



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO  
EN EDUCACIÓN**

**Uso del chat y manejo de la comunicación en una Institución  
Educativa de la ciudad de Huánuco, 2021**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Doctor en Educación

**AUTOR:**

Quispe Angulo, Juan (ORCID: 0000-0001-6512-9487)

**ASESORA:**

Dra. Narvaez Aranibar, Teresa (ORCID: 0000-0002-4906-895X)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Atención integral del infante, niño y adolescente

LIMA – PERÚ

2021

## **DEDICATORIA**

A la memoria de mis padres.  
A mi hijo e hijas,  
A mi nieto Miguel Mateo,  
A mis nietas Gabriela y Adriana,  
por motivarme para que esta tesis  
se haga realidad.

**Juan**

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios en quien creemos por otorgarme la vida, salud y permitirme alcanzar anhelada meta.

A la Doctora Narvaez Aranibar, Teresa, por brindarme una nueva oportunidad y orientarme para la realización de este trabajo.

A los docentes, doctores y maestros de la escuela de postgrado de la Universidad Cesar vallejo por compartir sus experiencias profesionales y fortalecer nuestra capacidad pedagógica.

Al personal directivo y alumnos del cuarto grado de educación secundaria 2021 de la Gran Unidad Escolar Leoncio Prado de la ciudad de Huánuco por facilitar la realización de actividades de recolección de datos.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
Resumo	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA	19
3.1. Tipo y diseño de investigación	19
3.2. Variables y operacionalización	21
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	21
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	22
3.5. Procedimientos	26
3.6. Método de análisis de datos	26
3.7. Aspectos éticos	27
IV. RESULTADOS	28
V. DISCUSIÓN	45
VI. CONCLUSIONES	51
VII. RECOMENDACIONES	53
VIII. PROPUESTA	55
REFERENCIAS	
ANEXOS	

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Distribución de la población de estudio	22
Tabla 2: Relación de validadores	24
Tabla 3: Estadísticas de fiabilidad	25
Tabla 4: Escala de frecuencia uso del chat en el manejo de la comunicación	28
Tabla 5: Escala de frecuencia conversación simultánea	29
Tabla 6: Escala de frecuencia abreviaciones y emoticones	30
Tabla 7: Escala de frecuencia conversaciones aisladas	31
Tabla 8: Escala de frecuencia manejo de la comunicación	32
Tabla 9: Escala de frecuencia comunicación gestual	33
Tabla 10: Escala de frecuencia comunicación oral	34
Tabla 11: Escala de frecuencia comunicación escrita	35
Tabla 12: Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra	36
Tabla 13: Prueba de Pearson entre las dimensiones uso del chat y el manejo de la comunicación	37
Tabla 14: Correlación respecto a la expresión gestual	38
Tabla 15: Correlaciones respecto a la expresión oral.	39
Tabla 16: Correlaciones respecto a la expresión escrita	41
Tabla 17: Correlaciones uso del chat y manejo de la comunicación	43

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Uso del chat y manejo de la comunicación	28
Figura 2: Conversación simultánea en el uso del chat	29
Figura 3: Abreviaciones y emoticones en el uso del chat	30
Figura 4: Conversaciones aisladas en el uso del chat	31
Figura 5: Expresión gestual en el manejo de la comunicación	33
Figura 6: Expresión oral en el manejo de la comunicación	34
Figura 7: Expresión escrita en el manejo de la comunicación	35

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar el uso del chat y manejo de la comunicación en una Institución Educativa de secundaria de la ciudad de Huánuco, en el año 2021; planteándose la hipótesis: El chat es usado en la comunicación de los alumnos del cuarto grado de secundaria de una Institución Educativa de la ciudad de Huánuco. Investigación de tipo correlacional porque se analiza relaciones causa efecto, con un diseño transeccional correlacional. La muestra estuvo integrada por 30 alumnos del cuarto grado A de Educación Secundaria de una Institución Educativa de la ciudad de Huánuco. La técnica de recolección de datos empleada fue la encuesta. Los instrumentos utilizados fueron el cuestionario sobre influencia del chat y el cuestionario sobre manejo de la comunicación.

Los resultados obtenidos reflejan que no existe uso del chat representada en  $p=\text{valor}=0,637>0,05$  (coeficiente de correlación simple) a excepción de la dimensión expresión oral que representa el  $0,027<0,05$ . El hecho que resulta un valor positivo de influencia en esta dimensión se comprueba que existe influencia del chat en el manejo de la comunicación respecto a la expresión oral.

**Palabras Claves:** Uso del chat y manejo de la comunicación, problematización, fundamentación y comprobación de la realidad.

## ABSTRACT

This research aim was to find the use of the chat in the natural communication management.

Considering that the chat represents the synchronous communication medium with greater potential for distant communication, this thesis is focused in to determine its pedagogical influence among fourth grade students secondary level belonging to an Educational Institution in Huánuco city.

The methodological framework was a correlational causal study because this examines cause-effect relationship between the natural communication and the chat. Its design was correlational causal transactional. The subjects of this study were the fourth "A" grade students' secondary level, all of them belonging to an Educational Institution of Huánuco city. The data for this study were obtained through a survey where respondents filled in a form choosing the item which consider appropriate. Responses were made in two questionnaires: the first in order to know about natural communication and the second in order to know about chat influences.

The results of the general hypothesis obtained showed us a Spearman correlation of  $p\text{-valor}=0,637>0,05$  (simple correlation coefficient) which give us a result of there is not chat influence in natural communication management, except for the oral expression which represents  $0,27<0,05$  among students of fourth grade secondary level in an Educational Institution of Huánuco city.

**Keywords:** chat use and communication management, problematize, foundation and testing.



## RESUMO

Esta pesquisa tem como objetivo verificar a relação entre a influência de bate-papo na administração da comunicação em uma instituição educacional do ensino secundário Cercado de Huanuco, em 2021; considerando a hipótese: O chat influencia significativamente a comunicação dos alunos da quarta série de um cerco instituição de ensino secundário de Huánuco.

Esta pesquisa é um estudo correlacional explicativo porque causa e efeito relacionamentos, causal transeccional um design correlacional é analisada. A amostra foi composta por 30 alunos do ensino secundário de uma instituição de ensino de Cercado de Huanuco. As técnicas de coleta de dados utilizados foram a pesquisa e observação sistemática; instrumentos utilizados foram a influência questionário de comunicação bate-papo e um questionário de gestão.

Os resultados mostram que há uma correlação positiva entre a influência de papo; esta relação representa um  $p\text{-valor}=0,637>0,05$  O facto de que é um valor negativo (o coeficiente de correlação simples) com exceção da expressão oral representando  $0,027<0,05$ . O fato de que é um valor positivo de influência nessa dimensão, verifica-se que não há influência de bate-papo na gestão de comunicação a respeito da expressão oral.

Se verificar que no existe uma relação entre a influência de chat e gestão da comunicação gestual, oral e escrita.

**Palavras-chave:** Influência do bate-papo, gestão da comunicação, problema, fundamentação e verificação da realidade.

## I. INTRODUCCIÓN

Desde la aparición de las tecnologías de información e interrelación virtual, la comunicación formal como naturaleza humana, particularmente la comunicación escrita, ha sufrido, a un ritmo frenético, cambios drásticos en su esencia social manifestándose en la manipulación de herramientas informáticas con las que nos hemos familiarizado perdiendo la retórica comunicativa y reduciendo drásticamente la sintaxis.

Una comunicación formal se basa en la transmisión de mensajes procedentes de un emisor dirigidas a un receptor a través de un canal y código adecuado y que tiene bien diferenciado el rol de cada participante, transmiten un mensaje que puede ser verbal o no verbal en la que es importante los elementos paraverbales y las emociones, los códigos son la palabra y el habla y el canal utilizado es el aire.

El chat, que es la comunicación en red, se caracteriza por ser interpersonal y colectiva ya sea sincrónica o asincrónica, rompe las reglas comunicativas porque no hay un emisor o receptor directo, el canal utilizado las dan las plataformas online con un potencial de códigos expresivos como los emoticones, abreviaciones y conversaciones aisladas entre otros caracteres.

Frente a estas diferencias, muchos investigadores consideran al chat como estrategia académica virtual a distancia, una forma de comunicación que desarrolla actitudes de trabajo autónomo, cooperativo, colaborativo y coordinado y que resulta beneficiosa para profesores y alumnos pertenecientes a la era del cyberlenguaje, Para otros resulta ser un deterioro lingüístico que alude a un retroceso degenerativo de la lengua natural debido a su limitada estructura gramatical, capacidad de lectura y escritura con características alteradas en su fonética, morfosintaxis y léxica que hace que nuestra comunicación esté perdiendo eficacia en su uso formal. La gente escribe y habla cada vez peor.

Orientando el uso del chat como estrategia de estudio y aprendizaje colaborativo entre estudiantes de diferentes niveles, Gros (2007) señala que el aprendiz no se ve como una persona aislada sino en interacción con otros. Lo que quiere decir que el chat abre una posibilidad interesante que permite a los

usuarios estar en contacto con distintas realidades sociales en las que pueden compartir enseñanzas y aprendizajes.

Un estudio lingüístico realizado por un equipo de Investigadores pertenecientes al Programa de Escritura y Retórica de la Universidad de Stanford, Estados Unidos, publicado en la Revista Wired Magazine, Stanford U.S.A.,(2006) por Lunsford y Thompson, da a conocer que, en la investigación efectuada durante cinco años ininterrumpidos, del 2001 al 2006, analizaron quince mil escritos de alumnos universitarios, cuyo objetivo era analizar la prosa de los estudiantes en sus escritos, para lo cual incluyeron en la investigación ensayos académicos, trabajos realizados en clase, correos electrónicos enviados y recibidos, blogs, publicaciones, y sesiones en chat. Al término de la investigación encontraron que los jóvenes cuando están ante un contexto virtual modifican el lenguaje y manejan estilos diferentes, acortando y contrayendo palabras, suprimiendo letras, tildes y mayúsculas y apelando a los emoticones. Pero este lenguaje no es utilizado cuando los alumnos hacen sus trabajos académicos, sino que ponen mayor cuidado en no utilizar el lenguaje informal, por lo que la investigación llegó a establecer que los jóvenes tienen conciencia para diferenciar la comunicación del chat con respecto de la comunicación formal.

García y Benito (2000), manifiestan que la comunicación se realiza poniendo en funcionamiento los códigos distinguiendo tres tipos de comunicación: la oral, la escrita y la kinestésica o extralingüística, comunicación que se cumple con otros tipos de signos no lingüísticos.

Rubio-Romero y Perlado (2015). En el artículo de investigación elaborado con respecto al fenómeno del WhatsApp dentro del contexto de la comunicación, consideran cuál es la aproximación de los jóvenes universitarios a esta plataforma de comunicación cuyo estudio es mencionado en la tesis de Herrera (2019). Este investigador sostiene que la comunicación formal ha ido cambiando a la par del avance de las tecnologías modernas y la creación de nuevas herramientas tecnológicas como es el WhatsApp.

Entendiendo la comunicación formal como la interrelación educativo-social a través de canales claramente definidos, con códigos claramente

establecidos e inherente en la persona humana, está siendo inmerso dentro de un lenguaje informal difícil de entender y controlar, hemos considerado pertinente examinar, a través de nuestras hipótesis y dentro de una población elegida por conveniencia, el impacto que pueda tener el chat con respecto al manejo formal de la comunicación.

Ante esta situación problemática se consideró realizar una investigación para obtener respuesta a la pregunta para el problema general: ¿Cuál es la relación del uso del chat y manejo de la comunicación en los alumnos de educación secundaria de una Institución Educativa de la ciudad de Huánuco en el año 2021?

También se formularon preguntas para los tres problemas específicos: Para la interrogante al primer problema específico se ha tomado en cuenta la comunicación paraverbal relacionada con los gestos; siendo la pregunta: ¿qué es el uso del chat y manejo de la comunicación respecto a la expresión gestual en los alumnos de educación secundaria de una Institución Educativa de la ciudad de Huánuco en el año 2021?

La segunda interrogante del problema específico se ha formulado teniendo en cuenta la comunicación verbal oral a saber: ¿Qué es el uso del chat y manejo de la comunicación respecto a la expresión oral en los alumnos de educación secundaria de una Institución Educativa de la ciudad de Huánuco en el año 2021?

Y, para el tercer problema específico, referida a la comunicación escrita: ¿Qué es el uso del chat y manejo de la comunicación respecto a la expresión escrita en los alumnos de educación secundaria de una Institución de la ciudad de Huánuco en el año 2021?

Para obtener una respuesta adecuada a todas las interrogantes nos centramos en las siguientes valores y justificaciones:

La investigación tiene valor teórico porque examinó detenidamente, teorías, investigaciones e importantes estudios sobre las características lingüísticas del uso de los chat, blogs y otros con respecto a la comunicación formal, se establecieron criterios conceptuales de las dimensiones de cada

variable para tratar de encontrar explicaciones sobre, lo que se le puede llamar la brecha digital comunicativa que existe entre los nativos del lenguaje digital y los usuarios de la comunicación formal. Información que será de utilidad para motivar a investigaciones más amplias que permitan comprender con mayor profundidad el problema un nuevo tipo de comunicación, con nuevas formas discursivas y con un nuevo argot.

Tiene justificación práctica porque enfoca una problemática que, en nuestro contexto educativo en donde planteamos la investigación, ha sido poco estudiada pero que tiene gran incidencia sobre el trato por la que esta pasando nuestra forma de comunicarnos. Entonces, los datos que serán obtenidos servirán para realizar adecuaciones al aprendizaje significativo que debe tener la comunicación en general.

Tiene justificación metodológica porque se demuestra la efectividad de los instrumentos de medida con las que se recogieron los datos: los criterios de rigor, validación y confiabilidad; y el criterio de baremación que son procedimientos para el procesamiento y análisis estadístico, las que se toma como referencia para orientar la medición de las variables: uso del chat y manejo formal de la comunicación.

Tiene justificación social-educativa porque abordó dos variables estratégicas en el campo de la comunicación que ayudaran a esclarecer y comprender en mayor grado, la utilidad de una nueva corriente comunicativa, así como también a valorar un sistema de comunicación inherente en el ser humano.

Como objetivos fijados se han considerado un objetivo general y tres objetivos específicos. Como objetivo general: Establecer el uso del chat y manejo de la comunicación en los alumnos de educación secundaria de una Institución educativa de la ciudad de Huánuco en el año 2021.

Como primer objetivo específico: Determinar el uso del chat y manejo de la comunicación respecto de la expresión gestual en los alumnos de educación secundaria de una Institución Educativa de la ciudad de Huánuco en el año 2021.

También: Determinar el uso del y manejo de la comunicación respecto de la expresión oral en los alumnos de educación secundaria de una Institución Educativa de la ciudad de Huánuco en el año 2021.

Y, Determinar el uso del chat y manejo de la comunicación respecto a la expresión escrita en los alumnos de educación secundaria de una Institución Educativa de la ciudad de Huánuco en el año 2021.

Para conocer el nivel de intencionalidad de esta investigación se plantearon una hipótesis general e hipótesis específicas. A saber, hipótesis general: El chat es usado en el manejo de la comunicación en los alumnos de educación secundaria de una Institución Educativa de la ciudad de Huánuco en el año 2021.

Primera hipótesis específica: El chat es usado en el manejo de la comunicación respecto a la expresión gestual en los alumnos de educación secundaria de una Institución Educativa de la ciudad de Huánuco en el año 2021.

Segunda hipótesis específica: El chat es usado en el manejo de la comunicación respecto a la expresión oral en los alumnos de educación secundaria de una Institución Educativa de la ciudad de Huánuco en el año 2021.

Tercera hipótesis específica: El chat es usado en el manejo de la comunicación respecto a la expresión escrita en los alumnos de educación secundaria de una Institución Educativa de la ciudad de Huánuco en el año 2021.

