



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE NEGOCIOS
INTERNACIONALES

“Gestión logística para la exportación de pescado enlatado de la empresa Josymar SAC al mercado boliviano 2020”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciado en Negocios Internacionales

AUTOR:

Cruces Gomes, Yerson Javier (ORCID: 0000-0002-7301-146X)

ASESORA:

Dra. Navarro Soto, Fabiola Cruz (ORCID: 0000-0003-2123-8416)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Mercados Emergentes

LIMA – PERÚ

2020

DEDICATORIA

El presente trabajo está dedicado en primeramente a Dios porque gracias a él logramos culminar con éxito la carrera, también como de agradecimiento por todo el apoyo constante que nos dieron desde el comienzo quisiera dar gracias a nuestras familias respectivamente que nos impulsaron en todo momento a seguir adelante.

AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer a mi asesora por toda la ayuda brindada en este pequeño periodo de estudios apoyándome siempre que lo requería y también a mis padres por enseñarme a ser una persona de bien, muchos que de mis logros se los debo a usted en especial este.

Índice de contenidos

DEDICATORIA	III
AGRADECIMIENTO	IV
Declaratoria de Autenticidad	V
Índice de contenidos	VI
Índice de tablas	VII
Índice de figuras.....	VIII
Resumen	IX
Abstract.....	X
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA.....	15
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	16
3.2 Variables y operacionalización	17
3.3 Población, muestra y muestreo	18
3.4 Técnica e Instrumento de recolección de datos.....	19
3.5 Procedimientos	21
3.6 Método de análisis de datos.....	21
3.7 Aspectos éticos	22
IV. RESULTADOS	23
V. DISCUSIÓN.....	31
VII. RECOMENDACIONES.....	35
REFERENCIAS	37
ANEXO	44

Índice de tablas

Tabla 1: Alfa de Cronbach de Gestión Logística.....	21
Tabla 2: Frecuencia de Gestion Logistica.....	24
Tabla 3: Frecuencia de Planeacion	26
Tabla 4: Frecuencia de Control Flujo.....	27
Tabla 5: Frecuencia de Almacenaje	29
Tabla 6 Matriz de Operacionalizacion de Variables	46
Tabla 7 Matriz de Concistencia.....	47
Tabla 6 Instrumento de recoleccion de datos en base a un jurado de expertos	48

Índice de figuras

Figura 1 Histograma de Gestion Logistica	23
Figura 2 Histograma de Planeacion	25
Figura 3 Histograma de Control de Flujo	26
Figura 4 Histograma de Almacenaje	28

Resumen

El presente trabajo de investigación titulado “Gestión logística para la exportación de pescado enlatado de la empresa Josymar SAC al mercado boliviano 2020”. El objetivo de la investigación fue identificar la gestión logística para la exportación de pescado enlatado de la empresa Josymar SAC al mercado boliviano 2020. El tipo de investigación es aplicada, con un enfoque cuantitativo, con diseño correlacional transversal no experimental. La técnica que se empleó para la recopilación de datos fue mediante una encuesta y como instrumento de investigación, el cuestionario que cumplió con las exigencias de validez a través de un juicio de expertos y la confiabilidad a través del alfa de Cronbach, el análisis utilizó el software estadístico SPSS. Los resultados de la investigación logran identificar los problemas que presenta la gestión logística con la planeación, control de flujo y almacenaje.

Palabras clave: Gestión logística, planeación, control de flujo, almacenaje.

Abstract

This research work entitled "Logistics management for the export of canned fish from the Josymar SAC company to the Bolivian market 2020". The objective of the research was to identify the logistics management for the export of canned fish from the Josymar SAC company to the Bolivian market 2020. The type of research is applied, with a quantitative approach, with a non-experimental cross-correlational design. The technique used for data collection was through a survey and as a research instrument, the questionnaire that met the validity requirements through expert judgment and reliability through Cronbach's alpha, the analysis used the SPSS statistical software. The results of the investigation manage to identify the problems that logistics management presents with planning, flow control and storage.

Key words: Logistics management, planning, flow control, warehousing.

I. INTRODUCCIÓN

A lo largo de los años, las empresas han cambiado en beneficio de la sociedad, pero un análisis detallado de las causas del éxito de la empresa conduce a varios factores, esa es una expansión a otros mercados. Este proyecto de expansión se puede llevar a cabo junto con mejoras dentro de la organización, como una gestión logística adecuada que se pueda transmitir adecuadamente a la internacionalización de la cadena de suministro.

Con una gestión logística adecuada, las empresas pueden completar sus proyectos sin pensar que el producto está en malas condiciones para el cliente final. Así también es una forma de proporcionar a los clientes finales productividad y baja calidad.

Entonces, en Perú, muchas Mypes adoptaron el modelo de gestión logística y entraron a otros mercados. Josymar SAC es una empresa de venta de conservas de atún y ahora tiene su propio almacén en Lima. Esto no solo es insuficiente para la cantidad de producto almacenado, sino que también indica demoras de carga y descarga. Los plazos de entrega y la satisfacción del cliente conducen a sobrecostos. Esto se debe a que la política de inventario de la compañía es actualmente inadecuada.

Según el Instituto Nacional de Estadística de Bolivia (INE), cada Bolivia consume un promedio de 8 kilogramos de pescado al año. El mínimo recomendado es un promedio de 12 kilogramos de pescado. Desde esa perspectiva, está claro que los productores de conservas de pescado tienen la oportunidad porque las necesidades de consumo y suministro del mercado boliviano están por debajo del nivel promedio recomendado.

La temporada de mayor demanda del producto suele presentarse durante los primeros meses del año entre marzo o abril, dependiendo de la fecha de celebración de la fiesta católica de semana santa. Ello en razón, a que, después de las fiestas de carnaval, acorde con la tradición religiosa, cada viernes durante la temporada de cuaresma, la única carne que se recomienda consumir es la de pescado. El consumo de carnes rojas (res, cerdo, cordero o pollo), conforme a los preceptos religiosos católicos, se encuentra prohibido durante esos días. Según el estudio realizado por el Proyecto Peces para la Vida, se estima que las

ventas de pescado durante dicha temporada, aumentan un 30%; mientras que, en semana santa, el incremento promedio calculado asciende al 50%.

Para finalizar, en esta investigación se busca demostrar que al utilizar correctamente un modelo de gestión logística generara beneficios como la exportación hacia el mercado boliviano.

Basándose en la realidad problemática expuesta se estableció el problema general y problemas específicos correspondientes a la investigación. Como problema general para la investigación se planteó la siguiente ¿Cómo es la gestión logística para la exportación de pescado enlatado de la empresa Josymar SAC al mercado boliviano 2020? Los problemas específicos de la investigación fueron los siguientes: **PE1:** ¿Cómo es la planeación para la exportación de pescado enlatado de la empresa Josymar SAC al mercado boliviano 2020?; **PE2:** ¿Cómo es el control de flujo para la exportación de pescado enlatado de la empresa Josymar SAC al mercado boliviano 2020? y **PE3** ¿Cómo es el almacenaje para la exportación de pescado enlatado de la empresa Josymar SAC al mercado boliviano 2020?

El objetivo general fue Identificar la gestión logística para la exportación de pescado enlatado de la empresa Josymar SAC al mercado boliviano 2020. Los objetivos específicos fueron los siguientes: **OE1:** Identificar la planeación para la exportación de pescado enlatado de la empresa Josymar SAC al mercado boliviano 2020; **OE2:** Identificar el control de flujo para la exportación de pescado enlatado de la empresa Josymar SAC al mercado boliviano 2020; y **OE3:** Identificar el almacenaje para la exportación de pescado enlatado de la empresa Josymar SAC al mercado boliviano 2020.

El trabajo de investigación presenta una justificación teórica, la cual se estudió una base teórica que es Gestión Logística, el cual permitirá descubrir la realidad problemática y tratar de brindar recomendaciones o posibles soluciones que permitan a la comunidad estudiantil poder obtener un mayor conocimiento o herramientas que sirvan como base o antecedente para sus futuros trabajos.

Dentro de lo metodológico permitirá cubrir la necesidad de aplicar conocimientos teóricos obtenidos y en un futuro plasmarlos con la parte aplicativa, del mismo modo poder dar un valor agregado a la formación recibida, apoyando al progreso de conocimientos hacia el área gestión logística de la empresa Josymar S.A.C.

II. MARCO TEÓRICO

Balbuena (2019). En su tesis titulada "Gestión logística para mejorar la situación económica de la empresa de transporte Rubial S.A.C Jaén, 2018" de la Facultad de Ciencias Empresariales, escuela de contabilidad. Su objetivo era proponer un sistema de gestión logística que mejorara la situación económica de la empresa Transporte Rubial S.A.C. 2018. Este trabajo de investigación es descriptivo del diseño no experimental, ya que observaremos los fenómenos a medida que ocurren dentro de la empresa y luego podremos analizarlos. Se concluyó que la compañía actualmente trabaja sin procedimientos y políticas que le permitan establecer su trabajo en el área del almacén relacionada con la falta de información en un sistema de gestión logística, lo que lleva a malas decisiones, en algunas cuestiones, las rupturas de stock también inciden en último lugar adquisiciones de minutos para suministrar materiales.

Rodríguez (2019). En su tesis titulada "Gestión logística y competitividad de los MYPES en el sector de la construcción, distrito de San Marcos, provincia de huari, 2019". La tesis tuvo el siguiente objetivo para establecer cómo la gestión logística influye en la competitividad de MYPES en el sector de la construcción, distrito de San Marcos, provincia de Huari, 2019. La investigación se lleva a cabo bajo el tipo aplicado, dado que el conocimiento recopilado tiene el propósito de aplicándolo rápidamente a la realidad para adaptarlo a un nivel explicativo. Estos surgen de descripciones completas de una cierta parte de la realidad de dicho estudio, así como la necesidad de revelar por qué algunos hechos de esa realidad se dan en un diseño escrito y no experimental. Las investigaciones de diseño no experimental tienen como concepto, investigaciones que se llevan a cabo sin ningún manejo deliberado de las variables de estudio. Se concluyó que, al momento de aplicar tecnología en la cadena de suministro, también se aplica herramientas que hacen más fácil la claridad en la cadena de suministro, dando información de los procesos y mejoras del intercambio de datos entre todos las partes de la cadena.

