



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Las Planillas Electrónicas y las Obligaciones de la  
Micro y Pequeña Empresa - Villa el Salvador, 2015**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACÁDEMICO DE:**

**MAGISTER EN GESTION PÚBLICA**

**AUTOR**

**Br . Sarria del Piélago Víctor Julián**

**ASESOR:**

**Mgtr. Noel Alcas Zapata**

**SECCIÓN:**

**Ciencias Administrativas**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**Control Administrativo**

**PERÚ - 2015**

.....

Presidente

.....

Mgr. Juan Manzaneda Gutierrez  
Secretario

.....

Mgr. Noel Alcas Zapata  
Vocal

### **Dedicatoria**

A mí amada familia que han sido los motivadores e impulsores de mi desarrollo académico y profesional, ayudándome a seguir adelante ante la adversidad, y a mis padres por su dedicación y confianza.

### **Agradecimiento**

A todos aquellos que directamente me apoyaron en el desarrollo de la tesis, los micro empresarios emergentes, los profesores de post grado y al profesor asesor Noel Alcas.

## Declaración Jurada

Yo, Br. Víctor Julián Sarria Del Piélago, estudiante del Programa Académico de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 10446591, con la tesis titulada “Las planillas electrónicas y las obligaciones de la micro y pequeña empresa – Villa el Salvador, 2015” declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, Diciembre de 2015.

Firma:.....

Br. Víctor Julián Sarria del Piélago

DNI: 10446591

## **Presentación**

Señor presidente

Señores miembros del jurado

Presento la Tesis titulada: Las planillas electrónicas y las obligaciones de la micro y pequeña empresa – Villa el Salvador, 2015, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para optar el grado académico de Magister en Gestión Pública

Espero que mis modestos aportes contribuyan con algo en la solución de la problemática de la gestión pública en especial en los aspectos relacionados con las planillas electrónicas y las obligaciones de la micro y pequeña empresa, y particularmente en la Superintendencia Nacional de Administración Tributaria – Sunat, institución responsable de su desarrollo, control y evaluación.

La información se ha estructurado en siete capítulos teniendo en cuenta el esquema de investigación sugerido por la universidad.

En el primer capítulo se expone la introducción. En el segundo capítulo se presenta el marco metodológico. En el tercer capítulo se muestran los resultados. En el cuarto capítulo he abordado la discusión de los resultados. En el quinto se precisan las conclusiones. En el sexto capítulo se adjuntan las recomendaciones planteadas, luego del análisis de los datos de las variables en estudio. Finalmente en el séptimo capítulo se hace mención de las referencias bibliográficas y anexos de la presente investigación.

El autor.

## Índice

<b>Páginas preliminares</b>	<b>Página</b>
Página de jurados	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración jurada	v
Presentación	vi
Índice de contenido	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
<b>I Introducción</b>	14
Antecedentes	15
Fundamentación científica, técnica o humanística	19
Justificación	43
Problema	49
Hipótesis	50
Objetivos	51
<b>II. Marco metodológico</b>	
2.1 Variables	53
2.2 Operacionalización de variables	56
2.3. Metodología	59
2.4. Tipos de estudio	59
2.5. Diseño	60
2.6. Población, muestra y muestreo	62
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	66
2.8 Método de Análisis	72
2.9. Aspectos éticos	72
<b>III: Resultados</b>	
3.1. Descripción de resultados	74
3.2. Contrastación de hipótesis	81

<b>IV: Discusión</b>	88
<b>V: Conclusiones</b>	93
<b>VI: Recomendaciones</b>	96
<b>VII: Referencias</b>	98
<b>Anexos</b>	
Anexo 1. Matriz de consistencia	105
Anexo 2. Instrumento de medición de la variable planillas electrónicas	108
Anexo 3. Instrumento de medición de la variable obligaciones de la micro y pequeña empresa	111
Anexo 4. Análisis de confiabilidad	114
Anexo 5. Base de datos de la prueba piloto	117
Anexo 6. Base de datos de la muestra	120
Anexo 7. Certificados de validez de contenido	131

