



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

**Gestión de almacenes para incrementar la productividad en
la empresa Industria Mitsu Contek S.A.C., Los Olivos, 2020**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE

Ingeniero Industrial

AUTOR(ES):

Flores Maguiña, Jiasumi Madeli (ORCID: 0000-0003-2301-5806)

Landa Soller, Joseph Gerardo (ORCID: 0000-0002-4827-0419)

ASESOR:

Mgtr. López Padilla, Rosario Del Pilar (ORCID: 0000-0003-2651-7190)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión empresarial y productiva

LIMA – PERÚ

2020

DEDICATORIA

En primer lugar, a DIOS y a nuestros padres que nos apoyaron durante nuestra formación profesional brindándonos su confianza y fuerzas en todo momento para poder cumplir nuestras metas y objetivos.

AGRADECIMIENTO

A nuestra asesora, docentes y compañeros que nos acompañaron durante toda nuestra carrera profesional, marcando una etapa muy importante en nuestras vidas.

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vii
Resumen	ix
Abstract	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	11
3.1. Tipo y diseño de la investigación	11
3.2. Variables y operacionalización	12
3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis.....	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	17
3.5. Procedimientos	20
3.6. Método de análisis de datos	78
3.7. Aspectos éticos.....	78
IV. RESULTADOS.....	79
V. DISCUSIÓN	101
VI. CONCLUSIONES	105
VII. RECOMENDACIONES	106
REFERENCIAS.....	107
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1. Diagrama de Pareto	2
Tabla 2. Productos de la empresa	22
Tabla 3. Clientes de la empresa	23
Tabla 4. Causas y porcentaje de la baja productividad.....	29
Tabla 5. Ficha de existencias correctas Pre test.....	33
Tabla 6. Ficha de ocupación del almacén Pre test	35
Tabla 7. Ficha de porcentaje de devoluciones Pre test.....	36
Tabla 8. DAP del despacho Pre test	38
Tabla 9. Cálculo del tiempo estándar Pre test	40
Tabla 10. Productividad en el almacén Pre test.....	41
Tabla 11. Alternativas de solución	43
Tabla 12. Matriz de priorización	43
Tabla 13. Cronograma de implementación de la herramienta	44
Tabla 14. Costo total de la implementación de la mejora.....	47
Tabla 15. Costo de mantenimiento mensual.....	47
Tabla 16. Códigos de referencia en los productos	53
Tabla 17. Demanda de los productos	55
Tabla 18. Clasificación de los productos mediante el método ABC	56
Tabla 19. Número de productos por sector.....	57
Tabla 20. Ubicaciones de los productos terminados.....	62
Tabla 21. Ficha de existencias correctas Post test	65
Tabla 22. Ficha de capacidad utilizada Post test	67
Tabla 23. Ficha de porcentaje de devoluciones Post test.....	68
Tabla 24. DAP del despacho Post test.....	70
Tabla 25. Cálculo del tiempo estándar Post test.....	72
Tabla 26. Productividad en el almacén Post test	76
Tabla 27. Flujo de caja.....	74
Tabla 28. Ahorro por existencias dañadas.....	75
Tabla 29. Ahorro por despachos devueltos.....	75
Tabla 30. Ingreso por despachos enviados	76
Tabla 31. Análisis descriptivo de existencias correctas	79
Tabla 32. Comparación del pre test y post test de existencias correctas.....	81
Tabla 33. Análisis descriptivo de ocupación del almacén	82

Tabla 34. Pre test y post test de la ocupación del almacén	84
Tabla 35. Análisis descriptivo de devoluciones.....	85
Tabla 36. Comparación del pre test y post test de las devoluciones	87
Tabla 37. Análisis descriptivo de la productividad.....	88
Tabla 38. Comparación del pre test y post test de la productividad	89
Tabla 39. Análisis descriptivo de la eficiencia	90
Tabla 40. Comparación del pre test y post test de eficiencia	91
Tabla 41. Análisis descriptivo de la eficacia.....	92
Tabla 42. De comparación del pre test y post test de la eficacia	93
Tabla 43. Prueba de normalidad con Shapiro-Wilk, Productividad	94
Tabla 44. Estadístico descriptivo de la productividad	95
Tabla 45. Estadístico de la productividad.....	96
Tabla 46. Prueba de normalidad con Shapiro-Wilk, Eficiencia.....	97
Tabla 47. Estadístico descriptivo de la eficiencia.....	97
Tabla 48. Estadístico de la eficiencia	98
Tabla 49. Prueba de normalidad con Shapiro-Wilk, Eficacia	99
Tabla 50. Estadístico descriptivo de la eficacia.....	99
Tabla 51. Estadístico de la eficacia.....	100