Huaman, Torres (2018). En su tesis titulada como "Diseño e implementación de un modelo de gestión logística para mejorar la eficiencia en el manejo de inventarios de la Corporación Argonsa S.A.C". La tesis tuvo como objetivo diseñar e implementar un modelo de gestión logística para mejorar la eficiencia en el

manejo de inventarios de la Corporación Argonsa S.A.C. Es de diseño pre-experimental, dado que se realiza en primer lugar bajo la medición de la variable dependiente y luego considera la presencia de la variable independiente. No existe manipulación alguna de la variable dependiente y no prevé el efecto de la historia. Se concluyó con que se realizó el diagnóstico de la gestión logística actual, el cual permitió determinar con precisión los principales problemas como: falta de personal capacitado, mala distribución de almacén, carencia de un método de manejo y de un mejor control de inventarios, desorden en los procedimientos, falta de planificación en las compras, nula evaluación a proveedores, ausencia de indicadores logísticos, entre otros.

Reyes, Villanueva (2018). En su tesis titulada "Propuesta de mejora en la gestión logística, para reducir costos en la empresa constructora Janet EIRL". La tesis estableció el siguiente objetivo: reducir los costos en la empresa Constructora Janet EIRL mejorando la gestión logística. Este trabajo de investigación tiene un tipo de investigación aplicada de diseño no experimental. Se realizó un diagnóstico de la situación actual en el área de logística, obteniendo doce causas fundamentales, de las cuales cuatro produjeron el 82% de los problemas del alto costo de la empresa.

Ruiz (2020). En su tesis titulada "Implementación de un modelo de inventario para mejorar la gestión logística en la empresa Fabiana EIRL" de la facultad de ingeniería, escuela de ingeniería industrial. La tesis propuesta como objetivo para mejorar la gestión logística en la empresa Fabiana EIRL, mediante la implementación de un modelo de inventario. Es de diseño Pre-Experimental con Pre-test y post-test. En este diseño, se evalúa un grupo (G) antes de presentar el estímulo, luego se gestiona el método y últimamente se utiliza la prueba posterior al estímulo. Se concluyó que existe una mala clasificación de sus productos con mayor apogeo debido a la deficiencia actual en la rotación de inventario, lo que conlleva costos innecesarios para la devolución de lotes, lo que resulta en la pérdida de la empresa.

Bello (2017), en su tesis titulada Relación entre gestión logística y productividad de la Unidad de Gestión Educativa Local de Huari, en 2017. Su objetivo

general era determinar el nivel de relación entre Gestión Logística y Productividad de la Unidad de Gestión Educativa Local de Huari, en el año 2017. El tipo de investigación que presenta este trabajo es no experimental, con un diseño correlacional, de tipo transversal, ya que la recopilación de información se realizará en un solo momento. En este documento, existe una relación alta, directa y significativa (0.728 **) entre la gestión logística y la productividad de la Unidad de Gestión Educativa Local de Huari, en 2017. Se concluyó que la gestión logística tiene una conexión directa con el rendimiento laboral, además de la administración logística que se refleja en la UGEL Huari con respecto a la planificación, aplicación de mecanismos de gestión logística y la gestión adecuada de las adquisiciones, esto se mostrará en el rendimiento de las diferentes áreas administrativas de la UGEL Huari. Asimismo, la hipótesis de investigación se evidenció afirmando que consiste en una relación directa y significativa entre la gestión logística y la productividad de la Unidad de Gestión Educativa Local de Huari, en 2017.

Cartajena (2018). En su tesis titulada "Análisis de la gestión logística del restaurante Ají 555 Real Thai Cuisine en el distrito de San Borja en la ciudad de Lima, 2018" de la Facultad de Ciencias Sociales Históricas de la Escuela de Turismo y Hospitalidad. La tesis tenía como objetivo analizar la gestión logística del restaurante Ají 555 Real Thai Cuisine en el distrito de San Borja de la ciudad de Lima. Es un tipo de investigación no experimental, porque las variables independientes de análisis no pueden ser manipuladas y carecen de control al momento del estudio; es decir, no han sido manipulados por el investigador, pero ya están presentes. Se concluyó que la gestión logística del restaurante Ají 555 Real Thai Cuisine del distrito de San Borja en la ciudad de Lima y se consideró adecuada, ya que de acuerdo con lo que indicaron los gerentes y trabajadores del área en las encuestas, se verificó que la gestión logística ocurre muchas veces en sus procesos de gestión.

Jiménez (2018). En su tesis titulada "Gestión de la logística y la ventaja competitiva en la empresa Infinity Logistics Services SAC - San Miguel, 2018" de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Negocios Internacionales, la tesis se estableció como su principal objetivo para determinar la

relación entre la logística gestión y la ventaja competitiva de la empresa Infinity Logistics Services SAC - San Miguel 2018. El método hipotético-deductivo de enfoque cuantitativo, del tipo aplicado, podría usarse con un nivel explicativo causal y con un diseño transversal no experimental. Se estudió a la población que estuvo formada por los colaboradores de la empresa Infinity Logistics Services S.A.C - San Miguel 2018 y se pudo obtener la muestra de 44 colaboradores. Como instrumento de medición, se realizó un cuestionario de 20 preguntas en una escala Likert; Los resultados se analizaron utilizando el software estadístico SPSS 24, y también se concluye que si Infinity Logistics Services S.A.C. dado que la gestión logística se fortalece y las ventajas competitivas de la empresa aumentarán.

Sandoval (2017) en su tesis titulada "Gestión logística para la competitividad en los MYPES del sector textil de la galería del centro de moda del distrito victoria - lima, 2016". Se determinó el siguiente objetivo principal, para identificar la gestión logística para la competitividad del sector textil en la Galería Moda Center 2016 en Victoria Lima. La teoría utilizada es logística y gestión empresarial, logística pura y gestión logística, contenido de investigación. La población utilizada fue de 25 ejecutivos en el departamento textil de la Galería Moda Center en el área de Victoria. La validez del instrumento se obtiene a través del juicio experto y la fiabilidad con el coeficiente alfa de Cronbach. Por lo tanto, dado que la recopilación de datos para esta encuesta fue la Ley del Censo y el cuestionario se obtuvo como un medio, consistió en 33 ítems con una escala de 5 categorías, el estudio de datos se ejecutó con el programa estadístico SPSS. El estudio actual concluye que el 44% de la gestión logística aplicada por MYPES en la Galería Victoria Moda Center no siempre es correcta.

Rivera (2016) en su tesis titulada "La programación de suministros y la gestión logística del Hospital Víctor Larco Herrera. Lima.2016" de la facultad de gestión pública, su tesis establece el siguiente objetivo general para determinar la relación entre la programación de suministros y la gestión logística en el Hospital Víctor Larco Herrera. Lima. 2016. La población de importancia en esta investigación estuvo conformada por 120 colaboradores administrativos del Hospital Víctor Larco Herrera, por lo tanto, la muestra del censo estudió la misma cantidad

de población donde se analizaron las variables: Programación de Abastecimiento y Gestión Logística. Por lo tanto, se concluye que en esta investigación hay evidencia significativa para afirmar que el resultado de la estadística Rho de Spearman de 0.600 indica que la existencia de una relación positiva entre las variables es positiva y también está en el nivel de correlación moderada y estando el nivel de significación bilateral $p = 0,000$

Casaverde (2018) en su tesis titulada "Gestión logística y clima organizacional en la PNP 2017". Desde la facultad de gestión pública, su tesis tenía como objetivo general que la gestión logística y el clima organizacional en el personal administrativo de la PNP 2017. Se utilizó una hipótesis ductiva del diseño de intersección no conductiva. La población estaba compuesta por personal administrativo de PNP 2017. Se utilizó un muestreo censal no estocástico. Para construir, verificar y demostrar la confiabilidad del equipo, utilizamos técnicas de opinión de expertos para validar el contenido. El equipo es una variedad de informes de investigación de opinión de varios estudios. Se utilizaron el método de encuesta y el método de encuesta que incluye preguntas tipo Liket Scale. El Alfa de Cronbach se utilizó para hallar la fiabilidad del instrumento. Concluyendo que la gestión logística y el clima organizacional en el personal administrativo de la PNP 2017, tiene una fuerte concordancia, de acuerdo con el estadístico Rho de Spearman de 0.973, con un significado de 0.000.

Jara, Sánchez (2019), en su tesis sobre "Gestión de la logística y la calidad del servicio de la compañía de agua de mesa de Shalom, Chimbote 2019". Desde la facultad de ciencias empresariales, su tesis tenía el objetivo general de describir la gestión logística y la calidad del servicio de la compañía de agua de mesa de Sha-lom, Chimbote 2019. El tipo de investigación fue cuantitativa, ya que permitió evaluar y medir las variables en forma numérica términos y valores. El diseño de investigación más provechoso y conveniente para este trabajo fue No Experimental, ya que no hubo una gestión variable. Se describió la gestión logística y la calidad del servicio de la empresa Agua de Mesa Shalom, donde el 54% de los personales operativos enseñaron que la gestión logística tiene un mal nivel, es decir, la gran mayoría mencionó que los dos procesos logísticos no se desarrollaron de manera efectiva, afectando el servicio entregado al cliente. En

cuanto a la eficacia del servicio, el 52% de los clientes indicaron que tiene un buen nivel, esto se debe a que no están totalmente satisfechos.

Gallardo (2015), en su tesis de "Diseño de una solución sistémica para la gestión logística de una empresa salmonera en la facultad de Ingeniero Civil Industrial PUERTO MONTT, CHILE, 2015", las empresas de la industria salmonera tienen la calidad que eres tú puede administrar en base a decisiones diarias dentro del departamento, lo que no solo aumenta la rentabilidad, mejora la eficiencia del proceso, sino que también crea una estrategia de gestión superior. Por lo tanto, no hay comentarios apropiados para mejorar el proceso de gestión e implementar los recursos que tiene la empresa. Como resultado, la industria del salmón se está volviendo más competitiva día a día, las empresas se ven obligadas a hacer más esfuerzos para competir con sus competidores y necesitan procesos de mejor calidad que tengan un impacto positivo en los consumidores internos y externos de la empresa.

