



Los Servicios Sociales y la Participación de las Familias en
el Centro de Atención Residencial Sagrado Corazón de
Jesús del INABIF – Lima 2015.

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN GESTION PÚBLICA**

AUTORA:

Br. Isabel Margarita Santillán Toledo

ASESOR:

Mgr. Daniel Reynoso Tantaléan

SECCIÓN
Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Administración del Talento Humano

PERÚ - 2015

Página del Jurado

Mgtr. Arturo Melgar Bagazo
Presidente

Mgtr. Mercedes Nagamine Miyashiro
Secretario

Mgtr. Blanca Lucía Rodríguez Rojas
Vocal

Dedicatoria

A Dios por que siempre guía mis pasos. Con sincero cariño a mis padres, mi hija Paola , a mi esposo y hermanos , por el gran apoyo y comprensión, que siempre me han brindado.

Agradecimientos

A los docentes de la Escuela de Postgrado de la “Universidad César Vallejo”, por su valiosa enseñanza y permanente orientación durante nuestros estudios de Maestría.

A mis compañeros de la maestría, por su incondicional apoyo, para la lograr culminación de la meta esperada.

A las familias y adolescentes del Centro de Atención Residencial Sagrado Corazón de Jesús del INABIF, por su valiosa colaboración durante el desarrollo de la presente investigación.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Isabel Margarita Santillán Toledo estudiante de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI.09624761, con la tesis titulada “Los Servicios Sociales y la Participación de las Familias, en el Centro de Atención Residencial Sagrado Corazón de Jesús del INABIF- Lima 2015”, declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 29 de Agosto del 2015

Firma.....
Isabel Margarita Santillán Toledo ,
estudiante de la Maestría en Gestión
Pública
DNI: 09624761

Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo, presento la tesis titulada: Los Servicios Sociales y la Participación de las Familias en el Centro de Atención Residencial Sagrado Corazón de Jesús del INABIF- Lima 2015

La presente tesis tiene como finalidad determinar la relación entre los servicios sociales y la participación familiar según la percepción de las familias de las adolescentes en el Centro de Atención Residencial Sagrado Corazón de Jesús del INABIF- Lima 2015. El documento consta de siete capítulos, estructurados de la siguiente forma:

El documento consta de siete capítulos, estructurados de la siguiente forma:

- I. Introducción
 - II. Marco metodológico
 - III. Resultados
 - IV. Discusión
 - V. Conclusiones
 - VI. Recomendaciones
 - VII. Referencias bibliográficas
- Anexos

La autora.

Introducción

La tesis titulada “Los Servicios y la Participación de las Familias en el Centro de Atención Residencial Sagrado Corazón de Jesús del INABIF- Lima 2015”, consta de siete capítulos elaborados a partir de una amplia investigación y análisis del tema, dando como resultado conclusiones y sugerencias valiosas para nuestros propósitos

En el primer capítulo, la introducción expresa el fundamento lógico que guió el estudio. Comprende los antecedentes y fundamentación científica, técnica, humanística, la justificación, el planteamiento del problema, las hipótesis y los objetivos de la presente investigación. En cuanto a los antecedentes, se compilaron conclusiones de tesis extranjeras y nacionales para finalmente plantear un objetivo general y cuatro específicos, los cuales tienen directa relación con las variables de estudio. Así mismo, se indican las limitaciones encontradas.

En el capítulo II, se registra el marco metodológico, precisando aspectos como las variables estudiadas, la forma en que se operado con ellas, la metodología empleada, el tipo de estudio, el diseño de investigación, la población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, los métodos de análisis de datos y los aspectos éticos.

En el capítulo III, se describen los resultados y contrastan las hipótesis, organizados en tablas y figuras con sus respectivas interpretaciones.

En el capítulo IV, se discuten los resultados, haciendo un cruce de éstos con los antecedentes, las definiciones de las variables y sus dimensiones, así como la utilidad final del estudio.

En el capítulo V se considera las conclusiones a las cuales se arribó en el presente estudio.

En el capítulo VI se consideran las recomendaciones del presente trabajo de investigación.

Finalmente, el capítulo VII en donde se consideran las referencias bibliográficas y los anexos de la investigación.

La autora.

Lista de contenidos

	Pág.
Dedicatoria	iii
Agradecimientos	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Introducción	vii
Lista de contenidos	ix
Lista de tablas	xi
Lista de figuras	xiii
Resumen	xiv
Abstract	xv
Capítulo I	16
Introducción	16
1.1 Antecedentes	17
1.1.1 Antecedentes Internacionales	17
1.1.2 Antecedentes Nacionales	18
1.2 Bases teóricas de la variable los Servicios Sociales	20
1.3 Bases Teóricas de la variable Participación Familiar	29
1.4 Justificación	
44	
1.5 Problema	45
1.5.1. Problema General	48
1.5.2. Problemas específicos	48
1.6. Hipótesis	49
1.6.1. Hipótesis general	49
1.6.2. Hipótesis específicas	49
1.7. Objetivos	49
1.7.1. Objetivo general	49
1.7.2. Objetivos específicos	50
Capítulo II	51
Marco Metodológico	51
2.1. Variables	51

