



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Relación entre la gestión administrativa y el desempeño
laboral de las internas de los talleres productivos del
Establecimiento Penitenciario de Mujeres de Chorrillos-
Lima 2015.

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Magíster en Gestión Pública

AUTOR:

Br. Mabel Karen, Santivañez Valdivia

ASESOR:

Dr. Lindomira, Castro Llaja

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales.

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Administración del talento humano

LIMA – 2015

Página del Jurado

Mg.: Estrella Esquiagola Aranda.

Presidente

Mg.: Mercedes Nagamine Miyashiro.

Secretario

Dr.: Lindomira Castro Llaja.

Vocal

Dedicatoria

A mi esposo Pedro Jacinto Cervantes, por su comprensión, tolerancia, y apoyo.

A mi familia e hijos Pedro y Rosalmira por brindarme su apoyo incondicional durante el presente estudio realizado.

Agradecimiento

Al doctor Cesar Acuña Peralta, rector fundador de la Universidad Cesar Vallejo, a la Jefa de Investigación de la UCV Sra. Helfa Ruth Majo Marufo, por facilitar a través de los estudios de postgrado a la investigación en beneficio del desarrollo profesional.

A la asesora Dra. Lindomira Castro Llaja por su apoyo y constante seguimiento al trabajo de investigación realizado.

A las internas del Establecimiento penitenciario de Mujeres de Chorrillos quienes dispusieron de su tiempo, al responder el instrumento de investigación.

Declaración Jurada

Yo, Mabel Karen Santivañez Valdivia estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N° 09906284 con la tesis titulada “Relación entre la gestión administrativa y el desempeño laboral de las internas de los talleres productivos del establecimiento penitenciario de Mujeres de Chorrillos, Lima 2015”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude, plagio, auto plagio, piratería o falsificación, asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

San Martín de Porres, de Diciembre del 2015.

Firma.....

DNI N°:09906284

Mabel Karen Santivañez Valdivia

Presentación

Señores miembros del jurado Evaluador Mabel Karen Santivañez Valdivia quien en esta oportunidad , presento ante ustedes la Tesis titulada “Relación entre la gestión administrativa y el desempeño laboral de las internas de los talleres productivos del establecimiento penitenciario de Mujeres de Chorrillos- Lima 2015” , con la finalidad de determinar cómo influye la Gestión administrativa en el desempeño laboral de las internas de los talleres productivos del Establecimiento Penitenciario de Mujeres de Chorrillos , en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado de Maestría en Gestión Pública.

El documento consta de 7 capítulos que comprende: capítulo I Introducción, Capitulo II Marco Metodológico, Capitulo III Resultados, Capitulo IV Discusión, Capítulo V Conclusiones, Capítulo VI Recomendaciones y VII Referencias Bibliográficas y Anexos.

Índice

	Página
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración Jurada	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de Tablas	x
Resumen	xi
Abstract	xii
I. Introducción	14
1.1. Antecedentes	17
1.1.1. Antecedentes Nacionales	18
1.1.2. Antecedentes Internacionales	19
1.2. Fundamentación científica y humanística	22
1.2.1. Gestión administrativa	22
1.2.2. Desempeño laboral.-	24
1.2.3. Marco Conceptual.-	29
1.3. Justificación	34
1.3.1. Justificación Teórica	34
1.3.2. Justificación Práctica	35
1.3.3. Justificación Social	36
1.4. Formulación del Problema	37
1.4.1. Problema General	37
1.4.2. Problemas específicos	37
1.5. Hipótesis	38
1.5.1. Hipótesis General	38
1.5.2. Hipótesis Específicas	38

1.6.	Objetivos	39
1.6.1.	Objetivo General	39
1.6.2.	Objetivos Específicos	39
II.	Marco metodológico	42
2.1.	Variables	42
2.2.	Operacionalización de variables.	47
2.3.	Metodología	49
2.4.	Tipo de estudio	49
2.5.	Diseño	49
2.6.	Población, muestra y muestreo	50
2.7.	Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	51
2.8.	Métodos de análisis de datos	53
2.9.	Aspectos éticos	55
III.	Resultados	57
3.1.	Análisis descriptivos de los resultados generales.	57
3.2.	Análisis de los ítems de estudio.-	58
3.3.	Análisis descriptivo de las dimensiones.	61
3.4.	Contrastación de hipótesis-Análisis estadístico inferencial	63
IV.	Discusión	70
V.	Conclusiones	74
VI.	Recomendaciones	77
VII.	Referencias Bibliográficas	80
ANEXOS		86
Anexo 1	.Matriz de consistencia	87
Anexo 2.	Validación del instrumento.	89

