La variable conducta prosocial será medida a través de una escala donde se prioriza respuestas de Escala Likert.	Comportamientos empáticos	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 15	Escala Likert
			Ayuda	16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30	
			Altruismo	31, 32, 33, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 45.	
			Compartir y donar	45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 59, 60, 61, 62	
violencia encubierta	Se demuestra por el micro-abuso o micro-violencia contra las conductas de baja autoestima de las mujeres. Son acciones cotidianas que se manifiestan a través de sutiles conductas de opresión, dominio y control de sus parejas, asegurando así que los hombres mantengan la superioridad	La variable violencia encubierta será medida a través de una Escala, donde se prioriza respuestas de Escala Likert.	Coerción	1, 2, 5, 6, 27, 28, 3, 4, 11, 12, 29,	Escala Likert
			Evasión	30, 35, 36, 37, 38, 41, 42	
			Infravaloración	7, 8, 9, 10, 21, 22, 23, 24	
			Control	13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 31, 32, 33, 34	
			Inseguridad emocional	25, 26, 39, 40, 43, 44, 45, 46, 47, 48	

Anexo 3. Instrumento de recolección de datos

Escala de conducta prosocial (ECP)

Auné, Pablo y Attorresi (2015)

Edad:_____ Sexo:_____ Ciclo:_____ Carrera Profesional: _____

La siguiente es una lista de conductas prosociales. Léelas con atención y marca la alternativa de respuesta que mejor represente tu forma de ser o comportarte.

Nunca = 1 Casi nunca= 2 A veces = 3 Con frecuencia= 4
Casi siempre= 5 Siempre=6

Nº	Ítems	1	2	3	4	5	6
1	Me alejo de los que están mal.						
2	Hago donaciones a organizaciones benéficas.						
3	Apoyo los paros por causas que me parecen justas, aunque los mismos me perjudiquen.						
4	Escucho con atención al que necesita contar sus problemas.						
5	Me quedo con lo justo y necesario para vivir, y reparto todo lo demás.						
6	Comparto las malas experiencias de la vida con amigos para que no cometan los mismos errores.						
7	Hago grandes sacrificios sin recibir nada a cambio.						
8	Me satisface ver los defectos ajenos						
9	Destaco a quienes hacen las cosas bien						
10	Digo mentiras.						
11	Participo en actividades solidarias.						
12	Me pongo en el lugar del otro.						
13	Comparto con mis compañeros las experiencias que tuve en las materias que ya cursé.						
14	Ayudo a los conocidos a enfrentar sus problemas.						
15	Intento "levantar" la autoestima a mis amigos.						
16	Si una persona me cuenta un conflicto, intento que comprenda el punto de vista de la otra parte.						
17	Reconforto en momentos dolorosos a personas que conozco poco.						
18	Si mis compañeros están con dificultades, no me molesta hacer tareas de más en un trabajo de grupo						

19	Dedico un tiempo importante de mi vida a mejorar el mundo.								
20	Expreso abiertamente mi apoyo a minorías discriminadas, aunque no pertenezca a las mismas.								
21	Evito involucrarme demasiado en los problemas ajenos.								
22	Les digo a los demás lo mucho que valen.								
23	Presto objetos de valor a cualquiera								
24	Me molesta escuchar a un amigo cuando se pone insistente con sus problemas.								
25	Aunque lo podría vender, dono lo que no uso o no me sirve.								
26	Si entiendo un tema, lo explico a mis compañeros con gusto.								
27	Ofrezco dinero a mis amigos cuando pienso que lo necesitan.								
28	Elogio a quien se lo merece.								
29	No me arriesgo para defender a alguien que corre peligro.								
30	Siento todo dolor ajeno como propio.								
31	Realizo trámites y pagos para una persona anciana o con dificultades físicas.								
32	Evito a los desconocidos que empiezan a comentarme sus problemas.								
33	Aunque pudiera cobrar mucho dinero por él, compartiría gratuitamente un descubrimiento que contribuyera a un mundo mejor.								
34	Felicito a quienes se esfuerzan para conseguir sus metas.								
35	Dono dinero o comida a comedores comunitarios.								
36	Me ocupo sólo de mí.								
37	Comparto mis conocimientos con compañeros.								
38	Intervengo a favor de cualquiera que esté siendo tratado injustamente.								
39	Realizo actividades como voluntario.								
40	Actúo como bastón de los demás.								
41	Evito prestar mis objetos a amigos.								
42	Ayudo a los conocidos a enfrentar situaciones conflictivas o estresantes.								
43	Si tuviera un único plato de comida, lo compartiría con un desconocido.								

