



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**Condiciones de trabajo – salud y síndrome de burnout en  
mototaxistas de la Asociación Gran Chimú de Pacasmayo, 2020**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

Licenciada en Psicología

**AUTORA:**

Alvites Luna, Celia Emilia (ORCID: 0000-0001-9980-9982)

**ASESOR:**

Mg. Mendoza Chávez, Guissela Vanessa (ORCID: 0000-0001-5883-9712)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Desarrollo Organizacional

LIMA – PERÚ

2021

## **Dedicatoria**

*Mi papá:*

*Juan Miguel Alvites Castañeda*

*Mi héroe. Gracias por ser mi papá, gracias por darme el orgullo de ser tu hija, gracias por todo lo que me diste y por ser mi guía y mi ejemplo a seguir papito adorado.*

*Fuiste el mejor padre del mundo y vivirás por siempre dentro de mi corazón amor de mi vida y todo lo que me pediste tratare de cumplirlo.*

*Te Extraño tanto papá lo único que te pido no te vayas de mis sueños porque es una forma de volverte a tener.*

*Te amo papá mío*

*A ti mamá*

*Lita Hilda Luna Cabanillas*

*Gracias mamita de mi corazón eres la luz que vive dentro de Mi. Eres mi gran orgullo.*

*Te amo mi bella mamá.*

## **Agradecimiento**

*A mis hijos:*

*Celina Carolina Munares Alvites y*

*Luis Esteban Munares Alvites*

*Gracias hijos de mi vida estoy orgullosa de Uds. me motivaron y me acompañaron en mis estudios gracias por estar siempre conmigo y le doy gracias a la vida y sobre todo a Dios por ser su mamá.*

*Gracias a mi esposo Oscar Munares García por su apoyo para cumplir con mis metas profesionales*

## Índice de contenidos

	<b>Pag.</b>
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT	vii
I. INTRODUCCIÓN	8
II. MARCO TEÓRICO	11
III. METODOLOGÍA	19
3.1. Tipo y diseño de investigación.	19
3.2. Variables y operacionalización	19
3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis	19
3.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos	20
3.5. Procedimiento	25
3.6. Método de análisis de datos	25
3.7. Aspectos éticos	26
IV. RESULTADOS	27
V. DISCUSIÓN	33
VI. CONCLUSIONES	39
VII. RECOMENDACIONES	41
REFERENCIAS	42
ANEXOS	48

## Índice de tablas

	Pág.
<b>Tabla 1.</b> <i>Prueba de Shapiro Wilk para condición de trabajo - salud y síndrome de burnout</i>	27
<b>Tabla 2.</b> <i>Relación entre condición de trabajo - salud y síndrome de burnout</i>	28
<b>Tabla 3.</b> <i>Relación entre condición de trabajo - salud y dimensión de agotamiento emocional</i>	29
<b>Tabla 4.</b> <i>Relación entre condición de trabajo - salud y dimensión de despersonalización</i>	30
<b>Tabla 5.</b> <i>Relación entre condición de trabajo - salud y realización personal</i>	31
<b>Tabla 6.</b> <i>Niveles de condición de trabajo – salud</i>	32
<b>Tabla 7.</b> <i>Niveles de síndrome de burnout</i>	32
<b>Tabla 8.</b> <i>Consistencia interna a través del coeficiente alfa de Cronbach para la variable Condiciones de Trabajo</i>	58
<b>Tabla 9.</b> <i>Consistencia interna a través del coeficiente alfa de Cronbach para la variable Síndrome de Burnout</i>	58
<b>Tabla 10.</b> <i>Análisis de validez Ítem – test del inventario de burnout</i>	59

## RESUMEN

El estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre condición de trabajo - salud y síndrome de burnout en mototaxistas de la Asociación Gran Chimú de Pacasmayo, 2020. La muestra estuvo conformada por 68 conductores de mototaxi entre 18 a 69 años de edad de la Asociación Gran Chimú del distrito de Pacasmayo – La Libertad. La Técnica utilizada fue la encuesta y se utilizó los instrumentos para recolectar los datos fueron para la variable condición de trabajo – salud fue el cuestionario de condiciones de trabajo y salud y para la variable de síndrome de burnout fue el inventario de burnout de Maslach. Como resultado se encontró que en la dimensión del ambiente físico y el síndrome de burnout el coeficiente de correlación es negativa o inverso ( $r_s = -.146$ ), entre seguridad y síndrome de burnout no hay correlación, entre agentes locativos y síndrome de burnout la correlación es muy débil ( $r_s = .116$ ) entre carga física y síndrome de burnout hay una correlación negativa ( $r_s = -.017$ ) entre salud física y síndrome de burnout la correlación es muy débil ( $r_s = .221$ ), entre salud psicosocial y síndrome de burnout la correlación es negativa o inversa ( $r_s = -.017$ )

**Palabras clave:** Condiciones de trabajo – salud, síndrome de burnout, mototaxistas

## ABSTRACT

The objective of the study was to determine the relationship between work condition - health and burnout syndrome in motorcycle taxi drivers of the Gran Chimú Association of Pacasmayo, 2020. The sample was made up of 68 motorcycle taxi drivers between 18 and 69 years of age from the Gran Association Chimú from the district of Pacasmayo - La Libertad. The technique used was the survey and the instruments were used to collect the data were for the variable work condition - health was the questionnaire of work conditions and health and for the variable of burnout syndrome it was the Maslach burnout inventory. As a result, it was found that in the dimension of the physical environment and the burnout syndrome the correlation coefficient is negative or inverse ( $r_s = -.146$ ), between safety and burnout syndrome there is no correlation, between locative agents and burnout syndrome the correlation is very weak ( $r_s = .116$ ) between physical load and burnout syndrome there is a negative correlation ( $r_s = -.017$ ) between physical health and burnout syndrome the correlation is very weak ( $r_s = .221$ ), between psychosocial health and burnout syndrome, the correlation is negative or inverse ( $r_s = -.017$ )

**Keywords:** Working conditions - health, burnout syndrome, motorcycle taxi drivers

## I. INTRODUCCIÓN

El servicio de mototaxi es un fenómeno mundial que se ha insertado en la vida de las ciudades con sus características propias, lo que ha movido el interés investigativo, este servicio emergió como una salida rápida e inestructurada a las necesidades de transporte y a la falta de empleo en una época de gran crisis económica mundial con el tiempo, dicha actividad fue tomando forma y se ha consolidado como una realidad que hace vida en las ciudades. Sin embargo, el ser reconocido por la sociedad, todavía está lejos de ser asumido en toda su amplitud dentro del marco jurídico nacional, hecho que lo cataloga como parte del sector informal, con las desventajas que implica estar al margen de muchos derechos y de deberes.

El trabajador durante su actividad laboral sus condiciones de trabajo, salud están relacionadas al síndrome de burnout ya que establece una conexión permanente a la vida, salud y trabajo le va a permitir contribuir con su realización personal. Dada la importancia de este sector, se hace necesaria profundizar en él, en especial en su relación en las condiciones de trabajo - salud que pueden ocasionar malestar y/o enfermedades laborales como el burnout.

La Organización Mundial de Salud (OMS, 2020) expresa: El peligro a la salud en el sitio de trabajo, integrados como: polvo, calor, sonido, productos químicos riesgosos, herramientas o aparatos inestables y el estrés psicosocial inducen a patologías ocupacionales y tienen la posibilidad de empeorar con otros inconvenientes de salud. Los individuos que laboran bajo presión o en situaciones de empleo inestables son susceptibles a consumir o fumar más, hacer menos adiestramiento físico y tener mala nutrición. En el mundo muchos países en su sistema vehicular han adoptado a las mototaxis entre los países tenemos a: Alemania, Bolivia, Brasil, Cuba, China, Ecuador, España, Holanda, India, Italia, Japón, México, Nicaragua, Venezuela y Perú porque es un vehículo de fácil acceso por ser pequeños, cómodos y sobre todo por lo económicos que son. La OMS también reconoce la alta incidencia en los diferentes riesgos laborales advirtiendo que solo un tercio de los países cuentan con programas para abordar estas cuestiones y los médicos y enfermeras no se encuentran preparados para atender esta situación, lo que aumenta a las causas de riesgos de este trabajador.



La Organización Internacional del Trabajo (OTI, 2020) en el informe de salud mental del trabajo en países como: Reino Unido, Estados Unidos, Finlandia, y Alemania, la Sra. Phyllis manifiesta una importante preocupación porque los trabajadores están presentando o sufriendo una serie de padecimientos que a veces conllevan hasta la pérdida de su empleo y en otros más severos como enfermedad mental.

En Perú aproximado existen 600 mil mototaxis en la Capital de Lima de estos el 40% es informal ya que no cuentan con: autorización de la municipalidad, seguro de salud, licencia de conducir y a veces los conductores son menores de edad, así lo informo un estudio que realizado por la Organización No Gubernamental Luz Ambar con datos obtenidos de la Federación nacional de Mototaxista (Tvpe,2016). Y Pacasmayo – La Libertad no es ajeno a este medio de transporte público por su rapidez y bajo costo y sobre todo se adapta a su tipo de geografía el cual se ha convertido en una alternativa de empleo que ha constituido el sustento económico de muchas familias. Este medio de transporte de mototaxis se ha vuelto imprescindible y de muchas utilidades para los pobladores porque les permite trasladarse de un lugar a otro. Los conductores de mototaxi tienen un papel clave en transportar a los ciudadanos de esta ciudad de Pacasmayo quienes asumen la responsabilidad diaria de prestar este servicio concreto. De todo lo Expuesto nace el interés de plantear y presentar la siguiente problemática o interrogante: ¿de qué manera se relaciona la condición de trabajo - salud y síndrome de burnout en mototaxistas de la Asociación Gran Chimú de Pacasmayo, 2020?

Este estudio enfoca su justificación teórica aportando bibliografía sistematizada y actualizada sobre las variables ampliando los conocimientos sobre la relación que existe en condiciones de trabajo – salud y síndrome de burnout en los mototaxistas, si bien es ciertos estas variables han sido estudiadas por separado en poblaciones parecidas, pero, no se ha encontrado estudios en Perú y otros países que relacionen estas variables en forma conjunta. Por lo que se convertiría en un antecedente de gran importancia o relevancia que podría ser considerado como un antecedente para futuras investigaciones. También cuenta con una justificación metodológica se sometió los cuestionarios mediante una muestra piloto donde se obtuvo la validez y confiabilidad, lo cual se deja a disposición de la comunidad científica.

Su justificación práctica será de gran apoyo para los estudiantes y organizaciones gubernamentales y no gubernamentales y tomen la responsabilidad de realizar intervenciones psicológicas talleres y charlas para mejorar condiciones de trabajo – salud, donde los mototaxistas podrán identificar los posibles síntomas y así evitar que lleguen al agotamiento o presentar el síndrome de burnout

Con lo propuesto anteriormente, el objetivo general es: determinar la relación entre condición de trabajo - salud y síndrome de burnout en mototaxistas de la Asociación Gran Chimú de Pacasmayo, 2020.

Para ello, los objetivos específicos son:

- 1) Determinar la relación entre condición de trabajo - salud y la dimensión agotamiento emocional en mototaxistas de la Asociación Gran Chimú de Pacasmayo.
- 2) Determinar la relación entre condición de trabajo - salud y la dimensión despersonalización en mototaxistas de la Asociación Gran Chimú de Pacasmayo.
- 3) Determinar la relación entre condición de trabajo - salud y la dimensión realización personal en mototaxistas de la Asociación Gran Chimú de Pacasmayo.
- 4) Describir los niveles en cada una de las condiciones de trabajo - salud en mototaxistas de la Asociación Gran Chimú de Pacasmayo.
- 5) Describir el nivel del síndrome de burnout y sus dimensiones en mototaxistas de la Asociación Gran Chimú de Pacasmayo.

Se plantea como hipótesis general: la relación estadísticamente significativa entre condición de trabajo - salud y síndrome de burnout en mototaxistas de la Asociación Gran Chimú de Pacasmayo, 2020

Las hipótesis específicas son:

- 1) La relación es significativa entre condición de trabajo - salud y la dimensión agotamiento emocional en mototaxistas de la Asociación Gran Chimú de Pacasmayo, 2020.
- 2) La relación es significativa entre condición de trabajo - salud y la dimensión despersonalización en mototaxistas de la Asociación Gran Chimú de Pacasmayo, 2020.
- 3) La relación es significativa entre condición de trabajo - salud y la dimensión realización personal en mototaxistas de la Asociación Gran Chimú de Pacasmayo, 2020.

## II. MARCO TEÓRICO

En la presente investigación, es necesario conocer mejor las variables condiciones de trabajo – salud y síndrome de burnout en mototaxistas donde se presentan a continuación algunos antecedentes y/o investigaciones nacionales e internacionales.

