



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA
EDUCATIVA**

Competencias digitales y desempeño docente en los maestros de la
institución educativa Sagrado Corazón de Jesús

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRO EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA

AUTOR:

Llacsahuanga Mendoza Walter (ORCID: 0000-0001-8923-6578)

ASESOR

Dr. Mendívez Espinoza Yván Alexander (ORCID: 0000-0002-7848-7002)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y Aprendizaje

Piura – Perú

2021

Dedicatoria

Para Xiomara y Leonardo, mis hijos;

Para Guissella, mi esposa y compañera.

Agradecimiento

Mi profundo agradecimiento al Dr. Yván Alexander Mendívez Espinoza, de la Escuela de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo, en su condición de Asesor por su inmensurable ayuda e invaluable orientación y dedicación constante en la asesoría durante todo el desarrollo de la Tesis, permitiéndome consolidar mi aprendizaje.

A todos los maestrantes de este grupo por su apoyo y a todos los trabajadores del equipo de pos grado que de alguna forma facilitaron la logística para el desarrollo de las diversas actividades.

A todos los maestros y equipo directivo de la Institución Sagrado Corazón de Jesús por su apoyo en esta investigación.

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. MÉTODOS	17
3.1. Tipo y diseño de investigación	17
3.2. Variables y operacionalización	18
3.3. Población, muestra y muestreo	18
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	19
3.5. Procedimientos	19
3.6. Métodos de análisis de datos	19
3.7. Aspectos éticos	20
IV. RESULTADOS	21
V. DISCUSIÓN	25
VI. CONCLUSIONES	30
VII. RECOMENDACIONES	31
REFERENCIAS	32
ANEXOS	38

Índice de tablas

Tabla 1. Dimensiones e indicadores de las competencias digitales docente.....	9
Tabla 2. Competencias digitales en los maestros de la institución educativa Sagrado Corazón de Jesús, 2021	21
Tabla 3. Nivel de desempeño docente en los maestros de la institución educativa Sagrado Corazón de Jesús, 2021	22
Tabla 4. Correlación de las dimensiones de las competencias digitales y desempeño docente en los maestros de la institución educativa Sagrado Corazón de Jesús, 2021.	23
Tabla 5. Correlación de las competencias digitales y desempeño docente en los maestros de la institución educativa Sagrado Corazón de Jesús, 2021.	24

Índice de figuras

Figura 1: Dimensiones de las competencias digitales (Modelo de INTEF 2017)....	9
--	---

Resumen

El objetivo del estudio fue determinar la relación de las competencias digitales y desempeño docente en los maestros de la institución educativa Sagrado Corazón de Jesús, 2021. El presente estudio es de enfoque cuantitativo, de tipo correlacional, de diseño no experimental de corte transversal, la técnica del estudio fue la encuesta y el instrumento el cuestionario, se empleó el cuestionario basado en el modelo de la UNESCO basado en el modelo INTEF (2017) para evaluar las competencias digitales y el cuestionario de desempeño docente en base a las 5 rubricas del MINEDU (2017) que se aplicaron a una muestra de 16 docentes. Los resultados indican que las competencias digitales de los maestros de la institución educativa Sagrado Corazón de Jesús en el periodo 2021, identificando que los maestros muestran un nivel medio en todas las competencias digitales en resolución de problemas (81,3%), comunicación (68,8%), seguridad (62,5%), información (56,3%) y creación de contenido (56,3%). Destacó el nivel “medio” en un 56,3% y un 43,8% de los docentes mostraron un desempeño alto. Concluyendo existe relación significativa alta de las competencias digitales y desempeño docente en los maestros de la institución educativa Sagrado Corazón de Jesús ($p=0,002$).

Palabras claves: Competencias digitales, desempeño docente, modelo INTEF

Abstract

The objective of the study was to determine the relationship between digital competencies and teaching performance in the teachers of the educational institution Sagrado Corazón de Jesús, 2021. The present study is of quantitative approach, correlational type, non-experimental cross-sectional design, the technique of the study was the survey and the instrument the questionnaire, the questionnaire based on the UNESCO model based on the INTEF model (2017) was used to evaluate digital competencies and the questionnaire of teaching performance based on the 5 rubrics of MINEDU (2017) that were applied to a sample of 16 teachers. The results indicate that the digital competencies of the teachers of the Sacred Heart of Jesus educational institution in the period 2021, identifying that teachers show a medium level in all digital competencies in problem solving (81.3%), communication (68.8%), security (62.5%), information (56.3%) and content creation (56.3%). The "medium" level stood out in 56.3% and 43.8% of the teachers showed a high performance. In conclusion, there is a high significant relationship between digital competencies and teaching performance in the teachers of the educational institution Sagrado Corazón de Jesús ($p=0.002$).

Keywords: Digital competencies, teaching performance, INTEF model.

I. INTRODUCCIÓN

La tecnología se está extendiendo a las escuelas, abriendo diversas oportunidades tanto para estudiantes como para maestros. Sin embargo no se puede creer que por estar frente a un computador los estudiantes y profesores puedan utilizarla de manera eficaz para el aprendizaje y la enseñanza (Sailer et al., 2021). Además, el uso generalizado de las tecnologías digitales en todas las áreas de la vida exige la necesidad de nuevas habilidades y competencias por la demanda de docentes con competencias digitales por el uso de tecnologías en la educación (McGarr & Mcdonagh, 2019).

Respecto a las competencias de los docentes, la situación viene desde su formación debido a una desconexión entre su capacitación en tecnología y el resto de la preparación. Donde no se evidencia un enfoque holístico de los componentes de la competencia digital en la práctica docente (Falloon, 2020). Cada vez se atribuye a la evaluación de competencias un gran retos para la comunidad educativa y más supone una competencia multidimensional como la competencia digital en el docente que se derivan de la complejidad y una mayor exigencia de organizar y sistematizar la formación digital como un estándar basado en indicadores de referencia que faciliten establecer su manejo y facilidad para dirigir una clase en el entorno virtual o semivirtual (Lázaro et al., 2019).

Referente al desempeño las evaluaciones tienen un gran desafío adicional y hace necesita nuevos mecanismos y procedimientos con un enfoque de la nueva conceptualización de diferentes procedimientos normalizados en la evaluación. Como por ejemplo se tomen en cuenta las diversas dimensiones como son; las competencias y acciones de los maestros, al momento de mediar con la introducción de las TIC en los salones de clases y en todos los entornos educativos que incluye también a la familia y en conjunto se debge implementar una mejor infraestructura(Brandao & Vargas, 2016).

En países de Latinoamérica no se conoce un plan estándar de uso o aplicación regional a cauca de las brechas tecnológicas y generacionales, que

son muy extensas. A pesar de las limitaciones, algunos países están empezando con el desarrollo de programas y planes en busca de establecer un marco moderno de las competencias digitales docentes el ámbito regional (Jensen, 2020). En Colombia, se atribuye a la Unión Internacional de las Telecomunicaciones (UIT) como la encargada de establecer el Índice de Desarrollo de las TIC (IDI), que considera a 157 países donde se evalúa sus facilidades de acceso, uso y conocimientos de las TIC ubicando al país colombiano en el puesto 73 (Fonseca, 2016).

En el Perú, el docente es parte clave dentro de las profesiones de la sociedad del siglo XXI, donde cada vez en un ambiente globalizado las competencias en manejo de TIC se ha vuelto una exigencia para los docentes encargados de direccionar las clases de los estudiantes y acercarlos al uso de herramientas digitales. La formación docente en las competencias digitales tiene el mismo interés que otras profesiones, que requiere un manejo básico de las competencias digitales para ejercer su profesión, Actualmente, un 90% de nuevos puestos de trabajo requerirán altas habilidades digitales y los que no están preparados no tienen las mismas ventajas en el mercado laboral sin acceso a la información (Gallardo, 2017).

Las formas en que los académicos conceptualizan la enseñanza y el aprendizaje con tecnología generan impactos significativos e interrelacionados en la experiencia de aprendizaje de sus estudiantes (Ocaña et al., 2020). Además en un periodo de 10 años a partir de 1997, aumentado la producción académica sobre competencias digitales donde 75% son publicaciones en general y de diferentes profesiones y el 19.4% representa las publicaciones educativas (Vargas et al., 2014).

En la institución educativa Sagrado Corazón de Jesús, en el contexto de la pandemia, invita a conocer y preguntarse si los docentes están preparados y familiarizados con las tecnologías de información para la enseñanza, esto puede repercutir en el desempeño del docente, además no se evidencia información referente a un diagnóstico de las competencias digitales, ni del desempeño docente. El cual no se cumple con la evaluación de los docentes y sobre todo afecta en los estudiantes.

De lo anterior la pregunta de investigación se formula ¿Cuál es la relación de las competencias digitales y desempeño docente en los maestros de la institución educativa Sagrado Corazón de Jesús, 2021?

El estudio se justifica en su aporte a la ciencia tal como establecen Rubach y Lazarides (2021) que existe una escasez de investigación sobre la evaluación de las creencias básicas de competencia en TIC de los profesores. Porque de esto se encarga en el estudio de identificar las competencias digitales a través de la creencia que tiene el docente para manejar las TIC. Además, en los estudios se abordan las competencias digitales y el desempeño docente en otras materias, pero no necesariamente en el docente de la enseñanza de la ciencia, quien tiene que conocer el manejo de herramientas digitales para mejorar la enseñanza y aprendizaje de la ciencia.

El estudio tiene un aporte social porque la competencia digital es importante para la integración exitosa de la tecnología digital en los entornos de enseñanza y aprendizaje, es decir esto facilita un mejor desempeño del docente, y donde el principal beneficiado son los estudiantes.

El objetivo del estudio comprende determinar la relación de las competencias digitales y desempeño docente en los maestros de la institución educativa Sagrado Corazón de Jesús, 2021.

Los objetivos específicos son a) identificar las competencias digitales en los maestros de la institución educativa Sagrado Corazón de Jesús, 2021, b) Establecer el nivel de desempeño docente en los maestros de la institución educativa Sagrado Corazón de Jesús, 2021 y correlacionar las dimensiones de las competencias digitales y desempeño docente en los maestros de la institución educativa Sagrado Corazón de Jesús, 2021.

La hipótesis del estudio consiste en H0. No existe relación entre las competencias digitales y desempeño docente en los maestros de la institución educativa Sagrado Corazón de Jesús, 2021 y la H1. Existe relación entre las competencias digitales y desempeño docente en los maestros de la institución educativa Sagrado Corazón de Jesús, 2021

II. MARCO TEÓRICO

En Alemania el estudio de Rubach y Lazarides (2021) reconocen seis competencias digitales en los docentes, se encargaron de validar un instrumento para evaluar las creencias básicas de competencia en tecnologías de información (TIC) de los docentes. En 372 profesores a través de una encuesta en línea, resumiendo del constructo 6 dimensiones: alfabetización en información y datos, creación de contenido digital, comunicación y colaboración, seguridad y protección, resolución de problemas y análisis y reflexión. Mientras tres de estas dimensiones tenían una estructura de segundo orden. Del estudio concluyen que las 6 dimensiones se relacionan con la actitud del profesor hacia la TIC. Se evidencia un gran uso de estas dimensiones en diferentes estudios, también resalta la importancia de que los docentes se adapten a la digitalización porque permiten un mejor desarrollo en la educación. También en el estudio se evalúan con ciertos factores personales de los docentes.

En Barcelona el estudio de Tejada y Pozos (2018) identifican la falta de una mayor profundidad de los estudios sobre todo en la competencial digital de los docentes donde reconoce que necesitan de una mejor formación, Porque los docentes tiene que partir de una formación inicial en el manejo de tecnologías digitales hasta lograr niveles expertos, todo ello en beneficio de los estudiantes. Concluyen sobre la formación de los docentes en el manejo digital de la enseñanza debe logra niveles máximos y no sólo una formación en inicio.

En Paraguay el estudio de Picón et al. (2020) evalúan el desempeño competencial de los docentes en las escuelas de la ciudad de Piribebuy en Paraguay en tiempo de la pandemia COVID-19, consideraron a docentes de 7 escuelas de la ciudad de Piribebuy - Paraguay a los cuales se les aplicó un cuestionario mediante la plataforma Google Forms. Obteniendo como resultado que el 56% de los docentes tomaron cursos de capacitación sobre el uso de las TIC aplicadas a la educación. Concluyeron que la mayoría de los docentes opinaron que las dificultades para el desarrollo de las clases no

presenciales se presentaban por el colapso de la plataforma y la conexión de internet.

En España el estudio de Pozos y Tejada (2018) identifican las competencias actuales y establecen-priorizar las necesidades formativas, tomando una muestra de 20 instituciones y 247 docentes, los resultados evidencian que se logró un manejo de nivel medio-bajo de las competencias digitales en donde reconoce que es parte del rol de docencia como parte de la planificación, conducción de experiencias de aprendizaje, el desarrollo y la evaluación con apoyo de las TIC. Concluyendo que los docentes necesitan mejorar sus niveles medio-bajos de sus competencias digitales.

En Salamanca el estudio de Pérez et al. (2017) analizan como la aplicación de unos cursos en tecnologías aseguran mejores niveles de manejo de las competencias digitales. Donde las estrategias sobre todo se basaron en facilitados para el manejo de la información. Concluyendo que hay una gran necesidad de brindar estrategias a los docentes para que logren competencias para manejar grandes contenidos de información y puedan sintetizar, crear y publicar a la comunidad educativa.

Lordache et al. (2017) mediante la revisión de la literatura y un análisis rápido de 13 modelos de alfabetización digital que han sido publicados y utilizados por actores en el campo entre 2004-2014. Mapearon en una matriz y se compararon sobre la base de 39 indicadores, agrupados en cinco categorías: operacional, técnico y formal; información, cognición; comunicación digital; creación de contenido digital; y estratégico. Los resultados del análisis apuntan hacia un enfoque desequilibrado en determinadas habilidades y competencias, con especial énfasis en una serie de habilidades operativas, de búsqueda de información y de comunicación. Estas dimensiones han sido abordados en diferentes estudios porque se enfocan en lo que predica la UNESCO para el logro de las competencias en el manejo de TIC de los educandos.

