



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Habilidades sociales y el rendimiento académico de estudiantes del segundo año de secundaria de la institución educativa FAP “José Quiñones”. La Molina. 2016.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**MAESTRA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**AUTOR:**

Br. Córdova Prado Carmen Isabel

**ASESOR:**

Dra. Cadenillas Albornoz, Violeta

**SECCIÓN:**

Educación e Idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Atención integral del infante, niño y adolescente

**PERÚ - 2016**

Noel Alcas Zapata

**Dr.**  
**Presidente**

Violeta Cadenillas Albornoz

**Mgtr.**  
**Vocal**

Janet Valdiviezo Gonzáles

**Dra.**  
**Secretaria**

**Dedicatoria:**

Para mi padre y mi madre, por enseñarme a ser valiente en la vida y a culminar cada proyecto en el que me vi inmersa, mi amor eterno y completo a ellos.

A mis hermanas Mary, Shemita y Leo, quienes me regalan momentos especiales y hacen feliz mi vida.

A Dani y Alfre, compañeros de travesuras infantiles.

A Checho, Luli, Marce, Dani, Zoe, Caleb, Lucio y a los que están por venir, ustedes tendrán mejores oportunidades para superar sus límites, los amo.

**Agradecimiento:**

A Dios, quien guía mis pasos día a día y a quien entrego cada decisión tomada.

A la Universidad César Vallejo por brindar la calidad profesional que el país merece.

A los docentes de la maestría quienes compartieron sus saberes sin condición.

A mis compañeras y amigas del trabajo, cómplices en esta aventura de lograr un grado académico más.

A los alumnos de la institución educativa FAP “José Quiñones” por su importante participación en este proyecto.

## **Declaración de Autoría**

Yo, **Córdova Prado Carmen Isabel**, estudiante de la Escuela de Postgrado, Maestría en Psicología Educativa, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima; declaro el trabajo académico titulado “Habilidades sociales y el rendimiento académico de estudiantes del segundo año de secundaria de la institución educativa FAP “José Quiñones”. La Molina. 2016”, presentada, en 185 folios para la obtención del grado académico de Magister en Psicología Educativa, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.

No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.

Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.

Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.

De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 11 de octubre del 2016.

---

**Carmen Isabel Córdova Prado**

**DNI: 10596255**

## Presentación

Cumpliendo con la formalidad de la Universidad César Vallejo a través de la Escuela de Post Grado, presento la investigación con el título:

“Habilidades sociales y rendimiento académico de estudiantes del segundo año de secundaria de la institución educativa FAP “José Quiñones”. La Molina. 2016”.

Dicha investigación permitirá la obtención del Grado Académico de Magister en Psicología Educativa, es una investigación descriptiva correlacional y los resultados obtenidos servirán como contribución para sugerir cambios en la institución y mejorar la calidad educativa. Para comenzar, se presenta la introducción, luego en la primera parte se describe el problema de la investigación, la justificación y el objetivo, en la segunda parte se observan los antecedentes y el marco referencial, en la tercera parte se encuentran las hipótesis que representan el punto de inicio de esta investigación, en la cuarta parte se observa el marco metodológico, en la quinta parte se describen los resultados, luego en la sexta parte se presenta la discusión de resultados, las conclusiones y recomendaciones y para finalizar se presentan en la séptima parte las referencias bibliográficas y los anexos.

El objetivo de la tesis planteado es determinar si existe relación entre las habilidades sociales y el rendimiento académico de los estudiantes del segundo año de secundaria de la Institución Educativa FAP “José Quiñones”. La Molina 2016.

Esperando que para ustedes Señores miembros del jurado, esta investigación sea evaluada y aprobada, quedo de ustedes, atentamente.

La autora

## Contenidos

Carátula	i
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	xii
Resumen	xiv
Abstract	xv
I. Introducción	16
1.1 Antecedentes	17
1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística	23
1.3 Justificación	58
1.4 Problema	62
1.5 Hipótesis	67
1.6 Objetivos	68
II. Marco metodológico	69
2.1 Variables	70
2.2 Operacionalización de variables	70
2.3 Metodología	73
2.4 Tipos de estudio	73
2.5 Diseño	74
2.6 Población, muestra y muestreo	75
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	77
2.8 Métodos de análisis de datos	80
2.9 Aspectos éticos	80