Leyva (2017) realizó una investigación cuyo objetivo era determinar las condiciones laborales y calidad de vida del mototaxista en un distrito de Lima – Perú. El enfoque cuantitativo con una muestra de 50 mototaxistas donde aplicó el cuestionario condiciones laborales y el SF 36 de calidad de vida, donde obtuvieron que el 34% trabaja más de 10 años, 58% su jornada laboral es de más de 12 horas y los que trabajan de forma diaria llega al 92%. Los conductores que están propensos a peligros como el ruido (92%), radiación solar (94%), calor (98%), las vibraciones (92). Los conductores también están expuestos a peligros como: ácido de batería (74%), polvo (80%), y los vapores de gasolina (56%). El 100% de trabajadores tienen la postura sentado pero encorvado, los trabajadores consideran que la labor que realizan llega al 90% y el 100% de los conductores no utilizan el equipo de protección personal.

Yslado et al. (2019) Ancash - Perú encontraron en un estudio de 620 participantes que el 33.3% presentó un burnout alto, también encontraron que lo que predomina en el síndrome de burnout es la dimensión de despersonalización con 37% nos refiere también que existe una relación funcional significativa y negativa entre síndrome de burnout y satisfacción laboral en conclusión el predictor en la satisfacción laboral es el síndrome de burnout

Huertas (2019) en una investigación correlacional con una muestra de 100 participantes que tuvieron todos los criterios de inclusión y aceptaron realizar la VI encuesta nacional de condiciones trabajo - EWCS y el cuestionario de salud percibido PSF -12, existe una relación significativa ( $p < 0.05$ ) entre estas condiciones de carga de trabajo y el estado de salud. Se halló que el 77% de los trabajadores están expuestos a la iluminación excesiva, el 96% expuestos a la temperatura, el 96% se encuentra expuestos a radiaciones ultravioletas, inhalación al polvo el 93%; con respecto al trabajo físico los trabajadores el 61% se encuentran expuestos a posiciones no ergonómicas, 76% cargar cosas pesadas.

En Perú. Sebastizagal et al. (2020) con 3120 personas de 14 años de muestra que hayan trabajado al menos una hora donde encontró que la población económicamente activa urbana y ocupada del Perú se arriesga a la radiación solar, frecuencia al ruido, posturas y movimiento no adecuados, trabajo acelerado y con escasa vigilancia en donde el trabajador oculta los sentimientos en su lugar de trabajo tampoco gestionan la salud ocupacional.

Chunga et al. (2020) en la ciudad de Trujillo - Perú realizó un estudio a 50 conductores de taxis donde encontró que el 72% están con estrés en nivel alto, el 16% con estrés en nivel medio y el 12% de estrés en un nivel bajo, también encontraron que el síndrome de burnout presenta en las dimensiones: el 70% desgaste emocional en un nivel alto, cinismo su nivel es alto con 66%, y en eficacia laboral 44% siendo un nivel alto, evidencio que las variables del estrés laboral y síndrome de burnout son estadísticamente significativa

Sebastizagal et al. (2020) refiere en un estudio con 3122 participantes peruanos con las edades mayores de 14 años donde el gran número fueron hombres (53.6%) en donde el 39.8% trabaja un promedio de 48 horas a la semana, los participantes el 9.2% realiza su trabajo en un ambiente con ruido, el 9.1% y 21.6% mantienen posturas incómodas, levantan o cargan peso, realizan movimientos que se repiten, el 12% y 41% refiere que su trabajo es muy rápido donde no se dan tiempo de expresar sus emociones con respeto a su salud el 64.1% cuentan con un seguro. Se encontró también que el 6.5% se exponen a accidentes, 8% a la radiación solar.

Quito et al. (2019) realizó un estudio correlacional que contó con 384 médicos que laboraron en el Ministerio Público del Perú aplicaron el cuestionario MBI (Maslach Burnout Inventory) donde encontraron que el 22.7% de los médicos contratados permanentemente y de contrato temporal están con el síndrome de burnout.

Ledesma et al. (2017) realizó un estudio en Argentina con el objetivo de condiciones laborales y estado de salud donde participaron 421 conductores de Mar de Plata – Argentina. Refiere que el 81% trabaja más de 10 horas al día, el 37% informó que tuvo algún choque en el último año, el 37% no posee cobertura frente a riesgos del trabajo, también encontró problemas emocionales y de salud física, cansancio, los dolores

musculo esquelético, la irritación, y ansiedad.

Rosales et al. (2018). Realizo un estudio en México con 44 operadores el objetivo fue determinar la relación que existe entre condiciones de vida y trabajo el método que se utilizo fue la historia clínica y en donde aplicaron dos cuestionarios, uno sobre condiciones laborales y la otra en condiciones materiales de vida, donde encontró alta prevalencia de cefalea con el 33%, fatiga 16%, irritabilidad 16%, 81% cambios drásticos de temperatura y en esta investigación el, 67.6% hizo referencia a humo, 51% hizo referencia a polvo, calor 84% y 54% a gases, molestan a los informantes fueron, el 65% al frio.

Illescas en Ecuador (2019) en el personal médico del servicio de emergencias del Hospital Vicente Corral Moscoso realizaron un estudio correlacional donde los resultados encontrados indican que la población médica presentó el 51.7% de agotamiento emocional en un nivel bajo, la dimensión despersonalización con 56.6% en nivel bajo y la moderada y alta cuentan con 21.7%, la dimensión de realización personal 46.7% en nivel moderado y nivel bajo con 31.6%, en su totalidad el síndrome de burnout llego al 1.67% este resultado no se asemeja a la bibliografía encontrada porque los datos eran elevados que lo atribuyo el investigador al tamaño de la muestra y algunas otras variables.

Para explicar las variables desde una perspectiva macro se consideró que no hay una sola teoría que permita explicar nuestras variables de manera satisfactoria por lo tanto hemos tomado en cuenta las siguientes teorías:

Desde el enfoque organizacional tenemos dentro de la teoría a la organizacional que se fundamenta en los modelos que brindan una atención en los estresores laborales y las tácticas de afrontamiento entonces señala que la trascendencia que adquiere el síndrome de Burnout como respuesta al estrés laboral. Y dentro de la teoría organizacional tenemos los modelos: El Modelo de Cox, Kuk y Leiter, Golembiewski, Munzenrider y Carter y el Modelo de Winnubst J. (Manzano y Ayala, 2013., Peiró y Gil-Monte, 1999., López y Ortega, 2004).

Modelo de Golembiewski, Munzenrider y Carter (1983) Presenta dos etapas donde hace mención al orden temporal del síndrome de burnout en la primera etapa donde

el acontecimiento de un componente acelera el desarrollo del otro y la segunda etapa delimita el patrón por la ordenada consecuencia de los diferentes niveles para las dimensiones del burnout. El modelo refiere que comienza el estrés como resultado de la sobrecarga laboral, carencia de rol y el incremento laboral, razón por lo que los trabajadores exponen sus emociones, carencia de su soberanía y control lo cual va a disminuir su propia imagen, muestran también fatiga e irritabilidad por lo tanto el trabajador lleva a cabo tácticas de afrontamiento con el resultado de alejarse de esa condición laboral estresante. No obstante, este alejamiento también podría ser de manera constructiva si el trabajador mantiene su empatía; pero por otro lado también la persona puede expresar inferencia emocional y falsedad mostrando actitudes de despersonalización lo cual se pondría en evidencia el avance del síndrome de burnout y como consecuencia en el desarrollo de su enfermedad el trabajador manifestara bajo rendimiento laboral y en un futuro se hará evidente el agotamiento emocional y como consecuencia para la empresa el trabajador se convertirá en un impacto negativo porque afectara la productividad

Modelo de Cox, Kuk y Leiter (1993) el modelo desarrolla el conocimiento de que el síndrome de Burnout es una contestación al estrés laboral originado por la incapacidad de maniobras que puedan ser utilizadas por la persona para evitar el estrés y sus consecuencias. Desde los transaccional de adjuntan la variable de sentirse gastado en donde encontramos las emociones de confusión, debilidad emocional y cansancio y la otra variable que se asocia con sentirse presionado y tenso donde están esto está vinculado con la ansiedad, los sentimientos de amenaza y tensión. Cada una de estas sensaciones se unen de manera directa al desarrollo de evaluación de estresores y la respuesta emocional del trabajador y así mismo las estrategias que utiliza para afrontar. Este modelo toma en cuenta que la variable de sentirse gastado se une a partir de lo empírico y también del teórico, al agotamiento emocional. Mientras tanto la despersonalización con cada una de sus tácticas que utiliza para afrontar deriva de las emociones de agotamiento y la persona disminuye su realización personal como resultado de su vida estresante

Modelo de Winnubst (1993) este modelo se forma a partir de una lista de precedentes organizacionales compuestos por: clima organizacional, apoyo social y la cultura. En la organización los tipos de construcciones proporcionan espacios distintos de la

cultura organizacional, asimismo los procedentes al síndrome de burnout cambian su funcionalidad con respecto a la composición organizacional y de su institucionalización del soporte social que se expresa en dependencia con el clima organizacional por tal sentido también debe aguardar para una optimización como la ayuda social y la cultura que van a regirse por criterios éticos y van hacer el resultado de los valores sostenidos de la organización por lo cual si la ayuda social se convierte en un factor básico y un elemento fundamental para impedir el desarrollo del síndrome de burnout en sus diferentes niveles dado que interviene en la impresión del individuo referente a la composición organizacional

De un modelo etiológico se tiene a la teoría socio cognitiva del Yo como el modelo de Chermis en donde los trabajadores van a generar sentimientos de éxito debido al ambiente laboral que les facilita las organizaciones en donde les ayudan a prevenir el síndrome de burnout estas propiedades facilitadas por las organizaciones en el ambiente laboral son: alta autonomía, el alto nivel de desafío, control, apoyo social y retroalimentación de los resultados por los administradores y los compañeros de trabajo. Gil-Monte P., y Peiró J.M. (1997b) (Gil-Monte y Peiró, 1997). *Desgaste psíquico en el trabajo: el síndrome de quemarse*. Madrid: Síntesis.). El modelo de Chermis de 1993 según Párraga (2005) consideran que las cogniciones acuden a influir en la conducta de los individuos y estas cogniciones de modifican por los resultados del comportamiento y por la observación en los otros, la seguridad que van a experimentar las personas también determina las capacidades donde determinara el esfuerzo para conseguir sus objetivos ya sea fáciles o difíciles. Las personas que van a observar su elevado sentido de autoeficacia experimentando poco estrés cuando hay eventos amenazantes lo cual lo enfrentan positivamente y les resulta menos estresantes por lo tanto el éxito y el logro de sus objetivos de los trabajadores aumentan con la percepción de la autoeficacia en tanto el fracaso conlleva a los sentimientos de fracaso que puede llevar al síndrome de burnout.

La competencia social en este modelo tenemos al modelo de Harrison donde los trabajadores que inician su trabajo ayudando a otros o en las carreras de servicio están motivados a prestar cooperación a los demás que se caracterizan por presentar un alto altruismo, estos empleados hallándose en su medio profesional consiguen encontrar circunstancias que permiten la labor que realizan o también hay obstáculos donde dificultan su trabajo, dentro de los elementos encontramos la presencia de:

valores de la institución, el nivel de ajuste entre los valores del trabajador, objetivos laborales realistas, capacitación profesional, toma de decisiones, la sobrecarga laboral, disponibilidad de los recursos, la ambigüedad de rol, retroalimentación recibida. Según en el modelo de motivación es predominante ya que encontrará el sentido de la eficacia del empleado en la obtención de sus objetivos laborales, si existe los factores de apoyo aumentará la eficacia laboral y repercutirá en el aumento de sus sentimientos de competencia social laboral y cuando encuentran impedimentos en su medio profesional sus sentimientos de eficacia reducen y también la motivación de ayudar que se ve estrechamente relacionada con el síndrome de burnout (Harrison, 1983).