2.2. Operacionalización de variables	53
2.3. Metodología	54
2.4. Tipo de estudio	55
2.5. Diseño	56
2.6. Población, Muestra y Muestreo	57
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	58
2.8. Método de análisis de datos	63
2.9. Aspectos éticos	63
Capítulo III	64
Resultados	64
Capítulo IV	79
Discusión	79
Capítulo V	83
Conclusiones	83
Capítulo VI	86
Recomendaciones	86
Capítulo VII	88
Referencias bibliográficas	88
Anexos	95

Lista de tablas

	Pág.
Tabla 1. Programas Sociales	24
Tabla 2. Niveles de participación ciudadana según Arnstein	32
Tabla 3. Operacionalización de la variable Servicios Sociales	53
Tabla 4. Operacionalización de la variable Participación Familiar	54
Tabla 5. Validadores del instrumento	61
Tabla 6. Rangos de Confiabilidad	62
Tabla 7. Coeficiente de confiabilidad de las Variable: Servicios Sociales y Participación Familiar	62
Tabla 8. Coeficiente de confiabilidad de la Variable: Servicios Sociales	62
Tabla 9. Coeficiente de confiabilidad de la Variable: Participación Familiar	63
Tabla 10. Resultados de la edad de los familiares	65
Tabla 11. Resultados de sexo de los familiares.	66
Tabla 12. Resultados de estado civil	67
Tabla 13. Resultados grado de instrucción	68
Tabla 14. Resultados del ingreso económico familiar	69
Tabla 15. Resultados de la condición laboral económica de las familias.	70
Tabla 16. Resultados de los servicio sociales y la participación familiar	71
Tabla 17. Resultados de la fase acogida y la participación familiar	72
Tabla 18. Resultados de la fase de convivencia y la participación familiar.	73
Tabla 19. Resultados de la fase de la reinserción y la participación familiar.	74
Tabla 20. Correlaciones de muestras no paramétricas, según Rho de Spearman de los servicio sociales y la participación familiar.	75
Tabla 21. Correlaciones de muestras no paramétricas, según Rho de Spearman de la fase de Acogida y la participación de las familias.	76
Tabla 22. Correlaciones de muestras no paramétricas, según Rho de Spearman entre la fase de convivencia y la participación familiar.	77

Tabla 23. Correlaciones de muestras no paramétricas, según Rho de Spearman entre la fase de reinserción y la participación familiar.

78

Lista de figuras

	Pág.
Figura 1. Niveles de participación según Trilla y Novella	35
Figura 2. Propuesta del modelo conceptual de Sarmiento y Zapata, participación de la familia	37
Figura 3. Edad de los familiares	65
Figura 4. Sexo de los familiares que visitan	66
Figura 5. Estado civil	67
Figura 6. Grado de instrucción.	68
Figura 7. Ingreso económico	69
Figura 8. Condición laboral	70
Figura 9. Los servicios sociales y la participación familiar.	71
Figura 10. Fase acogida y la participación familiar.	72
Figura 11. Fase de convivencia y la participación familiar.	73
Figura 12. Fase de la reinserción y la participación	74

Resumen

La investigación, titulada: “Los servicios sociales y la participación de las Familias, en el Centro de Atención Residencial Sagrado Corazón de Jesús del INABIF- Lima 2015, Tiene como objetivo general determinar la relación entre los Servicios Sociales y la Participación Familiar.

La metodología empleada correspondió a una investigación con un enfoque cuantitativo; de tipo básico, con un alcance descriptivo correlacional; con un diseño de corte trasversal. La investigación se basó en una muestra censal que corresponde a una población está conformada por 25 familiares que reciben servicios del Centro de Atención Residencial Sagrado Corazón de Jesús del INABIF.

Entre los resultados más importantes obtenidos con la prueba estadística de Rho de Spearman, se aprecia que sí existe relación positiva entre los Servicios Sociales y la Participación Familiar, hallándose una correlación de 0,872 con un nivel de significancia (bilateral) 0,000; lo cual indica que la correlación es positiva. Por lo que se concluye que si existe relación positiva entre los servicios sociales y la participación familiar en el Centro de Atención residencial Sagrado Corazón de Jesús del INABIF, Lima, 2015.

Palabras claves: Servicios Sociales, Participación Familiar, Fase acogida, Fase desarrollo, Fase Reinserción, INABIF, Centro de Atención Residencial.

Abstract

The research, entitled: "social services and the participation of the families, in the Centre of residential care sacred heart of Jesus of the INABIF - Lima 2015, general objective is to determine the relationship between the services social styles and family engagement.

The methodology employed corresponded to an investigation with a quantitative approach; Basic type, with a descriptive correlational scope; with a transverse cut design. The research was based on a census shows that corresponds to a population is formed by 25 relatives of the residents of the House Home Sagrado Corazon de Jesus of the INABIF.

Among the most important results obtained with Spearman Rho statistical test, shows that positive relationship between the social services and the family involvement, there is a finding is a correlation of 0,872 with a level of significance (bilateral) 0.000; which indicates that the correlation is positive. So we conclude that if there is relationship positive between social services and family involvement in residential care center sacred heart of Jesus of the INABIF, Lima, 2015.

Key words: social services, family involvement, reception phase, phase development phase reintegration, INABIF, residential care center.