



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Gestión del Talento Humano para orientar las Competencias  
Laborales de la empresa Limones Piuranos S.A.C.  
Tambogrande, 2020

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

**AUTORA:**

García Peña, Karina Del Pilar (ORCID 0000-0002-9761-0504)

**ASESOR:**

Castillo Palacios, Freddy William (ORCID 0000-0001-5815-6559)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión de organizaciones

PIURA – PERÚ

2020

## **DEDICATORIA**

A Dios por concederme sabiduría y perspicacia para continuar y no desfallecer. A mi padre Daniel quien cumplió el rol de madre por su apoyo y amor incondicional y a mis mejores amigas Susana y Jael que se convirtieron en el motor y motivación para lograr la terminación de mi carrera.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por darme la bendición de seguir adelante cumpliendo mis metas y objetivos ya que no hubiéramos podido llevar a cabo este trabajo de investigación sino fuera por él. A mi padre por su apoyo incondicional que me ha brindado a diario. Por último, a nuestros docentes que son pieza clave en nuestro aprendizaje impartiéndonos su conocimiento y experiencias.

## ÍNDICE

CARÁTULA .....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
ÍNDICE .....	iv
ÍNDICE DE TABLAS.....	v
RESUMEN .....	vii
ABSTRAC .....	viii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	5
III. METODOLOGÍA.....	12
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	12
3.2. Variables, Operacionalización .....	12
3.3. Población y muestra .....	13
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	14
3.5. Procedimientos.....	15
3.6. Métodos de análisis de datos .....	15
3.7. Aspectos éticos .....	15
IV. RESULTADOS .....	16
V. DISCUSIÓN.....	27
VI. CONCLUSIONES.....	36
VII. RECOMENDACIONES .....	38
VIII. PROPUESTA .....	39
Anexos .....	54

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Incorporación de personas en la empresa Limones Piuranos S.A.C. .	16
Tabla 2 Compensaciones en la empresa Limones Piuranos S.A.C.....	17
Tabla 3 Desarrollo de personas en la empresa Limones Piuranos S.A.C .....	18
Tabla 4 Retención de personas en la empresa Limones Piuranos S.A.C.....	19
Tabla 5 Supervisión en la empresa Limones Piuranos S.A.C.....	20
Tabla 6 Conocimientos de colaboradores de Limones Piuranos S.A.C.....	21
Tabla 7 Habilidades de los colaboradores en Limones Piuranos S.A.C .....	22
Tabla 8 Actitudes de colaboradores en la empresa Limones Piuranos S.A.C .	23
Tabla 9 Gestión del talento y competencias laborales en Limones Piuranos ...	24

## RESUMEN

Esta investigación tiene como objetivo proponer estrategias de gestión del talento humano para orientar las competencias laborales en la empresa Limones Piuranos S.A.C. Piura 2020, para lo cual se presenta un tipo de estudio aplicativo, el nivel de la investigación es descriptivo-transversal ya que se describieron las características de las variables gestión del talento humano y competencias laborales a través de un diseño no experimental donde no se manipulo ninguna variable. Asimismo, las técnicas de recolección de datos que se emplearon fueron la encuesta dirigida a los trabajadores de la empresa Limones Piuranos S.A.C. y una entrevista al gerente general, en donde la población estuvo integrada por 200 trabajadores de los cuales se tomó una muestra de 132. Se llego a la conclusión que respecto a la gestión del talento el aspecto más favorable es el manejo de sus compensaciones mientras que el menos favorable corresponde al proceso de incorporación. Las competencias más sobresalientes de los colaboradores de Limones Piuranos S.A.C. son sus actitudes frente a las responsabilidades en sus puestos de trabajo y se identificaron oportunidades de mejora respecto al conocimiento del proceso productivo en su conjunto.

**Palabras claves:** Gestión del talento humano, competencias laborales, agroindustria

## **ABSTRACT**

This research aims to propose human talent management strategies to guide job skills in the company Limones Piuranos S.A.C. Piura 2020, for which a type of application study is presented, the level of the research is descriptive-cross-sectional since the characteristics of the variables human talent management and labor competencies were described through a non-experimental design where it was not manipulated no variable. Likewise, the data collection techniques that were used were the survey directed at the workers of the company Limones Piuranos S.A.C. and an interview with General Manager, in which the population consisted of 200 workers, from which a sample of 132 was taken. The conclusion is reached that regarding talent management, the most favorable aspect is the management of their compensation. while the least favorable corresponds to the incorporation process. The most outstanding skills of the collaborators of Limones Piuranos S.A.C. These are their attitudes towards responsibilities in their jobs and opportunities for improvement were identified regarding knowledge of the production process as a whole.

Keywords: Human talent management, labor competencies, agribusiness