



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

Compromiso organizacional y gestión educativa en la Unidad  
Educativa Básica Víctor Zevallos Mata, Ecuador 2020.

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTORA:**

Castagneto Albán, Josefina del Pilar (ORCID: 0000-0002-7810-6513)

**ASESOR:**

Dr. Luque Ramos Carlos Alberto (ORCID: 0000-0002-4402-523X)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y Calidad Educativa

PIURA - PERÚ

2020

## **Dedicatoria**

Jehová, el nombre de mi creador a quien debo mi existencia.

Mis padres: Yubor Castagneto Molestina y Carmen Albán quienes me orientaron con valores principios que guiaron mi camino.

Mi abuela: Josefina Sánchez viuda de Albán, la misma que me acogió en su hogar con cariño y disciplina me impulsó a ser una buena persona.

## **Agradecimiento**

Cumpliendo con su mandato de ponerlo en primer lugar, agradezco a Jehová el altísimo sobre toda a la tierra.

A mi asesor pedagógico Dr. Carlos Alberto Luque Ramos, por impartir sus conocimiento y experiencia y calidez.

Agradezco a mi amiga que me impulso a seguir adelante con mis estudios Soc. Ana Vásquez Aguilar. Y a todos los maestros que pasaron por mis enseñanzas.

## Índice de contenidos

Carátula.....	
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas.....	v
Resumen .....	.vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II.MARCO TEÓRICO .....	7
III.METODOLOGÍA .....	20
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	20
3.2. Variables y operacionalización.....	21
3.3. Población (criterios de selección), muestra y muestreo.....	21
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	22
3.5. Procedimientos.....	24
3.6. Métodos de análisis de datos.....	24
3.7. Aspectos éticos.....	25
IV. RESULTADOS .....	27
V. DISCUSIÓN.....	37
VI. CONCLUSIONES .....	43
VII. RECOMENDACIONES .....	44
REFERENCIAS .....	45
Anexos	

## Índice de tablas

Tabla 1	Distribución de la población de estudio.....	20
Tabla 2	Estimación de confiabilidad, consistencia interna.....	23
Tabla 3	Nivel de Compromiso Organizacional .....	26
Tabla 4	Nivel de Gestión Educativa .....	26
Tabla 5	Relación entre Compromiso Organizacional y Gestión Educativa...	27
Tabla 6	Relación entre Compromiso Organizacional Afectivo y Gestión Educativa.....	28
Tabla 7	Relación entre Compromiso Organizacional De continuidad y Gestión Educativa.....	29
Tabla 8	Relación entre Compromiso Organizacional Normativo y Gestión Educativa .....	30
Tabla 9	Resultado de la prueba de normalidad.....	31
Tabla 10	Decisión estadística de Normalidad .....	31
Tabla 11	Relación general entre la variable compromiso organizacional y gestión educativa en la Unidad Educativa Básica Dr. Víctor Zevallos Mata, Ecuador 2020.....	32
Tabla 12	Relación general entre compromiso organizacional afectivo y gestión educativa en la Unidad Educativa Básica Dr. Víctor Zevallos Mata, Ecuador 2020.....	33
Tabla 13	Relación general entre la variable compromiso organizacional de continuidad y gestión educativa en la Unidad Educativa Básica Dr. Víctor Zevallos Mata, Ecuador 2020.....	34
Tabla 14	Relación general entre la variable compromiso organizacional normativo y gestión educativa en la Unidad Educativa Básica Dr. Víctor Zevallos Mata, Ecuador 2020. ....	35

## **Resumen**

El presente trabajo de investigación, tiene como principal objetivo determinar la relación entre compromiso organizacional y gestión educativa en la Unidad Educativa Básica Dr. Víctor Zevallos Mata, Ecuador 2020; para lo cual se consideró un modelo basado en el tipo no experimental, de diseño correlacional, considerando como muestra de estudio al 100% de la población total, conformado por las 20 docentes. La técnica empleada, ha sido la encuesta, teniendo como instrumento el cuestionario, según modelo de Likert, que permitió recoger datos de las dos variables de estudio identificadas. El procesamiento de datos se realizó utilizando el programa estadístico SPSS versión 22, y se elaboraron cuadros y gráficos estadísticos. Entre los resultados obtenidos, se ha podido comprobar la hipótesis general, que existe una relación significativa entre compromiso organizacional y gestión educativa en la Unidad Educativa Básica Dr. Víctor Zevallos Mata, Ecuador 2020, ya que la correlación de Spearman  $p=0,009$  ( $p<0,01$ ) que arroja un valor de  $0,566^{**}$ , que equivale a una relación significativa.

### **Palabras clave:**

Compromiso Organizacional – Gestión educativa – Afectivo, De continuidad y normativo.

## **Abstract**

The main objective of this research work is to determine the relationship between organizational commitment and educational management in the Unidad Educativa Básica Dr. Víctor Zevallos Mata, Ecuador 2020; for this, a model based on the non-experimental type, of correlational design, was considered, considering as a study sample 100% of the total population, made up of 20 teachers. The technique used was the survey, using the questionnaire as an instrument, according to the Likert model, which allowed data to be collected from the two identified study variables. The data processing was carried out using the statistical program SPSS version 22, and statistical tables and graphs were prepared. Among the results obtained, it has been possible to verify the general hypothesis, that there is a significant relationship between organizational commitment and educational management in the Unidad Educativa Básica Dr. Víctor Zevallos Mata, Ecuador 2020, since the Spearman correlation  $p = 0.009$  ( $p < 0, 01$ ) which yields a value of  $0.566^{**}$ , which is equivalent to a significant relationship.

### **Keywords:**

Organizational Commitment - Educational Management - Affective, Continuity and normative.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**


Yo, **Carlos Alberto Luque Ramos**; docente de la Escuela de posgrado del Programa Académico de Maestría en Administración de la Educación de la Universidad César Vallejo – Piura; asesor del Trabajo de Investigación / Tesis titulada:

**“COMPROMISO ORGANIZACIONAL Y GESTIÓN EDUCATIVA EN LA UNIDAD EDUCATIVA BÁSICA VÍCTOR ZEVALLOS MATA, ECUADOR 2020”** de la autora: **CASTAGNETO ALBAN JOSEFINA DEL PILAR**; constato que la investigación tiene un índice de similitud de **16%** verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el trabajo de investigación / tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Piura, 9 de diciembre del 2020.

Luque Ramos Carlos Alberto	
DNI: 03584090	
ORCID: 0000-0002-4402-523X	