Índice de figuras

Figura 1. Procesos de gestión de almacenes	7
Figura 2. Ubicación de la empresa	20
Figura 3. Frontis de la empresa Industria Mitsu Contek S.A.C.	21
Figura 4. Organigrama de la empresa	24
Figura 5. Mapa de procesos	26
Figura 6. Diagrama de Operaciones de Proceso.....	28
Figura 7. Caja de zapatillas	29
Figura 8. Almacenamiento inadecuado	30
Figura 9. Materiales deteriorados	30
Figura 10. Obstrucción de pasadizos	31
Figura 11. Falta de orden y limpieza	31
Figura 12. Estantes mal utilizados.....	32
Figura 13. DOP del despacho Pre test	37
Figura 14. Niveles de eficiencia, eficacia y productividad Pre test	42
Figura 15. Orden y limpieza en el despacho	48
Figura 16. Diagrama de flujo de la recepción	50
Figura 17. Diagrama de flujo del almacenaje	50
Figura 18. Diagrama de flujo del despacho	51
Figura 19. Capacitación por Zoom sobre limpieza y flujogramas	52
Figura 20. Productos con código de referencia	54
Figura 21. Capacitación de la clasificación ABC e inventarios	54
Figura 22. Diagrama de Pareto según el método ABC.....	57
Figura 23. Distribución de los productos terminados.....	58
Figura 24. Distribución del almacén antes de la implementación	59
Figura 25. Distribución del almacén después de la implementación	60
Figura 26. Identificación por estantería.....	61
Figura 27. Transpaleta manual.....	63
Figura 28. Embalaje secundario	64
Figura 29. DOP del despacho Post test.....	69
Figura 30. Histograma de existencias correctas antes	80
Figura 31. Histograma de existencias correctas después	80
Figura 32. Histograma de ocupación del almacén antes	82
Figura 33. Histograma de ocupación del almacén después	83

Figura 34. Histograma de devoluciones antes.....	85
Figura 35. Histograma de devoluciones después.....	86
Figura 36. Histograma de la productividad antes	88
Figura 37. Histograma de la productividad después.....	89
Figura 38. Histograma de la eficiencia antes.....	90
Figura 39. Histograma de la eficiencia después	91
Figura 40. Histograma de la eficacia antes.....	92
Figura 41. Histograma de la eficacia después.....	93

RESUMEN

La investigación tiene como objetivo general incrementar la productividad, mediante la aplicación de la gestión de almacenes en la empresa Industria Mitsu Contek S.A.C. Por lo tanto, esta investigación es de tipo aplicada, nivel explicativo porque se dio a conocer cuáles son las fuentes o razones que influye en la variable independiente para que se dé un incremento en la variable dependiente, enfoque cuantitativo porque se utilizó la recolección de datos numéricos y por último el diseño de investigación es cuasi-experimental porque se manipuló solo la variable independiente y como esta repercute sobre la variable dependiente. La mejora consistió en la implementación de diagramas de flujos, elaboración de códigos de referencia, implementación del método ABC e implementación del embalaje secundario, y también la capacitación al personal. Por otro lado, se establecieron los tiempos para realizar los despachos programados diarios y se implementó fichas de registro para realizar el control, seguimiento y toma de datos de los despachos.

En conclusión, la investigación determinó que la gestión de almacenes incrementa la productividad en la Industria Mitsu Contek S.A.C. en 34,74%, también se logró incrementar la eficiencia en 17,46% y la eficacia en 14,83%.

Palabras claves: Gestión de almacenes, productividad, eficiencia y eficacia.

ABSTRACT

The overall objective of the investigation is to increase productivity, by applying warehouse management to Industry Mitsu Contek S.A.C. Therefore, this investigation is of an applied type, explanatory level because it was made known what are the sources or reasons that influence the independent variable to give an increase in the dependent variable, quantitative approach because the collection of numerical data was used and finally the research design is quasi-experimental because only the independent variable was manipulated and as this affects the dependent variable. The improvement consisted of the implementation of flow diagrams, the development of reference codes, the implementation of the ABC method and the implementation of secondary packaging, as well as the training of personnel. On the other hand, the times for carrying out the daily programmed dispatches were established and registration sheets were implemented to carry out the control, monitoring and data collection of the dispatches.

In conclusion, the investigation established that warehouse management increases productivity in the Industry Mitsu Contek S.A.C. by 34,74%, it was also achieved to increase efficiency by 17,46% and effectiveness by 14,83%.

Keywords: Warehouse management, productivity, efficiency and effectiveness.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, LOPEZ PADILLA ROSARIO DEL PILAR, docente de la FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA de la escuela profesional de INGENIERÍA INDUSTRIAL de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "GESTIÓN DE ALMACENES PARA INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA INDUSTRIA MITSU CONTEK S.A.C., LOS OLIVOS, 2020", cuyos autores son FLORES MAGUIÑA JIASUMI MADELI, LANDA SOLLER JOSEPH GERARDO, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 23 de Diciembre del 2020

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
LOPEZ PADILLA ROSARIO DEL PILAR DNI: 08163545 ORCID 0000-0003-2651-7190	Firmado digitalmente por: RPLOPEZP el 23-12-2020 22:23:12

Código documento Trilce: TRI - 0093754