El autocontrol en este modelo tenemos al de Thompson, Page y Cooper. En este modelo existen cuatro factores que se van a asociar a la presencia del síndrome de burnout estos elementos van a ser: El nivel de autoconciencia, los sentimientos de autoconfianza, las expectativas de éxito personal, las discrepancias entre las demandas de la tarea, los recursos del sujeto y. Este modelo plantea que el alto nivel de autoconciencia va a aumentar las experiencias de frustración y desilusión. La autoconciencia va a ser fundamental en el desarrollo del síndrome porque se considera un rasgo de personalidad el trabajador también tiene la capacidad de regular los niveles de estrés durante el progreso del trabajo dirigido a conseguir el objetivo; los empleados con autoconciencia tienen una exagerada tendencia de autopercebirse van a percibir mayores niveles de estrés en comparación con los empleados que tienen una autoconciencia baja. Cuando los empleados con alta autoconciencia las consecuciones de sus metas se frustran tienen a resolver las dificultades que se presentan alejándose mental y conductualmente de la situación en problema, pero cuando no pueden desarrollar estas conductas desarrollan sentimientos de abandono laboral y de agotamiento emocional. Gil-Monte y Peiró. (1997)

La conservación en este modelo tenemos a los recursos de Hobfoll y Fredy. Se basa este modelo cuando la motivación básica del trabajador se ve amenazada esto genera inestabilidad de sus capacidades para lograr el éxito laboral y generan estrés que puede inducir al inicio del burnout. En este modelo los empleados deben motivarse constantemente para evitar pérdida y a la vez conseguir nuevos recursos, cuando hay pérdida de recursos esto daría peso al desarrollo del burnout también es



importante que el modelo de las habilidades de afrontamiento que usen los empleados para confrontar el estrés laboral evitaría o daría paso al síndrome de burnout. Este modelo plantea el uso de estrategias de afrontamiento para ganar recursos y así evitar el inicio del burnout Hobfoll y Fredy (1993)

Las condiciones de trabajo es el “grupo de elementos que influyen en la conducta de del trabajo conociendo como las actividades imprescindibles para mejorar el trabajo entendiendo como tales las actividades necesarias para desarrollar el trabajo, como verbales o físicas “(Leplat y Cuny. 1978). Para D’Orleans (2007) refiere que cuando hay problema de salud que son provocada por las circunstancias de trabajo esto amenaza la salud porque estas circunstancias de trabajo pueden presentar: Cansancio físico, cansancio mental, falta de autonomía, irresponsabilidad falta de iniciativa, problemas de comunicación desinterés por el trabajo y relaciones conflictiva por lo el autor plantea dos modelos con conmoción negativo de las circunstancia de trabajo sobre la salud: El modelo del desequilibrio esfuerzos y recompensas, y el modelo Karasek. Donde se apoya en tres dimensiones esenciales: apoyo social en el trabajo, La demanda psicológica y el margen de decisiones. Fontaneda et al. (2002) la condición de trabajo lo agrupa en cuatro bloques: Condiciones de seguridad, condiciones ambientales y condiciones organizativas psicosociológicas.

OMS. (2019) en su 11ª Revisión de la Clasificación Internacional de Enfermedades (CIE-11) define el “burnout” como “un síndrome conceptualizado consecuencia del estrés crónico en el sitio de trabajo que no se ha manipulado correctamente”. En el lenguaje Latinoamericano se lo denomina síndrome del “trabajador quemado”, cuyos síntomas incluyen sentimientos de cansancio, es abordado por sentimientos de distanciamiento de su trabajo y su eficiencia laboral se ve reducida.

López, (2017) refiere que en la década de los sesenta el psiquiatra norteamericano H. Freudenberger registra el concepto de Burnout en un establecimiento de salud mental llamada “Free Clinic” donde estudió a voluntarios en doce meses que laboraban en el establecimiento experimentaban una serie de emociones negativas hacia el trabajo. Freudenberger en el año 1974 define al “burnout como la sensación de agotamiento, decepción y la perdida de interés de una sobrecarga por exigencias de la energía, recursos personales o fuerza espiritual del trabajador”.

Monsalve (2019) afirma que en cuatro décadas de investigación han aparecido muchas definiciones de diversos autores, pero la conceptualización más utilizada es

de Maslach y Jackson en los años de 1981 a 1986 donde definen a burnout como una reacción negativa hacia el trabajo provocada por la exposición en un entorno de trabajo estresante y diferenciado por mostrar cansancio emocional, despersonalización y la falta de realización personal,

De una forma cíclica y en sus tres dimensiones se presenta el síndrome de burnout donde puede experimentar el conductor en diversas ocasiones y en diferentes periodos de su vida. Es un proceso constante y progresivo porque este síndrome de burnout va presentándose de manera o forma paulatina y va aumentando progresivamente a la severidad o también se puede decir que va de menos a más grados. Relación asimétrica con esta relación describimos que los síndromes de burnout en sus tres dimensiones se relacionan entre sí como primer factor al agotamiento emocional que conduce a la obtención de los otros dos componentes, la realización personal y la despersonalización. (Avendaño, 2017)

Maslach, C. (1996) reconocen que presenta tres dimensiones el síndrome de Burnout y las define como:

Agotamiento emocional, es el estado en el cual la persona o trabajador siente fatigado, presenta cansancio físico con frecuencia también se experimenta con cansancio mental que lo puede provocar la sobrecarga de responsabilidades en el ámbito laboral. Despersonalización. la persona desarrolla actitudes y respuestas negativas hacia otras personas y también a sus compañeros de trabajo, la persona puede presentar una baja productiva en el trabajo.

Realización personal, la persona sus respuestas son negativas en cuanto a su trabajo, suelen presentar autoestima baja, evita las relaciones con otras personas, baja su productividad en el trabajo, no logra soportar la presión en efecto hace evaluación negativa en cuanto a la realización de su trabajo.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación.

**Tipo investigación:** Según Salkind (1998), citado por Bernal (2010) esta investigación es de tipo correlacional porque el objeto es analizar la interacción entre variables. Según este autor los puntos importantes de esta investigación es analizar variables y la relación con los resultados, pero no explica que una sea la causa de otra. En suma, la investigación correlacional solo revisa asociaciones mas no las relaciones causales, donde un cambio de unos de sus factores influye de manera directa en un cambio en otro

**Diseño de investigación:** Como mencionan Kerlinger y Lee (2002), citado por Hernández y Mendoza (2018) el diseño es no experimental, transversal porque las variables no se manipularán, se les medirá una sola vez en un tiempo único y poseen como finalidad especificar características y propiedades de conceptos, fenómenos, variables o hechos en un entorno determinado

#### 3.2. Variables y operacionalización

Para la especificación de variables, dimensiones e indicadores de las condiciones de trabajo, salud y síndrome de burnout, revisar el anexo 2.

#### 3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis

##### **Población**

La población en esta investigación se encuentra conformada por 68 mototaxistas o conductores de mototaxis con las edades comprendidas están entre 18 a 69 años, de clase social y económicamente media – baja, que laboran en la empresa Asociación Gran Chimú del distrito de Pacasmayo del departamento de la Libertad:

### **Criterio de inclusión**

- Mototaxistas que desean participar voluntariamente.
- Entre 18 años a más.
- Laboran en la Asociación Gran Chimú

### **Criterio de exclusión**

- Mototaxista que no quieran participar en el estudio

### **Muestra**

Según Levin, et al. (2004) donde refiere Alma del Cid, et al. (2011) que para la toma de la muestra se considera realizar el censo el cual se tomará todos los elementos de la población por lo que estará conformada por 68 mototaxistas de la Asociación Gran Chimú.

### **Unidad de análisis**

Mototaxistas

## **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

En este estudio una técnica para recoger los datos se empleó la encuesta, para Canales et al. (1994) la encuesta va a consistir en recolectar información de los participantes del estudio, brindados por ellos mismos y siendo una manera de obtener información o también el cuestionario que es un instrumento impreso en donde se va a obtener las respuestas sobre el problema de estudio y la siguiente técnica para recolectar información es el inventario que es un tipo de instrumento donde el investigador utiliza para recolectar y recoger la información. (p.125,129).

Se aplicó instrumentos seleccionados para evaluar las variables de condiciones de trabajo - salud y su relación con el síndrome de burnout. Se utilizó en la primera variable un cuestionario llamado Condiciones de Trabajo y Salud que fue creado por Benites et al. (2017) en dos empresas de mototaxistas en el Distrito de San Martín de Porres y el Inventario de Burnout de Maslach (MBI) en donde Vizcardo

en el año 2016 realiza una adaptación donde utilizo una muestra con 220 conductores de una empresa de transportes en Lima.

## **Ficha técnica del instrumento**

### **Variable 1: Condiciones de Trabajo – salud**

Nombre	: Cuestionario de Condiciones de Trabajo y salud.
Autores	: Noemí Benites, Rosario Cabrera y Renzo Quezada.
Año	: 2017
Procedencia	: Perú
Población	: Conductores de mototaxi.
Aplicación	: Individual o colectiva
Administración	: Individual o colectiva
Número de Ítems	: 30
Ámbito de aplicación	: Laboral.
Duración	: 15 minutos aproximadamente
Dimensiones :	: Dividida en seis dimensiones: Ambiente físico, Seguridad, agentes locativos, carga física, salud física y salud psicosocial.

### **Reseña histórica**

Para Benites et al. (2017) realizó la construcción de este cuestionario condiciones de trabajo y salud que está dirigida a conductores de mototaxistas mayores de 18 años el estudio que realizó fue de tipo cuantitativo, transversal descriptivo fue efectuada en los paraderos y oficinas centrales de las dos empresas de transporte de mototaxis del distrito de San Martín de Porres en Lima, Perú.

### **Consigna de aplicación:**

Se contacta con los conductores de mototaxis para la explicación sobre la finalidad del estudio, identificando según criterios de selección y firma del consentimiento informado

### **Calificación del instrumento**

Una vez conseguida la información, esta fue ingresada a la computadora personal mediante el programa informático Microsoft Excel 2016 (software de hojas de cálculo), el cual cuenta con licencia. En primer lugar, se obtuvieron las tablas de frecuencias absolutas y porcentajes, asimismo, gráficos de barras simples. Se calcularon también medidas de resumen de acuerdo con el tipo de variable: para variables cualitativas se obtuvieron proporciones y razones y para variables cuantitativas, promedios y desviación estándar.

### **Propiedades psicométricas originales**

En la Investigación presentada para el público por Benites et al. (2017) no presenta las propiedades psicométricas en la cual Capcha (2018) realiza una prueba piloto que lo aplica en 50 trabajadores de la empresa de transportes de mototaxistas Virgen del Carmen – La Era, mediante el estadístico KR – 20, dando como resultado un valor de 0,72, que indica que el instrumento es confiable para su uso. El resultado de la validez de contenido alcanzado, mediante la prueba estadista V de Aiken fue de 1,0, indicando que el instrumento cuenta con una adecuada validez de contenido.

### **Propiedades psicométricas del piloto**

Se aplicó el cuestionario de condiciones de trabajo – salud con el fin de corroborar los resultados con un piloto de 50 conductores de mototaxistas de la Asociación Gran Chimú del distrito de Pacasmayo – La Libertad, se obtuvo como en la escala general de .806 y se dividió en dos subescalas: en condición de trabajo es de .709 y en condición de salud .706 lo cual nos demuestra que existe una fuerte confiabilidad. Ver tabla 8

## **Ficha técnica del instrumento**

### **Variable 2: Síndrome de Burnout**

Nombre	: Inventario de Burnout de Maslach (IBM)
Autores	: Maslach, C y Jacson, S
Año	: 1986
Adaptación	: Vizcardo Vallejos, Wendy. En el 2016. Perú
Administración	: Individual y Colectiva
Población	: Conductores.
Aplicación	: Individual o colectiva
Ámbito de aplicación	: Laboral.
Duración	: 15 minutos
Finalidad	: Evalúa el síndrome de estrés en sus tres niveles que desencadena las dimensiones de despersonalización, agotamiento emocional, y realización personal.

### **Reseña Histórica**

El Inventario de Burnout de Maslach y Jackson conformado por 22 ítems. Este inventario en su versión original constaba de dos maneras una de frecuencia y la otra de intensidad. Pero en el año 1986 ya no se muestra la intensidad porque Maslach y Jackson observaron que ambas maneras se cubrían, condicionando como correlación la más alta entre ambas dimensiones de evaluación ( $r = 0,73$  con una media de  $r = 0,56$ ). La razón de mantener el formato de frecuencia es por su similitud con el utilizado en otras medidas de tipo autoinforme, de actitudes y sentimientos. Con la nueva versión en el año 1986 se queda con 22 ítems.

### **Consigna de Aplicación**

Este instrumento se aplica de manera individual o colectiva, en donde las persona o las personas evaluadas contestaran de cómo se han sentido en los últimos meses donde marcaran los ítems en la respuesta en la casilla que corresponda con un aspa o (X) considerando la más adecuada

### **Calificación del Instrumento**

En la prueba original para la calificación se llevó a cabo de la siguiente manera para cada dimensión:

**Agotamiento Emocional:** El puntaje máximo es 54 de 9 ítems que lo conforma, pero si la puntuación en dicha sub escala es mayor; asimismo se evidenciará que mayor es el agotamiento emocional, también presenta 3 niveles: bajo (inf. 16) medio (17 -27), alto (sup. 28).