Dentro de los estudios nacionales, en Lima se realizó un estudio por Guizado et al (2019), determinaron la relación entre la competencia digital como influye en el desarrollo profesional de los docentes la enseñanza Básica

Regular, con una muestra de 100 docentes a los cuales se les aplicó dos cuestionarios, obteniendo como resultado que el 78% de los docentes tienen un nivel regular con respecto a las competencias digitales. Se estableció relación de las variables estudiadas $p = 0.00$.

También en Lima, un estudio por Espino y Eugenio (2018), evaluaron las competencias digitales y el desempeño pedagógico en 165 docentes Concluyendo la afirmación de la relación de las competencias digitales Cognitivas con el desempeño de organización del tiempo del trabajo pedagógico en el aula. Es decir, aquellos docentes que más elevadas competencias digitales tienen una mejor organización del manejo del tiempo en la aplicación de la clase, porque son capaces de manejar y solucionar los problemas más rápido en comparación a los docentes que no tienen las competencias mínimas digitales y que trasmite esta deficiencia claramente evidenciada por el estudiante. Por su parte, Rojas et al. (2019) determinaron el nivel de uso de las competencias digitales en el desempeño docente de nivel universitario, incluyó una muestra de 60 docentes, destacó un nivel alto y muy alto de uso de la competencia digital en el desempeño docente de un 84% de los docentes. Concluyendo que los docentes mostraron un buen nivel de competencias digitales, sobresaliendo el manejo de los recursos digitales. Este estudio reconoce que los docentes de niveles superiores cuentan con un más alto nivel de competencias digitales para la práctica de enseñanza, todo ello considerando que se trata de dos entornos diferentes, pues en los docentes universitarios tienen mayores exigencias de desarrollar su experiencia académica en entornos virtuales, toda vez que las universidades hacen un mayor uso de plataformas virtuales (intranet), donde el docente se familiariza con los foros, evaluaciones en línea, exposiciones, etc.

Existe una confusión de los términos habilidades, aptitudes y competencias que son términos diferentes pero que se encuentran muy ligados entre sí, las aptitudes para Hontagas (1994) son algo que no se modifica de la noche a la mañana en un persona sino por el contrario son más permanentes en la persona permite alcanzar un desempeño de una variedad de tareas, con el alcance de ciertas capacidades específicas y son

facilitadores del aprendizaje. Se define la habilidad según el Diccionario de la Real Academia Española (2010) como la capacidad y disposición para hacer algo con destreza, respecto a su función socio laboral es la capacidad para desempeñar las operaciones de un puesto con facilidad y precisión (Aparicio & Medina, 2015). La diferencia entre habilidades y aptitudes, es que la primera es modificable, son de corto plazo y de acuerdo a una meta, en cambio, las competencias son un término más amplio que integra a las aptitudes y habilidades, rasgos, habilidades, conocimientos, y aspectos de autoimagen o de un desempeño arraigado a un puesto de trabajo. El concepto de competencias depende del uso que se quiere dar, respecto a su uso en el campo sociolaboral y profesional se aborda bastante a los conocimientos, actitudes y aptitudes, no se considera un concepto para una disciplina en particular, sino por el contrario se adapta de acuerdo al ámbito y uso que se le atribuye el mismo que se sustenta del aporte de McClelland por 1973 (Lombana et al., 2014).

La teoría de la competencia digital se fundamenta en la Teoría del Valor-Expectativa Situada (SEVT) propone que los comportamientos de logro de los individuos en un determinado dominio dependen de sus sentimientos de competencia en el dominio respectivo y de sus creencias de valor subjetivo relacionadas con la tarea (Eccles & Wigfield, 2020).

La competencia digital se denomina al conjunto de habilidades, conocimientos y actitudes que permiten al individuo alcanzar metas utilizando tecnologías digitales en diversos contextos de la vida y uso integrado y funcional de conocimientos, habilidades y actitudes digitales (Aesaert et al., 2013; Ferrari et al., 2012). También se delimita con su uso, este debe caracterizarse por ser seguro, crítico y responsable, y se asume un compromiso con las tecnologías digitales en el aprendizaje y en diferentes actividades que demanda el manejo de tecnologías y digitalización (Lázaro et al., 2019).

Entre las dimensiones de competencias digitales, Lázaro y Gisbert, (2015) propone cuatro dimensiones; entre las que destacan: aspectos didácticos, curriculares y metodológico; planificación, organización y gestión

de recursos y espacios tecnológicos digitales; aspectos relacionales, ética y seguridad y por último aspectos personales y profesionales.

En el 2008, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) publicó los Estándares de Competencia en TIC para Docentes comprende las directrices de la UNESCO para que los docentes empleen las tecnologías de la comunicación y la información (TIC) a fin de mejorar la educación. Con los estándares se pueden elaborar políticas de educación y de preparación de planes de estudios, planificar el uso de las TIC. Porque comprende módulos para que los responsables de la formación de docentes establezcan un orden de prioridades y de concebir planes de estudios adaptados a las exigencias y los recursos específicos de cada país que deben asumir la responsabilidad de gestionar la educación (Diez, 2014).

En cambio, Koehler y Mishra (2009) consideran la competencia digital de los profesores supone la interrelación entre el tres importantes dimensiones conocimiento disciplinar (contenido), el pedagógico y el tecnológico, como lo plantea el modelo TPACK. Reforzando la necesidad de que un educador debe desarrollar nuevas maneras de entender y acomodar esta complejidad, para producir enseñanza efectiva con tecnología (Morales, 2019). La competencia digital está muy relacionado con el uso de las TIC para enseñar y aprender con criterios didácticos y pedagógicos y con conciencia ética y moral. Donde es necesario para un docente saber para enseñar con tecnologías, en resumen la competencia digital se denomina a la capacidad del docente de poseer un nivel de competencia digital que le permita utilizar la tecnología con eficacia, de forma adecuada y adaptada a sus estudiantes y a aprendizaje deseado (Falcó, 2017).

La UNESCO a través del Marco Común de competencia Digital siendo la más actual del 2017, establece cinco dimensiones para evaluar la competencia digital docente (INTEF, 2017), las mismas que se resumen en la siguiente figura:



Figura 1: Dimensiones de las competencias digitales (Modelo de INTEF 2017)

Fuente: (INTEF, 2017)

A continuación se muestra los indicadores de cada dimensión INTEF (2017)

Tabla 1. Dimensiones e indicadores de las competencias digitales docente

Dimensiones	Indicadores
Información	Identificar y localizar la información
	Almacenar, organizar y analizar la información
	Evaluación de información y recuperación
Comunicación	Interacción
	Compartir información en línea Participación de información
Creación de contenido	Crea contenido digital didáctico
	Integración y reelaboración de contenidos

	Respetar los derechos de propiedad intelectual
	Protección personal
Seguridad	Protección de datos e identidad
	Protección de seguridad
Resolución de problemas	Resuelve problemas técnicos
	Identifica necesidades y recursos tecnológicos

Fuente: adaptado en base a (INTEF, 2017)

También hay otro modelo para las competencias digitales en docentes, conocido como el modelo TPACK, que es la sigla que corresponde en inglés al concepto Technological Pedagogical Content Knowledge (Conocimiento Técnico Pedagógico del Contenido) el marco TPACK se basa en las descripciones de PCK (Conocimiento pedagógico del contenido) de Shulman (1987, 1986) para describir cómo la comprensión de los profesores de las tecnologías educativas y la PCK interactúan entre sí para producir una enseñanza eficaz con tecnología. Otros autores han discutido ideas similares, aunque a menudo utilizan diferentes esquemas de etiquetado. La concepción de TPACK descrita aquí se ha desarrollado con el tiempo y a través de una serie de publicaciones, con las descripciones más completas del marco encontradas en (Mishra y Koehler, 2006).

El Modelo TPACK es un gran aliado al momento de incluir en el desarrollo de la práctica educativa, por ser facilitados en la comprensión de los factores sobre el aprendizaje y la generación de las actividades escolares a través de las herramientas digitales para que los docentes pueden utilizar las plataformas digitales como Moodle o Blackboard, entre otros para lograr un aprendizaje centrado y focalizado en la integridad de la enseñanza del estudiante como principales beneficiarios (Salas, 2019).

El modelo “Conocimiento tecnológico, pedagógico y de contenido (TPACK)” describe un marco que consta de diferentes tipos de dominios de conocimiento que los docentes deben dominar para integrar con éxito la

tecnología digital en los procesos de enseñanza y aprendizaje propuesto por Mishra y Koehler (2006), y se ha convertido en un marco conceptual dominante. Específicamente, los docentes e investigadores han utilizado este marco para (a) describir las competencias que los docentes en formación y en servicio deben desarrollar para abordar la tecnología en la educación del siglo XXI, y (b) comprender y promover la integración de la tecnología digital por parte de los docentes en enseñanza y aprendizaje (Koehler et al., 2014).

El Conocimiento Disciplinar más enmarcado con lo que el docente enseña arraigado con el Conocimiento Pedagógico; involucra a las diferentes estrategias, los principios y las prácticas instruccionales del aula, y el Conocimiento Tecnológico está asociado con las nuevas herramientas de la información y comunicación (Scherer et al., 2017).

A continuación se resume lo que comprende cada dimensión Scherer et al. (2017); entre las que destacan unas tres primeras dimensiones como la del conocimiento del contenido (CK) se denomina a un conocimiento específico del dominio sobre la materia que se supone que deben enseñar los maestros, la segunda es el conocimiento pedagógico (PK) se refiere al conocimiento sobre prácticas, principios y estrategias de instrucción para administrar las aulas y organizar la enseñanza de la materia y por último al conocimiento tecnológico (TK): conocimiento del uso de TIC y recursos tecnológicos que implica la comprensión de cómo implementar estas tecnologías en las actividades de enseñanza aprendizaje, el reconocimiento de que pueden facilitar o entorpecer, la capacidad de adaptarse y renovarse de forma permanente a los nuevos avances y versiones. De la interacción de estas tres dimensiones se originan otras cuatro entre las que destacan el conocimiento tecnológico pedagógico (TPK) que enriquece la propuesta pedagógica a partir de las TIC. El conocimiento de las ventajas y limitaciones de la tecnología permite comprender el vínculo entre tecnología y pedagogía; el conocimiento tecnológico del contenido (TCK) al dominar la materia sobre la que imparten clase serán capaces de entender las necesidades tecnológicas específicas que son adecuadas para lograr su aprendizaje, el Conocimiento del contenido pedagógico (PCK): conocimiento sobre qué

enfoques de instrucción se ajustan a la materia; representa una síntesis tanto del contenido como del conocimiento pedagógico y por último el conocimiento tecnológico pedagógico del contenido (TPACK): la tecnología al servicio de las estrategias pedagógicas, define una forma significativa y eficiente de enseñar y aprender con tecnología.

También se encuentran las contribuciones Pino y Soto (2010) que en la práctica educativa reconoce cuatro importantes dimensiones; a) referidas a la alfabetización tecnológica, b) el trabajo intelectual, c) el tratamiento y la difusión de la información y d) las herramientas de comunicación. Que también son muy utilizadas al momento de medir y evaluar las competencias en alfabetización digital de los educandos.

Las competencias digitales de los docentes; en el Perú. Según Jensen (2020) aún no está especificado de forma clara; por lo general se enfocan en los estudiantes, pero están apareciendo y adquiriendo diversos documentos referente a la adquisición, comprensión y aplicación de estas nuevas exigencias de docentes en todos los niveles que impartan enseñanza desde el nivel inicial hasta el superior.

El Ministerio de Educación del Gobierno por el 2016 a través de la última versión del Currículo Nacional de la Educación Básica (CNEB) como parte de medir los aprendizajes de los estudiantes teniendo en cuenta la base de los objetivos de la educación básica peruana y el Proyecto Educativo Nacional. Sobre todo en el currículo se fundamenta en lograr la competencia N° 28 “Se desenvuelve en los entornos virtuales generados por las TIC” se mide cuando el estudiante es capaz de enfatizar en los entornos virtuales asumiendo un sentido de responsabilidad y ética (Ministerio de Educación, 2016a).

En este camino se considera al documento más reciente analizado en la “Estrategia nacional de las tecnologías digitales en la educación básica 2016-2021” basado en lograr un sistematización del manejo de las herramientas de las TIC, entonces se asume adopción progresiva y sistematizada, abordada por las competencias, y una serie de habilidades, experiencia para el manejo del mundo virtual”. El documento tiene por

finalidad alcanzar las tres etapas del 2016 al 2021 relacionado con el plan estratégico de desarrollo denominado “Plan Bicentenario” (Ministerio de Educación, 2016b).

El segundo documento se relaciona o es más cercano con la competencia digital docente su enfoque y desarrollo está de acuerdo al Marco del Buen Desempeño Docente. Establece hasta el 2017 los docentes deben estar familiarizado con los entornos tecnológicos digitales que sirven para la práctica profesional (Jensen, 2020).

Cuando se aborda el desempeño, se tiene en cuenta el marco del proceso de enseñanza. Que se entiende a partir de las teorías tienden a explicar la relación entre la estimulación y la habilidad para el desempeño; que también se reconoce la relación entre la satisfacción en el trabajo y su desempeño y rendimiento” (Klinger, 2012).

La teoría de la equidad, Está íntimamente vinculada con la percepción que tiene el trabajador, en lo referente al trato que recibe; el mismo que es justo o injusto. De acuerdo con Klinger (2012) refleja fidelidad, para mostrar fidelidad y eficacia en sus actividades. Que más se acerca a un juicio subjetivo de la evaluación del desempeño.