## II. MARCO TEÓRICO

El chat y la comunicación, aunque en distintos aspectos y títulos variados, son dos variables que han sido ampliamente estudiadas a nivel internacional y nacional siendo las investigaciones más representativas las que se señalan a continuación:

Entre los antecedentes internacionales considerados por tener afinidad estrecha relación con nuestra investigación podemos citar:

En Salamanca, Martínez, (2015), Universidad de Salamanca. Tesis Doctoral cuyo objetivo, en el capítulo “Diagnóstico de los usos que los profesores universitarios hacen de las tecnologías basadas en la red”, estudio con aplicación y análisis en la ciudad de México, es la de contribuir en la comprensión y uso de los entornos virtuales que hacen los profesores universitarios para la enseñanza de las asignaturas. Esta investigación tiene un diseño transaccional o transversal porque en su desarrollo se recopiló datos solo una vez en un periodo específico. La población de estudio estuvo constituida por 60 profesores de 24 ciudades de México. Su investigación sostiene que la comunicación humana por chat, como campo de estudio de la interacción social, ha tenido una progresión de forma significativa en los últimos años. Ha evolucionado de la comunicación escrita a la comunicación multimedia. A través del chat, podemos, simultáneamente, sostener una interacción hablada y escrita, compartir archivos de textos, imágenes, videos, o bien, podemos comunicarnos solo con escritura, solo con voz, solo con iconos. Entonces se determina que esta herramienta comunicativa es un sistema donde los usuarios pueden dialogar en tiempo real y simultáneamente en varios lenguajes conectadas a un interfaz en sitios web, redes sociales o servicios de mensajería en tiempo récord.

Por otro lado, el investigador, apoyándose en Vygostky, admite que la comunicación, el lenguaje y el razonamiento son adquiridos, en un inicio, desde un contexto social que paulatinamente van internalizándose y construyendo conocimientos con base en aprendizajes previos en donde la comunicación fluye de forma natural y cotidianamente.

De este último párrafo podemos precisar que el lenguaje formal es aquel que es utilizado en situaciones formales donde se requiere un protocolo en donde prima una correcta pronunciación, un adecuado y variado vocabulario, y sobre todo una correcta construcción de las oraciones evitando las muletillas, vulgarismos, modismos, así como las jergas.

El aporte del antecedente referido a nuestra investigación se da en que ambos estudios buscan encontrar si el uso del chat o ciber-lenguaje está modificando o no al lenguaje natural.

En Chile, Sánchez, (2007), Universidad de Chile. Tesis para obtener el grado de Maestro en Educación, de tipo descriptivo, estudio realizado en un colegio particular de la comuna de Santiago, Chile, en la cual se aplicó un cuestionario a la población de estudio conformada por los alumnos del primero al cuarto año de media y una entrevista a los docentes para conocer sus puntos de vista acerca de lo investigado. Al concluir, la investigadora llega a establecer que el frecuente empleo del chat como medio de comunicación por los alumnos, no llegan a alterar las características fonéticas, morfosintácticas ni léxicas que constituyen el registro formal comunicativo, cuando estas son usadas en sus interrelaciones académicas como, redacciones, exámenes breves, informes y otras tareas porque en ningún contexto académico serio acepta las características propias del chat y si lo hacen se debe a errores de costumbre que se presentan debido a la naturaleza progresiva de dominio que se tiene del lenguaje habitual. En otro de sus puntos concluyentes, la investigadora sostiene que el chat, considerándolo como estrategia pedagógica, es ignorado por los profesores que trabajan en la enseñanza media. Su uso no se discute, no se cuestiona ni se promueve en el aula; pero se tiene conciencia de que los jóvenes consumen un promedio de dos horas diarias como mínimo de conexión por lo que adquieren el conocimiento y hábito del chat con mayor rapidez, lo que indica una marcada tendencia a la transgresión consciente de la ortografía académica porque les resulta más fácil utilizar los acrónimos y abreviaciones con un alto porcentaje de anglicismos.

En Bogotá, López, (2009), Tesis, presentada ante la facultad de comunicación y lengua de la Pontificia Universidad Javeriana. Bogotá, D C.



La investigación tiene como objetivo general describir las funciones que tienen los emoticones en las conversaciones de chat abierto que es caracterizada como un fenómeno de cibercultura. La muestra fue tomada de las conversaciones virtuales del sitio Latinchat. La población estuvo conformada por los usuarios de las salas seleccionadas en diferentes horarios. El diseño fue de análisis conversacional caracterizado por la economía de palabras y variaciones de contexto y significado que la escritura electrónica presenta. El tipo de investigación fue exploratorio inicial porque aborda un tema relativamente nuevo y poco estudiado. También fue transaccional porque se dio en un momento único y específico, es decir que la investigación se realizó en el mismo instante en que la conversación se llevaba a cabo. La investigadora concluye en que, en las interacciones, el lenguaje no verbal y no visual está representado por los emoticones que varían en acuerdo al contexto y significado y de acuerdo a las interpretaciones que el usuario envía al ciberespacio en donde son interpretados y respondidas supliendo al lenguaje natural porque representan una fusión de texto (escritura), sonido (oralidad) e imagen (audio visual)

En España, Del Olmo, (2010), Tesis. Universitat Jaume, España. En este trabajo, la investigadora destaca la manera de cómo las expresiones que, en un principio pertenecía a una parte específica de la informática, han pasado a ser propias del lenguaje coloquial, debido principalmente a la influencia de los cambios sociales que están afectando al mundo los cuales han hecho que se combinen la información normal con la comunicación tecnológica (TIC). En sus conclusiones también indica que hay diferentes grados y usos de cada palabra en el chat en donde muchos términos extranjeros y técnicos pertenecientes a la informática han llegado a ser palabras de uso oficial convirtiendo a los modismos informales, en términos de carácter oficial que son usados por los estudiantes o grupo de personas especializadas en un tema específico.

En México, Valencia y García, (2010) Tesis, presentada ante la División Académica de Educación y Artes de la Universidad Autónoma de Juárez, Tabasco, División Académica de Educación y Artes – México. El estudio tiene como objetivo establecer hasta dónde trasciende el lenguaje del Messenger en las producciones escritas de los estudiantes del nivel medio superior. Las

autoras desarrollaron el estudio en una población de 16 jóvenes estudiantes de dos escuelas diferentes con edades que fluctuaron entre 16 y 17 años. Los estudiantes conformaron dos grupos de 8 alumnos seleccionados por quienes hacen uso del Messenger frecuentemente y quienes lo utilizan poco. Para la recolección de datos se tomó en cuenta la técnica de observación llevada a cabo durante sesiones de chat, escritos en computadora y manuscritos. La medición de los resultados fue a través de análisis de contenido. La principal conclusión a la que llegaron fue: las formas de comunicación que usan los adolescentes están alterando la ortografía normal y sintáctica debido a que los avances tecnológicos se están incorporando a la educación sin que haya una reflexión y un estudio sobre sus repercusiones. En este sentido, mencionando a Gross, D. (2004), sostienen que el rol del profesor debe cambiar de ser un transmisor de información a ser un organizador de aprendizajes complejos.

En Costa Rica, Fernández, Fonseca, Schmidt, Vargas (2011), Tesis Doctoral, presentada a la Facultad de Ciencias Sociales, Escuela de Ciencias de la Comunicación Colectiva de la Universidad de Costa Rica. La investigación se centra principalmente, en el estudio de las alteraciones lingüísticas, la simulación de comunicación gestual a través de los emoticones, la omisión de aspectos importantes de socialización, el esfuerzo para evitar el uso de palabras extensas o complicadas y la búsqueda de respuestas rápidas y fáciles. Las conclusiones a que arriban los investigadores son: Las redes sociales manejan un límite de caracteres que obliga redactar mensajes restringidos eliminando letras y signos. Otra conclusión es que al no contarse con una comunicación cara a cara, los emoticones representan y traducen la socialización entreteniéndolo y agilizando la conversación.

En la Amazonia Peruana (Perú), Acuña, Reátegui, Isuiza, (2007) Tesis, Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, Perú. La tesis es un estudio con pretest y post - test, con un grupo control y otra experimental cuyo objetivo fundamental fue identificar el logro de los aprendizajes de las competencias comunicativas de expresión oral, comprensión lectora y producción de textos, como condición de desarrollo del pensamiento crítico - creativo, así como de la toma de decisiones y solución de problemas, estudio que se realizó antes y después de la aplicación del programa. Luego del estudio los investigadores

concluyen en que los jóvenes demuestran notorias dificultades de expresión, poco comunicativos, con manifiestas dificultades en la pronunciación y entonación de las palabras, ausencia de habilidades para hacer uso de recursos verbales y sin discernimiento para participar en una conversación de manera oportuna y eficiente. El vocabulario que utilizan es demasiado pobre, generalmente las ideas las presentan en forma incoherente, y no hay claridad cuando las expresan. En la lectura se observa un limitado nivel de desarrollo. No tienen estrategias cuando se trata de discriminar ideas principales de las ideas secundarias y tienen serias dificultades para el entendimiento inferencial y crítica. En el mejor de los casos logran una comprensión literal parcial. En la escritura, tienen serios problemas para redactar un simple informe, escribir una carta u otros textos. El problema se agrava cuando la tarea se relaciona con la redacción de textos argumentativos. Quedó demostrado que el Programa Estratégico de Comunicación diversificado es una estrategia que al emplearse de manera sistemática constituye formas de ayuda para potenciar la comunicación tanto oral como escrita en la enseñanza-aprendizaje y superar las debilidades comunicativas provocadas por el chat.

En Lima (Perú), Choque, (2009) Tesis de doctorado, Universidad Mayor de San Marcos, Facultad de Educación. Unidad de Post Grado, Lima – Perú. En este estudio, el investigador busca determinar si el desarrollo de capacidades referidas a la información y comunicación tecnológica tienen una mejora significativa de aprendizaje en las aulas de Innovación Pedagógica de la red educativa de San Juan de Lurigancho, Lima. Este estudio cuasi experimental eligió, como población de estudio a 1,141 estudiantes del cuarto y quinto año de secundaria y edades promedio de quince años. La población de estudio fue sometida a post prueba con grupo de comparación. Los resultados de sus investigaciones confirmaron que el 57% de los estudiantes están dedicados de manera exclusiva a los estudios mientras que el 13% trabaja y estudia. El 75% de los estudiantes hacen uso de las computadoras en una cabina pública. Las actividades a que principalmente se dedican en el internet es chatear, jugar y buscar información. Durante el estudio se comprobó que el grupo experimental que hizo uso de las páginas web del Proyecto Educativo Huascarán en las aulas de innovación pedagógica, desarrollaron una mayor

capacidad de adquisición de información enviando y recibiendo archivos adjuntos con fines educativos y usando los foros para comunicarse con sus compañeros. Diferencia estadísticamente significativa con los del grupo control en lo que se refiere a escribir y hacer análisis de lectura.

En Piura (Perú) Ramos, (2010) Tesis de grado de Magister en educación, Universidad de Piura, facultad de Ciencias de la Comunicación – Piura, Perú. El estudio ha permitido conocer que los alumnos del Instituto Superior Tecnológico-Pedagógico Argentina hacen del internet una búsqueda de información significativa; pero su uso e influencia han desplazado a los libros y otras fuentes de información que eran considerados indispensables e irremplazables. En sus conclusiones destaca que la cibercultura es una transformación tecnológica de grandes dimensiones que hace que la comunicación interaccional se da a maneras de redes en la que intervienen el cerebro humano, las máquinas y los contextos sociales. Su investigación determina que los estudiantes hacen uso de internet porque consideran que les ayuda a mejorar su rendimiento académico, pero en la mayoría de los casos la información que obtienen no es muy exhaustiva y es de muy baja calidad. Por otro lado, la hipertextualidad que este recurso presenta está transformando la forma de leer del usuario, la lectura no tiene secuencia, sino que muestra diversas formas de interpretación o desvíos textuales además de estar acompañada de otros recursos visuales además el chat es el hablar sin objetivo, ni finalidad, es un lenguaje genérico, con falta de referentes precisos, postergado en el vacío, pero imponente, ascendente y con gran desborde de comunicación que los jóvenes manejan.

En Lima (Perú), Orellana, (2012) Tesis, Universidad Mayor de San Marcos, Lima – Perú. La hipótesis de esta tesis se centra en que existen diferencias en el uso del internet por los jóvenes estudiantes pertenecientes a las escuelas académicas profesionales de Sociología, Trabajo Social y Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional Federico Villareal; De acuerdo a la metodología empleada, esta es una investigación de tipo descriptiva-comparativa, con una muestra conformada por 380 encuestas que busca establecer, en primer lugar, el uso de internet en las cabinas públicas y el tiempo en que permanecen en ellas los estudiantes de Ciencias de la

Comunicación, Trabajo Social y Psicología. Luego de las pruebas, la investigadora estableció que, en los inicios, la permanencia y acceso a las páginas web era frecuente y que ha ido incrementándose con la introducción de los nuevos teléfonos celulares que tienen internet. También determinó que son los más jóvenes quienes permanecen mayor tiempo en el internet visitando diferentes páginas web y practicando juegos mientras que los más adultos descargan libros digitales.

En Lima (Perú), Martínez, (2014) Tesis presentada ante la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima – Perú. En este estudio correlacional, de tipo descriptiva-lingüística, 90 estudiantes de educación secundaria pertenecientes a un colegio público del distrito de Carabayllo respondieron a una encuesta aplicada por el tesista para encontrar una explicación sobre la influencia que tiene el lenguaje chat en la redacción escolar del adolescente. Teniendo en cuenta que este lenguaje es el principal medio empleado por los adolescentes en sus comunicaciones y que su uso constante y prolongado lo han internalizado y lo emplean en sus comunicaciones web de manera paralela al aprendizaje de español escrito que estudian en la secundaria. En sus conclusiones generales, el estudio muestra la relación existente la calidad de redacción de los adolescentes con el lenguaje chat. El estudio, vistas desde distintas perspectivas permitieron describir y explicar que, la variación y calidad de redacción escolar de los adolescentes, indican que se está llegando a formar una nueva generación de nativos digitales. La conclusión más importante de este estudio es que permite conocer la realidad sociolingüística que están adoptando los adolescentes en el marco de las TIC.

En Lima (Perú), Lozano (2017), Trabajo de Investigación, Escuela de Posgrado Universidad Tecnológica del Perú. Tesis para optar el Grado Académico de Maestro en docencia Universitaria y Gestión Educativa.

La investigadora plantea como objetivo, describir las características pedagógicas del Facebook como medio complementario de educación asociada de manera positiva al rendimiento académico de los estudiantes que conforman la población de estudio. No manipula variables porque el tipo de estudio es descriptivo de diseño no experimental. La población de estudio

estuvo integrada por los estudiantes del IV ciclo de la carrera de Arquitectura de la Universidad Privada del Norte, sede Lima. Los datos fueron recolectados mediante un cuestionario que constó de 31 preguntas utilizando las dimensiones e indicadores indicadas en la matriz de consistencia. La técnica utilizada fue la encuesta digital. Conforme a los resultados obtenidos, se estableció que el carácter pedagógico del Facebook, como recurso educativo complementario, están vinculados positivamente en el rendimiento académico de los estudiantes en un rango de 79%; con un vínculo positivo de 80% de las herramientas de la red social. El aspecto valorativo fue establecido en un 69%, correspondiendo el 54% a la gestión de la información y un 42% a la participación en la red social.

El aporte de esta investigación nos permite establecer un paralelo con nuestro estudio porque ambos estudios buscan encontrar si el lenguaje cibernético manifiesta algún grado de influencia a la lengua normal y formal.

A nivel local. La búsqueda de investigaciones en las universidades y centros superiores de estudios de la localidad que estén relacionadas con la presente tesis no ha sido positiva debido a que no existen trabajos que hayan tomado este tema como estudio y que puedan aportar información.

Las investigaciones internacionales y nacionales expuestas mencionan los rasgos más destacados que se distingue entre lenguaje virtual y lenguaje formal y detallan las características más significativas de las estructuras lingüísticas de ambas formas comunicativas cuyos parámetros diseñados muestran que la variable chat es parte del ámbito escolar y que significa la incorporación de nuevas propuestas metodológicas en lo que se refiere a ortografía, gramática y sintaxis que modifica globalmente el mapa de potencialidades comunicativas.

Teorías relacionadas al tema: Muchos son los estudios que abordan sobre la creatividad y evolución de un lenguaje tecnológico que ha traído la aparición de los neologismos chat, Messenger e icono, pero pocos son los que han intentado comprender el lenguaje del chat cuyos códigos de comunicación originan debates en pro y en contra porque no se sabe si esta nueva forma comunicativa imita a la lengua natural llevándola a un uso informal, económico

y creativo con el propósito de reducir tiempo, esfuerzo y espacio en la comunicación o está afectando negativamente a la lengua natural degradándola con términos incomprensibles que va en detrimento de una comunicación que ha nacido con la humanidad y ha sido el lazo de relación natural.

El origen de la palabra chat, según la Enciclopedia Wikipedia se remite al año 1988. Fue Jarkko Oikarinen quien desarrolló la primera red de chat en internet, denominada Internet Relay Chat conocida como IRC. Jarkko escribió el primer servidor en la Universidad de Oulu en Finlandia. en agosto de 1988.