**Despersonalización:** El puntaje máximo es 30 de 5 ítems que lo conforma, si la puntuación en dicha sub escala es mayor; se evidenciará que mayor es la despersonalización y presenta 3 niveles: bajo (inf. 5) medio (6 - 10), alto (sup. a 11)

**Realización personal:** El puntaje máximo es 48 que lo conforma 8 ítems, si la puntuación en dicha subescala es mayor; se evidenciará que mayor es la realización personal, asimismo en cuanto a esta dimensión se debe de tener en cuenta una puntuación inversamente proporcional en el grado de Burnout. Por ello, a menor puntuación en la sub escala de realización personal se evidenciará que la persona está más afectada y presenta 3 niveles: bajo (sup. 40) medio (34 - 39), alto (inf. 33)

### **Propiedades psicométricas originales**

El Inventario de Burnout de Maslach, según el coeficiente interno del alfa de Cronbach se obtuvo los siguientes resultados, en cuanto a la dimensión de despersonalización 0,79; en agotamiento emocional fue 0.90; en y en realización personal 0,71.

### **Propiedades Psicométricas Peruanas**

La investigación de Vizcardo (2016) posee un alto nivel de consistencia interna ya que el total del test de alfa de Cronbach fue de 0,914, donde se aprecia que tuvo una alta consistencia interna. Este estudio estuvo conformado por una muestra de 220 trabajadores.

### **Propiedades psicométricas del piloto**

Se empleó el Inventario de Burnout de Maslach adaptado por Vizcardo en 2016 con el fin de corroborar los resultados con un piloto de 50 mototaxistas de la



asociación Gran Chinú del distrito de Pacasmayo – La Libertad, se obtuvo como en la escala general de .805, Agotamiento emocional: .877, Despersonalización .635, Realización personal: .645 Lo cual nos demuestra que con respecto a la escala general del burnout hay una confiabilidad muy alta y para Agotamiento emocional nos indica una confiabilidad muy fuerte, en Despersonalización nos indica una confiabilidad alta, y en realización personal también presenta una confiabilidad alta. Y la validez de ítem test oscilan entre .524 a .905 lo que indica que deben permanecer en el inventario. Ver tabla: 9 y 10

### **3.5. Procedimiento**

En la obtención de los datos se aplicó a 50 participantes para el estudio del piloto, donde para Corral, Y. (2009) refiere que antes de empezar un estudio es necesario probar los instrumentos sobre un pequeño grupo de la población que viene hacer la prueba piloto para garantizar las mismas condiciones para la realización del estudio. Para valorar las variables de la investigación se envió un correo vía email solicitando a los autores de los instrumentos para hacer uso con fines académicos. Posteriormente para el investigador se acercó a los paraderos de los mototaxistas para aplicar los instrumentos y recoger los datos donde también incluida la aceptación y firma del consentimiento informado. Luego que se recolecto los datos se elaboró una base de datos en SPSS 25 para finalmente realizar el análisis estadístico y después la interpretación de los resultados obtenidos. Para los resultados del cuestionario de condiciones de trabajo – salud se valoró en tres niveles, en el nivel psicométrico hay una regla general que basa en los percentiles que van de 1 a 99 es por ello que se saca tres niveles: bajo, moderado, alto en donde el bajo es de 1 a 24 y de nivel moderado 25 a 75 y 76 a 99 a nivel alto.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Se evaluó la confiabilidad donde Oviedo, H. y Campo, A. (2005) define que la confiabilidad es el grado en un instrumento de varios ítems que mide la consistencia de la muestra de una población y para esta investigación se aplicó la prueba del Alfa de Cronbach refiere Corral, Y (2009) que el coeficiente de alfa

de Cronbach se aplica para evaluar la confiabilidad o la homogeneidad de las preguntas o ítems. Para obtener la confiabilidad se empleó el programa SPSS 25 donde se aplicó la prueba de alfa de Cronbach. Los datos de la confiabilidad se evidencian con la claridad en los anexos en la Tabla N°8 y 9

### **3.7. Aspectos éticos**

Para recoger los datos para la investigación se le informo al conductor de mototaxi de la Asociación Gran Chimú sobre la investigación que tiene como título: Condición de trabajo, salud y síndrome de burnout en mototaxistas de Asociación Gran Chimú de Pacasmayo, 2020. Donde también se le informo que el dato obtenido se mantendrá de forma confidencial, donde se le hace entrega de un documento que viene hacer el consentimiento informado, que a la vez se le pidió que lo lea y en otros casos se realizó la lectura donde ellos escucharon; el conductor entrevistado da su permiso a efectuar los cuestionarios con su nombre y su firma.

Esta investigación respeta el artículo 24 del código de Ética y Deontología del Colegio de Psicólogos del Perú (2017) que se refiere que toda investigación debe facilitar al investigado el consentimiento informado.

#### IV. RESULTADOS

Tabla 1

*Prueba de Shapiro Wilk para condición de trabajo - salud y síndrome de burnout*

	Estadístico	gl	Sig.
A. Físico	.572	68	.000
Seguridad	.836	68	.000
A. Locativos	.287	68	.000
Física	.634	68	.000
S. Física	.907	68	.000
S. Psicosocial	.835	68	.000
Agotamiento	.951	68	.009
Despersonalización	.872	68	.000
R. Personal	.971	68	.117
S. Burnout	.961	68	.032

La tabla 1, se observa los resultados de la prueba de normalidad Shapiro-Wilk, al respecto se puede detallar que, tanto la mayoría de puntuaciones no se ajustan a una distribución normal, esto debido al nivel de significancia que se obtiene un  $p < .05$ . En consecuencia, se utilizarán estadísticos no paramétricos para su análisis es decir Rho de Spearman ( $r_s$ ) para las correlaciones.

Tabla 2

*Relación entre condición de trabajo - salud y síndrome de burnout*

n=68	SINDROME DE BURNOUT	
A. Físico	$r_s$	-.146
	$p$	.236
	$TE$	.021
Seguridad	$r_s$	.011
	$p$	.927
	$TE$	.000
A. Locativos	$r_s$	.116
	$p$	.345
	$TE$	.013
C. Física	$r_s$	-.009
	$p$	.940
	$TE$	.000
S. Física	$r_s$	.221
	$p$	.070
	$TE$	.048
S. Psicosocial	$r_s$	-.017
	$p$	.892
	$TE$	.000

Nota: n=muestra,  $r_s$ =coeficiente de correlación de Spearman,  $p$ =probabilidad de significancia,  $TE$ =tamaño del efecto.

La tabla 2, se aprecia que, mediante el coeficiente de correlación de Spearman es negativa o inversa entre ambiente físico y síndrome de burnout ( $r_s = -.146$ ;  $p = .236$ ), entre seguridad y síndrome de burnout no existe correlación ( $r_s = .011$ ;  $p = .927$ ), entre agentes locativos y síndrome de burnout la correlación es muy débil ( $r_s = .116$ ;  $p = .345$ ), entre carga física la correlación es negativa o inversa ( $r_s = -.009$ ;  $p = .940$ ), entre salud física y síndrome de burnout la correlación es muy débil ( $r_s = .221$ ;  $p = .070$ ), y entre salud psicosocial y síndrome de burnout la correlación es negativa o inversa ( $r_s = -.017$ ;  $p = .892$ ), donde el tamaño de efecto indica que está por debajo del valor esperado que es 20 (Domínguez, 2016)

Tabla 3

*Relación entre condición de trabajo - salud y dimensión de agotamiento emocional*

n=68		Agotamiento emocional
A. físico	$r_s$	-.071
	$p$	.566
	$TE$	.005
Seguridad	$r_s$	-.100
	$p$	.415
	$TE$	.010
A. Locativos	$r_s$	.312**
	$p$	.010
	$TE$	.097
C. física	$r_s$	.040
	$p$	.746
	$TE$	.001
S. física	$r_s$	.145
	$p$	.239
	$TE$	.021
S. Psicosocial	$r_s$	.006
	$p$	.958
	$TE$	.000

Nota: n=muestra,  $r_s$ =coeficiente de correlación de Spearman,  $p$ =probabilidad de significancia,  $TE$ =tamaño del efecto.

La tabla 3, se aprecia que, mediante el coeficiente de correlación de Spearman es negativa o inversa entre ambiente físico y *agotamiento emocional* ( $r_s = -.071$ ;  $p = .566$ ), entre seguridad y *agotamiento emocional* la correlación es negativa o inversa ( $r_s = -.100$ ;  $p = .415$ ), entre agentes locativos y *agotamiento emocional* la correlación es débil o baja pero es altamente significativo ( $r_s = .312$ ;  $p = .010$ ), entre carga física y *agotamiento emocional* no existe correlación ( $r_s = .040$ ;  $p = .746$ ), entre salud física y *agotamiento emocional* la correlación es débil o baja ( $r_s = .145$ ;  $p = .239$ ), y entre salud psicosocial y *agotamiento emocional* no existe correlación ( $r_s = .006$ ;  $p = .956$ ), donde el tamaño de efecto indica que está por debajo del valor esperado que es 20 (Domínguez, 2016).

Tabla 4

*Relación entre condición de trabajo - salud y dimensión de despersonalización*

n=68		Despersonalización
A. físico	$r_s$	-.211
	$p$	.084
	$TE$	.044
Seguridad	$r_s$	-.128
	$p$	.297
	$TE$	.016
A. Locativos	$r_s$	.023
	$p$	.851
	$TE$	.000
C. Física	$r_s$	-.007
	$p$	.954
	$TE$	.000
S. física	$r_s$	.201
	$p$	.101
	$TE$	.040
S. Psicosocial	$r_s$	-.122
	$p$	.323
	$TE$	.014

Nota: n=muestra,  $r_s$ =coeficiente de correlación de Spearman,  $p$ =probabilidad de significancia,  $TE$ =tamaño del efecto.

La tabla 4, se aprecia que, mediante el coeficiente de correlación de Spearman es negativa o inversa entre ambiente físico y dimensión de despersonalización ( $r_s = -.211$ ;  $p = .084$ ), entre seguridad y dimensión de despersonalización la correlación es negativa o inversa ( $r_s = -.128$ ;  $p = .297$ ), entre agentes locativos y dimensión de despersonalización no existe correlación ( $r_s = .023$ ;  $p = .851$ ), entre carga física y dimensión de despersonalización la correlación es negativa o inversa ( $r_s = -.007$ ;  $p = .954$ ), entre salud física y dimensión de despersonalización la correlación es muy débil ( $r_s = .201$ ;  $p = .101$ ), y entre salud psicosocial y dimensión de despersonalización correlación es negativa o inversa ( $r_s = -.122$ ;  $p = .323$ ), donde el tamaño de efecto indica que está por debajo del valor esperado que es 20 (Domínguez, 2016).

Tabla 5

*Relación entre condición de trabajo - salud y realización personal*

n=68		Realización Personal
A. Físico	$r_s$	-.102
	$p$	.406
	$TE$	.010
Seguridad	$r_s$	.216
	$p$	.077
	$TE$	.046
A. Locativos	$r_s$	-,322**
	$p$	<b>.007</b>
	$TE$	.103
C. Física	$r_s$	-.091
	$p$	.461
	$TE$	.008
S. Física	$r_s$	.076
	$p$	.540
	$TE$	.005
S. Psicosocial	$r_s$	-.027
	$p$	.824
	$TE$	.000

Nota: n=muestra,  $r_s$ =coeficiente de correlación de Spearman,  $p$ =probabilidad de significancia,  $TE$ =tamaño del efecto.

La tabla 5, se aprecia que, mediante el coeficiente de correlación de Spearman es negativa o inversa entre ambiente físico y *realización personal* ( $r_s = -.102$ ;  $p = .406$ ), entre seguridad y *realización personal* la correlación es muy débil ( $r_s = .216$ ;  $p = .077$ ), entre agentes locativos y *realización personal* la correlación es negativa o inversa pero altamente significativo ( $r_s = -.322$ ;  $p = .007$ ), entre carga física y *realización personal* no existe correlación ( $r_s = -.091$ ;  $p = .461$ ), entre salud física y *realización personal* no existe correlación ( $r_s = .076$ ;  $p = .540$ ), y entre salud psicosocial y *realización personal* la correlación es negativa o inversa ( $r_s = -.027$ ;  $p = .824$ ), donde el tamaño de efecto indica que está por debajo del valor esperado que es 20 (Domínguez, 2016).

Tabla 6

*Niveles de condición de trabajo – salud*

Niveles	Ambiente físico		Seguridad		Agentes locativos		Salud física		Carga Física		Relacionado con la salud	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Bajo	1	20.5	16	23.5	10	14.7	1	20.5	1	27.9	1	19.12
	4	9		3		1	4	9	9	4	3	
Moderado	3	54.4	32	47.0	25	36.7	3	47.0	2	41.1	3	51.47
	7	1		6		6	2	6	8	8	5	
Alto	1	25.0	20	29.4	33	48.5	2	32.3	2	30.8	2	29.41
	7	0		1		3	2	5	1	8	0	
Total	6	100	68	100	68	100	6	100	6	100	6	100
	8						8		8		8	

En la tabla 6, se puede apreciar que el 44.12% (30) de la muestra se encuentra en un nivel moderado, seguido de un 39.71% (27) se encuentra en un nivel alto, así mismo encontramos que el 16.18% (11) de la muestra se encuentra en un nivel bajo.