Se emplea una diversidad de términos para referirse al desempeño que se emplean para para referirse al desempeño docente, entre los que se nombran el desempeño del maestro o desempeño profesional pedagógico; su evaluación es importante porque se relaciona directamente como un indicador de calidad del servicio educativo que recibe el estudiante, además por su impacto directo en su aprendizaje; cuando lo más importante de todo este proceso es lograr el desarrollo integral del docente.

Klinger (2012) define el desempeño docente como el cumplimiento de sus funciones; que considera una triada de los factores docente, estudiante y entorno. El término desempeño se puede utilizar en diferentes contextos: en el contexto socio-cultural, el entorno institucional, el ambiente de aula y del mismo docente para el logro de una acción reflexiva. Mientras, Jiménez (2017) Lo considera como una serie de actividades realizadas por el docente en su práctica diaria la preparación de clases, el dictado de la clase, la asesoría,

calificación de trabajos, las coordinaciones con la comunidad educativa y sin dejar de lado su participación en programas de capacitación.

Para el Ministerio de Educación (2014) en la práctica docente se configuran tres dimensiones específicas, capaces de articular y configurar sobre el ejercicio de la profesión, como algo simultáneo en función cultural, política y pedagógica. (1) la dimensión cultural comprende al porqué de los conocimientos amplios de su entorno para lograr enfrentar los desafíos económicos, políticos, sociales y culturales, también auguran un análisis de la evolución, dilemas y retos para su comprensión y los aprendizajes contextualizados de una sociedad pensado en las generaciones más jóvenes, (2) la dimensión política, determina el compromiso del docente como parte de la formación de los estudiantes como agentes de cambio de la sociedad, con valores en defensa de la justicia social y equidad, con el cual se busca levantar sociedades más justas y libres que acortan las brechas de las desigualdades, parte activa y (3) la dimensión pedagógica. Parte central de la profesionalidad docente. Relacionado directamente con el saber, comprende una reflexión teórico-práctica para cumplir con el rol del proceso enseñanza. Se enfoca en la práctica específica del docente y su enseñanza en el día a día, como su interés por impartir las clases, por el respeto y ética a las ideas y pensamiento de los estudiantes.

Sin embargo, Ministerio de Educación (2014) un buen desempeño docente tiene que ver con el manejo de cuatro dominios que agrupan un total de 40 desempeño del docentes, estos dominios son: 1) Preparación para el aprendizaje de los estudiantes, 2) enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes, 3) participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad y 4) desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente.

Según lo expresa el Ministerio de educación (2017), el desempeño docente durante el tiempo han surgido diferentes modificaciones hasta que en la RM 138-2018, se origina el documento de evaluación denominado "Rúbricas de observación de aula", donde se evalúa cinco desempeños para que un docente tenga un óptimo desempeño.

La primera rúbrica, se refieren a como el docente involucra al estudiante en el proceso de aprendizaje. Logra mantener y no sólo eso sino que despierte el interés de los estudiantes para ser partícipe de las actividades de aprendizaje propuestas y que logren ser conscientes del sentido, comprendan la utilidad e importancia de lo que se imparte en clase. Considera tres aspectos de la rúbrica; 1) estrategias del docente para despertar y mantener el interés de los estudiantes en las actividades de aprendizaje, 2) participación activa de los estudiantes en la sesión y 3) estrategias del docente que auguren una comprensión del sentido, importancia o utilidad de lo que se aprende (Ministerio de educación, 2017),.

La segunda rúbrica, se enfoca en impulsar el razonamiento, la creatividad y/o el pensamiento crítico, sobre todo comprende hasta qué punto el docente ahonda en los procesos cognitivos superiores en los estudiantes, para que logren alcanzar nuevos constructos y mediten sobre dichos aprendizajes alcanzados.

La tercera rúbrica, considera como se realiza la evaluación del progreso alcanzado de los aprendizajes para retroalimentar a sus estudiantes, mide la calidad de retroalimentación, que tan oportuno y constante se ejecuta y que mecanismos emplea para identificar los avances, así como de los retrocesos de los estudiantes, también se adiciona las diversas acciones que se ejecutan para lograr la mejora continua sostenible. Porque se requiere que los aprendizajes se evalúen con el cual se puede establecer mecanismos de retroalimentación para mejorar los logros.

La cuarta rúbrica, se enfoca en el ambiente que se llevan las clases y el proceso de aprendizaje, éstas se deben llevar a cabo con respeto y proximidad, como base se logre la confianza y calidez que muestra el docente a los alumnos, acompañado de un trato cordial y empático preocupado por atender las necesidades de todo. Muestra en todo momento un trato respetuoso y considera la diferente perspectiva de los estudiantes, con cordialidad o calidez, al mismo tiempo tiene plena comprensión y empatía de las necesidades afectivas o físicas de los estudiantes.

La quinta rúbrica tiene que ver con la regulación del comportamiento del estudiante como una forma de medir y controlar la disciplina en el aula se necesita de ciertas herramientas y mecanismos que funcionen como mediadores para el manejo constructivo de los conflictos mediante el uso de estrategias adecuadas y reflexivas, en esta parte se verifica si el docente es capaz de regular el comportamiento y promueve en todas las clases el respeto de las normas de convivencia, con la finalidad de evitar la interrupción en la enseñanza y que se asegure la mayor continuidad de la convivencia en las clases (MINEDU, 2017).

La relación de las competencias digitales y desempeño docente se establece en el documento de (Ministerio de Educación, 2016b), que el desarrollo de la competencia digital en el docente debe ser tal que impacte en la mejora de los desempeños, en base a los dominios y competencias estipuladas en el Marco del Buen Desempeño Docente.

Se muestra que las rúbricas permiten tener un mejor entendimiento de lo que el Ministerio de Educación busca en los docentes y que deben cumplir para asegurar una educación de calidad alineada a lograr que los estudiantes cumplan con un rol más activo, encargados de cambiar a la sociedad para el cual el docente debe cumplir con guiar al estudiante.

III. MÉTODOS

3.1. Tipo y diseño de investigación

Según el enfoque Cuantitativo

La investigación cuantitativa tiene por finalidad lograr la generalización y objetividad de los hallazgos, a través de un procesos sistematizado y rígido donde por medio del uso de herramientas estadísticas e información numérica pueda responder a las hipótesis planteadas en la investigación y mostrar la realidad de un objeto de estudio (Hernández et al., 2014).

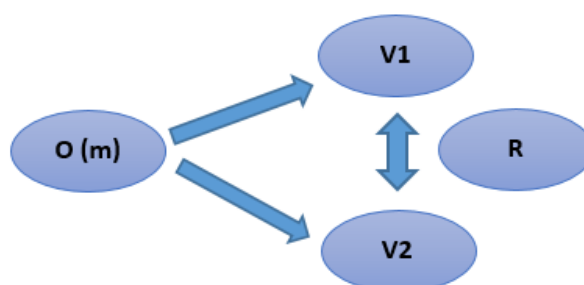
Investigación Correlacional

Según el autor Arias (2012) permite conocer “mide que en común tiene dos o más variables a través de relación, sin establecer la causalidad de la misma” (p. 94)

Por Diseño y Control: se atribuye un estudio no experimental por su bajo grado de control del investigador en las variables, además no se realiza la manipulación sólo se enfoca en percibir la realidad tal como lo encuentra sin modificarlo (Vieytes, 2004).

Por su Temporalidad: Transversal. Vieytes (2004) indica que “fueron recopilados en un solo momento, es decir los instrumentos se aplicaron una única vez” (p. 22).

El esquema es el siguiente



Dónde:

O = Observación (muestra)

V1: Competencias digitales

V2: desempeño docente

R: Relación

3.2. Variables y operacionalización

3.2.1 Variables:

Variable independiente: Competencias digitales

Definición conceptual: Las competencias digitales son los diferentes resultados más prácticos y medibles de los procesos de formación con relación a la novedosa alfabetización digital (Iordache et al., 2017).

Definición operacional:

Comprende las competencias de todo docente en el manejo de las TIC en base al propuesto por la UNESCO en base al modelo INTEF (2017).

Variable dependiente: Desempeño docente

Definición conceptual:

El desempeño docente mide el cumplimiento de sus funciones; entre los que se consideran a los factores tanto del docente, estudiante y entorno. También, el desempeño comprende diversos entornos: el contexto socio-cultural, el entorno institucional, el ambiente de aula y sobre el propio docente una actividad mediante una acción reflexiva (Klinger, 2012).

Definición operacional:

Según el MUNEDU (2017) el desempeño docente se mide en base a 5 rúbricas para que un docente tenga un óptimo desempeño.

3.3. Población, muestra y muestreo

Población:

La unidad de análisis está conformado 16 docentes de la institución educativa Sagrado Corazón de Jesús.

Muestra: Muestra censal porque se seleccionó a todos los docentes de la institución educativa Sagrado Corazón de Jesús.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Se utilizó como técnica la encuesta, porque se identificó sus grandes ventajas para llegar a recopilar información.

El instrumento del estudio fue el cuestionario:

Para las competencias digitales se evaluó con el cuestionario basado en el modelo de la UNESCO basado en el modelo INTEF (2017), además la escala es de frecuencia: 1 nunca, 2 casi nunca, 3 ocasionalmente, 4 casi siempre y 5 siempre.

El cuestionario de desempeño docente, está conformado por 25 items, en base a 5 rubricas del MINEDU (2017), en base a la escala es de frecuencia: 1 nunca, 2 casi nunca, 3 ocasionalmente, 4 casi siempre y 5 siempre. Según (Vasquez, 2020) obtuvo una confiabilidad de 0,951 que lo calculó en una muestra de 20 docentes y el instrumento fue validado por juicio de expertos.

3.5. Procedimientos

Para la recolección de la información se realizó de la siguiente manera

Se envió una solicitud de permiso al director de la institución educativa Sagrado Corazón de Jesús.

Se entregó un documento de consentimiento informado a los docentes para confirmar su libre participación en el estudio.

Se envió los cuestionarios mediante formularios online

Se registraron las respuestas

Se descargó la base de datos para su posterior procesamiento

3.6. Métodos de análisis de datos

Los datos recolectados se pasaron a una base de datos en Excel, donde se ingresaron todos los datos de los instrumentos para el respectivo

procesamiento automático, con el Estadístico SPSS v. 25.0, el cual se mostraron los resultados en tablas y figuras en resultados, frecuencias y porcentajes respondiendo a los objetivos formulados con respectivos análisis e interpretaciones. Por otro lado, se aplicó la estadística inferencial basada en contrastar las hipótesis del estudio que determinan la correlación. Se aceptó la hipótesis a un nivel de significancia del 5%

3.7. Aspectos éticos

Se basa en los siguientes criterios éticos

Principio de Beneficencia y No Maleficencia:

No se generó ningún daño ni físico ni mental al personal de la institución, además se busca el beneficio por medio del diagnóstico de las variables.

Principio de Autonomía:

Los participantes manifestaron su libre participación a través del consentimiento informado, así como tuvieron a libertad de retirarse en cualquier momento.

Principio de Justicia:

Todos los participantes recibirán un trato justo y equitativo.

IV. RESULTADOS

Tabla 2.

Competencias digitales en los maestros de la institución educativa Sagrado Corazón de Jesús, 2021

	Frecuencia	Porcentaje
Información		
Bajo	0	0.0
Medio	9	56.3
Alto	7	43.8
Comunicación		
Bajo	2	12.5
Medio	11	68.8
Alto	3	18.8
Creación de contenido		
Bajo	4	25.0
Medio	9	56.3
Alto	3	18.8
Seguridad		
Bajo	3	18.8
Medio	10	62.5
Alto	3	18.8
Resolución de problemas		
Bajo	0	0.0
Medio	13	81.3
Alto	3	18.8
Total	16	100.0

Fuente: Docentes de la institución educativa Sagrado Corazón de Jesús, periodo 2021

En la tabla 2, se observa las competencias digitales de los maestros de la institución educativa Sagrado Corazón de Jesús en el periodo 2021, identificando que los maestros muestran un nivel medio en todas las competencias, siendo mayor en el nivel “medio”, la resolución de problemas (81,3%), comunicación (68,8%), seguridad (62,5%), información (56,3%) y creación de contenido (56,3%), cabe resaltar que la dimensión información fue la única que obtuvo un porcentaje mayor en el nivel alto (43,8%), con el cual se destaca la competencia digital de la información.

Tabla 3.

Nivel de desempeño docente en los maestros de la institución educativa Sagrado Corazón de Jesús, 2021

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	0	0
Medio	9	56.3
Alto	7	43.8
Total	16	100.0

Fuente: Docentes de la institución educativa Sagrado Corazón de Jesús, periodo 2021

En la tabla 3, se observa el desempeño docente en los maestros de la institución educativa Sagrado Corazón de Jesús, en el periodo 2021, donde se muestra una distribución en dos niveles, destacando el nivel “medio” en un 56,3% y un 43,8% de los docentes mostraron un desempeño alto.

Dejando en evidencia que los docentes aún se encuentran en un proceso de mejora del desempeño docente, esto a fin de repercutir en los saberes de los estudiantes. Y cumplir con tener un perfil acorde al Buen Marco del desempeño docente.

Tabla 4.

Correlación de las dimensiones de las competencias digitales y desempeño docente en los maestros de la institución educativa Sagrado Corazón de Jesús, 2021.

Competencias digitales		Desempeño docente
Información	Coeficiente de correlación	,528*
	p.valor	.035
	N	16
Comunicación	Coeficiente de correlación	,600*
	p.valor	.014
	N	16
Creación de contenido	Coeficiente de correlación	,636**
	p.valor	.008
	N	16
Seguridad	Coeficiente de correlación	.408
	p.valor	.117
	N	16
Resolución de problemas	Coeficiente de correlación	,702**
	p.valor	.002
	N	16

Fuente: Docentes de la institución educativa Sagrado Corazón de Jesús, periodo 2021

En la tabla 4 a un nivel de significancia del 95%, se muestra la correlación de las dimensiones de las competencias digitales y el desempeño docente, donde en su mayoría de las dimensiones se relacionan con el desempeño docente a excepción de la dimensión seguridad ($p=0,117$). Se establece una relación significativa moderada de la dimensión resolución de problemas ($p=0,002$) y creación de contenidos ($p=0,008$), en cambio presentaron una relación significativa moderada la dimensión comunicación ($p=0,014$) y la dimensión información ($p=0,035$). Indicando que la resolución de problemas mostró una mayor fuerza de relación.