Su programa reemplazo al MUT (Multiuser talk), programa creado por Jukka Pihl. Con el MUT los usuarios podían acceder a conversaciones en tiempo real. El concepto de canal, que era lo primordial en IRC, aun no existía.

A partir de 1989 el Programa Servidor de IRC fueron instaladas en las computadoras de otras Universidades finlandesas y al poco tiempo la Universidad del estado de Oregón USA, instaló el primer servidor IRC fuera de Escandinavia.

En 1991 el IRC captó un gran número de usuarios a nivel mundial y poco a poco fueron incorporándose estudiantes en su perfeccionamiento. Esta interface se convirtió en un medio de comunicación más preferido.

La nueva edición del Diccionario Real de la Lengua Española (2014), en su avance de búsqueda de un significado adecuado y real, considera la palabra chat como un vocablo informal referido a la reciprocidad de correos electrónicos enviados a través del internet estableciendo una conversación entre dos o más personas en un mismo espacio y momento.

Así mismo, en el Diccionario Panhispánico de Dudas (2005), Ediciones Santillana, encontramos que el chat es un anglicismo consolidado y permisible derivado del verbo chatear, también conocido como cibercharla o ciberplática. Esta nueva disciplina comunicativa permite el intercambio de mensajes electrónicos y sostener conversaciones múltiples a la vez.

Las formas comunicativas que emplean los estudiantes para expresarse a través del chat se clasifican en tres dimensiones como son: Conversaciones

simultáneas, Abreviaciones y emoticones y, Comunicación aisladas. Estas dimensiones sirven de motivación al usuario por las siguientes razones: El primero, por la facilidad, rapidez y simultaneidad al acceder a la información. El segundo, porque les da la posibilidad de trabajar de un modo más personalizado. El tercero porque tienen recursos para manifestarse sin hacer uso de palabras que muchas veces les resulta de difícil expresión. Esta forma de comunicación ha copado todas las esferas sociales y sustituidas a las tradicionales como las cartas, los diálogos, los debates, o una simple conversación. Este medio también ha modificado a los géneros del discurso de transmisión de conocimientos como los diccionarios y formas de enseñanza y está reemplazando a la conversación presencial entre amigos y personas de confianza.

En el ámbito institucional, en la sección del cuarto grado de educación secundaria de una Institución educativa del cercado de Huánuco en donde se realizó esta investigación, se ha tomado en cuenta: por un lado, el alto grado de aislamiento a que han llegado los estudiantes para dedicarse con mayor entusiasmo al chat, las manifestaciones de notable apatía por la que están atravesando los adolescentes y la preocupación de los padres de familia y educadores debido a que se nota fuertemente cómo esta nueva forma comunicativa está deteriorando cada vez más el vocabulario y léxico de los adolescentes, está formando una generación sin la capacidad adecuada de socialización y limitándoles en su capacidad de lectura, comprensión y redacción.

Por ello el Ministerio de Educación Peruano, dentro de la Consulta de Reforma Integral de Educación, plantea propuestas de capacitación y adecuación para hacer frente a estos factores extralingüísticos que forman una barrera generacional entre profesores y estudiantes.

Partiendo de estos conceptos y apoyándome en trabajos que constituyen investigaciones rigurosas y teorías que buscan brindar aportes en un área de creciente interés por los impactos que tendrá en futuras generaciones, esta tesis, como propósito central considera la hipótesis de establecer, dentro del contexto poblacional en donde se realiza este estudio,



cuál es la implicancia del uso del chat en la comunicación humana, en qué medida y que habilidades comunicativas se ven transformadas.

Los cálculos estadísticos y las variables nos aportarán datos que servirán cuando se comprueben la validez de las hipótesis planteadas y, a la vez, las evidencias establecidas abrirán las puertas para otras investigaciones de mayor envergadura.

Para la primera variable uso del chat, hemos considerado tres dimensiones. A saber: conversaciones simultaneas, abreviaturas y emoticones y conversaciones aisladas porque este anglicismo describe conversaciones haciendo uso de la red informática a través de programas que sirve como canal comunicativo. Entre los programas de chat más populares tenemos: Facebook, WhatsApp, Skape, Google Talk, MSN Messenger, Windows Messenger, Yahoo Messenger, Instagram y otros más. Los que tienen mayor número de seguidores son los dos primeros.

Por ende, esta investigación encuentra respaldo en otros estudios que sustentan las variables de nuestro estudio a las cuales tenemos: Martínez (2014) Manifiesta que el principal medio comunicativo usado por los adolescentes en sus interrelaciones son los canales del chat y que su uso constante y prolongado lo han internalizado y lo emplean en sus comunicaciones web de manera paralela al aprendizaje de español escrito que estudian en la secundaria.

Choque, (2009) Durante el estudio se comprobó que el grupo experimental que hizo uso de las páginas web del Proyecto Educativo Huascarán en el programa de innovación pedagógica, tenían un mayor avance en la capacidad de logro en el proceso de la información enviando y recepcionando archivos adjuntos con fines educativos y usando los foros para comunicarse con sus compañeros.

Así mismo Ramos (2010) manifiesta Su investigación determina que los estudiantes hacen uso de internet porque consideran que les ayuda a mejorar su rendimiento académico. Pero en la mayoría de los casos la información que obtienen no es muy exhaustiva y es de muy baja calidad. Por otro lado, la hipertextualidad que este recurso presenta está cambiando el hábito de leer del

usuario, su práctica no es secuencial, sino que se muestra con diversas formas de interpretación o desvíos textuales además de estar acompañada de otros recursos visuales además el chat es el hablar sin objetivo, ni finalidad, es un lenguaje, genérico que carece de referentes precisos, estancado en el vacío, pero impresionante, progresivo y pletórico que los jóvenes manejan.

Con respecto a la segunda variable: manejo de la comunicación. Podemos decir que la comunicación es un estado natural e inherente en el ser humano y que puede definirse como el acto de transferir información de una persona o personas a otra u otros(as) como también de un lugar a otro. toda comunicación implica por lo menos un remitente, un mensaje, un canal y un destinatario. Estos incorporan a nuestras emociones, nuestra cultura, el recurso utilizado para comunicarnos e incluso nuestra ubicación en tiempo real.

García y Benito (2000), manifiestan que la comunicación se realiza poniendo en funcionamiento los códigos distinguiendo la comunicación verbal y la no verbal. A la que podemos añadir que la comunicación verbal es de dos tipos: escrita en la que se utiliza los escritos y oral, que permite la manifestación de la comunicación a través de las palabras habladas. En cuanto a la comunicación no verbal es la que se lleva a cabo sin el uso de palabra escrita ni oral. Son los gestos, las expresiones faciales, los movimientos corporales, los sonidos; incluso imágenes los que van a conformar el mensaje que se quiere enviar.

Para el desarrollo de esta variable hemos considerado la comunicación verbal en sus dimensiones oral y escrita y para la no verbal la dimensión gestual porque estas dimensiones fueron observadas en nuestro grupo de estudio.

Apoyándonos en las siguientes teorías afirmamos: Miller (1968) la comunicación es concebida como el proceso dinámico en la cual la existencia, el progreso, los cambios y comportamientos encuentran su fundamento. Y también, Hersey, Blanchard y Jhonson, (1998) las habilidades cruciales que deben ser superadas son la comunicación escrita y la comunicación oral porque es necesario saber escuchar y saber redactar para evitar errores de entendimiento.

Estas afirmaciones se refuerzan con Arrugo (2011) la comunicación es la herramienta insustituible que son usados por los seres humanos para comprender, repetir, mantener y variar el significado de las cosas.

De estos antecedentes podemos, dentro del campo teórico, establecer que la comunicación eficaz depende del uso de la palabra que son términos que se eligen para expresar nuestras ideas por lo que es necesario tener un vocabulario aceptable. El significante es otro aspecto importante de la comunicación porque es la parte audible del signo lingüístico. Sus rasgos son la velocidad, la dicción, altura, ritmo y volumen.

Refiriéndonos a la comunicación no verbal que es una de las dimensiones de nuestro estudio, podemos definirla como que es todo aquello que percibe tanto el que escucha como el que habla. Aquí se consideran los gestos, expresiones faciales, posturas, movimientos, etc.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

Esta investigación es de tipo correlacional. La investigación correlacional es aquella que establece el grado de relación no causal que hay entre dos o más variables. En una investigación correlacional en primer lugar se miden las variables y después se estima la correlación mediante pruebas de hipótesis correlativas y aplicación de técnicas estadísticas.

Según (Abanto, W., 2014, p. 28). Define como diseño de investigación al sistema u organización esquematizada de métodos y técnicas que el que investiga elige para relacionar y controlar las variables de estudio.

Nuestra investigación tiene el diseño correlacional porque detalla las relaciones entre dos variables en un momento definido. Describe, a la vez, que dichas relaciones estén significativamente correlacionadas o sean relaciones de causa. Otras veces únicamente en términos correlacionales, como también en función de relaciones causales (causa-efecto).

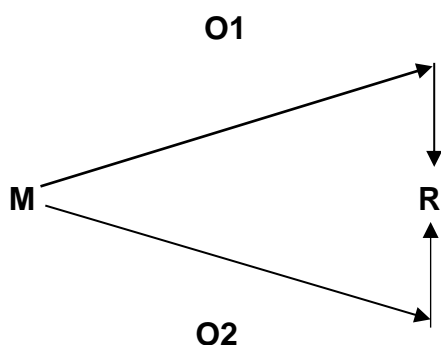
Las relaciones no causales tienen su fundamento en formulaciones e hipótesis correlacionales; y, cuando buscan evaluar vinculaciones o conexiones causales, tienen su base en enunciados e hipótesis causales. (Hernández, Fernández y Baptista, 2012).

Se debe considerar que causalidades implica correlaciones, y por otro lado, toda correlación indica causalidad.

En todo estudio la causalidad está determinada por el investigador que va en concordancia con su hipótesis que deben guardar fundamentaciones al disponer relaciones causales explicativos.

Los diseños transeccionales correlacionales causales, las causas y efectos ya están dadas e indicadas. El investigador solo los/las observa y reporta.

El gráfico que corresponde a este diseño es el siguiente



M: Muestra

O<sub>1</sub>: Uso del chat

O<sub>2</sub>: Manejo de la comunicación

R: Correlación entre dichas variables

El diseño metodológico de la investigación lo describimos con los siguientes puntos:

La investigación se planeó, procesó y realizó con 30 estudiantes de cuarto grado de educación secundaria de una Institución Educativa de la ciudad de Huánuco a quienes se les aplicó la prueba de recolección de datos mediante una encuesta con respuestas cerradas

El método que se utilizó en esta investigación fue de tipo Descriptivo Deductivo porque, en primer lugar, se requirió obtener datos a partir de una información para luego analizarlo estadísticamente y llegar a la conclusión particular de cuál es el efecto del uso del chat en los comportamientos comunicativos de los alumnos.

Toda deducción tiene el carácter de ir de lo general a lo particular. Primero se observan los hechos generales para luego, a través de los procesos previamente establecidas, llegar a hechos particulares.

Mediante la prueba estadística de correlación entre las variables se halló el coeficiente de determinación de nivel de implicancia entre el uso del chat y el manejo de la comunicación.

### **3.2 Variables y operacionalización**

Ñaupas, Mejía, Novoa, Villagomez (2013) variables son característica, cualidades o atributos observables en sujetos, objetos y organizaciones que representan magnitudes que varían. En las investigaciones se analizan y operan en un cuadro de variables para facilitar su medición. (Supo, 2015). En la investigación se midieron dos variables:

3.2.1. El chat. Según Vílchez (2011), el chat es un software que, mediante el internet, permite la comunicación en donde están ausentes las cualidades no verbales: el tono, el timbre la cantidad e intensidad. Tampoco se encuentran las emisiones léxicas: onomatopeyas, interjecciones y emisiones sonoras (gemidos). No están presentes las reacciones fisiológicas y emocionales como la risa, el bostezo o el llanto, y mucho menos las pausas y silencios entre los mensajes.

En su medición se consideraron tres dimensiones como: conversaciones simultáneas, abreviaciones y emoticones y conversaciones aisladas.

3.2.2. Manejo de la comunicación: Saldívar (2006). Se define la comunicación como un proceso complejo de orden social e interpersonal por medio del cual se originan permutas de mensajes verbales y no verbales, a la vez que se ejerce una influencia recíproca entre los interlocutores; quienes propician diversas reciprocidades racionales y emocionales.

En su medición se consideraron tres dimensiones: expresión gestual, expresión escrita y expresión oral.

### **3.3 Población, muestra y muestreo**

Hernández, Fernández y Baptista (2014) La población es la agrupación de sujetos de una totalidad de los casos que comparten en común una secuencia de especificaciones sujetos a ser analizados. En nuestro caso, la población en la estuvo constituida por 30 alumnos de educación secundaria de la Institución Educativa GUE Leoncio Prado de la ciudad de Huánuco cuya característica principal es que los integrantes de esta población de estudio son nativos cibernéticos.

Tabla 1

*Población de estudio: alumnos del cuarto grado de secundaria de una I.E. de la ciudad de Huánuco*

Institución Educativa	Grado y sección	Alumnos encuestados
I.E: ciudad de Huánuco	Cuarto grado "A"	30 alumnos

**NOTA:** Fuente. Padrón de la I.E. Leoncio Prado de la ciudad de Huánuco.

**Muestra:**

Vara (2012 p.221) conceptúa que la agrupación de casos que se extraen de una población de estudio y seleccionados por métodos racionales, llegan a considerarse una muestra. Si se tiene varias poblaciones se tendrán varias muestras.

La muestra se seleccionó bajo los criterios del muestreo probabilístico, muestro intencional por conveniencia La muestra de nuestra investigación quedó conformada por 30 alumnos del cuarto grado, sección "A" de la Institución Educativa en estudio.

**Muestreo:**

El tipo de muestreo utilizado fue la probabilística, muestreo intencional por conveniencia (Welters, 1988; citado por Berna, 2010), sin tomar en cuenta el cálculo de tamaño muestral alguno; dado que el docente investigador tomó la decisión de elegir solo una sección. La muestra fue homogénea y ha sido establecida de acuerdo al criterio de inclusión porque son alumnos de Educación Básica Regular que tienen la condición de acceso voluntario a la cibernética.

### **3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos:**

**Técnica:** es el procedimiento de medir variables de datos obtenidos. El objeto con que se obtiene es el instrumento. En la técnica seleccionada para nuestro estudio se tuvo en cuenta la razón del por qué, el para qué se investiga y cómo se lleva a cabo la investigación.

**La encuesta:** La técnica usada en nuestro estudio fue la encuesta. Carrasco (2007), la encuesta es por excelencia la técnica más apropiada por su utilidad,

su capacidad de adaptación a las necesidades, sencillez e imparcialidad de los datos que se obtienen de esta. En nuestro caso la técnica utilizada fue la encuesta, se utilizaron dos cuestionarios, las que permitieron recoger la opinión de los alumnos por medio de un formato estructurado en ítems y alternativas de respuesta.

3.4.1 Validación: Hernández et al, (2014) sostienen que la validez es la forma en que un instrumento mide la variable a tratar y que esta validez es corroborada por el juicio de expertos. En nuestra investigación la validación de los instrumentos se realizó mediante el procedimiento validación de contenido a través de juicio de expertos. Los instrumentos fueron sometidos a revisión y evaluación por cinco profesionales con posgrado quienes dieron el visto bueno para su aplicación. La validación se realizó con la ficha de validación que la universidad César Vallejo utiliza de forma oficial. Se adjuntan en los anexos.

Antes de aplicar el cuestionario al grupo de estudio, esta fue validado estadísticamente de acuerdo a la data de resultados de las fichas de evaluación consignados en el anexo:

$$r = \frac{N \sum XY - \sum X \sum Y}{\sqrt{N \sum X^2 - (\sum X)^2} \sqrt{N \sum Y^2 - (\sum Y)^2}}$$

En donde:

**n** : número de alumnos (muestra)

**X<sub>i</sub>**: valores obtenidos en el momento 1

**Y<sub>i</sub>**: valores obtenidos en el momento 2

**r**>0.20 (cada Ítem)

En el cuestionario se incorporaron las modificaciones sugeridas por el juicio de expertos, cinco doctores, quienes opinaron su aplicación a la muestra de estudio de nuestra investigación, por la coherencia entre los objetivos, la hipótesis, las variables, las dimensiones y los indicadores. El Instrumento consta de 20 ítems para cada una de las dimensiones.