Tabla 7

*Niveles de síndrome de burnout*

Niveles	Agotamiento emocional		Despersonalización		Realización personal		Síndrome de burnout	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Bajo	16	23.53	14	20.59	15	22.06	16	23.53
Moderado	35	51.47	37	54.41	33	48.53	32	47.06
Alto	17	25.00	17	25.00	20	29.41	20	29.41
Total	68	100.00	68	100.00	68	100.00	68	100.00

En la tabla 7, se puede apreciar que el 47.06% (32) de la muestra se encuentra en un nivel moderado, seguido de un 29.41% (20) se encuentra en un nivel alto, así mismo encontramos que el 23.53% (16) de la muestra se encuentra en un nivel bajo.



## V. DISCUSIÓN

Cada día el síndrome de burnout cobra mayor importancia, y en los trabajadores de transporte no es la excepción debido a que están sometidos a trabajos estresantes de ahí la importancia a realizar la investigación titulada: Condiciones de trabajo – salud y síndrome de burnout en mototaxistas de la Asociación Gran Chimú de Pacasmayo, 2020.

Esta investigación tuvo como objetivo general buscar la relación entre condición de trabajo - salud y síndrome de burnout en los resultados se encontró que en la dimensión del ambiente físico y el síndrome de burnout el coeficiente de correlación es negativa o inversa ( $r_s = -.146$ ), entre seguridad y síndrome de burnout no existe correlación, entre agentes locativos y síndrome de burnout la correlación es muy débil ( $r_s = .116$ ) entre carga física y síndrome de burnout hay una correlación negativa ( $r_s = -.017$ ) entre salud física y síndrome de burnout la correlación es muy débil ( $r_s = .221$ ), entre salud psicosocial y síndrome de burnout la correlación es negativa o inversa ( $r_s = -.017$ ), estos resultados indican que solo en dos dimensiones como son los agentes locativos y salud física nos indica que hay una correlación pero es muy débil o muy baja, estos resultados pueden deberse a que los conductores de mototaxi tienen estrategias de afrontamiento a situaciones estresantes provocadas por las condiciones de trabajo – salud o también puede deberse que la condición de trabajo - salud del mototaxista se relaciona más con los riesgos de seguridad como accidentes de tránsito que se convierte en un problema latente de salud pública o a un problema social porque deriva de una actividad informal. Como refiere Lazarus, y Folkman (1986) donde sugieren que el proceso de estrés para que se dé como tal debe estar presente la valoración cognitiva y las estrategias de afrontamiento donde describe que tan pronto se presenta el evento externo es localizado por la persona y empieza el despertar fisiológico y ahí la valoración cognitiva entra en juego que decide si existe el riesgo o no. Lazarus, y Folkman (1984) lo cual lo llaman valoración primaria y si el peligro o riesgo continua se produce un proceso valorativo que juega un rol decidiendo una respuesta que lo llaman valoración secundaria entonces de la valoración cognitiva dependen las respuestas al estrés el cual van a emplear diversas estrategias de afrontamiento el uso de estas van a depender de numerosos factores como la salud, energía, apoyo social, creencias, habilidades sociales, capacidad para resolver

problemas y la sensación de aceptación.

El primer objetivo específico la relación entre condición de trabajo - salud y la dimensión agotamiento emocional de los mototaxistas de la Asociación Gran Chimú. Se encontró que entre la dimensión agentes locativos de las condiciones de trabajo – salud y agotamiento emocional la correlación es débil o baja, pero es altamente significativo ( $r_s = .312$ ;  $p = .010$ ) y entre salud física y agotamiento emocional existe correlación, pero es débil o baja ( $r_s = .145$ ). Estos resultados nos indica que los agentes locativos que son como el estado de las pistas, las señales de tránsito y el tránsito en la ruta no son los adecuados presentan una correlación débil, pero a su vez es altamente significativa esto quiere decir a pesar que es débil no deja ser importante y a su vez se ve afectada la dimensión de salud también con una correlación débil podría decirse que se puede ver afectada la salud por la alta concentración que deben prestar los mototaxistas al momento de trasladar a sus pasajeros para evitar accidentes y daños en su vehículo y se pueden terminar agotados físicamente y emocionalmente, las otras dimensiones de las condiciones de trabajo- salud no hay una relación significativa estos resultados pueden deberse a que el conductor de mototaxi maneja sus horarios y no experimentan excesivas exigencias o sobrecarga en el trabajo por lo que el mototaxista no va a presentar pérdida de la energía. Maslach y Jackson (1981) refiere que para desarrollar la dimensión agotamiento emocional del síndrome de burnout el trabajador va a presentar la sensación de cansancio, fatiga y vacío porque va experimentar situaciones de excesiva exigencia, sobreesfuerzo físico y psíquico y escasos recursos emocionales y el trabajador siente que no puede seguir más. Cruz y Puentes (2017) encontraron que la estrategia de solución de problemas se relaciona con la dimensión de agotamiento emocional que va a actuar como factor protector lo que puede indicar que los conductores de mototaxi usan esta estrategia para evitar desarrollar la dimensión de agotamiento emocional del síndrome de burnout.

El segundo objetivo específico, la relación entre condición de trabajo - salud y la dimensión despersonalización de los mototaxistas de la Asociación Gran Chimú de Pacasmayo. Se encontró que entre salud física y dimensión de despersonalización la correlación es muy débil ( $r_s = .201$ ) este resultado podría indicar que en este sentido el conductor puede desarrollar conductas de despersonalización como una

manera de afrontar el estrés ya que este tiene consecuentes daños para la salud (Marrau, 2004). Con respecto a las otras dimensiones no hay una relación estadísticamente significativa, los resultados pueden deberse que el conductor de mototaxi mantiene una buena relación con sus compañeros de trabajo y que la relación con sus pasajeros o clientes es la adecuada. Como manifiesta Maslach y Jackson (1981) que para desarrollar la dimensión de despersonalización del síndrome de burnout es necesarios presentar actitudes de irritabilidad, pérdida de la motivación y por el endurecimiento de las relaciones, puede llegar a la deshumanización del trato donde la persona muestra una actitud altamente negativa por lo que se distancia de sus clientes y también de sus compañeros de trabajo.

En el tercer objetivo específico, la relación entre condición de trabajo - salud y dimensión realización personal de los mototaxistas de la Asociación Gran Chimú de Pacasmayo, se encontró como resultado que existe una correlación muy débil o muy baja entre la dimensión seguridad y la dimensión de realización personal ( $r_s = .216$ ), en esta dimensión de seguridad encontramos al mantenimiento de su vehículo, el uso de cinturón, si sufrió algún accidente mientras conducía y la velocidad con la que conduce el vehículo por lo cual la seguridad es clave fundamental para evitar los accidentes y a su vez también evitar a inducir a una causa directa de estrés laboral y este a desarrollar la dimensión de falta de realización personal del síndrome de burnout. La dimensión de agentes locativos entre la dimensión de realización personal los resultado indicaron que hay una correlación negativa o inversa pero a su vez es altamente significativa ( $r_s = -.322$ ;  $p = .007$ ), estos resultados pueden deberse a las condiciones de las pistas la falta de señalización y el tránsito en la ruta en las cuales pueden provocar el deterioro de la unidad de transporte (mototaxi) y también provocar choques o volcaduras, causar daños a sus pasajeros o peatones y esto podría conducir a un estrés al mototaxista y así a desarrollar del síndrome de burnout la dimensión de realización personal. Para Maslach (1981) refiere que para desarrollar la dimensión de la falta de realización personal hay una pérdida de la confianza también se presenta un auto concepto negativo bajo desempeño y desarrollo personal, en esta actividad el trabajador puede llegar a abandonar actividades de ocio tanto personales como familiares y la realización personal no es otra cosa que conseguir las aspiraciones

personales dentro de la normalidad; entonces nos presenta Thompson, Cooper y Page el modelo de autocontrol, en este modelo existen factores que son cuatro donde se asocian a la aparición del síndrome de burnout en estos factores encontramos: Los sentimientos de autoconfianza, el nivel de autoconciencia, las discrepancias entre las demandas de la tarea y los recursos del sujeto y las expectativas de éxito personal. Este modelo plantea que el alto nivel de autoconciencia va a aumentar las experiencias de frustración y desilusión. La autoconciencia va a ser fundamental en el desarrollo del síndrome porque se considera un rasgo de personalidad el trabajador también tiene la capacidad de regular sus niveles de estrés durante el desarrollo de su trabajo dirigido a conseguir el objetivo; los empleados con autoconciencia tienen una exagerada tendencia de autopercepción van a percibir superiores niveles de estrés en comparación con los trabajadores que tienen una autoconciencia baja. Cuando los empleados están con alta autoconciencia la consecución de sus objetivos los frustran tienen que resolver las dificultades que se presentan alejándose mental y conductualmente de la situación en problema, pero cuando no pueden desarrollar estas conductas experimentan sentimientos de desamparo laboral y de agotamiento emocional. (Gil-Monte y Peiró, 1997).

El cuarto objetivo específico sobre los niveles de cada una de las condiciones de trabajo - salud en mototaxistas de la Asociación Gran Chimú de Pacasmayo se encontró un nivel alto en los agentes locativos con 48.53% donde señala que las condiciones de las pistas, las señales de tránsito y el tránsito en la ruta no es el adecuado, en el nivel moderado sobresale la dimensión de ambiente físico con un 54.41% donde señala que la vibración, la temperatura y el ruido afectan el desempeño laboral datos que concuerdan.

El estudio de Rosales et al. (2018) donde encontró que, las vibraciones, tráfico intenso y el ruido son componentes que se han vinculado con contextos de riesgo para los conductores, también describen como un problema los cambios drásticos de temperatura. Castillo et al. (2013) encontró que los conductores de mototaxi están expuestos al ruido, las afecciones más frecuentes son los dolores de espalda y accidentes de tránsito, Benites et al. (2017) en un estudio encontró lo que les afecta a los conductores de mototaxi en el ambiente físico como el ruido, la temperatura, las vibraciones en cuanto a las condiciones de seguridad no usan

cinturón de seguridad, además también los conductores señalan que por las vías donde transitan no son idóneas y en las condiciones de salud más relevantes de los mototaxista son las horas de sueño que son menores a 6 horas asimismo también encontraron que se mantienen un horario de alimentación, por no contar con un centro fijo de trabajo se ven obligados a retener la micción y las zonas corporales que mayo molesta en la espalda en la parte baja. La OMS (2017) enfatiza que hay una correlación en algunas condiciones, ambiente y un clima organización optimo, factores ambientales, diseños apropiados de los puestos de trabajo y garantías contractuales son elementos donde intervienen positivamente en la salud, las actividades extra laborales y el desempeño ocupacional particularmente las relacionadas con el entorno socio familiar.

El quinto objetivo específico niveles del síndrome de burnout y sus dimensiones en mototaxistas de la Asociación Gran Chimú de Pacasmayo. Los resultados obtuvieron evidencian que la mayoría de los conductores de mototaxi evaluados muestran sus más altos porcentajes en el nivel moderado en el síndrome de burnout y sus dimensiones presentando el 51.47% agotamiento emocional, Despersonalización 54.41%, Realización personal 48.53% y el síndrome de burnout el 47.06% en un estudio con resultados muy diferentes de Arias et al. (2013) refiere que el 54.3% presenta un nivel severo del síndrome, el 88.3% tiene altos niveles de despersonalización, 78.7% de conductores presenta niveles altos de agotamiento emocional, 37.2% tiene niveles altos de baja realización. Medina (2017) también encontró resultados diferentes en donde el 48% de trabajadores Muestran en la dimensión falta de realización personal halló que el 46% de los trabajadores tienen un nivel de burnout bajo, 32% un nivel medio y 22% nivel alto, en la dimensión despersonalización el 68% de los trabajadores se encuentran en el nivel bajo, 24% en el nivel medio y 8% en el nivel alto y un bajo nivel de agotamiento emocional, 40% un nivel moderado y para el 12% un nivel alto, Chunga et al. (2020) también encontró que sus resultados no se asemejan en donde desgaste emocional posee un nivel alto con el 70%, en despersonalización presenta un nivel alto con 66% y en realización personal un alto nivel con 44%. Para Ponce et al. (2020) encontró en su investigación que a nivel global el síndrome de burnout se está propagando entre los conductores de Lima metropolitana donde hay evidencias que de sus participantes 37.3% se sitúa del síndrome en la parte alta, en un 16.5% en

etapa intermedia y en su estado inicial el 27.8% y lo que resta (18.2%) no evidencia signos de tensión.