III. Resultados	82
IV. Discusión	126
V. Conclusiones	131
VI. Recomendaciones	134
VII. Referencias bibliográficas	137
Anexos	145
Anexo A Matriz de consistencia	146
Anexo B Matriz de operacionalización de variables	152
Anexo C Instrumentos	160
Anexo D Documentos de validación	162
Anexo E Certificados de validez	163
Anexo F Base de datos de la confiabilidad de variables	189
Anexo G Base de datos	192
Anexo H Artículo científico	198
Anexo I Declaración jurada de autoría y autorización para la publicación del Artículo Científico	210
Anexo J Interpretación de correlación	211
Anexo K Constancia emitida por la institución que acredite la realización del estudio in situ	212

## Lista de tablas

Tabla 1	Matriz de operacionalización de la variable habilidades sociales	71
Tabla 2	Matriz de operacionalización de la variable rendimiento académico	72
Tabla 3	Población de estudio	75
Tabla 4	Muestra de estudio	76
Tabla 5	Escala y baremos de la variable habilidades sociales	78
Tabla 6	Resultados de validación por juicio de experto del instrumento para evaluar la variable habilidades sociales	79
Tabla 7	Confiabilidad de la variable habilidades sociales	79
Tabla 8	Niveles de la variable habilidades sociales	83
Tabla 9	Niveles de la dimensión primeras habilidades sociales	84
Tabla 10	Niveles de la dimensión habilidades sociales avanzadas	85
Tabla 11	Niveles de la dimensión habilidades relacionadas con los sentimientos	86
Tabla 12	Niveles de la dimensión habilidades alternativas a la agresión	87
Tabla 13	Niveles de la dimensión habilidades para hacer frente al estrés	88
Tabla 14	Niveles de la dimensión habilidades de planificación	89
Tabla 15	Niveles de la variable rendimiento académico	90
Tabla 16	Niveles de la dimensión matemática	91
Tabla 17	Niveles de la dimensión comunicación	92
Tabla 18	Niveles de la dimensión ciencia tecnología y ambiente	93
Tabla 19	Niveles de la dimensión persona familia y relaciones humanas	94

Tabla 20	Niveles de la dimensión historia geografía y economía	95
Tabla 21	Niveles de la dimensión formación cívica ciudadana	96
Tabla 22	Niveles de la dimensión educación física	97
Tabla 23	Niveles de la dimensión educación artística	98
Tabla 24	Niveles de la dimensión educación religiosa	99
Tabla 25	Niveles de la dimensión inglés	100
Tabla 26	Niveles de la dimensión educación para el trabajo	101
Tabla 27	Descripción de los niveles de las variables habilidades sociales y rendimiento académico	102
Tabla 28	Descripción de los niveles de las primeras habilidades sociales y rendimiento académico	104
Tabla 29	Descripción de los niveles de habilidades sociales avanzadas y rendimiento académico	106
Tabla 30	Descripción de los niveles de habilidades relacionadas con los sentimientos y rendimiento académico	108
Tabla 31	Descripción de los niveles de habilidades alternativas a la agresión y rendimiento académico	110
Tabla 32	Descripción de los niveles de las habilidades para hacer frente al estrés y rendimiento académico	112
Tabla 33	Descripción de los niveles de las habilidades de planificación y rendimiento académico	114
Tabla 34	Correlación directa y significación entre las variables habilidades sociales y el rendimiento académico	116
Tabla 35	Correlación y significación entre las primeras habilidades sociales y el rendimiento académico	118
Tabla 36	Correlación y significación entre las habilidades sociales avanzadas y el rendimiento académico	119
Tabla 37	Correlación y significación entre las habilidades	120

relacionadas con los sentimientos y el rendimiento académico

Tabla 38	Correlación y significación entre las habilidades alternativas a la agresión y el rendimiento académico	122
Tabla 39	Correlación y significación entre las habilidades para hacer frente al estrés y el rendimiento académico	123
Tabla 40	Correlación y significación entre las habilidades de planificación y el rendimiento académico	124

## Lista de figuras

Figura 1	Distribución de los niveles de la variable habilidades sociales	83
Figura 2	Distribución de los niveles de las primeras habilidades sociales	84
Figura 3	Distribución de los niveles de habilidades sociales avanzadas	85
Figura 4	Distribución de los niveles de habilidades relacionadas con los sentimientos	86
Figura 5	Distribución de los niveles de habilidades alternativas a la agresión	87
Figura 6	Distribución de los niveles de habilidades para hacer frente al estrés	88
Figura 7	Distribución de los niveles de habilidades de planificación	89
Figura 8	Distribución de los niveles de Rendimiento académico	90
Figura 9	Distribución de los niveles de la dimensión matemática	91
Figura 10	Distribución de los niveles de la dimensión comunicación	92
Figura 11	Distribución de los niveles de la dimensión ciencia tecnología y ambiente	93
Figura 12	Distribución de los niveles de la dimensión persona familia y relaciones humanas	94
Figura 13	Distribución de los niveles de la dimensión historia geografía y economía	95
Figura 14	Distribución de los niveles de la dimensión formación	96

