



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**Tecnología de la información y su impacto en la gestión
organizacional en la Municipalidad Distrital de Santiago de Cao,
2020**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTORA:

Siguenza Esquivel, Roxana Katherine (ORCID: 0000-0002-8346-4649)

ASESOR:

Dr. Valiente Saldaña, Yoni Mateo (ORCID: 0000-0002-9083-3553)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

TRUJILLO – PERÚ

2021

Dedicatoria

A mi padre José Segundo Siguenza García, que está en el cielo, a mi madre Rosa Esquivel Villalobos, a mis hermanos y a Jorge Julca Castillo por su apoyo incondicional y perseverancia, que me ayudaron a cumplir este nuevo logro.

Agradecimiento

Expreso mi agradecimiento a Dios por haberme dado fuerzas, salud e inteligencia, a mi familia que me apoyo para lograr este sueño anhelado y a la Municipalidad Distrital de Santiago de Cao que me dio la oportunidad de realizar esta investigación y culminarlo con éxito.

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenido	iv
Índice de tablas	v
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	20
3.1. Tipo y diseño de investigación	20
3.2. Variables y operacionalización	21
3.3. Población, muestra y muestreo	23
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	24
3.5. Procedimiento	27
3.6. Método de análisis de datos	27
3.7. Aspectos éticos	28
IV. RESULTADOS	29
V. DISCUSIÓN	44
VI. CONCLUSIONES	48
VII. RECOMENDACIONES	49
REFERENCIAS	50
ANEXOS	53

Índice de tablas

Tabla 01: Rangos de la variable TI.....	21
Tabla 02: Rangos de la variable GO	21
Tabla 03: Colaboradores de la MDSC.....	23
Tabla 04: Validez del cuestionarios de la variable 1 – Tecnología de la información.....	25
Tabla 05: Validez del cuestionarios de la variable 2 - Gestión Organizacional	25
Tabla 06: Nivel de confiabilidad de las encuestas, según el método de consistencia interna.....	26
Tabla 07: Nivel de confiabilidad de las encuestas, según el método de consistencia interna.....	27
Tabla 08: Tecnología de la información y su impacto en la Gestión Organizacional	29
Tabla 09: Prueba de Normalidad entre la Tecnología de la Información y la Gestión Organizacional	29
Tabla 10: Relación entre las Variables Tecnología de la Información y Gestión Organizacional	30
Tabla 11: Tecnología de la Información en los Documentos de Gestión.....	31
Tabla 12: Prueba de normalidad entre la Tecnología de la Información en la Municipalidad Distrital de Santiago de Cao, según los Documentos de Gestión	31
Tabla 13: Relación entre la Variable Tecnología de la Información y la dimensión Documentos de Gestión.....	32
Tabla 14: Tecnología de la Información en las Decisiones Estratégicas.....	33
Tabla 15: Prueba de normalidad entre la Tecnología de la Información en la Municipalidad Distrital de Santiago de Cao, según las decisiones estratégicas	33
Tabla 16: Relación entre la Variable Tecnología de la Información y la dimensión Decisiones estratégicas	34

Tabla 17: Tecnología de la Información en las Decisiones Tácticas	35
Tabla 18: Prueba de normalidad entre la Tecnología de la Información en la Municipalidad Distrital de Santiago de Cao, según los Decisiones tácticas	35
Tabla 19: Relación entre la Variable Tecnología de la Información y la dimensión Decisiones Tácticas	36
Tabla 20: Tecnología de la Información en las decisiones operativas	37
Tabla 21: Prueba de normalidad entre la Tecnología de la Información en la Municipalidad Distrital de Santiago de Cao, según los Documentos de Gestión	37
Tabla 22: Relación entre la Variable Tecnología de la Información y la dimensión Decisiones operativas	38
Tabla 23: Relación entre la Variable Tecnología de la Información y la dimensión Decisiones operativas	39
Tabla 24: Relación entre la Variable Tecnología de la Información y la dimensión Documentos de Gestión.....	40
Tabla 25: Relación entre la Variable Tecnología de la Información y la dimensión Decisiones estratégicas	41
Tabla 26: Relación entre la Variable Tecnología de la Información y la dimensión Decisiones Tácticas	42
Tabla 27: Relación entre la Variable Tecnología de la Información y la dimensión Decisiones operativas	43

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo general determinar el impacto de la tecnología de la información en la gestión organizacional de la Municipalidad Distrital de Santiago de Cao, 2020, esta investigación es de enfoque cuantitativo, diseño descriptivo – correlacional, no experimental y de corte transversal. La población de estudio estuvo compuesta por 43 colaboradores de la entidad y la población coincide con la muestra. La técnica utilizada para la recolección de datos fue la encuesta y se construyeron dos instrumentos para medir las variables.

Los resultados conseguidos con este estudio han determinado que existe un impacto bajo entre la variable tecnología de la información y la variable gestión organizacional cuya medida de correlación de Rha Spearman de 0,625 (tabla 10), concluyéndose que la tecnología de la información impacta significativamente en la gestión organizacional de la Municipalidad Distrital de Santiago de Cao, 2020 y esta ha sido aceptada.

Palabras claves: tecnología de la información, gestión organizacional, procesamiento de datos, transparencia, documentos de gestión.

ABSTRACT

The general objective of this research is to determine the impact of information technology in the organizational management of the District Municipality of Santiago de Cao, 2020, this research is of a quantitative approach, descriptive-correlational, non-experimental and cross-sectional design. The study population consisted of 43 collaborators of the entity and the population coincides with the sample. The technique used for data collection was the survey and two instruments were constructed to measure the variables.

The results obtained with this study have determined that there is a low impact between the information technology variable and the organizational management variable whose Rha Spearman correlation measure of 0.625 (table 10), concluding that information technology has a significant impact on the organizational management of the District Municipality of Santiago de Cao, 2020 and this has been accepted.

Keywords: information technology, organizational management, data processing, transparency, management documents.

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad las entidades públicas están en un proceso de mejora de su gestión más ahora en estos tiempos de pandemia que nos encontramos afectados por el COVID-19 resulta necesario que las entidades públicas implementen la tecnología de la información en sus instituciones y estén conectados con un Gobierno Electrónico, para que con ello se tenga un mejor procesamiento de datos, haya mejor compatibilidad, se tenga un adecuado acceso de conectividad y por ende se brinde seguridad y transparencia en la información y en la documentación.

Actualmente se tiene una problemática diferente en cada parte del sector público, percibiéndose frecuentemente que estos problemas se van generalizando cada vez más, de manera que hay requerimientos o solicitudes por parte de los usuarios que no pueden ser atendidas eficientemente, por ello se debe implementar una plataforma virtual, percibiéndose en la realidad que algunos gobiernos locales no cuentan con un Gobierno Electrónico, y esto genera diversos problemas, así también el no contar con conocimiento de cómo manejar el sistema y sus herramientas hacen que su servicio que brindan sean lentos, mecánicos y susceptible de errores.

Contar con un Gobierno electrónico de acorde a la tecnología de la información es una nueva forma de interacción entre el usuario y la entidad; siendo esta una nueva forma en la que se va a implementar y ejecutar, herramientas informáticas como la tecnología de la información y las comunicaciones, siendo ideal tener un Estado donde todos los servicios que brindan las entidades públicas estén al alcance del ciudadano, pudiendo acceder a ellos de manera rápida, transparente y eficaz, permitiéndose utilizar estos instrumentos y tener un mejor procesamiento de datos, siendo ideal manejar tecnología de la información en el sector público, para tener un mejor impacto dentro en la gestión organizacional de las entidades públicas, más ahora en estos tiempos en el que la tecnología está dando vuelta la vida de las personas, debido que su uso está siendo manejado por toda la sociedad, constituyéndose en herramientas modernas que ayudan a

ahorrar tiempo y dinero. En tal sentido podemos decir que la tecnología de la información se refiere al uso de equipos de telecomunicaciones y ordenadores para transmitir, procesar y almacenar datos de la entidad, los cuales van a ayudar a que los servidores públicos realicen un mejor trabajo dentro de la entidad.

La tecnología de la información ubicada ya en el plano de la gestión organizacional, resulta importante para la toma de decisiones, que permita a sus funcionarios y usuarios expresarse de manera efectiva y eficiente y una buena retroalimentación sobre el proceso organizacional.

En este contexto, para que los gobiernos locales brinden un mejor servicio es importante que estos estén optimizados de acorde con la tecnología y con ello resulten impactantes en la gestión organizacional, analizando las oportunidades que brinda la digitalización, resultando necesario contar con sistemas operativos, software modernos, equipos eficientes, así también se debe contar con un buen acceso a internet, para que se dé una buena gestión organizacional en los gobiernos locales.

En la Municipalidad de Santiago de Cao uno de los problemas que viene atravesando es que no se cuenta con una óptima³ tecnología de la información, lo que perjudica directamente a los usuarios debido que no hay un software o plataforma digital en la que se pueda procesar datos y buscar información para poder acceder a algún servicio que ésta brinde o que el usuario requiera.

Por otro lado tenemos que la gestión organizacional es un conjunto de procesos, acciones y tareas que las personas llevan a cabo para lograr el éxito continuo de la organización y tienen la capacidad de satisfacer las necesidades y las expectativas de los funcionarios y usuarios.

Por tanto, podemos decir que no se ha actualizado el Manual de Procesos (MAPRO), el Texto Único de Procedimientos Administrativos (TUPA), el Plan Operativo Institucional (POI), los cuales deben encontrarse al día, debido que estos documentos de gestión mejoraran la organización de la entidad.

Respecto a la investigación en estudio, se formula la siguiente interrogante: ¿En qué medida la tecnología de la información impacta en la gestión organizacional de la Municipalidad Distrital de Santiago de Cao, 2020?

Esta investigación, cumple las siguientes condiciones que justifican su realización según (Hernández, Fernández & Batista, 2010, p. 40-41).

Justificación Teórica; Teóricamente hablando, la investigación es razonable porque las teorías relacionadas con el sistema de investigación están ordenadas en una variedad de información para sistematizar y priorizar temas fundamentales y estos métodos teóricos suelen reflejarse. Los estándares lógicos se revisan constantemente y científicamente. Asimismo en la discusión de resultados se considera si la prueba de hipótesis confirmará la validez de la teoría considerada en el marco teórico o como soporte de la investigación de construcción cognitiva debe ser reconsiderada o no.

Justificación Práctica; Este aspecto surge porque como consecuencia de las conclusiones del presente estudio, se advierte la urgencia en el desarrollo de programas de formación y mejora como procesamiento de datos, compatibilidad, conectividad, seguridad informática, transparencia, así como modernizar la gestión organizacional a través de documentos de gestión, decisiones estratégicas, decisiones tácticas/oportunistas y decisiones operativas.

Justificación Metodológica; como resultado de la descripción detallada de este trabajo realizado en la estructura general de un diseño u organización se utilizan varios métodos en el proceso: deducción, hipótesis, análisis, inducción, análisis integral y mediación. Del mismo modo, en este trabajo se han utilizado herramientas poderosas y fiables que otros investigadores pueden utilizarlos en otros trabajos de alcance y diseño similar.

Relevancia social; tiene relevancia social porque a partir de esta investigación la Municipalidad de Santiago de Cao puede considerar para sus funcionarios y empleados administrativos como una alternativa confiable

para la toma de decisiones estratégicas, por ende todo ello beneficiará a la colectividad del Distrito de Santiago de Cao.

Como **objetivo general** de la investigación se plantea: Determinar el impacto de la tecnología de la información en la gestión organizacional de la Municipalidad Distrital de Santiago de Cao, 2020.

Así mismo se tiene como **objetivos específicos** a los siguientes: 01: Determinar si la tecnología de la información a través de los documentos de gestión impacta en la gestión organizacional de la Municipalidad Distrital de Santiago de Cao, 2020; 02: Determinar si la tecnología de la información a través de las decisiones estratégicas impacta en la gestión organizacional de la Municipalidad Distrital de Santiago de Cao, 2020; 03: Determinar si la tecnología de la información a través de las decisiones tácticas/oportunistas impacta en la gestión organizacional de la Municipalidad Distrital de Santiago de Cao, 2020; 04: Determinar si la tecnología de la información a través de las decisiones operativas impacta en la gestión organizacional de la Municipalidad Distrital de Santiago de Cao, 2020.

Así también se plantea como **Hipótesis general** lo siguiente: **Hi:** La tecnología de la información impacta significativamente en la gestión organizacional de la Municipalidad Distrital de Santiago de Cao, 2020; **Ho:** La tecnología de la información no impacta significativamente en la gestión organizacional de la Municipalidad Distrital de Santiago de Cao, 2020. Las **hipótesis específicas** son: 01: La tecnología de la información a través de los documentos de gestión impacta en la gestión organizacional de la Municipalidad Distrital de Santiago de Cao, 2020; 02: La tecnología de la información a través de las decisiones estratégicas impacta en la gestión organizacional de la Municipalidad Distrital de Santiago de Cao, 2020; 03: La tecnología de la información a través de las decisiones tácticas/oportunistas impacta en la gestión organizacional de la Municipalidad Distrital de Santiago de Cao, 2020. 04: La tecnología de la información a través de las decisiones operativas impacta en la gestión organizacional de la Municipalidad Distrital de Santiago de Cao, 2020.

II. MARCO TEÓRICO

Realizando la indagación y el análisis de las variables de esta investigación y de los estudios internacionales previos más relevantes, tenemos Cesetti (2017) en su tesis titulada *“Gobierno electrónico y el uso de las redes sociales en la administración pública”*. Estudio de caso comparativo: Universidad Nacional Chiao Tung University (NCTU-Taiwán) y Universidad Nacional del Sur (uns-Argentina), Bahía blanca- Argentina, y las preferencias de las redes sociales en la comunidad universitaria en el Marco de gobierno electrónico. Las siguientes conclusiones se extrajeron de estudios comparativos:

- Durante todo el proceso de depuración debido al uso de tecnologías es posible que el gobierno lleve a cabo diversas actividades de promoción, sin embargo además de la eficiencia y eficacia deseada se debe encontrar un equilibrio en el verdadero.
- Debido a la irrupción de las redes sociales, las regulaciones los residentes han experimentado cambios tremendos que han cambiado la forma de cómo se gobierna.

Hernández (2016) en su tesis titulada *“El efecto del uso de las tecnologías de la información y comunicación en la función del Defensor Público de la Defensoría Pública del Estado de San Luis Potosí”*, este estudio analiza casos de estudio desarrollados bajo un enfoque mixto, con un diseño descriptivo. Mediante la edición de la bibliografía, encuesta y entrevistas, es posible dar respuesta a las preguntas de investigación y sacar las siguientes conclusiones:

- A la primera pregunta, los resultados de la introducción de las tecnologías de la información a la defensa pública del Juzgado Penal y el Palacio de Justicia de Seguridad y medidas penales de Saint Louis. Potosí debe tener en cuenta que la tecnología se ha modernizado desde 2010, se ha puesto en marcha y obtenido el equipo informático distribuidos al defensor público de San Luis Potosí adscrito a la Audiencia Nacional Capital y al Juzgado Penal y como resultado de esta acción hay impactos positivos como negativos. Esta información se obtuvo de la respuesta del encuestado:

- Los resultados positivos encontrados son evidentes. Los trabajadores informan que están interesados en temas de innovación tecnológica, implementación y capacitación en TIC y que cumplen con sus funciones en un periodo de tiempo relativamente corto, haciendo un mejor uso de la tecnología de la información, lo que va a hacer que los usuarios accedan a ellas.
 - El impacto negativo encontrado en las respuestas de los encuestados fue la actitud de los empleados hacia la modernización y el cambio, es así que algunas respuestas afirman que algunos funcionarios aún se niegan a utilizar las TIC, debido que estos no quieren capacitarse y/o son indiferentes.
- En cuanto a la segunda pregunta de investigación cuestionaba el nivel de las TIC, los elementos de las TIC son valorados por los defensores públicos, sin embargo, los datos recuperados indican que no están siendo utilizados plenamente para sustentar su trabajo. Se descubrió que los defensores no estaban completamente capacitados para usar sus herramientas, incluso cuando las usaban. Pero este es solo un método muy básico, no aprovechan las páginas de asesoramiento legal a las que tienen acceso, son indiferentes, ignorantes y desconfiados del normal funcionamiento de las TIC y este es un gran problema que suele surgir en la Agencia de Protección Pública. Ahora en cuanto a la participación del uso de las TIC en las operaciones del Guardián, no cabe duda que la modernización de la Defensoría del Pueblo ha contribuido a mejorar los servicios de defensa pública. Los entrevistados señalan que las TIC son determinantes en ciertas materias y que pueden ser beneficioso al imputado o tener mejores condiciones. Creen que con estas TIC pueden consultar la ley y la sentencia, contribuyendo así a una mejor gestión de sus asuntos, también han argumentado que, en comparación con los sistemas tradicionales, eso ahorra tiempo. Las TIC les ofrecen la oportunidad de guardar documentos y utilizarlos para otros asuntos posteriormente. Pueden intercambiar información sobre el caso con otros

abogados solicitantes e incluso comunicarse con ratios. Debates efectivos ante las autoridades judiciales.

Escobar y Vicuña (2015), en su tesis: Desarrollo de un modelo de gobierno de tecnologías de la información para las instituciones públicas del Ecuador, integrado al gobierno por resultados, realizada en el Instituto Politécnico Nacional, para optar el Grado de Máster, objetivo era desarrollar un modelo de gobernanza de tecnologías de la información para las instituciones públicas en Ecuador e incorporar los resultados en los resultados del gobierno (GPR).

- Los Directores Generales consideran a las direcciones de Tecnologías de la Información, como un conjunto de costos para apoyar a la organización y no tiene claro el impacto de tomar medidas para lograr los objetivos organizacionales. Por falta de conocimiento, las entidades dedicadas a la gestión de la información subestiman los datos y el papel de las tecnologías de la comunicación (TIC) en sus procesos.

Con respecto a los estudios previos en relación a las variables de estudio nacionales rescatamos a Villa (2016) en su investigación denominada “La implementación de tecnologías de la información y comunicaciones y su relación con la gestión administrativa en la 5ta brigada de servicios, el 2016”. Como método de investigación cuantitativa no experimental, se seleccionaron 220 sujetos de la V Brigada del Ejército, suboficiales y soldados. El objetivo general es determinar cómo se relaciona la aplicación de las tecnologías de la información y las comunicaciones con la gestión de gestión realizada en el V Ejército en 2016. Las conclusiones son:

- En 2016 existió una relación directa y significativa entre la aplicación de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y la optimización de la gestión administrativa en el quinto grupo de servicios.
- Por un lado, es posible contrastar la validez de una hipótesis específica. Hay una relación directa y significativa entre la implementación del

subsistema de datos (software) y la optimización administrativa, que se refleja en la brigada.

- Existe una relación directa y significativa entre la implementación del subsistema de red y la mejora de la gestión de relaciones que se realizará en la quinta unidad de servicio en 2016.

La investigación titulada “Influencia de las Competencias Directivas en la Gestión Organizacional del Gobierno Regional de Tacna, 2016”. Este trabajo es consistente con el estudio descriptivo de relevancia, la revisión nos permite descubrir nuevos conocimientos o áreas de investigación y medir la relación entre las dos variables estudiadas: capacidades empresariales y gestión organizacional. Para ello, se consideró la información obtenida mediante el uso de cuestionarios a ejecutivos y trabajadores del gobierno de Tacna. Utilizó tablas y gráficos para planificar y analizar los datos recibidos. Una vez finalizada la fase de análisis e interpretación de resultados, se puede determinar que en el gobierno del estado de Tacna, las capacidades de gestión inciden directamente en la gestión organizacional.

Por tanto, también tenemos a Lazo (2018) “Las tecnologías de información y comunicación en la Gestión administrativa del colegio secundario Almirante Miguel Grau del Distrito de Checacupe, Cusco, 2016. La relación entre la variable dependiente e independiente es positiva muy alta según el coeficiente de correlación, por lo que se ha determinado que, Las tecnologías de información y comunicación influyen positiva y significativamente en la gestión administrativa. La variable de estudio en base a la hipótesis específica N° 1 de investigación se da como verdadera indicando que existe una relación positiva considerable, en base al coeficiente de Spearman por lo que podemos decir que La informática como tecnología de información y comunicación influye positivamente en la gestión administrativa, especialmente con la correcta administración de la información y la utilización de las redes de comunicación. Se ha determinado que la telecomunicación como tecnología de información y comunicación influye en la gestión administrativa, en base al análisis de las variables para la Hipótesis específica N° 2, que refleja una relación positiva considerable entre las 2

variables esto apoyado a la conectividad y el acceso a los servicios de telecomunicación.

La investigación se encuentra sustentada teórica y conceptualmente, por lo que diversos teóricos definen a la variable tecnología de la información (TI) como “la encargada de agrupar Un importante sistema de gestión de datos, especialmente las computadoras, y los programas necesarios para transformar, almacenar, buscar y manipular datos ”Gonzales (2015).

Asimismo, la tecnología de la información se refiere al uso de equipos de telecomunicaciones y computadoras. (Computadora) Para transmitir, procesar y almacenar información Este concepto cubre áreas específicas de informática, electrónica y telecomunicaciones.

Analizadas las definiciones anteriores para efectos de esta investigación se puede inferir que la Tecnología de la Información será concebida como las herramientas de desempeño que van a permitir a los servidores y funcionarios públicos de las entidades públicas facilitar sus labores las cuales van a dar efectividad y eficiencia en el servicio que brinde, a través de una plataforma virtual o software van a proveer recursos operativos, permitiendo procesar datos y por ende va a dar compatibilidad en los sistemas operativos de las entidades. En síntesis la tecnología de la información constituye una competencia distintiva debida que realiza análisis de datos e información contenida en la misma.

Es preciso mencionar que por la modernización del Estado, se debe contar con un Gobierno electrónico de acorde a las necesidades de las entidades públicas, es más nos encontramos en un mundo globalizado en el cual los ascensos de digitalización juegan un papel importante porque estamos en la era digital, por ello que resulta importante contar con una tecnología de la información con el fin de tener información oportuna para la mejor toma de

decisiones dentro de la gestión organizacional de la entidad pública, permitiendo obtener y procesar información el cual implementará una mejor transparencia de la misma. Así también contar con una buena tecnología de la información abre nuevos horizontes y con ello tanto los empleados como los servidores públicos y por ende los usuarios van a ser proveídos de un mejor servicio, se va a mejorar la calidad y oportunidad de la información y/o servicio que deseen realizar. En tal sentido la tecnología de la información cumple un papel determinante por lo que los ciudadanos en general y las entidades públicas y privadas deben de inducir y estar de acorde a la tecnología para incrementar el bienestar tanto de los trabajadores de las entidades como de los usuarios.