Contrastación de hipótesis

Planteamiento de la hipótesis del estudio:

H0. No existe relación entre las competencias digitales y desempeño docente en los maestros de la institución educativa Sagrado Corazón de Jesús, 2021

H1. Existe relación entre las competencias digitales y desempeño docente en los maestros de la institución educativa Sagrado Corazón de Jesús, 2021

Tabla 5.

Correlación de las competencias digitales y desempeño docente en los maestros de la institución educativa Sagrado Corazón de Jesús, 2021.

		Desempeño docente
Competencias digitales	Correlación de Pearson	,720**
	Sig. (bilateral)	,002
	N	16

Fuente: Docentes de la institución educativa Sagrado Corazón de Jesús, periodo 2021

En la tabla 5, se establece a un nivel de significancia del 95%, que existe relación significativa alta de las competencias digitales y desempeño docente en los maestros de la institución educativa Sagrado Corazón de Jesús ($p=0,002$). Por lo tanto se acepta que cuanto más alta son las competencias digitales de los docentes mostrarán un desempeño más alto.

V. DISCUSIÓN

En la tabla 5, se establece a un nivel de significancia del 95%, que existe relación significativa alta de las competencias digitales y desempeño docente en los maestros de la institución educativa Sagrado Corazón de Jesús ($p=0,002$). Por lo tanto se acepta que cuanto más alta son las competencias digitales de los docentes mostrarán un desempeño más alto. Estos resultados comprueban que las competencias digitales docente se relacionan con el desarrollo profesional determinado $p = 0.000$ (Guizado et al., 2019). Es decir, si los docentes tienen un mejor desarrollo profesional también lo mostrarán en su desempeño docente, También (Espino & Eugenio, 2018) encontraron relación las competencias digitales con el desempeño pero sobre todo en su magnitud de una buena organización del tiempo de trabajo. Es decir, los docentes con mejores competencias digitales pueden mejorar mejor la organización de los tiempos y cumplir con las clases programadas se comprueba la competencia digital a través de la autoeficacia asegura una buena práctica docente porque el adecuado manejo de las TIC en el desarrollo del proceso de la enseñanza aprendizaje (Ove Edvard Hatlevik, 2017) asegura que el 41% de la competencia digital de los profesores, acompañado del el 49% de su autoeficacia en la colaboración en línea y el 36% de su uso de las TIC en la escuela aseguran el éxito de la buena práctica docente. Entonces se determina que las competencias digitales si se relacionan con el buen desempeño docente el cual se manifiesta a través de una mejor organización de la clase y buena práctica docente. Por lo tanto, las autoridades de educación deben tener un mayor interés en actualizar y mejorar las competencias digitales docentes desde la formación del maestro en la educación superior.

Las competencias digitales están relacionadas a tres aspectos con respecto al desempeño docentes tienen que ver con el rendimiento académico de los docentes y por ende con los resultados de los estudiantes, además las competencias tienen que ver con la capacidad de respuesta del docente frente al estudiante en lo que se refiere al contenido de aprendizaje y habilidad para

enseñar, entonces la técnica pedagógica es inherente a cada profesor pero es diferente al mismo tiempo, en pocas palabras el docente tiene que tener capacidad de transmisión del docente, y las competencias actitudinales con el desempeño docente, se refiere de la ética profesional del docente de su transparencia, conducta por ser un líder comunitario, el docente puede tener mucho conocimiento, técnicas y actitudes. Pero hoy también se exigen las competencias digitales porque una cosa es enseñar en un salón de clase donde también se requiere competencias digitales en la preparación, planificación de la clase, pero es aún más exigente en una clase en la virtualidad.

Se encontró que las competencias digitales de los maestros de la institución educativa Sagrado Corazón predominó el nivel medio en las competencias; resolución de problemas (81,3%), comunicación (68,8%), seguridad (62,5%), información (56,3%) y creación de contenido (56,3%) y destacó con un mayor porcentaje en un nivel alto la dimensión información (43,8%). La importancia de las competencias digitales con frecuencia, los profesores se les culpa de que no cumplen con las expectativas de los estándares nacionales o las medidas internacionales que tiene que ver con el tiempo y contexto, además de si es una exigencia en la curricula nacional educativa, es decir cuando se considera al estudiante debe tener competencias digitales esta exigencia al docente se incrementa (Johannesen et al., 2014).

Mientras, (Iordache et al., 2017) que las competencias digitales deben apuntar más a un enfoque desequilibrado en determinadas habilidades y competencias, con especial énfasis en una serie de habilidades operativas, de búsqueda de información y de comunicación. Con el cual, si cuentas los docentes, pero aún tienen que mejorar. Además los resultados se encontraron por debajo de los hallazgos de (Rojas et al., 2019) donde encontró niveles altos de competencias digitales en docentes, cabe indicar que el estudio evaluó en docentes de enseñanza superior motivos por el cual se atribuye la diferencia, ya que los docentes de enseñanza superior tienen una mayor

exigencia del uso de las TIC por el mismo uso de plataformas. Situación que no sucede en la educación básica en los colegios estatales.

Gil & Petry (2016) menciona que un gran número de sistemas educativos, siguen las recomendaciones de organizaciones internacionales entre la que destaca la UNESCO para un mayor énfasis basado en competencias en su currículo tradicionalmente basado en materias. Donde el choque se produce entre el tratamiento de la información y competencia digital en la docencia para que la cultura de enseñanza y la organización de las escuelas, deben ser desafiados profundamente para fomentar esta competencia en el docente.

Donde se establece que los docentes si tienen un buen manejo de los contenidos e información de la práctica pedagógica porque ya se encuentran familiarizados con sus temas y se actualizan y pueden acceder con una mayor facilidad a la información en el internet pero aún no tienen ese mismo manejo para la creación de contenidos, por medio de blog u en otras plataformas, esto en si también se puede atribuir que a los docentes les falta la creación investigativa así como participar en eventos científicos en colaboración con otros colegas donde se exigiría la creación de contenido así como la publicación.

El desempeño docente en los maestros de la institución educativa Sagrado Corazón de Jesús, predominó el nivel "medio" en un 56,3% y un 43,8% con un desempeño alto. De esta forma la calidad docente "como el perfil o listado de características que tiene un profesor influyendo en el desempeño de sus alumnos. Por lo general se recomienda identificar las características observables del docente, y aquellos factores indirectos del desempeño docente" (Santelices & Valenzuela, 2015). A diferencia del estudio de (Rojas et al., 2019) donde 84% de los docentes mostraron un desempeño de nivel alto y muy alto.

Se encontró relación con casi todas las dimensiones de las competencias digitales y el desempeño docente, una relación alta de la dimensión resolución de problemas ($p=0,002$) y creación de contenidos

($p=0,008$), en cambio presentaron una relación moderada la dimensión comunicación ($p=0,014$) y la dimensión información ($p=0,035$). No se encontró relación con la dimensión seguridad ($p=0,117$). Donde la capacidad del manejo de las TIC son competencias claves para cumplir con las exigencias de una buena práctica docente a través de los niveles más altos de orientación al dominio y la autoeficacia (motivación) que predicen un mejor desempeño docente (O Hatlevik et al., 2015).

Se evidencia que la resolución de problemas es lo que más influye en el desempeño docente porque tienen que ver con la facilidad del docente para resolver problemas en el uso de las TIC y no perder el tiempo en la solución del problema, porque muchas veces cuando no se llega a solucionar los estudiantes son los que pierden las clases virtuales. A diferencia del estudio de (Picón et al., 2020) donde los docentes mostraron dificultades para la resolución de problemas y presentaban colapsos y conexión de internet.

Por lo tanto, los docentes necesitan mejorar su competencia en el manejo de resolución de problemas relacionado con el uso de las TIC en la enseñanza virtual, con la finalidad de no afectar en la programación y organización de la clase, porque cuando se presentan problemas y el docente no sabe resolverlo como; que no cargue un video, los alumnos pueden compartir, se apaga el audio, situaciones que se pueden presentar

Dentro de las limitaciones del estudio se muestra que las competencias digitales y el desempeño docente fueron evaluados a través de la autopercepción del docente y no de los estudiantes, debido al nuevo contexto del coronavirus 19, no se aplicó a los estudiantes. Por eso se verificó que las preguntas de los cuestionarios no direccionen las respuestas, sino que el docente se autoevalúe. Porque hay estudios que ponen de manifiesto su contrariedad a la evaluación del desempeño docente por los estudiantes, pues se considera que aún hay un vacío en la evaluación docente, debido a que no se establece de forma clara el desempeño docente bajo una temática teórica del desempeño docente sobre el proceso de la enseñanza – aprendizaje. Entonces aún se muestra que se requieren más estudios para una mejor

comprensión del desempeño docente. Porque de las competencias digitales si se ha establecido un marco teórico que partió de las competencias en el manejo de la TIC.

VI. CONCLUSIONES

- Se demostró la relación de las competencias digitales con la variable desempeño docente en los maestros de la institución educativa Sagrado Corazón de Jesús ($p=0,002$).
- Se encontró que las competencias digitales de los maestros de la institución educativa Sagrado Corazón de Jesús en el periodo 2021, predominó el nivel medio en las competencias; resolución de problemas (81,3%), comunicación (68,8%), seguridad (62,5%), información (56,3%) y creación de contenido (56,3%) y en un nivel alto la dimensión información (43,8%).
- El desempeño docente en los maestros de la institución educativa Sagrado Corazón de Jesús, en el periodo 2021, destacó el nivel "medio" en un 56,3% y un 43,8% de los docentes mostraron un desempeño alto.
- Se encontró relación con casi todas las dimensiones de las competencias digitales y el desempeño docente, una relación alta de la dimensión resolución de problemas ($p=0,002$) y creación de contenidos ($p=0,008$), en cambio presentaron una relación moderada la dimensión comunicación ($p=0,014$) y la dimensión información ($p=0,035$). No se encontró relación con la dimensión seguridad ($p=0,117$).

VII. RECOMENDACIONES

- Se recomienda a la Dirección Regional de Educación de Piura, liderar el proceso de transformación digital de la educación en la región debido a que los estudios demuestran una importante asociación entre las competencias digitales y el desempeño docente en este nuevo contexto que se viene configurando.
- Se recomienda a los directivos de la institución planificar jornadas de aprendizaje de competencias blandas en los docentes de la IE en especial: la resolución de problemas, comunicación interna y externa, seguridad y manejo de la información.
- Se sugiere al área administrativa de la IE capacitarse en los procesos de Evaluación del desempeño por competencias para adaptarse a una nueva rúbrica de rendimiento laboral, en la que se considere a las habilidades blandas y el uso de las TICS como una ventaja competitiva con respecto a otros colegios.
- A los docentes de la IE realizar mayor investigación en este nuevo sistema educacional y actualizar sus conocimientos en uso de plataformas de enseñanza virtual para el desarrollo de su labor educativa, atendiendo a las exigencias que el MINEDU viene poniendo en práctica a nivel nacional con la enseñanza 100% virtual por estado de pandemia.

REFERENCIAS

- Aesaert, K., Vanderlinde, R., Tondeur, J., & van Braak, J. (2013). The content of educational technology curricula: A cross-curricular state of the art. *Educational Technology Research and Development*, 61(1), 131-151. <https://doi.org/10.1007/s11423-012-9279-9>
- Aparicio, M. R., & Medina, J. (2015). *Habilidades gerenciales que demandan las empresas en el Perú: Un análisis comparativo* [Tesis Maestría, Universidad del Pacífico]. <http://repositorio.up.edu.pe/handle/11354/1650>
- Arias, F. (2012). *El Proyecto de Investigación* (6ta ed.). Episteme.
- Brandao, D., & Vargas, A. (2016). *Evaluación del uso de tecnologías digitales en la educación pública. En: Experiencias evaluativas de tecnologías digitales en la educación*. Fundación Telefónica.
- Diez, D. (2014). Reseña de documento electrónico Estándares de la UNESCO sobre Competencia en TIC para docentes. *Revista de Investigación*, 38(81), 215-218.
- Eccles, J. S., & Wigfield, A. (2020). From expectancy-value theory to situated expectancy-value theory: A developmental, social cognitive, and sociocultural perspective on motivation. *Contemporary Educational Psychology*, 61, 101859. <https://doi.org/10.1016/j.cedpsych.2020.101859>
- Espino, J., & Eugenio, J. (2018). *Competencias digitales de los docentes y desempeño pedagógico en el aula* [Tesis de Maestría, San Martín de Porres]. <http://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/4525>
- Falcó, J. M. (2017). Evaluación de la competencia digital docente en la Comunidad Autónoma de Aragón. *Revista electrónica de investigación educativa*, 19(4), 73-83. <https://doi.org/10.24320/redie.2017.19.4.1359>
- Falloon, G. (2020). From digital literacy to digital competence: The teacher digital competency (TDC) framework. *Educational Technology Research and Development*, 68(5), 2449-2472. <https://doi.org/10.1007/s11423-020-09767-4>
- Ferrari, A., Punie, Y., & Redecker, C. (2012). Understanding Digital Competence in the 21st Century: An Analysis of Current Frameworks. En A. Ravenscroft, S. Lindstaedt, C. D. Kloos, & D. Hernández-Leo (Eds.), *21st Century Learning*

for 21st Century Skills (pp. 79-92). Springer. https://doi.org/10.1007/978-3-642-33263-0_7