Cano, Orue, Martínez, Moreno, López (2014) con su tesis "Modelo de gestión logística para pequeñas y medianas empresas en México", la logística tiene un papel estratégico en relación con los cambios estructurales dentro de la cadena de suministros, que han comenzado desde la apertura de mercados y globalización. Hoy en día, los clientes necesitan una evaluación oportuna de la calidad del producto, el valor agregado y la disponibilidad, por lo que deben simplificar el proceso. Para aumentar la competitividad del mercado, varios expertos en la materia han propuesto modelos para mejorar la gestión logística. Algunos de ellos son ambiciosos para las pequeñas empresas debido a su estructura informal y la falta de conocimiento técnico. Algunos también se refieren indirectamente al flujo de información interna. Esto significa que el sistema colapsará por completo debido a interacciones interregionales débiles. Las empresas dentro de la terminación de Pyme en México representan el 4.2%, en base al empleo genera el 31.5% y su contribución al Producto Interno Bruto es del 37%; De ahí sale la importancia de mejorar su competitividad en el mercado. La investigación se realizó bajo el diseño de un tipo conceptual de gestión logística para PYMES,

que resultaría como una solución integral al controlar ambas variables determinadas en los procesos logísticos; por lo tanto, para asegurarse de que las variables mencionadas son correctas, se utilizó un análisis factorial.

Ortega, Pineda (2019), con su título "Gestión logística para aumentar la productividad en el área de almacén de materiales, Tecnológica de Alimentos S.A. Chimbote, 2019". Tuvo como objetivo el de aplicar la gestión logística para aumentar la productividad en el área de almacén de materiales en la empresa Tecnológica de Alimentos SATASA ubicada en el distrito de Chimbote, 2019. En esta investigación, el diseño pre-experimental, debido a la variable independiente (Gestión logística) se ha tomado para hallar los cambios que presenta en la variable dependiente (productividad). En el diagnóstico situacional de la empresa, se podría concluir que la empresa Tecnológica de Alimentos SA, tenía muchas debilidades en su planificación, ejecución y control dentro del área de depósito de materiales, teniendo problemas importantes como baja productividad, existencias y desorden según lo indicado. en el gráfico de Pareto, debido a la mala gestión del control de inventario; También se encontró una eficiencia promedio del 80% y una eficiencia del 87%, aún por debajo del 100%

Turco (2018), con su tesis titulada "Aplicación de la gestión logística para mejorar el nivel de servicio al cliente en el área de almacén de la empresa PIKEOS S.A.C. CHORRILLOS, 2018 ". Tuvo objetivo era determinar cómo la aplicación de la gestión logística mejora el nivel de servicio al cliente en el área de almacén de la empresa Pikeos S.A.C 2018, Chorrillos. El diseño de la aplicación es experimental a nivel cuasiexperimental. El método es cuasi-experimental ya que la constante independiente (Logistics Management) se dirigirá deliberadamente para estudiar las conclusiones que tiene sobre la constante dependiente (Nivel de rendimiento) en la empresa Pikeos S.A.C. La conclusión es que una buena gestión logística aumenta considerablemente el servicio que se le da al cliente. Además, la conclusión de que una buena gestión logística aumenta considerablemente los indicadores de transporte, como se puede ver en la tabla N ° 35 en la pág. 80, donde la variable dependiente Nivel de servicio tuvo un aumento del 13.5% La conclusión de una buena gestión logística aumenta considerablemente los indicadores de disponibilidad, como se puede ver en la tabla

No. 40 en la pág. 82, donde la variable dependiente Nivel de beneficio tuvo un incremento del 16.66%.

Ramírez y Terbullino (2020), con su título "Propuesta de un proceso de gestión logística basado en modelos derivados de SCOR utilizando herramientas de gestión de procesos para mejorar la productividad del MYPE del sector Chirimoyo en los distritos de San Mateo de Otao y Callahuanca". Desde la facultad de Ingeniería, su tesis tuvo como objetivo principal obtener una propuesta para el proyecto de investigación inicial; es decir, llevar a cabo la investigación preliminar y también planificar la investigación. Dicha investigación según su tipo, se define como no experimental. Teniendo en cuenta los distritos de Callahuanca y Santa Mateo de Otao, se obtuvo una muestra de 64, que representa el número de agricultores encuestados para llegar a una muestra significativa. La investigación se llevó a cabo, identificando que el sector del chirimoyo, tanto en Perú como en España, en los últimos 7 años, ha tenido la misma superficie aproximadamente cosechada. Sin embargo, España ha mostrado una producción doble en comparación con la producción peruana, varias veces. El resultado de esto muestra el bajo rendimiento como productividad en MYPES dedicada a la cosecha de chirimoyas. Considerando la implementación de la propuesta, se predice la mejora tanto en la productividad como en la reducción de los precios.

El presente trabajo de investigación cuenta con la variable gestión logística que se define como nos mencionó García (2018) que es una parte principal para las compañías, por la forma dinámica, creativa e innovadora de trabajar mediante procesos para lograr productos o servicios de calidad, los mismos sean entregados manera eficiente, tomando en cuenta los factores de tiempo y distancia, al destino final. Posteriormente, el término logística de marketing y el de distribución física son semejantes, y su trabajo es hacer llegar los productos desde donde comienza la elaboración hasta el del consumidor, esto mediante otras estrategias, y herramientas de procesos logísticos. (p.73).

Así mismo el trabajo presenta la dimensión de planeación donde Andino (2014) indico que el proceso de planeación se basa en la prospección del futuro, es

importante planificar, sino se define a donde se quiere llegar, existen la planificación a largo plazo donde la empresa fija sus objetivos. Y, por lo dicho suelen ser de carácter genérico y afecta a varios departamentos de la empresa. La tecnología es importante para realizar el producto, el sistema de producción se adaptará a la tecnología y para ese producto, Capacidad promedio: maquinaria y mano de obra. (p.30), así también presenta la dimensión de control de flujo donde Hernández (2009) indico “El control de flujo maneja y aprueba la gestión para una organización desde del estudio de los tres flujos material, informativo y financiero que a él se afilia desde los proveedores hasta los compradores; teniendo como objetivo otorgar el producto en el instante exacto, la monto querida, en las circunstancias solicitadas, todo esto con el mínimo coste” (p.21), por último se presenta la dimensión almacenaje donde Marin (2014) nos mencionó que “Es la acción importante que se ejecuta en el almacén y radica en conservar con un método especializado los productos, sistemáticamente y con un control a largo plazo. Esta función no aumenta costo al producto.” (p.9)

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

Observando la problemática de la presente investigación es enfoque cuantitativo, ya que usaremos la recolección de datos en base a una medición numérica y de análisis estadístico para así poder probar el objetivo. De modo que se aplicara los test y medidas de objetivos, utilizando instrumentos para las pruebas de validación y confiabilidad. Para la investigación de tipo aplicada, según Baena (2017) comento que “la investigación aplicada, agrupa toda su atención en los sucesos concretos de llevar a la práctica las teorías generales, y destina sus esfuerzos a solucionar las necesidades que se proyecta la sociedad y las personas”. (p.18).

El diseño de la presente investigación fue no experimental. Según Hernández, Fernández y Baptista (2010) nos comentaron que “el diseño de la investigación es no experimental ya que no se cambiaran las variables, asimismo es de corte transversal porque se juntara información de un solo momento”. (p. 119).

Por lo dicho anteriormente, la investigación presenta un diseño no experimental ya que en el transcurso de la ejecución de la investigación las variables no son manejadas ni controladas, observamos los hechos tal y como pasan en su ambiente natural obteniendo datos de forma directa.

La presente investigación fue de nivel descriptiva. Según Hernández (2015) nos mencionó que los estudios descriptivos buscan detallar las propiedades, características y perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, únicamente intentan medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar cómo se relacionan éstas. (p.92)

3.2 Variables y operacionalización

Variable: Gestión logística

Martínez, De la Hoz, García & Molina (2017) “Gestión logística es un término asociado con la colocación y transporte de productos acabados; no obstante, ésta es una evaluación justa de la misma, ya que la gestión logística se junta con la administración del flujo de bienes y servicios, desde la obtención de las materias primas e insumos en su punto de inicio, hasta que producto acabado llegue a ser entregado en el punto de consumo” (p.13).

La definición operacional de la gestión logística es: Saberes de los colaboradores de la empresa Josymar en relación a la gestión logística. Se obtendrán datos de las fuentes primarias, mediante la técnica de la encuesta para determinar la importancia de la gestión logística de la empresa Josymar SAC, 2019.

Así también hallamos las definiciones de las dimensiones, una de ellas sería la dimensión de planeación donde Chiavenato (2017) nos indicó que “La planeación es un etapa fundamental en la organización que se encarga de trazar los objetivos para alcanzar y las directrices para precisar los planes de acción para lograrlos y que creen sus ventajas competitivas y sostenibilidad a largo plazo”, así también presenta la dimensión de control de flujo donde Almidón (2017) nos comentó que “El control de flujo usualmente está asociado con el control de inventario en un tanque de almacenamiento u otro equipo. Debe haber un reservorio para para tomar los cambios en la velocidad de flujo.”, también presenta una tercera dimensión que es almacenaje donde Flamarique (2017) nos mencionó que “El almacenar los productos o materiales es una necesidad para la totalidad de las empresas industriales, comerciales o servicios. En su acción, estas compañías necesitan compensar las inestabilidades entre la oferta y la demanda.”

Para la presente investigación se aplicó una escala de medición ordinal, Coronado (2007) indico que un grado de medición ordinal se obtiene cuando las informaciones pueden colocarse en un orden relativo con relación a la característica que se valora, es decir, las categorías de datos están clasificadas u ordenadas de acuerdo con la diferencia especial que poseen. Aquí, las etiquetas o

símbolos de las categorías sí indican grado. Si utilizamos números, la dimensión de estos no es arbitraria, sino que simboliza el orden del rango del atributo observado. Se cree un continuo subyacente en los números de modo que las relaciones propias son, en este caso, «más alto que», «mayor que» o «preferible a». Sólo las relaciones «mayor que», «menor que» e «igual a» tienen significado en una escala de medición ordinal. (p.112)

3.3 Población, muestra y muestreo

Población

Vara (2010), indico que la población es el grupo de individuos o sucesos que tienen cosas en común, estos se hallan en un espacio o territorio y cambian en el lapso del tiempo. En una investigación se puede obtener más de una población, todo depende de la complicación y variedad de tus objetivos. A veces, cada objetivo requiere una población diferente. Si tienes más de una población, tienes el deber especificarla y describirla con detalle. (p.221).