Gutiérrez y Rojas (2008). Entre las características más específicas de la Tecnología de la Información se pueden mencionar:

- Ser innovadores y creativos porque pueden utilizar nuevas formas de comunicación.
- Son más influyentes y beneficiosos para el campo de estudio a mayor escala porque hacen que el campo de estudio sea más accesible y dinámico.
- Se consideran objeto de debate público y político, ya que su uso indica un futuro brillante.
- Más relacionado con el uso de Internet y las computadoras.
- Afecta muchas áreas de las humanidades como la sociología, la teoría organizacional o la gestión.
- Este es un gran alivio financiero a largo plazo. Aunque fue una gran inversión durante el tiempo que se adquirió.
- Hay parámetros en cuanto a la calidad técnica de la imagen y el sonido, es decir, no solo Más bien, representa solo el procesamiento rápido y la transmisión de información a varios lugares. Pero la disponibilidad y seguridad de los datos también son altas.

Las ventajas de tener tecnología de la información incluyen:

- Aporta grandes beneficios y avances en las entidades.
- Promociona personas a través de redes de apoyo y listas de comunicación y chat.
- Permite el aprendizaje interactivo y la educación a distancia.
- Brindar nuevas formas de trabajar
- Proporcionar conocimiento e información para mejorar la vida de las personas.

Por otro lado también debemos mencionar que por motivos de esta pandemia del COVID-19, es necesario tener Acceso a las tecnologías digitales porque estas son esenciales para el funcionamiento de toda entidad pública y privada. Las infraestructuras de redes y comunicaciones se utilizan cada vez más para actividades y entretenimiento productivos, educativos, sanitarios y sociales.

Asimismo, los gobiernos regionales han aprobado medidas para el mantenimiento y garantía de las conexiones y servicios de telecomunicaciones, destacando las orientadas a asegurar la accesibilidad, disponibilidad y asequibilidad de los servicios de telecomunicaciones y de quienes los necesiten. Habilitar los servicios de comunicación de emergencia, el tráfico para mejorar el rendimiento de la red y permitir el acceso gratuito a determinadas aplicaciones y sitios web, así como a las personas que se ocupan de la protección del consumidor y la calidad del servicio.

La adquisición de tecnología de la información permitirá la creación de una sociedad digital inclusiva que debe cumplir las siguientes condiciones: El requisito básico para una participación efectiva en la era digital es adquirir banda ancha. Esto significa expandir su cobertura de banda ancha fija y

aumentar la velocidad de su conexión de banda ancha móvil. Costos asociados con la conexión de la casa y el equipo necesarios que se suman a la dificultad de financiar la infraestructura digital. (Como los cables de fibra óptica) dificultan la integración digital. Por lo tanto, es imperativo resolver los problemas de accesibilidad y asequibilidad del equipo.

Se debe promover una transformación digital efectiva porque los organismos públicos se encuentran en un bajo nivel de digitalización, por lo que es imperativo implementar políticas públicas que permitan modificaciones en los procesos de gestión para incluir el uso de la tecnología digital en la cadena de suministro informática. Resultados Proceso de fabricación y producción Canales de operación y distribución

En Perú, la Ley N ° 27658 ("Marco Legal para la Modernización de la Gestión Nacional") establece un marco normativo de gobierno electrónico, que busca mejorar la eficiencia, estimular el sentimiento público y concretarlo utilizando planes y recursos tecnológicos modernos. Estrategia y Coordinación, Responsabilidad Pública y Transparencia, y periódicamente, brindar evaluaciones de gestión basadas en resultados para asegurar que el comportamiento del Estado pueda ser controlado a través de canales, es decir, el uso de las TIC en un marco legal. Como parte del proceso de modernización, tiene como objetivo aumentar el interés público y mejorar la eficiencia de sus acciones a nivel nacional.

El Presidente de Gabinete de la ONGEI es el encargado de controlar, coordinar, integrar y promover el desarrollo de las actividades informáticas en la administración pública, promover y promover el uso de las TIC en la modernización y desarrollo del país y ser Agencia Nacional de Gestión de Sistemas Informáticos, guías y supervisores de políticas nacionales sobre gobierno electrónico y tecnología de la información.

Por último, decimos que tener tecnología de la información en el gobierno electrónico es beneficioso porque:

- Mejorar los servicios prestados a medida que los cambios en la gestión satisfagan las expectativas de los usuarios, mejorando así la relación con ellos.
- Mejorará la credibilidad requerida por las instituciones gubernamentales, dando más transparencia a los usuarios.
- Promoverá el desarrollo económico abierto y transparente de las instituciones de la administración pública que puedan competir sin corrupción.
- Para orientar la autogestión de los ciudadanos, aumentará la comunicación dentro de los gobiernos y el exterior y promoverá la tolerancia, la tolerancia y la participación social.
- Los e-gobiernos han mejorado la eficiencia, efectividad y transparencia de las acciones gubernamentales y el uso de las tecnologías de la información y la comunicación por parte del Estado para mejorar los servicios e información brindados a los ciudadanos, mejorando así la eficiencia y efectividad del gobierno. La Gestión del sector público ha mejorado enormemente la transparencia y participación de los ciudadanos en el sector público, lo que facilitará a los usuarios el uso de los servicios públicos y establecerá conexiones con la democracia y el compromiso cívico.

También es conveniente determinar el tamaño del procesamiento de los datos, la competitividad, la conectividad, la seguridad y la transparencia de la computadora, por lo que es necesario definir las dimensiones del procesamiento de datos utilizando la secuencia o secuencia de los elementos fundamentales de los datos o datos. Tratamiento. Sistema. El procesamiento de datos genera información para la toma de decisiones (Figuroa, 2016) Asimismo, el procesamiento de datos es una técnica que consiste en evaluar y clasificar insumos primarios para obtener información útil que será utilizada en el procesamiento de datos. Analizado por los

usuarios finales para que puedan tomar decisiones o hacer lo que consideren oportuno. El procesamiento comienza con los datos en su formato original y luego los convierte a un formato más legible. (Gráficos, documentos, etc.), por lo que las computadoras brindan interpretación, formato y contexto para que los empleados lo utilicen en toda la organización.

La competitividad y la tecnología en consonancia con el desarrollo de la teoría, los recursos y las habilidades en los últimos años se ha vuelto cada vez más importante. La competencia es la capacidad de entrar en disputas de mercado, tener una base de clientes, la capacidad de mantenerse competitivo.

Una dimensión de conexión es una situación en la que existen alternativas y enlaces directos entre puntos de red. Bajo esta visión, usuarios, computadoras y servidores forman parte de la red técnica (Dupuy, 2015), por lo que la conexión es también la capacidad de establecer conexiones: enlace de comunicación. El concepto generalmente se refiere a un dispositivo que se puede conectar a otro dispositivo o red.

La dimensión de seguridad de TI es parte de un sistema de gestión tradicional que incluye estrategias, estructuras organizacionales, recursos esenciales, procesos y procedimientos necesarios para implementar la gestión de seguridad de la información empresarial (Gomez, 2019). La seguridad informática es un proceso para prevenir y detectar el uso no autorizado de sistemas informáticos. Implica los siguientes procesos: prevenir intrusos con fines maliciosos o lucrativos, e incluso evitar la posibilidad de acceder inadvertidamente a ellos y evitar que intrusos utilicen los recursos informáticos.

La dimensión de transparencia incluye información sobre las actividades de las instituciones públicas que se crean. Con limitadas excepciones, esta información debe ser divulgada al público en un formato abierto oportuno y sin restricciones. La información importante sobre entidades privadas puede obtenerse directamente a través de instituciones gubernamentales. Hablando de transparencia, no solo Más bien, significa crear barreras a la

corrupción y el abuso de poder, gran parte de lo cual se logra a través de proyectos de datos abiertos. Pero básicamente todo ciudadano tiene derecho a recibir información sobre su trabajo. Impuestos gubernamentales. (CEPAL, 2020) Se ha convertido en un indicador fundamental de la calidad de un gobierno democrático.

Asimismo, las variables en el estudio de la Gestión organizacional se refieren a un conjunto de procesos, acciones y tareas realizadas en un conjunto de elementos (personas, pasos, estrategias, planes, recursos, productos, servicios, etc.) para lograr el éxito empresarial sostenible significa tener la capacidad de equilibrar y satisfacer las necesidades y expectativas a largo plazo, equilibrados y sostenibles de clientes o beneficiarios, empleados y otros (Naranjo, 2015).

La gestión organizacional, es un conjunto de prácticas y estrategias que conducen a resultados positivos para los modelos de negocio.

La gestión organizacional es responsable de definir los procesos y facilitar el control y asignación de los recursos financieros, materiales, técnicos o humanos. Si se hace correctamente, los ejecutivos pueden mantener la empresa organizada y funcionar sin problemas. A través de la alta dirección, las empresas pueden volverse más competitivas, productivas y sostenibles.

Los identificadores de administración se generan en función de la transformación del trabajo del objeto o la implementación del objeto. Asimismo, surgieron de la necesidad de asegurar la integración entre las operaciones de la entidad y los resultados estratégicos.

El sistema de gestión es responsable de los componentes, subsistemas y la comunicación entre ellos, así como del proceso de certificación de operaciones específicas de la organización.

Para los sistemas de gestión organizacional es necesario: desarrollar el trabajo de la organización. Definir las tareas de producción y gestión. Asignar tareas entre empleados Establezca la secuencia de interacciones de los

empleados y la secuencia de empleados que realizan sus funciones. Adquirir o actualizar tecnología de producción Crear sistemas de incentivos, adquisiciones y marketing. Organizar la producción

El autor Malcolm Baldrige (Malcolm Baldrige) propone desarrollar procesos organizacionales y explorar nuevas perspectivas sobre un modelo de gestión para asegurar una buena gestión basada en la calidad, productividad, productividad, satisfacción. Y determinación Y estándares de participación individual y colectiva. Los formatos más representativos de los programas de emprendimiento comunitario son la estrategia, organización y gestión comunitaria. El surgimiento y adopción de una visión más profunda y sistemática en una organización ha hecho de los modelos una fuente fundamental de desarrollo empresarial, los cuales han demostrado ser útiles para este propósito, demostrados como herramientas. Transformación eficiente para la organización.

En este sentido, la aplicación de estrategias que contribuyan al trabajo crítico de los gerentes y equipos es importante ya que les permite administrar, promover y compartir este conocimiento entre las partes interesadas y determinar los programas de formación necesarios para brindar un proceso de mejora continua que mejore la eficiencia y competitividad de la entidad.

Con el tiempo, los estudios teóricos de la organización tratan de explicar mejor sus operaciones y gestión para obtener mayores ventajas. La evolución de los avances tecnológicos y la información observable actual ha propiciado la creación y el desarrollo de más conocimiento, aportando así nuevos paradigmas a partir de la teoría de sistemas es posible descubrir cambios significativos en la investigación en Organización, creando así nuevas tendencias o perspectivas teóricas para que el análisis organizacional pueda agruparse desde diferentes perspectivas o teorías. Por tanto, este tipo de análisis teórico parte de un cambio de paradigma propuesto por la visión posmoderna, y también depende de la visión teórica de la investigación organizacional y del uso de metáforas biológicas. Por lo tanto, con el análisis teórico, es necesario dividir las tendencias y mirar el tiempo y los cambios estratégicos y organizacionales previos del surgimiento

de tendencias y dinámicas organizacionales. Esta segmentación permitirá definir el contexto de cambio en base a las percepciones de la organización y las visualizaciones de las personas que las crean. Por tanto, se permite resumir los conocimientos derivados de la teoría propuesta con el fin de encontrar los factores clave que sustentan el desarrollo de la teoría.

Por otro lado, definir dimensiones como la documentación de decisiones estratégicas, decisiones tácticas / oportunistas y decisiones operativas también es muy conveniente.

Por lo tanto, nuestra dimensión de administración de archivos es un conjunto de estándares técnicos y prácticos para manejar varios tipos de archivos obtenidos y creados en la organización, lo que facilita la recuperación de archivos, los archivos de programación deben ser. Conserve y elimine elementos que ya no están disponibles. Para garantizar la conservación a largo plazo de documentos valiosos, se aplican los principios de racionalización y economía.

La dimensión de la toma de decisiones estratégicas es la que define la política, metas y metas de mediano y largo plazo de una empresa, en definitiva, daña el futuro de las empresas integrantes y el medio ambiente. Estas decisiones determinarán la dirección del desarrollo organizacional, el destino de los socios y la posición de mercado elegida en la competencia Cogliati (2018). Las decisiones estratégicas son decisiones que determinan el futuro de la empresa y la organización. Se necesitan muchos recursos y los resultados a alcanzar son inciertos y se conocerán en unos años después de que se tome una decisión.

La dimensión de la toma de decisiones operativas está relacionada con nuestra vida diaria e involucra todo lo que necesitamos para administrar y operar para que la empresa sobreviva. Esta vista se puede entender fácilmente a través de un simple ejemplo relacionado con el próximo

procesamiento de pago o una solución a un problema derivado de la baja por enfermedad de alguien de nuestro departamento de recursos humanos. Estos son los aspectos que la empresa tiene que revisar y gestionar día a día para poder continuar "naves" hasta el puerto. Los problemas operativos deben resolverse de forma breve y reactiva, es decir, los asuntos internos de la empresa tratan de solucionar los problemas que se presentan día a día. (Musashi, 2015).

Las TIC convierten la información que está restringida físicamente en datos no materiales. Al digitalizar, se pueden almacenar grandes cantidades de datos en un pequeño dispositivo físico. (CD, CD, memorias USB, etc.) Los usuarios también pueden acceder a datos ubicados en dispositivos electrónicos remotos de una manera transparente e irrazonable, y los datos se transmiten a través de una red de comunicación. Una de las características más importantes de estos entornos es la "interactividad", quizás la característica más importante. A diferencia de las tecnologías más clásicas (Televisión, radio) que permite la interacción unidireccional de un transmisor con un gran número de audiencias pasivas. El uso de computadoras conectadas por redes de comunicación digital da como resultado la unidad bidireccional. (Sincronización y Asíncrona) Personas y personas y personas y grupos, por lo que la comunicación entre personas cambia, estas personas y grupos interactúan según sus intereses formando los usuarios de las TIC son personas entusiastas, envían sus propios mensajes y, lo más importante, deciden actuar según la secuencia, el tiempo, el código, etc. La característica más relevante de las aplicaciones multimedia es su mayor impacto. Básicamente, las TIC pueden realizar tres funciones: obtener más datos en menos tiempo, o incluso recibir datos que no se pueden utilizar en segundos, procesar estos datos de una manera más constructiva, rápida y confiable. Los gobiernos locales mantienen estrechos vínculos con su gente y son los principales representantes de muchos gobiernos. La relación entre las personas y las autoridades locales suele ser estrecha, porque en áreas como el servicio público, el desarrollo urbano, la planificación escolar y los temas de construcción urbana, ambos actores

están claramente relacionados. Medio ambiente y política local. A nivel local, las TIC tienen el impacto más efectivo en las relaciones entre gobiernos y personas. La importancia del gobierno radica en el hecho de que el proceso de globalización y el desarrollo de una nueva sociedad de la información requiere una actitud activa, eficiente y estable en la modernización del estado y la gestión pública en la recolección de información y recursos técnicos del gobierno. Las TIC en los procesos nacionales son un complemento a otras tecnologías y herramientas de gestión. El gobierno electrónico no es un fin en sí mismo. Además, las herramientas fundamentales deben ser repensar, rediseñar y optimizar los procesos como primer paso para introducir un cambio tecnológico u organizacional en las funciones de producción. De esta manera, los gobiernos adquieren un catalizador de doble dimensión de transformación de procesos y herramientas técnicas, mejorando así la eficiencia del comportamiento nacional. El gobierno peruano continúa promoviendo la descentralización nacional, otorgando a los gobiernos locales una serie de responsabilidades y recursos. Dado que la descentralización del gobierno local en la región es de gran importancia y se convierte en la base para la acción.

Esta investigación tiene un enfoque cuantitativo y el paradigma que lo respalda es el Positivismo porque se recolectan y analizan datos numéricos en términos de su variación, asimismo se relacionan factores mediante técnicas estadísticas para luego generalizar los resultados.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación

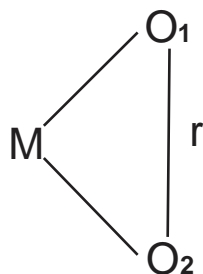
Tuvo un **Enfoque Cuantitativo** porque se utilizó la recopilación y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar la hipótesis establecida previamente (Hernández Etal, 2003; p.5).

Fue de **tipo Descriptivo correlacional** porque oriento la caracterización de las variables TI y GO con las dimensiones; **correlacional**, porque evalúa el grado de asociación entre las variables TI y la GO con las dimensiones.

3.1.2. Diseño de investigación

Tuvo un esquema **no experimental, transeccional descriptivo correlacional**. Fue **no experimental** porque no se aplicó estímulo deliberadamente a alguna de las variables; fue **transeccional** porque el recojo de datos con los instrumentos se efectuaron en un solo instante; fue **descriptiva** porque se caracterizaron las variables y dimensiones en sus niveles predeterminados; fue **correlacional** porque se determinó el grado de nexo entre la tecnología de la información y la gestión organizacional, de la misma manera entre sus dimensiones (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

La figura que corresponde a este esquema es el siguiente:



M = Colaboradores de la Municipalidad Distrital de Santiago de Cao.

O₁ = Tecnología de la información.

O₂ = Gestión organizacional.

r = relación entre las variables estudiadas.

3.2. Variables y operacionalización

3.2.1. Definición conceptual

Definición conceptual de la variable 1 - Tecnología de la información, se refiere al uso de equipos de telecomunicaciones y computadoras (ordenadores) para la transmisión, el procesamiento y almacenamiento de datos. La noción abarca cuestiones propias de la informática, la electrónica y las telecomunicaciones. Esta variable toma los rangos siguientes:

Tabla 01: Rangos de la variable TI

Nivel	TI	Dimensiones				
		Procesamiento de datos	Compatibilidad	Conectividad	Seguridad informática	Transparencia
Mala	17 - 40	3 - 7	4 - 9	3 - 7	4 - 9	3 - 7
Regular	41 - 63	8 - 11	10 - 14	8 - 11	10 - 14	8 - 11
Buena	64 - 85	12 - 15	15 - 20	12 - 15	15 - 20	12 - 15

Fuente: Cuestionario aplicado en la investigación

Definición conceptual de la variable 2 - Gestión organizacional se concibe como una serie de procesos, acciones y tareas que se lleva a cabo sobre un conjunto de elementos (personas, procedimientos, estrategias, planes, recursos, productos, servicios, etc.) para lograr el éxito sostenido de una organización, es decir, disponer de capacidad para satisfacer las necesidades y las expectativas de sus clientes o beneficiarios, trabajadores y de otras partes interesadas a largo plazo de un modo equilibrado y sostenible. Esta toma los rangos siguientes:

Tabla 02: Rangos de la variable GO

Niveles	GO	Dimensiones			
		Documentos	Decisiones estratégicas	Decisiones tácticas	Decisiones operativas
Mala	17 - 40	3 - 7	6 - 14	3 - 7	5 - 12
Regular	41 - 63	8 - 11	15 - 22	8 - 11	13 - 19
Buena	64 - 85	12 - 15	23 - 30	12 - 15	20 - 25

Fuente: Cuestionario aplicado en la investigación

3.2.2. Definición operacional

La variable TI se evaluará a través de la medición de las dimensiones: procesamiento de datos, compatibilidad, conectividad y seguridad informática, mediante la técnica de la encuesta cuyo instrumento será el cuestionario el cual estará integrado por “17” preguntas.

La variable GO se evaluará a través de la medición de las dimensiones: documentos de gestión, decisiones estratégicas, decisiones tácticas y oportunas, decisiones operativas, mediante la técnica de la encuesta cuyo instrumento será el cuestionario el cual estará integrado por “17” preguntas.

3.2.3. Indicadores

Indicadores de la variable TI: Entrada, proceso, salida; Sistemas Operativos y Software, Costos de mantenimiento y actualización, Costo de Capacitación, Eficiencia en los equipos; Internet, Intranet, Conexión; Protocolos, Software originales, Antivirus al realizar conexiones remota o de redes, Acceso restringido; Acceso a la información y servicios en línea en la web municipal, Eficiencia del programa de transparencia en los servicios.

Indicadores de la variable GO: Manual de Procesos (MAPRO), Texto Único de Procedimientos Administrativos (TUPA), Plan Operativo Institucional (POI), Proactiva/Cambio, Visión Global, Entorno, Información Cualitativa, Riesgo e Incertidumbre; Maximizar los beneficios inmediatos, Flujo de Caja; Reactiva/Inercia, Decisiones Repetitivas, Visión Funcional, Fuentes Externas, Información Cuantitativa

3.2.4. Escala de medición de variable

La escala de medición para esta investigación es Ordinal.

La matriz de operacionalización de variables se encuentra en anexos (ver anexo 4).

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1. Población:

Estuvo constituida por un total 43 colaboradores de la Municipalidad Distrital de Santiago de Cao, provincia de Ascope, departamento de La Libertad.

Tabla 03: Colaboradores de la MDSC

Detalle	Masculino	Femenino	Total
Funcionarios	08	00	08
Profesionales Administrativos	05	06	11
Técnicos Administrativos	14	08	22
Total	27	14	43

Fuente: Registro de Recursos Humanos de la MDSC

- **Criterios de inclusión:**

Colaboradores de la MDSC que se encuentran laborando durante la recolección de datos, asimismo se contó con al menos 01 año de experiencia laboral en la entidad y aceptó participar.

- **Criterios de exclusión:**

Colaboradores de la MDSC que se encontró con licencia o vacaciones durante el tiempo programado para la recolección de datos.

3.3.2. Muestra:

Por conveniencia y criterio de la investigación la población coincide con la muestra y por ser una población pequeña se contempló a toda la población (43 colaboradores de la MDSC).

3.3.3. Muestreo:

No probabilístico por conveniencia.

3.3.4. Unidad de Análisis:

La unidad de análisis para esta investigación estuvo constituida por los colaboradores de la MDSC del año 2020.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

3.4.1. Técnicas

La técnica que se utilizó para recolección y análisis de los datos de ambas variables fue la Encuesta.

3.4.2. Instrumentos de recolección de datos

El instrumento utilizado para la presente investigación fue el cuestionario.

- **Cuestionario sobre la tecnología de la información**

Documento que fue elaborado teniendo en cuenta la variable Tecnología de la información, la cual estuvo dividida en cinco dimensiones y cada una de ellas con sus respectivos indicadores. En base a estas dimensiones e indicadores se formularon los ítems, que hacen un total de 17 preguntas; cada pregunta tiene cinco alternativas de respuestas: (1) Nunca, (2) Casi nunca, (3) A veces, (4) Casi siempre, (5) Siempre.

- **Cuestionario sobre gestión organizacional**

Documento que ha sido elaborado teniendo en cuenta la variable "2" y que está dividida en cuatro dimensiones. En base a estas dimensiones e indicadores se formularon los ítems, que hacen un total de 17 preguntas; cada pregunta tiene cinco alternativas de respuestas: (1) Nunca, (2) Casi nunca, (3) A veces, (4) Casi siempre, (5) Siempre.

3.4.3. Validez

El procedimiento de validación de los cuestionarios aplicados a los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Santiago de Cao fueron evaluados y aprobados por 3 expertos, a ellos se les entregó la matriz de consistencia, los instrumentos y la ficha de validación.