44	Apoyo los reclamos justos, aunque me perjudiquen de forma significativa.							
45	Acompaño a conocidos en momentos dolorosos							
46	Explico a mis compañeros cómo hacer los trámites de la facultad.							
47	Intento mejorar la autoestima de mis amigos.							
48	No me comprometo en la defensa de alguien que está siendo atacado.							
49	Doy hasta lo que no tengo.							
50	A pesar de que no me guste, si es necesario hago tareas de más.							
51	Presto apuntes o libros a compañeros.							
52	Ayudo a ancianos a cruzar la calle o cargar objetos.							
53	Cuando siento que alguien está mal, le demuestro que lo entiendo.							
54	Doy dinero a cualquiera que lo necesite.							
55	Resalto los defectos de los demás.							
56	Me molesta cuando mis amigos intentan cargarme con sus problemas.							
57	Intento que las personas en conflicto comprendan el punto de vista de la otra parte.							
58	Si puedo hacerlo, dono sangre para desconocidos.							
59	No miento.							
60	Me desentiendo de los problemas ajenos.							
61	Me ocupo del bienestar de cualquier individuo, grupo o comunidad.							
62	Presto dinero a mis amigos aun sabiendo que quizás no puedan devolvérmelo.							

¡Gracias!

Escala de violencia encubierta (EVE)

Lascorz (2015)

Edad: _____ Sexo: _____ Ciclo: _____ Carrera Profesional: _____

La siguiente es una lista de comportamientos que pueden producirse en las relaciones de pareja. Marca la casilla en función de las veces que ha sucedido cada una de las opciones en tu ACTUAL relación. Si actualmente no tienes novio(a), completa las preguntas de acuerdo a tu relación MAS RECIENTE

Nunca = 0 En alguna ocasión = 1 A veces = 2 De forma habitual = 3

Nº	Ítems	0	1	2	3
1	Has atemorizado a tu pareja mediante el tono de voz, la mirada o los gestos.				
2	Tu pareja te ha atemorizado mediante el tono de voz, la mirada o los gestos.				
3	Has tomado decisiones importantes sin contar con la opinión de tu pareja.				
4	Tu pareja ha tomado decisiones importantes sin contar con tu opinión.				
5	Has anulado decisiones que tu pareja ha tomado.				
6	Tu pareja ha anulado decisiones que tú has tomado.				
7	Has anulado decisiones que tu pareja ha tomado.				
8	Tu pareja no ha respetado tus opiniones o derechos.				
9	Quitás importancia a las tareas o actividades que realiza tu pareja.				
10	Tu pareja le quita importancia a las tareas o actividades que tú realizas.				
11	Has obtenido lo que has querido de tu pareja por cansancio, "ganándole por insistir muchas veces".				
12	Tu pareja ha obtenido lo que ha querido de ti por "insistencia".				
13	Controlas el dinero o los gastos de tu pareja.				
14	Tu pareja te controla el dinero o los gastos.				
15	Controlas los horarios, las citas o las actividades de tu pareja.				
16	Tu pareja te controla los horarios, las citas o las actividades.				
17	Pones "peros o pretextos" a tu pareja para que salga o se relacione con su familia o con sus amistades.				
18	Tu pareja te pone "peros o pretextos" para que salgas o te relaciones con tu familia o con tus amistades.				
19	Tiendes a acaparar el uso de espacios o elementos comunes (el sofá, el mando de la tele, el ordenador, un coche o moto...).				