Por otro lado, para el presente trabajo de investigación se contará con una población de 38 colaboradores que corresponden al área de administrativa y así también pertenecientes al área de almacén de la empresa Josymar S.A.C.

Muestra

Según Vara (2010), nos mencionó que, “la muestra es el grupo de modelos sacados de la población, que es seleccionado por un plan racional, si cuentan con diversas poblaciones entonces se obtendrán varias muestras de 100”. (p.221)

La muestra que se realizó para esta investigación es de tipo no probabilístico porque no se tomara en cuenta al número total de la población y consto de 27 colaboradores de la empresa Josymar S.A.C. de diversas áreas tanto de almacén como del área administrativa.

Fórmula KREJCIE & MORGAN (1970)

$$n = \frac{N \times Z_a^2 \times p \times q}{e^2 \times (N - 1) + Z_a^2 \times p \times q}$$

En donde,

N = tamaño de la población: 38

Z = nivel de confianza: 90% ó 1.65

P = probabilidad de éxito, o proporción esperada

Q = probabilidad de fracaso

E = precisión (Error máximo admisible en términos de proporción)

Reemplazando:

N=38 Z=90% ó 1.65 P=90%

Q=10% D (e)=5%

$$n = \frac{38 \times 1.65^2 \times 0.9 \times 0.1}{0.05^2 \times (38 - 1) + 1.65^2 \times 0.9 \times 0.1} = 27$$

3.4 Técnica e Instrumento de recolección de datos

En base del desarrollo de la investigación conto con un enfoque cuantitativo y una técnica de recolección de datos, conocida como encuesta, para poder obtener información sobre la incidencia que existe en la mejora de gestión logística para la exportación de pescados enlatados de la empresa Josymar S.A.C. al mercado boliviano 2020.

Según Bernal (2013) la encuesta, “Es una de las técnicas de recolección de información más usada, aun así, cada vez derrocha mayor credibilidad”. El cuestionario estará conformado por las siguientes categorías de medición:

Escala de Likert

1. (3) Totalmente en de acuerdo
2. (4) De acuerdo
3. (3) Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo
4. (2) Desacuerdo
5. (1) Totalmente en desacuerdo

Validez

Según Vara (2010), la validez representa “por su lado, el valor en que un instrumento verdaderamente calcula la variable que intenta tantear. Se refiere al valor de evidencia acopiada sobre que calcula el instrumento, justifica la interpretación que se va crear del instrumento”. (p.245), por ello la encuesta contara con la dimensión gestión logística y los indicadores planificación, control de flujo y almacenaje.

Confiabilidad

Según Vara (2010). “La fiabilidad se combina con la exactitud y congruencia, es el valor en que la aplicación reiterada de un instrumento al propio sujeto, situación, causan iguales resultados. También, es el aforo del instrumento de provocar resultados conformes, cuando se usa por segunda o tercera vez, en situaciones tan semejantes como sea posible”. (p.245). Realizare una encuesta de 12 preguntas a 27 trabajadores de la empresa, una vez obtenido los resultados se procederá al paso siguiente para obtener la confiabilidad del instrumento de medición por el sistema SPSS, por el cual se obtendrá un resultado con el coeficiente de Alpha de CronBach.

Tabla 1

Alfa de Cronbach de Gestión Logística

Alfa de Cronbach	N° de Elementos
,811	12

Nota. Elaborado: por el autor

Como se observa en la anterior tabla, el nivel de confiabilidad para la variable de Gestión logística es de valor 0,811; conformada por 12 ítems, logrando obtener un nivel de confiabilidad buena.

3.5 Procedimientos

El procedimiento que fue usado para recolectar información implementada en el presente informe de investigación fue en primer lugar la realización de un envío formal de una carta de presentación desde la Universidad Cesar Vallejo, Lima este hacia la empresa Josymar S.A.C., ya con la conformidad del caso, se realizó los siguientes procedimientos.

En segundo lugar, la observación directa como proceso de recolección de información, con lo cual se observó detalladamente las complicaciones que presentaba la empresa ya mencionada en el sector de la logística el cual hacía falta mejoramiento en muchos puntos del sector.

3.6 Método de análisis de datos

Este trabajo se basará en el estudio del sistema SPSS para así poder procesar sus resultados obtenidos por medio de este instrumento, con la finalidad de analizar la variable del estudio con su respectiva dimensión. La interpretación de la gestión logística se realizó con 3 dimensiones respectivamente.

3.7 Aspectos éticos

La presente investigación tomó en cuenta la autoría de cada autor como fuente base para la mejora de la investigación, De modo que se muestre el respeto a la propiedad intelectual. A la vez, los libros, artículos y revistas científicas están correctamente citados de modo que se muestre información consistente para la investigación. Asimismo, en la presente investigación no se realizó manipulación alguna con la información obtenida de la empresa, ya que ello demuestra honestidad y respeto en no exponer información confidencial de la misma

La ética es un valor fundamental en una investigación científica, por lo tanto, al analizar los datos recolectados debe hacerse con sus valores reales, siempre evitando alterados en el proceso de análisis en todos los aspectos al momento de los estudios que implican al buen desarrollo del proyecto.

IV. RESULTADOS

Para el siguiente trabajo los resultados han sido elaborados desde un cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa Josimar S.A.C.

Objetivo General: Identificar la gestión logística para la exportación de pescado enlatado de la empresa Josymar SAC al mercado boliviano 2020.

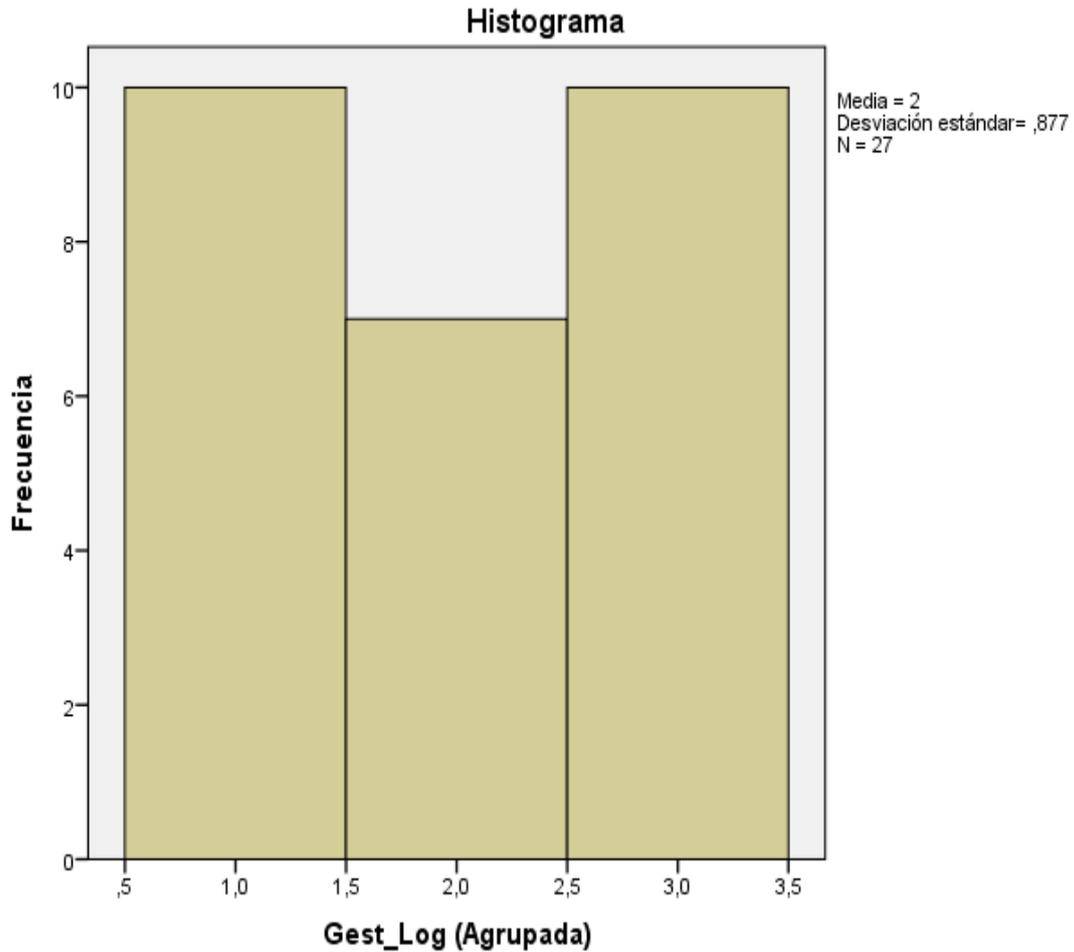
Tabla 2

Frecuencia de Gestión Logística

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	10	37,0	37,0	37,0
	Bueno	7	25,9	25,9	63,0
	Muy bueno	10	37,0	37,0	100,0
	Total	27	100,0	100,0	

Figura 1

Histograma de Gestión Logística



Nota: Elaborado: por el autor.

Interpretación: De la encuesta aplicada a los colaboradores pertenecientes al área de Gestión logística de la empresa Josymar S.A.C, se obtuvo que el 37% de los trabajadores considera que la empresa tiene una Gestión Logística regular, también hay un porcentaje de 25.9% de trabajadores que considera que hay una Gestión Logística buena y por ultimo hay un porcentaje de 37% de trabajadores que considera que hay una Gestión Logística muy buena, se puede observar que hay una contradicción entre los trabajadores por saber si hay una regular o muy buena Gestión Logística.

Objetivo específico 1: Determinar la incidencia de la planeación para la exportación de pescado enlatado de la empresa Josymar SAC al mercado boliviano 2020.