Sobre la base del procedimiento de validación, los expertos consideraron la relación entre los criterios y objetivos de estudio y los

ítems constitutivos de los dos instrumentos de recopilación de la información.

Tabla 04: Validez del cuestionarios de la variable 1 – Tecnología de la información

Expertos	Grado académico	Aplicabilidad del instrumento
Yoni Mateo Valiente Saldaña	Doctorado en Gestión Pública y Gobernabilidad	Es aplicable
César Alfredo Bejarano Paredes	Maestro en Gestión Pública	Es aplicable
Luisa Margarita Mendoza Vargas	Maestro en Gestión Pública	Es aplicable

Tabla 05: Validez del cuestionarios de la variable 2 - Gestión Organizacional

Expertos	Grado académico	Aplicabilidad del instrumento
Yoni Mateo Valiente Saldaña	Doctorado en Gestión Pública y Gobernabilidad	Es aplicable
César Alfredo Bejarano Paredes	Maestro en Gestión Pública	Es aplicable
Luisa Margarita Mendoza Vargas	Maestro en Gestión Pública	Es aplicable

3.4.4. Confiabilidad

Para determinar el cálculo de la confiabilidad se aplicó el test de confiabilidad Alfa de Conbrach a ambos cuestionarios, siguiéndose los siguientes pasos:

- Para determinar el grado de confiabilidad del cuestionario para medir la tecnología de la información como para la gestión organizacional, primero se determinó una muestra piloto de 15 personas. Posteriormente se aplicó el instrumento, para determinar el grado de

confiabilidad y estos datos obtenidos a través de estos fueron considerados en la investigación.

- Luego, se estimó el coeficiente de confiabilidad para los instrumentos de ambas variables, por el Método de Consistencia Interna, el cual consiste en hallar la varianza de cada pregunta, en este caso se halló las varianzas de las preguntas, según el instrumento.
- Posteriormente se suman los valores obtenidos, se halla la varianza total y se establece el nivel de confiabilidad existente, para lo cual se utilizó el coeficiente de alfa de Cronbach.

Así tenemos:

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right]$$

Dónde:

K = Número de preguntas

$\sum S_i^2$ = Sumatoria de varianzas de cada ítems

S_t^2 = Varianza de la suma de los ítems

α = Coeficiente de Alfa de Cronbach

- De la observación de los valores obtenidos tenemos:

Tabla 06: Nivel de confiabilidad de las encuestas, según el método de consistencia interna

Variable	Alfa de Cronbach	N° de ítems
Tecnología de la información	,848	17

La variable Tecnología de la Información, aplicando el alfa de Cronbach tiene una confiabilidad de 0,848.

Tabla 07: Nivel de confiabilidad de las encuestas, según el método de consistencia interna

Variable	Alfa de Cronbach	N° de ítems
Gestión organizacional	,802	17

La variable Gestión Organizacional, aplicando el alfa de Cronbach tiene una confiabilidad de 0,802.

Por ende, en la aplicación de la encuesta sobre las tecnologías de la información se obtuvo el valor de 0,848 y en la aplicación de la encuesta Gestión Organizacional se obtuvo el valor de 0,802, podemos deducir que ambos instrumentos son confiables respectivamente.

3.5.Procedimiento

Para realizar esta investigación se revisó las bases teóricas y las diferentes fuentes bibliográficas para obtener información relevante. Asimismo se procedió a solicitar información a la entidad para obtener información sobre la cantidad de colaboradores que serán utilizados para la población de la investigación.

Así también se entregó un cuestionario a cada uno de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Santiago de Cao, informándole previamente sobre el estudio que se les pretende realizar y los objetivos del mismo. Luego se obtuvo el consentimiento de los colaboradores de la Municipalidad y finalmente se realizó la tabulación de los datos obtenidos, análisis, elaboración de tablas estadísticas relacionando los resultados finales.

3.6.Método de análisis de datos

En esta investigación el método de análisis para el procesamiento de datos que se empleó fue la distribución de frecuencias y el análisis e interpretación de tablas mediante el uso del programa SPSS. Asimismo, se

utilizó para la sistematización de nuestros datos el paquete de Microsoft Office, específicamente, Microsoft Excel.

Para la estadística inferencial se utilizó la prueba de Kolmogorv-Smirnow para determinar la normalidad de las variables resultando con una significancia de 0,00 (ver tabla 17). Así también para la contratación de la hipótesis se utilizó el coeficiente de correlación de Spearman, la misma que ayuda a determinar la relación entre las variables, analizando el grado de dependencia de las mismas.

3.7. Aspectos éticos

En el caso de este estudio, se trabajó con 43 colaboradores de la municipalidad distrital de Santiago de Cao, provincia de Ascope, departamento de La Libertad, quienes, en primer lugar, respetan los derechos humanos incomprensibles, y en segundo lugar, decidirán intervenir en los derechos humanos. Estudiar, porque tienen que responder preguntas sobre su estilo personal y laboral. Asimismo se tuvo encuesta la integridad de cada uno de los colaborados de la entidad, debido que la encuesta se realizó de manera anónima pero previo consentimiento de cada uno de ellos.

IV. RESULTADOS

4.1. Análisis descriptivo

4.1.1. Impacto entre la tecnología de la información y la gestión organizacional de la Municipalidad Distrital de Santiago de Cao, 2020.

Tabla 08: Tecnología de la información y su impacto en la Gestión Organizacional

		Gestión Organizacional		Total	
		Mala	Regular		
Tecnología de la Información	Mala	N°	0	1	
		%	0,0%	2,3%	
	Regular	N°	8	31	39
		%	18,6%	72,1%	90,7%
	Buena	N°	0	3	3
		%	0,0%	7,0%	7,0%
Total		N°	8	35	43
		%	18,6%	81,4%	100,0%

Fuente: Cuestionario aplicado en la investigación

En la Tabla 8, observamos que la Tecnología de la información y la gestión organizacional en la Municipalidad Distrital de Santiago de Cao el 90,7% manifiestan que la tecnología de la información es regular y la gestión organizacional el 81,4% manifiestan que es regular y solamente el 3% manifiesta que es buena.

Tabla 09: Prueba de Normalidad entre la Tecnología de la Información y la Gestión Organizacional

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Tecnología de la Información	,491	43	,000	,402	43	,000
Gestión Organizacional	,496	43	,000	,475	43	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Cuestionario aplicado en la investigación

En la tabla 09, observamos que los valores Sig., son de 0,000, es decir, menor de 0,005, por ende la variable Tecnología de la información y Gestión Organizacional no tiene una distribución normal, por ello se aplicará la Prueba de Rho Spearman.

Tabla 10: Relación entre las Variables Tecnología de la Información y Gestión Organizacional

			Tecnología de la Información	Gestión Organizacional
Rho de Spearman	Tecnología de la Información	Coeficiente de correlación	1,000	,076
		Sig. (bilateral)	.	,626
		N	43	43
	Gestión Organizacional	Coeficiente de correlación	,076	1,000
		Sig. (bilateral)	,626	.
		N	43	43

Fuente: Cuestionario aplicado en la investigación.

En la tabla 10, observamos que mediante el coeficiente de Spearman se tiene un nivel de significancia del 5% con un $p=0,625$ y se determinó que existe impacto bajo entre las variables.

4.1.2. Tecnología de la información a través de los documentos de gestión en la Municipalidad Distrital de Santiago de Cao, 2020

Tabla 11: Tecnología de la Información en los Documentos de Gestión

		Documentos			Total	
		Mala	Regular	Buena		
Tecnología de la Información	Mala	N°	1	0	0	1
		%	2,3%	0,0%	0,0%	2,3%
	Regular	N°	16	22	1	39
		%	37,2%	51,2%	2,3%	90,7%
	Buena	N°	1	2	0	3
		%	2,3%	4,7%	0,0%	7,0%
Total		N°	18	24	1	43
		%	41,9%	55,8%	2,3%	100,0%

Fuente: Cuestionario aplicado en la investigación

En la Tabla 11, observamos que la Tecnología de la Información a través de los documentos de gestión tuvo un porcentaje Regular de 55.8% y tuvo un porcentaje Malo de 41.9%; es decir que la tecnología de la información a través de los documentos de gestión impacta de manera regular dentro de la Gestión Organizacional.

Tabla 12: Prueba de normalidad entre la Tecnología de la Información en la Municipalidad Distrital de Santiago de Cao, según los Documentos de Gestión

		Pruebas de normalidad ^b					
		Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
Documentos	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.	
Tecnología de la Información	Mala	,444	18	,000	,477	18	,000
	Regular	,533	24	,000	,316	24	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

b. Tecnología de la Información es constante cuando Documentos = Buena. Se ha omitido.

Fuente: Cuestionario aplicado en la investigación

En la tabla 12 observamos que los valores Sig., son de 0,000, es decir, menor de 0,005, por ende los documentos de gestión no tiene una distribución normal, por ello se aplicará la Prueba de Rho Spearman.

Tabla 13: Relación entre la Variable Tecnología de la Información y la dimensión Documentos de Gestión

		Tecnología de la Información	Documentos de Gestión
Rho de Spearman	Tecnología de la Información	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	.
		N	43
	Documentos	Coefficiente de correlación	,119
		Sig. (bilateral)	,447
		N	43

Fuente: Cuestionario aplicado en la investigación.

En la tabla 13, observamos que mediante el coeficiente de Spearman se tiene un nivel de significancia del 5% con un $p=0,447$ y se determinó que hay impacto bajo entre la variable Tecnología de la Información y la dimensión Documentos de Gestión.

4.1.3. Tecnología de la información a través de las decisiones estratégicas en la Municipalidad Distrital de Santiago de Cao, 2020

Tabla 14: Tecnología de la Información en las Decisiones Estratégicas

		Decisiones Estratégicas			Total	
		Mala	Regular	Buena		
Tecnología de la Información	Mala	N°	1	0	0	1
		%	2,3%	0,0%	0,0%	2,3%
	Regular	N°	10	28	1	39
		%	23,3%	65,1%	2,3%	90,7%
	Buena	N°	0	3	0	3
		%	0,0%	7,0%	0,0%	7,0%
Total		N°	11	31	1	43
		%	25,6%	72,1%	2,3%	100,0%

Fuente: Cuestionario aplicado en la investigación

En la tabla 14, observamos que la Tecnología de la Información a través de las decisiones estratégicas tuvo un porcentaje regular de 72.1% y tuvo un porcentaje malo de 25.6%; es decir que la tecnología de la Información a través de las Decisiones estratégicas impacta de manera Regular en la Gestión Organizacional.

Tabla 15: Prueba de normalidad entre la Tecnología de la Información en la Municipalidad Distrital de Santiago de Cao, según las decisiones estratégicas

		Pruebas de normalidad ^b					
		Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
Decisiones Estratégicas		Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Tecnología de la Información	Mala	,528	11	,000	,345	11	,000
	Regular	,530	31	,000	,340	31	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

b. Tecnología de la Información es constante cuando Decisiones Estratégicas = Buena. Se ha omitido.

Fuente: Cuestionario aplicado en la investigación

En la tabla 15, observamos que los valores Sig., son de 0,000, es decir, menor de 0,005, por las decisiones estratégicas no tienen una distribución normal, por ello se aplicará la Prueba de Rho Spearman.

Tabla 16: Relación entre la Variable Tecnología de la Información y la dimensión Decisiones estratégicas

			Tecnología de la Información	Decisiones Estratégicas
Rho de Spearman	Tecnología de la Información	Coefficiente de correlación	1,000	,244
		Sig. (bilateral)	.	,115
		N	43	43
	Decisiones Estratégicas	Coefficiente de correlación	,244	1,000
		Sig. (bilateral)	,115	.
		N	43	43

Fuente: Cuestionario aplicado en la investigación.

En la tabla 16, observamos que mediante el coeficiente de Spearman se tiene un nivel de significancia del 5% con un $p=0,115$ y se determinó que existe una correlación baja entre la variable Tecnología de la Información y la dimensión Decisiones estratégicas.

4.1.4. Tecnología de la información a través de las decisiones tácticas en la Municipalidad Distrital de Santiago de Cao, 2020

Tabla 17: Tecnología de la Información en las Decisiones Tácticas

		Decisiones Tácticas			Total	
		Mala	Regular	Buena		
Tecnología de la Información	Mala	N°	0	1	0	1
		%	0,0%	2,3%	0,0%	2,3%
	Regular	N°	14	21	4	39
		%	32,6%	48,8%	9,3%	90,7%
	Buena	N°	0	3	0	3
		%	0,0%	7,0%	0,0%	7,0%
Total		N°	14	25	4	43
		%	32,6%	58,1%	9,3%	100,0%

Fuente: Cuestionario aplicado en la investigación

En la Tabla 17, observamos que la tecnología de la Información a través de las Decisiones Tácticas tuvo un porcentaje regular de 58.1% y tuvo un porcentaje malo de 32.6%; es decir que la Tecnología de la Información a través de las Decisiones Tácticas impacta de manera Regular en la Gestión Organizacional.

Tabla 18: Prueba de normalidad entre la Tecnología de la Información en la Municipalidad Distrital de Santiago de Cao, según los Decisiones tácticas

		Pruebas de normalidad					
		Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
Decisiones Tácticas	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.	
Tecnología de la Información	Mala	.	14	.	.	14	.
	Regular	,459	25	,000	,547	25	,000
	Buena	.	4	.	.	4	.

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Cuestionario aplicado en la investigación

En la tabla 18, observamos que los valores Sig., son de 0,000, es decir, menor de 0,005, por ende las decisiones tácticas no tienen una distribución normal, por ello se aplicará la Prueba de Rho Spearman.

Tabla 19: Relación entre la Variable Tecnología de la Información y la dimensión Decisiones Tácticas

			Tecnología de la Información	Decisiones Tácticas
Rho de Spearman	Tecnología de la Información	Coeficiente de correlación	1,000	,074
		Sig. (bilateral)	.	,639
		N	43	43
	Decisiones Tácticas	Coeficiente de correlación	,074	1,000
		Sig. (bilateral)	,639	.
		N	43	43

Fuente: Cuestionario aplicado en la investigación.

En la tabla 19 observamos que existe una correlación baja entre la variable Tecnología de la Información y la dimensión Decisiones tácticas.

4.1.5. Tecnología de la información a través de las decisiones operativas en la Municipalidad Distrital de Santiago de Cao, 2020

Tabla 20: Tecnología de la Información en las decisiones operativas

		Decisiones Operativas			Total	
		Mala	Regular	Buena		
Tecnología de la Información	Mala	N°	0	1	0	1
		%	0,0%	2,3%	0,0%	2,3%
	Regular	N°	4	32	3	39
		%	9,3%	74,4%	7,0%	90,7%
	Buena	N°	0	3	0	3
		%	0,0%	7,0%	0,0%	7,0%
Total	N°	4	36	3	43	
	%	9,3%	83,7%	7,0%	100,0%	

Fuente: Cuestionario aplicado en la investigación

Interpretación: En la Tabla 20, se observa que la tecnología de la Información a través de las Decisiones Operativas tuvo un porcentaje regular de 83.7% y tuvo un porcentaje malo de 9.3%; es decir que la Tecnología de la Información a través de las Decisiones Operativas impacta de manera Regular en la Gestión Organizacional.

Tabla 21: Prueba de normalidad entre la Tecnología de la Información en la Municipalidad Distrital de Santiago de Cao, según los Documentos de Gestión

		Pruebas de normalidad					
		Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
Decisiones Operativas		Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Tecnología de la Información	Mala	.	4	.	.	4	.
	Regular	,483	36	,000	,447	36	,000
	Buena	.	3	.	.	3	.

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Cuestionario aplicado en la investigación

En la tabla 21 observamos que los valores Sig., son de 0,000, es decir, menor de 0,005, por las decisiones operativas no tienen una distribución normal, por ello se aplicará la Prueba de Rho Spearman.

Tabla 22: Relación entre la Variable Tecnología de la Información y la dimensión Decisiones operativas

		Tecnología de la Información	Decisiones Operativas	
Rho de Spearman	Tecnología de la Información	Coeficiente de correlación	1,000	,010
		Sig. (bilateral)	.	,949
		N	43	43
	Decisiones Operativas	Coeficiente de correlación	,010	1,000
		Sig. (bilateral)	,949	.
		N	43	43

Fuente: Cuestionario aplicado en la investigación.

En la tabla 22 observamos que existe una correlación baja entre la variable Tecnología de la Información y la dimensión Decisiones operativas.

4.2. Contrastación de la hipótesis

4.2.1. Hipótesis general

Hi: La tecnología de la información impacta significativamente en la gestión organizacional de la Municipalidad Distrital de Santiago de Cao, 2020.

Ho: La tecnología de la información no impacta significativamente en la gestión organizacional de la Municipalidad Distrital de Santiago de Cao, 2020.

Tabla 23: Relación entre la Variable Tecnología de la Información y la dimensión Decisiones operativas

			Tecnología de la Información	Gestión Organizacional
Rho de Spearman	Tecnología de la Información	Coefficiente de correlación	1,000	,076
		Sig. (bilateral)	.	,626
		N	43	43
	Gestión Organizacional	Coefficiente de correlación	,076	1,000
		Sig. (bilateral)	,626	.
		N	43	43

Decisión: Ho rechazamos, por tanto, hay impacto significativo entre la Tecnología de la información y la gestión organizacional en la Municipalidad Distrital de Santiago de Cao, mediante la prueba el (coeficiente de Spearman) a un nivel de significancia del 5% con un $p=0,626$.

Por tanto se precisa que la tecnología de la información se relaciona de manera negativa en la gestión organizacional en la Municipalidad Distrital de Santiago de Cao, por lo que hay un nivel bajo en la tecnología de la información y la gestión organizacional.

4.2.2. Hipótesis específica 1

La tecnología de la información a través de los documentos de gestión impacta en la gestión organizacional de la Municipalidad Distrital de Santiago de Cao, 2020.

Tabla 24: Relación entre la Variable Tecnología de la Información y la dimensión Documentos de Gestión

		Tecnología de la Información	Documentos de Gestión
Rho de Spearman	Tecnología de la Información	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	.
		N	43
	Documentos	Coefficiente de correlación	,119
		Sig. (bilateral)	,447
		N	43

Fuente: Cuestionario aplicado en la investigación.

Decisión: Dado que el coeficiente de Rho de Spearman es 0,119, también tiene un efecto positivo, ya que el nivel de probabilidad es menor que 5%, rechazamos la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, concluyendo que la tecnología de la información a través de los documentos de gestión tiene un impacto significativo en la gestión organizacional de la Municipalidad Distrital de Santiago de Cao, 2020.

4.2.3. Hipótesis específica 2

La tecnología de la información a través de las decisiones estratégicas impacta en la gestión organizacional de la Municipalidad Distrital de Santiago de Cao, 2020.

Tabla 25: Relación entre la Variable Tecnología de la Información y la dimensión Decisiones estratégicas

		Tecnología de la Información	Decisiones Estratégicas
Rho de Spearman	Tecnología de la Información	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	.
		N	43
	Decisiones Estratégicas	Coeficiente de correlación	,244
		Sig. (bilateral)	,115
		N	43

Fuente: Cuestionario aplicado en la investigación.

Decisión: Dado que el coeficiente de Rho de Spearman fue 0,244, tuvo un impacto positivo, ya que el nivel de probabilidad fue menor que 5%; rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, concluyendo que la tecnología de la información a través de las decisiones estratégicas impactó significativamente en la gestión organizacional de la Municipalidad Distrital de Santiago de Cao, 2020.

4.2.4. Hipótesis específica 3

La tecnología de la información a través de las decisiones tácticas/oportunistas impacta en la gestión organizacional de la Municipalidad Distrital de Santiago de Cao, 2020.

Tabla 26: Relación entre la Variable Tecnología de la Información y la dimensión Decisiones Tácticas

			Tecnología de la Información	Decisiones Tácticas
Rho de Spearman	Tecnología de la Información	Coefficiente de correlación	1,000	,074
		Sig. (bilateral)	.	,639
		N	43	43
	Decisiones Tácticas	Coefficiente de correlación	,074	1,000
		Sig. (bilateral)	,639	.
		N	43	43

Fuente: Cuestionario aplicado en la investigación.

Decisión: Dado que el coeficiente de Rho de Spearman es 0,074, también tiene un efecto positivo; con un nivel de probabilidad menor de 5%, rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna; por tanto la tecnología de la información a través de las decisiones tácticas/oportunistas tienen un impacto significativo en la gestión organizacional de la Municipalidad Distrital de Santiago de Cao, 2020.

4.2.5. Hipótesis específica 4

La tecnología de la información a través de las decisiones operativas impacta en la gestión organizacional de la Municipalidad Distrital de Santiago de Cao, 2020.

Tabla 27: Relación entre la Variable Tecnología de la Información y la dimensión Decisiones operativas

		Tecnología de la Información	Decisiones Operativas	
Rho de Spearman	Tecnología de la Información	Coefficiente de correlación	1,000	,010
		Sig. (bilateral)	.	,949
		N	43	43
	Decisiones Operativas	Coefficiente de correlación	,010	1,000
		Sig. (bilateral)	,949	.
		N	43	43

Fuente: Cuestionario aplicado en la investigación.

Decisión: Dado que el coeficiente Rho de Spearman es 0,010, tiene un impacto positivo y el nivel de probabilidad es inferior a 5%, rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna; por lo tanto la tecnología de la información a través de las decisiones operativas tienen un impacto significativo en la gestión organizacional de la Municipalidad Distrital de Santiago de Cao, 2020.

V. DISCUSIÓN

Los resultados permiten describir la presentación de una proporción de colaboradores de la entidad quienes manifestaron que la tecnología de la información en un 81,4% es regular y en un 18,6% es mala; asimismo se presenta la variable gestión organizacional en la que los colaboradores de la municipalidad manifestaron que 72,1% es regular y el 18,6% es mala, los mismos que se encuentran en la tabla 08. Estableciéndose una posibilidad de correlación directa que el coeficiente de correlación de Spearman lo confirma.

En efecto, se aprecia que la variable Tecnología de la información tiene un bajo impacto con la variable gestión organizacional en la Municipalidad de Santiago de Cao, en el año 2020, (tabla 10).

Por otro lado, estos resultados pueden ser comparados con la investigación efectuada por Hernández (2016) quien encontró que en relación a las consecuencias que se han derivado de la activación de las Tecnologías de la Información y Comunicación en la defensa pública dentro de los Juzgados Penales en San Luis Potosí, se resalta que a partir del año 2010 empezó con la modernización tecnológica (se fueron consiguiendo computadoras que fueron distribuidos a los defensores públicos adscritos a los Juzgados Penales, rescatándose como algo positivo, debido que los trabajadores manifestaban estar interesados en temas de innovación tecnológica, uso y capacitación en materia de TIC para el desempeño de sus funciones, debido que con ello utilizaban menos tiempo, atraían mejor la atención de los usuarios, por tanto las TIC apoyaron en la búsqueda y procesamiento de datos, leyes y jurisprudencias.

En la tabla 11, se evidencia que la Tecnología de la Información a través de los documentos de gestión tuvo un porcentaje Regular de 55.8% y tuvo un porcentaje Malo de 41.9%; es decir que la tecnología de la información a través de los documentos de gestión impacta de manera regular dentro de la Gestión Organizacional.