Tabla 2

*Valoración de los instrumentos*

Experto	Grado	Instrumento	Observaciones	Veredicto
Carola Claudia Calco Gastañaduy	Doctora	Ficha uso del chat Ficha manejo de la comunicación	Ninguna	Bueno
Luis Alberto Aguirre Bazán	Doctor	Ficha uso del chat Ficha manejo de la comunicación	Ninguna	Bueno
Gilmer Marchan Coz	Doctor	Ficha uso del chat Ficha manejo de la comunicación	Ninguna	Bueno
Felipe Torres Saldívar	Doctor	Ficha uso del chat Ficha manejo de la comunicación	Ninguna	Bueno
Percy Morales del Águila	Maestro	Ficha uso del chat Ficha manejo de la comunicación	Ninguna	Bueno

**Nota:** fuente. Matrices de evaluación de instrumentos

La tabla nos muestra que los ítems de los instrumentos tienen validez en claridad, objetividad, consistencia y coherencia con respecto a los ítems de las variables, dimensiones e indicadores; por lo que se concluye que los instrumentos son válidos para cumplir la encuesta.

### 3.4.2 Confiabilidad

El cuestionario se aplicó con la escala de Likert porque sus mediciones dan a conocer el grado de aceptación de la persona encuestada con respecto a una determinada pregunta, sea afirmativa o negativa. Para nuestro propósito se elaboró un cuestionario: una para medir la variable el uso del chat. Con el Programa Estadístico SPSS y la hoja de cálculo en Excel se tabuló la información. Esta nos permitió la elaboración de tablas y figuras de acuerdo a

los niveles y rangos establecidos. Finalmente se contrastó nuestra hipótesis y se estableció, en primer lugar, la correlación y significancia estadística del uso del chat con respecto a la comunicación considerando el 5% de error correspondiente.

Se llevó a cabo la prueba de fiabilidad interna del Instrumento cuestionario sobre el uso del chat luego de haberlo sometido a la muestra piloto mediante la fórmula:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

En donde:

**K** : El número de ítems establecidos

$\sum S_i^2$  : Sumatoria de Varianza de los Ítems

**S<sub>T</sub><sup>2</sup>** : Varianza de la suma de los Ítems

**α:** : Coeficiente de Alfa de Cronbach

El Coeficiente Alfa de Cronbach encontrado es de (α = ,697). Este dato nos indica que el instrumento de evaluación es de grado aceptable en confiabilidad; lo cual indica que este documento efectúa mediciones estables relacionado a la variable uso del chat en el manejo de la comunicación.

Tabla 3: **Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach		
Alfa	debasada en elementos	
Cronbach	estandarizados	N de elementos
,697	,703	20

### **3.5 Procedimientos**

La medición de variables y recolección de datos se efectuó siguiendo los siguientes pasos:

- a. Se coordinó con la dirección y subdirección de la Institución Educativa GUE Leoncio Prado de la ciudad de Huánuco para el recojo de datos de los estudiantes de nuestra población de trabajo.
- b. Se hizo el diseño de los dos instrumentos de medida para su aplicación.
- c. Se fijó la fecha y hora para realizar la medición en la correspondiente sección.
- d. Se calculó el coeficiente de confiabilidad y se procedió a calcular la normalidad con el propósito de identificar las pruebas estadísticas a ser aplicadas.
- e. Una vez obtenido los datos de cada alumno se realizaron los análisis de datos.

### **3.6 Método de análisis de datos**

Los análisis de datos se efectuaron bajo parámetros cuantitativos apoyándonos en el software de cálculo y procedimiento estadístico, Excel y SPSS,

- a. Se elaboró la matriz de análisis de datos. Se registró en la hoja de Excel las puntuaciones que asignaron los estudiantes a cada ítem del cuestionario realizando el respectivo agrupamiento y recodificación según las dimensiones e indicadores de las variables
- b. Se procedió a hacer el cálculo de las frecuencias absolutas y relativas agrupándolas en tablas cruzadas y gráficos de representación de frecuencia de acuerdo a la demanda de estructura de los objetivos del estudio.
- c. Para el análisis estadístico diferencial se calculó el coeficiente de correlación y el valor de significancia a través de la prueba no paramétrica: rho de Spearman, reportándolos en tablas estadísticas, de acuerdo a las hipótesis de investigación.

- d. Para la interpretación de resultados se destacó por escrito el significado de los valores más representativos de las tablas de frecuencia y de prueba de hipótesis.

### **3.7 Aspectos éticos**

En todas las investigaciones se debe considerar las normas éticas. Pellegrini y Macklin (1999). Ellos consideran que en toda investigación es necesario tener en cuenta las normas éticas. Estas garantizan una investigación cuidadosa que deben contener preguntas éticamente diseñadas, concretas, y que permitan ser absueltas sin dificultad alguna.

La investigación se realizó respetando los principios éticos universales:

- a. Respeto por la persona. Los encuestados no tienen que revelar su identidad y son informadas sobre el procedimiento de la encuesta a fin de que respondan de manera libre y voluntaria sin obligación alguna.
- b. Sentido de beneficencia. Los encuestados. La encuesta no perjudica en modo alguno a los estudiantes teniendo en cuenta de que la investigación sea beneficiosa para los estudiantes.
- c. Es justa. Lo que significa que a los encuestados se les trató con equidad y en igualdad de condiciones sin excepción alguna.

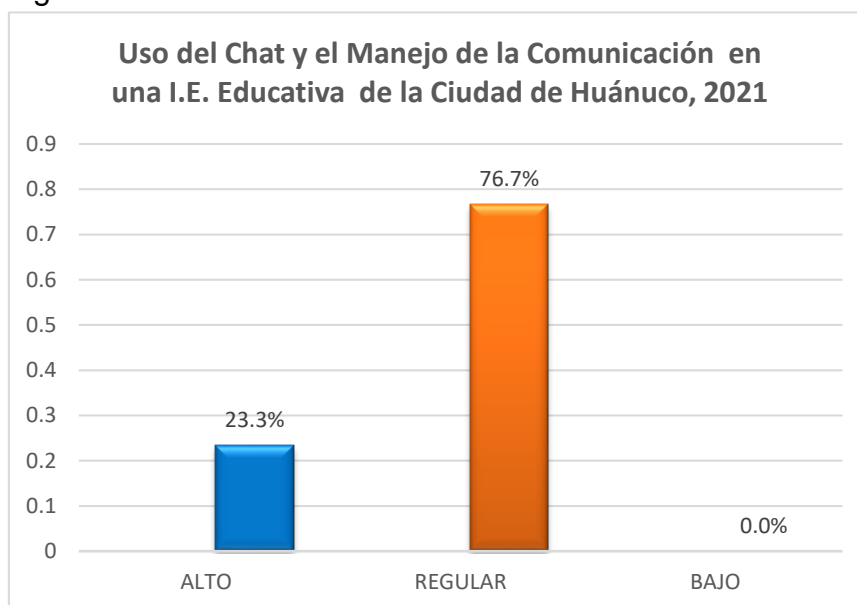
## IV. RESULTADOS

### 4.1 Descripción de resultados de la variable uso del chat

#### 4.1.1 Tabla 4: Uso del chat en el manejo de la comunicación

	<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>	<b>% Acumulado</b>
	<b>ALTO</b>	<b>7</b>	23,3%	23,3%
	<b>REGULAR</b>	<b>23</b>	76,7%	100,0%
VALIDO	<b>BAJO</b>	<b>0</b>	0,0%	100,0%
	<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>	

Figura 1:



#### Interpretación:

En esta variable se determinó cómo es el comportamiento del chat dentro de la comunicación formal. El resultado se muestra en el cuadro y figura que corresponde a la tabla 1.

La tabla y figura correspondiente arrojan dos resultados: 23,3% y 76,7%, que indican que las respuestas que dieron los estudiantes se ubican en el nivel de alto y regular con clara tendencia hacia el nivel bajo lo que nos hace percibir

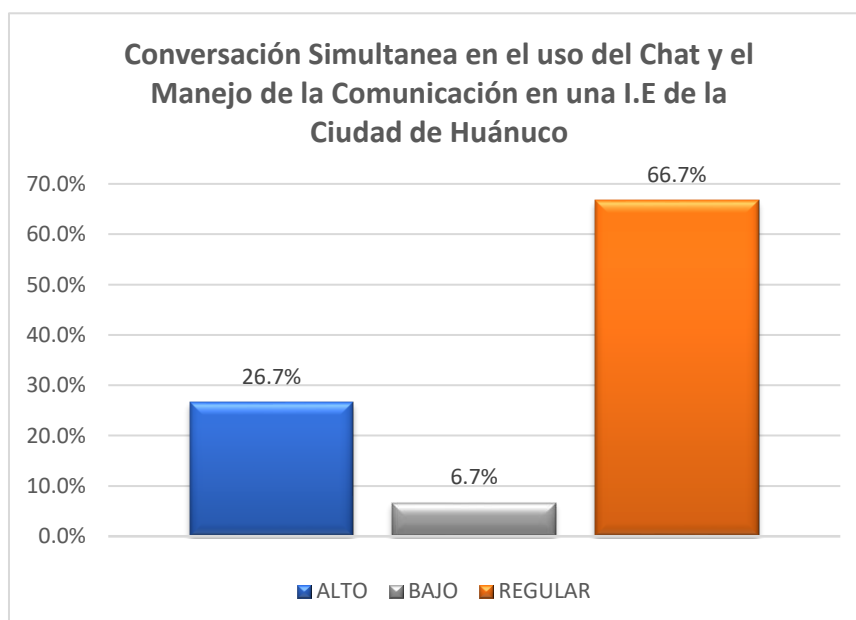
que las dimensiones de esta variable tienen cierto grado neutral de ser usado por quienes dominan las formas de comunicación que la investigación presenta en las dimensiones de esta variable.

#### 4.1.2 Resultados de la dimensión Conversaciones simultáneas.

Tabla 5: Conversación simultanea (D1)

	Escala	Frecuencia	%	% Acumulado
<b>VALIDO</b>	<b>ALTO</b>	8	26,7%	26,7%
	<b>REGULAR</b>	20	66,7%	93,3%
	<b>BAJO</b>	2	6,7%	100,0%
	<b>TOTAL</b>	<b>30</b>		<b>100%</b>

Figura 2



Interpretación:

En la tabla y figura 1 se percibe que, en el nivel alto de la escala, en una frecuencia de 8 estudiantes, 66,7 %, se ubicaron de acuerdo a los resultados, en el nivel alto de mantener conversaciones simultaneas cuando hacen uso del chat mientras que en la tendencia de 26,7%, en la frecuencia de 20 estudiantes, reconocieron mantener conversaciones simultaneas de manera regular y en la tendencia baja, 6,7%, manifestaron de no mantener conversaciones simultaneas cuando hacen uso del chat.

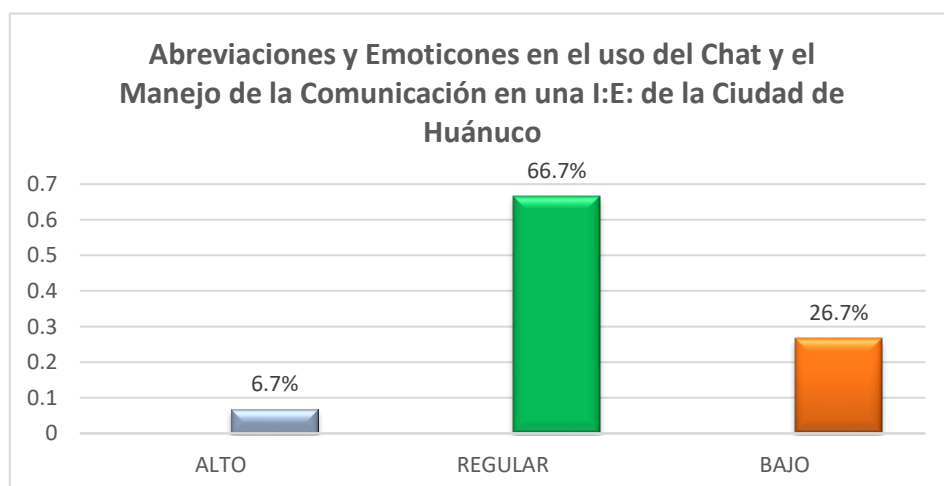
De acuerdo a dichos resultados, podemos manifestar que el uso del chat en su dimensión Conversaciones Simultáneas se limita a un mínimo porcentaje probablemente debido a factores que están fuera de las expectativas de este estudio.

#### 4.1.3 Resultados de la Dimensión Abreviaciones y emoticones de la variable Uso del chat.

Tabla 6: Abreviaciones y emoticones

	<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>	<b>% Acumulado</b>
VALIDO	<b>ALTO</b>	2	6,7%	6,7%
	<b>REGULAR</b>	20	66,7%	73,3%
	<b>BAJO</b>	8	26,7%	100,0%
	<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>	

Figura 3



Interpretación:

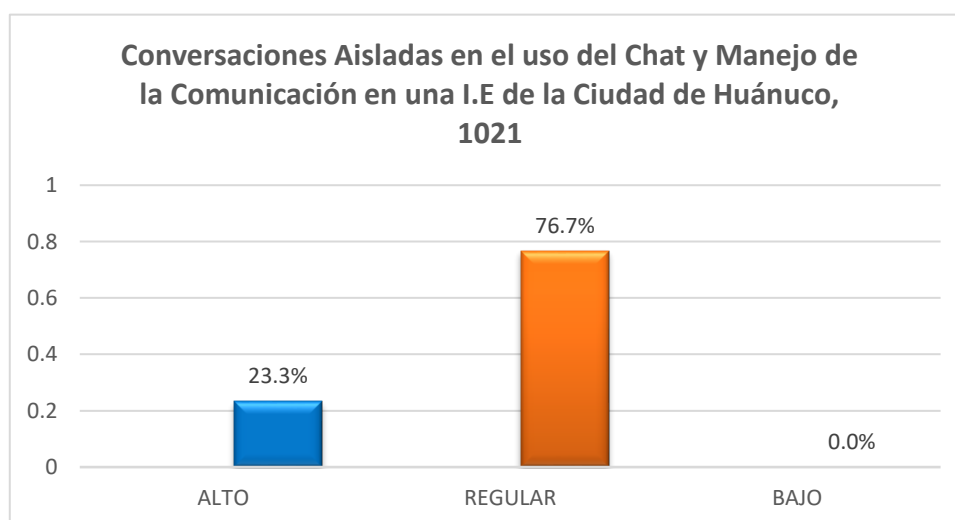
La tabla y figura 3 establece que la mayoría de los estudiantes optaron por la respuesta intermedia (66.7%), regular, al momento de responder los ítems correspondientes a esta dimensión. El 6,7% lo calificó de alto. El 26,6%, se ubica en el nivel bajo porcentaje alto lo que dan a entender que hay un porcentaje de estudiantes que reconocen hacer uso de las abreviaciones y emoticones en el chat cuando están frente a una computadora.

#### 4.1.4 Resultados de la dimensión Conversaciones aisladas en el uso del chat.

Tabla 7: Conversaciones aisladas en el uso del chat

	<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>	<b>% Acumulado</b>
VALIDO	<b>ALTO</b>	7	23,3%	23,3%
	<b>REGULAR</b>	23	76,7%	100,0%
	<b>BAJO</b>	0	0,0%	100,0%
	<b>TOTAL</b>	30	<b>100%</b>	

Figura 4



Interpretación.

La tabla y figura 4 indica que en esta dimensión los estudiantes tienen un nivel bajo (23.3%), de mantener conversaciones aisladas cuando hacen uso de chat.



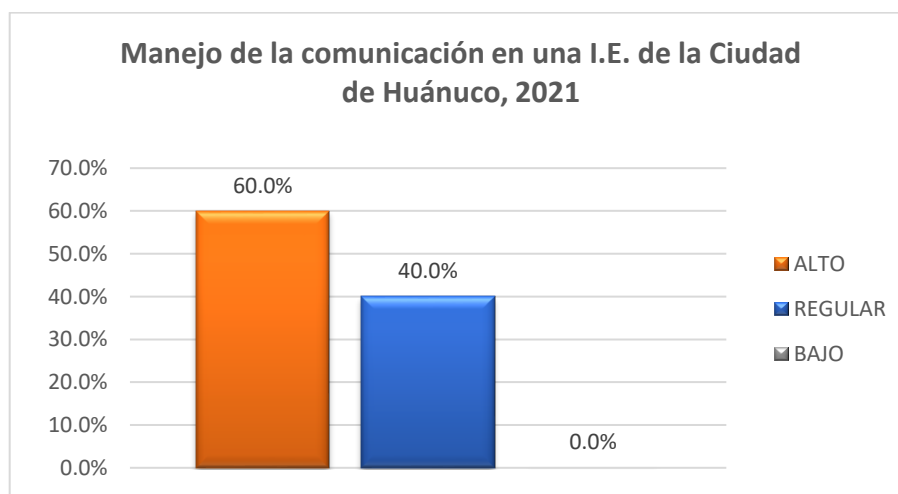
Entendiéndose por conversación aislada al hecho de mantener comunicaciones reservadas. Por otro lado, el 76,7% del grupo estudiado se encuentran dentro de la frecuencia de regular.