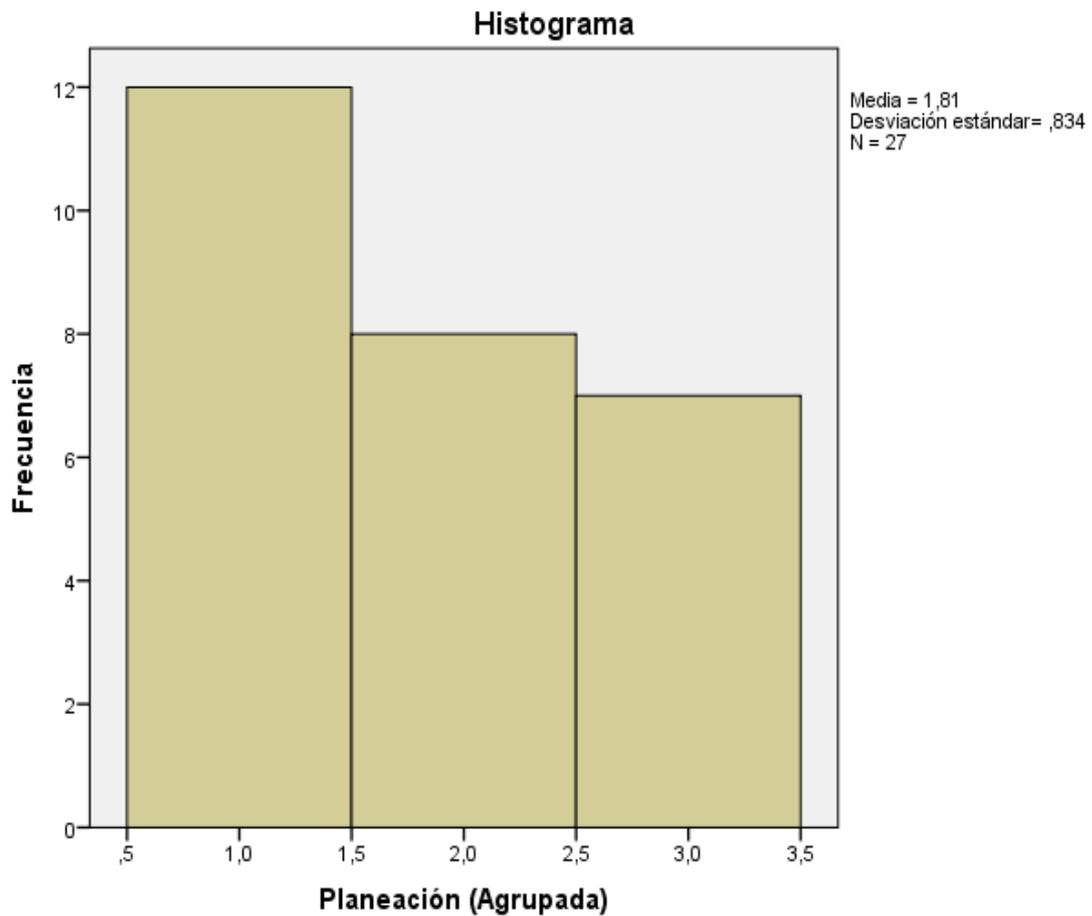
Tabla 3

Frecuencia de Planeación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	12	44,4	44,4	44,4
	Bueno	8	29,6	29,6	74,1
	Muy bueno	7	25,9	25,9	100,0
	Total	27	100,0	100,0	

Figura 2

Histograma de Planeación



Nota: Elaborado por el autor.

Interpretación: De la encuesta aplicada a los colaboradores pertenecientes al área de Gestión Logística de la empresa Josymar S.A.C, se visualiza que el 44.4% de los trabajadores considera que la empresa tiene una planeación regular, también hay un porcentaje de 29.6% de trabajadores que considera que hay una planeación buena y por ultimo hay un porcentaje de 25.9% de trabajadores que considera que hay una planeación muy buena, se puede observar que los trabajadores consideran que la empresa presenta una regular planeación en el área de Gestión Logística.

Objetivo específico 2: Identificar el control de flujo para la exportación de pescado enlatado de la empresa Josymar SAC al mercado boliviano 2020.

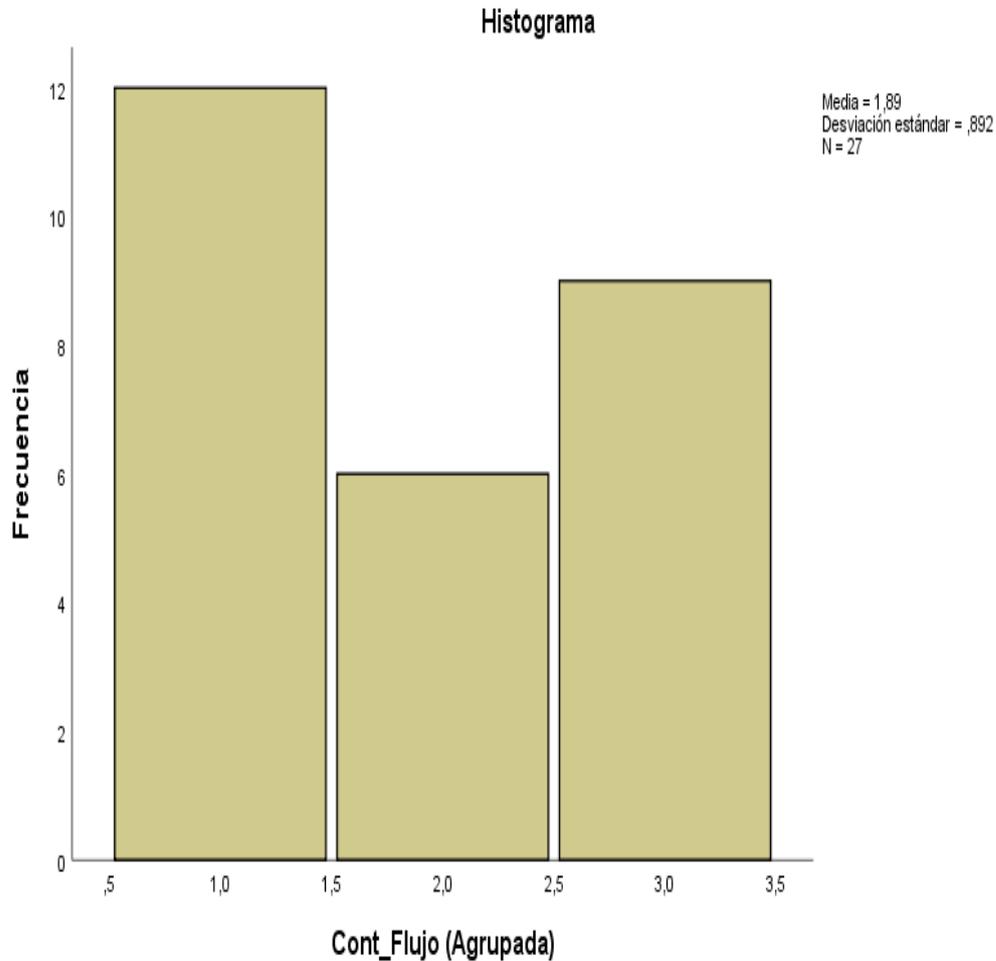
Tabla 2

Frecuencia de Control de Flujo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	12	44,4	44,4	44,4
	Bueno	6	22,2	22,2	66,7
	Muy bueno	9	33,3	33,3	100,0
	Total	27	100,0	100,0	

Figura 3

Histograma de Control de Flujo



Nota: Elaborado por el autor.

Interpretación: De la encuesta aplicada a los colaboradores pertenecientes al área de Gestión Logística de la empresa Josimar S.A.C, se obtuvo que el 44.4% de los trabajadores considera que la empresa tiene un control de flujo regular, también hay un porcentaje de 22.2% de trabajadores que considera que hay un control de flujo bueno y por ultimo hay un 33.3% de trabajadores que considera que hay un control de flujo muy bueno, se puede observar que los trabajadores consideran que la empresa presenta un regular control de flujo en el área de Gestión Logística.

Objetivo específico 3: Identificar el almacenaje para la exportación de pescado enlatado de la empresa Josymar SAC al mercado boliviano 2020.

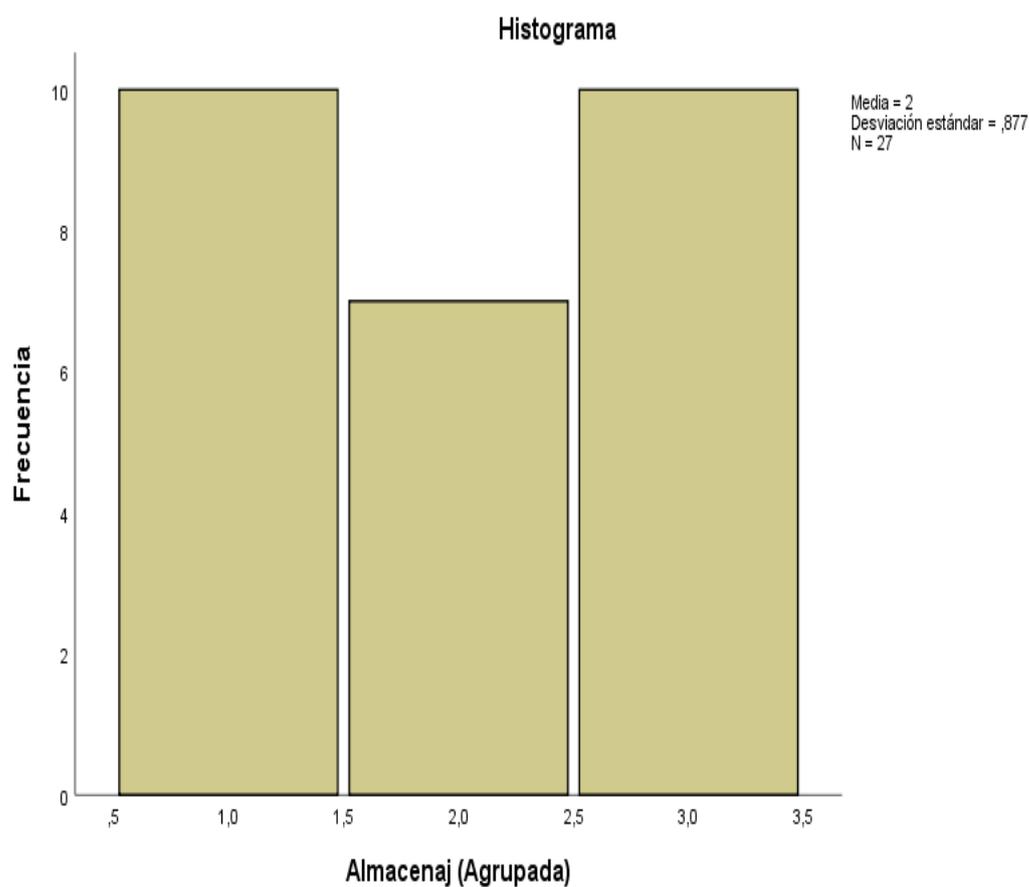
Tabla 5

Frecuencia de Almacenaje

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	10	37,0	37,0	37,0
	Bueno	7	25,9	25,9	63,0
	Muy bueno	10	37,0	37,0	100,0
	Total	27	100,0	100,0	

Figura 4

Histograma de Almacenaje



Nota: Elaborado por el autor.