- Fonseca, O. H. (2016). *Los niveles de desempeño en las competencias TIC de Los docentes de la Universidad Autónoma de Colombia*. <https://encuentros.virtualeduca.red/storage/ponencias/bahia2018/cRidVgcBbl3dvgvVdZuYg4G3sXoVxwFDNQMUqM8t.pdf>
- Gallardo, E. (2017). *La competencia digital docente*. <https://faedu.cayetano.edu.pe/23-noticias/detalle/1282-la-competencia-digital-docente>
- Gil, J. S., & Petry, P. P. (2016). Promoting digital competence in secondary education: Are schools there? Insights from a case study. *Journal of New Approaches in Educational Research (NAER Journal)*, 5(1), 57-63.
- Guizado, F., Menacho, I., & Salvatierra, Á. (2019). Competencia digital y desarrollo profesional de los docentes de dos instituciones de educación básica regular del distrito de Los Olivos, Lima-Perú. *Hamut'ay*, 6(1), 54-70.
- Hatlevik, O, Ottestad, G., & Throndsen, I. (2015). Predictors of digital competence in 7th grade: A multilevel analysis. *Journal of Computer Assisted Learning*, 31(3), 220-231. <https://doi.org/10.1111/jcal.12065>
- Hatlevik, Ove Edvard. (2017). Examining the Relationship between Teachers' Self-Efficacy, their Digital Competence, Strategies to Evaluate Information, and use of ICT at School. *Scandinavian Journal of Educational Research*, 61(5), 555-567. <https://doi.org/10.1080/00313831.2016.1172501>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación* (6ta ed.). MacGraw Hill Education.
- Hontagas, P. (1994). *Ajuste de habilidades en el ámbito laboral. Un estudio de la congruencia de habilidades persona-puesto: Aplicación de dos métodos alternativos* [Tesis doctoral]. Universidad de Valencia.
- INTEF. (2017). *Marco de Competencia Digital*. Ministerio de Educación, Ciencia y Deportes.
- lordache, C., Mariën, I., Baelden, D., & Baelden, D. (2017). Developing Digital Skills and Competences: A Quick-Scan Analysis of 13 Digital Literacy Models. *Italian Journal of Sociology of Education*, 9(1), 6-30. <https://doi.org/10.14658/pupj-ijse-2017-1-2>

- Jensen, C. (2020, marzo 14). *¿Cuál es la situación de las competencias digitales docentes en América Latina?* | CanopyLAB. <https://canopylab.com/es/cuales-es-la-situacion-de-las-competencias-digitales-docentes-en-america-latina/>
- Jiménez, L. A. (2017). *Diseño y Validación de un Modelo de Competencias TIC Docentes en Chile. Taxonomía para evaluar Desempeños Docentes en Contextos Educativos Municipales de Primer Ciclo Básico* [Tesis Doctoral, Universitat Ramon Llull]. <https://www.tdx.cat/handle/10803/402469>
- Johannesen, M., Øgrim, L., & Giæver, T. H. (2014). Notion in Motion: Teachers' Digital Competence. *Nordic Journal of Digital Literacy*, 9(04), 300-312.
- Klinger, D. (2012). *Administración del personal en el sector público: Contextos y estrategias* (4ta ed.). McGraw-Hill.
- Koehler, M. J., Mishra, P., Kereluik, K., Shin, T. S., & Graham, C. R. (2014). The Technological Pedagogical Content Knowledge Framework. En J. M. Spector, M. D. Merrill, J. Elen, & M. J. Bishop (Eds.), *Handbook of Research on Educational Communications and Technology* (pp. 101-111). Springer. https://doi.org/10.1007/978-1-4614-3185-5_9
- Koehler, M., & Mishra, P. (2009). What is technological pedagogical content knowledge? *Contemporary Issues in Technology and Teacher Education*, 9(1), 60-70.
- Lázaro, J. L., & Gisbert, M. (2015). Elaboración de una rúbrica para evaluar la competencia digital del docente. *Universitas Tarraconensis. Revista de Ciències de l'Educació*, 1(1), 48-63. <https://doi.org/10.17345/ute.2015.1.648>
- Lázaro, J. L., Usart, M., & Gisbert, M. (2019). Assessing Teacher Digital Competence: The Construction of an Instrument for Measuring the Knowledge of Pre-Service Teachers. *Journal of New Approaches in Educational Research*, 8(1), 73-78. <https://doi.org/10.7821/naer.2019.1.370>
- Lombana, J., Cabeza, L., Castrillón, J., & Zapata, Á. (2014). Formación en competencias gerenciales. Una mirada desde los fundamentos filosóficos de la administración. *Estudios Gerenciales*, 30(132), 301-313. <https://doi.org/10.1016/j.estger.2014.01.017>
- McGarr, O., & Mcdonagh, A. (2019). *Digital Competence in Teacher Education*. <https://dicte.oslomet.no/>

- Ministerio de Educación. (2014). *Marco de buen desempeño docente: Para mejorar tu práctica como docente y guiar el aprendizaje tus estudiantes*. <http://www.minedu.gob.pe/pdf/ed/marco-de-buen-desempeno-docente.pdf>
- Ministerio de Educación. (2016a). *Currículo Nacional de Educación básica*. Ministerio de Educación. <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/curriculo-nacional-2016.pdf>
- Ministerio de Educación. (2016b). *Estrategia nacional de las tecnologías digitales en la educación básica 2016-2021*. <https://bit.ly/31I5w0t>
- Ministerio de educación. (2017). *Currículo Nacional de Educación Básica*. <https://url2.cl/ZTXp7>
- Mishra, P., & Koehler, M. (2006). Technological Pedagogical Content Knowledge: A Framework for Teacher Knowledge. *Teachers College Record*, 108, 1017-1054. <https://doi.org/10.1111/j.1467-9620.2006.00684.x>
- Morales, M. J. (2019). La incorporación de la Competencia Digital Docente en estudiantes y docentes de Formación Inicial Docente en Uruguay [Ph.D. Thesis, Universitat Rovira i Virgili]. En *TDX (Tesis Doctorals en Xarxa)*. <http://www.tdx.cat/handle/10803/667661>
- Ocaña, Y., Valenzuela, L., & Morillo, J. (2020). La competencia digital en el docente universitario. *Propósitos y Representaciones*, 8(1). <https://doi.org/10.20511/pyr2020.v8n1.455>
- Pérez, L., De La Torre, M., & Cuadrado, A. (2017). NOOCs for the development of university teachers' digital competences. A pilot experience by the UNED (Universidad Nacional de Educación a Distancia). *Revista de Educación a Distancia (RED)*, 55, Article 55. <https://revistas.um.es/red/article/view/315281>
- Picón, G., González, G., & Paredes, J. (2020). *Performance and educational training in digital competences in non-presential classes during the covid-19 pandemic*. <https://doi.org/10.1590/SciELOPreprints.778>
- Pozos, K. V., & Tejada, J. (2018). Digital Competences in Higher Education Faculty: Levels of Mastery and Training Needs. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 12(2), 59-87. <https://doi.org/10.19083/ridu.2018.712>
- Rojas, L., Anticona, K. I., Cabello, F. R., & Gamarra, M. (2019). *Competencias digitales y el desempeño docente de la carrera de Administración de*

Empresas de una Universidad Privada de Lima 2018 [Tesis Maestría, Universidad Tecnológica del Perú].
<http://repositorio.utp.edu.pe/handle/UTP/2777>

- Rubach, C., & Lazarides, R. (2021). Addressing 21st-century digital skills in schools – Development and validation of an instrument to measure teachers' basic ICT competence beliefs. *Computers in Human Behavior*, 118, 106636. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2020.106636>
- Sailer, M., Stadler, M., Schultz-Pernice, F., Franke, U., Schöffmann, C., Paniotova, V., Husagic, L., & Fischer, F. (2021). Technology-related teaching skills and attitudes: Validation of a scenario-based self-assessment instrument for teachers. *Computers in Human Behavior*, 115, 106625. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2020.106625>
- Salas, R. A. (2019). Modelo tpack: ¿Medio para innovar el proceso educativo considerando la ciencia de datos y el aprendizaje automático? *Entreciencias: Diálogos en la Sociedad del Conocimiento*, 7(19). <https://www.redalyc.org/jatsRepo/4576/457658021003/html/index.html>
- Santelices, M. V., & Valenzuela, F. (2015). Importancia de las características del profesor y de la escuela en la calidad docente: Una aproximación desde la Teoría de Respuesta del Ítem. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 41(2), 233-254. <https://doi.org/10.4067/S0718-07052015000200014>
- Scherer, R., Tondeur, J., & Siddiq, F. (2017). On the quest for validity: Testing the factor structure and measurement invariance of the technology-dimensions in the Technological, Pedagogical, and Content Knowledge (TPACK) model. *Computers & Education*, 112, 1-17. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2017.04.012>
- Tejada, J., & Pozos, K. (2018). New scenarios and digital teaching skills: Towards teacher professionalization with ICT. *Profesorado, Revista de Currículum y Formación del Profesorado*, 22(1), 25-51. <https://doi.org/10.30827/profesorado.v22i1.9917>
- Vargas, J., Chumpitaz, L., Suarez, G., & Badia, A. (2014). Relación entre las competencias digitales de docentes de Educación básica y el uso educativo de las tecnologías en las aulas. *Profesorado*, 18(3).

<http://departamento.pucp.edu.pe/educacion/publicacion/interculturalidad-162/>

- Vasquez, W. (2020). *Competencia digital y desempeño docente en una institución educativa pública, Chancay, 2020* [Tesis Maestría, Universidad Cesar Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/47841>
- Vieytes, R. (2004). *Metodología de la investigación en organizaciones, mercado y sociedad: Epistemología y técnicas*. Editorial de las ciencias.

ANEXOS

Anexo 1: Instrumentos



Cuestionario para evaluar las competencias digitales en los docentes

INSTRUCCIONES: Estimado docente, a continuación, tienes 20 preguntas, para lo cual debes marcar con el número de la tabla la opción que consideras correcta.

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Preguntas

	ÍTEMS	ESCALA				
		1	2	3	4	5
	INFORMACIÓN					
1	Emplea estrategias de navegación por internet (búsquedas avanzadas, filtros, etc.)					
2	Aplica estrategias de búsqueda de información en distintos soportes o formatos (texto, vídeo, etc.) para localizar y seleccionar información					
3	Emplea Herramientas para el almacenamiento y gestión de archivos y contenidos compartidos (Drive, Dropbox)					
4	Emplea reglas o criterios para evaluar críticamente el contenido de una web (actualizaciones, citas, fuentes confiables)					
5	Emplea criterios para evaluar la fiabilidad de las fuentes de información, datos, contenido digital, etc.					
6	Emplea herramientas para recuperar archivos eliminados, deteriorados, inaccesibles, con errores de formato (Recuva, PC Inspector File Recovery, etc.)					
	COMUNICACIÓN					
7	Usa herramientas para la comunicarme en línea (foros, mensajería instantánea, chats, vídeo conferencia, etc.)					
8	Se comunica con la comunidad educativa (alumnos, docentes y padres de familia) usando recursos digitales (Whasapt, mensajes instantáneos, correo, zoom, etc.)					

9	Comparte y crea información en línea con herramientas de aprendizaje compartido o colaborativo (blogs, wikis, plataformas específicas, etc.)					
10	Comparte con facilidad la información educativa a los estudiantes (archivos, videos, mensajes, imagines					
11	Participa en experiencias o investigaciones educativas mediante herramientas digitales (video conferencias)					
12	Utiliza herramientas digitales para la investigación y el aprendizaje del estudiante					
	CREACIÓN DE CONTENIDO					
13	Utiliza herramientas digitales para realizar evaluaciones en Línea					
14	Emplea herramientas digitales para crear presentaciones didácticas y llamativas (Power point, prezzi, plantillas personalizadas)					
15	Utiliza Herramientas que faciliten el aprendizaje como infografías, gráficos interactivos, mapas conceptuales, líneas de tiempo, etc.)					
16	Utiliza herramientas para reelaborar o enriquecer contenido en diferentes formatos (textos, tablas, audio, imágenes, vídeos, etc.).					
17	Se comunica utilizando el lenguaje, las reglas y los símbolos propios de Internet y referencia las fuentes de información					
18	Utiliza las TIC de manera segura, ética, legal y saludable					
	SEGURIDAD					
19	Utiliza herramientas de Protección para los dispositivos de amenazas de virus, malware, etc.					
20	Aplica sistemas de protección de dispositivos o documentos (control de acceso, privilegios, contraseñas, etc.).					
21	Establece normas sobre el uso responsable y saludable de las tecnologías digitales.					
22	Utiliza herramientas de Protección para los dispositivos de amenazas de virus, malware, etc.					
	RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS					
23	Realiza tareas básicas de mantenimiento del ordenador para evitar posibles problemas de funcionamiento (actualizaciones, limpieza de caché o de disco, etc.).					
24	Identifica la compatibilidad de periféricos (micros, auriculares, impresoras, etc.) y requisitos de conectividad.					
25	Emplea herramientas para realizar la evaluación, tutoría o seguimiento del alumnado					
26	Realiza actividades didácticas creativas desarrollar la competencia digital en el alumnado					



Cuestionario para evaluar el desempeño docente

INSTRUCCIONES: Estimado docente, a continuación, tienes 25 preguntas, para lo cual debes marcar con el número de la tabla la opción que consideras correcta.