En esta dimensión los resultados un gran grado de que el alumno evita tener o sostener conversaciones de manera aislada mientras que un bajo porcentaje está incurso dentro de esta dimensión.

## 4.2 Descripción de resultados de la variable manejo de la comunicación

### 4.2.1 Tabla 8: MANEJO DE LA COMUNICACIÓN

	<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>	<b>% Acumulado</b>
	<b>ALTO</b>	18	60,0%	60,0%
	<b>REGULAR</b>	12	40,0%	100,0%
VALIDO	<b>BAJO</b>	0	0,0%	100,0%
	<b>TOTAL</b>	30	<b>100%</b>	



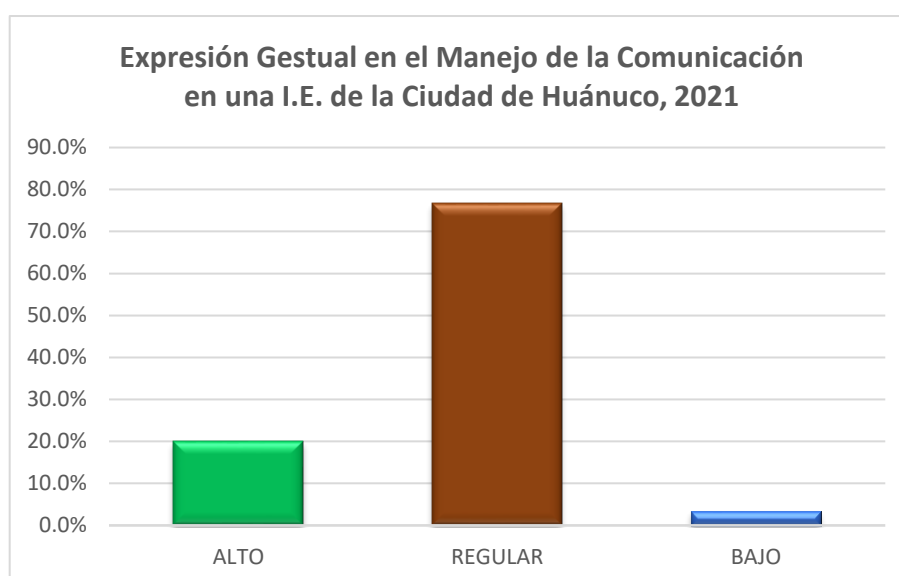
### Interpretación

El cuadro y la figura con el porcentaje de 60,00 y 40,00% muestran que los datos no siguen una distribución normal por lo que corresponde establecer, en base a las informaciones de las dimensiones, con cual, de las expresiones comunicativas el examinado guarda preferencias.

#### 4.2.2 Tabla 9: Comunicación gestual

	Escala	Frecuencia	%	% Acumulado
	<i>ALTO</i>	6	20,0%	20,0%
	<i>REGULAR</i>	23	76,7%	96,7%
VALIDO	<i>BAJO</i>	1	3,3%	100,0%
	<i>TOTAL</i>	30	100%	

Figura 5



#### Interpretación

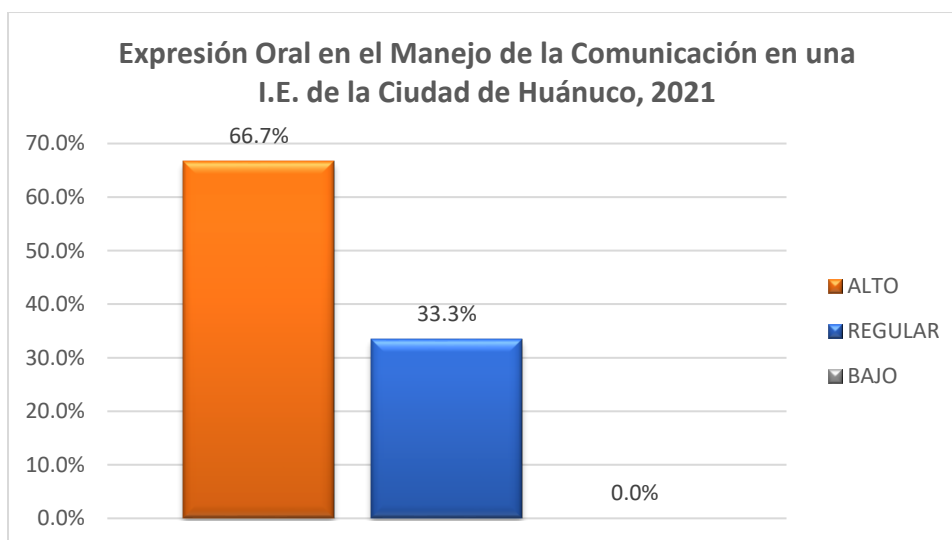
Los porcentajes mostrados en el cuadro y el gráfico indican que en un contexto conversacional el 20% usa los gestos para mostrar énfasis activos en sus diálogos explicativos. El 76.7% usan signos menos activos como mover la cabeza o las manos. El 3.3% es una muestra que el uso de este recurso no verbal es mínimo.

Los resultados revelan el papel fundamental de los gestos que proporcionan información para indicar una atención continua y comprensión durante el dialogo.

#### 4.2.3 Tabla 10: Comunicación oral.

	Escala	Frecuencia	%	% Acumulado
	<i>ALTO</i>	20	66,7%	66,7%
	<i>REGULAR</i>	10	33,3%	100,0%
VALIDO	<i>BAJO</i>	0	0,0%	100,0%
	<i>TOTAL</i>	30	100%	

Figura 6



#### Interpretación

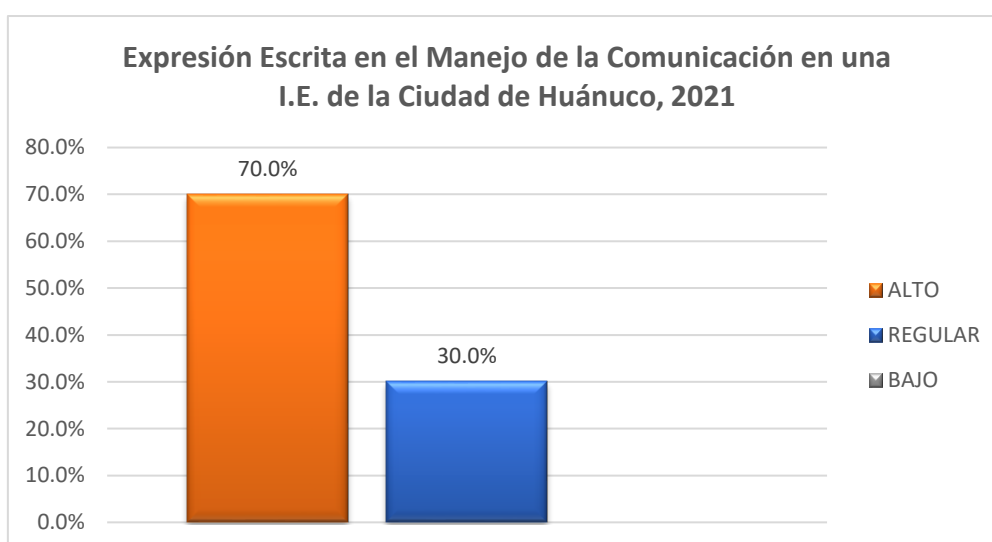
En la tabla y el gráfico el 66.7% de la población estudiada manifiesta que prefiere mantener una comunicación coloquial cara a cara con su interlocutor. Mientras que, también un significativo 33,3% mantienen conversaciones cara a cara con sus interlocutores. En ambos casos se aprecia el valor comunicativo oral.

Los resultados muestran que la expresión oral es un instinto que se desarrolla de forma inconsciente, sin esfuerzo, sin que nadie lo imponga y de manera irreversible.

#### 4.2.4 Tabla 11: Comunicación escrita

	Escala	Frecuencia	%	% Acumulado
	<i>ALTO</i>	21	70,0%	70,0%
	<i>REGULAR</i>	9	30,0%	100,0%
VALIDO	<i>BAJO</i>	0	0,0%	100,0%
	<i>TOTAL</i>	30	<i>100%</i>	

Figura 7



#### Interpretación

Los porcentajes de 70,0% (alto) y 30,0% (regular) indicadas en la tabla y el gráfico, nos muestra que la comunicación escrita, al igual que la oral es inherente en el ser humano, pero que, a diferencia de la oral la interacción entre emisor y receptor no es inmediata o nunca puede llegar a producirse.

De los resultados podemos inferir que nos comunicamos de forma oral o escrita con el propósito de cumplir una función y esta puede ser en mayor porcentaje, pero nunca está ausente de nuestro razonamiento natural.

### 4.3 Contraste de hipótesis:

Para el contraste de hipótesis fue necesario hacer el análisis de supuestos básicos que viene a ser la prueba de normalidad para determinar la estadística que debe aplicarse.

Tabla 12: Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra

		uso chat	delManejo de la comunicación
N		30	30
Parámetros normales <sup>a,b</sup>	Media	23,87	28,07
	Desv. Desviación	3,246	2,572
Máximas extremas	diferenciasAbsoluto	,132	,125
	Positivo	,117	,125
	Negativo	-,132	-,090
Estadístico de prueba		,132	,125
Sig. asintótica(bilateral)		,193 <sup>c</sup>	,200 <sup>c,d</sup>

a. La distribución de prueba es normal.

b. Se calcula a partir de datos.

c. Corrección de significación de Lilliefors.

d. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

Los resultados de la prueba de normalidad en el cuadro 14 muestran valores de significancia bilateral mayores que 0,05 ( $p\text{-valor} > 0,05$ ) en la variable "X" y dimensiones, así como en la variable "Y" y dimensiones D1 y D2, a excepción de los datos de la dimensión D3 con  $p=0,36 < 0,05$ .

Tabla 13: Prueba de Pearson entre las dimensiones uso del chat y el manejo de la comunicación

**Correlaciones**

		Uso del Chat	Manejo de la comunicación
Uso del Chat	Correlación de Pearson	1	-,090
	Sig. (bilateral)		,637
	N	30	30
Manejo de la comunicación	Correlación de Pearson	-,090	1
	Sig. (bilateral)	,637	
	N	30	30

**4.3.1 Prueba de hipótesis**

**Comprobando la hipótesis específica 1**

**1: Formulación de las Hipótesis Estadísticas y su interpretación.**

El chat se usó en el manejo de la comunicación respecto a la expresión gestual en los alumnos del cuarto grado de educación secundaria de la Institución GUE Leoncio Prado de la ciudad de Huánuco en el año 2021.

**2: Nivel de significación:**

$\alpha = 005$ (prueba correlacional)
---------------------------------------

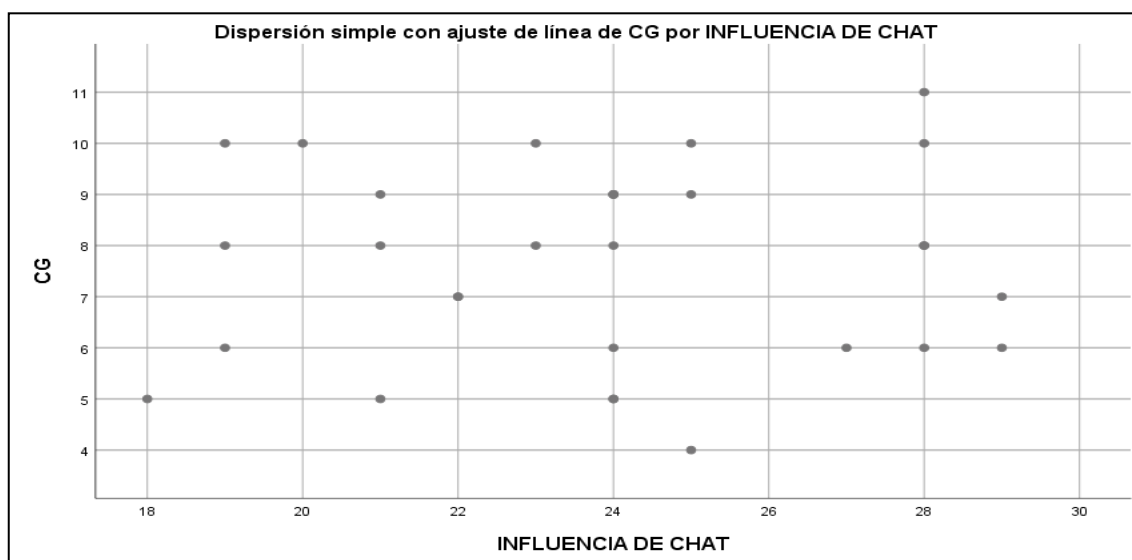
### 3: Estadígrafo de Prueba:

**Prueba de Correlación de Pearson.** El procesamiento de los datos se realizó con el Software estadístico SPSS versión 21

El chat se usó en el manejo de la comunicación respecto a la expresión gestual en los alumnos del cuarto grado de educación secundaria de la Institución Educativa GUE Leoncio Prado de la ciudad de Huánuco en el año 2021,

Tabla 14: Correlaciones

		CHAT	CG
CHAT	Correlación de Pearson	1	,036
	Sig. (bilateral)		,848
	N	30	30
CG	Correlación de Pearson	,036	1
	Sig. (bilateral)	,848	
	N	30	30



Los datos obtenidos muestran un valor de  $0,412 > 0,05$  lo que nos indica que no existe uso del chat en el manejo de la comunicación respecto a la dimensión gestual porque se acepta la hipótesis nula.

## Comprobando la hipótesis específica 2

### 1: Formulación de las Hipótesis Estadísticas y su interpretación

El chat se usó en el manejo de la comunicación respecto a la expresión oral en los alumnos del cuarto grado de educación secundaria de una Institución Educativa de la ciudad de Huánuco en el año 2021.

### 2: Nivel de significación:

$$\alpha = 005 \text{ (prueba bilateral)}$$

### 3: Estadígrafo de Prueba:

**Prueba de Correlación de Pearson.** Para procesar los datos se utilizó el Software estadístico SPSS versión 21

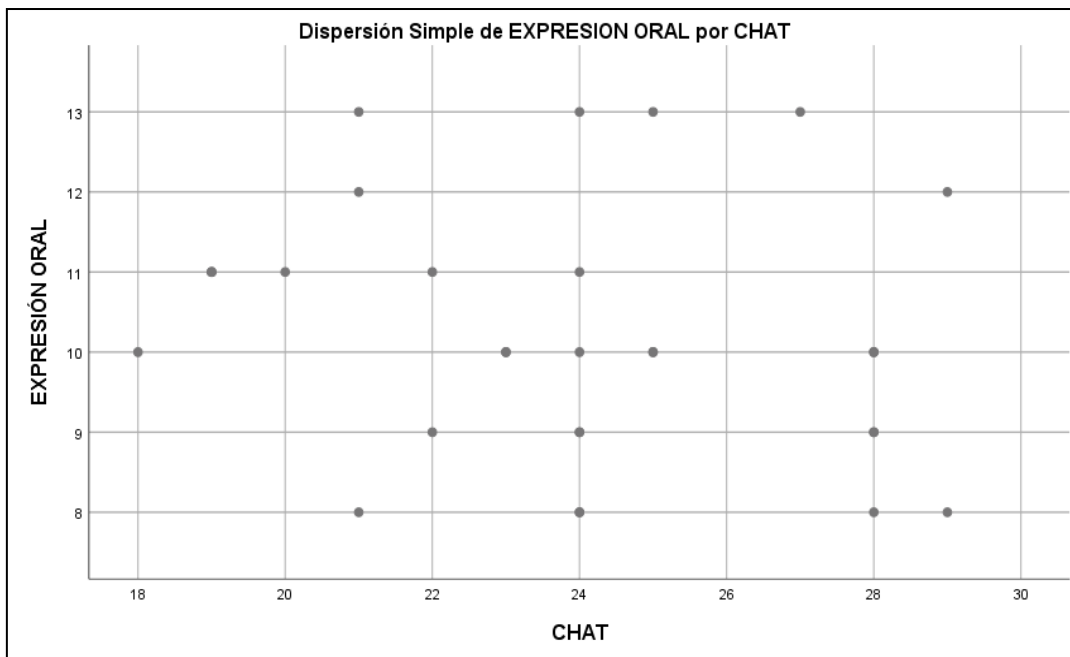
El chat fue usado en el manejo de la comunicación respecto a la expresión oral en los alumnos del 4to grado de educación secundaria de una Institución de la ciudad de Huánuco en el año 2021

Coefficiente de correlación *Rho* Spearman entre el chat y manejo de la comunicación respecto a la expresión oral

Tabla 15: **Correlaciones respecto a la expresión oral.**

		CHAT	E.O.
VARX	Correlación de Pearson	1	-,208
	Sig. (bilateral)		,271
	N	30	30
E.O	Correlación de Pearson	-,208	1
	Sig. (bilateral)	,271	
	N	30	30





Los datos obtenidos en la encuesta, se trasladó al programa estadístico SPSS versión 21. El resultado arrojado fue la existencia de correlación positiva entre el uso del chat respecto a la expresión oral. La relación representa el valor  $0,027 < 0,05$  de correlación.