Interpretación: De la encuesta aplicada a los colaboradores pertenecientes al área de Gestión logística de la empresa Josymar S.A.C, se obtuvo que el 37% de los trabajadores considera que la empresa tiene un almacenamiento regular, también hay un 25.9% de los trabajadores considera que la empresa tiene un almacenamiento bueno y por ultimo hay un 37% de trabajadores que considera que hay un almacenamiento muy bueno, se puede observar que los trabajadores consideran que hay una contradicción por parte de los trabajadores por saber si hay un regular o un muy buen almacenamiento.

V. DISCUSIÓN

Según el primer objetivo específico, que fue identificar la planeación para la exportación de pescado enlatado de la empresa Josymar SAC al mercado

boliviano 2020, el cual dio como resultado que en el área de Gestión Logística de la empresa Josymar S.A.C, se visualizó que el 44.4% de los trabajadores consideran que la empresa tiene una planeación regular, debido a los resultados obtenidos de las encuestas. (Bello, 2017) quien en su trabajo de investigación nos demuestra que logro identificar la planeación para la gestión educativa, el cual fue confirmado por (Ortega, Pineda; 2019) que nos dice que también identificaron que presenta una planeación regular en la gestión logística.

Según el segundo objetivo específico, que fue identificar el control de flujo para la exportación de pescado enlatado de la empresa Josymar SAC al mercado boliviano 2020, el cual dio como resultado que en el área de Gestión Logística de la empresa Josymar S.A.C, se visualizó que el 44.4% de los trabajadores consideran que la empresa tiene un control de flujo regular, debido a los resultados obtenidos de las encuestas. (Cruces, 2019). quien en su trabajo de investigación identifico que presenta un control de flujo regular en la gestión logística.

Según el tercer objetivo específico, que fue identificar el almacenaje para la exportación de pescado enlatado de la empresa Josymar SAC al mercado boliviano 2020, el cual dio como resultado que en el área de Gestión Logística de la empresa Josymar S.A.C, se visualizó que el 37.0% de los trabajadores consideran que la empresa tiene un almacenaje regular y otro 37% de los trabajadores considera que tienen un almacenaje muy bueno según (Jara, 2018). quien en su trabajo de investigación identifico que presenta un almacenaje regular en la gestión logística.

VI. CONCLUSIONES

Para la investigación se llegaron a las siguientes conclusiones:

1. Se identificó que la gestión logística para la exportación de pescados enlatados de la empresa Josymar SAC al mercado boliviano 2020, demostrado por los resultados obtenidos de las encuestas realizadas a los colaboradores de la empresa Josymar S.A.C. donde un 37% consideraron que la gestión logística tuvo un nivel regular por otro lado un 37% considero que la gestión logística tuvo un nivel muy bueno.
2. Se identificó la planeación para la exportación de pescados enlatados de la empresa Josymar SAC al mercado boliviano 2020, demostrado por las encuestas realizadas a la empresa ya que se identificó que el 44.4% de los colaboradores consideran que tienen una regular planeación al momento de la gestión logística.
3. También se logró identificar el control de flujo para la exportación de pescados enlatados de la empresa Josymar SAC al mercado boliviano 2020, demostrado por las encuestas realizadas a la empresa ya que se identificó que el 44.4% de los colaboradores consideran que tienen un regular control de flujo al momento de la gestión logística.
4. Así mismo se pudo identificar el almacenaje para la exportación de pescados enlatados de la empresa Josymar SAC al mercado boliviano 2020, demostrado por las encuestas realizadas a la empresa ya que se identificó que el 37.0% de colaboradores considera que tiene un regular almacenaje y también dio como resultado que un 37.0% de colaboradores considera que tiene un muy buen almacenaje al momento de la gestión logística.

VII. RECOMENDACIONES

1. Se identificó la gestión logística para la exportación de pescados enlatados de la empresa Josymar SAC al mercado boliviano 2020, al gerente se le recomienda evaluar la contratación de un nuevo personal que sea especializado en el área de Gestión Logística, para así poder dar solución a los posibles problemas de dicha área.
2. Considerando que se identificó la planeación para la exportación de pescados enlatados de la empresa Josymar SAC al mercado boliviano 2020, a la empresa se le recomienda darle solución y mejorar a las problemáticas que presenta el sector de la planeación, para evitar retrasos en las exportaciones del producto que se tiene a futuro.
3. Se ha podido identificar el control de flujo para la exportación de pescados enlatados de la empresa Josymar SAC al mercado boliviano 2020, en base a eso se sugiere a la empresa profundizar más en el análisis de control de flujo, para evitar posibles retrasos a futuro.
4. En vista que se identificó el almacenaje para la exportación de pescados enlatados de la empresa Josymar SAC al mercado boliviano 2020, a su vez se recomienda indagar más acerca de los problemas que puedan presentarse en el proceso de distribución al momento de exportar.

REFERENCIAS

- Huaman, K. Torres, I. (2018). *Diseño e implementación de un modelo de gestión logística para mejorar la eficiencia en el manejo de inventarios de la corporación argonsa s.a.c.* Recuperado de [http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNI-TRU/11921/Huam%
c3%a1n%20Morocho%20Khaterin%20Mercedes%3b%20Torres%20Uriol%20Gabriela%20Irene.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNI-TRU/11921/Huam%c3%a1n%20Morocho%20Khaterin%20Mercedes%3b%20Torres%20Uriol%20Gabriela%20Irene.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Rodriguez, V (2019). *Gestión logística y competitividad de las mypes del sector construcción, distrito de san marcos, provincia de huari, 2019.* Recuperado de <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/3028/VICTOR%20YOEL%20RODRIGUEZ%20VARGAS2.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Reyes, L. Villanueva, N. (2018). *Propuesta de mejora en la gestión logística, para reducir costos en la empresa constructora Janet EIRL.* Recuperado de [https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/14847/Reyes%20Vargas%20Leoncio%20Laureano%20-%20Villanueva%20Salda%
c3%b1a%20Neyder%20Miguel.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/14847/Reyes%20Vargas%20Leoncio%20Laureano%20-%20Villanueva%20Salda%c3%b1a%20Neyder%20Miguel.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Balbuena, K. (2019). *Gestión logística para mejorar la situación económica de la empresa de transportes rubial s.a.c. jaén, 2018* Recuperado de <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/5611/Balbuena%20Campos%20Kattia%20Stephany%20Nataly.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cartajena, R (2018). *Análisis de la gestión logística del restaurante ají 555 real thai cuisine del distrito de san borja en la ciudad de lima, 2018.* Recuperado de <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/10205/THcachrz1.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Ruiz, A (2020). *Implementación de un modelo de inventario para mejorar la gestión logística en la empresa Fabiana EIRL.* Recuperado de

http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/43011/Ruiz_PA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Landin, S. (2015). *Producción de tilapia en criaderos en el cantón santa rosa, provincia de el oro para su exportación a España*. Recuperado de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/11050/1/TESES%20FINAL%20EXPORTACION%20DE%20TILAPIA%20A%20ESPA%C3%91A.pdf>

Galarza, M. (2017). Estudio comercial y logístico para la exportación de sardinas enlatadas a Bolivia. Recuperado de <http://192.188.52.94/bitstream/3317/9038/1/T-UCSG-PRE-ESP-CFI-353.pdf>

Rodriguez, M. (2007). *Conservas de pescado y sus derivados*. Recuperado de <https://www.monografias.com/trabajos-pdf/conserva-pescado/conserva-pescado.pdf>

Cedeño, V. Leiva, S. (2018). *Los costos logísticos en las exportaciones, caso de estudio: Conservas Isabel Ecuatoriana S.A. 2012-2017*. Recuperado de <https://repositorio.uleam.edu.ec/bitstream/123456789/1982/1/ULEAM-COM-0043.pdf>

Guedes, M. Ferreira, F. Urbano, O. Marquez, A. (2017). *Responsabilidad social corporativa: competitividad en el contexto de la cadena de valor textil y de la moda*. Recuperado de <http://repositorium.sdum.uminho.pt/handle/1822/46574>

Harker, L. Cañon, Y. Jiménez, M. Perez, R. (2018). *APLICACIÓN DEL MODELO DE MODERNIZACIÓN PARA LA GESTIÓN DE ORGANIZACIONES –MMGO- EN LA EMPRESA HJG1*. Recuperado de https://www.researchgate.net/profile/Rafael_Perez_Urbe/publication/325665529_APLICACION_DEL_MODELO_DE_MODERNIZACION_PARA_LA_GESTION_DE_ORGANIZACIONES

Nuñez, E. (2017). *Estudio comercial y logístico para la exportación de sardinas enlatadas a Bolivia*. Recuperado

<http://192.188.52.94/bitstream/3317/9038/1/T-UCSG-PRE-ESP-CFI-353.pdf>

Orobio, D. (2017). *Plan para la exportación de pescado desde esmeraldas hacia el mercado chileno*. Recuperado de <https://repositorio.pucese.edu.ec/bitstream/123456789/1229/1/OROBIO%20CALCEDO%20DANYS%20ALFONSO.pdf>