En la tabla 14, se evidencia que la Tecnología de la Información a través de las decisiones estratégicas tuvo un porcentaje regular de 72.1% y tuvo un porcentaje malo de 25.6%; es decir que la tecnología de la Información a través de las Decisiones estratégicas impacta de manera Regular en la Gestión Organizacional.

En la tabla 17 se evidencia que la tecnología de la Información a través de las Decisiones Tácticas tuvo un porcentaje regular de 58.1% y tuvo un porcentaje malo de 32.6%; es decir que la Tecnología de la Información a través de las Decisiones Tácticas impacta de manera Regular en la Gestión Organizacional.

En la tabla 20 se evidencia que la tecnología de la Información a través de las Decisiones Operativas tuvo un porcentaje regular de 83.7% y tuvo un porcentaje malo de 9.3%; es decir que la Tecnología de la Información a través de las Decisiones Operativas impacta de manera Regular en la Gestión Organizacional.

De manera similar, la tabla 23 muestra que a través de la prueba (coeficiente de Spearman), el nivel de significancia es 5% y el valor p es 0,626; esto significa que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, por tanto se precisa que la tecnología de la información se relaciona de manera negativa en la gestión organizacional en la Municipalidad Distrital de Santiago de Cao, debido que hay un nivel bajo en la tecnología de la información y la gestión organizacional.

El trabajo de Villa (2016) confirmó este hallazgo en su investigación, titulada *“La implementación de tecnologías de la información y comunicaciones y su relación con la gestión administrativa en la 5ta brigada de servicios, el 2016”* El trabajo tuvo un método cuantitativo, fue un estudio no experimental, se tomó como muestra un total de 220 personas. El objetivo general fue determinar la manera como la implementación de los TIC se relaciona con la gestión administrativa, en la 5ta brigada de servicios, el 2016. La conclusión es que existe relación directa y significativa, entre la Implementación de las TICs y la optimización de la gestión administrativa en la 5ta Brigada de

Servicios, el 2016. Se ha podido demostrar la validez de la Hipótesis Especifica A, en el sentido de que; Existe una relación directa y significativa, entre la Implementación del Subsistema de datos (Software) y la optimización de la gestión administrativa, en la 5ta Brigada de Servicios, el 2016. Existe una relación directa y significativa, entre la Implementación del Subsistema de Redes y la optimización de la gestión administrativa, en la 5ta Brigada de Servicios, el 2016.

En la tabla 24 se evidencia que al ser formulada sostiene que la tecnología de la información a través de los documentos de gestión impacta significativamente en la gestión organizacional de la Municipalidad Distrital de Santiago de Cao, 2020, esta se confirma dado que el resultado del coeficiente de Spearman es 0,119 con una probabilidad menor de 5%, por tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

En la tabla 25 se evidencia que al ser formulada sostiene que la tecnología de la información a través de las decisiones estratégicas impacta significativamente en la gestión organizacional de la Municipalidad Distrital de Santiago de Cao, 2020. Esta se confirma que el coeficiente de Rho de Spearman es 0,244, con un nivel de probabilidad menor de 5%, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

En la tabla 26 se evidencia que al ser formulada sostiene la tecnología de la información a través de las decisiones tácticas/oportunistas impacta significativamente en la gestión organizacional de la Municipalidad Distrital de Santiago de Cao, 2020. Esta se confirma que el coeficiente de Rho de Spearman es 0,074, con un nivel de probabilidad menor de 5%, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

En la tabla 27 se evidencia que al ser formulada sostiene que la tecnología de la información a través de las decisiones operativas impacta significativamente en la gestión organizacional de la Municipalidad Distrital de Santiago de Cao, 2020. Esta se confirma que el coeficiente de Rho de Spearman es 0,010, con un nivel de probabilidad menor de 5%, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

De lo anteriormente dicho se pueden contrastar con la investigación realizada por “Las tecnologías de información y comunicación en la Gestión administrativa del colegio secundario Almirante Miguel Grau del Distrito de Checacupe, Cusco, 2016. La relación entre la variable dependiente e independiente es positiva muy alta según el coeficiente de correlación, por lo que se ha determinado que, Las tecnologías de información y comunicación influyen positiva y significativamente en la gestión administrativa. La variable de estudio en base a la hipótesis específica N° 1 de investigación se da como verdadera indicando que existe una relación positiva considerable, en base al coeficiente de Spearman por lo que podemos decir que La informática como tecnología de información y comunicación influye positivamente en la gestión administrativa, especialmente con la correcta administración de la información y la utilización de las redes de comunicación. Se ha determinado que la telecomunicación como tecnología de información y comunicación influye en la gestión administrativa, en base al análisis de las variables para la Hipótesis específica N° 2, que refleja una relación positiva considerable entre las 2 variables esto apoyado a la conectividad y el acceso a los servicios de telecomunicación.

VI. CONCLUSIONES

En base a los resultados encontrados en el desarrollo de la tesis surgen apreciaciones y recomendaciones las cuales pueden ser utilizadas para futuras investigaciones.

1. Se determinó que existe impacto significativo entre la tecnología de la información y la gestión organizacional en la Municipalidad Distrital de Santiago de Cao, 2020, evidenciándose con el coeficiente de correlación de Rho de Spearman = 0,76 existiendo una relación positiva moderada.
2. Se determinó que a tecnología de la información a través de los documentos de gestión impactan significativamente en la gestión organizacional de la Municipalidad Distrital de Santiago de Cao, 2020, evidenciándose con el coeficiente de Rho Spearman = 0,119 existiendo una relación positiva.
3. Se determinó que la tecnología de la información a través de las decisiones estratégicas impactan significativamente en la gestión organizacional de la Municipalidad distrital de Santiago de Cao, 2020, evidenciándose con el coeficiente de Rho Spearman = 0,244, existiendo una relación positiva.
4. Se determinó que tecnología de la información a través de las decisiones tácticas impactan significativamente en la gestión organizacional de la Municipalidad distrital de Santiago de Cao, 2020, evidenciándose con el coeficiente de Rho Spearman = 0,074 con una relación positiva.
5. Se determinó que la tecnología de la información a través de las decisiones operativas impactan significativamente en la gestión organizacional la municipalidad distrital de Santiago de Cao, 2020, corroborándose con el coeficiente Rho Spearman = 0,010, existiendo una relación positiva.

VII. RECOMENDACIONES

1. La Gerencia Municipal de la Municipalidad Distrital de Santiago de Cao, deberá implementar en las diferentes unidades orgánicas la tecnología de la información debido que esta se encuentra en un nivel bajo, siendo así que la tecnología optimizada de manera adecuada ayudará a que los colaboradores de la entidad desarrollen de manera más eficiente y eficaz su trabajo y de una u otra manera los usuarios que utilizan los servicios de la municipalidad van a estar interconectados, es decir que la tecnología de la información tiene vinculación positiva en la gestión organizacional de la entidad.
2. La Gerencia Municipal de la Municipalidad Distrital de Santiago de Cao deberá mantener actualizado sus documentos de gestión los cuales deben estar relacionados con la tecnología de la información, para que los usuarios que acceden a los servicios tengan conocimiento de dicha documentación de gestión y estos están vinculados significativamente en la gestión organizacional de la entidad.
3. La Gerencia Municipal de la Municipalidad Distrital de Santiago de Cao deberá reorganizar la gestión organizacional de la entidad debido que esta influye directamente dentro las decisiones estratégicas, tácticas y oportunas.
4. La Gerencia Municipal de la Municipalidad Distrital de Santiago de Cao, deberá mejorar sus estrategias de atención, manteniendo actualizado sus documentos de gestión, pagina web, mesa de partes, las mismas que deben de estar conectados a un Gobierno electrónico y de acorde a la tecnología con la finalidad de brindar un mejor servicio para los usuarios que acceden a los diferentes servicios.

REFERENCIAS

Asencio C. (2019) Análisis de los modelos de gestión organizacional comunitaria para un desarrollo productivo, social y económico. Universidad de Guayaquil. Obtenido de <http://www.revistaespacios.com/a19v40n01/a19v40n01p05.pdf>

CEPAL (2020) Gobierno Abierto a Estado Abierto. Obtenido de <https://biblioguias.cepal.org/EstadoAbierto/principiotransparencia>

CEPAL (2020) Universalizar el acceso a las tecnologías digitales para enfrentar los efectos del COVID-19. Naciones Unidas CEPAL. Recuperado de file:///C:/Users/Siguenza/Downloads/S2000550_es.pdf

Cogliati (2018) Eestrategia - ¿Qué son las decisiones estratégicas. Obtenido de <http://pablocogliati.com/2018/01/26/estrategia-que-son-las-decisiones-estrategicas/>.

Davalos Z. (2015) Fundamentos de la Gestión Organizacional. Términos y definiciones. Recuperado de <https://labcalidad.files.wordpress.com/2015/08/1-2015-terminos-y-definiciones2.pdf>.

Dupuy, 2015. Redes. La investigación en breves notas. Obtenido de <http://www.ub.edu/geocrit/aracne/aracne-150.htm#:~:text=Autores%20como%20Pierre%20L%C3%A9vy%5B15,y%20v%C3%ADnculos%20directos%20entre%20los>.

Figueroa M. (2016) Procesamiento de datos. Obtenido de <https://sabermetodologia.wordpress.com/2016/03/05/1882/>

Gómez, 2019. Seguridad informática y protección de datos. Obtenido de <https://www.ceupe.com/blog/seguridad-informatica-y-proteccion-de-datos.html>

Hernández H. (2016) El efecto del uso de las tecnologías de la información y comunicación en la función del Defensor Público de la Defensoría Pública del

Estado de San Luis Potosí. Universidad Autónoma de San Luis de Potosí.
Recuperado de <https://ninive.uaslp.mx/xmlui/bitstream/handle/i/4061/MAD1DPD01016.pdf?sequence=1>

Lazo M. (2018). Las Tecnologías de información y comunicación en la Gestión Administrativa del colegio secundario Almirante Miguel Grau del Distrito de Checacupe, Cusco. Universidad Nacional de San Antonio de Abad de Cusco. Recuperado de file:///C:/Users/Siguenza/Downloads/253T20181010_TC.pdf

Musashi, (2015). Decisiones estratégicas, decisiones operativas. <https://loscincoanillosdemusashi.wordpress.com/2015/02/17/decisiones-estrategicas-decisiones-operativas/#:~:text=Las%20decisiones%20estrat%C3%A9gicas%20son%20cualitativas,hacia%20dentro%20de%20la%20compa%C3%B1a%20ADa.>

Naranjo, F. (2015). Valor estratégico de las organizaciones. Obtenido de Seidor Blog: <http://blog.seidor.com/infraestructura/sistemas-de-gestion-valor-estrategico-de-las-organizaciones/>

Normas 9000 (2015) Gestión Organizacional. En ISO 9000. Recuperado de http://www.normas9000.com/Company_Blog/es-lo-mismo-un-sistema-de-gestion-organizacional-que-un-sgc.aspx.

Pérez P. (2016) Definición de Tecnología de la información. Recuperado de <https://definicion.de/tecnologia-de-la-informacion/>
file:///C:/Users/Siguenza/Downloads/2655-Texto%20del%20art%C3%ADculo-10601-1-10-20170628.pdf

ProOptim (2020) Modelos de Gestión Organizacional. Barcelona. Recuperado de <https://blog.pro-optim.com/consultoria-organizacional/modelos-de-gestion-organizacional-cual-es-el-mas-adecuado-para-tu-empresa/>

Rincón B (2012) Los indicadores de la gestión organizacional: una guía para su definición. Recuperado de <file:///C:/Users/Siguenza/Downloads/1104-Texto%20del%20art%C3%ADculo-3512-1-10-20120705.pdf>

Sáenz (2018) Tecnologías de la Información – Analizando el valor estratégico de una herramienta. Universidad ESAN Lima. Recuperado de <https://www.esan.edu.pe/conexion/actualidad/2018/02/19/tecnologias-de-la-informacion-analizando-el-valor-estrategico-de-una-herramienta/>

Villa P. (2017) La implementación de tecnologías de la información y comunicaciones y su relación con la gestión administrativa en la 5ta Brigada de Servicio, el 2016. Instituto Científico y Tecnológico del Ejército. Recuperado de <http://repositorio.igte.ejercito.mil.pe/bitstream/IGTE/37/1/Tesis%20Bach%20%20Villa%20Pozo%20Jhair.pdf>

ANEXOS

ANEXO 1

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variable	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición
V 01: Tecnología de la Información	Se refiere al uso de equipos de telecomunicaciones y computadoras (ordenadores) para la transmisión, el procesamiento y almacenamiento de datos. La noción abarca cuestiones propias de la informática, la electrónica y las telecomunicaciones.	La tecnología de la información se evaluará a través de la medición de las dimensiones: procesamiento de datos, compatibilidad, conectividad y seguridad informática, mediante la técnica de la encuesta cuyo instrumento será el cuestionario el cual estará integrado por "17" preguntas.	Procesamiento de Datos	<ul style="list-style-type: none"> - Entrada - Proceso - Salida 	Ordinal
			Compatibilidad	<ul style="list-style-type: none"> - Sistemas Operativos y Software - Costos de mantenimiento y actualización - Costo de Capacitación - Eficiencia en los equipos 	
			Conectividad	<ul style="list-style-type: none"> - Internet - Intranet - Conexión 	
			Seguridad Informática	<ul style="list-style-type: none"> - Protocolos - Software originales - Antivirus al realizar conexiones remota o de redes. - Acceso restringido 	
			Transparencia	<ul style="list-style-type: none"> - Acceso a la información y servicios en línea en la web municipal. - Eficiencia del programa de transparencia en los servicios. 	

V 02: Gestión organizacional	<p>La gestión organizacional se concibe como una serie de procesos, acciones y tareas que se lleva a cabo sobre un conjunto de elementos (personas, procedimientos, estrategias, planes, recursos, productos, servicios, etc.) para lograr el éxito sostenido de una organización, es decir, disponer de capacidad para satisfacer las necesidades y las expectativas de sus clientes o beneficiarios, trabajadores y de otras partes interesadas a largo plazo y de un modo equilibrado y sostenible.</p>	<p>La gestión organizacional se evaluará a través de la medición de las dimensiones: documentos de gestión, decisiones estratégicas, decisiones tácticas y oportunas, decisiones operativas, mediante la técnica de la encuesta cuyo instrumento será el cuestionario el cual estará integrado por "17" preguntas.</p>	<p>Documentos</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Manual de Procesos (MAPRO) - Texto Único de Procedimientos Administrativos (TUPA) - Plan Operativo Institucional (POI) 	<p>Ordinal</p>
			<p>Decisiones: Estratégicas</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Proactiva/Cambio - Visión Global - Entorno - Información Cualitativa - Riesgo e Incertidumbre 	
			<p>Tácticas / Oportunistas</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Maximizar los beneficios inmediatos. - Flujo de Caja 	
			<p>Operativas</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Reactiva/Inercia - Decisiones Repetitivas - Visión Funcional - Fuentes Externas - Información Cuantitativa 	

ANEXO 2

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

CUESTIONARIO – TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN

Estimado(a) funcionario, regidor, empleado de confianza, servidor público, con el presente cuestionario pretendemos obtener información respecto a la tecnología de la información en la municipalidad distrital de Santiago de Cao, para lo cual solicito tu colaboración, respondiendo a todas las preguntas. Los resultados permitirán proponer sugerencias para mejorar la tecnología de la información.

Marque con una (X) la alternativa que considera pertinente en cada caso.

La escala de valoración es la siguiente: **Nunca=1; Casi nunca=2; A veces =3; Casi siempre =4; Siempre=5.**

ÍTEM	NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
PROCESAMIENTO DE DATOS					
1. El procesamiento de datos que aplica la municipalidad usa la tecnología de la información y comunicación.					
2. El procesamiento de datos a través del uso de la tecnología de la información y comunicación es de utilidad para lograr un buen desempeño de tus labores.					
3. El procesamiento de datos a través del uso de la tecnología de la información y comunicación servirá para tener datos actualizados de la municipalidad.					
COMPATIBILIDAD					
4. La entidad cuenta con sistemas operativos de software en el que se pueda realizar búsquedas y trámites sobre los servicios que brindan.					
5. La entidad invierte en costos de mantenimiento y actualización en sus sistemas de cómputo de sus computadoras.					

6. La entidad invierte en costos de capacitación para su personal administrativo.					
7. La entidad cuenta con eficiencia en los equipos de cómputo.					
CONECTIVIDAD					
8. La entidad cuenta con conectividad de internet en todas sus computadoras que utiliza el personal administrativo.					
9. La entidad cuenta con conectividad de intranet en su sistema de cómputo del personal administrativo.					
10. La entidad tiene conexión en todas sus computadoras del personal administrativo.					
SEGURIDAD INFORMÁTICA					
11. La entidad cuenta con los protocolos de seguridad informática en las computadoras del personal administrativo.					
12. La entidad cuenta con software original en sus computadoras.					
13. La entidad cuenta con un sistema de seguridad informática de antivirus al realizar conexiones remotas o de redes en sus computadoras.					
14. La entidad tiene seguridad informática con acceso restringido en sus navegadores.					
TRANSPARENCIA					
15. La entidad tiene libre acceso de información en sus servicios que brinda a través de su página web.					
16. La entidad cuenta con servicios en línea en la web en la que los usuarios puedan acceder.					
17. La entidad es eficiente en el programa de transparencia en los servicios que brinda.					

ANEXO 3

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

CUESTIONARIO – GESTIÓN ORGANIZACIONAL

Estimado(a) trabajador(a), con el presente cuestionario pretendemos obtener información respecto a la gestión organizacional en la municipalidad distrital de Santiago de Cao, para lo cual te solicitamos tu colaboración, respondiendo todas las preguntas. Los resultados nos permitirán proponer sugerencias para mejorar la gestión organizacional

Marque con una (X) la alternativa que considera pertinente en cada caso.

La escala de valoración es la siguiente: **Nunca=1; Casi nunca=2; A veces =3; Casi siempre =4; Siempre=5.**

ÍTEM	NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
DOCUMENTOS					
1. La entidad cuenta con un MAPRO actualizado.					
2. La entidad regula en su TUPA los servicios que brinda y estos están actualizados.					
3. La entidad cuenta con un POI actualizado en el que se plasme la programación de actividades.					
DECISIONES ESTRATÉGICAS					
4. Los funcionarios y servidores públicos son proactivos dentro del desempeño de sus funciones.					
5. Los funcionarios y servidores públicos tienen visión global para con sus labores dentro de la entidad y están conectados a la tecnología de la información.					
6. Los funcionarios públicos dentro de su entorno laboral están vinculados a la tecnología de la información.					
7. La entidad cuenta con un sistema que cuente o controle los datos cuantitativos dentro de las oficinas.					

1. La entidad asigna el presupuesto necesario para la ejecución de las principales acciones estratégicas para tener accesibilidad a la tecnología de la información					
2. La entidad prioriza presupuesto para la tecnología de la información.					
DECISIONES TÁCTICAS/OPORTUNISTAS					
3. La entidad maximiza los beneficios obtenidos por tener tecnología de la información y estos son utilizados en beneficio de la misma entidad.					
4. Durante la identificación de riesgos de cada servicio priorizado, se analiza si los riesgos identificados son los que afectan en mayor medida la provisión de la tecnología de la información.					
5. La entidad cuenta con un flujo de caja actualizado que puede ser controlado por la tecnología de la información.					
DECISIONES OPERATIVAS					
6. En la entidad se toman decisiones operativas para solucionar los problemas en un corto plazo.					
7. Dentro de la entidad las decisiones son específicas de acuerdo a sus funciones.					
8. Dentro de la entidad existe la visión funcional					
9. Las fuentes externas de la entidad satisfacen las necesidades de información de la misma.					
10. La entidad cuenta con un sistema informático que pueda contar los datos cuantitativos de los mismos.					