### Comprobando la hipótesis específica 3

#### 1: Formulación de las Hipótesis Estadísticas y su interpretación

La relación que hay entre el uso del chat y el manejo de la comunicación fue significativo respecto a la expresión escrita en los alumnos del cuarto grado de educación secundaria de una Institución Educativa de la ciudad de Huánuco en el año 2021.

#### 2: Nivel de significación:

$$\alpha = 005 \text{ (prueba bilateral)}$$

### 3: Estadígrafo de Prueba:

**Prueba de Correlación Rho Spearman.** El procesamiento de los datos se llevó a cabo con el Software estadístico SPSS versión 21

El chat fue usado en el manejo de la comunicación respecto a la expresión escrita en los alumnos del cuarto grado de educación secundaria de una Institución Educativa de la ciudad de Huánuco en el año 2021.

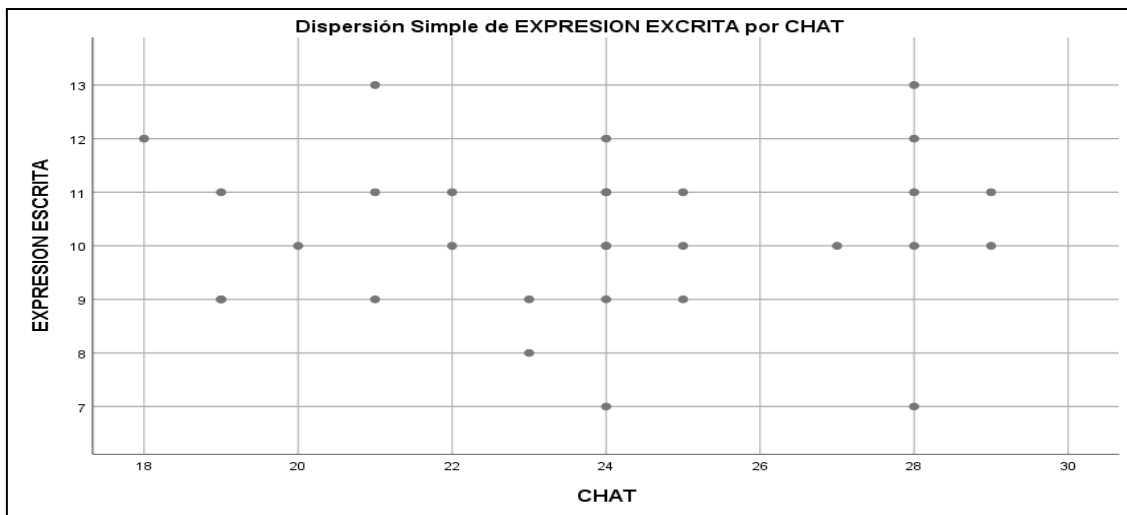
### 2º: Nivel de significación:

$\alpha = 005$  (prueba bilateral)

**Prueba de correlación Rho Spearman entre el chat y el manejo de la comunicación respecto a la expresión escrita**

Tabla 16: **Correlaciones respecto a la expresión escrita**

		CHAT	E.E.
CHAT	Correlación de Pearson	1	,020
	Sig. (bilateral)		,917
	N	30	30
E.E.	Correlación de Pearson	,020	1
	Sig. (bilateral)	,917	
	N	30	30



Los datos recabados fueron ingresados y procesados con el programa estadístico SPSS-21 y se obtuvo como resultado la no existencia del uso del chat en el manejo de la comunicación respecto a la expresión escrita porque el valor es igual a  $0,529 > 0,05$ .

### Comprobando la hipótesis general

#### 1: Formulación de las Hipótesis Estadísticas y su interpretación

El chat fue usado en el manejo de la comunicación en los alumnos del cuarto grado de Educación Secundaria de una Institución Educativa de la ciudad de Huánuco en el año 2021.

#### 2: Nivel de significación:

$$\alpha = 005 \text{ (prueba bilateral)}$$

El chat es usado en el manejo de la comunicación en los alumnos del cuarto grado de Educación Secundaria de una Institución Educativa de la ciudad de Huánuco en el año, 2021.

**3º: Estadígrafo de Prueba:**

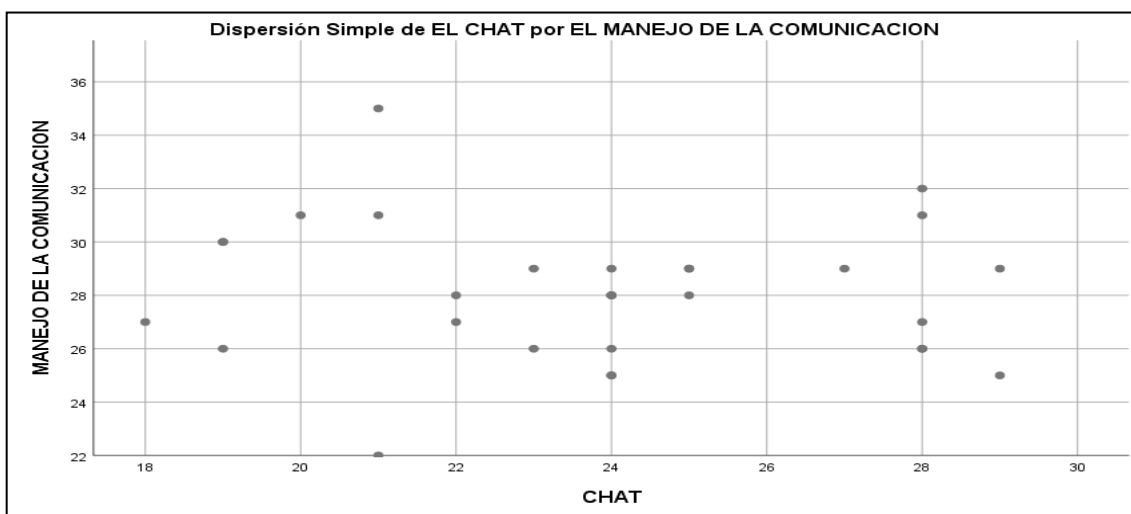
**Prueba de Correlación Rho Spearman.** El procesamiento de los datos se

**Prueba de Correlación de Pearson.** El proceso de datos se efectuó mediante el Software Estadístico SPSS-21.

**Prueba de correlación Rho Spearman entre el uso del chat y el manejo de la comunicación**

Tabla 17: **Correlaciones uso del chat y manejo de la comunicación**

		Chat	Manejo de la Comunicación
Chat	Correlación de Pearson	1	-,090
	Sig. (bilateral)		,637
	N	30	30
Manejo de la Comunicación	Correlación de Pearson	-,090	1
	Sig. (bilateral)	,637	
	N	30	30



Los datos obtenidos con los instrumentos se procesaron con el programa estadístico SPSS-21 y resultado fue que el chat no fue usado en la comunicación. Se acepta la hipótesis nula al observar  $p\text{-valor}=0.637>0,05$ . Teniendo en cuenta este valor, comprobándose la hipótesis: a una buena utilización de la comunicación, le corresponde un mínimo uso del chat; mientras que a un deficiente nivel de administración de la comunicación le corresponde un alto uso del chat.

## V. DISCUSIÓN

La investigación formuló un objetivo general y tres objetivos específicos.

Respecto al objetivo general, se determinó si el uso del chat tiene relación directa con el manejo de la comunicación. Analizando los resultados se establece que el coeficiente de correlación  $p\text{-valor}=0,774>0.05$ , es nula con lo que se comprueba que ambas variables no están relacionadas de manera directa ( $r_s = ,090$  y  $p$  valor =  $,637$ ). Tomando este valor se acepta la hipótesis nula en el sentido de que el chat no fue usado en la comunicación; en los alumnos del cuarto grado de educación secundaria de la Gran Unidad Escolar Leoncio Prado de la ciudad de Huánuco pues hay un buen número de ellos, 23.3 % de la escala alta y 76.7% de la escala regular manifestaron no usar el chat en la comunicación.

El resultado es concordante con la investigación de Sánchez (2007). Afirma que cuando el chat es usado con frecuencia, las características fonéticas, morfosintácticas, así como el léxico de la comunicación escrita no son alteradas.

De la misma manera Choque (2009), en su tesis de doctorado UNMSM, concluyó: que el grupo experimental de su investigación, alumnos del Proyecto Educativo Huascarán quienes hicieron uso de las páginas web demostraron tener un buen nivel de capacidades adquiridas en el desarrollo de la información enviando y recepcionando archivos adjuntos con fines educativos y usando los foros para comunicarse con sus compañeros. Diferencia estadísticamente significativa con la investigación en lo que se refiere a escribir y hacer análisis de lectura.

También, Gros (2007) señala que el estudiante no se encuentra aislada sino en interacción con otros. Lo que quiere decir que el chat es una posibilidad interesante que permite a los usuarios estar en contacto con distintas realidades sociales en las que pueden compartir enseñanzas y aprendizajes.

A la par de estos antecedentes tenemos en Guatemala, López (2016) en su tratado sobre la comunicación interpersonal directa y las plataformas de mensajería instantánea WhatsApp y Facebook, llega a las conclusiones de que

la comunicación interpersonal de los jóvenes con su entorno es de manera directa; pero con menor frecuencia la que ocasiona una disminución de comunicación cara a cara y en otros casos, la pérdida total de esta forma debido al uso frecuente del WhatsApp y Facebook con las que mantienen constante comunicación familiar o amical.

Al referirse a la estructura general del chat, indica que esta forma moderna de comunicación tiende a presentar las mismas características de las conversaciones oral formales orales es decir están presentes la apertura, el núcleo y cierre, aunque este hecho sea es una tendencia porque la actividad conversacional en los canales del chat está condicionada al sistema como el tiempo, el comportamiento del usuario, las expresiones personalizadas de cada interviniente, etc.

Dos estudios que guardan estrecha relación con nuestra investigación son: Nagles (2013), realiza un estudio en la que trata sobre el uso del código verbal en el discurso chat en la comunicación interpersonal espontanea de los adolescentes; y la de Uribe (2011) quien en su investigación etnográfica habla sobre la comunicación escrita en internet con usuarios de Facebook. Ambos investigadores identifican la estructura del chat y su incidencia en la cultura lingüística mediante el reconocimiento de los términos más usados por los adolescentes; es decir el uso del chat en su lenguaje e interacción cotidiana cuando se comunican. Sus hallazgos concluyen en que este nuevo lenguaje maneja una organización textual definida integrada por componentes lingüísticos, funcionales y lenguaje gráfico los que le hacen independiente de cualquier otro género discursivo.

Podemos agregar que el uso del chat no va a cambiar el orden comunicativ formal, debido a que los usuarios saben distinguir las diferencias que hay entre las dos formas de comunicación y las usan de acuerdo al contexto.

Las nuevas corrientes de estudios acerca de la comunicación aceptan que lo gramaticalmente correcto y la estructura virtual fuera de reglas establecidas; son comunicación y lo más importante es reconocer su función como medio de comunicación. Sostiene Obregón (2013): Es cierto que el chat

rompe con las normas de comunicación correctas proponiendo una escritura alternativa, relaciona sonidos y grafías sin tomar en cuenta la ortografía convencional.

Por lo tanto, vemos que estos estudios concluyen que el uso del chat es un género discursivo emergente que pese a su nueva estructura gramatical, es comunicación. Estudios concordantes con nuestra investigación puesto que se busca establecer la forma de uso de esta nueva corriente comunicativa.

En el objetivo específico respecto a la comunicación gestual, de acuerdo a las estadísticas, se identificó que en la escala alta (20%), los estudiantes tienen un nivel adecuado de uso de las expresiones de gesto, movimientos corporales, ademanes, etc., cuando desarrollan la comunicación cara a cara; mientras que en la escala regular encontramos que en una frecuencia de 23 estudiantes (76.7%) conservan un nivel con tendencia marcada a la escala alta de usar los gestos cuando están en comunicación con otras personas. Y, en la escala baja existe un 3,3% que prácticamente no utilizan los gestos o lo hacen de manera limitada.

Garzón (2017), Trabajo de Grado para obtener el título de Maestro en Pedagogía de la Lengua Materna, Universidad Distrital Francisco José de Caldas, Bogotá D.C: la cinésica, comportamiento comunicativo del cuerpo, es expresada en el chat mediante el uso de imágenes llamadas emoticones que responden a estados emocionales, actitudes y posturas de los cibernautas. Al hacer uso de imágenes o símbolos añaden aspectos característicos a las escrituras específicas de la oralidad. Además, estas representaciones gráficas dan posibilidad de que los mensajes sean breves, inmediatos y creativos. Son rasgos de una escritura llamada escritura Ideofonemática.

Para corroborar estos resultados tenemos los estudios de García y Benito (2000). Manifiestan que la comunicación se realiza poniendo en funcionamiento los códigos distinguiéndose tres tipos de comunicación: la oral, la escrita y la kinestésica o extralingüística, comunicación que se cumple con otros tipos de signos no lingüísticos. Refiriéndose como expresiones kinestésica o extralingüística al uso de los gestos comunicativos.



En Bogotá, López, (2009), Tesis sustentada a la Pontificia Universidad Javeriana en la facultad de Comunicación y Lenguaje. Bogotá, D C. El estudio tiene como objetivo general en describir las funciones que tienen los emoticones en las conversaciones de chat. La población estuvo conformada por los usuarios de las salas seleccionadas en diferentes horarios El diseño fue de análisis conversacional caracterizado por la economía de palabras y variaciones de contexto y significado que la escritura electrónica presenta. El tipo de investigación fue exploratorio inicial porque aborda un tema relativamente nuevo y poco estudiado. También fue transaccional porque se dio en un momento único y específico. La investigadora concluye en que, en las interacciones, el lenguaje no verbal y no visual está representado por los emoticones que tienen variaciones de acuerdo a los contextos y significados, y de acuerdo a las interpretaciones que el usuario envía al receptor, los cuales son respondidas por el receptor supliendo al lenguaje natural porque representan una fusión de escritura, oralidad e imagen.

Con respecto al objetivo específico comunicación oral. Los resultados estadísticos son favorables a este objetivo dado que el 66,7% de la escala en la tabla reconocieron que la expresión oral es significativa. Situación también que es perceptible en los de la escala regular con un 33,3%. No existen datos en la escala bajo.

En toda comunicación la oralidad es la forma natural de relacionarse con las demás personas porque es inherente en todo ser humano, por lo que los resultados mostrados son coincidentes como lo registra el Diccionario Panhispánico de Dudas (2005), Ediciones Santillana, dice que el chat es un anglicismo admisible, que puede ser considerado como cibercharla o ciberplática, que se interpreta como sostener una conversación a través de el intercambio de mensajes cibernéticos.

También En España, consideramos a Del Olmo, (2010). La investigadora destaca la manera de cómo las expresiones que, en un principio pertenecía a una parte específica de la informática, han pasado a ser propias del lenguaje coloquial, debido principalmente a la influencia de los cambios sociales de las TIC. En sus conclusiones también indica que hay diferentes grados y usos de cada palabra en el chat en donde muchos términos extranjeros y técnicos

pertenecientes a la informática han llegado a ser palabras de uso oficial convirtiendo a los modismos informales, en términos de carácter oficial que son usados por los estudiantes o grupo de personas especializadas en un tema específico.