Rodríguez, M. (2007). *Conservas de pescado y sus derivados*. Recuperado de <https://www.monografias.com/trabajos-pdf/conserva-pescado/conserva-pescado.pdf>

Pairazaman, R. (2018). *"Evaluación de la calidad en la elaboración de conservas de caballa (scomber japonicus peruanus) en pesquera del norte sac"*. Recuperado de <http://repositorio.lamolina.edu.pe/bitstream/handle/UNALM/3327/pairazaman-sifuentes-rp-del-valle-miculicich-ma.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Chu Sion, C. Córdova, J. (2015). *"Diagnóstico de la gestión de la calidad en la empresa conserfish s.a. y propuesta de mejora"*. Recuperado de <http://repositorio.lamolina.edu.pe/bitstream/handle/UNALM/2055/E21-C559-T.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Castro, L. (2016). *"Estrategias para incrementar la rentabilidad de la empresa exportadora de enlatados de atún xyz de la provincia de santa elena"*. Recuperado de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/re-dug/14725/1/TESIS%20%20ESTRATEGIAS%20PARA%20MEJORAR%20LA%20RENTABILIDAD%20EMPRESA%20EXPORTADORA%20DE%20ENLATADOS%20DE%20ATUN.pdf>

Carderon, A. (2017). *"Plan de negocio de exportacion de filetes de mahi mahi de la empresa del valle s.a.c., hacia un mercado estadounidense, 2016"*. Recuperado de <file:///C:/Users/Yerson/Downloads/ADM-CAL-CUR-2017.pdf>

Barrantes, S. Vidaurre, J. (20017). *Proyecto de preinversión para la instalación de una planta de procesamiento y comercialización de conser-*

vas de pescado en la región lambayeque. Recuperado de http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/1042/1/TL_VidaurreSamillan-JosaAlexander_BarrantesD%C3%A1vilaSamuelAlexander.pdf.pdf

Bello, Y (2017). *Relación entre gestión logística y la productividad de la Unidad de Gestión Educativa Local de Huari, en el año 2017*. Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/11940/bello_ay.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Turco, E. (2018). *Aplicación de la Gestión Logística para mejorar el Nivel de Servicio al Cliente en el área de almacén de la empresa PIKEOS S.A.C. CHORRILLOS, 2018*. Recuperado de file:///C:/Users/Yerson/Downloads/Turco_AE.pdf

Ortega, V. Pineda, A. (2019). *Gestión logística para aumentar la productividad en el área de almacén de materiales, Tecnológica de Alimentos S.A. Chimbote, 2019*. Recuperado de file:///C:/Users/Yerson/Downloads/Ortega_FVA-Pineda_RAC.pdf

Jara, Y. Sanchez, M. (2019). *La Gestión logística y la calidad de servicio de la empresa agua de mesa Shalom's, Chimbote 2019*. Recuperado de file:///C:/Users/Yerson/Downloads/Jara_RYC-S%C3%A1nchez_PMR.pdf

Chiavenato (2017). *Planeación estrategia fundamentos y aplicaciones*. Recuperado de https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/63311696/3_Planeacion_Estrategica_-_Chiavenato_-_3ra_Ed_-_201620200514-123786-h2q2nk.pdf?1589483840=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DIdalberto_Chiavenato_Fundamentos_y_aplic.pdf&Expires=1594594623&Signature=bj~Kc09Nlpc2kGQObQezQYfAeQBp~tWEbMoSG-nuzT8j0Gq7LJBiO4FeVBoqx-UVLnhcsbo-oxAp68zIUPp2jzBCjw9sNHjPTHdK~qoX5rZ4FEZhzqhzfcR6gj3rA8B3Bo7lv5sZtZCOG9YAwhBpDoENh6DNmAf-niGCxAE5tUy3CZQfxs0s~C~ql8V2II49IRWB2KvY43sGmwncxBG2JS1eaD8qEWnZTz5H3dIKkqoauap-

[LwWV3hZafDA9D0R9Q79pe9gp5DuP1MK8YLumN3v6HNIqSY9dCk~sxl-GZm9RqXg0bLuOEg7j1iCXzc~vjCDsat3BcQJImRhrZ4sA7czg_&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=YhcpD-wAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA5&dq=almacenaje&ots=vCjycC-GeRT&sig=hb_EA0rPf-1bvYEcaqGvdFj4SWY#v=onepage&q=almacenaje&f=false)

Flamarique, S. (2017). *Gestión de operaciones de almacenajes*. Recuperado de https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=YhcpD-wAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA5&dq=almacenaje&ots=vCjycC-GeRT&sig=hb_EA0rPf-1bvYEcaqGvdFj4SWY#v=onepage&q=almacenaje&f=false

Marin, R (2014). *El almacén en la cadena logística*. Recuperado de <https://www.mheducation.es/bcv/guide/capitulo/8448199278.pdf>

Almidón, A. (2017). *Sistemas de control automático I*. Recuperado de [file:///C:/Users/Yerson/Downloads/LIBRO Sistemas%20de%20control%20autom%C3%A1tico%20I 2da%20ed 2019.pdf](file:///C:/Users/Yerson/Downloads/LIBRO%20Sistemas%20de%20control%20autom%C3%A1tico%20I%202da%20ed%202019.pdf)

Hernández, R. (2015). *Metodología de la investigación*. Recuperado de <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

Gomez, J. (2014). *Gestión Logística y Comercial*. Recuperado de https://www.fesc.edu.co/portal/archivos/e_libros/logistica/gestion_logistica.pdf

MINAGRI. (2019). Formas de exportación. <http://minagri.gob.pe/portal/comercio-exterior/icomoeportar/introduccion62/677-formas-de-exportacion>

Rozo, A. (2014). *Gerencia Logística*. Recuperado de <https://www.esu-mer.edu.co/images/centroeditorial/Libros/fei/libros/gerencia-logistica.pdf>

Hurtado, F. (2018). *Gestión Logística*. Recuperado de <http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/3513/GESTION%20LOGISTICA.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

Cardona, D. Balza, V. Henriquez, G. (2017). *Innovación en los procesos logísticos: Retos locales frente al desarrollo global*. Recuperado de

[http://www.unilibre.edu.co/cartagena/pdf/investigacion/libros/derecho/DINAMICA E INNOVACION.pdf](http://www.unilibre.edu.co/cartagena/pdf/investigacion/libros/derecho/DINAMICA_E_INNOVACION.pdf)

Barroeta, H. et al, (2016). *Libro blanco de logística para comercio electrónico*.

Recuperado de <https://www.adigital.org/media/lb-logistica-2016.pdf>

Gomez, A. (2013). *Gestión Logística y Comercial*. Recuperado de

http://www.tecno-libro.es/libros/gestion-logistica-y-comercial-cfgs_83149

Gaeta, L. (2007). *Gestión Logística Empresarial*. Recuperado de

<https://www.agapea.com/libros/GESTION-LOGISTICA-EMPRESARIAL-9788479912116-i.htm>

Escudero, M. (2013). *Gestión Logística y Comercial*. Recuperado de

https://www.unebook.es/es/libro/gestion-logistica-y-comercial_113288

Mora, L. (2017). *Gestión Logística en centros de distribución, Bodegas y Almacenes (Spanish Edition)*. Recuperado de

<https://www.amazon.com.mx/Gesti%C3%B3n-Log%C3%ADstica-centros-distribuci%C3%B3n-Almacenes/dp/9586487229>

Antón, F. (2017). "Aspectos esenciales de la gestión logística". Recuperado de

[https://www.fundacionandreani.org.ar/aspectos-esenciales-de-la-gestion-logistica-\(e156\)](https://www.fundacionandreani.org.ar/aspectos-esenciales-de-la-gestion-logistica-(e156))

Oyola, J. (2018). *El supply chain management y la calidad del producto de las empresas agroexportadoras en la provincia de Barranca, 2017*

[UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN].

<http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/829/TFCE-01-26.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

Pinzón, B. (2003). *Supply Chain Management (1ra ed.)*. Universidad INCCA

de Colombia.

https://repositorio.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/5581/Supply_Chain_Management.pdf;jsessionid=47C16FD3FED075139FFB43D9F04464CC.jvm1?sequence=1

ANEXO

Anexo 1: Matriz de operacionalización de variables

Tabla 3
Matriz de operacionalización

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE MEDICION
GESTION LOGISTICA	Martínez, De la Hoz, García & Molina (2017) “Gestión logística es un término asociado con la distribución y transporte de productos terminados; sin embargo, ésta es una apreciación parcial de la misma, ya que la gestión logística se relaciona con la administración del flujo de bienes y servicios, desde la adquisición de las materias primas e insumos en su punto de origen, hasta la entrega del producto terminado en el punto de consumo”(p.13).	Saberes de los colaboradores de la empresa Josymar en relación a la gestión logística. Se obtendrán datos de las fuentes primarias, mediante la técnica de la encuesta para determinar la importancia de la gestión logística de la empresa Josymar SAC , 2019.	Planeación Control de flujo Almacenaje	Almacén	1-2	Ordinal
				Gestión	3	
				Equipamiento	4	
				Flujo Material	5-6	
				Flujo Informativo	7	
				Flujo Financiero	8	
					9-10	
				Materia Prima	11	
				Transporte		
				Distribución	12	

Anexo 2: Matriz de consistencia

Tabla 7

Matriz de consistencia

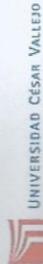
Problemas	Objetivos	Variables y Dimensiones	Metodología
<p>¿Cuál es la incidencia del mejoramiento de la gestión logística para la exportación de pescado enlatado de la empresa Josymar SAC al mercado boliviano 2020?</p> <p>¿Cuál es la incidencia de la planeación para la exportación de pescado enlatado de la empresa Josymar SAC al mercado boliviano 2020?</p> <p>¿Cuál es la incidencia del control de flujo para la exportación de pescado enlatado de la empresa Josymar SAC al mercado boliviano 2020?</p> <p>¿Cuál es la incidencia del almacenaje para la exportación de pescado enlatado de la empresa Josymar SAC al mercado boliviano 2020?</p>	<p>Determinar la incidencia del mejoramiento de la gestión logística para la exportación de pescado enlatado de la empresa Josymar SAC al mercado boliviano 2020.</p> <p>Determinar la incidencia de la planeación para la exportación de pescado enlatado de la empresa Josymar SAC al mercado boliviano 2020</p> <p>Determinar la incidencia del control de flujo para la exportación de pescado enlatado de la empresa Josymar SAC al mercado boliviano 2020</p> <p>Determinar la incidencia del almacenaje para la exportación de pescado enlatado de la empresa Josymar SAC al mercado boliviano 2020.</p>	<p>Variable Gestión Logística</p> <p>Dimensiones Planeación Control de Flujo Almacenaje</p>	<p>Diseño de Investigación No experimental</p> <p>Tipo de Investigación Aplicada</p> <p>Nivel de Investigación Descriptivo</p> <p>Población y Muestra Población: 30 Muestra: 27</p>