20	Tu pareja tiende a acaparar el uso de espacios o elementos comunes.				
21	No has respetado los sentimientos de tu pareja.				
22	Tu pareja no ha respetado tus sentimientos.				
Nº	Ítems	0	1	2	3
23	Desanimas a tu pareja o le dificultas que estudie o trabaje.				
24	Tu pareja te desanima o dificulta que estudies o trabajes.				
25	Provocas inseguridades o sentimientos de culpa en tu pareja.				
26	Tu pareja te provoca inseguridad o sentimientos de culpa.				
27	Te enfadas o haces comentarios bruscos o agresivos por sorpresa y sin que tu pareja sepa la razón.				
28	Tu pareja se enfada o hace comentarios bruscos o agresivos por sorpresa y sin que tú sepas la razón.				
29	Has hecho oídos sordos, o has evitado contestar a tu pareja.				
30	Tu pareja te ha hecho oídos sordos, o ha evitado contestarte.				
31	Consideras que tu pareja es como un niño/a que necesita ser cuidado/a o protegido/a.				
32	Tu pareja te trata como un niño/a que necesita ser cuidado/a o protegido/a.				
33	Has leído los mensajes o correos que envían a tu pareja sin su permiso, o escuchas sus conversaciones telefónicas sin que lo sepa.				
34	Crees que tu pareja lee tus mensajes o correos sin tu permiso.				
35	No expresas tus propios sentimientos.				
36	Tu pareja no expresa sus propios sentimientos, se cierra emocionalmente.				
37	Pones excusas para justificarte o pides disculpas (“Yo no quería”, “No me di cuenta”, “Ha sido culpa de mis obligaciones, estudios o trabajo”).				
38	Tu pareja pone excusas para justificarse o pide disculpas (“Yo no quería”, “No me di cuenta”).				
39	Engañas, mientes o no cumples los acuerdos con tu pareja.				
40	Tu pareja te engaña, miente o no cumple los acuerdos.				
41	Te desentiendes de las responsabilidades o tareas domésticas.				
42	Tu pareja se desentiende de las responsabilidades o tareas domésticas.				
43	Pones en duda la fidelidad de tu pareja.				
44	Tu pareja pone en duda tu fidelidad.				
45	Amenazas con abandonar la relación o con iniciar una “aventura” con otra persona.				

46	Tu pareja te amenaza con abandonar la relación o con iniciar una "aventura" con otra persona.				
47	Intentas dar lástima a tu pareja ("Sin ti no sé qué hacer", "Si tú no estás me pasará algo malo").				
48	Tu pareja intenta darte lástima.				

¡Gracias

Anexo 4. Consentimiento informado

Encuesta de Violencia Encubierta y Conducta prosocial

Estimada voluntaria, me presento, soy Banesa Farfan Saravia, actualmente me encuentro realizando la investigación titulada: "Conducta prosocial y violencia encubierta en las voluntarias de la asociación sin fines de lucro Ñañaykuna, Cusco, 2021", para obtener el título profesional Licenciada en Psicología.

Deseo informarle, que la participación en esta investigación es totalmente voluntaria como parte de este proceso, estoy recogiendo información mediante 02 cuestionarios, es importante que cada pregunta sea resuelta con sinceridad. Mencionarle que no hay respuestas correctas ni incorrectas. Se garantiza la confidencialidad y anonimato de la presente, la cual será empleada para fines netamente académicos.

***Obligatorio**

Correo electrónico *

Tu dirección de correo electrónico

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Mediante este documento virtual, acepto voluntariamente participar en la investigación "Conducta prosocial y violencia encubierta en las voluntarias de la asociación sin fines de lucro Ñañaykuna, Cusco, 2021", desarrollado por la investigadora responsable:

Bach. Banesa Farfan Saravia

He sido informada de los objetivos, alcance y resultados esperados de esta investigación y de las características de mi participación. Reconozco que la información que provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial, anónima y serán utilizados únicamente para fines académicos.