ANEXO 4

VALIDEZ DE CONTENIDO DE LOS INSTRUMENTOS

VALIDEZ DE CRITERIO DE JUECES O EXPERTOS													
Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Criterios de evaluación						Observaciones y/o recomendaciones			
				Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem			Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
				Si	No	Si	No	Si	No		Si	No	
TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN	PROCESAMIENTO DE DATOS	Entrada	El procesamiento de datos que aplica la municipalidad usa la tecnología de la Información y comunicación.	X		X		X		X			
		Proceso	El procesamiento de datos a través del uso de la tecnología de la Información y comunicación es de utilidad para lograr un buen desempeño de tus labores.	X		X		X		X			
		Salida	El procesamiento de datos a través del uso de la tecnología de la Información y comunicación servirá para tener datos actualizados de la municipalidad.	X		X		X		X			
	COMPATIBILIDAD	Sistemas Operativos y Software	La entidad cuenta con sistemas operativos de software en el que se pueda realizar búsquedas y trámites sobre los servicios que brindan.	X		X		X		X			
		Costos de mantenimiento y actualización	La entidad invierte en costos de mantenimiento y actualización en sus sistemas de cómputo de sus computadoras.	X		X		X		X			
		Costos de capacitación	La entidad invierte en costos de capacitación para su personal administrativo.	X		X		X		X			
	CONECTIVIDAD	Eficiencia en los equipos	La entidad cuenta con eficiencia en los equipos de cómputo.	X		X		X		X			
		Internet	La entidad cuenta con conectividad de Internet en todas sus computadoras que utiliza el personal administrativo.	X		X		X		X			
		Intranet	La entidad cuenta con conectividad de intranet en su sistema de cómputo del personal administrativo.	X		X		X		X			
	SEGURIDAD INFORMÁTICA	Conexión	La entidad tiene conexión en todas sus computadoras del personal administrativo.	X		X		X		X			
		Protocolos	La entidad cuenta con los protocolos de seguridad informática en las computadoras del personal administrativo.	X		X		X		X			
		Software originales	La entidad cuenta con software original en sus computadoras.	X		X		X		X			
		Antivirus al realizar conexiones remota o de redes	La entidad cuenta con un sistema de seguridad informática de antivirus al realizar conexiones remotas o de redes en sus computadoras.	X		X		X		X			
		Acceso restringido	La entidad tiene seguridad informática con acceso restringido en sus navegadores.	X		X		X		X			

	TRANSPARENCIA	Acceso a la información y servicios en línea en la web municipal.	La entidad tiene libre acceso de información en sus servicios que brinda a través de su página web.	X		X		X		X	
			La entidad cuenta con servicios en línea en la web en la que los usuarios puedan acceder.	X		X		X		X	
		Eficiencia del programa de transparencia en los servicios.	La entidad es eficiente en el programa de transparencia en los servicios que brinda.	X		X		X		X	


 FIRMA DEL EVALUADOR

FICHA DE VALIDACION DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO:

Nombre del instrumento	CUESTIONARIO DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN		
Objetivo del instrumento	MEDIR LA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACION		
APLICADO A LA MUESTRA PARTICIPANTE	TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE CAO		
Nombre y Apellidos del Experto	CESAR ALFREDO BEJARANO PAREDES	DNI Nro.	41905750
Título profesional	CPC	Celular	998002657
Dirección domiciliaria	AV LARCO 2196 VICTOR LARCO		
Grado académico	MAESTRO EN GESTION PUBLICA		
FIRMA		Lugar y Fecha:	10/11/2020



VALIDEZ DE CRITERIO DE JUECES O EXPERTOS

Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Criterios de evaluación								Observaciones y/o recomendaciones
				Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
				Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	
GESTIÓN ORGANIZACIONAL	Documentos	Manual de Procesos (MAPRO)	La entidad cuenta con un MAPRO actualizado.	X		X		X		X		
		Texto Único de Procedimientos Administrativos (TUPA)	La entidad regula en su TUPA los servicios que brinda y estos están actualizados.	X		X		X		X		
		Plan Operativo Institucional (POI)	La entidad cuenta con un POI actualizado en el que se plasme la programación de actividades.	X		X		X		X		
	Decisiones estratégicas	Proactiva/Cambio	Los funcionarios y servidores públicos son proactivos dentro del desempeño de sus funciones.	X		X		X		X		
		Visión Global	Los funcionarios y servidores públicos tienen visión global para con sus labores dentro de la entidad y están conectados a la tecnología de la información.	X		X		X		X		
		Entorno	Los funcionarios públicos dentro de su entorno laboral están vinculados a la tecnología de la información.	X		X		X		X		
		Información Cualitativa	La entidad cuenta con un sistema que cuente o controle los datos cuantitativos dentro de las oficinas.	X		X		X		X		
		Riesgo e Incertidumbre	La entidad asigna el presupuesto necesario para la ejecución de las principales acciones estratégicas para tener accesibilidad a la tecnología de la información.	X		X		X		X		
			La entidad prioriza presupuesto para la tecnología de la información.	X		X		X		X		
	Decisiones tácticas/oportunistas	Maximizar los beneficios inmediatos.	La entidad maximiza los beneficios obtenidos por tener tecnología de la información y estos son utilizados en beneficio de la misma entidad.	X		X		X		X		
			Durante la identificación de riesgos de cada servicio priorizado, se analiza si los riesgos identificados son los que afectan en mayor medida la provisión de la tecnología de la información.	X		X		X		X		
		Flujo de Caja	La entidad cuenta con un flujo de caja actualizado que puede ser controlado por la tecnología de la información.	X		X		X		X		

Activar Windows
Ve a Configuración para

	Decisiones operativas	Reactiva/Inercia	En la entidad se toman decisiones operativas para solucionar los problemas en un corto plazo.	X		X		X		X	
		Decisiones Repetitivas	Dentro de la entidad las decisiones son específicas de acuerdo a sus funciones.]	X		X		X		X	
		Visión Funcional	Dentro de la entidad existe la visión funcional	X		X		X		X	
		Fuentes Externas	Las fuentes externas de la entidad satisfacen las necesidades de información de la misma.	X		X		X		X	
		Información cuantitativa	La entidad cuenta con un sistema informático que pueda contar los datos cuantitativos de los mismos.	X		X		X		X	


 FIRMA DEL EVALUADOR

FICHA DE VALIDACION DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO:

Nombre del instrumento	CUESTIONARIO DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN		
Objetivo del instrumento	MEDIR LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL		
APLICADO A LA MUESTRA PARTICIPANTE	TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE CAO		
Nombre y Apellidos del Experto	CESAR ALFREDO BEJARANO PAREDES	DNI Nro.	41905750
Título profesional	CPC	Celular	998002657
Dirección domiciliaria	AV LARCO 2196 VICTOR LARCO		
Grado académico	MAESTRO EN GESTION PUBLICA		
FIRMA		Lugar y Fecha:	10/11/2020


VALIDEZ DE CRITERIO DE JUECES O EXPERTOS												
Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Criterios de evaluación								Observaciones y/o recomendaciones
				Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
				Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN	PROCESAMIENTO DE DATOS	Entrada	El procesamiento de datos que aplica la municipalidad usa la tecnología de la información y comunicación.	X		X		X		X		
		Proceso	El procesamiento de datos a través del uso de la tecnología de la información y comunicación es de utilidad para lograr un buen desempeño de sus labores.	X		X		X		X		
		Salida	El procesamiento de datos a través del uso de la tecnología de la información y comunicación servirá para tener datos actualizados de la municipalidad.	X		X		X		X		
	COMPATIBILIDAD	Sistemas Operativos y Software	La entidad cuenta con sistemas operativos de software en el que se pueda realizar búsquedas y trámites sobre los servicios que brindan.	X		X		X		X		
		Costos de mantenimiento y actualización	La entidad invierte en costos de mantenimiento y actualización en sus sistemas de cómputo de sus computadoras.	X		X		X		X		
		Costos de capacitación	La entidad invierte en costos de capacitación para su personal administrativo.	X		X		X		X		
		Eficiencia en los equipos	La entidad cuenta con eficiencia en los equipos de cómputo.	X		X		X		X		
	CONECTIVIDAD	Internet	La entidad cuenta con conectividad de Internet en todas sus computadoras que utiliza el personal administrativo.	X		X		X		X		
		Intranet	La entidad cuenta con conectividad de Intranet en su sistema de cómputo del personal administrativo.	X		X		X		X		
		Conexión	La entidad tiene conexión en todas sus computadoras del personal administrativo.	X		X		X		X		
	SEGURIDAD INFORMÁTICA	Protocolos	La entidad cuenta con los protocolos de seguridad informática en las computadoras del personal administrativo.	X		X		X		X		
		Software originales	La entidad cuenta con software original en sus computadoras.	X		X		X		X		
		Antivirus al realizar conexiones remota o de redes	La entidad cuenta con un sistema de seguridad informática de antivirus al realizar conexiones remotas o de redes en sus computadoras.	X		X		X		X		
		Acceso restringido	La entidad tiene seguridad informática con acceso restringido en sus navegadores.	X		X		X		X		

	TRANSPARENCIA	Acceso a la información y servicios en línea en la web municipal.	La entidad tiene libre acceso de información en sus servicios que brinda a través de su página web.	X		X		X		X	
			La entidad cuenta con servicios en línea en la web en la que los usuarios puedan acceder.	X		X		X		X	
		Eficiencia del programa de transparencia en los servicios.	La entidad es eficiente en el programa de transparencia en los servicios que brinda.	X		X		X		X	



FIRMA DEL EVALUADOR

FICHA DE VALIDACION DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO:

Nombre del instrumento	CUESTIONARIO DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN		
Objetivo del instrumento	MEDIR LA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACION		
APLICADO A LA MUESTRA PARTICIPANTE	TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE CAO		
Nombre y Apellidos del Experto	LUISA MARGARITA MENDOZA VARGAS	DNI Nro.	43156064
Título profesional	LICENCIADA EDUCACION PRIMARIA	Celular	989855497
Dirección domiciliaria			
Grado académico	MAESTRIA ADMINISTRACION DE LA EDUCACION		
FIRMA 		Lugar y Fecha:	Trujillo 22 de noviembre 2020



VALIDEZ DE CRITERIO DE JUECES O EXPERTOS

Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Criterios de evaluación								Observaciones y/o recomendaciones
				Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
				Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	
GESTIÓN ORGANIZACIONAL	Documentos	Manual de Procesos (MAPRO)	La entidad cuenta con un MAPRO actualizado.	X		X		X		X		
		Texto Único de Procedimientos Administrativos (TUPA)	La entidad regula en su TUPA los servicios que brinda y estos están actualizados.	X		X		X		X		
		Plan Operativo Institucional (POI)	La entidad cuenta con un POI actualizado en el que se plasme la programación de actividades.	X		X		X		X		
	Decisiones estratégicas	Proactiva/Cambio	Los funcionarios y servidores públicos son proactivos dentro del desempeño de sus funciones.	X		X		X		X		
		Visión Global	Los funcionarios y servidores públicos tienen visión global para con sus labores dentro de la entidad y están conectados a la tecnología de la información.	X		X		X		X		
		Entorno	Los funcionarios públicos dentro de su entorno laboral están vinculados a la tecnología de la información.	X		X		X		X		
		Información Cualitativa	La entidad cuenta con un sistema que cuente o controle los datos cuantitativos dentro de las oficinas.	X		X		X		X		
		Riesgo e Incertidumbre	La entidad asigna el presupuesto necesario para la ejecución de las principales acciones estratégicas para tener accesibilidad a la tecnología de la información	X		X		X		X		
			La entidad prioriza presupuesto para la tecnología de la información.	X		X		X		X		
	Decisiones tácticas/oportunistas	Maximizar los beneficios inmediatos.	La entidad maximiza los beneficios obtenidos por tener tecnología de la información y estos son utilizados en beneficio de la misma entidad.	X		X		X		X		
			Durante la identificación de riesgos de cada servicio priorizado, se analiza si los riesgos identificados son los que afectan en mayor medida la provisión de la tecnología de la información.	X		X		X		X		
		Flujo de Caja	La entidad cuenta con un flujo de caja actualizado que puede ser controlado por la tecnología de la información.	X		X		X		X		

Activar Windows
Ve a Configuración para

	Decisiones operativas	Reactiva/Inercia	En la entidad se toman decisiones operativas para solucionar los problemas en un corto plazo.	X		X		X		X	
		Decisiones Repetitivas	Dentro de la entidad las decisiones son específicas de acuerdo a sus funciones.]	X		X		X		X	
		Visión Funcional	Dentro de la entidad existe la visión funcional	X		X		X		X	
		Fuentes Externas	Las fuentes externas de la entidad satisfacen las necesidades de información de la misma.	X		X		X		X	
		Información cuantitativa	La entidad cuenta con un sistema informático que pueda contar los datos cuantitativos de los mismos.	X		X		X		X	




FIRMA DEL EVALUADOR


FICHA DE VALIDACION DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO:

Nombre del instrumento	CUESTIONARIO DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN		
Objetivo del instrumento	MEDIR LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL		
APLICADO A LA MUESTRA PARTICIPANTE	TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE CAO		
Nombre y Apellidos del Experto	LUISA MARGARITA MENDOZA VARGAS	DNI Nro.	43156064
Título profesional	LICENCIADA EDUCACION PRIMARIA	Celular	989855497
Dirección domiciliaria	AV LARCO 2196 TRUJILLO		
Grado académico	MAESTRIA ADMINISTRACION DE LA EDUCACION		
FIRMA 		Lugar y Fecha:	Trujillo 22 de noviembre 2020

FICHA DE VALIDACION DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO:

Nombre del instrumento	CUESTIONARIO DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN		
Objetivo del instrumento	MEDIR LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL		
APLICADO A LA MUESTRA PARTICIPANTE	TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE CAO		
Nombre y Apellidos del Experto	YONI M. VALIENTE SALDAÑA	DNI Nro.	17879209
Título profesional	CONTADOR PÚBLICO	Celular	
Dirección domiciliaria	JUAN ZAPATA N° 764 URB. EL BOSQUE		
Grado académico	DOCTOR		
FIRMA		Lugar y Fecha:	08/11/2020

FICHA DE VALIDACION DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO:

Nombre del instrumento	CUESTIONARIO DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN		
Objetivo del instrumento	MEDIR LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL		
APLICADO A LA MUESTRA PARTICIPANTE	TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE CAO		
Nombre y Apellidos del Experto	YONI M. VALIENTE SALDAÑA	DNI Nro.	17879209
Título profesional	CONTADOR PÚBLICO	Celular	
Dirección domiciliaria	JUAN ZAPATA N° 764 URB. EL BOSQUE		
Grado académico	DOCTOR		
FIRMA		Lugar y Fecha:	08/11/2020

ANEXO 5
AUTORIZACIÓN



Municipalidad Distrital de Santiago de Cao
"Tierra de Mártires"

AUTORIZACION

El Alcalde de la Municipalidad Distrital de Santiago de Cao, Señor **ALEX GENARO VASQUEZ REYES**,

AUTORIZA

A la Br. **ROXANA KATHERINE SIGUENZA ESQUIVEL**, a realizar su Tesis de Maestría denominada "La Tecnología de la Información y su impacto en la Gestión Organizacional en la Municipalidad Distrital de Santiago de Cao, 2020", para lo cual nuestra entidad se brindará las facilidades para que pueda llevar a cabo parte de su investigación.

Deseándole éxitos en su trabajo de investigación y confiamos que de la misma resulte una aportación valiosa al mejoramiento de nuestra entidad.

Cordialmente,


MUNICIPALIDAD DISTRITAL
DE SANTIAGO DE CAO

Alex Genaro Vásquez Reyes
ALCALDE

ANEXO 6

CUESTIONARIO SOBRE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN

ENCUESTADOS	PROCESAMIENTO DE DATOS			COMPATIBILIDAD				CONECTIVIDAD			SEGURIDAD INFORMÁTICA				TRANSPARENCIA		
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17
1	4	3	5	1	4	2	3	5	1	5	4	4	5	5	4	1	5
2	3	3	5	2	3	2	3	4	1	4	2	3	3	2	2	1	4
3	3	2	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	2	3	3	2
4	4	5	5	3	3	3	3	5	3	5	3	3	3	3	3	2	2
5	4	5	3	1	4	1	3	5	1	5	3	4	5	5	3	1	4
6	3	4	5	3	3	3	3	5	4	5	4	3	4	3	3	2	3
7	3	2	3	4	3	2	4	4	5	4	5	2	3	4	4	3	5
8	4	5	4	1	3	3	3	4	4	5	3	2	3	3	3	4	4
9	4	4	5	3	2	3	2	4	1	5	3	2	3	3	2	2	5
10	3	4	3	2	3	3	5	3	3	4	2	4	4	3	3	4	4
11	4	3	2	3	4	3	1	3	2	2	3	3	3	4	4	3	4
12	2	2	4	4	3	4	3	4	3	1	2	2	2	4	4	3	3
13	3	3	3	1	4	3	2	2	1	3	4	4	3	4	4	1	3
14	3	4	4	3	4	2	3	4	1	3	3	4	3	3	3	1	5
15	2	4	4	3	2	4	5	5	4	5	4	3	4	3	5	4	2
16	4	3	5	3	4	4	3	2	4	3	3	5	4	5	4	5	3
17	2	4	4	3	1	4	2	3	2	4	3	2	4	3	4	4	4
18	3	2	3	3	3	1	2	3	2	4	3	4	3	4	5	5	5
19	4	3	3	2	1	2	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	5
20	4	2	3	2	3	3	4	2	3	4	3	2	3	4	3	4	4
21	3	4	1	4	3	1	2	3	4	3	1	3	4	3	3	4	3
22	3	4	5	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4
23	3	5	5	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	2	3	3	2
24	2	4	2	4	3	2	1	2	1	3	2	3	4	2	4	3	3
25	2	3	4	4	3	3	2	5	2	3	4	3	3	3	4	3	2
26	3	2	4	3	3	4	3	3	2	3	5	4	4	3	4	4	4
27	4	3	5	3	3	3	3	5	3	5	3	3	3	3	3	2	2
28	4	5	5	3		3	3	3	5	3	5	3	3	3	3	2	2
29	3	3	5	2	3	2	3	4	1	4	2	3	3	2	2	1	4
30	3	4	4	3	2	1	4	3	2	3	4	3	4	3	5	3	3
31	2	3	2	4	4	3	2	1	2	3	2	2	3	2	4	3	2
32	2	3	1	3	3	2	3	4	5	3	4	2	3	2	3	4	5
33	2	3	3	2	4	3	4	3	3	3	4	2	1	2	3	1	4
34	2	2	3	4	4	4	3	3	5	1	1	5	2	3	5	2	4
35	3	1	2	2	1	1	2	2	2	3	4	4	4	2	1	1	2
36	4	4	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	2	2	2	4	4
37	2	3	5	4	4	5	4	4	5	4	4	3	4	5	4	4	4
38	2	5	4	3	3	4	4	4	3	5	3	2	1	2	3	2	4
39	2	3	2	4	3	1	3	2	3	3	1	3	3	4	5	5	4
40	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	5	4	3	3	4	4	3
41	4	4	4	5	5	5	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	5
42	3	4	2	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	5	4	4	4
43	4	3	2	2	3	4	2	5	3	3	4	4	3	3	3	4	4

Fuente: encuesta realizada a los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Santiago de Cao, 2020

ANEXO 7

CUESTIONARIO SOBRE GESTIÓN ORGANIZACIONAL

Encuestados	DOCUMENTOS			DECISIONES ESTRATÉGICAS					DECISIONES TÁCTICAS / OPORTUNISTAS			DECISIONES OPERATIVAS					
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17
1	1	1	4	5	3	2	1	2	3	1	1	1	2	4	5	3	1
2	1	3	3	4	4	3	3	3	3	3	2	4	3	2	2	3	3
3	1	2	1	2	2	2	1	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2
4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
5	1	1	4	5	3	2	1	2	2	1	1	1	1	3	5	3	1
6	1	2	2	3	3	2	2	1	2	1	2	1	3	3	3	4	4
7	3	4	3	4	2	4	2	4	3	3	4	4	5	4	4	3	2
8	2	2	4	5	3	3	1	3	2	2	2	1	3	5	4	4	2
9	2	3	3	2	4	3	1	2	3	2	4	3	4	4	5	5	4
10	2	3	3	4	5	3	4	3	3	3	4	3	5	2	4	3	3
11	3	2	3	2	4	3	2	3	4	3	3	4	2	4	3	5	4
12	4	3	3	3	2	4	3	3	3	4	5	5	4	3	3	3	3
13	1	2	3	3	3	4	2	3	2	2	1	3	2	3	3	1	4
14	3	2	3	3	4	4	2	3	4	3	5	4	5	5	4	4	4
15	4	1	2	2	1	2	2	1	4	3	3	3	5	4	4	3	5
16	5	3	2	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3
17	2	5	4	3	4	4	3	5	4	5	3	2	5	3	4	3	4
18	3	4	2	1	3	2	3	1	4	3	3	2	4	3	3	4	5
19	2	2	3	3	2	4	5	3	5	1	2	2	5	2	3	4	4
20	2	3	3	2	2	3	3	5	3	4	4	4	3	5	3	4	3
21	4	5	1	5	4	3	1	4	4	5	3	4	1	4	1	5	4
22	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	2	3	1	3	5	5
23	1	1	4	5	3	2	1	2	3	1	1	1	2	4	5	3	1
24	1	1	3	3	2	3	1	2	1	4	1	2	1	4	4	3	1
25	2	4	2	3	4	3	3	4	2	3	4	2	3	2	3	4	3
26	3	3	4	3	3	4	4	3	2	4	3	3	4	3	2	3	2
27	1	1	4	5	3	2	1	2	2	1	1	1	1	3	5	3	2
28	3	4	2	1	3	2	2	1	3	3	3	2	4	3	3	4	5
29	1	2	1	2	2	2	1	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2
30	3	5	4	2	3	4	3	2	4	2	4	3	4	4	3	4	3
31	1	2	3	3	3	2	2	3	2	2	4	4	3	4	1	2	1
32	3	4	3	5	4	2	3	2	3	4	3	3	3	2	3	4	3
33	3	1	2	2	4	3	3	2	3	1	3	2	3	2	3	3	4
34	4	3	2	1	3	1	3	1	3	3	4	3	5	2	4	3	4
35	3	1	1	2	2	2	2	3	3	3	1	4	3	4	3	3	5
36	3	2	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3
37	2	2	4	3	4	3	3	4	2	2	3	3	3	2	5	2	2
38	2	3	2	3	5	2	2	3	3	2	4	2	4	2	4	3	5
39	3	3	4	1	3	1	4	2	4	3	2	2	1	2	3	1	3
40	3	4	3	1	3	2	2	2	4	3	3	2	4	3	4	4	4
41	2	3	2	2	3	5	3	3	3	4	4	2	2	3	3	4	5
42	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	4	3	3	4	5
43	2	1	1	2	3	2	2	2	3	4	3	4	4	3	4	3	3

ANEXO 8

PRUEBA DE NORMALIDAD

Descriptivos

		Estadístico	Error estándar	
Tecnología de la Información	Media	2,05	,047	
	95% de intervalo de confianza para la media	Límite inferior	1,95	
		Límite superior	2,14	
	Media recortada al 5%	2,02		
	Mediana	2,00		
	Varianza	,093		
	Desviación estándar	,305		
	Mínimo	1		
	Máximo	3		
	Rango	2		
	Rango intercuartil	0		
	Asimetría	1,277	,361	
	Curtosis	8,452	,709	
	Gestion Organizacional	Media	1,81	,060
95% de intervalo de confianza para la media		Límite inferior	1,69	
		Límite superior	1,94	
Media recortada al 5%		1,85		
Mediana		2,00		
Varianza		,155		
Desviación estándar		,394		
Mínimo		1		
Máximo		2		
Rango		1		
Rango intercuartil		0		
Asimetría		-1,672	,361	
Curtosis		,834	,709	

Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Tecnología de la Información	,491	43	,000	,402	43	,000
Gestión Organizacional	,496	43	,000	,475	43	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**Tecnología de la información y su impacto en la gestión
organizacional en la Municipalidad Distrital de Santiago de Cao,
2020**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

AUTORA:

Siguenza Esquivel, Roxana Katherine (ORCID 0000-0002-8346-4649)

ASESOR:

Dr. Valiente Saldaña, Yoni Mateo (ORCID 0000-0002-9083-3553)

LINEA DE INVESTIGACION:

Reforma y Modernización del Estado

TRUJILLO – PERÚ

2020

I. INTRODUCCION

En la actualidad las entidades públicas están en un proceso de mejora de su gestión más ahora en estos tiempos de pandemia que nos encontramos afectados por el COVID-19 resulta necesario que las entidades públicas implementen la tecnología de la información en sus instituciones y estén conectados con un Gobierno Electrónico, para que con ello se tenga un mejor procesamiento de datos, haya mejor compatibilidad, se tenga un adecuado acceso de conectividad y por ende se brinde seguridad y transparencia en la información y en la documentación.

Actualmente se tiene una problemática diferente en cada parte del sector público, percibiéndose frecuentemente que estos problemas se van generalizando cada vez más, de manera que hay requerimientos o solicitudes por parte de los usuarios que no pueden ser atendidas eficientemente, por ello se debe implementar una plataforma virtual, percibiéndose en la realidad que algunos gobiernos locales no cuentan con un Gobierno Electrónico, y esto genera diversos problemas, así también el no contar con conocimiento de cómo manejar el sistema y sus herramientas hacen que su servicio que brindan sean lentos, mecánicos y susceptible de errores.

Contar con un Gobierno electrónico de acorde a la tecnología de la información es una nueva forma de interacción entre el usuario y la entidad; siendo esta una nueva forma en la que se va a implementar y ejecutar, herramientas informáticas como la tecnología de la información y las comunicaciones, siendo ideal tener un Estado donde todos los servicios que brindan las entidades públicas estén al alcance del ciudadano, pudiendo acceder a ellos de manera rápida, transparente y eficaz, permitiéndose utilizar estos instrumentos y tener un mejor procesamiento de datos, siendo ideal manejar tecnología de la información en el sector público, para tener un mejor impacto dentro en la gestión organizacional de las entidades públicas, más ahora en estos tiempos en el que la tecnología está dando vuelta la vida de las personas, debido que su uso está siendo manejado por toda la sociedad, constituyéndose en herramientas modernas que ayudan a

ahorrar tiempo y dinero. En tal sentido podemos decir que la tecnología de la información se refiere al uso de equipos de telecomunicaciones y ordenadores para transmitir, procesar y almacenar datos de la entidad, los cuales van a ayudar a que los servidores públicos realicen un mejor trabajo dentro de la entidad.