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

	ÍTEMS	ESCALA				
		1	2	3	4	5
	INVOLUCRA ACTIVAMENTE A LOS ESTUDIANTES EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE					
1	Promueve actividades desafiantes y significativas en cada clase virtual					
2	Incentiva el trabajo grupal por medio del uso de herramientas virtuales (zoom, whatsapp, Google Meet)					
3	Promueve que los estudiantes compartan información en el entorno virtual					
4	Involucra a los estudiantes en proyectos grupales para favorecer el uso de herramientas (zoom, meet, whatsapp)					
5	Promueve la recuperación de los saberes en las clases virtuales					
6	Manifiesta el propósito y la utilidad de lo que sus estudiantes van a aprender en las clases virtuales.					
	PROMUEVE EL RAZONAMIENTO, LA CREATIVIDAD Y/O EL PENSAMIENTO CRÍTICO					
7	Profundiza los datos para la comprender su significado en las clases virtuales					
8	Fomenta el uso de hipótesis en los estudiantes para favorecer el razonamiento en la clase virtual					
9	Fomenta diversas perspectivas del aprendizaje en el estudiante en la educación a distancia					
10	Formula preguntas a los estudiantes para ayudar a encontrar soluciones a los problemas					
11	Fomenta la argumentación en las clases virtuales					
12	Aplica las fases del pensamiento crítico para la resolución de problemas en los estudiantes					
	EVALÚA EL PROGRESO DE LOS APRENDIZAJES PARA RETROALIMENTAR A SUS ESTUDIANTES Y ADECUAR SU ENSEÑANZA					

13	Elabora y aplica rúbricas para cada clase a distancia y esta se hace llegar con anticipación a los estudiantes						
14	Solicita a los estudiantes que explique lo que comprendió de la clase a distancia por televisión						
15	Acompaña a los estudiantes en las clases virtuales						
16	Adapta el nivel de complejidad del aprendizaje de los estudiantes en la educación a distancia						
17	Favorece la autonomía del propio aprendizaje de los estudiantes en la educación a distancia						
18	Orienta a los estudiantes a identificar por sí mismo sus errores en la educación a distancia						
	PROPICIA UN AMBIENTE DE RESPETO Y PROXIMIDAD						
19	Respeto las opiniones y puntos de vista de sus estudiantes al interactuar con ellos en sus clases virtuales						
20	Favorece las relaciones positivas entre los estudiantes						
21	Reconoce el esfuerzo y logros de los estudiantes enviándoles audios o mensajes instantáneos						
22	Llama por sus nombres a los estudiantes en las clases virtuales						
23	Utiliza activamente el chat con los estudiantes para responder a sus dudas y consultas						
24	Respeto las nuevas rutinas de los estudiantes en la educación a distancia						
	REGULA POSITIVAMENTE EL COMPORTAMIENTO DE LOS ESTUDIANTES						
25	Gestiona el tiempo de intervención de los alumnos en las clases virtuales						
26	Establece las normas y ayuda a los estudiantes a reconocer el impacto en los estudiantes en la clase virtual						
27	Interviene eficazmente de mediador ante conflictos entre los estudiantes durante sus clases virtuales.						
28	Solicita con anticipación los materiales para la clase virtual						
29	Realiza su clase sin contratiempos						
30	Sus clases virtuales fluyen sin ser interrumpidas por incumplimiento de las normas de convivencia						

Anexo 2: Operacionalización

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Unidad de medida	Escala	Valor final
Competencias digitales	Las competencias digitales se asumen como los resultados más prácticos y medibles de los procesos de formación con relación a la novedosa alfabetización digital (Iordache et al., 2017).	Comprende el conocimiento, habilidades y actitud de los docentes para demostrar competencias tecnológicas básicas, competencias pedagógicas y competencias tecnológicas complejas en la enseñanza aprendizaje (Koehler, & Mishra, 2009).	Información	<ul style="list-style-type: none"> - Identificar y localizar la información - Almacenar, organizar y analizar la información - Evaluación de información y recuperación 	Cualitativa	Ordinal	Alto (23 – 30) Medio (15 – 22) Bajo (6 – 14)
			Comunicación	<ul style="list-style-type: none"> - Interacción - Compartir información en línea - Participación 	Cualitativa	Ordinal	Alto (23 – 30) Medio (15 – 22) Bajo (6 – 14)
			Creación de contenido	<ul style="list-style-type: none"> - Crea contenido digital didáctico - Integración y reelaboración de contenidos - Respetar los derechos de propiedad intelectual 	Cualitativa	Ordinal	Alto (23 – 30) Medio (15 – 22) Bajo (6 – 14)
			Seguridad	<ul style="list-style-type: none"> - Protección personal - Protección de datos e identidad - Uso de seguridad 	Cualitativa	Ordinal	Alto (16 – 20) Medio (10 – 15) Bajo (4 – 9)
			Resolución de problemas	<ul style="list-style-type: none"> - Resuelve problemas técnicos - Identifica necesidades y recursos tecnológicos 	Cualitativa	Ordinal	Alto (16 – 20) Medio (10 – 15) Bajo (4 – 9)

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Unidad de medida	Escala	Valor final
Variable 2 Desempeño docente	Klinger (2012) afirma que el desempeño docente es el cumplimiento de sus funciones; éste se halla determinado por factores asociados al docente, estudiante y entorno. También, el desempeño se ejerce en diferentes campos: el contexto socio-cultural, el entorno institucional, el ambiente de aula y sobre el propio docente una actividad	Un buen desempeño docente tiene que ver con el manejo de 5 rúbricas para que aseguren un óptimo desempeño docente (MINEDU, 2018)	Involucra activamente a los estudiantes en el proceso de aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> - Promueve el interés - Involucra al estudiante - Favorece la comprensión del sentido, importancia o utilidad 	Cualitativa	Ordinal	Alto (23 – 30) Medio (15 – 22) Bajo (6 – 14)
			Promueve el razonamiento, la creatividad y/o el pensamiento crítico	<ul style="list-style-type: none"> - Promueve el razonamiento - Promueve la creatividad - Promueve el pensamiento crítico 	Cualitativa	Ordinal	Alto (23 – 30) Medio (15 – 22) Bajo (6 – 14)
			Evalúa el progreso de los aprendizajes para retroalimentar a sus estudiantes y adecuar su enseñanza	<ul style="list-style-type: none"> - Monitorea el progreso - Retroalimentación 	Cualitativa	Ordinal	Alto (23 – 30) Medio (15 – 22) Bajo (6 – 14))
			Propicia un ambiente de respeto y proximidad	<ul style="list-style-type: none"> - Promueve el trato respetuoso - Cordialidad - Comprensión y empatía 	Cualitativa	Ordinal	Alto (23 – 30) Medio (15 – 22) Bajo (6 – 14))

	mediante una acción reflexiva.		Regula positivamente el comportamiento de los estudiantes	<ul style="list-style-type: none">– Regula el comportamiento y promueve el respeto de las normas– Implementa mecanismos para regular el comportamiento de los estudiantes			Alto (23 – 30) Medio (15 – 22) Bajo (6 – 14)
--	--------------------------------	--	---	--	--	--	--

Anexo 3. Matriz de validación

MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS: Competencias digitales y desempeño docente en los maestros de la institución educativa Sagrado Corazón de Jesús

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	OPCIÓN					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Competencias digitales. se denomina a la capacidad del docente de poseer un nivel de competencia digital que le permita utilizar la tecnología con eficacia, de forma adecuada y adaptada a sus estudiantes y a aprendizaje deseado.	Información Identificar, localizar, recuperar, almacenar, organizar y analizar la información digital, evaluando su finalidad y relevancia.	Identifica y localiza la información	Emplea estrategias de navegación por internet (búsquedas avanzadas, filtros, etc.)						X		X		X		X		Omitir la r final
			Aplica estrategias de búsqueda de información en distintos soportes o formatos (texto, video, etc.) para localizar y seleccionar información					X		X		X		X			Las estrategias no se realizan. Se aplican
		Almacena, organiza y analiza la información	Emplea herramientas para el almacenamiento y gestión de archivos y contenidos						X		X		X		X		

			compartidos (Drive, Dropbox)														
			Emplea reglas o criterios para evaluar críticamente el contenido de una web (actualizaciones, citas, fuentes confiables)					X		X		X			x		
		Evalúa y recupera la información	Emplea criterios para evaluar la fiabilidad de las fuentes de información, datos, contenido digital, etc.					X		X		X			x		
			Emplea herramientas para recuperar archivos eliminados, deteriorados, inaccesibles, con errores de formato (Recuva, PC Inspector File Recovery, etc.)						X		X		X			x	
Comunicación Fomenta la comunicación,	Interactúa		Usa herramientas para la comunicación en línea (foros, mensajería instantánea,					X		X		X			x		Interactúa Usa

interacción y colaboración con las herramientas digitales	chats, video conferencia, etc.)															
	Comunico con la comunidad educativa (alumnos, docentes y padres de familia) usando recursos digitales (WhatsApp, mensajes instantáneos, correo, zoom, etc.)						X		X		X			X		
	Comparte y crea información en línea con herramientas de aprendizaje compartido o colaborativo (blogs, wikis, plataformas específicas, etc.)						X		X		X			X		
Comparte	Comparte con facilidad la información educativa a los estudiantes (archivos, videos, mensajes, imagines						X		X		X			X		

		Participa en experiencias o investigaciones educativas mediante herramientas digitales (video conferencias)							X		X		X		x		Participa
		Utiliza herramientas digitales para la investigación y el aprendizaje del estudiante							X		X		X		x		
Creación de contenido crea y edita contenidos nuevos, integra y reelabora conocimientos y contenidos previos, informática, sabe aplicar los derechos de propiedad intelectual y las licencias de uso	Crea contenido digital didáctico	Utiliza herramientas digitales para realizar evaluaciones en Línea							X		X		X		x		
		Emplea herramientas digitales para crear presentaciones didácticas y llamativas (Power point, prezi, plantillas personalizadas)							X		X		X		x		
		Utiliza Herramientas que faciliten el aprendizaje como infografías, gráficos interactivos, mapas								X		X		X		x	

		conceptuales, líneas de tiempo, etc.)															
		Integra y reelabora contenidos	Utiliza herramientas para reelaborar o enriquecer contenido en diferentes formatos (textos, tablas, audio, imágenes, videos, etc.).					X		X		X				x	
		Respeto los derechos de propiedad intelectual	Se comunica utilizando el lenguaje, las reglas y los símbolos propios de Internet y referencia las fuentes de información					X		X		X				x	
			Utiliza las TIC de manera segura, ética, legal y saludable					X		X		X				x	
	Seguridad	Protege a la persona	Utiliza herramientas de protección para los dispositivos de amenazas de virus, malware, etc.					X		X		X				x	Protege a la persona
		Protege los datos e identidad	Aplica sistemas de protección de dispositivos o documentos (control de					X		X		X				x	Proteje los datos e..

	seguridad , uso seguro y sostenible		acceso, privilegios, contraseñas, etc.).													Aplica sistemas.....		
		Usa la seguridad	Establece normas sobre el uso responsable y saludable de las tecnologías digitales.					X		X				X		x	Usa	
	Resolución de problemas Identifica necesidades y recursos digitales, tomar decisiones a la hora de elegir la herramienta digital apropiada, acorde a la finalidad o necesidad	Resuelve problemas técnicos	Realiza tareas básicas de mantenimiento del ordenador para evitar posibles problemas de funcionamiento (actualizaciones, limpieza de caché o de disco, etc.).						X		X				X		x	
			Identifica la compatibilidad de periféricos (micros, auriculares, impresoras, etc.) y requisitos de conectividad.							X		X				X		x
Identifica necesidades y recursos tecnológicos		Emplea herramientas para realizar la evaluación, tutoría o seguimiento del alumnado							X		X				X		x	

			Realiza actividades didácticas creativas desarrollar la competencia digital en el alumnado							X		X		X		X	
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	---	--	---	--	---	--

Firma del experto



EXPERTO EVALUADOR:

Profesor Aurelio Ruiz Pérez
 Dr. en Gestión Universitaria
 D.N.I.: 16545294

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

I. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Competencias digitales de los maestros

II. OBJETIVO:

Establecer el nivel de competencias digitales de los maestros

III. DIRIGIDO A:

Docentes

IV. APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:

Ruiz Pérez Aurelio

V. GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:

Doctor en Gestión Universitaria

VI. VALORACIÓN

INADECUADO

REGULAR

ADECUADO

Chiclayo, 1 de abril del 2021

Firma:
EXPERTO:


Profesor Aurelio Ruiz Pérez
Doctor en Gestión Universitaria
D.N.I.: 16545294

MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS: Competencias digitales y desempeño docente en los maestros de la institución educativa Sagrado Corazón de Jesús

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEM	OPCIÓN					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Desempeño docente Cumplimiento de sus funciones; é determinado por factores asociados al docente, estudiante y entorno.	Involucra activamente a los estudiantes en el proceso de aprendizaje	Promueve el interés	Promueve actividades desafiantes y significativas en cada clase virtual						X		X		X		X		
			Incentiva el trabajo grupal por medio del uso de herramientas virtuales (zoom, whatsapp, Google Meet)						X		X		X		X		
	Promueve el interés de los estudiantes por las actividades de aprendizaje propuestas y ayuda a ser conscientes del sentido, importancia o utilidad de lo que se aprende	Involucra al estudiante	Promueve que los estudiantes compartan información en el entorno virtual						X		X		X		X		
			Involucra a los estudiantes en proyectos grupales para favorecer el uso de herramientas						X		X		X		X		