A partir de lo explicado ¿Desea participar de manera voluntaria en esta investigación? *

- Si
- No

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeRhWz0MrPKNsgoI1U0U6zdQ5UqBMYhWFv6oMhtFj7DONQWLA/viewform>

Anexo 5. Confiabilidad de los Instrumentos

Conducta prosocial

Subescala	Número de ítems	Alfa de Cronbach	glb
Comportamientos Empáticos	10	.79	.86
Ayuda	9	.72	.83
Altruismo	7	.72	.81
Compartir y Donar	6	.70	.80

Violencia encubierta

Factores	Ítems	Violencia encubierta ejercida			Violencia encubierta sufrida		
		Omega	IC95%		Omega	IC95%	
Coerción	3	.684	.663	.705	.640	.621	.659
Evasión	6	.676	.656	.696	.621	.602	.640
Infravaloración	4	.702	.681	.723	.630	.611	.649
Control	5	.683	.663	.703	.671	.651	.691
Inseguridad	5	.812	.788	.836	.732	.710	.754
Factor general		.965	.946	.984	.975	.956	.995

Nota: IC95%: Intervalo de confianza al 95%

Anexo 6. Solicitud para el uso de los instrumentos



"Año del bicentenario del Perú: 200 años de independencia"

CARTA N°1623 - 2021/EP/PSI.UCV LIMA NORTE-LN

Los Olivos 11 de marzo de 2021

- Gian Vittorio Caprara

Presente.-

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para expresarle mi cordial saludo y a la vez solicitar autorización para la Srta. **FARFAN SARAVIA BANESA** con DNI N°:76212223, con código de matrícula N°: **7002554322**, quien desea realizar su trabajo de investigación para optar el título de licenciada en Psicología titulado: "**VIOLENCIA ENCUBIERTA Y CONDUCTA PROSOCIAL EN LOS VOLUNTARIOS DE LA ASOCIACIÓN SIN FINES DE LUCRO ÑAÑAYKUNA, CUSCO, 2021**", este trabajo de investigación tiene fines académicos, sin fines de lucro alguno, donde se realizará una investigación con el uso del instrumento **ESCALA DE PROSOCIALIDAD EN ADULTOS**, a través de la validez, la confiabilidad, análisis de ítems y baremos tentativos.

Agradecemos por antelación le brinde las facilidades del caso proporcionando su autorización para el uso del instrumento en mención, para sólo fines académicos, y así prosiga con el desarrollo del proyecto de investigación.

En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,



Mg. Sandra Patricia Céspedes Vargas Machuca
Coordinadora de la Escuela de Psicología
Filial Lima - Campus Lima Norte

"Año del bicentenario del Perú: 200 años de independencia"

CARTA N°1622- 2021/EP/PSI.UCV LIMA NORTE-LN

Los Olivos 11 de marzo de 2021

- Aurelio Lascorz Fumanal

Presente -

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para expresarle mi cordial saludo y a la vez solicitar autorización para la Srta. FARFAN SARAVIA BANESA con DNI N°:76212223, con código de matrícula N°: 7002554322, quien desea realizar su trabajo de investigación para optar el título de licenciada en Psicología titulado: "VIOLENCIA ENCUBIERTA Y CONDUCTA PROSOCIAL EN LOS VOLUNTARIOS DE LA ASOCIACIÓN SIN FINES DE LUCRO ÑAÑAYKUNA, CUSCO, 2021", este trabajo de investigación tiene fines académicos, sin fines de lucro alguno, donde se realizará una investigación con el uso del instrumento ESCALA DE VIOLENCIA ENCUBIERTA (EVE), a través de la validez, la confiabilidad, análisis de ítems y baremos tentativos.

Agradecemos por antelación le brinde las facilidades del caso proporcionando su autorización para el uso del instrumento en mención, para sólo fines académicos, y así prosiga con el desarrollo del proyecto de investigación.