La tecnología de la información ubicada ya en el plano de la gestión organizacional, resulta importante para la toma de decisiones, que permita a sus funcionarios y usuarios expresarse de manera efectiva y eficiente y una buena retroalimentación sobre el proceso organizacional.

En este contexto, para que los gobiernos locales brinden un mejor servicio es importante que estos estén optimizados de acorde con la tecnología y con ello resulten impactantes en la gestión organizacional, analizando las oportunidades que brinda la digitalización, resultando necesario contar con sistemas operativos, software modernos, equipos eficientes, así también se debe contar con un buen acceso a internet, para que se dé una buena gestión organizacional en los gobiernos locales.

En la Municipalidad de Santiago de Cao uno de los problemas que viene atravesando es que no se cuenta con una óptima³ tecnología de la información, lo que perjudica directamente a los usuarios debido que no hay un software o plataforma digital en la que se pueda procesar datos y buscar información para poder acceder a algún servicio que ésta brinde o que el usuario requiera.

Por otro lado tenemos que la gestión organizacional es un conjunto de procesos, acciones y tareas que las personas llevan a cabo para lograr el éxito continuo de la organización y tienen la capacidad de satisfacer las necesidades y las expectativas de los funcionarios y usuarios.

Por tanto, podemos decir que no se ha actualizado el Manual de Procesos (MAPRO), el Texto Único de Procedimientos Administrativos (TUPA), el Plan Operativo Institucional (POI), los cuales deben encontrarse al día, debido que estos documentos de gestión mejoraran la organización de la entidad.

Respecto a la investigación en estudio, se formula la siguiente interrogante: ¿En qué medida la tecnología de la información impacta en la gestión organizacional de la Municipalidad Distrital de Santiago de Cao, 2020?

Esta investigación, cumple las siguientes condiciones que justifican su realización según (Hernández, Fernández & Batista, 2010, p. 40-41).

Justificación Teórica; Teóricamente hablando, la investigación es razonable porque las teorías relacionadas con el sistema de investigación están ordenadas en una variedad de información para sistematizar y priorizar temas fundamentales y estos métodos teóricos suelen reflejarse. Los estándares lógicos se revisan constantemente y científicamente. Asimismo en la discusión de resultados se considera si la prueba de hipótesis confirmará la validez de la teoría considerada en el marco teórico o como soporte de la investigación de construcción cognitiva debe ser reconsiderada o no.

Justificación Práctica; Este aspecto surge porque como consecuencia de las conclusiones del presente estudio, se advierte la urgencia en el desarrollo de programas de formación y mejora como procesamiento de datos, compatibilidad, conectividad, seguridad informática, transparencia, así como modernizar la gestión organizacional a través de documentos de gestión, decisiones estratégicas, decisiones tácticas/oportunistas y decisiones operativas.

Justificación Metodológica; como resultado de la descripción detallada de este trabajo realizado en la estructura general de un diseño u organización se utilizan varios métodos en el proceso: deducción, hipótesis, análisis, inducción, análisis integral y mediación. Del mismo modo, en este trabajo se han utilizado herramientas poderosas y fiables que otros investigadores pueden utilizarlos en otros trabajos de alcance y diseño similar.

Relevancia social; tiene relevancia social porque a partir de esta investigación la Municipalidad de Santiago de Cao puede considerar para sus funcionarios y empleados administrativos como una alternativa confiable

para la toma de decisiones estratégicas, por ende todo ello beneficiará a la colectividad del Distrito de Santiago de Cao.

Como **objetivo general** de la investigación se plantea: Determinar el impacto de la tecnología de la información en la gestión organizacional de la Municipalidad Distrital de Santiago de Cao, 2020.

Así mismo se tiene como **objetivos específicos** a los siguientes: 01: Determinar si la tecnología de la información a través de los documentos de gestión impacta en la gestión organizacional de la Municipalidad Distrital de Santiago de Cao, 2020; 02: Determinar si la tecnología de la información a través de las decisiones estratégicas impacta en la gestión organizacional de la Municipalidad Distrital de Santiago de Cao, 2020; 03: Determinar si la tecnología de la información a través de las decisiones tácticas/oportunistas impacta en la gestión organizacional de la Municipalidad Distrital de Santiago de Cao, 2020; 04: Determinar si la tecnología de la información a través de las decisiones operativas impacta en la gestión organizacional de la Municipalidad Distrital de Santiago de Cao, 2020.

Así también se plantea como **Hipótesis general** lo siguiente: **Hi:** La tecnología de la información impacta significativamente en la gestión organizacional de la Municipalidad Distrital de Santiago de Cao, 2020; **Ho:** La tecnología de la información no impacta significativamente en la gestión organizacional de la Municipalidad Distrital de Santiago de Cao, 2020. Las **hipótesis específicas** son: 01: La tecnología de la información a través de los documentos de gestión impacta en la gestión organizacional de la Municipalidad Distrital de Santiago de Cao, 2020; 02: La tecnología de la información a través de las decisiones estratégicas impacta en la gestión organizacional de la Municipalidad Distrital de Santiago de Cao, 2020; 03: La tecnología de la información a través de las decisiones tácticas/oportunistas impacta en la gestión organizacional de la Municipalidad Distrital de Santiago de Cao, 2020. 04: La tecnología de la información a través de las decisiones operativas impacta en la gestión organizacional de la Municipalidad Distrital de Santiago de Cao, 2020.

II. MARCO TEÓRICO

Realizando la indagación y el análisis de las variables de esta investigación y de los estudios internacionales previos más relevantes, tenemos Cesetti (2017) en su tesis titulada *“Gobierno electrónico y el uso de las redes sociales en la administración pública”*. Estudio de caso comparativo: Universidad Nacional Chiao Tung University (NCTU-Taiwán) y Universidad Nacional del Sur (uns-Argentina), Bahía blanca- Argentina, y las preferencias de las redes sociales en la comunidad universitaria en el Marco de gobierno electrónico. Las siguientes conclusiones se extrajeron de estudios comparativos:

- Durante todo el proceso de depuración debido al uso de tecnologías es posible que el gobierno lleve a cabo diversas actividades de promoción, sin embargo además de la eficiencia y eficacia deseada se debe encontrar un equilibrio en el verdadero.
- Debido a la irrupción de las redes sociales, las regulaciones los residentes han experimentado cambios tremendos que han cambiado la forma de cómo se gobierna.

Hernández (2016) en su tesis titulada *“El efecto del uso de las tecnologías de la información y comunicación en la función del Defensor Público de la Defensoría Pública del Estado de San Luis Potosí”*, este estudio analiza casos de estudio desarrollados bajo un enfoque mixto, con un diseño descriptivo. Mediante la edición de la bibliografía, encuesta y entrevistas, es posible dar respuesta a las preguntas de investigación y sacar las siguientes conclusiones:

- A la primera pregunta, los resultados de la introducción de las tecnologías de la información a la defensa pública del Juzgado Penal y el Palacio de Justicia de Seguridad y medidas penales de Saint Louis. Potosí debe tener en cuenta que la tecnología se ha modernizado desde 2010, se ha puesto en marcha y obtenido el equipo informático distribuidos al defensor público de San Luis Potosí adscrito a la Audiencia Nacional Capital y al Juzgado Penal y como resultado de esta acción hay impactos positivos como negativos. Esta información se obtuvo de la respuesta del encuestado:

- Los resultados positivos encontrados son evidentes. Los trabajadores informan que están interesados en temas de innovación tecnológica, implementación y capacitación en TIC y que cumplen con sus funciones en un periodo de tiempo relativamente corto, haciendo un mejor uso de la tecnología de la información, lo que va a hacer que los usuarios accedan a ellas.
- El impacto negativo encontrado en las respuestas de los encuestados fue la actitud de los empleados hacia la modernización y el cambio, es así que algunas respuestas afirman que algunos funcionarios aún se niegan a utilizar las TIC, debido que estos no quieren capacitarse y/o son indiferentes.
- En cuanto a la segunda pregunta de investigación cuestionaba el nivel de las TIC, los elementos de las TIC son valorados por los defensores públicos, sin embargo, los datos recuperados indican que no están siendo utilizados plenamente para sustentar su trabajo. Se descubrió que los defensores no estaban completamente capacitados para usar sus herramientas, incluso cuando las usaban. Pero este es solo un método muy básico, no aprovechan las páginas de asesoramiento legal a las que tienen acceso, son indiferentes, ignorantes y desconfiados del normal funcionamiento de las TIC y este es un gran problema que suele surgir en la Agencia de Protección Pública. Ahora en cuanto a la participación del uso de las TIC en las operaciones del Guardián, no cabe duda que la modernización de la Defensoría del Pueblo ha contribuido a mejorar los servicios de defensa pública. Los entrevistados señalan que las TIC son determinantes en ciertas materias y que pueden ser beneficioso al imputado o tener mejores condiciones. Creen que con estas TIC pueden consultar la ley y la sentencia, contribuyendo así a una mejor gestión de sus asuntos, también han argumentado que, en comparación con los sistemas tradicionales, eso ahorra tiempo. Las TIC les ofrecen la oportunidad de guardar documentos y utilizarlos para otros asuntos posteriormente. Pueden intercambiar información sobre el caso con otros

abogados solicitantes e incluso comunicarse con ratios. Debates efectivos ante las autoridades judiciales.

Escobar y Vicuña (2015), en su tesis: Desarrollo de un modelo de gobierno de tecnologías de la información para las instituciones públicas del Ecuador, integrado al gobierno por resultados, realizada en el Instituto Politécnico Nacional, para optar el Grado de Máster, objetivo era desarrollar un modelo de gobernanza de tecnologías de la información para las instituciones públicas en Ecuador e incorporar los resultados en los resultados del gobierno (GPR).

- Los Directores Generales consideran a las direcciones de Tecnologías de la Información, como un conjunto de costos para apoyar a la organización y no tiene claro el impacto de tomar medidas para lograr los objetivos organizacionales. Por falta de conocimiento, las entidades dedicadas a la gestión de la información subestiman los datos y el papel de las tecnologías de la comunicación (TIC) en sus procesos.

Con respecto a los estudios previos en relación a las variables de estudio nacionales rescatamos a Villa (2016) en su investigación denominada “La implementación de tecnologías de la información y comunicaciones y su relación con la gestión administrativa en la 5ta brigada de servicios, el 2016”. Como método de investigación cuantitativa no experimental, se seleccionaron 220 sujetos de la V Brigada del Ejército, suboficiales y soldados. El objetivo general es determinar cómo se relaciona la aplicación de las tecnologías de la información y las comunicaciones con la gestión de gestión realizada en el V Ejército en 2016. Las conclusiones son:

- En 2016 existió una relación directa y significativa entre la aplicación de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y la optimización de la gestión administrativa en el quinto grupo de servicios.
- Por un lado, es posible contrastar la validez de una hipótesis específica. Hay una relación directa y significativa entre la implementación del

subsistema de datos (software) y la optimización administrativa, que se refleja en la brigada.

- Existe una relación directa y significativa entre la implementación del subsistema de red y la mejora de la gestión de relaciones que se realizará en la quinta unidad de servicio en 2016.

La investigación titulada “Influencia de las Competencias Directivas en la Gestión Organizacional del Gobierno Regional de Tacna, 2016”. Este trabajo es consistente con el estudio descriptivo de relevancia, la revisión nos permite descubrir nuevos conocimientos o áreas de investigación y medir la relación entre las dos variables estudiadas: capacidades empresariales y gestión organizacional. Para ello, se consideró la información obtenida mediante el uso de cuestionarios a ejecutivos y trabajadores del gobierno de Tacna. Utilizó tablas y gráficos para planificar y analizar los datos recibidos. Una vez finalizada la fase de análisis e interpretación de resultados, se puede determinar que en el gobierno del estado de Tacna, las capacidades de gestión inciden directamente en la gestión organizacional.

Por tanto, también tenemos a Lazo (2018) “Las tecnologías de información y comunicación en la Gestión administrativa del colegio secundario Almirante Miguel Grau del Distrito de Checacupe, Cusco, 2016. La relación entre la variable dependiente e independiente es positiva muy alta según el coeficiente de correlación, por lo que se ha determinado que, Las tecnologías de información y comunicación influyen positiva y significativamente en la gestión administrativa. La variable de estudio en base a la hipótesis específica N° 1 de investigación se da como verdadera indicando que existe una relación positiva considerable, en base al coeficiente de Spearman por lo que podemos decir que La informática como tecnología de información y comunicación influye positivamente en la gestión administrativa, especialmente con la correcta administración de la información y la utilización de las redes de comunicación. Se ha determinado que la telecomunicación como tecnología de información y comunicación influye en la gestión administrativa, en base al análisis de las variables para la Hipótesis específica N° 2, que refleja una relación positiva considerable entre las 2

variables esto apoyado a la conectividad y el acceso a los servicios de telecomunicación.

La investigación se encuentra sustentada teórica y conceptualmente, por lo que diversos teóricos definen a la variable tecnología de la información (TI) como “la encargada de agrupar Un importante sistema de gestión de datos, especialmente las computadoras, y los programas necesarios para transformar, almacenar, buscar y manipular datos ”Gonzales (2015).

Asimismo, la tecnología de la información se refiere al uso de equipos de telecomunicaciones y computadoras. (Computadora) Para transmitir, procesar y almacenar información Este concepto cubre áreas específicas de informática, electrónica y telecomunicaciones.

Analizadas las definiciones anteriores para efectos de esta investigación se puede inferir que la Tecnología de la Información será concebida como las herramientas de desempeño que van a permitir a los servidores y funcionarios públicos de las entidades públicas facilitar sus labores las cuales van a dar efectividad y eficiencia en el servicio que brinde, a través de una plataforma virtual o software van a proveer recursos operativos, permitiendo procesar datos y por ende va a dar compatibilidad en los sistemas operativos de las entidades. En síntesis la tecnología de la información constituye una competencia distintiva debida que realiza análisis de datos e información contenida en la misma.

Es preciso mencionar que por la modernización del Estado, se debe contar con un Gobierno electrónico de acorde a las necesidades de las entidades públicas, es más nos encontramos en un mundo globalizado en el cual los ascensos de digitalización juegan un papel importante porque estamos en la era digital, por ello que resulta importante contar con una tecnología de la información con el fin de tener información oportuna para la mejor toma de

decisiones dentro de la gestión organizacional de la entidad pública, permitiendo obtener y procesar información el cual implementará una mejor transparencia de la misma. Así también contar con una buena tecnología de la información abre nuevos horizontes y con ello tanto los empleados como los servidores públicos y por ende los usuarios van a ser proveídos de un mejor servicio, se va a mejorar la calidad y oportunidad de la información y/o servicio que deseen realizar. En tal sentido la tecnología de la información cumple un papel determinante por lo que los ciudadanos en general y las entidades públicas y privadas deben de inducir y estar de acorde a la tecnología para incrementar el bienestar tanto de los trabajadores de las entidades como de los usuarios.

Gutiérrez y Rojas (2008). Entre las características más específicas de la Tecnología de la Información se pueden mencionar:

- Ser innovadores y creativos porque pueden utilizar nuevas formas de comunicación.
- Son más influyentes y beneficiosos para el campo de estudio a mayor escala porque hacen que el campo de estudio sea más accesible y dinámico.
- Se consideran objeto de debate público y político, ya que su uso indica un futuro brillante.
- Más relacionado con el uso de Internet y las computadoras.
- Afecta muchas áreas de las humanidades como la sociología, la teoría organizacional o la gestión.
- Este es un gran alivio financiero a largo plazo. Aunque fue una gran inversión durante el tiempo que se adquirió.
- Hay parámetros en cuanto a la calidad técnica de la imagen y el sonido, es decir, no solo Más bien, representa solo el procesamiento rápido y la transmisión de información a varios lugares. Pero la disponibilidad y seguridad de los datos también son altas.

Las ventajas de tener tecnología de la información incluyen:

- Aporta grandes beneficios y avances en las entidades.
- Promociona personas a través de redes de apoyo y listas de comunicación y chat.
- Permite el aprendizaje interactivo y la educación a distancia.
- Brindar nuevas formas de trabajar
- Proporcionar conocimiento e información para mejorar la vida de las personas.

Por otro lado también debemos mencionar que por motivos de esta pandemia del COVID-19, es necesario tener Acceso a las tecnologías digitales porque estas son esenciales para el funcionamiento de toda entidad pública y privada. Las infraestructuras de redes y comunicaciones se utilizan cada vez más para actividades y entretenimiento productivos, educativos, sanitarios y sociales.

Asimismo, los gobiernos regionales han aprobado medidas para el mantenimiento y garantía de las conexiones y servicios de telecomunicaciones, destacando las orientadas a asegurar la accesibilidad, disponibilidad y asequibilidad de los servicios de telecomunicaciones y de quienes los necesiten. Habilitar los servicios de comunicación de emergencia, el tráfico para mejorar el rendimiento de la red y permitir el acceso gratuito a determinadas aplicaciones y sitios web, así como a las personas que se ocupan de la protección del consumidor y la calidad del servicio.

La adquisición de tecnología de la información permitirá la creación de una sociedad digital inclusiva que debe cumplir las siguientes condiciones: El requisito básico para una participación efectiva en la era digital es adquirir banda ancha. Esto significa expandir su cobertura de banda ancha fija y

aumentar la velocidad de su conexión de banda ancha móvil. Costos asociados con la conexión de la casa y el equipo necesarios que se suman a la dificultad de financiar la infraestructura digital. (Como los cables de fibra óptica) dificultan la integración digital. Por lo tanto, es imperativo resolver los problemas de accesibilidad y asequibilidad del equipo.

Se debe promover una transformación digital efectiva porque los organismos públicos se encuentran en un bajo nivel de digitalización, por lo que es imperativo implementar políticas públicas que permitan modificaciones en los procesos de gestión para incluir el uso de la tecnología digital en la cadena de suministro informática. Resultados Proceso de fabricación y producción Canales de operación y distribución

En Perú, la Ley N ° 27658 ("Marco Legal para la Modernización de la Gestión Nacional") establece un marco normativo de gobierno electrónico, que busca mejorar la eficiencia, estimular el sentimiento público y concretarlo utilizando planes y recursos tecnológicos modernos. Estrategia y Coordinación, Responsabilidad Pública y Transparencia, y periódicamente, brindar evaluaciones de gestión basadas en resultados para asegurar que el comportamiento del Estado pueda ser controlado a través de canales, es decir, el uso de las TIC en un marco legal. Como parte del proceso de modernización, tiene como objetivo aumentar el interés público y mejorar la eficiencia de sus acciones a nivel nacional.

El Presidente de Gabinete de la ONGEI es el encargado de controlar, coordinar, integrar y promover el desarrollo de las actividades informáticas en la administración pública, promover y promover el uso de las TIC en la modernización y desarrollo del país y ser Agencia Nacional de Gestión de Sistemas Informáticos, guías y supervisores de políticas nacionales sobre gobierno electrónico y tecnología de la información.

Por último, decimos que tener tecnología de la información en el gobierno electrónico es beneficioso porque:

- Mejorar los servicios prestados a medida que los cambios en la gestión satisfagan las expectativas de los usuarios, mejorando así la relación con ellos.
- Mejorará la credibilidad requerida por las instituciones gubernamentales, dando más transparencia a los usuarios.
- Promoverá el desarrollo económico abierto y transparente de las instituciones de la administración pública que puedan competir sin corrupción.
- Para orientar la autogestión de los ciudadanos, aumentará la comunicación dentro de los gobiernos y el exterior y promoverá la tolerancia, la tolerancia y la participación social.
- Los e-gobiernos han mejorado la eficiencia, efectividad y transparencia de las acciones gubernamentales y el uso de las tecnologías de la información y la comunicación por parte del Estado para mejorar los servicios e información brindados a los ciudadanos, mejorando así la eficiencia y efectividad del gobierno. La Gestión del sector público ha mejorado enormemente la transparencia y participación de los ciudadanos en el sector público, lo que facilitará a los usuarios el uso de los servicios públicos y establecerá conexiones con la democracia y el compromiso cívico.

También es conveniente determinar el tamaño del procesamiento de los datos, la competitividad, la conectividad, la seguridad y la transparencia de la computadora, por lo que es necesario definir las dimensiones del procesamiento de datos utilizando la secuencia o secuencia de los elementos fundamentales de los datos o datos. Tratamiento. Sistema. El procesamiento de datos genera información para la toma de decisiones (Figuroa, 2016) Asimismo, el procesamiento de datos es una técnica que consiste en evaluar y clasificar insumos primarios para obtener información útil que será utilizada en el procesamiento de datos. Analizado por los

usuarios finales para que puedan tomar decisiones o hacer lo que consideren oportuno. El procesamiento comienza con los datos en su formato original y luego los convierte a un formato más legible. (Gráficos, documentos, etc.), por lo que las computadoras brindan interpretación, formato y contexto para que los empleados lo utilicen en toda la organización.

La competitividad y la tecnología en consonancia con el desarrollo de la teoría, los recursos y las habilidades en los últimos años se ha vuelto cada vez más importante. La competencia es la capacidad de entrar en disputas de mercado, tener una base de clientes, la capacidad de mantenerse competitivo.

Una dimensión de conexión es una situación en la que existen alternativas y enlaces directos entre puntos de red. Bajo esta visión, usuarios, computadoras y servidores forman parte de la red técnica (Dupuy, 2015), por lo que la conexión es también la capacidad de establecer conexiones: enlace de comunicación. El concepto generalmente se refiere a un dispositivo que se puede conectar a otro dispositivo o red.

La dimensión de seguridad de TI es parte de un sistema de gestión tradicional que incluye estrategias, estructuras organizacionales, recursos esenciales, procesos y procedimientos necesarios para implementar la gestión de seguridad de la información empresarial (Gomez, 2019). La seguridad informática es un proceso para prevenir y detectar el uso no autorizado de sistemas informáticos. Implica los siguientes procesos: prevenir intrusos con fines maliciosos o lucrativos, e incluso evitar la posibilidad de acceder inadvertidamente a ellos y evitar que intrusos utilicen los recursos informáticos.

La dimensión de transparencia incluye información sobre las actividades de las instituciones públicas que se crean. Con limitadas excepciones, esta información debe ser divulgada al público en un formato abierto oportuno y sin restricciones. La información importante sobre entidades privadas puede obtenerse directamente a través de instituciones gubernamentales. Hablando de transparencia, no solo Más bien, significa crear barreras a la

corrupción y el abuso de poder, gran parte de lo cual se logra a través de proyectos de datos abiertos. Pero básicamente todo ciudadano tiene derecho a recibir información sobre su trabajo. Impuestos gubernamentales. (CEPAL, 2020) Se ha convertido en un indicador fundamental de la calidad de un gobierno democrático.