		(zoom, meet, whasppt)															
		Favorece la comprensión del sentido, importancia o utilidad	Promueve la recuperación de los saberes previos en las clases virtuales					X		X		X			X		
		Favorece la comprensión del sentido, importancia o utilidad	Manifiesta el propósito y la utilidad de lo que sus estudiantes van a aprender en las clases virtuales.					X		X		X			X		
	Promueve el razonamiento, la creatividad y/o el pensamiento crítico Propone actividades de aprendizaje y establece interacciones pedagógicas que estimulan la formulación creativa de ideas o productos propios, la comprensión de principios,	Promueve el razonamiento	Profundiza los datos para comprender su significado en las clases virtuales					X		X		X			x		
Fomenta el uso de hipótesis en los estudiantes para favorecer el razonamiento en la clase virtual								X		X		X			X		
Promueve la creatividad		Fomenta diversas perspectivas del aprendizaje en el estudiante en la educación a distancia						X		X		X			X		
		Formula preguntas a los estudiantes para ayudar a encontrar soluciones						X		X		X			X		

el establecimiento de relaciones conceptuales o el desarrollo de estrategias		originales a los problemas															
	Promueve el pensamiento crítico	Fomenta la argumentación en las clases virtuales					X		X		X		X				
		Aplica las fases del pensamiento crítico para la resolución de problemas en los estudiantes					X		X		X		x				
Evalúa el progreso de los aprendizajes para retroalimentar a sus estudiantes y adecuar su enseñanza Acompaña el proceso de aprendizaje de los estudiantes, monitoreando sus avances y dificultades en el logro de los aprendizajes esperados en la sesión y, a partir de esto, les brinda	Monitorea el progreso	Elabora y aplica rúbricas para cada clase a distancia y esta se hace llegar con anticipación a los estudiantes					X		X		X		X				
		Solicita a los estudiantes que expliquen lo que comprende en la clase a distancia					X		X		X		X				
		Acompaña a los estudiante en las clases virtuales asincrónicas					X		X		X		X				
	Retroalimenta	Adapta el nivel de complejidad del aprendizaje de los estudiantes en la educación a distancia					X		X		X		X				
		Favorece la autonomía del propio aprendizaje de					X		X		X		X				

	retroalimentación formativa y/o adecúa las actividades de la sesión a las necesidades de aprendizaje identificadas		los estudiantes en la educación a distancia													
			Orienta a los estudiantes a identificar por sí mismo sus errores en la educación a distancia					X		X		X		X		
	Propicia un ambiente de respeto y proximidad Se comunica de manera respetuosa con los estudiantes y les transmite calidez o cordialidad dentro del aula. Además, está atento y es sensible a sus necesidades afectivas o físicas, identificándolas y respondiendo a ellas con	Promueve el trato respetuoso	Respeto las opiniones y puntos de vista de sus estudiantes al interactuar con ellos en sus clases virtuales					X		X		X		X		
			Favorece las relaciones positivas entre los estudiantes					X		X		X		X		
	Cordial	Reconoce el esfuerzo y logros de los estudiantes enviándoles audios o mensajes instantáneos					X		X		X		X			
		Llama por sus nombres a los estudiantes en las clases virtuales					X		X		X		X			
	Comprensión y empatía	Utiliza activamente el					X		X		X		X			

	comprensión y empatía.		chat con los estudiantes para responder a sus dudas y consultas														
			Respeto las nuevas rutinas de los estudiantes en la educación a distancia					X		X			X			X	
	Regula positivamente el comportamiento de los estudiantes		Gestiona el tiempo de intervención de los alumnos en las clases virtuales					X		X			X			X	
	Las expectativas de comportamiento o normas de convivencia son claras para los estudiantes. El docente previene el comportamiento inapropiado o lo redirige eficazmente a través de mecanismos formativos que promueven la	Regula el comportamiento y promueve el respeto de las normas	Establece las normas y ayuda a los estudiantes a reconocer el impacto en los estudiantes en la clase virtual					X		X			X			X	
			Interviene eficazmente de mediador ante conflictos entre los estudiantes durante sus clases virtuales.					X		X			X			X	
		Implementa mecanismos para regular el comportamiento de los estudiantes	Solicita con anticipación los materiales para la clase virtual					X		X			X			X	
			Realiza su clase sin contratiempos					X		X			X			X	
			Sus clases virtuales fluyen					X		X			X			X	

	autorregulación y el buen comportamiento; y permiten que la sesión se desarrolle sin mayores contratiempos		sin interrupciones por incumplimiento de las normas de convivencia															
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Firma del experto :



EXPERTO EVALUADOR :

Profesor Aurelio Ruiz Pérez

Doctor en Gestión Universitaria

D.N.I.: 16545294

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

- I. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:
Desempeño docente
- II. OBJETIVO:
Evaluar el desempeño docente
- III. DIRIGIDO A:
Docentes
- IV. APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:
Ruiz Pérez Aurelio
- V. GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:
Doctor en Gestión Universitaria
- VI. VALORACIÓN

INADECUADO REGULAR ADECUADO

Chiclayo, 1 de abril del 2021

Firma : 
EXPERTO : Profesor Aurelio Ruiz Pérez:
Doctor en Gestión Universitaria
D.N.I.: 16545294

MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS: Competencias digitales y desempeño docente en los maestros de la institución educativa Sagrado Corazón de Jesús

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	OPCIÓN					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
<p>Competencias digitales. se denomina a la capacidad del docente de poseer un nivel de competencia digital que le permita utilizar la tecnología con eficacia, de forma adecuada y adaptada a sus estudiantes y a aprendizajes deseado</p>	<p>Información</p>	<p>Identificar, localizar, recuperar, almacenar, organizar y analizar la información digital, evaluando su finalidad y relevancia.</p>	<p>Emplea estrategias de navegación por internet (búsquedas avanzadas, filtros, etc.)</p>						X		X		X				
			<p>Utiliza estrategias de búsqueda de información en distintos soportes o formatos (texto, vídeo, etc.) para localizar y seleccionar información</p>					X		X		X		X			
		<p>Almacena y organiza la información</p>	<p>Emplea herramientas para el almacenamiento de archivos en línea (Drive, Dropbox)</p>						X		X		X		X		

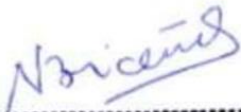
			Emplea reglas y/o criterios para evaluar críticamente el contenido de una web (actualizaciones, citas, fuentes confiables)						X		X		X		X		
			Emplea criterios para evaluar la fiabilidad de las fuentes de información, datos, contenido digital, etc.						X		X		X		X		
		Evalúa y recupera la información	Emplea herramientas para recuperar archivos eliminados, deteriorados, inaccesibles, con errores de formato (Recuva, PC Inspector File Recovery, etc.)						X		X		X		X		
	Comunicación Fomenta la comunicación, interacción y colaboración con las	Interactúa	Usa herramientas para la comunicación en línea (foros, mensajería instantánea, chats, video conferencia, etc.)						X		X		X		X		

herramientas digitales	Envía anuncios a la comunidad educativa (alumnos, docentes y padres de familia) usando recursos digitales (WhatsApp, mensajes instantáneos, correo, zoom, etc.)						X		X		X		X		
	Comparte y enseña a crear información en línea con herramientas de aprendizaje compartido o colaborativo (blogs, wikis, plataformas específicas, etc.)						X		X		X		X		
	Comparte con facilidad la información educativa a los estudiantes (archivos, videos, mensajes, imágenes)														
	Participa en experiencias o investigaciones educativas mediante						X		X		X		X		

			herramientas digitales (video conferencias)																		
			Utiliza herramientas digitales para la investigación y el aprendizaje del estudiante					X		X			X				X				
Creación de contenido crea y edita contenidos nuevos, integra y reelabora conocimientos y contenidos previos, informática, sabe aplicar los derechos de propiedad intelectual y las licencias de uso		Crea contenido digital didáctico	Utiliza herramientas digitales para realizar evaluaciones en Línea					X		X			X				X				
			Emplea herramientas digitales para crear presentaciones didácticas y llamativas (Power point, prezzi, plantillas personalizadas)						X		X				X				X		
			Utiliza Herramientas que faciliten el aprendizaje como infografías, gráficos interactivos, mapas conceptuales, líneas de tiempo, etc.)							X		X				X				X	

uso seguro y sostenible		contraseñas, etc.).														
	Usa la seguridad	Establece normas sobre el uso responsable y saludable de las tecnologías digitales.						X		X		X		X		
Resolución de problemas identifica necesidades y recursos digitales, tomar decisiones a la hora de elegir la herramienta digital apropiada, acorde a la finalidad o necesidad	Resuelve problemas técnicos	Realiza tareas básicas de mantenimiento del ordenador para evitar posibles problemas de funcionamiento (actualizaciones, limpieza de caché o de disco, etc.).						X		X		X		X		
		Identifica la compatibilidad de periféricos (micros, auriculares, impresoras, etc.) y requisitos de conectividad.						X		X		X		X		
	Identifica necesidades y recursos tecnológicos	Emplea herramientas para realizar la evaluación, tutoría o seguimiento del alumnado						X		X		X		X		

			Realiza actividades didácticas creativas desarrollar la competencia digital en el alumnado														
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--



 Ps. Roxita Nohely Briceño Hernández
C.N.: 17616


Firma del experto : _____
 EXPERTO EVALUADOR:

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

- I. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:
Competencias digitales de los maestros
- II. OBJETIVO:
Establecer el nivel de competencias digitales de los maestros
- III. DIRIGIDO A:
Docentes
- IV. APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:
Briceño Hernández Roxita Nohely
- V. GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:
Doctor en Administración de la Educación
- VI. VALORACIÓN

INADECUADO REGULAR ADECUADO

Chiclayo, 2 de abril del 2021



Ps. Roxita Nohely Briceño Hernández
C.N.: 17616

Firma:
EXPERTO:

D.N.I.: 44172019

MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS: Competencias digitales y desempeño docente en los maestros de la institución educativa Sagrado Corazón de Jesús

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEM	OPCIÓN					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Desempeño docente Cumplimiento de sus funciones; é determinado por factores asociados al docente, estudiante y entorno.	Involucra activamente a los estudiantes en el proceso de aprendizaje Promueve el interés de los estudiantes por las actividades de aprendizaje propuestas y ayuda a ser conscientes del sentido, importancia o utilidad de lo que se aprende	Promueve el interés	Promueve actividades desafiantes y significativas en cada clase virtual						X		X		X		X		
			Incentiva el trabajo grupal por medio del uso de herramientas virtuales (zoom, whatsapp, Google Meet)						X		X		X		X		
		Involucra al estudiante	Invita a que los estudiantes compartan información en el entorno virtual						X		X		X		X		
			Involucra a los estudiantes en proyectos grupales para favorecer el uso de herramientas						X		X		X		X		

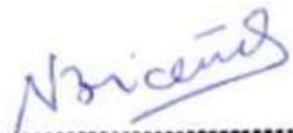
			(zoom, meet, whasappt)														
		Favorece la comprensión del sentido, importancia o utilidad	Promueve la recuperación de los saberes previos en las clases virtuales						X		X			X			
			Manifiesta el propósito y la utilidad de lo que sus estudiantes van a aprender en las clases virtuales.						X		X			X			
	Promueve el razonamiento, la creatividad y/o el pensamiento crítico Propone actividades de aprendizaje y establece interacciones pedagógicas que estimulan la formulación creativa de ideas o productos propios, la comprensión de principios,	Promueve el razonamiento	Profundiza los datos para comprender su significado en las clases virtuales						X		X			X			
			Fomenta el uso de hipótesis en los estudiantes para favorecer el razonamiento en la clase virtual						X		X			X			
		Promueve la creatividad	Fomenta diversas perspectivas del aprendizaje en el estudiante en la educación a distancia						X		X			X			
			Formula preguntas a los estudiantes para ayudar a encontrar soluciones						X		X			X			

el establecimiento de relaciones conceptuales o el desarrollo de estrategias		originales a los problemas															
	Promueve el pensamiento crítico	Fomenta la argumentación en las clases virtuales						X		X			X			X	
		Aplica las fases del pensamiento crítico para la resolución de problemas en los estudiantes						X		X			X			X	
Evalúa el progreso de los aprendizajes para retroalimentar a sus estudiantes y adecuar su enseñanza Acompaña el proceso de aprendizaje de los estudiantes, monitoreando sus avances y dificultades en el logro de los aprendizajes esperados en la sesión y, a partir de esto, les brinda	Monitorea el progreso	Elabora y aplica rúbricas para cada clase a distancia y esta se hace llegar con anticipación a los estudiantes						X		X			X			X	
		Solicita a los estudiantes que expliquen lo que comprende en la clase a distancia						X		X			X			X	
		Acompaña a los estudiante en las clases virtuales usando herramientas asíncronas						X		X			X			X	
	Retroalimenta	Adapta el nivel de complejidad del aprendizaje de los estudiantes en la educación a distancia						X		X			X			X	
		Favorece la autonomía del						X		X			X			X	

	retroalimentación formativa y/o adecúa las actividades de la sesión a las necesidades de aprendizaje identificadas		propio aprendizaje de los estudiantes en la educación a distancia															
			Orienta a los estudiantes a identificar por sí mismo sus errores en la educación a distancia						X		X			X		X		
	Propicia un ambiente de respeto y proximidad Se comunica de manera respetuosa con los estudiantes y les transmite calidez o cordialidad dentro del aula. Además, está atento y es sensible a sus necesidades afectivas o físicas, identificándolas y	Promueve el trato respetuoso		Valora las opiniones y puntos de vista de sus estudiantes al interactuar con ellos en sus clases virtuales						X		X			X		X	
				Incentiva las relaciones positivas entre los estudiantes						X		X			X		X	
	Cordial		Reconoce el esfuerzo y logros de los estudiantes enviándoles audios o mensajes instantáneos						X		X			X		X		
			Llama por sus nombres a los estudiantes en las clases virtuales						X		X			X		X		

	respondiendo a ellas con comprensión y empatía.	Comprensión y empatía	Utiliza activamente el chat con los estudiantes para responder a sus dudas y consultas						X		X			X					
			Respeto las nuevas rutinas de los estudiantes en la educación a distancia						X		X		X		X				
	Regula positivamente el comportamiento de los estudiantes Las expectativas de comportamiento o normas de convivencia son claras para los estudiantes. El docente previene el comportamiento inapropiado o lo dirige eficazmente a través de mecanismos	Regula el comportamiento y promueve el respeto de las normas	Promueve la elaboración de las normas de convivencia en entorno virtual																
			Establece las normas y ayuda a los estudiantes a reconocer el impacto en las clases virtuales						X		X		X		X				
			Interviene eficazmente de mediador ante conflictos entre los estudiantes durante sus clases virtuales.						X		X		X		X				
		Implementa mecanismos para regular el comportamiento de los estudiantes	Solicita con anticipación los materiales para la clase virtual							X		X		X		X			
			Realiza su clase sin contratiempos							X		X		X		X			
			Sus clases virtuales fluyen							X		X		X		X			

	formativos que promueven la autorregulación y el buen comportamiento; y permiten que la sesión se desarrolle sin mayores contratiempos		sin interrupciones por cumplimiento de las normas de convivencia																			
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--



