



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**La utilización de las tecnologías de la información y
comunicación y el nivel de la auditoría de la Oficina de
Control de la Magistratura, Lima, 2015.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR:

Br. Adriana Teresa Sigueñas Méndez

ASESOR:

Dr. Edwin Martínez López

SECCION:

Ciencias Administrativas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Dirección

PERÚ 2015

Página de Jurados

Doctor Antonio Lip Licham
Presidente

Doctor Alejandro Sabino Menacho Rivera
Secretaria

Doctor Edwin Alberto Martínez López
Vocal

Dedicatoria:

Al Alfa y Omega.

A mis padres: Augusto Sigueñas y Magna Méndez, como fuente de inspiración para el logro de mis objetivos.

A mi hermana Roxana, por tener la valentía de superar los obstáculos de la vida.

Agradecimiento:

A los colaboradores de la Oficina Desconcentrada de Control de la Magistratura de la Corte Superior de Justicia de Arequipa; sus aportes constituyen fuentes de experiencias para la generación de estrategias en la mejora de los procesos de la Institución.

Declaración Jurada

Yo, Adriana Teresa Sigueñas Méndez, estudiante de la Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N° 42060489, con la tesis titulada “Las tecnologías de la información y comunicación y la auditoría de la OCMA”.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
3. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse el fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 18 de junio de 2015.

DNI: 42060489

Nombres y apellidos: Adriana Teresa Sigueñas Méndez.

Presentación

Señores Miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis Titulada “Las tecnologías de la información y comunicación y la auditoría de la OCMA, Lima, 2015”, con la finalidad de determinar la relación existente entre las tecnologías de la información y comunicación y la auditoría de la OCMA, en cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título de Magister en Gestión Pública.

Autora: Adriana Teresa Sigueñas Méndez

CONTENIDO

| | |
|-----------------------------|-----|
| Dedicatoria | iii |
| Agradecimiento | iv |
| Declaración de autenticidad | v |
| Presentación | vi |
| Contenido | vii |
| Índice de Tablas | ix |
| Índice de Figuras | x |
| Resumen | xi |
| Abstract | xii |

Capítulo I

| | | |
|------|------------------------------|----|
| I. | Introducción | |
| 1.1. | Problema | |
| | 1.1.1. Problema general | 47 |
| | 1.1.2. Problemas específicos | 47 |
| 1.2. | Hipótesis | 47 |
| | 1.2.1. Hipótesis general | 47 |
| | 1.2.2. Hipótesis específicas | 47 |
| 1.3. | Objetivos | |
| | 1.3.1. Objetivo general | 48 |
| | 1.3.2. Objetivos específicos | 48 |

Capítulo II

| | | |
|------|--|----|
| II. | Marco Metodológico | |
| 2.1. | Variables | 49 |
| | 2.1.1. Definición conceptual de la variable 1 | 50 |
| | 2.1.2. Definición operacional de la variable 2 | 50 |
| 2.2. | Operacionalización de variables | 51 |
| 2.3. | Metodología | 51 |

| | | |
|----------------------|---|----|
| 2.4. | Diseño de investigación | 52 |
| 2.5. | Población, muestra y exclusión | 53 |
| 2.6. | Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 53 |
| 2.7. | Validez y confiabilidad de los instrumentos | 54 |
| 2.7.1. | La confiabilidad del Cuestionario | 55 |
| Capítulo III | | |
| | Resultados | 56 |
| Capítulo IV | | |
| | Discusión | 69 |
| Capítulo V | | |
| | Conclusiones | 73 |
| Capítulo VI | | |
| | Recomendaciones | 76 |
| Capítulo VII | | 78 |
| | Referencias Bibliográficas | |
| Capítulo VIII | | 83 |
| | Anexos | |