Asimismo, las variables en el estudio de la Gestión organizacional se refieren a un conjunto de procesos, acciones y tareas realizadas en un conjunto de elementos (personas, pasos, estrategias, planes, recursos, productos, servicios, etc.) para lograr el éxito empresarial sostenible significa tener la capacidad de equilibrar y satisfacer las necesidades y expectativas a largo plazo, equilibrados y sostenibles de clientes o beneficiarios, empleados y otros (Naranjo, 2015).

La gestión organizacional, es un conjunto de prácticas y estrategias que conducen a resultados positivos para los modelos de negocio.

La gestión organizacional es responsable de definir los procesos y facilitar el control y asignación de los recursos financieros, materiales, técnicos o humanos. Si se hace correctamente, los ejecutivos pueden mantener la empresa organizada y funcionar sin problemas. A través de la alta dirección, las empresas pueden volverse más competitivas, productivas y sostenibles.

Los identificadores de administración se generan en función de la transformación del trabajo del objeto o la implementación del objeto. Asimismo, surgieron de la necesidad de asegurar la integración entre las operaciones de la entidad y los resultados estratégicos.

El sistema de gestión es responsable de los componentes, subsistemas y la comunicación entre ellos, así como del proceso de certificación de operaciones específicas de la organización.

Para los sistemas de gestión organizacional es necesario: desarrollar el trabajo de la organización. Definir las tareas de producción y gestión. Asignar tareas entre empleados Establezca la secuencia de interacciones de los

empleados y la secuencia de empleados que realizan sus funciones. Adquirir o actualizar tecnología de producción Crear sistemas de incentivos, adquisiciones y marketing. Organizar la producción

El autor Malcolm Baldrige (Malcolm Baldrige) propone desarrollar procesos organizacionales y explorar nuevas perspectivas sobre un modelo de gestión para asegurar una buena gestión basada en la calidad, productividad, productividad, satisfacción. Y determinación Y estándares de participación individual y colectiva. Los formatos más representativos de los programas de emprendimiento comunitario son la estrategia, organización y gestión comunitaria. El surgimiento y adopción de una visión más profunda y sistemática en una organización ha hecho de los modelos una fuente fundamental de desarrollo empresarial, los cuales han demostrado ser útiles para este propósito, demostrados como herramientas. Transformación eficiente para la organización.

En este sentido, la aplicación de estrategias que contribuyan al trabajo crítico de los gerentes y equipos es importante ya que les permite administrar, promover y compartir este conocimiento entre las partes interesadas y determinar los programas de formación necesarios para brindar un proceso de mejora continua que mejore la eficiencia y competitividad de la entidad.

Con el tiempo, los estudios teóricos de la organización tratan de explicar mejor sus operaciones y gestión para obtener mayores ventajas. La evolución de los avances tecnológicos y la información observable actual ha propiciado la creación y el desarrollo de más conocimiento, aportando así nuevos paradigmas a partir de la teoría de sistemas es posible descubrir cambios significativos en la investigación en Organización, creando así nuevas tendencias o perspectivas teóricas para que el análisis organizacional pueda agruparse desde diferentes perspectivas o teorías. Por tanto, este tipo de análisis teórico parte de un cambio de paradigma propuesto por la visión posmoderna, y también depende de la visión teórica de la investigación organizacional y del uso de metáforas biológicas. Por lo tanto, con el análisis teórico, es necesario dividir las tendencias y mirar el tiempo y los cambios estratégicos y organizacionales previos del surgimiento

de tendencias y dinámicas organizacionales. Esta segmentación permitirá definir el contexto de cambio en base a las percepciones de la organización y las visualizaciones de las personas que las crean. Por tanto, se permite resumir los conocimientos derivados de la teoría propuesta con el fin de encontrar los factores clave que sustentan el desarrollo de la teoría.

Por otro lado, definir dimensiones como la documentación de decisiones estratégicas, decisiones tácticas / oportunistas y decisiones operativas también es muy conveniente.

Por lo tanto, nuestra dimensión de administración de archivos es un conjunto de estándares técnicos y prácticos para manejar varios tipos de archivos obtenidos y creados en la organización, lo que facilita la recuperación de archivos, los archivos de programación deben ser. Conserve y elimine elementos que ya no están disponibles. Para garantizar la conservación a largo plazo de documentos valiosos, se aplican los principios de racionalización y economía.

La dimensión de la toma de decisiones estratégicas es la que define la política, metas y metas de mediano y largo plazo de una empresa, en definitiva, daña el futuro de las empresas integrantes y el medio ambiente. Estas decisiones determinarán la dirección del desarrollo organizacional, el destino de los socios y la posición de mercado elegida en la competencia Cogliati (2018). Las decisiones estratégicas son decisiones que determinan el futuro de la empresa y la organización. Se necesitan muchos recursos y los resultados a alcanzar son inciertos y se conocerán en unos años después de que se tome una decisión.

La dimensión de la toma de decisiones operativas está relacionada con nuestra vida diaria e involucra todo lo que necesitamos para administrar y operar para que la empresa sobreviva. Esta vista se puede entender fácilmente a través de un simple ejemplo relacionado con el próximo procesamiento de pago o una solución a un problema derivado de la baja

por enfermedad de alguien de nuestro departamento de recursos humanos. Estos son los aspectos que la empresa tiene que revisar y gestionar día a día para poder continuar "naves" hasta el puerto. Los problemas operativos deben resolverse de forma breve y reactiva, es decir, los asuntos internos de la empresa tratan de solucionar los problemas que se presentan día a día. (Musashi, 2015).

Las TIC convierten la información que está restringida físicamente en datos no materiales. Al digitalizar, se pueden almacenar grandes cantidades de datos en un pequeño dispositivo físico. (CD, CD, memorias USB, etc.) Los usuarios también pueden acceder a datos ubicados en dispositivos electrónicos remotos de una manera transparente e irrazonable, y los datos se transmiten a través de una red de comunicación. Una de las características más importantes de estos entornos es la "interactividad", quizás la característica más importante. A diferencia de las tecnologías más clásicas (Televisión, radio) que permite la interacción unidireccional de un transmisor con un gran número de audiencias pasivas. El uso de computadoras conectadas por redes de comunicación digital da como resultado la unidad bidireccional. (Sincronización y Asíncrona) Personas y personas y personas y grupos, por lo que la comunicación entre personas cambia, estas personas y grupos interactúan según sus intereses formando los usuarios de las TIC son personas entusiastas, envían sus propios mensajes y, lo más importante, deciden actuar según la secuencia, el tiempo, el código, etc. La característica más relevante de las aplicaciones multimedia es su mayor impacto. Básicamente, las TIC pueden realizar tres funciones: obtener más datos en menos tiempo, o incluso recibir datos que no se pueden utilizar en segundos, procesar estos datos de una manera más constructiva, rápida y confiable. Los gobiernos locales mantienen estrechos vínculos con su gente y son los principales representantes de muchos gobiernos. La relación entre las personas y las autoridades locales suele ser estrecha, porque en áreas como el servicio público, el desarrollo urbano, la planificación escolar y los temas de construcción urbana, ambos actores están claramente relacionados. Medio ambiente y política local. A nivel local, las TIC tienen el impacto más efectivo en las relaciones entre gobiernos y

personas. La importancia del gobierno radica en el hecho de que el proceso de globalización y el desarrollo de una nueva sociedad de la información requiere una actitud activa, eficiente y estable en la modernización del estado y la gestión pública en la recolección de información y recursos técnicos del gobierno. Las TIC en los procesos nacionales son un complemento a otras tecnologías y herramientas de gestión. El gobierno electrónico no es un fin en sí mismo. Además, las herramientas fundamentales deben ser repensar, rediseñar y optimizar los procesos como primer paso para introducir un cambio tecnológico u organizacional en las funciones de producción. De esta manera, los gobiernos adquieren un catalizador de doble dimensión de transformación de procesos y herramientas técnicas, mejorando así la eficiencia del comportamiento nacional. El gobierno peruano continúa promoviendo la descentralización nacional, otorgando a los gobiernos locales una serie de responsabilidades y recursos. Dado que la descentralización del gobierno local en la región es de gran importancia y se convierte en la base para la acción.

Esta investigación tiene un enfoque cuantitativo y el paradigma que lo respalda es el Positivismo porque se recolectan y analizan datos numéricos en términos de su variación, asimismo se relacionan factores mediante técnicas estadísticas para luego generalizar los resultados.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación

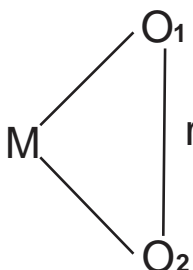
Tuvo un **Enfoque Cuantitativo** porque se utilizó la recopilación y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar la hipótesis establecida previamente (Hernández Etal, 2003; p.5).

Fue de **tipo Descriptivo correlacional** porque oriento la caracterización de las variables TI y GO con las dimensiones; **correlacional**, porque evalúa el grado de asociación entre las variables TI y la GO con las dimensiones.

3.1.2. Diseño de investigación

Tuvo un esquema **no experimental, transeccional descriptivo correlacional**. Fue **no experimental** porque no se aplicó estímulo deliberadamente a alguna de las variables; fue **transeccional** porque el recojo de datos con los instrumentos se efectuaron en un solo instante; fue **descriptiva** porque se caracterizaron las variables y dimensiones en sus niveles predeterminados; fue **correlacional** porque se determinó el grado de nexo entre la tecnología de la información y la gestión organizacional, de la misma manera entre sus dimensiones (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

La figura que corresponde a este esquema es el siguiente:



M = Colaboradores de la Municipalidad Distrital de Santiago de Cao.

O₁ = Tecnología de la información.

O₂ = Gestión organizacional.

r = relación entre las variables estudiadas.

3.2. Variables y operacionalización

3.2.1. Definición conceptual

Definición conceptual de la variable 1 - Tecnología de la información, se refiere al uso de equipos de telecomunicaciones y computadoras (ordenadores) para la transmisión, el procesamiento y almacenamiento de datos. La noción abarca cuestiones propias de la informática, la electrónica y las telecomunicaciones. Esta variable toma los rangos siguientes:

Tabla 01: Rangos de la variable TI

Nivel	TI	Dimensiones				
		Procesamiento de datos	Compatibilidad	Conectividad	Seguridad informática	Transparencia
Mala	17 - 40	3 - 7	4 - 9	3 - 7	4 - 9	3 - 7
Regular	41 - 63	8 - 11	10 - 14	8 - 11	10 - 14	8 - 11
Buena	64 - 85	12 - 15	15 - 20	12 - 15	15 - 20	12 - 15

Fuente: Cuestionario aplicado en la investigación

Definición conceptual de la variable 2 - Gestión organizacional se concibe como una serie de procesos, acciones y tareas que se lleva a cabo sobre un conjunto de elementos (personas, procedimientos, estrategias, planes, recursos, productos, servicios, etc.) para lograr el éxito sostenido de una organización, es decir, disponer de capacidad para satisfacer las necesidades y las expectativas de sus clientes o beneficiarios, trabajadores y de otras partes interesadas a largo plazo de un modo equilibrado y sostenible. Esta toma los rangos siguientes:

Tabla 02: Rangos de la variable GO

Niveles	GO	Dimensiones			
		Documentos	Decisiones estratégicas	Decisiones tácticas	Decisiones operativas
Mala	17 - 40	3 - 7	6 - 14	3 - 7	5 - 12
Regular	41 - 63	8 - 11	15 - 22	8 - 11	13 - 19
Buena	64 - 85	12 - 15	23 - 30	12 - 15	20 - 25

Fuente: Cuestionario aplicado en la investigación

3.2.2. Definición operacional

La variable TI se evaluará a través de la medición de las dimensiones: procesamiento de datos, compatibilidad, conectividad y seguridad informática, mediante la técnica de la encuesta cuyo instrumento será el cuestionario el cual estará integrado por “17” preguntas.

La variable GO se evaluará a través de la medición de las dimensiones: documentos de gestión, decisiones estratégicas, decisiones tácticas y oportunas, decisiones operativas, mediante la técnica de la encuesta cuyo instrumento será el cuestionario el cual estará integrado por “17” preguntas.

3.2.3. Indicadores

Indicadores de la variable TI: Entrada, proceso, salida; Sistemas Operativos y Software, Costos de mantenimiento y actualización, Costo de Capacitación, Eficiencia en los equipos; Internet, Intranet, Conexión; Protocolos, Software originales, Antivirus al realizar conexiones remota o de redes, Acceso restringido; Acceso a la información y servicios en línea en la web municipal, Eficiencia del programa de transparencia en los servicios.

Indicadores de la variable GO: Manual de Procesos (MAPRO), Texto Único de Procedimientos Administrativos (TUPA), Plan Operativo Institucional (POI), Proactiva/Cambio, Visión Global, Entorno, Información Cualitativa, Riesgo e Incertidumbre; Maximizar los beneficios inmediatos, Flujo de Caja; Reactiva/Inercia, Decisiones Repetitivas, Visión Funcional, Fuentes Externas, Información Cuantitativa

3.2.4. Escala de medición de variable

La escala de medición para esta investigación es Ordinal.

La matriz de operacionalización de variables se encuentra en anexos (ver anexo 4).

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1. Población:

Estuvo constituida por un total 43 colaboradores de la Municipalidad Distrital de Santiago de Cao, provincia de Ascope, departamento de La Libertad.

Tabla 03: Colaboradores de la MDSC

Detalle	Masculino	Femenino	Total
Funcionarios	08	00	08
Profesionales Administrativos	05	06	11
Técnicos Administrativos	14	08	22
Total	27	14	43

Fuente: Registro de Recursos Humanos de la MDSC

- **Criterios de inclusión:**

Colaboradores de la MDSC que se encuentran laborando durante la recolección de datos, asimismo se contó con al menos 01 año de experiencia laboral en la entidad y aceptó participar.

- **Criterios de exclusión:**

Colaboradores de la MDSC que se encontró con licencia o vacaciones durante el tiempo programado para la recolección de datos.

3.3.2. Muestra:

Por conveniencia y criterio de la investigación la población coincide con la muestra y por ser una población pequeña se contempló a toda la población (43 colaboradores de la MDSC).

3.3.3. Muestreo:

No probabilístico por conveniencia.

3.3.4. Unidad de Análisis:

La unidad de análisis para esta investigación estuvo constituida por los colaboradores de la MDSC del año 2020.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

3.4.1. Técnicas

La técnica que se utilizó para recolección y análisis de los datos de ambas variables fue la Encuesta.

3.4.2. Instrumentos de recolección de datos

El instrumento utilizado para la presente investigación fue el cuestionario.

- **Cuestionario sobre la tecnología de la información**

Documento que fue elaborado teniendo en cuenta la variable Tecnología de la información, la cual estuvo dividida en cinco dimensiones y cada una de ellas con sus respectivos indicadores. En base a estas dimensiones e indicadores se formularon los ítems, que hacen un total de 17 preguntas; cada pregunta tiene cinco alternativas de respuestas: (1) Nunca, (2) Casi nunca, (3) A veces, (4) Casi siempre, (5) Siempre.

- **Cuestionario sobre gestión organizacional**

Documento que ha sido elaborado teniendo en cuenta la variable “2” y que está dividida en cuatro dimensiones. En base a estas dimensiones e indicadores se formularon los ítems, que hacen un total de 17 preguntas; cada pregunta tiene cinco alternativas de respuestas: (1) Nunca, (2) Casi nunca, (3) A veces, (4) Casi siempre, (5) Siempre.

3.4.3. Validez

El procedimiento de validación de los cuestionarios aplicados a los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Santiago de Cao fueron evaluados y aprobados por 3 expertos, a ellos se les entregó la matriz de consistencia, los instrumentos y la ficha de validación.

Sobre la base del procedimiento de validación, los expertos consideraron la relación entre los criterios y objetivos de estudio y los

ítems constitutivos de los dos instrumentos de recopilación de la información.

Tabla 04: Validez del cuestionarios de la variable 1 – Tecnología de la información

Expertos	Grado académico	Aplicabilidad del instrumento
Yoni Mateo Valiente Saldaña César Alfredo Bejarano Paredes Luisa Margarita Mendoza Vargas	Doctorado en Gestión Pública y Gobernabilidad Maestro en Gestión Pública Maestro en Gestión Pública	Es aplicable Es aplicable Es aplicable

Tabla 05: Validez del cuestionarios de la variable 2 - Gestión Organizacional

Expertos	Grado académico	Aplicabilidad del instrumento
Yoni Mateo Valiente Saldaña César Alfredo Bejarano Paredes Luisa Margarita Mendoza Vargas	Doctorado en Gestión Pública y Gobernabilidad Maestro en Gestión Pública Maestro en Gestión Pública	Es aplicable Es aplicable Es aplicable

3.4.4. Confiabilidad

Para determinar el cálculo de la confiabilidad se aplicó el test de confiabilidad Alfa de Conbrach a ambos cuestionarios, siguiéndose los siguientes pasos:

- Para determinar el grado de confiabilidad del cuestionario para medir la tecnología de la información como para la gestión organizacional, primero se determinó una muestra piloto de 15 personas. Posteriormente se aplicó el instrumento, para determinar el grado de

confiabilidad y estos datos obtenidos a través de estos fueron considerados en la investigación.

- Luego, se estimó el coeficiente de confiabilidad para los instrumentos de ambas variables, por el Método de Consistencia Interna, el cual consiste en hallar la varianza de cada pregunta, en este caso se halló las varianzas de las preguntas, según el instrumento.
- Posteriormente se suman los valores obtenidos, se halla la varianza total y se establece el nivel de confiabilidad existente, para lo cual se utilizó el coeficiente de alfa de Cronbach.

Así tenemos:

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right]$$

Donde:

K = Número de preguntas

$\sum S_i^2$ = Sumatoria de varianzas de cada ítems

S_t^2 = Varianza de la suma de los ítems

α = Coeficiente de Alfa de Cronbach

- De la observación de los valores obtenidos tenemos:

Tabla 06: Nivel de confiabilidad de las encuestas, según el método de consistencia interna

Variable	Alfa de Cronbach	N° de ítems
Tecnología de la información	,848	17

La variable Tecnología de la Información, aplicando el alfa de Cronbach tiene una confiabilidad de 0,848.

Tabla 07: Nivel de confiabilidad de las encuestas, según el método de consistencia interna

Variable	Alfa de Cronbach	N° de ítems
Gestión organizacional	,802	17

La variable Gestión Organizacional, aplicando el alfa de Cronbach tiene una confiabilidad de 0,802.

Por ende, en la aplicación de la encuesta sobre las tecnologías de la información se obtuvo el valor de 0,848 y en la aplicación de la encuesta Gestión Organizacional se obtuvo el valor de 0,802, podemos deducir que ambos instrumentos son confiables respectivamente.

3.5. Procedimiento

Para realizar esta investigación se revisó las bases teóricas y las diferentes fuentes bibliográficas para obtener información relevante. Asimismo se procedió a solicitar información a la entidad para obtener información sobre la cantidad de colaboradores que serán utilizados para la población de la investigación.

Así también se entregó un cuestionario a cada uno de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Santiago de Cao, informándole previamente sobre el estudio que se les pretende realizar y los objetivos del mismo. Luego se obtuvo el consentimiento de los colaboradores de la Municipalidad y finalmente se realizó la tabulación de los datos obtenidos, análisis, elaboración de tablas estadísticas relacionando los resultados finales.

3.6. Método de análisis de datos

En esta investigación el método de análisis para el procesamiento de datos que se empleó fue la distribución de frecuencias y el análisis e interpretación de tablas mediante el uso del programa SPSS. Asimismo, se utilizó para la sistematización de nuestros datos el paquete de Microsoft Office, específicamente, Microsoft Excel.

Para la estadística inferencial se utilizó la prueba de Kolmogorv-Smirnow para determinar la normalidad de las variables resultando con un una significancia de 0,00 (ver tabla 17). Así también para la contratación de la hipótesis se utilizó el coeficiente de correlación de Spearman, la misma que ayuda a determinar la relación entre las variables, analizando el grado de dependencia de las mismas.

3.7. Aspectos éticos

En el caso de este estudio, se trabajó con 43 colaboradores de la municipalidad distrital de Santiago de Cao, provincia de Ascope, departamento de La Libertad, quienes, en primer lugar, respetan los derechos humanos incomprensibles, y en segundo lugar, decidirán intervenir en los derechos humanos. Estudiar, porque tienen que responder preguntas sobre su estilo personal y laboral. Asimismo se tuvo encuesta la integridad de cada uno de los colaborados de la entidad, debido que la encuesta se realizó de manera anónima pero previo consentimiento de cada uno de ellos.

IV. RESULTADOS

4.1. Análisis descriptivo

4.1.1. Impacto entre la tecnología de la información y la gestión organizacional de la Municipalidad Distrital de Santiago de Cao, 2020.

Tabla 08: Tecnología de la información y su impacto en la Gestión Organizacional

		Gestión Organizacional		Total	
		Mala	Regular		
Tecnología de la Información	Mala	N°	0	1	
		%	0,0%	2,3%	
	Regular	N°	8	31	39
		%	18,6%	72,1%	90,7%
	Buena	N°	0	3	3
		%	0,0%	7,0%	7,0%
Total		N°	8	35	43
		%	18,6%	81,4%	100,0%

Fuente: Cuestionario aplicado en la investigación

En la Tabla 8, observamos que la Tecnología de la información y la gestión organizacional en la Municipalidad Distrital de Santiago de Cao el 90,7% manifiestan que la tecnología de la información es regular y la gestión organizacional el 81.4% manifiestan que es regular y solamente el 3% manifiesta que es buena.

Tabla 09: Prueba de Normalidad entre la Tecnología de la Información y la Gestión Organizacional

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Tecnología de la Información	,491	43	,000	,402	43	,000
Gestión Organizacional	,496	43	,000	,475	43	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Cuestionario aplicado en la investigación

En la tabla 09, observamos que los valores Sig., son de 0,000, es decir, menor de 0,005, por ende la variable Tecnología de la información y

Gestión Organizacional no tiene una distribución normal, por ello se aplicará la Prueba de Rho Spearman.

Tabla 10: Relación entre las Variables Tecnología de la Información y Gestión Organizacional

			Tecnología de la Información	Gestión Organizacional
Rho de Spearman	Tecnología de la Información	Coeficiente de correlación	1,000	,076
		Sig. (bilateral)	.	,626
		N	43	43
	Gestión Organizacional	Coeficiente de correlación	,076	1,000
		Sig. (bilateral)	,626	.
		N	43	43

Fuente: Cuestionario aplicado en la investigación.

En la tabla 10, observamos que mediante el coeficiente de Spearman se tiene un nivel de significancia del 5% con un $p=0,625$ y se determinó que existe impacto bajo entre las variables.

4.1.2. Tecnología de la información a través de los documentos de gestión en la Municipalidad Distrital de Santiago de Cao, 2020

Tabla 11: Tecnología de la Información en los Documentos de Gestión

		Documentos			Total	
		Mala	Regular	Buena		
Tecnología de la Información	Mala	N°	1	0	0	1
		%	2,3%	0,0%	0,0%	2,3%
	Regular	N°	16	22	1	39
		%	37,2%	51,2%	2,3%	90,7%
	Buena	N°	1	2	0	3
		%	2,3%	4,7%	0,0%	7,0%
Total		N°	18	24	1	43
		%	41,9%	55,8%	2,3%	100,0%

Fuente: Cuestionario aplicado en la investigación

En la Tabla 11, observamos que la Tecnología de la Información a través de los documentos de gestión tuvo un porcentaje Regular de 55.8% y tuvo un porcentaje Malo de 41.9%; es decir que la tecnología de la información a través de los documentos de gestión impacta de manera regular dentro de la Gestión Organizacional.