Mancera (2000): describe la conversación oral mediante el chat como la organización predeterminada no convencionalizada ni planificada de diferentes interlocutores con la secuencia interactiva de intervenciones producida por la operatividad mecanismos alternos que funcionan en turnos específicos dirigidos de manera unilateral como objetivo social que produce la comunicación por la comunicación.

Con respecto al tercer objetivo específico comunicación escrita, los resultados estadísticos nos indica que el uso del chat en la población de estudio muestra, en la escala alta 70.0% de que usan la escritura cibernética para comunicarse, mientras que en la escala regular el 30.0% indica que también la escritura del chat es usada con tendencia a subir y alcanzar un porcentaje mayor. En el otro sentido, la escala baja, el porcentaje es 0,0% demostrándose de esta manera que la comunicación escrita es parte importante de quienes hacen uso de esta herramienta virtual.

Al contrastar estos resultados con otras investigaciones, encontramos que, Martínez, (2014), Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima – Perú. Estudio correlacional, de tipo descriptiva-lingüística, investigación con encuesta aplicada a noventa estudiantes de educación secundaria de un colegio público del distrito de Carabaillo, Lima.

El tesista, explica la influencia que tiene el lenguaje chat en la redacción escolar del adolescente. Manifiesta que este revolucionario lenguaje es el medio principal que emplean los adolescentes en sus interacciones y que su uso constante y prolongado lo han internalizado y lo emplean en sus comunicaciones web de manera paralela al aprendizaje de español escrito que estudian.

Los resultados encontrados con respecto a las escalas, apoyándonos en Hersey, Blanchard y Jhonson, (1998), podemos decir que la comunicación es concebida como un proceso dinámico en la cual el progreso, los cambios y

comportamientos encuentran fundamento en las que las destrezas escritas u orales de comunicación son cruciales porque es necesario saber escuchar y saber redactar para evitar errores de entendimiento.

Garzón (2017), La Investigadora con respecto a la escritura del chat (expresión escrita), concluye en que el uso de abreviaturas y omisiones no afectan al entendimiento del mensaje. El autor, apoyándose en Calsamiglia y Tusón (1999) sostiene que escritores muy reconocidos como Gabriel García Márquez entre otros, muestran su acuerdo con la elisión de disciplinas ortográficas superfluos e inútiles. Además, Calsamiglia y Tusón sostienen que la escritura está siendo utilizada en novedosos canales y formas separadas de los tradicionales; por lo tanto, en esta era cibernética, escribir o recibir mensajes sin respetar los signos de acentuación se está haciendo común y aceptable. Los cibernautas inventan y reinventan palabras y expresiones novedosas cada vez y éstas llegan a componer representaciones de rasgos de idiolectos personales.

Estas afirmaciones se refuerzan con Arrugo (2011) las interrelaciones comunicativas vienen a constituir las herramientas empleadas por los seres humanos con la finalidad de interpretar, reproducir, conservar y transformar el significado de las cosas.

## VI. CONCLUSIONES

1° En la primera hipótesis se determinó que el uso del chat respecto a la expresión gestual en la comunicación no existe en los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la institución educativa GUE Leoncio Prado de la ciudad de Huánuco, porque el coeficiente de correlación fue de  $0,412 > 0,05$  resultado que establece la no existencia de uso del chat en esta dimensión. Lo que significa que de una población de 30 alumnos el nivel regular 76.7%, no estaría influyendo sobre el nivel alto 20,0%. Por lo que la hipótesis nula es aceptada.

2° Respecto a la segunda hipótesis, uso del chat en la expresión oral de la comunicación, los datos estadísticos hallados muestran que, en la población de estudio, se encuentran en la escala aceptable un 66.7% aceptan usar el chat cuando están comunicándose oralmente mientras que en la escala regular un 33,3% de los alumnos manifiestan usar el chat en sus comunicaciones orales. Estos porcentajes son corroborados por el valor de correlación que es de  $0.027 < 0,05$ , resultado que nos indican la hipótesis planteada.

3° Respecto a la tercera hipótesis. Uso del chat en la comunicación escrita, encontramos que la correlación de  $0,529 > 0,05$  nos indica la no existencia de uso del chat respecto a la comunicación escrita. Los datos estadísticos, en la escala alta, arrojan el resultado 70,0% de alumnos que no usan los elementos característicos del chat cuando se comunican. De la misma forma, un 30% de alumnos en la escala regular no hace uso del chat.

4° La hipótesis general en esta investigación encontró que el uso del chat en el manejo de la comunicación no existe porque el valor de correlación es  $p = \text{valor} = 0,774 > 0,05$ . Teniendo en cuenta este valor, se llega a comprobar que, a un buen manejo de la comunicación formal corresponde un mínimo uso del chat; mientras que a un deficiente manejo de la comunicación formal le corresponde un alto índice de uso del chat. Los datos estadísticos corroboran este resultado porque en la escala alta hay un 60,0% de la población estudiada que no hace uso del chat y en la escala regular hay un 40,0% de alumnos que tampoco hacen uso del chat por lo menos en las dimensiones aplicadas.

**5°** El uso de la naturaleza híbrida del chat, hace que la conversación verbal queda claramente confirmada en lo que a comunicación electrónica se refiere, sin embargo, los datos obtenidos muestran que muchos parámetros presentan resultados que indican que los mensajes tienden más al acercamiento del discurso oral. Otros parámetros muestran que el discurso electrónico de los mensajes, comparten rasgos de comunicación formal.

## **VII. RECOMENDACIONES**

**1°** Desde los análisis estadísticos formales efectuados en esta investigación podemos recomendar que el uso del chat puede ser usada como parte de nuestra relación social, pero respetando las reglas que toda comunicación formal exige especialmente referida a la comunicación escrita.

**2°** Se recomienda a los docentes tutores y de otras áreas afines al curso de comunicación de la Institución Educativa GUE Leoncio Prado de la ciudad de Huánuco, ayudar a los estudiantes a que adopten una actitud crítica ante el uso del chat a fin de evitar, en lo posible, la modificación exagerada del lenguaje formal oral, escrito o gestual.

**3°** Teniendo en cuenta la comunicación oral que son muchas las posibilidades que tiene esta forma de comunicación en tiempo real, se recomienda realizar actividades conjuntas entre alumnos y tutores como discusiones en conjunto, análisis de temas en grupos; de tal manera que ayude a mantener nuestra comunicación natural.

**4°** En lo que se refiere a la escritura se recomienda usar frases u oraciones cortas completas y entendibles para que el que recibe el mensaje no esté confundido tratando de decodificar expresiones demasiadas alteradas.

**5°** Previo al uso del lenguaje cibernético, se recomienda, a los padres de familia, profesores y alumnos asistir a talleres para así ser conscientes de los impactos negativos que trae este nuevo lenguaje.

**6°** Se recomienda que los profesores sean muy estrictos en exigir que los estudiantes respeten en todo momento el uso del lenguaje formal debido a que este está perdiendo su originalidad debido al uso excesivo e imitativo del chat.

## VIII. PROPUESTA

**Primera.** Los tutores y docentes encargados de los cursos de comunicación deben involucrarse con los alumnos en el uso del WhatsApp como medio de comunicación, a fin de aprovechar los beneficios de esta página considerando que la comunicación sea estrictamente académica y dentro del horario adecuado.

**Segunda.** Considerar el lenguaje del chat de forma creativa en la que los signos que emplea sean representaciones de palabras o mensajes icónicos referidos a elementos de orden social, salud, medio ambiente.

**Tercera.** Establecer disciplinas de uso del lenguaje chat mediante el compromiso irrestricto de mantener el lenguaje formal dentro de las relaciones comunicativas que se refieren a los aspectos académicos. Lo contrario sería que se produzcan efectos que lleguen a distorsionar la escritura, ante todo.

**Cuarta.** Manejar los diversos contextos comunicativos para desarrollar y utilizar el tipo de lenguaje que llegue al receptor de manera adecuada y entendible y de acuerdo a los contextos en donde se desarrolla la acción comunicativa.

**Quinta.** Una vez desarrollado el trabajo central por el chat, es recomendable cerrar la sesión haciendo una síntesis o corolario sobre el tema tratado, para de esta manera, establecer conocimientos previos para los que van acceder al trabajo cibernético.

## REFERENCIAS

Sánchez, C. (2007) *“Lengua del chat y Registro Formal de la Lengua Castellana en la Escolaridad”*, Universidad de Chile.

Lopez, E. (2009), *“Caracterización de las funciones de los emoticones en Interacciones Virtuales de Chat Abierto.”*

Del Olmo, A. (2010) *“Incorporación del léxico de la Informática al Registro Coloquial de la Lengua.”*

Valencia, Y. García, V. (2010) *“La escritura simbólica y el lenguaje escrito en los usuarios del Messenger”.*

Acuña, O., Reátegui, A., Isuiza, O. (2007) *“Efecto de un Programa Estratégico Diversificado de Comunicación en el logro de la Competencia Comunicativa en Estudiantes del 1° de Secundaria de la I.E. Experimental de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana en el año 2007-2008*

Choque, R. (2009) *“Estudio en aulas de Innovación Pedagógica y desarrollo de capacidades TIC.”*

Ramos, M. (2010) *“influencia de Internet en los Estudiantes de Primer Semestre de la Carrera de Administración del ISTP Argentina*

Orellana, L. (2012) *Uso de Internet por jóvenes universitarios de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Federico Villareal.*

Martínez, D. (2014) *“El lenguaje chat y redacción escolar en adolescentes de Lima.”* Tesis, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima – Perú

López, E. (2009) *“Caracterización de la función de los emoticones en interacciones virtuales de chat abierto”* Trabajo de grado. Pontificia Universidad Javeriana, Facultad de comunicación y lenguaje Licenciatura en lenguas modernas. Bogotá- Colombia.

Loria, R. (2011) *“Comunicación oral y escrita”* Universidad Estatal a Distancia, Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades. Costa Rica,

Martínez, D. (2014) *“El lenguaje chat y redacción escolar en adolescentes de*



*lima*” Perú. Universidad Nacional Mayor de San Marcos tesis para obtener el título profesional de licenciado en lingüística.

Parrilla, E. (2009) *“Alteraciones del lenguaje en la era digital”* – Investigaciones/Research. Universidad Nacional de Litor, Santa Fe, Argentina.

Ramírez, J. (2012) *“La expresión oral”* Artículo Contextos Educativos, págs. 57-72 Universidad de la Rioja.

Ramos, M. (2010), *“Influencia de Internet en los estudiantes del primer semestre de carrera de administración del ISTP Argentina”* Tesis, Facultad de educación, Piura, Perú.

Revista Debate Educar. (2009) *¿Cómo influye el chat y las nuevas tecnologías en la comunicación escrita de los estudiantes?* - Portal Educativo del Estado Argentino. Ministerio de Educación, Argentina.

Revista Iberoamericana de educación, ISSN: 1681-5653, Venezuela. fernantazo@yahoo.com (2010) El uso del habla en el chat: ¿Consecuencias en la escritura escolar? Monografías.com-educación.

<http://cvc.cervantes.es/> Devís, A. (2012) El español en la red: ¿destrucción o reforma del lenguaje?

<http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/cybertesis/3765>

<http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/cybertesis/3765Linguistica>

<http://red.pucp.edu.pe/ridei/file.pdf>. Quiroz, M. (2012) *“El papel de las Tecnologías de la Información y la Comunicación”*

isabelsalinas@uca.edu.ar (2007) Pontificia Universidad Católica Argentina Entornos virtuales de aprendizaje en la escuela: tipos, modelo didáctico y rol del docente Magister. María Isabel Salinas

Pérez, C. (2007), *“Los elementos conversacionales en la comunicación escrita via Internet en lengua inglesa”* Tesis Doctoral, Universitat Jaume de Castellón.

Ruano, K. (2010), *“La influencia de la expresión corporal sobre las emociones: Un estudio experimental”* Tesis doctoral, Universidad Politécnica de Madrid. España.

Garzón, A., (2017) *“El chat, un género discursivo emergente que transita entre la oralidad y la escritura, estudio de caso”*, Trabajo de grado para optar al título de Magister en Pedagogía de la Lengua Materna, Universidad Distrital Francisco José de Caldas, Bogotá, D.C.

Sanmartín, J. (2010) *“La escritura dinámica de una comunidad virtual: el chat”*- Congreso de pragmática del español hablado, 17-20 de noviembre de 2010, Universitat de Valencia.

Trigueros, C., Rivera, E., De la Torre, E. (2011) *“El chat como estrategia para fomentar el aprendizaje cooperativo”* Revista Profesorado, vol. 15, Universidad de Granada, España.

Valencia, Y. y García, V. (2010) *“La escritura simbólica y el lenguaje escrito en los usuarios del Messenger.”* Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal. Redalyc.org

Villasmil, Y., Finol, J. (2011) *“Influencia del lenguaje digital en el discurso oral y escrito de los estudiantes de la tercera etapa de educación básica venezolana”*

**ANEXOS:**

**Matriz de Operacionalización de variables**

**Variable 1: Uso del chat**

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEM	ESCALA DE MEDICIÓN
Uso del chat	El chat como interacción social, ha tenido una progresión de forma significativa en los últimos años. Ha evolucionado de la comunicación escrita a la comunicación multimedia. A través del chat, podemos, simultáneamente, sostener una interacción hablada y escrita, compartir archivos de textos, imágenes, videos, o bien, podemos comunicarnos solo con escritura, solo con voz, solo con iconos. Los usuarios pueden dialogar en tiempo real y simultáneamente en varios lenguajes. (Vilches, 2011).	El trabajo de observación y análisis de esta investigación apunta, a partir del análisis y caracterización lingüística de las variables a determinar el uso del chat como opción potencial en el campo de la comunicación virtual a través de escrituras abreviadas, o solo con voz o solo con iconos. Martínez (2015).	D1: Conversaciones simultáneas.	Sostiene conversaciones simultáneas sin dificultad sobre temas diversos Agilidad de pensamiento y coordinación de ideas para Identificar e interpretar abreviaciones y emoticones en tiempo récord Uso y comprensión automática de términos generalmente en inglés sin dificultad ni necesidad de traducirla		Escala de intervalo  Siempre: [26,64 0>  A veces: [13,33 - 26,5>  Nunca: [0- 13,32>
			D2: Abreviaciones y emoticones	Demuestra creatividad para adecuar e interpretar abreviaciones no establecidas formalmente Emplea los emoticones para manifestar sus sentimientos y emociones casi irreflexivamente Establece comunicación gráfica con palabras y dibujos poco perceptibles		
			D3: Conversaciones aisladas	Maneja técnicas individuales para abstraerse en sí mismo y en su acción de chatear Presentación de algunos signos de renuencia para entablar conversaciones de manera natural Desconocimiento de reglas de comportamiento comunicacional familiar-social		

Fuente: Elaboración propia

**Variable 2:**

**Manejo de la Comunicación**

OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLE						
VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEM	ESCALA DE MEDICIÓN
<b>Manejo de la comunicación</b>	La comunicación podemos definirla como el complejo proceso de carácter social e interpersonal mediante el cual se producen intercambios de mensajes verbales y no verbales, y se ejerce una influencia recíproca entre los interlocutores; que propician diversas interacciones racionales y emocionales entre estos (Zaldívar 2006)	Es el aprendizaje natural inherente en el ser humano que tiene estructura lógica, organizado, es secuencial y significativa que busca la conexión social de manera natural. En su ejecución entran en funcionamiento factores de orden fisiológico, psicológico y raciocinio. Se midió a través de las dimensiones expresión gestual, expresión oral y expresión escrita.	D1: Expresión gestual	Signos corporales Muecas Movimientos coordinados de las extremidades		Escala de intervalo  Siempre: [26,64 0>  A veces: [13,33 - 26,5>  Nunca: [0- 13,32>
			D2: Expresión oral	Uso de la voz para transmitir mensajes Adecuación de las palabras a un determinado contexto Expresiones acompañadas por gestos.		
			D3. Expresión escrita	Manejo de la gramática Manejo de la complejidad lexical Manejo de la complejidad sintáctica Calidad de estilo Calidad informativa Legibilidad Estética		