 Ps. Roxita Nohely Briceño Hernández
C.N.: 17616

Firma del experto : _____


EXPERTO EVALUADOR : Roxita Nohely Briceño Hernández
D.N.I.: 44172019

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

- I. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:
Desempeño docente
- II. OBJETIVO:
Evaluar el desempeño docente
- III. DIRIGIDO A:
Docentes
- IV. APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:
Briceño Hernández Roxita Nohely
- V. GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:
Doctor en Administración de la Educación
- VI. VALORACIÓN

INADECUADO REGULAR ADECUADO

Chiclayo, 2 de abril del 2021



Ps. Roxita Nohely Briceño Hernández
C.N.: 17616

Firma . _____
EXPERTO : Roxita Nohely Briceño Hernández
D.N.I.: 44172019

MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS: Competencias digitales y desempeño docente en los maestros de la institución educativa Sagrado Corazón de Jesús

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	OPCIÓN					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES	
				Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA			
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
<p>Competencias digitales. <i>se denomina a la capacidad del docente de poseer un nivel de competencia digital que le permita utilizar la tecnología con eficacia, de forma adecuada y adaptada a sus estudiantes y a aprendizaje deseado</i></p>	<p>Información Identificar, localizar, recuperar, almacenar, organizar y analizar la información digital, evaluando su finalidad y relevancia.</p>	Identifica y localiza la información	Emplea estrategias de navegación por internet (búsquedas avanzadas, filtros, etc.)						X		X		X					
			Aplica estrategias de búsqueda de información en distintos soportes o formatos (texto, vídeo, etc.) para localizar y seleccionar información					X		X		X		X				
			Emplea herramientas para el almacenamiento y gestión de archivos y contenidos						X		X		X		X			

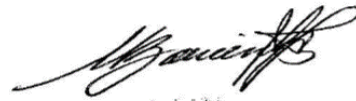
			compartidos (Drive, Dropbox)														
			Emplea reglas o criterios para evaluar críticamente el contenido de una web (actualizaciones, citas, fuentes confiables)					X		X			X			X	
			Emplea criterios para evaluar la fiabilidad de las fuentes de información, datos, contenido digital, etc.					X		X			X			X	
		Evalúa y recupera la información	Emplea herramientas para recuperar archivos eliminados, deteriorados, inaccesibles, con errores de formato (Recuva, PC Inspector File Recovery, etc.)					X		X			X			X	
	Comunicación Fomenta la comunicación,	Interactúa	Usa herramientas para la comunicación en línea (foros, mensajería instantánea,					X		X			X			X	

	interacción y colaboración con las herramientas digitales	chats, video conferencia, etc.)															
		Comunico con la comunidad educativa (alumnos, docentes y padres de familia) usando recursos digitales (WhatsApp, mensajes instantáneos, correo, zoom, etc.)					X		X		X		X				
		Comparte y crea información en línea con herramientas de aprendizaje compartido o colaborativo (blogs, wikis, plataformas específicas, etc.)					X		X		X		X				
	Comparte información en línea	Comparte con facilidad la información educativa a los estudiantes (archivos, videos, mensajes, imagines					X		X		X		X				

		Participa	Participa en experiencias o investigaciones educativas mediante herramientas digitales (video conferencias)															
			Utiliza herramientas digitales para la investigación y el aprendizaje del estudiante					X		X			X			X		
Creación de contenido crea y edita contenidos nuevos, integra y reelabora conocimientos y contenidos previos, informática, sabe aplicar los derechos de propiedad intelectual y las licencias de uso		Crea contenido digital didáctico	Utiliza herramientas digitales para realizar evaluaciones en Línea					X		X			X			X		
			Emplea herramientas digitales para crear presentaciones didácticas y llamativas (Power point, prezzi, plantillas personalizadas)					X		X			X			X		
			Utiliza Herramientas que faciliten el aprendizaje como infografías, gráficos interactivos, mapas					X		X			X			X		

			conceptuales, líneas de tiempo, etc.)														
		Integra y reelabora contenidos	Utiliza herramientas para reelaborar o enriquecer contenido en diferentes formatos (textos, tablas, audio, imágenes, vídeos, etc.).					X		X			X			X	
		Respeto los derechos de propiedad intelectual	Se comunica utilizando el lenguaje, las reglas y los símbolos propios de Internet y referencia las fuentes de información					X		X			X			X	
			Utiliza las TIC de manera segura, ética, legal y saludable					X		X			X			X	
	Seguridad	Protege a la persona	Utiliza herramientas de protección para los dispositivos de amenazas de virus, malware, etc.					X		X			X			X	
		Protege los datos e identidad	Aplica sistemas de protección de dispositivos o documentos (control de					X		X			X			X	

			Realiza actividades didácticas creativas desarrollar la competencia digital en el alumnado							X		X		X		X		
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	---	--	---	--	---	--	--



Firma del experto : _____

EXPERTO EVALUADOR: Mgtr. Mariela del Pilar Barrientos Benites

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

I. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Competencias digitales de los maestros

II. OBJETIVO:

Establecer el nivel de competencias digitales de los maestros

III. DIRIGIDO A:

Docentes

IV. APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:

Barrientos Benites Mariela del Pilar (0000-0002-9036-4793) DNI 03466055

V. GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:

Magister en Docencia Universitaria. Por la Universidad Nacional de Piura
Graduada en Ciencias de la Información por la Universidad de Piura

VI. VALORACIÓN

INADECUADO

REGULAR

ADECUADO

Piura, 23 de abril del 2021



Firma:

EXPERTO:

D.N.I.: 03466055

MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS: Competencias digitales y desempeño docente en los maestros de la institución educativa Sagrado Corazón de Jesús

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEM	OPCIÓN					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Desempeño docente Cumplimiento de sus funciones; é determinado por factores asociados al docente, estudiante y entorno.	Involucra activamente a los estudiantes en el proceso de aprendizaje	Promueve el interés	Promueve actividades desafiantes y significativas en cada clase virtual						X		X		X		X		
			Incentiva el trabajo grupal por medio del uso de herramientas virtuales (zoom, whatsapp, Google Meet)						X		X		X		X		
	Involucra al estudiante	Promueve que los estudiantes compartan información en el entorno virtual						X		X		X		X			
		Involucra a los estudiantes en proyectos grupales para favorecer el uso de herramientas						X		X		X		X			

		(zoom, meet, whasappt)															
		Favorece la comprensión del sentido, importancia o utilidad	Promueve la recuperación de los saberes previos en las clases virtuales						X		X		X		X		
		Favorece la comprensión del sentido, importancia o utilidad	Manifiesta el propósito y la utilidad de lo que sus estudiantes van a aprender en las clases virtuales.						X		X		X		X		
	Promueve el razonamiento, la creatividad y/o el pensamiento crítico Propone actividades de aprendizaje y establece interacciones pedagógicas que estimulan la formulación creativa de ideas o productos propios, la comprensión de principios,	Promueve el razonamiento	Profundiza los datos para comprender su significado en las clases virtuales						X		X		X		X		
Fomenta el uso de hipótesis en los estudiantes para favorecer el razonamiento en la clase virtual									X		X		X		X		
Promueve la creatividad		Fomenta diversas perspectivas del aprendizaje en el estudiante en la educación a distancia							X		X		X		X		
		Formula preguntas a los estudiantes para ayudar a encontrar soluciones							X		X		X		X		

	el establecimiento de relaciones conceptuales o el desarrollo de estrategias		originales a los problemas															
		Promueve el pensamiento crítico	Fomenta la argumentación en las clases virtuales						X		X		X		X			
	Aplica las fases del pensamiento crítico para la resolución de problemas en los estudiantes							X		X		X		X				
	Evalúa el progreso de los aprendizajes para retroalimentar a sus estudiantes y adecuar su enseñanza Acompaña el proceso de aprendizaje de los estudiantes, monitoreando sus avances y dificultades en el logro de los aprendizajes esperados en la sesión y, a partir de esto, les brinda	Monitorea el progreso	Elabora y aplica rúbricas para cada clase a distancia y esta se hace llegar con anticipación a los estudiantes						X		X		X		X			
			Solicita a los estudiantes que expliquen lo que comprende en la clase a distancia						X		X		X		X			
		Acompaña a los estudiante en las clases virtuales asíncronas						X		X		X		X				
		Retroalimenta	Adapta el nivel de complejidad del aprendizaje de los estudiantes en la educación a distancia						X		X		X		X			
			Favorece la autonomía del propio aprendizaje de						X		X		X		X			

retroalimentación formativa y/o adecúa las actividades de la sesión a las necesidades de aprendizaje identificadas		los estudiantes en la educación a distancia																
		Orienta a los estudiantes a identificar por sí mismo sus errores en la educación a distancia						X		X			X			X		
Propicia un ambiente de respeto y proximidad Se comunica de manera respetuosa con los estudiantes y les transmite calidez o cordialidad dentro del aula. Además, está atento y es sensible a sus necesidades afectivas o físicas, identificándolas y respondiendo a ellas con	Promueve el trato respetuoso	Respeto las opiniones y puntos de vista de los estudiantes al interactuar con ellos en sus clases virtuales						X		X			X			X		
		Favorece las relaciones positivas entre los estudiantes						X		X			X			X		
	Cordial	Reconoce el esfuerzo y logros de los estudiantes enviándoles audios o mensajes instantáneos						X		X			X			X		
		Llama por sus nombres a los estudiantes en las clases virtuales						X		X			X			X		
	Comprensión y empatía	Utiliza activamente el						X		X			X			X		

	comprensión y empatía.		chat con los estudiantes para responder a sus dudas y consultas															
			Respeta las nuevas rutinas de los estudiantes en la educación a distancia					X		X			X			X		
	Regula positivamente el comportamiento de los estudiantes		Gestiona el tiempo de intervención de los alumnos en las clases virtuales					X		X			X			X		
	Las expectativas de comportamiento o normas de convivencia son claras para los estudiantes. El docente previene el comportamiento inapropiado o lo dirige eficazmente a través de mecanismos formativos que promueven la	Regula el comportamiento y promueve el respeto de las normas	Establece las normas y ayuda a los estudiantes a reconocer el impacto en los estudiantes en la clase virtual					X		X			X			X		
			Interviene eficazmente de mediador ante conflictos entre los estudiantes durante sus clases virtuales.					X		X			X			X		
		Implementa mecanismos para regular el comportamiento de los estudiantes	Solicita con anticipación los materiales para la clase virtual					X		X			X			X		
			Realiza su clase sin contratiempos					X		X			X			X		
			Sus clases virtuales fluyen					X		X			X			X		

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

I. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Desempeño docente

II. OBJETIVO:

Evaluar el desempeño docente

III. DIRIGIDO A:

Docentes

IV. APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:

V. Barrientos Benites Mariela del Pilar (0000-0002-9036-4793) DNI 03466055

VI. GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:

Magister en Docencia Universitaria. Por la Universidad Nacional de Piura

Graduada en Ciencias de la Información. Por la Universidad de Piura

VII. VALORACIÓN

INADECUADO

REGULAR

ADECUADO

Piura, 23 de abril del 2021



Firma : _____

EXPERTO : D.N.I.: 03466055

Anexo 4. Autorización de la institución
SOLICITUD DE INTERVENCIÓN PARA EL ESTUDIO

“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de la Independencia”

Asunto: **Solicito permiso para intervención en la institución.**

Profesor José Luis Castillo Torres.

Director de la Institución Educativa “Sagrado Corazón de Jesús”.

Yo **WALTER LLACSAHUANGA MENDOZA**, identificado con DNI N° 16797927, Estudiante de la Escuela de Posgrado, Programa académico de Maestría en Psicología Educativa, de la Universidad Cesar Vallejo, ante usted con el debido respeto expongo.

Que, debiendo cumplir con los requisitos de culminación de Tesis, me dirijo a usted para solicitar el respectivo permiso a fin de realizar la recopilación de información mediante cuestionarios, de la investigación titulada: “Competencias digitales y desempeño docente en los maestros de la institución educativa Sagrado Corazón de Jesús”.

Por lo expuesto:

Solicito a Usted, acceder a mi petición.

Chiclayo, 01 de Abril del 2021

Atentamente,



Lic. Walter Llacsahuanga Mendoza
DNI N° 16797927

AUTORIZACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

El que suscribe, José Luis Castillo Torres

Director de la Institución Educativa "Sagrado Corazón de Jesús"

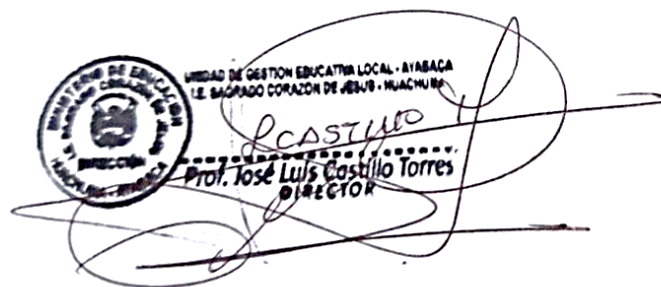
AUTORIZA

Al Profesor Walter Llacsahuanga Mendoza, identificado con DNI N° 16797927, Estudiante de la Escuela de Posgrado, Programa académico de Maestría en Psicología Educativa, de la Universidad Cesar Vallejo que ha realizado su investigación titulada: "Competencias digitales y desempeño docente en los maestros de la institución educativa Sagrado Corazón de Jesús", durante el presente año 2021, para que intervenga en la Institución en el recojo de la información requerida.

Se extiende el presente a pedido del interesado, para efectos legales que convengan.

Huachuma, 01 de abril del 2021

Atentamente,



UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL - AYABACA
I.E. SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS - HUACHUMA

J. CASTILLO

Prof. José Luis Castillo Torres
DIRECTOR