	cívica ciudadana	
Figura 15	Distribución de los niveles de la dimensión educación física	97
Figura 16	Distribución de los niveles de la dimensión educación artística	98
Figura 17	Distribución de los niveles de la dimensión educación religiosa	99
Figura 18	Distribución de los niveles de la dimensión inglés	100
Figura 19	Distribución de los niveles de la dimensión educación para el trabajo	101
Figura 20	Descripción de los niveles de las variables habilidades sociales y rendimiento académico	102
Figura 21	Descripción de los niveles de las primeras habilidades sociales y rendimiento académico	105
Figura 22	Descripción de los niveles de las habilidades sociales avanzadas y rendimiento académico	107
Figura 23	Descripción de los niveles de las habilidades relacionadas con los sentimientos y rendimiento académico	109
Figura 24	Descripción de los niveles de las habilidades alternativas a la agresión y rendimiento académico	111
Figura 25	Descripción de los niveles de las habilidades para hacer frente al estrés y rendimiento académico	113
Figura 26	Descripción de los niveles de las habilidades de planificación y rendimiento académico	115

## Resumen

La presente es una síntesis de la investigación “Habilidades sociales y el rendimiento académico de estudiantes del segundo año de secundaria de la institución educativa FAP “José Quiñones”. La Molina. 2016.

El objetivo de la investigación fue determinar si existe relación entre las habilidades sociales y el rendimiento académico de los alumnos del segundo año de secundaria de la Institución Educativa FAP “José Quiñones”. La Molina. 2016. La investigación fue de alcance descriptivo correlacional y el diseño utilizado fue no experimental, de corte transversal. La población estuvo conformada por los 1278 estudiantes de toda la institución ya antes mencionada, el muestreo fue no probabilístico intencionado por conveniencia y la muestra estuvo conformada por 99 estudiantes del segundo año de educación secundaria.

Para recolectar los datos se utilizaron un cuestionario y la revisión documental, para la variable Habilidades sociales se utilizó el Cuestionario de Habilidades sociales de Goldstein, Sprafkin, Gershaw y Klein (1989) y para verificar la variable rendimiento académico, se realizó la revisión documental de las actas de los estudiantes de la muestra de estudio del año 2015; se realizó la confiabilidad del instrumento utilizando el Alpha de Cronbach obteniendo una alta confiabilidad, el procesamiento de datos se realizó con el software SPSS (versión 22). Se realizó el análisis descriptivo y la correlación a través del coeficiente de Rho de Spearman, con un resultado de  $Rho=0,451$  que se interpretó como una correlación moderada entre las variables, con una  $p = 0.000$  ( $p < 0.05$ ), rechazándose la hipótesis nula y por lo tanto los resultados señalaron que existe una relación significativa entre las habilidades sociales y el rendimiento académico.

*Palabras claves:* Habilidades sociales, rendimiento académico, asertividad, empatía.

## Abstract

The present document is a synthesis of the research "Social skills and academic performance of students in the second year of junior high school FAP "José Quiñones". La Molina. 2016.

The aim of the research was to determine whether there is a relationship between social skills and academic performance of students in the second year of High School FAP "José Quiñones". La Molina. 2016. The research had descriptive correlational scope and the design was not experimental, cross-sectional. The population consisted of 1278 students from across the mentioned institution, the sample was non-probabilistic and it consisted of 99 students of the second year of secondary education.

To collect the data a questionnaire and document review were used, for the variable social skills, the Questionnaire of Social skills Goldstein, Sprafkin, Gerdhaw and Klein (1989) was used and to verify academic performance variable, the document review of the minutes of the performed students study sample of 2015; the reliability of the instrument was performed using the Cronbach Alpha obtaining high reliability, data processing was performed using SPSS software (version 22). Descriptive analysis and correlation through the coefficient of Spearman's Rho, with a score of  $Rho = 0.451$  which is interpreted as a moderate correlation between variables, with  $p = 0.00$  ( $p < 0.05$ ) was performed, rejecting the null hypothesis and therefore the results indicate that there is a significant relationship between social skills and academic performance.

Keywords: *Social skills, academic achievement, assertiveness, empathy.*