Anexo 3.	Instrumento	93
Anexo 4	Base de datos del cuestionario	95
Anexo 5	Estadístico de datos	99

Índice de Tablas

		Página
Tabla 1	<i>Operacionalización de la variable gestión administrativa</i>	47
Tabla 2	<i>Operacionalización de la variable desempeño laboral</i>	48
Tabla 3	<i>Resultado de análisis de confiabilidad de las variables</i>	53
Tabla 4	<i>Interpretación del coeficiente de correlación de spearman</i>	54
Tabla 5	<i>Agrupación de las internas por edades.</i>	57
Tabla 6	<i>Agrupación de las internas por grado de instrucción.</i>	58
Tabla 7	<i>Análisis de las dimensiones de las variables gestión administrativa y desempeño laboral.</i>	62
Tabla 8	<i>Correlación de spearman entre la gestión administrativa y el desempeño laboral</i>	64
Tabla 9	<i>Correlación de spearman entre el rol funcional y el desempeño laboral.</i>	66
Tabla 10	<i>Correlación de spearman entre el presupuesto y el desempeño laboral.</i>	67
Tabla 11	<i>Correlación de spearman de la infraestructura y el desempeño laboral.</i>	68

Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como problema general determinar en qué medida la gestión administrativa se relaciona con el desempeño laboral de las internas de los talleres productivos del Establecimiento Penitenciario de Mujeres Chorrillos – Lima 2015 y como objetivo general determinar la relación entre la gestión administrativa sobre el desempeño laboral de las internas en los talleres productivos en el establecimiento penitenciario de Mujeres de Chorrillos.

Estudio que tuvo como población a 109 internas trabajadoras de los diferentes talleres del establecimiento penitenciario de Mujeres Chorrillos , aplicando el instrumento de medición el cuestionario constituido por 25 preguntas de escala tipo Likert a una muestra aleatoria de 76 internas, para determinar el objetivo general de estudio en el trabajo de investigación.

Método La investigación es cuantitativa de tipo exploratoria descriptiva correlacional donde se manipulan las variables, se observan los fenómenos como ocurren para luego analizarlos, determinar la relación que existe entre la Gestión administrativa con el desempeño laboral de las internas de los talleres productivos del E.P. Se concluye que con un coeficiente de correlación Rho de Spearman 0,437, la gestión administrativa tiene relación con el desempeño laboral, teniéndose como referente de estudio la teoría de la motivación como factor predominante en el desempeño laboral de las internas en los talleres productivos, busca a través de la gestión administrativa, dotar de formación y capacitación en oportunidades de trabajo de índole productivo o formativo a través del desempeño laboral, en el logro de los objetivos esperados, como fin resocializador.

Palabras claves: Gestión Administrativa y desempeño laboral

Abstract

This research had as general problem determine to what extent the administration is related to job performance of internal production workshops Women's Penitentiary Chorrillos - Lima 2015 and as a general objective to determine the relationship between the administrative management on internal job performance in production workshops in the prison of Chorrillos Women.

Study whose population 109 domestic workers of different workshops prison in Chorrillos Women applying the measuring instrument the questionnaire consisted of 25 Likert scale questions to a random sample of 76 inmates, to determine the overall objective of study in the research.

Method: The research is correlational quantitative descriptive exploratory type where the variables are manipulated, the phenomena as they occur and then analyze observed, determine the relationship between the administrative management with job performance of internal production workshops E.P. It is concluded that with a correlation coefficient of Spearman Rho 0.437, administrative management is related to job performance, taking as a benchmark study of motivation theory as the predominant factor in job performance of internal in production workshops, Looking through the administrative management, providing education and training in productive job opportunities or training nature through job performance, in achieving the desired objectives, such as rehabilitating purpose.

Keywords: Administrative management and job performance