Anexo 3: Instrumento de recolección de datos

Tabla 8

CUESTIONARIO		ESCALA DE LIKERT		
N°	Ítems	REGULAR	BUENO	MUY BUENO
1	¿Cree usted que tener un propio almacén beneficiaría a la empresa?			
2	¿Considera usted que el almacén debería estar situado en un lugar estratégico?			
3	¿Cree usted que los sistema de gestión beneficiarían a la empresa Josymar SAC?			
4	¿Considera usted que la empresa cuenta con el equipamiento necesario para su expansión?			
5	¿Cree usted que el flujo de materiales aumenta la eficiencia de la empresa Josymar SAC?			
6	¿Considera usted que al utilizar el flujo de materiales mejoraría la utilización de espacios en el almacén?			
7	¿Cree usted que el flujo informativo tiene importancia en las operaciones de almacén?			
8	¿Considera usted que un correcto flujo financiero reduciría costos innecesarios para la empresa Josymar SAC?			
9	¿Considera usted que tener el stock necesario de materias primas mejora el tiempo de espera en la entrega del producto?			
10	¿Considera usted que el aprovisionamiento correctos de materias primas minimiza los riesgos de perdida en mercadería?			
11	¿ Cree usted que tener una buena producción generara una alta rentabilidad en la empresa Josymar SAC?			
12	¿Cree usted que una correcta distribución mejorara el tiempo de entrega del producto hacia el consumidor final?			

Anexo 4: Validez del cuestionario en base a un juicio de expertos.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Certificado de validez de contenido del instrumento

N°	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		M	D	A	N	M	D	A	N	M	D	A	N	
DIMENSIÓN 1: PLANEACION														
1	¿Cree usted que tener un flujo armónico beneficia a la empresa?	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
2	¿Considera usted que el almacén debería estar situado en un lugar estratégico?	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
3	¿Cree usted que los sistemas de gestión beneficiarían a la empresa Joyymar SAC?	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
4	¿Considera usted que la empresa cuenta con el equipamiento necesario para su expansión?	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
DIMENSIÓN 2: CONTROL DE FLUJO														
5	¿Cree usted que el flujo de materiales aumenta la eficiencia de la empresa Joyymar SAC?	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
6	¿Considera usted que al utilizar el flujo de materiales mejorará la utilización de espacios en el almacén?	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
7	¿Cree usted que el flujo informativo tiene importancia en las operaciones de almacén?	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
8	¿Considera usted que un correcto flujo financiero redunda en costos innecesarios para la empresa Joyymar SAC?	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
DIMENSIÓN 3: ALMACENAJE														
9	¿Considera usted que tener el stock necesario de materias primas mejora el tiempo de espera en la entrega de producto?	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
10	¿Considera usted que el almacenamiento correcto de materias primas minimiza los riesgos de pérdida en el almacén?	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
11	¿Cree usted que tener una buena producción generará una alta rentabilidad en la empresa Joyymar SAC?	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
12	¿Cree usted que una correcta distribución mejorará el tiempo de entrega del producto para el consumidor final?	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Bosco Stefano Céspedes Aveuite

DNI: 62162613

Especialidad del validador: Mg. Magocis Intersuvariba

...de...de...del 2012.

[Firma]
Firma del Experto Informante.
Especialidad

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
² Relevancia: El ítem es significativo para responder al componente o dimensión del cuestionario.
³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Subíndice se dio suficiencia cuando los ítems puntuados son suficientes para medir la dimensión.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Certificado de validez de contenido del instrumento

N°	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia					Relevancia					Claridad					Sugerencias
		M	D	A	M	D	A	M	D	A	M	D	A	M	D	A	
DIMENSION 1: PLANEACION																	
1	¿Cree usted que tener un precio alzado beneficia a la empresa?	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
2	¿Considera usted que el almacén debería estar ubicado en un lugar estratégico?	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
3	¿Cree usted que los sistemas de gestión beneficiarán a la empresa Joyimar SAC?	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
4	¿Considera usted que la empresa cuenta con el equipamiento necesario para su expansión?	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
DIMENSION 2: CONTROL DE FLUJO																	
5	¿Cree usted que el flujo de materiales aumenta la eficiencia de la empresa Joyimar SAC?	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
6	¿Considera usted que al utilizar el flujo de materiales mejorará la ubicación de equipos en el almacén?	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
7	¿Cree usted que el flujo informático es importante en las operaciones de almacén?	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
8	¿Considera usted que un correcto flujo transportador reducirá costos innecesarios para la empresa Joyimar SAC?	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
DIMENSION 3: ALMACENAJE																	
9	¿Considera usted que tener el stock necesario de materias primas mejora el tiempo de entrega de los productos?	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
10	¿Cree usted que el uso de un sistema de gestión de inventarios mejorará el control de los stocks de materias primas?	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
11	¿Cree usted que tener una buena producción generará una alta rentabilidad en la empresa Joyimar SAC?	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
12	¿Cree usted que una correcta distribución mejorará el tiempo de entrega del producto hacia el consumidor final?	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable | | No aplicable | |

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mj: *Confesor José A.*

DNI: *89652199*

Especialidad del validador: *Derecho*

..... de del 2013

[Firma]
Firma del Experto Informante.
Especialidad

Certificado de validez de contenido del instrumento

N°	DIMENSIONES/Items	Pertinencia*					Referencia†					Clasificación					Sugerencias
		M	D	A	M	D	A	M	D	A	M	D	A	M	D	A	
DIMENSIÓN 1: PLANEACION																	
1	¿Cree usted que tener un proceso alineado beneficiaría a la empresa?	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
2	¿Considera usted que el almacén debería estar situado en un lugar estratégico?	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
3	¿Cree usted que los sistemas de gestión beneficiarían a la empresa Joyymar SAC?	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
4	¿Considera usted que la empresa cuenta con el equipamiento necesario para su operación?	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
DIMENSIÓN 2: CONTROL DE FLUJO																	
5	¿Cree usted que el flujo de materiales aumenta la eficiencia de la empresa Joyymar?	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
6	¿Considera usted que al utilizar el flujo de materiales mejoraría la utilización de espacios en el almacén?	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
7	¿Cree usted que el flujo informativo tiene importancia en las operaciones de almacén?	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
8	¿Considera usted que un correcto flujo financiero reduciría costos innecesarios para la empresa Joyymar SAC?	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
DIMENSIÓN 3: ALMACENAJE																	
9	¿Considera usted que tener el stock necesario de materias primas mejora el tiempo de espera en la entrega del producto?	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
10	¿Considera usted que el almacenamiento correcto de materias primas minimiza los tiempos de pérdida en manufactura?	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
11	¿Cree usted que tener una buena producción generara una alta rentabilidad en la empresa Joyymar SAC?	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
12	¿Considera usted que una adecuada distribución mejoraría el tiempo de entrega del producto hasta el consumidor final?	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	

Observaciones: Si hay Suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (K) Aplicable después de corregir (I) No aplicable (N)

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Roberto Javier García

DNI: 02422232

Especialidad del validador:

..... de del 2012.

Firma del Experto Informante.
Especialidad

*Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
 †Referencia: El ítem es adecuado para representar al componente o dimensión específica de constructo.
 ‡Clasificación: Se refiere a: 1) calidad alguna el enunciado del ítem, es correcto, exacto y directo.
 Nota: Si existen los dos adjetivos cuando los ítems planteados son adjetivos para medir la dimensión.

Anexo 5: Validez del cuestionario a través de la V Aiken.

N° Items		□	DE	V Aiken
Item 1	Pertinencia	3.33333	0.58	0.78
	Relevancia	3.33333	0.58	0.78
	Claridad	3.33333	0.58	0.78
Item 2	Pertinencia	3.5	0.71	0.83
	Relevancia	3.33333	0.58	0.78
	Claridad	3.33333	0.58	0.78
Item 3	Pertinencia	3.33333	0.58	0.78
	Relevancia	3.33333	0.58	0.78
	Claridad	3.33333	0.58	0.78
Item 4	Pertinencia	3.33333	0.58	0.78
	Relevancia	3.33333	0.58	0.78
	Claridad	3.33333	0.58	0.78
Item 5	Pertinencia	3.33333	0.58	0.78
	Relevancia	3.66667	0.58	0.89
	Claridad	3.66667	0.58	0.89
Item 6	Pertinencia	3.33333	0.58	0.78
	Relevancia	3.33333	0.58	0.78
	Claridad	3.33333	0.58	0.78
Item 7	Pertinencia	3.33333	0.58	0.78
	Relevancia	3.33333	0.58	0.78
	Claridad	3.33333	0.58	0.78
Item 8	Pertinencia	3.33333	0.58	0.78
	Relevancia	3.33333	0.58	0.78
	Claridad	3.33333	0.58	0.78
Item 9	Pertinencia	3.33333	0.58	0.78
	Relevancia	3.33333	0.58	0.78
	Claridad	3.33333	0.58	0.78
Item 10	Pertinencia	3.33333	0.58	0.78
	Relevancia	3.33333	0.58	0.78
	Claridad	3.33333	0.58	0.78
Item 11	Pertinencia	3.33333	0.58	0.78
	Relevancia	3.33333	0.58	0.78
	Claridad	3.66667	0.58	0.89
Item 12	Pertinencia	3.33333	0.58	0.78
	Relevancia	3.33333	0.58	0.78
	Claridad	3.33333	0.58	0.78