Tabla 12: Prueba de normalidad entre la Tecnología de la Información en la Municipalidad Distrital de Santiago de Cao, según los Documentos de Gestión

		Pruebas de normalidad ^b					
		Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
Documentos		Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Tecnología de la Información	Mala	,444	18	,000	,477	18	,000
	Regular	,533	24	,000	,316	24	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

b. Tecnología de la Información es constante cuando Documentos = Buena. Se ha omitido.

Fuente: Cuestionario aplicado en la investigación

En la tabla 12 observamos que los valores Sig., son de 0,000, es decir, menor de 0,005, por ende los documentos de gestión no tiene una distribución normal, por ello se aplicará la Prueba de Rho Spearman.

Tabla 13: Relación entre la Variable Tecnología de la Información y la dimensión Documentos de Gestión

		Tecnología de la Información	Documentos de Gestión
Rho de Spearman	Tecnología de la Información	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	.
		N	43
	Documentos	Coefficiente de correlación	,119
		Sig. (bilateral)	,447
		N	43

Fuente: Cuestionario aplicado en la investigación.

En la tabla 13, observamos que mediante el coeficiente de Spearman se tiene un nivel de significancia del 5% con un $p=0,447$ y se determinó que hay impacto bajo entre la variable Tecnología de la Información y la dimensión Documentos de Gestión.

4.1.3. Tecnología de la información a través de las decisiones estratégicas en la Municipalidad Distrital de Santiago de Cao, 2020

Tabla 14: Tecnología de la Información en las Decisiones Estratégicas

		Decisiones Estratégicas			Total	
		Mala	Regular	Buena		
Tecnología de la Información	Mala	N°	1	0	0	1
		%	2,3%	0,0%	0,0%	2,3%
	Regular	N°	10	28	1	39
		%	23,3%	65,1%	2,3%	90,7%
	Buena	N°	0	3	0	3
		%	0,0%	7,0%	0,0%	7,0%
Total		N°	11	31	1	43
		%	25,6%	72,1%	2,3%	100,0%

Fuente: Cuestionario aplicado en la investigación

En la tabla 14, observamos que la Tecnología de la Información a través de las decisiones estratégicas tuvo un porcentaje regular de 72.1% y tuvo un porcentaje malo de 25.6%; es decir que la tecnología de la Información a través de las Decisiones estratégicas impacta de manera Regular en la Gestión Organizacional.

Tabla 15: Prueba de normalidad entre la Tecnología de la Información en la Municipalidad Distrital de Santiago de Cao, según las decisiones estratégicas

		Pruebas de normalidad ^b					
		Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
Decisiones Estratégicas		Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Tecnología de la Información	Mala	,528	11	,000	,345	11	,000
	Regular	,530	31	,000	,340	31	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

b. Tecnología de la Información es constante cuando Decisiones Estratégicas = Buena. Se ha omitido.

Fuente: Cuestionario aplicado en la investigación

En la tabla 15, observamos que los valores Sig., son de 0,000, es decir, menor de 0,005, por las decisiones estratégicas no tienen una distribución normal, por ello se aplicará la Prueba de Rho Spearman.

Tabla 16: Relación entre la Variable Tecnología de la Información y la dimensión Decisiones estratégicas

		Tecnología de la Información	Decisiones Estratégicas
Rho de Spearman	Tecnología de la Información	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	.
		N	43
	Decisiones Estratégicas	Coefficiente de correlación	,244
		Sig. (bilateral)	,115
		N	43

Fuente: Cuestionario aplicado en la investigación.

En la tabla 16, observamos que mediante el coeficiente de Spearman se tiene un nivel de significancia del 5% con un $p=0,115$ y se determinó que existe una correlación baja entre la variable Tecnología de la Información y la dimensión Decisiones estratégicas.

4.1.4. Tecnología de la información a través de las decisiones tácticas en la Municipalidad Distrital de Santiago de Cao, 2020

Tabla 17: Tecnología de la Información en las Decisiones Tácticas

		Decisiones Tácticas				Total
		Mala	Regular	Buena		
Tecnología de la Información	Mala	N°	0	1	0	1
		%	0,0%	2,3%	0,0%	2,3%
	Regular	N°	14	21	4	39
		%	32,6%	48,8%	9,3%	90,7%
	Buena	N°	0	3	0	3
		%	0,0%	7,0%	0,0%	7,0%
Total	N°	14	25	4	43	
	%	32,6%	58,1%	9,3%	100,0%	

Fuente: Cuestionario aplicado en la investigación

En la Tabla 17, observamos que la tecnología de la Información a través de las Decisiones Tácticas tuvo un porcentaje regular de 58.1% y tuvo un porcentaje malo de 32.6%; es decir que la Tecnología de la Información a través de las Decisiones Tácticas impacta de manera Regular en la Gestión Organizacional.

Tabla 18: Prueba de normalidad entre la Tecnología de la Información en la Municipalidad Distrital de Santiago de Cao, según los Decisiones tácticas

		Pruebas de normalidad					
		Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
Decisiones Tácticas		Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Tecnología de la Información	Mala	.	14	.	.	14	.
	Regular	,459	25	,000	,547	25	,000
	Buena	.	4	.	.	4	.

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Cuestionario aplicado en la investigación

En la tabla 18, observamos que los valores Sig., son de 0,000, es decir, menor de 0,005, por ende las decisiones tácticas no tienen una distribución normal, por ello se aplicará la Prueba de Rho Spearman.

Tabla 19: Relación entre la Variable Tecnología de la Información y la dimensión Decisiones Tácticas

			Tecnología de la Información	Decisiones Tácticas
Rho de Spearman	Tecnología de la Información	Coeficiente de correlación	1,000	,074
		Sig. (bilateral)	.	,639
		N	43	43
	Decisiones Tácticas	Coeficiente de correlación	,074	1,000
		Sig. (bilateral)	,639	.
		N	43	43

Fuente: Cuestionario aplicado en la investigación.

En la tabla 19 observamos que existe una correlación baja entre la variable Tecnología de la Información y la dimensión Decisiones tácticas.

4.1.5. Tecnología de la información a través de las decisiones operativas en la Municipalidad Distrital de Santiago de Cao, 2020

Tabla 20: Tecnología de la Información en las decisiones operativas

		Decisiones Operativas			Total	
		Mala	Regular	Buena		
Tecnología de la Información	Mala	N°	0	1	0	1
		%	0,0%	2,3%	0,0%	2,3%
	Regular	N°	4	32	3	39
		%	9,3%	74,4%	7,0%	90,7%
	Buena	N°	0	3	0	3
		%	0,0%	7,0%	0,0%	7,0%
Total	N°	4	36	3	43	
	%	9,3%	83,7%	7,0%	100,0%	

Fuente: Cuestionario aplicado en la investigación

Interpretación: En la Tabla 20, se observa que la tecnología de la Información a través de las Decisiones Operativas tuvo un porcentaje regular de 83.7% y tuvo un porcentaje malo de 9.3%; es decir que la Tecnología de la Información a través de las Decisiones Operativas impacta de manera Regular en la Gestión Organizacional.

Tabla 21: Prueba de normalidad entre la Tecnología de la Información en la Municipalidad Distrital de Santiago de Cao, según los Documentos de Gestión

		Pruebas de normalidad					
		Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
Decisiones Operativas		Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Tecnología de la Información	Mala	.	4	.	.	4	.
	Regular	,483	36	,000	,447	36	,000
	Buena	.	3	.	.	3	.

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Cuestionario aplicado en la investigación

En la tabla 21 observamos que los valores Sig., son de 0,000, es decir, menor de 0,005, por las decisiones operativas no tienen una distribución normal, por ello se aplicará la Prueba de Rho Spearman.

Tabla 22: Relación entre la Variable Tecnología de la Información y la dimensión Decisiones operativas

		Tecnología de la Información	Decisiones Operativas	
Rho de Spearman	Tecnología de la Información	Coeficiente de correlación	1,000	,010
		Sig. (bilateral)	.	,949
		N	43	43
	Decisiones Operativas	Coeficiente de correlación	,010	1,000
		Sig. (bilateral)	,949	.
		N	43	43

Fuente: Cuestionario aplicado en la investigación.

En la tabla 22 observamos que existe una correlación baja entre la variable Tecnología de la Información y la dimensión Decisiones operativas.

4.2. Contrastación de la hipótesis

4.2.1. Hipótesis general

Hi: La tecnología de la información impacta significativamente en la gestión organizacional de la Municipalidad Distrital de Santiago de Cao, 2020.

Ho: La tecnología de la información no impacta significativamente en la gestión organizacional de la Municipalidad Distrital de Santiago de Cao, 2020.

Tabla 23: Relación entre la Variable Tecnología de la Información y la dimensión Decisiones operativas

		Tecnología de la Información	Gestión Organizacional	
Rho de Spearman	Tecnología de la Información	Coeficiente de correlación	1,000	,076
		Sig. (bilateral)	.	,626
		N	43	43
	Gestión Organizacional	Coeficiente de correlación	,076	1,000
		Sig. (bilateral)	,626	.
		N	43	43

Decisión: Ho rechazamos, por tanto, hay impacto significativo entre la Tecnología de la información y la gestión organizacional en la Municipalidad Distrital de Santiago de Cao, mediante la prueba el (coeficiente de Spearman) a un nivel de significancia del 5% con un $p=0,626$.

Por tanto se precisa que la tecnología de la información se relaciona de manera negativa en la gestión organizacional en la Municipalidad Distrital de Santiago de Cao, por lo que hay un nivel bajo en la tecnología de la información y la gestión organizacional.

4.2.2. Hipótesis específica 1

La tecnología de la información a través de los documentos de gestión impacta en la gestión organizacional de la Municipalidad Distrital de Santiago de Cao, 2020.

Tabla 24: Relación entre la Variable Tecnología de la Información y la dimensión Documentos de Gestión

			Tecnología de la Información	Documentos de Gestión
Rho de Spearman	Tecnología de la Información	Coeficiente de correlación	1,000	,119
		Sig. (bilateral)	.	,447
		N	43	43
	Documentos	Coeficiente de correlación	,119	1,000
		Sig. (bilateral)	,447	.
		N	43	43

Fuente: Cuestionario aplicado en la investigación.

Decisión: Dado que el coeficiente de Rho de Spearman es 0,119, también tiene un efecto positivo, ya que el nivel de probabilidad es menor que 5%, rechazamos la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, concluyendo que la tecnología de la información a través de los documentos de gestión tiene un impacto significativo en la gestión organizacional de la Municipalidad Distrital de Santiago de Cao, 2020.

4.2.3. Hipótesis específica 2

La tecnología de la información a través de las decisiones estratégicas impacta en la gestión organizacional de la Municipalidad Distrital de Santiago de Cao, 2020.

Tabla 25: Relación entre la Variable Tecnología de la Información y la dimensión Decisiones estratégicas

		Tecnología de la Información	Decisiones Estratégicas
Rho de Spearman	Tecnología de la Información	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	.
		N	43
	Decisiones Estratégicas	Coeficiente de correlación	,244
		Sig. (bilateral)	,115
		N	43

Fuente: Cuestionario aplicado en la investigación.

Decisión: Dado que el coeficiente de Rho de Spearman fue 0,244, tuvo un impacto positivo, ya que el nivel de probabilidad fue menor que 5%; rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, concluyendo que la tecnología de la información a través de las decisiones estratégicas impactó significativamente en la gestión organizacional de la Municipalidad Distrital de Santiago de Cao, 2020.

4.2.4. Hipótesis específica 3

La tecnología de la información a través de las decisiones tácticas/oportunistas impacta en la gestión organizacional de la Municipalidad Distrital de Santiago de Cao, 2020.

Tabla 26: Relación entre la Variable Tecnología de la Información y la dimensión Decisiones Tácticas

			Tecnología de la Información	Decisiones Tácticas
Rho de Spearman	Tecnología de la Información	Coefficiente de correlación	1,000	,074
		Sig. (bilateral)	.	,639
		N	43	43
	Decisiones Tácticas	Coefficiente de correlación	,074	1,000
		Sig. (bilateral)	,639	.
		N	43	43

Fuente: Cuestionario aplicado en la investigación.

Decisión: Dado que el coeficiente de Rho de Spearman es 0,074, también tiene un efecto positivo; con un nivel de probabilidad menor de 5%, rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna; por tanto la tecnología de la información a través de las decisiones tácticas/oportunistas tienen un impacto significativo en la gestión organizacional de la Municipalidad Distrital de Santiago de Cao, 2020.

4.2.5. Hipótesis específica 4

La tecnología de la información a través de las decisiones operativas impacta en la gestión organizacional de la Municipalidad Distrital de Santiago de Cao, 2020.

Tabla 27: Relación entre la Variable Tecnología de la Información y la dimensión Decisiones operativas

		Tecnología de la Información	Decisiones Operativas
Rho de Spearman	Tecnología de la Información	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,949
		N	43
	Decisiones Operativas	Coefficiente de correlación	,010
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	43

Fuente: Cuestionario aplicado en la investigación.

Decisión: Dado que el coeficiente Rho de Spearman es 0,010, tiene un impacto positivo y el nivel de probabilidad es inferior a 5%, rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna; por lo tanto la tecnología de la información a través de las decisiones operativas tienen un impacto significativo en la gestión organizacional de la Municipalidad Distrital de Santiago de Cao, 2020.

V. DISCUSIÓN

Los resultados permiten describir la presentación de una proporción de colaboradores de la entidad quienes manifestaron que la tecnología de la información en un 81,4% es regular y en un 18,6% es mala; asimismo se presenta la variable gestión organizacional en la que los colaboradores de la municipalidad manifestaron que 72,1% es regular y el 18,6% es mala, los mismos que se encuentran en la tabla 08. Estableciéndose una posibilidad de correlación directa que el coeficiente de correlación de Spearman lo confirma.

En efecto, se aprecia que la variable Tecnología de la información tiene un bajo impacto con la variable gestión organizacional en la Municipalidad de Santiago de Cao, en el año 2020, (tabla 10).

Por otro lado, estos resultados pueden ser comparados con la investigación efectuada por Hernández (2016) quien encontró que en relación a las consecuencias que se han derivado de la activación de las Tecnologías de la Información y Comunicación en la defensa pública dentro de los Juzgados Penales en San Luis Potosí, se resalta que a partir del año 2010 en empezó con la modernización tecnológica (se fueron consiguiendo computadoras que fueron distribuidos a los defensores públicos adscritos a los Juzgados Penales, rescatándose como algo positivo, debido que los trabajadores manifestaban estar interesados en temas de innovación tecnológica, uso y capacitación en materia de TIC para el desempeño de sus funciones, debido que con ello utilizaban menos tiempo, atraían mejor la atención de los usuarios, por tanto las TIC apoyaron en la búsqueda y procesamiento de datos, leyes y jurisprudencias.

En la tabla 11, se evidencia que la Tecnología de la Información a través de los documentos de gestión tuvo un porcentaje Regular de 55.8% y tuvo un porcentaje Malo de 41.9%; es decir que la tecnología de la información a través de los documentos de gestión impacta de manera regular dentro de la Gestión Organizacional.

En la tabla 14, se evidencia que la Tecnología de la Información a través de las decisiones estratégicas tuvo un porcentaje regular de 72.1% y tuvo un porcentaje malo de 25.6%; es decir que la tecnología de la Información a través de las Decisiones estratégicas impacta de manera Regular en la Gestión Organizacional.

En la tabla 17 se evidencia que la tecnología de la Información a través de las Decisiones Tácticas tuvo un porcentaje regular de 58.1% y tuvo un porcentaje malo de 32.6%; es decir que la Tecnología de la Información a través de las Decisiones Tácticas impacta de manera Regular en la Gestión Organizacional.

En la tabla 20 se evidencia que la tecnología de la Información a través de las Decisiones Operativas tuvo un porcentaje regular de 83.7% y tuvo un porcentaje malo de 9.3%; es decir que la Tecnología de la Información a través de las Decisiones Operativas impacta de manera Regular en la Gestión Organizacional.

De manera similar, la tabla 23 muestra que a través de la prueba (coeficiente de Spearman), el nivel de significancia es 5% y el valor p es 0,626; esto significa que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, por tanto se precisa que la tecnología de la información se relaciona de manera negativa en la gestión organizacional en la Municipalidad Distrital de Santiago de Cao, debido que hay un nivel bajo en la tecnología de la información y la gestión organizacional.

El trabajo de Villa (2016) confirmó este hallazgo en su investigación, titulada *“La implementación de tecnologías de la información y comunicaciones y su relación con la gestión administrativa en la 5ta brigada de servicios, el 2016”*. El trabajo tuvo un método cuantitativo, fue un estudio no experimental, se tomó como muestra un total de 220 personas. El objetivo general fue determinar la manera como la implementación de los TIC se relaciona con la gestión administrativa, en la 5ta brigada de servicios, el 2016. La conclusión es que existe relación directa y significativa, entre la Implementación de las TICs y la optimización de la gestión administrativa en la 5ta Brigada de

Servicios, el 2016. Se ha podido demostrar la validez de la Hipótesis Especifica A, en el sentido de que; Existe una relación directa y significativa, entre la Implementación del Subsistema de datos (Software) y la optimización de la gestión administrativa, en la 5ta Brigada de Servicios, el 2016. Existe una relación directa y significativa, entre la Implementación del Subsistema de Redes y la optimización de la gestión administrativa, en la 5ta Brigada de Servicios, el 2016.

En la tabla 24 se evidencia que al ser formulada sostiene que la tecnología de la información a través de los documentos de gestión impacta significativamente en la gestión organizacional de la Municipalidad Distrital de Santiago de Cao, 2020, esta se confirma dado que el resultado del coeficiente de Spearman es 0,119 con una probabilidad menor de 5%, por tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

En la tabla 25 se evidencia que al ser formulada sostiene que la tecnología de la información a través de las decisiones estratégicas impacta significativamente en la gestión organizacional de la Municipalidad Distrital de Santiago de Cao, 2020. Esta se confirma que el coeficiente de Rho de Spearman es 0,244, con un nivel de probabilidad menor de 5%, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

En la tabla 26 se evidencia que al ser formulada sostiene la tecnología de la información a través de las decisiones tácticas/oportunistas impacta significativamente en la gestión organizacional de la Municipalidad Distrital de Santiago de Cao, 2020. Esta se confirma que el coeficiente de Rho de Spearman es 0,074, con un nivel de probabilidad menor de 5%, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

En la tabla 27 se evidencia que al ser formulada sostiene que la tecnología de la información a través de las decisiones operativas impacta significativamente en la gestión organizacional de la Municipalidad Distrital de Santiago de Cao, 2020. Esta se confirma que el coeficiente de Rho de Spearman es 0,010, con un nivel de probabilidad menor de 5%, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

De lo anteriormente dicho se pueden contrastar con la investigación realizada por “Las tecnologías de información y comunicación en la Gestión administrativa del colegio secundario Almirante Miguel Grau del Distrito de Checacupe, Cusco, 2016. La relación entre la variable dependiente e independiente es positiva muy alta según el coeficiente de correlación, por lo que se ha determinado que, Las tecnologías de información y comunicación influyen positiva y significativamente en la gestión administrativa. La variable de estudio en base a la hipótesis específica N° 1 de investigación se da como verdadera indicando que existe una relación positiva considerable, en base al coeficiente de Spearman por lo que podemos decir que La informática como tecnología de información y comunicación influye positivamente en la gestión administrativa, especialmente con la correcta administración de la información y la utilización de las redes de comunicación. Se ha determinado que la telecomunicación como tecnología de información y comunicación influye en la gestión administrativa, en base al análisis de las variables para la Hipótesis específica N° 2, que refleja una relación positiva considerable entre las 2 variables esto apoyado a la conectividad y el acceso a los servicios de telecomunicación.

VI. CONCLUSIONES

En base a los resultados encontrados en el desarrollo de la tesis surgen apreciaciones y recomendaciones las cuales pueden ser utilizadas para futuras investigaciones.

1. Se determinó que existe impacto significativo entre la tecnología de la información y la gestión organizacional en la Municipalidad Distrital de Santiago de Cao, 2020, evidenciándose con el coeficiente de correlación de Rho de Spearman = 0,76 existiendo una relación positiva moderada.
2. Se determinó que a tecnología de la información a través de los documentos de gestión impactan significativamente en la gestión organizacional de la Municipalidad Distrital de Santiago de Cao, 2020, evidenciándose con el coeficiente de Rho Spearman = 0,119 existiendo una relación positiva.
3. Se determinó que la tecnología de la información a través de las decisiones estratégicas impactan significativamente en la gestión organizacional de la Municipalidad distrital de Santiago de Cao, 2020, evidenciándose con el coeficiente de Rho Spearman = 0,244, existiendo una relación positiva.
4. Se determinó que tecnología de la información a través de las decisiones tácticas impactan significativamente en la gestión organizacional de la Municipalidad distrital de Santiago de Cao, 2020, evidenciándose con el coeficiente de Rho Spearman = 0,074 con una relación positiva.
5. Se determinó que la tecnología de la información a través de las decisiones operativas impactan significativamente en la gestión organizacional la municipalidad distrital de Santiago de Cao, 2020, corroborándose con el coeficiente Rho Spearman = 0,010, existiendo una relación positiva.

VII. RECOMENDACIONES

1. La Gerencia Municipal de la Municipalidad Distrital de Santiago de Cao, deberá implementar en las diferentes unidades orgánicas la tecnología de la información debido que esta se encuentra en un nivel bajo, siendo así que la tecnología optimizada de manera adecuada ayudará a que los colaboradores de la entidad desarrollen de manera más eficiente y eficaz su trabajo y de una u otra manera los usuarios que utilizan los servicios de la municipalidad van a estar interconectados, es decir que la tecnología de la información tiene vinculación positiva en la gestión organizacional de la entidad.
2. La Gerencia Municipal de la Municipalidad Distrital de Santiago de Cao deberá mantener actualizado sus documentos de gestión los cuales deben estar relacionados con la tecnología de la información, para que los usuarios que acceden a los servicios tengan conocimiento de dicha documentación de gestión y estos están vinculados significativamente en la gestión organizacional de la entidad.
3. La Gerencia Municipal de la Municipalidad Distrital de Santiago de Cao deberá reorganizar la gestión organizacional de la entidad debido que esta influye directamente dentro las decisiones estratégicas, tácticas y oportunas.
4. La Gerencia Municipal de la Municipalidad Distrital de Santiago de Cao, deberá mejorar sus estrategias de atención, manteniendo actualizado sus documentos de gestión, pagina web, mesa de partes, las mismas que deben de estar conectados a un Gobierno electrónico y de acorde a la tecnología con la finalidad de brindar un mejor servicio para los usuarios que acceden a los diferentes servicios.