El presente estudio tiene como finalidad ser un ende referente para otras investigaciones

Este estudio se logró desarrollar a pesar de los momentos de pandemia en que nos encontramos por lo que los datos de esta investigación no pueden ser generalizados con otras poblaciones ya que nos encontramos en momentos de confinamiento y para la toma de los datos se mantuvo el distanciamiento social y el uso de los dispositivos de seguridad.

## VI. CONCLUSIONES

Finalmente, el análisis de los resultados establece las siguientes conclusiones:

**PRIMERA** cuanto al objetivo general se encontró que en la dimensión del ambiente físico y el síndrome de burnout el coeficiente de correlación es negativa o inversa ( $r_s = -.146$ ), entre seguridad y síndrome de burnout no existe correlación, entre agentes locativos y síndrome de burnout la correlación es muy débil ( $r_s = .116$ ) entre carga física y síndrome de burnout hay una correlación negativa ( $r_s = -.017$ ) entre salud física y síndrome de burnout la correlación es muy débil ( $r_s = .221$ ), entre salud psicosocial y síndrome de burnout la correlación es negativa o inversa ( $r_s = -.017$ )

**SEGUNDA** específicamente a la relación entre condición de trabajo – salud y la dimensión agotamiento emocional se encontró en la dimensión ambiente físico y agotamiento emocional su coeficiente de correlación de Spearman es negativa o inversa entre ambiente físico y *agotamiento emocional* ( $r_s = -.071$ ), entre seguridad y *agotamiento emocional* la correlación es negativa o inversa ( $r_s = -.100$ ), entre agentes locativos y *agotamiento emocional* la correlación es débil pero es altamente significativo ( $r_s = .312$ ;  $p = .010$ ), entre carga física y agotamiento emocional no existe, entre salud física y *agotamiento emocional* la correlación es muy débil ( $r_s = .145$ ), y entre salud psicosocial y *agotamiento emocional* no existe correlación

**TERCERA** de acuerdo a la relación entre condición de trabajo – salud y la dimensión despersonalización se encontró que entre dimensión de ambiente físico y dimensión de despersonalización el coeficiente de correlación de Spearman es negativa o inversa ( $r_s = -.211$ ), entre seguridad y dimensión de despersonalización la correlación es negativa o inversa ( $r_s = -.128$ ), entre agentes locativos y dimensión de despersonalización no existe correlación, entre carga física y dimensión de despersonalización la correlación es negativa o inversa ( $r_s = -.007$ ), entre salud física y dimensión de despersonalización la correlación es muy débil ( $r_s = .201$ ), y entre salud psicosocial y dimensión de despersonalización correlación es negativa o inversa ( $r_s = -.122$ )

**CUARTA** de manera específica en cuanto a la relación entre condición de trabajo - salud y la dimensión realización personal se encontró que entre dimensión de

ambiente físico y dimensión de realización personal el coeficiente de correlación de Spearman es negativa o inversa ( $r_s = -.102$ ), entre seguridad y *realización personal* la correlación es muy débil ( $r_s = .216$ ), entre agentes locativos y *realización personal* la correlación es negativa o inversa pero altamente significativo ( $r_s = -.322$ ;  $p = .007$ ), entre carga física y *realización personal* no existe correlación, entre salud física y *realización personal* no existe correlación, y entre salud psicosocial y *realización personal* la correlación es negativa o inversa ( $r_s = -.027$ ).

**QUINTA** en cuanto a los niveles de cada una de las condiciones de trabajo - salud y sus dimensiones se encontró un nivel alto en los agentes locativos con 48.53% donde señala que las condiciones de las pistas, las señales de tránsito y el tránsito en la ruta no es el adecuado

**SEXTA** en cuanto al síndrome de burnout en sus dimensiones y niveles

Se encontró altos porcentajes en el nivel moderado en el síndrome de burnout y sus dimensiones presentando en el síndrome de burnout el 47.06%, Realización personal 48.53%, Despersonalización 54.41% y el 51.47% agotamiento emocional



## VII. RECOMENDACIONES

Las recomendaciones planteadas son las siguientes:

**PRIMERA** diseñar y realizar talleres donde participen los conductores de mototaxi donde les permitan reconocer los signos y síntomas que puede llevarlos a desencadenar el síndrome de burnout

**SEGUNDA** el municipio y centro de salud comunitario conjuntamente deberían realizar sesiones de orientación y consejería psicológica basados en el enfoque cognitivo conductual dirigidas a los conductores de mototaxi donde puedan adquirir en corto o mediano plazo actitudes y pensamientos positivos hacia la resolución de sus problemas cotidianos relacionado con su ambiente de trabajo.

**TERCERA** el municipio para evitar los accidentes de su ciudad debe mejorar las condiciones de la pista, la señalización y así disminuir el riesgo de que estos conductores sufran de algún accidente y tengan pérdidas económicas, humanas o aumente la morbilidad

**CUARTA** se recomienda realizar investigaciones con las variables de estudio donde incluyan un número mayor de participantes o muestra

**QUINTA** se recomienda realizar estudios donde intervengan otras variables que tengan relaciones con el síndrome de burnout como por ejemplo el tiempo de trabajo, satisfacción laboral, estrés laboral, apoyo social y condiciones de trabajo con otro instrumento de medición.

## REFERENCIAS

- Alma del Cid., Rosemary Méndez., Franco Sandoval. (2011). *Investigación. Fundamentos y metodología*. Pearson Educación.  
<https://josedominguezblog.files.wordpress.com/2015/06/investigacion-fundamentos-y-metodologia.pdf>
- Avendaño Cruz, C. (2017). *El síndrome de burnout y el desempeño laboral en los docentes de la Universidad Nacional de Amazónica de Madre de Dios*. [Tesis Doctoral, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzman y Valle]. Recuperado de <https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/1517/TM%20CE-Du%203120%20A1%20%20Avenda%c3%b1o%20Cruz.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Arias Gallegos, W., Mendoza del Solar, L., Masias Salinas, M. (2013). *Síndrome de burnout en conductores de transporte público de la ciudad de Arequipa*. Revista de Peruana de Psicología y Trabajo Social, Volumen 2- N° 2: 111-122. Recuperado de <http://revistas.uigv.edu.pe/index.php/psicologia/article/view/10/14>
- Benites Cueva, N., Cabrera Guerrero, R., Quezada Echenique, R. (2017) Condiciones de trabajo y salud de los conductores de Mototaxis en el distrito de San Martín de Porres. [Tesis de Licenciatura, Universidad Peruana Cayetano Heredia, Perú]. Recuperado de <http://repositorio.upch.edu.pe/handle/upch/962>
- Bernal Torres, C. (2010). *Metodología de la investigación*. Pearson Educación.  
<https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf>
- Buendía, L., Colás, P., Hernández, F. (1998). *Métodos de investigación en psicopedagogía*. McGraw-Hill.
- Canales, F., Pineda, E., Alvarado, E. (1994). *Metodología de la investigación*. Washington, D.C.: Organización Panamericana de la Salud: Organización Mundial de la Salud  
<http://187.191.86.244/rceis/registro/Metodologia%20de%20la%20Investigacion%20Manual%20para%20el%20Desarrollo%20de%20Personal%20de%20OSalud.pdf>

- Castillo I., Galarza B., Palomino H. (2013) Condiciones de trabajo y salud de mototaxistas. Salud Uninorte. Barranquilla (Col.): Recuperado: <http://www.scielo.org.co/pdf/sun/v29n3/v29n3a12.pdf>
- Colegio de Psicólogos del Perú (2017). Código de Ética y Deontología del Colegio de Psicólogos del Perú. Recuperado de [http://api.cpsp.io/public/documents/codigo\\_de\\_etica\\_y\\_deontologia.pdf](http://api.cpsp.io/public/documents/codigo_de_etica_y_deontologia.pdf)
- Cox, T.; Kuk, G. y Leiter, M. P. (1993). Burnout, health, work stress, and organizational healthiness. En Schaufeli, W. B.; Maslach, C. y Marek T. (Eds.), Professional Burnout: Recent developments in theory and research (pp. 177-193). Washington, DC: Taylor y Francis. Recuperado de [https://www.scirp.org/\(S\(351jmbntvnsjt1aadkposzje\)\)/reference/ReferencesPapers.aspx?ReferenceID=1162877](https://www.scirp.org/(S(351jmbntvnsjt1aadkposzje))/reference/ReferencesPapers.aspx?ReferenceID=1162877)
- Chunga, L., Duarte, E., Magallanes, J., Torres, J., Verde, R., Morillo, A., y Rodriguez, D. (2020). Relación entre estrés laboral y Síndrome de Burnout en conductores de taxi de la ciudad de Trujillo. Revista Médica Vallejana, 9(1): 13 – 7. Recuperado de <http://revistas.ucv.edu.pe/index.php/REVISTAMEDICAVALLEJANA/article/view/2421/1997>
- Cruz, D y Puentes Suarez, A. (2017). Relación entre las diferentes dimensiones del síndrome de Burnout y las estrategias de afrontamiento de la ciudad de Tunja. Psicogente, 20 (38): pp. 268-281. Julio - diciembre. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/psico/v20n38/0124-0137-psico-20-38-00268.pdf>
- D'Orleans Julien, E. (2007). Desigualdades sociolaborales y salud: impacto de las desiguales condiciones de trabajo sobre la salud de los trabajadores en el sector de la construcción en España. Madrid: Ediciones GPS-Madrid. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=176293>
- Fontaneda González, I., Manzanedo del Campo, M., Camino López, M., Sánchez Saiz, R., González Dieste, M. (2002). Evolución de las condiciones de trabajo tras la entrada en vigor de la Ley de prevención de Riesgos Laborales. En "II Conferencia de Ingeniería de Organización". Vigo. Recuperado de [https://www.researchgate.net/publication/277838721\\_Evolucion\\_de\\_las\\_Condiciones\\_de\\_Trabajo\\_tras\\_la\\_Entrada\\_en\\_Vigor\\_de\\_la\\_Ley\\_de\\_Prevention\\_de\\_Riesgos\\_Laborales](https://www.researchgate.net/publication/277838721_Evolucion_de_las_Condiciones_de_Trabajo_tras_la_Entrada_en_Vigor_de_la_Ley_de_Prevention_de_Riesgos_Laborales)

- Gil Monte, P. y Peiró J.M. (1997). Desgaste psíquico en el trabajo: el síndrome de quemarse. Madrid: Síntesis. Recuperado de [https://www.researchgate.net/publication/263276186\\_Desgaste\\_psiquico\\_en\\_el\\_trabajo\\_el\\_sindrome\\_de\\_quemarse](https://www.researchgate.net/publication/263276186_Desgaste_psiquico_en_el_trabajo_el_sindrome_de_quemarse)
- Golembiewski, R. T.; Munzenrider, R. y Carter, D. (1983). Phases of progressive Burnout and their work site covariants: critical issues in OD research and praxis. *The Journal of Applied Behavioral Science*, 19(4), 461-481. Recuperado de <https://journals.sagepub.com/doi/10.1177/002188638301900408>
- Harrison, W. (1983). A social competence model of burnout. En Farber, B. (Ed.), *Stress and burnout in the human services professions* (pp. 29-39). New York: Pergamon Press. Recuperado de <https://journals.sagepub.com/doi/abs/10.1177/002087289303600202>
- Hernández Sampieri, R., Mendoza Torres, C. (2018). *Metodología de la Investigación: las rutas cuantitativas, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill
- Hobfoll, S., y Freedy, J. (1993). Conservation of re-sources: A general stress theory applied to burnout. En Schaufeli, W., Maslach, C. y Marek, T (Eds.) *Professional burnout: Recent developments in theory and research* (pp. 115-129). London: Taylor & Francis. Recuperado de <https://www.taylorfrancis.com/chapters/conservation-resources-general-stress-theory-applied-burnout-stevan-hobfoll-john-freedy/e/10.4324/9781315227979-9>
- Huertas Salvatierra, N. (2019). Condiciones de trabajo y estado de salud percibido en los trabajadores de la empresa agroindustrial Blueberries Perú. *SCIÉENDO* 22(1): 67-72. Recuperado en: <https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/SCIENDO/article/view/2304>
- Illescas Capelo, M. (2019) Prevalencia del síndrome de Burnout, factores asociados y calidad de vida laboral en los médicos del servicio de emergencia del Hospital Vicente Corral Moscoso. [Tesis de Maestría]. Universidad de Cuenca. Ecuador. Recuperado de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/33446>
- Lazarus, R. S. y Folkman, S. (1984). *Stress, appraisal and coping*. New York: Springer Publishing Company. Recuperado de <https://www.worldcat.org/title/stress-appraisal-and-coping/oclc/609341596>