## Lista de tablas

	Página
Tabla 1. Operacionalización de la variable planillas electrónicas	57
Tabla 2. Operacionalización de la variable obligaciones de la mype	58
Tabla 3. Población	62
Tabla 4. Muestra proporcional de las mype	64
Tabla 5. Validez del cuestionario sobre las planillas electrónicas	69
Tabla 6. Validez del cuestionario sobre las obligaciones de la mype	69
Tabla 7. Interpretación del coeficiente de confiabilidad	70
Tabla 8. Resultados del análisis de confiabilidad del instrumento que mide la variable planillas electrónicas	70
Tabla 9. Resultados del análisis de confiabilidad del instrumento que mide la variable obligaciones de la micro y pequeña empresa	70
Tabla 10. Niveles de la variable planillas electrónicas	74
Tabla 11. Niveles de la variable obligaciones de la micro y pequeña empresa	75
Tabla 12. Contingencia de las variables planillas electrónicas * obligaciones de la micro y pequeña empresa	76
Tabla 13. Contingencia de la variable planillas electrónicas * dimensión obligaciones laborales de la variable obligaciones de la mype	77
Tabla 14. Contingencia de la variable planillas electrónicas * dimensión obligaciones tributarias de la variable obligaciones de la mype	79
Tabla 15. Contingencia de la variable planillas electrónicas * dimensión obligaciones sociales de la variable obligaciones de la mype	80
Tabla 16. Resultados de la correlación entre las variables planillas electrónicas y obligaciones de la mype	82
Tabla 17. Resultados de la correlación entre las variable planillas electrónicas y la dimensión obligaciones laborales de obligaciones de la mype	83
Tabla 18. Resultados de la correlación entre las variables planillas electrónicas y la dimensión obligaciones tributarias de obligaciones de la mype	84
Tabla 19. Resultados de la correlación entre las variables planillas electrónicas y la dimensión obligaciones tributarias de obligaciones de la mype	85

## Lista de figuras

	Página
Figura 1. Esquema de tipo de diseño	61
Figura 2. Resultado de niveles de la variable planillas electrónicas	74
Figura 3. Resultado de niveles de la variable obligaciones de la micro y pequeña empresa	75
Figura 4. Contingencia de las variables planillas electrónicas * obligaciones de la micro y pequeña empresa	76
Figura 5. Contingencia de las variable planillas electrónica * dimensión obligaciones laborales de la variable obligaciones de la mype	78
Figura 6. Contingencia de las variable planillas electrónica * dimensión obligaciones tributarias de la variable obligaciones de la mype	79
Figura 7. Contingencia de las variable planillas electrónica * dimensión obligaciones sociales de la variable obligaciones de la mype	80

## Resumen

En la investigación titulada: Las planillas electrónicas y las obligaciones de la micro y pequeña empresa – Villa el Salvador, 2015, el objetivo general de la investigación fue determinar la relación entre el uso de las planillas electrónicas y las obligaciones de la micro y pequeña empresa de Villa el Salvador, 2015.

El tipo de investigación es sustantiva, el nivel de investigación es descriptivo y el diseño de la investigación es descriptivo correlacional y el enfoque es cuantitativo. La muestra estuvo conformada por 284 micro y pequeñas empresas del distrito de Villa el Salvador. La técnica que se utilizó es la encuesta y los instrumentos de recolección de datos fueron dos cuestionarios aplicados a los administradores o contadores responsables de la gestión de las planillas electrónicas de la micro y pequeña empresa. Para la validez de los instrumentos se utilizó el juicio de expertos y para la confiabilidad de cada instrumento se utilizó el alfa de Cronbach que salió muy alta en las dos variables: 0,937 para la variable planillas electrónicas y 0,951 para la variable obligaciones de la micro y pequeña empresa.

Con referencia al objetivo general: Determinar la relación entre el uso de las planillas electrónicas y las obligaciones de la micro y pequeñas empresas de Villa el Salvador, 2015, se concluye que existe relación directa y significativa entre las planillas electrónicas y las obligaciones de la micro y pequeña empresa de Villa el Salvador. Lo que se demuestra con el estadístico de Spearman (sig. bilateral = ,000 < 0,05; Rho=0,744\*\*).

*Palabras Clave:* Planillas electrónicas y obligaciones de la micro y pequeña empresa.

## Abstract

In the research entitled: Electronic forms and obligations of the micro and small enterprises - Villa el Salvador, 2015, the overall objective of the research it was to determine the relationship between the use of spreadsheets and obligations of micro and small enterprises Villa el Salvador, 2015.

The research is substantive, the level of research is descriptive and the research design is descriptive correlational and approach is quantitative. The sample consisted of 284 micro and small enterprises of Villa El Salvador. The technique used is the survey and data collection instruments were two questionnaires applied to administrators or accountants responsible management of electronic forms of micro and small enterprises. expert judgment was used and the reliability of each instrument's alpha Cronbach came out very high in the two variables was used for the validity of the instruments: 0.937 for electronic and 0.951 forms variable to the variable obligations of micro and small company.

Referring to the general objective: To determine the relationship between the use of spreadsheets and obligations of micro and small businesses in Villa el Salvador, 2015, it concluded that there is a direct and significant relationship between spreadsheets and obligations of the micro and small business Villa el Salvador. What it is shown by the statistic Spearman (bilateral sig = .000 <0.05;. Rho = 0.744 \*\*).

Keywords: Electronic Forms and obligations of the micro and small enterprises.