Índice de tablas

| | | |
|-----------|--|----|
| Tabla 1: | <i>Operacionalización de variables</i> | 51 |
| Tabla 2: | <i>Determinación de la Población de estudio</i> | 53 |
| Tabla 3: | <i>Estadísticos de fiabilidad</i> | 55 |
| Tabla 4: | <i>Valores descriptivos de la variable uso de las tecnologías de la información y comunicación</i> | 57 |
| Tabla 5: | <i>Valores descriptivos de la variable nivel de auditoría de la OCMA</i> | 58 |
| Tabla 6: | <i>Tabulación cruzada nivel de tecnologías de la información y comunicación y auditoría de la OCMA- Odecma Arequipa.</i> | 59 |
| Tabla 7: | <i>Prueba de Chi Cuadrado.</i> | 59 |
| Tabla 8: | <i>Contraste de hipótesis general.</i> | 62 |
| Tabla 9: | <i>Contraste de la Hipótesis específica 1</i> | 63 |
| Tabla 10: | <i>Contraste de la Hipótesis específica 2</i> | 65 |
| Tabla 11: | <i>Contraste de la Hipótesis específica 3</i> | 67 |

Índice de figuras

| | | |
|-----------|--|----|
| Figura 1: | Entorno –Económico- Social- Cultural- Educativo-Normativo- Actitudes. | 25 |
| Figura 2: | Gestión de los sistemas de información y comunicación en una Institución | 32 |
| Figura 3: | Organización de la Oficina de Control de la Magistratura. | 39 |
| Figura 4: | Organización de la Oficina desconcentrada de Control de la Magistratura | 39 |
| Figura 5: | Reportes que se obtienen mediante el SIJ | 43 |
| Figura 6: | Fórmula del coeficiente de Alfa de Cronbach. | 54 |
| Figura 7: | Valores descriptivos de la Variable Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación | 57 |
| Figura 8: | Valores descriptivos de la Variable Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación. | 58 |
| Figura 9: | Gráfico de barras de las variables. | 60 |

Resumen

La presente investigación denominada “Las Tecnologías de información y comunicación y la Auditoría de la Oficina de Control de la Magistratura- Odecma Arequipa”, ha hecho un estudio de las influencias de la primera variable sobre la segunda.

El tipo de investigación utilizado es Básica, con un diseño de Investigación no experimental, para la cual se ha utilizado la población total de la Unidad de Visitas y Prevención de la Oficina de Control de la Magistratura, esto es, 30 personas.

Para el contraste de la hipótesis se utilizó el coeficiente de correlación de Spearman, tanto para la hipótesis general como para las específicas; para la hipótesis general, se halló que las tecnologías de información y comunicación tienen relación con la Auditoría de la OCMA

Del mismo modo, en relación a las Hipótesis Específicas: Dimensión Etapas de la Auditoría, Dimensión Mejora Continua de la Auditoría y Dimensión Competencias del Auditor, se contrastaron y se halló correlación de estas con la variable Tecnologías de la Información y Comunicación.

La presente investigación en su primer capítulo realiza una introducción de las variables que componen la investigación, haciendo énfasis en cada una de las dimensiones, a fin de llegar a determinar las influencia de la variable Tecnologías de la Información y Comunicación sobre las dimensiones antes señaladas; determinando la importancia de esta influencia, la misma que se traduce en recomendaciones para la Oficina de Control de la Magistratura- Odecma Arequipa.

Palabras Claves: Tecnológica, Gestión, Auditoría, Mejora Continua de la Auditoría, competencias del auditor.

Abstract

The present investigation called "The Information and Communication Technologies and the Audit of the Office of Judicial Control" has made a study of the influences of the first variable on the second.

The type of research used is Basic, with a non-experimental Research design, for which the total population of the Visits and Prevention Unit of the Office of Judicial Control has been used 30 people.

For the contrast of the hypothesis, the Spearman correlation coefficient was used for both the general and specific hypotheses; For the general hypothesis, it was found that information and communication technologies are related to the Audit of the OCMA

Likewise, in relation to the Specific Hypotheses: Dimension Stages of Audit, Dimension Continuous Improvement of Audit and Dimension Competencies of the Auditor, were contrasted and correlated of these with the variable Information and Communication Technologies.

The present investigation in its first chapter makes an introduction of the variables that compose the investigation, emphasizing each one of the dimensions, in order to arrive to determine the influence of the variable Information and Communication Technologies on the aforementioned dimensions; Determining the importance of this influence, which translates into recommendations for the Office of Judicial Control.

Word keys: Technology, Management, Audit, continuous improvement, Professional skill of the auditor