- Lazarus, R. S. y Folkman, S. (1986). Estrés y procesos cognitivos. Barcelona: Martínez Roca. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=222981>
- Leplat, J. y Cuny, X. (1978). Psicología del trabajo. Madrid: Editor Pablo del Río. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=186997>
- Leyva Gonzales, G. (2017). Condiciones laborales y calidad de vida de mototaxistas de un distrito de Lima-Perú. *Revista Ciencia y Arte de Enfermería*, 2(2), 6–11. <https://doi.org/10.24314/rcae.2017.v2n2.02>
- Ledesma, Rubén Daniel, Poó, Fernando Martín, Úngaro, Jorge, López, Soledad Susana, Cirese, Ana Paula, Enev, Ana, Nucciarone, María Isabel, & Tosi, Jeremias David. (2017). Trabajo y Salud en Conductores de Taxis. *Ciencia & trabajo*, 19(59), 113-119. Recuperado de [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-24492017000200113](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-24492017000200113)
- López Ríos, F. y Ortega Ruiz, C. (2004). El Burnout o síndrome de estar quemado en los profesionales sanitarios: revisión y perspectivas. *International Journal of Clinical and Health Psychology*, 4(1), 137-160. Recuperado de [http://www.aepc.es/ijchp/articulos\\_pdf/ijchp-100.pdf](http://www.aepc.es/ijchp/articulos_pdf/ijchp-100.pdf)
- Manzano García, G. y Ayala-Calvo, J. (2013). New perspectives: Towards an integration of the concept "Burnout" and its explanatory models. *Anales de Psicología*, 29(3), 800-809. Recuperado de <https://psycnet.apa.org/record/2013-35037-019>
- Marrau, C. (2004). Síndrome de burnout y sus posibles consecuencias en el trabajador docente. año V - número II (10). Recuperado de <https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:FYkPvW8Vh30J:https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2004369.pdf+&cd=11&hl=en&ct=clnk&gl=pe>
- Maslach, C., y Jackson, S.E. (1981). The measurement of experienced Burnout. *Journal of Occupational Behavior*, 2, 99-113.
- Medina Abanto, R. (2017). Características personales y condiciones de trabajo asociados al síndrome de burnout en los médicos asistenciales de EsSalud de la ciudad de Cajamarca. *Rev. Tendencias en Psicología*, 1(2): 53-59. Recuperado de <http://revistas.upagu.edu.pe/index.php/TP/article/view/335>
- Monsalve Reyes, C. (2019). Niveles de factores de riesgo de burnout en

- profesionales de enfermería de atención primaria. [Tesis doctoral. Universidad de Granada]. España. Recuperado de [http://espacio.uned.es/fez/eserv/tesisuned:ED-Pg-PsiSal-Csmonsalve/MONSALVE\\_REYES\\_Carolina\\_S\\_\\_Tesis.pdf](http://espacio.uned.es/fez/eserv/tesisuned:ED-Pg-PsiSal-Csmonsalve/MONSALVE_REYES_Carolina_S__Tesis.pdf)
- Organización Internacional del Trabajo. (OIT, 2020). Políticas y programas de salud mental. Ginebra Retrieved from [https://www.ilo.org/global/about-the-ilo/newsroom/news/WCMS\\_008592/lang--es/index.htm](https://www.ilo.org/global/about-the-ilo/newsroom/news/WCMS_008592/lang--es/index.htm)
- Organización Mundial de la Salud. (2017). Protección de la salud de los trabajadores. Ginebra Retrieved from <https://www.who.int/es/newsroom/fact-sheets/detail/protecting-workers'-health>
- Organización Mundial de la Salud. (2020). Políticas y programas de salud. Ginebra Retrieved from [https://www.ilo.org/global/about-the-ilo/newsroom/news/WCMS\\_008592/lang--es/index.htm](https://www.ilo.org/global/about-the-ilo/newsroom/news/WCMS_008592/lang--es/index.htm)
- Organización Mundial de la Salud. (2019) Burn-out an "occupational phenomenon": International Classification of Diseases. Recuperado: <https://www.who.int/news/item/28-05-2019-burn-out-an-occupational-phenomenon-international-classification-of-diseases>
- Oviedo, H. y Campos, A. (2005). Metodología y lectura crítica de estudios. Revista Colombiana de Psiquiatría. Vol. XXXIV/ N° 4. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/806/80634409.pdf>
- Rosales Flores, R., Mendoza Rodríguez, J. Granados Cosme, J. (2018). Condiciones de vida, salud y trabajo en conductores de taxi en la Ciudad de México. Revista Médica del Instituto Mexicano del Seguro Social, vol. 56, núm. 3. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=457757174016>
- Sabastizagal-vela, I., Astete-Cornejo, J., & Benavides, F. G. (2020). Condiciones De Trabajo, Económicamente Activa Y Ocupada En in the Economically Active and Employed. Rev Peru Med Exp Salud Publica, 37(1), 32–41. <http://www.scielo.org.pe/pdf/rins/v37n1/1726-4642-rins-37-01-32.pdf>
- Type.[Televisión Pública del Perú]. (2016,12,1) El 40% de mototaxis en Lima son informales. [Archivo de video]. Recuperado de <https://tvperu.gob.pe/noticias/locales/el-40-de-mototaxis-en-lima-son-informales>
- Vizcardo Vallejos, W. (2016). Adaptación del Inventario de Burnout de Maslach en trabajadores de transporte público de Lima Norte. [Tesis de Licenciatura,

Universidad Cesar Vallejo, Perú]. Recuperado de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/3414>

Winnubst, J. (1993). Organizational-Structure, Social Support, and Burnout. Schaufeli, W.B. Maslach, C. Marek, T. (Eds.), Professional Burnout: Recent Developments in Theory and Research (pp. 151-162). Philadelphia, PA, US: Taylor y Francis. Recuperado de <https://psycnet.apa.org/record/1993-97794-009>

Yslado Méndez, R., Norabuena Figueroa, R., Loli Poma, T., Zarzosa Marquez, E., Padilla Castro, Laura., Pinto Flores, Irene., Rojas Gamboa, A. (2019). Síndrome de burnout y la satisfacción laboral en profesionales de la salud. *Horizonte Médico* (Lima), 19(4), 41-49. <https://dx.doi.org/10.24265/horizmed.2019.v19n4.06>

## ANEXOS

### Anexo 1. Matriz de consistencia

**PROBLEMA GENERAL:** ¿Cuál es la relación que existe entre la condición de trabajo – salud y síndrome de burnout en mototaxista de la Asociación Gran Chimú de Pacasmayo 2021?

HIPÓTESIS	OBJETIVO	MÉTODO	VARIABLE	INSTRUMENTO	DIMENSIONES	ESCALA
HIPÓTESIS GENERAL	OBJETIVO GENERAL	TIPO				
La relación estadísticamente significativa entre condición de trabajo - salud y síndrome de burnout en mototaxistas de la Asociación Gran Chimú de Pacasmayo, 2020	determinar la relación entre condición de trabajo - salud y síndrome de burnout en mototaxistas de la Asociación Gran Chimú de Pacasmayo, 2020.	Correlacional (Salkind, 1998)			Relacionado al ambiente físico	Nominal Las alternativas de respuesta son: si, no
	<b>OBJETIVO ESPECÍFICO</b>	<b>DISEÑO</b>			Relacionado a la seguridad	Nominal Las son: si, no Ordinal las respuestas son: a,b,c
<b>HIPÓTESIS ESPECÍFICA</b>	iniciar la relación entre condición de trabajo - salud y la dimensión agotamiento emocional en mototaxistas de la Asociación Gran Chimú de Pacasmayo.	No experimental (Kerlinger y Lee, 2002)	Condiciones de trabajo – salud	Cuestionario de condiciones de trabajo – salud (Benites et al, 2016)	Relacionado a los agentes locativos	Nominal Las son: si, no Ordinal las respuestas son: imagen 1, imagen 2
La relación es significativa entre condición de trabajo - salud y la dimensión agotamiento emocional en mototaxistas de la Asociación Gran Chimú de Pacasmayo, 2020.	Determinar la relación entre condición de trabajo - salud y la dimensión despersonalización en mototaxistas de la Asociación Gran Chimú de Pacasmayo.	<b>CORTE</b> Transversal (Kerlinger y Lee, 2002)			Relacionado a la carga física	Nominal Las son: si, no Ordinal las respuestas son: a,b,c / a,b,c,d
La relación es significativa entre condición de trabajo - salud y la dimensión despersonalización en mototaxistas de la Asociación Gran Chimú de Pacasmayo, 2020.	iniciar la relación entre condición de trabajo - salud y la dimensión realización personal en mototaxistas de la Asociación Gran Chimú de Pacasmayo.	<b>Población</b> 68 mototaxistas			Relacionado a la salud física	Nominal Las son: si, no Ordinal las respuestas son: a,b,c / a,b,c,d
La relación es significativa entre condición de trabajo - salud y la dimensión realización personal en mototaxistas de la Asociación Gran Chimú de Pacasmayo, 2020	medir los niveles en cada una de las condiciones de trabajo - salud en mototaxistas de la Asociación Gran Chimú de Pacasmayo.	<b>Muestra</b> Censo	Síndrome de burnout	Inventario de burnout de Maslach(Maslach y Jacson, 1986) adaptado por Vizcardo (2016)	Agotamiento emocional	Ordinal Las alternativas de respuesta van desde Nunca, Alguna vez, una vez al mes, algunas veces al mes, una vez a la semana, varias veces a la semana
	medir el nivel del síndrome de burnout y sus dimensiones en mototaxistas de la Asociación Gran Chimú de Pacasmayo.				Despersonalización	
					Realización personal	



## Anexo 2. Operacionalización de las variables

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Condiciones de trabajo y salud	Características del ejercicio laboral que puedan tener una influencia significativa en la generación de riesgos para la seguridad y la salud del trabajador, a fin de desarrollarse en armonía en todos los espacios de su vida, y no solo ausencia de enfermedad (Benites et al., 2017).	Aquellos factores que se encuentran en el medio en el que el trabajador realiza sus labores y que puede provocar efectos negativos en la salud.	Relacionado al ambiente físico	Exposición al ruido, temperatura, vibraciones de la motocicleta	Nominal Las alternativas de respuesta son: si, no
		Medios que mantienen al conductor y usuarios fuera de riesgos lo cual permite evitar lesiones, discapacidad y pérdida de vidas humanas determinados por actos previsibles	Relacionado a la seguridad	Revisión técnica, accidentes de tránsito, elementos de protección personal	Nominal Las son: si, no Ordinal las respuestas son: a,b,c,
		Condiciones que ofrecen las instalaciones o áreas de trabajo que bajo circunstancias no adecuadas pueden ocasionar accidentes de trabajo o pérdidas para la empresa	Relacionado a los agentes locativos	Señales de tránsito, vías por las que transita	Nominal Las son: si, no Ordinal las respuestas son: imagen 1, imagen 2
		Condición en la que se encuentra el cuerpo, cuando el cuerpo funciona de la forma para cual fue diseñado, se puede decir que se encuentra en buena salud	Relacionado a la salud física	Chequeos médicos, afiliación a seguro de salud, zonas corporales de molestias, síntoma frecuentes, alimentación, lavado de manos, hidratación, sueño, contaminación	Nominal Las son: si, no Ordinal las respuestas son: a,b,c / a,b,c,d
		Conjunto de requerimientos físicos sostenidos o adopción de posturas incómodas o forzadas a los que se ve sometida en la jornada laboral	Relacionado a la carga física	Posturas incómodas, zonas corporales afectadas	Nominal Las son: si, no Ordinal las respuestas son: a,b,c / a,b,c,d
Síndrome burnout	Síndrome de "baja realización personal, despersonalización y agotamiento emocional" que ocurre entre individuos que trabajan con personas, se da entre ocupaciones que mantienen relación permanente de asistencia en torno al usuario: profesores, médicos, asistentes sociales, enfermeras, psiquiatras, psicólogos, policías (Maslach, 1999).	Aspectos que influyen en la organización y diferentes actividades laborales que afectan el bienestar psicológico del trabajador, disminuyendo su afectividad y rendimiento	Relacionado a la salud psicosocial	Estrés, concentración, fatiga, consumo de tabaco, consumo de alcohol	Nominal Las son: si, no Ordinal las respuestas son: a,b,c / a,b,c,d
		Describe la pérdida de sentimientos y recursos emocionales de encontrarse saturado	Agotamiento emocional	1,2,3,6,8,13,14,16 y 20	Ordinal Las alternativas de respuesta van desde Nunca, Alguna vez, una vez al mes, algunas veces al mes, una vez a la semana, varias veces a la semana
		Falta de sentimientos y respuestas impersonales hacia otros sujetos	Despersonalización	5,10,11,15 y 22	Ordinal Las alternativas de respuesta van desde Nunca, Alguna vez, una vez al mes, algunas veces al mes, una vez a la semana, varias veces a la semana
		Describe sentimientos de competencia y eficacia en el trabajo.	Realización personal	4,7,9,12,17,18,19 y 21	Ordinal Las alternativas de respuesta van desde Nunca, Alguna vez, una vez al mes, algunas veces al mes, una vez a la semana, varias veces a la semana

### **Anexo 3. Instrumentos aplicados**

Variable 1: Condiciones de trabajo - salud

#### **CUESTIONARIO**

#### **CONDICIONES DE TRABAJO Y SALUD DE LOS CONDUCTORES DE MOTOTAXIS**

**Noemí Benites, Rosario Cabrera y Renzo Quezada. (2017).**

**INSTRUCCIONES:** El investigador una serie de preguntas. Responda de manera clara y veraz. Se garantiza la confidencialidad de los datos brindados.