En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,



Mg. Sandra Patricia Céspedes Vargas Machuca
Coordinadora de la Escuela de Psicología
Filial Lima - Campus Lima Norte

Anexo 7. Autorización del uso de los instrumentos

← Re: Permiso para emplear la ESCALA DE PROSOCIALIDAD EN ADULTOS



Gian Vittorio Caprara <gianvittorio.caprara@uniroma1.it>

Dom 7/03/2021 04:30

Para: Usted



Querida Barnes,

Me agradece mucho dar mi autorización para emplear la escala que hemos desarrollado para medir la prosocialidad.

Saludos,

Gian Vittorio Caprara

← RE: Permiso para emplear la ESCALA DE VIOLENCIA ENCUBIERTA (EVE)

ⓘ Respondió el Lun 29/03/2021 02:05.



Aurelio Lascorz Fumanal <Aurelio.Lascorz@uclm.es>

Mié 10/03/2021 02:50

Para: Usted



Estimada Banesa,

Me parece muy bien tu interés por ensayar con la escala. Espero que sea de utilidad para tus objetivos.



Aurelio Lascorz Fumanal
Profesor/A Titular De Universidad

Universidad de Castilla-La Mancha
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL DE CUENCA
Tfno: [969 179 100](tel:969179100) | Ext: [4603](tel:4603) | Aurelio.Lascorz@uclm.es
<https://sites.google.com/view/giess> | [Mensaje Instantáneo](#)



Anexo 8. Carta de presentación a la institución y autorización



“Año del bicentenario del Perú: 200 años de independencia”

Los Olivos, 11 de marzo de 2021

CARTA INV.N°1624 -2021/EP/PSI. UCV LIMA-LN

Srta.
Sharon Cardenas Tohalino
Vicepresidenta
Asociación Sin Fines de Lucro Ñañaykuna
Cusco

Presente. -

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para expresarle mi cordial saludo y a la vez solicitar autorización para la Srta. **FARFAN SARAIVA BANESA** con DNI N°:76212223, con código de matrícula N°7002554322 quien desea realizar su trabajo de investigación para optar el título de licenciada en Psicología titulado: **“VIOLENCIA ENCUBIERTA Y CONDUCTA PROSOCIAL EN LOS VOLUNTARIOS DE LA ASOCIACIÓN SIN FINES DE LUCRO ÑAÑAYKUNA, CUSCO, 2021”**. Agradecemos por antelación le brinde su autorización y las facilidades del caso, en la entidad que está bajo su dirección.

En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,



Mg. Sandra Patricia Céspedes Vargas Machuca
Coordinadora de la Escuela de Psicología
Filial Lima - Campus Lima Norte



Re: Autorización de la Asociación Ñañaykuna



Ñañaykuna Oficial <nanaykunasusco@gmail.com>

Mar 6/04/2021 01:28

Para: Usted



Estimada Banesa Farfan Saravia, por el presente correo **damos la autorización** y nos comprometemos a brindarle todas las facilidades que se encuentren en nuestras posibilidades, para que usted pueda realizar su investigación sin ningún contratiempo.

ATENTAMENTE

Sharon Cardenas Tohalino

Vicepresidenta de la Asociación Sin Fines de Lucro Ñañaykuna - Cusco

El mar, 6 abr 2021 a las 1:25, banesa farfan saravia (<cabafasa@hotmail.com>) escribió:

Estimada Asociación Sin Fines de Lucro Ñañaykuna:

Reciba mis cordiales saludos, me presento mi nombre es Banesa Farfan Saravia soy de Cusco, estudiante de la Universidad Cesar Vallejo, donde vengo desarrollando una investigación sobre "*Conducta prosocial y violencia encubierta en las voluntarias de la asociación sin fines de lucro Ñañaykuna, Cusco, 2021*", el presente correo donde adjunto la carta de presentación de mi institución educativa es para pedirles **la autorización** y las facilidades, para realizar la presente investigación en su distinguida institución.

ATENTAMENTE

Banesa Farfan Saravia