



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**Programa Socioemocional para Habilidades Sociales en la
Educación Virtual de Docentes en la Institución Educativa N° 013
– Tumbes**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Psicología Educativa

AUTORA:

Iman Tineo, Gloria Elizabeth (ORCID: 0000-0003-3364-039X)

ASESORA:

Dra. Briceño Hernández, Roxita Nohely (ORCID: 0000-0002-0837-5697)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Innovaciones Pedagógicas

CHICLAYO – PERÚ

2021

Dedicatoria

A mis padres: Por su amor, ejemplo y consejos, quienes me enseñaron que el éxito del ser humano está en la educación.

A mi esposo: Anibal, compañero que me apoyó y ayudó en todo momento a realizar mi sueño.

A mis hijos: Eduard y María Paz, son ellos el horizonte y el sentido de mi vida, que siempre están en mi mente y mi corazón.

Agradecimiento

Al director, Sub director y docentes de la Institución Educativa N° 013 “Leonardo Rodríguez Arellano” de la ciudad de Tumbes, por su aporte y colaboración en la elaboración del trabajo de investigación, quienes participaron pacientemente y de forma desinteresada en el desarrollo del cuestionario, e hicieron viable la ejecución del presente trabajo de investigación, a la maestra asesora del presente trabajo, a todos ellos mi más sincero agradecimiento.

Índice de Contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	14
3.1. Tipo y diseño de investigación	14
3.2. Variables y operacionalización	14
3.3. Población, muestra y muestreo, unidad de análisis	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	16
3.5. Procedimientos	17
3.6. Método de análisis de los datos	17
3.7. Aspectos éticos	17
IV. RESULTADOS	18
V. DISCUSIÓN	25
VI. CONCLUSIONES	30
VII. RECOMENDACIONES	31
VIII. PROPUESTA	32
REFERENCIAS	34
ANEXOS	

Índice de Tablas

	Pág.
Tabla 1: Las habilidades sociales básicas y avanzadas, habilidades relacionadas con los propios sentimientos, según Kurt Goldstein.	12
Tabla 2: Población muestral de estudio de la Institución Educativa N° 013 “Leonardo Rodríguez Arellano”, del nivel primaria.	16
Tabla 3: Escala de valoración de la Variable Habilidades Sociales en los docentes de la Institución Educativa N° 013 de Tumbes.	18
Tabla 4: Escala de valoración, según dimensión habilidades sociales básicas en los docentes de la Institución Educativa N° 013 de Tumbes.	19
Tabla 5. Escala de valoración, según dimensión habilidades sociales avanzadas en los docentes de la Institución Educativa N° 013 de Tumbes.	20
Tabla 6: Escala de valoración, según dimensión habilidades relacionadas con los sentimientos en los docentes de la Institución Educativa N° 013 de Tumbes.	21
Tabla 7: Escala de valoración, según dimensión habilidades alternativas a la agresión en los docentes de la Institución Educativa N° 013 de Tumbes.	22
Tabla 8: Escala de valoración, según dimensión habilidades para hacer frente al estrés en los docentes de la Institución Educativa N° 013 de Tumbes.	23
Tabla 9: Escala de valoración, según dimensión habilidades de planificación en los docentes de la Institución Educativa N° 013 de Tumbes.	24

Índice de Figuras

	Pág.
Figura 1: Distribución porcentual de la escala de valoración de la Variable Habilidades Sociales en los docentes de la Institución Educativa N° 013 de Tumbes.	18
Figura 2: Escala de valoración porcentual, según dimensión habilidades sociales básicas en los docentes de la Institución Educativa N° 013 de Tumbes.	19
Figura 3: Escala de valoración, según dimensión habilidades sociales avanzadas en los docentes de la Institución Educativa N° 013 de Tumbes.	20
Figura 4: Escala de valoración, según dimensión habilidades relacionadas con los sentimientos en los docentes de la Institución Educativa N° 013 de Tumbes.	21
Figura 5: Escala de valoración, según dimensión habilidades alternativas agresión en los docentes de la Institución Educativa N° 013 de Tumbes.	22
Figura 6: Escala de valoración, según dimensión habilidades para hacer frente al estrés en los docentes de la Institución Educativa N° 013 de Tumbes.	23
Figura 7: Escala de valoración, según dimensión habilidades de planificación en los docentes de la Institución Educativa N° 013 de Tumbes.	24

Resumen

La tesis Programa Socioemocional para Habilidades Sociales en la Educación Virtual de Docentes en la Institución Educativa N° 013–Tumbes; emerge de la situación actual de crisis de salud se han tomado medidas como dictar las clases a través de una educación virtual lo que ha generado en los docentes, padres de familia y estudiantes situaciones estresantes ante nuevos desafíos de la tecnología afectando la emocionalidad de éstos, se trazó el objetivo de Proponer un programa socioemocional para fortalecer las habilidades sociales en la educación virtual de los docentes en la Institución Educativa N° 013 “Leonardo Rodríguez Arellano”, Tumbes, 2020; la metodología fue de tipo descriptiva del nivel cuantitativo, no experimental de corte transversal. La población muestral 58 docentes de la Institución Educativa “N° 013 “Leonardo Rodríguez Arellano”, se aplicó como instrumento un cuestionario de habilidades sociales de Goldstein. Los resultados obtenidos de la variable de estudio, muestra que los docentes se ubicaron en el nivel normal con un 58%. En consecuencia, el estudio concluye que los docentes de la I.E. N° 013 “Leonardo Rodríguez Arellano” poseen una escala de valoración de “Normal” en un 100%, no alcanzando el nivel de “bueno” y de “excelente”.

Palabras claves: Habilidades sociales, inteligencia emocional y docente.

Abstract

The thesis Socio-Emotional Program for Social Skills in the Virtual Education of Teachers in the Educational Institution N ° 013– Tumbes; emerges from the current situation of health crisis, measures have been taken such as teaching classes through virtual education, which has generated stressful situations in teachers, parents and students in the face of new challenges of technology affecting their emotionality. set the objective of Proposing a socio-emotional program to strengthen social skills in virtual education of teachers in the Educational Institution "N ° 013" Leonardo Rodríguez Arellano ", Tumbes, 2020; the type of methodology was descriptive of the quantitative level, not an experimental cross-section. The population is 58 teachers from the Educational Institution "N ° 013" Leonardo Rodríguez Arellano ", a Goldstein social skills questionnaire was applied as an instrument. The results obtained from the study variable show that teachers are at the normal level with 58%. Consequently, the study concludes that the teachers of the I.E. N ° 013 "Leonardo Rodríguez Arellano" have a 100% "Normal" rating scale, not reaching the level of good and excellent.

Keywords: Social skills, emotional and teaching intelligence.