#### **I. CONDICIONES DE TRABAJO**

##### **A. Condiciones de trabajo relacionado al ambiente físico.**

1. ¿Considera que la exposición al ruido afecta su desempeño laboral?  
a) Sí      b) No
2. ¿Considera que la exposición a la vibración del mototaxi afecta su desempeño laboral?  
a) Sí      b) No
3. ¿Considera que las condiciones de temperatura en su vehículo afectan su desempeño laboral?  
a) Sí      b) No

##### **B. Condiciones de trabajo relacionado a la seguridad.**

4. ¿Su vehículo cuenta con revisión técnica vigente?  
a) Sí      b) No
5. ¿Utiliza cinturón de seguridad?  
a) Sí      b) No
6. ¿Ha sufrido algún tipo de accidente mientras conducía el mototaxi?  
a) Sí      b) No
7. ¿Cuál es la velocidad máxima permitida según su norma?  
A) 40 km/h    B) 50 km/h    C) 60 km/h

### C. Condiciones de trabajo relacionado a agentes locativos.

8. ¿Considera que las condiciones de las pistas por las que transita se encuentran en buen estado?

- a) Sí      b) No

9. ¿Considera que las señales de tránsito de su ruta se encuentran en buen estado?

- a) Sí      b) No

10. ¿Considera que el tránsito en su ruta es el adecuado?

- a) Sí      b) No

### D. Condiciones de trabajo relacionado a la carga física

11. Considera que su asiento es cómodo

- a) Sí      b) No

12. ¿Identifique la postura que más utiliza para trabajar?



Imagen 1



Imagen 2

13. ¿En qué postura coloca sus manos al momento de conducir?

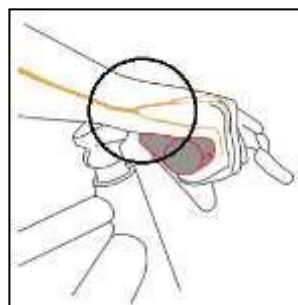


Imagen 1

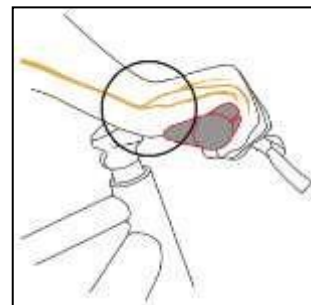


Imagen 2

## II. CONDICIONES DE SALUD

### A. Condiciones de Salud Física

14. ¿Cuántas horas le dedica al sueño?

- a) Menos de 6h   b) De 6 a 8h   c) Más de 8 h

15. ¿Qué cantidad de líquido consume durante su jornada laboral?

- a) Menos de 8 vasos   b) De 4 a 8 vasos   c) Menos de 4 vasos

16. ¿Suele retener la orina debido a su trabajo?

- a) Sí   b) No

17. ¿Se lava las manos antes de consumir los alimentos?

- a) Sí   b) No

18. ¿Mantiene un horario de alimentación?

- a) Sí   b) No

19. ¿Dónde consume los alimentos durante la jornada laboral?

- a) Casa   b) Restaurante   c) Carretilla   d) Bodega

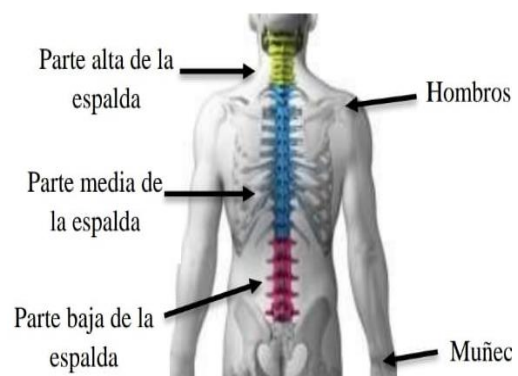
20. ¿Qué molestia le sucede con más frecuencia?

- a) Problemas auditivos (sordera)   b) Fatiga (cansancio)

- c) Cefalea (dolor de cabeza)

21. Indique la zona corporal en la que sienta más dolor después de la jornada laboral (marcar más de una alternativa si es conveniente):

ZONAS DE DOLOR	
Hombros	
Parte alta de la espalda	
Parte media de la espalda	
Parte baja de la espalda	
Muñecas	
Otros _____	



## **B. Condiciones de salud psicosocial**

22. ¿Considera que en su trabajo tiene que realizar varias tareas al mismo tiempo?

- a) Sí      b) No

23. Considera que el horario en su trabajo es:

- a) Muy estricto   b) Moderado   c) Adecuado

24. ¿Mantiene una relación adecuada con sus compañeros de trabajo?

- a) Sí      b) No

25. ¿Cuántos días a la semana consume alcohol?

- a) Todos los días   b) De 3 a 5 días   c) De 1 a 2 días   d) Nunca

26. ¿Cuántos días a la semana consume tabaco?

- a) Todos los días   b) De 3 a 5 días   c) De 1 a 2 días   d) Nunca

27. ¿Presenta dificultad para dormir?

- a) Sí      b) No

28. ¿Qué nivel de concentración considera que necesita su trabajo?

- a) Alta   b) Regular   c) Baja

29. ¿Siente inquietud o dificultad para relajarse durante el trabajo?

- a) Sí      b) No

30. ¿A menudo suele sentirse triste y deprimido?

- a) Sí      b) No

## Anexo 4

Variable 2: Síndrome de Burnout

### INVENTARIO DE BURNOUT DE MASLACH

Maslach, C. y Jackson, S. (1982).

Adaptado por Vizcardo, W. (2016).

Nombre: ..... Edad: .....

Nunca =	0	Alguna vez al año o menos =	1
Una vez al mes o menos =	2	Algunas veces al mes =	3
Una vez a la semana =	4	Varias veces a la semana =	5
Todos los días =	6		

1	Debido a mi trabajo me siento emocionalmente agotado.	0	1	2	3	4	5	6
2	Al final de la jornada me siento cansado.	0	1	2	3	4	5	6
3	Me encuentro cansado cuando me levanto por las mañanas y tengo que enfrentarme a otro día de trabajo.	0	1	2	3	4	5	6
4	Puedo entender con facilidad lo que piensan mis pasajeros.	0	1	2	3	4	5	6
5	Creo que trato a algunos pasajeros con indiferencia.	0	1	2	3	4	5	6
6	Trabajar con pasajeros todos los días es una tensión para mí.	0	1	2	3	4	5	6
7	Me enfrento muy bien a los problemas que me presentan los pasajeros	0	1	2	3	4	5	6
8	Me siento agotado por el trabajo.	0	1	2	3	4	5	6
9	Siento que mediante mi trabajo estoy influyendo positivamente en la vida de otros.	0	1	2	3	4	5	6
10	Creo que me comporto de manera más insensible con la gente desde que hago este trabajo.	0	1	2	3	4	5	6
11	Me preocupa que este trabajo me esté endureciendo emocionalmente.	0	1	2	3	4	5	6
12	Me encuentro con mucha vitalidad.	0	1	2	3	4	5	6
13	Me siento frustrado por mi trabajo.	0	1	2	3	4	5	6
14	Siento que estoy haciendo un trabajo demasiado duro.	0	1	2	3	4	5	6
15	Realmente no me importa lo que les ocurrirá a algunos de los pasajeros.	0	1	2	3	4	5	6
16	Trabajar en contacto directo con pasajeros me produce bastante estrés.	0	1	2	3	4	5	6
17	Tengo facilidad para crear una atmósfera relajada con los pasajeros.	0	1	2	3	4	5	6
18	Me encuentro animado después de trabajar.	0	1	2	3	4	5	6
19	He realizado muchas cosas que valen la pena en este trabajo.	0	1	2	3	4	5	6
20	En el trabajo siento que he llegado al límite de mis posibilidades.	0	1	2	3	4	5	6
21	Siento que sé tratar de forma adecuada los conflictos emocionales en el trabajo.	0	1	2	3	4	5	6
22	Siento que las personas que atiendo me culpan de algunos de sus problemas.	0	1	2	3	4	5	6

## Anexo 6. Carta de autorización de uso de los instrumentos

Variable 1: Condiciones de trabajo - salud

10:03      42% 



el cuestionario de  
Condición de trabajo,  
salud  Recibidos



**Celia Alvites Luna** 27 nov.

Buenas noches. Me presento Soy  
Celia Emilia Alvites Luna Bachiller en



**ROSARIO DE...** Hace 6 días

para mí 



Estimada Celia,

He conveeraado con los otros dos  
investigadores y le concedemos el permiso  
para utilizar el instrumento que creamos y  
utilizamos para nuestra tesis de la facultad  
de Enfermería de la UPCH.

Esperamos que sea de utilidad para su  
trabajo de investigación.

Saludos cordiales.

[Mostrar texto citado](#)



## Variable 2: Síndrome de Burnout

**casus**  
REVISTA DE INVESTIGACIÓN  
Y CASOS EN SALUD

ISSN 2519-0592

Volumen 4 Número 3 diciembre - marzo 2015



**ARTÍCULO ORIGINAL:** Dependencia y movimiento en la hospitalización de geriatría

**ARTÍCULO ORIGINAL:** Fuerza de asociación entre manifestaciones depresivas y estado nutricional en adultos mayores institucionalizados

**ARTÍCULO ORIGINAL:** Tipos de ceguera y alteraciones posturales en estudiantes con discapacidad visual

**UCSS** FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Universidad Nacional  
**Federico Villarreal**

Vicerrectorado de  
INVESTIGACIÓN

FACULTAD DE PSICOLOGIA

Síndrome de Burnout en colaboradores de una institución educativa privada del distrito de Villa El Salvador; 2017

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE LICENCIADO EN PSICOLOGÍA CON MENCIÓN EN PSICOLOGÍA CLÍNICA

AUTOR  
Lavallo Cabua, Elvis Orlando

ASESOR  
Vallejos Flores, Miguel

JURADO  
Becerra Flores, Sara  
Flores Vásquez, Elizabeth  
Franco Guzmán, Roxana

LIMA - PERÚ  
2019



## Anexo 5. Consentimiento informado



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estoy realizando una investigación sobre Condiciones de trabajo, salud y síndrome de burnout en conductores de mototaxis, Pacasmayo 2020.

Para realizar mi investigación requiero de su valiosa participación que consta de la aplicación de dos cuestionarios que tomara un tiempo promedio de 10 minutos. Los registros de sus datos serán tomados con toda la confidencialidad y lo cual serán utilizados para el único fin que es de estudio, esta investigación no tiene fines de lucro.

Si acepta su participación se solicita su firma y el número de su DNI que lo registrara al final de este documento aceptando de haber sido informado y donde participara voluntariamente.

Nombre.....

Con DNI N°.....

Firma.....

Fecha: .....

Gracias por su colaboración.

## Anexo 6. Resultado del estudio piloto

### Variable 1: cuestionario condiciones de trabajo y salud de los conductores de mototaxis

**Tabla 8**

*Consistencia interna a través del coeficiente alfa de Cronbach para la variable Condiciones de Trabajo*

Estadísticos de fiabilidad		
Dimensiones	N° de predictores	Coeficiente alfa de Cronbach
Condiciones de Trabajo	13	.790
Condiciones de Salud	17	.706
Escala general	30	.806

### Variable 1: Inventario de burnout de Maslach

**Tabla 9**

*Consistencia interna a través del coeficiente alfa de Cronbach para la variable Síndrome de Burnout*

Dimensiones	N° de predictores	Coeficiente alfa de Cronbach
Agotamiento Emocional	09	.877
Despersonalización	05	.635
Realización Personal	08	.645
Escala General	22	.805

**Tabla 10**

Análisis de validez Ítem – test del inventario de burnout

<b>Ítems</b>	<b>Correlación Item - test</b>	<b>Ítems</b>	<b>Correlación Item - test</b>
1	.871	12	.642
2	.920	13	.781
3	.812	14	.689
4	.905	15	.623
5	.635	16	.691
6	.801	17	.635
7	.623	18	.583
8	.812	19	.622
9	.589	20	.721
10	.524	21	.582
11	.583	22	.653