**MATRIZ DE CONSISTENCIA**

**TÍTULO:** Uso del chat y manejo de la comunicación en una Institución Educativa de la ciudad de Huánuco, 2021

**RESPONSABLE:** Quispe Angulo, Juan

Identificación del problema	Objetivos	Hipótesis	OPERACIONALIZACION				Escala de medición	Diseño metodológico
			Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems		
<b>General</b>	<b>General</b>	<b>General</b>	Uso del chat	Conversaciones simultáneas.	Sostiene conversaciones simultáneas sin dificultad sobre temas diversos	1 al 5	Ordinal	<b>Población:</b> 30 <b>Tipo de investigación:</b> Básica <b>Nivel de investigación:</b> Correlacional <b>Diseño:</b> No experimental <b>Método de investigación:</b> <b>1. Técnica de obtención de datos:</b> La encuesta <b>2. Instrumento para obtener datos:</b> Cuestionario-escala Likert <b>3. Técnica para el procesamiento de datos:</b> Programa estadístico SPSS versión 22
¿Qué es el uso del chat y manejo de la comunicación en los alumnos de educación secundaria de una Institución Educativa de la ciudad de Huánuco?	Establecer el uso del chat y manejo de la comunicación en los alumnos de educación secundaria de una Institución educativa de la ciudad de Huánuco en el año 2021.	El chat y manejo de la comunicación es usado en los alumnos de educación secundaria de una Institución Educativa de la ciudad de Huánuco en el año 2021.						
<b>Específicos</b>	<b>Específicos</b>	<b>Específicos</b>						
¿Qué es el uso del chat y manejo de la comunicación respecto a la expresión gestual en los alumnos de educación secundaria de una Institución Educativa de la ciudad de Huánuco en el año 2021?	Determinar el uso del chat y manejo de la comunicación respecto de la expresión gestual en los alumnos de educación secundaria de una Institución Educativa de la ciudad de Huánuco en el año 2021.	El chat y manejo de la comunicación respecto a la expresión gestual es usado en los alumnos de educación secundaria de una Institución Educativa de la ciudad de Huánuco en el año 2021.	Uso del chat	Abreviaciones y emoticones	Agilidad de pensamiento y coordinación de ideas para identificar e interpretar abreviaciones y emoticones en tiempo récord.	6 - 12	Ordinal	<b>Población:</b> 30 <b>Tipo de investigación:</b> Básica <b>Nivel de investigación:</b> Correlacional <b>Diseño:</b> No experimental <b>Método de investigación:</b> <b>1. Técnica de obtención de datos:</b> La encuesta <b>2. Instrumento para obtener datos:</b> Cuestionario-escala Likert <b>3. Técnica para el procesamiento de datos:</b> Programa estadístico SPSS versión 22
<b>Específicos</b>	<b>Específicos</b>	<b>Específicos</b>						
¿Qué es el uso del chat y manejo de la comunicación respecto a la expresión oral en los alumnos de educación secundaria de una Institución Educativa de la ciudad de Huánuco en el año 2021?	Determinar el uso del chat y manejo de la comunicación respecto de la expresión oral en los alumnos de educación secundaria de una Institución Educativa de la ciudad de Huánuco en el año 2021.	El chat y manejo de la comunicación respecto a la expresión oral es usado en los alumnos de educación secundaria de una Institución Educativa de la ciudad de Huánuco en el año 2021.						
<b>Específicos</b>	<b>Específicos</b>	<b>Específicos</b>	Manejo de la comunicación	Expresión gestual	- Signos corporales - Muecas - Movimientos coordinados de las extremidades - Direcciones visuales - Léxico - Sintaxis	Ordinal	<b>Población:</b> 30 <b>Tipo de investigación:</b> Básica <b>Nivel de investigación:</b> Correlacional <b>Diseño:</b> No experimental <b>Método de investigación:</b> <b>1. Técnica de obtención de datos:</b> La encuesta <b>2. Instrumento para obtener datos:</b> Cuestionario-escala Likert <b>3. Técnica para el procesamiento de datos:</b> Programa estadístico SPSS versión 22	
¿Qué es el uso del chat y manejo de la comunicación respecto a la expresión escrita en los alumnos de educación secundaria de una Institución de la ciudad de Huánuco en el año 2021?	Determinar el uso del chat y manejo de la comunicación respecto a la expresión escrita en los alumnos de educación secundaria de una Institución Educativa de la ciudad de Huánuco en el año 2021.	El chat y manejo de la comunicación respecto a la expresión escrita es usado en los alumnos de educación secundaria de una Institución Educativa de la ciudad de Huánuco en el año 2021.						
<b>Específicos</b>	<b>Específicos</b>	<b>Específicos</b>						

## **FICHA TÉCNICA**

### **A. NOMBRE:**

- **Uso del chat y manejo de la comunicación**

### **B. OBJETIVO:**

- **El objetivo de la presente encuesta es recoger la opinión de los alumnos que conforman el grupo de estudio respecto al uso del chat en la comunicación. La recolección de datos es de manera individual.**

### **C. AUTOR:**

- **Test original de Juan Quispe Angulo**

### **D. ADAPTACIÓN**

- **Adaptado por el autor**

### **E. ADMINISTRACIÓN**

- **Individual de forma remota**

### **F. Duración**

- **15 minutos**

### **G. SUJETOS DE APLICACIÓN**

- **Alumnos del cuarto grado de secundaria de la GUE Leoncio Prado de la ciudad de Huánuco**

### **H. TÉCNICA**

- **Encuesta**

### **I. PUNTUACIÓN Y ESCALA DE CALIFICACIÓN**

- **Adaptabilidad al chat**

<b>Puntuación Numérica</b>	<b>Indicadores</b>
<b>1</b>	<b>Si</b>
<b>2</b>	<b>A veces</b>
<b>3</b>	<b>Nunca</b>

## FICHA DE EVALUACIÓN 2 - COMUNICACIÓN DEL CHAT

I.E.: GUE Leoncio Prado

Grado: Cuarto

Sección: A

Masculino:

Femenino:

Edad: 16-17

**Estimados alumnos:** El presente instrumento tiene como objetivo el de conocer acerca de la comunicación mediante el uso del chat. Las respuestas de este instrumento sirven únicamente para esta investigación y serán totalmente confidenciales. Agradecemos su colaboración y honestidad al responder. Recuerde que no hay respuesta buena o mala, sino diferentes formas de pensar, sentir y actuar; es lo que se pide que se conteste. El tiempo de duración es de 20 minutos.

Lee cuidadosamente las siguientes interrogantes y elije la opción que más se aproxime a tus capacidades conceptuales marcándolo con un X en el recuadro respectivo.

Gracias, por su colaboración.

COMUNICACIÓN EL CHAT	INDICADORES		
	SI	A VECES	NO
ÍTEMS			
1. ¿Utilizas mensajería instantánea como Chat o Messenger?			
2. ¿Crees que es un buen medio de comunicación el uso del chat?			
3. ¿Prefieres platicar usando Chat que de manera personal?			
4. ¿Cuándo quieres informar de algo a varios de tus conocidos las buscas personalmente?			
5. ¿Crees que el chat es un buen medio para expresar tus emociones y para que los demás lo noten?			
6. ¿Prefieres discutir y realizar tus tareas escolares por medio del chat?			
7. ¿Crees que el chat es útil para platicar con tus amigos sin salir de casa?			
8. ¿Crees que el uso de abreviaturas en el Chat o Messenger facilitan la comunicación?			
9. ¿Has abreviado palabras en el Chat o Messenger como: xq tqm?			
10. ¿Alguna vez has trasladado abreviaturas del chat			

	a tus tareas escolares?			
11.	¿Crees que el uso del chat deteriora el lenguaje escrito natural debido a los constantes usos de abreviaturas			
12.	¿El uso del Chat o Messenger es buena opción para expresar sentimientos y todo lo que se podría expresar personalmente?			
<b>COMUNICACIÓN</b>		<b>INDICADORES</b>		
<b>EL CHAT</b>		<b>SI</b>	<b>A VECES</b>	<b>NO</b>
13.	¿El chat proporciona entretenimiento y hace feliz a la juventud?			
14.	¿Cuándo chateas tienes cuidado con las palabras que vas a escribir?			
15.	¿Entiendes perfectamente todas las abreviaciones que se usan en el chat por más complicadas que parezcan?			
16.	¿El chat une más a los amigos?			
17.	¿El chat aísla a los jóvenes de los padres y hermanos(as)?			
18.	¿El chat produce indiferencia social en los jóvenes?			
19.	¿El joven se siente más liberal cuando chatea que cuando conversa personalmente?			
20.	¿Crees que el chat reemplazara a la conversación personal en un poco tiempo?			



n	VARIABLE (X) USO DEL CHAT																				D1	D2	D3	CH
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20				
1	0	2	1	0	0	2	1	1	0	2	1	0	2	2	2	1	0	0	1	1	3	7	9	19
2	1	2	1	0	0	2	1	1	0	2	1	0	2	2	2	1	0	0	1	1	4	7	9	20
3	1	2	0	0	2	1	2	1	0	0	2	1	2	1	1	1	2	2	0	2	5	7	11	23
4	2	2	2	1	1	0	1	0	1	1	0	0	2	2	1	0	2	2	2	1	8	3	12	23
5	2	1	1	0	1	0	1	2	2	2	2	2	1	2	2	0	2	1	2	0	5	11	10	26
6	0	0	1	2	1	2	2	2	1	1	2	2	0	0	1	2	2	2	2	1	4	12	10	26
7	2	2	2	2	2	2	0	1	0	0	0	2	2	2	2	1	2	1	2	2	10	5	14	29
8	2	1	1	1	2	2	1	0	2	2	1	1	1	1	2	2	0	1	0	2	7	9	9	25
9	1	1	1	2	2	2	0	0	1	2	1	2	0	1	2	2	0	1	1	2	7	8	9	24
10	2	2	1	1	1	1	1	1	0	0	2	2	2	0	1	2	2	2	2	1	7	7	12	26
11	1	1	1	0	0	2	0	2	1	1	2	2	1	2	1	2	2	1	1	0	3	10	10	23
12	2	1	1	2	2	2	0	2	2	1	1	1	0	0	1	1	0	2	2	1	8	9	7	24
13	2	1	1	2	1	1	0	0	1	2	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	7	7	14	28
14	1	1	0	2	2	1	2	0	0	2	1	1	0	2	1	1	2	2	1	2	6	7	11	24
15	2	2	0	2	1	1	0	2	1	2	1	2	0	2	1	2	1	2	2	2	7	9	12	28
16	2	2	2	2	2	1	0	0	0	2	2	1	2	2	1	2	1	2	1	1	10	6	12	28
17	2	0	0	2	1	1	2	2	1	0	2	2	0	2	0	1	2	2	2	2	5	10	11	26
18	1	0	1	2	2	2	2	1	0	0	0	1	1	1	0	1	2	2	1	1	6	6	9	21
19	0	0	2	2	2	2	2	2	1	0	0	2	1	1	1	2	2	2	2	0	6	9	11	26
20	0	2	0	2	2	0	1	0	0	1	2	1	1	2	1	0	1	1	1	1	6	5	8	19
21	1	2	2	2	0	0	1	2	1	1	2	0	1	2	1	0	1	1	2	0	7	7	8	22
22	2	2	1	1	0	0	0	2	0	1	0	1	2	1	2	2	0	1	1	0	6	4	9	19
23	2	2	2	2	2	1	0	2	1	2	0	0	2	1	2	0	0	1	0	1	10	6	7	23
24	2	2	1	1	2	2	0	2	0	2	1	2	2	1	1	2	1	1	2	1	8	9	11	28
25	1	1	0	2	1	2	1	0	2	2	1	2	1	2	2	1	1	1	0	2	5	10	10	25
26	2	1	2	0	1	2	0	1	2	2	1	0	1	0	1	2	2	2	1	2	6	8	11	25
27	2	2	1	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1	0	2	1	2	2	0	2	9	10	10	29
28	1	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	0	2	1	2	2	1	0	1	1	8	10	10	28
29	0	1	0	2	1	1	2	2	2	2	1	0	1	1	1	1	2	0	2	1	4	10	9	23
30	1	2	0	1	1	2	0	0	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	5	8	14	27

n	VARIABLE Y: MANEJO DE LA COMUNICACIÓN																				D 1	D 2	D 3	COM
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20				
1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	1	1	2	1	2	1	2	1	2	1	0	10	11	9	30
2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1	2	1	2	2	2	1	2	1	0	10	11	10	31
3	2	2	0	2	1	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	0	8	12	11	31
4	2	2	0	2	1	0	2	2	1	1	1	2	2	2	1	2	2	2	1	0	7	11	10	28
5	2	2	0	2	1	2	2	2	1	1	2	2	0	2	2	2	1	2	1	0	9	10	10	29
6	1	2	1	2	0	2	2	2	1	2	2	2	0	2	1	2	1	2	0	1	8	11	9	28
7	1	2	1	1	0	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	1	6	12	11	29
8	0	2	1	1	0	2	2	1	1	2	2	2	0	2	1	2	2	2	0	1	6	10	10	26
9	0	2	2	1	2	2	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2	2	2	0	1	9	9	10	28
10	2	2	2	1	2	1	1	1	2	2	2	2	0	2	1	2	1	2	0	1	10	10	9	29
11	2	2	1	2	2	1	2	1	2	0	1	2	2	2	1	2	1	2	0	1	10	10	9	29
12	2	2	2	2	0	1	2	1	2	0	2	1	0	2	2	2	1	2	0	2	9	8	11	28
13	2	2	2	2	0	0	1	0	1	2	1	1	2	2	2	2	0	2	0	2	8	8	10	26
14	1	2	2	0	2	0	1	2	1	2	2	1	0	2	2	2	0	2	1	2	7	9	11	27
15	1	0	1	0	2	2	2	2	1	2	1	1	0	2	2	2	1	2	1	2	6	9	12	27
16	2	1	1	2	1	0	0	2	0	2	2	0	2	1	1	2	1	2	1	2	7	8	10	25
17	1	0	2	2	2	2	2	2	0	2	1	0	2	1	1	2	2	2	1	2	9	9	11	29
18	2	2	2	0	0	2	2	2	2	1	2	1	1	1	1	2	2	2	2	1	8	11	11	30
19	0	0	2	0	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	5	8	12	25
20	0	1	0	1	2	1	1	1	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	5	10	12	27
21	1	0	0	1	1	2	0	0	1	2	2	1	2	1	0	2	1	1	2	2	5	8	9	22
22	0	0	2	2	0	2	2	0	2	2	1	2	2	1	0	2	1	1	2	2	6	11	9	26
23	2	2	2	2	0	0	1	2	2	1	2	1	1	1	0	2	1	1	2	1	8	10	8	26
24	2	2	2	2	2	0	1	2	1	1	1	2	1	0	0	2	2	1	1	1	10	9	7	26
25	0	1	1	1	2	0	2	2	2	2	2	1	2	0	0	2	2	1	1	1	5	13	7	25
26	0	1	1	1	0	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	1	2	4	13	11	28
27	1	2	2	2	0	1	2	2	1	1	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	8	10	13	31
28	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	1	2	2	1	1	2	2	11	10	11	32
29	1	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	9	13	13	35
30	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	2	2	2	1	1	2	1	1	2	2	6	13	10	29

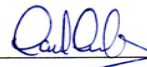
ANEXO

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO VARIABLE "X"

1. NOMBRE DEL INSTRUMENTO : FICHA DE EVALUACIÓN INFLUENCIA DEL CHAT
2. OBJETIVO: Determinar la relación entre la influencia del chat y el manejo de la comunicación en los estudiantes del 4to de Educación secundaria de una Institución educativa del cercado de Huánuco
3. DIRIGIDO A : Alumnos
4. APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR : Calvo Gastanaduy, Carola Claudia
5. GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR : Doctor.
6. VALORACIÓN:  
Bueno ( )  
Regular ( )  
Deficiente ( )

7. RECOMENDACIONES FINALES:

.....  
.....



FIRMA DEL EVALUADOR

Dra. Carola Calvo Gastanaduy  
DOCENTE DE POSTGRADO

ANEXO:

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO – VARIABLE “Y”

1. **NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** FICHA DE EVALUACIÓN MANEJO DE LA COMUNICACIÓN

2. **OBJETIVO:** Determinar el uso de la **comunicación gestual, oral, escrita** en los estudiantes del 4to de educación secundaria de una Institución educativa del cercado de Huánuco

3. **DIRIGIDO A** : Alumnos

4. **APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR** : Calvo Gastanaduy, Carola Claudia

5. **GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR** : Doctor.

6. **VALORACIÓN:**

Bueno ( )

Regular ( )

Deficiente ( )

7. **RECOMENDACIONES FINALES:**

.....  
.....

  
FIRMA DEL EVALUADOR  
Dra. Carola Calvo Gastanaduy  
DOCENTE DE POSTGRADO

VARIABLE	DIMENSION	INDICADOR	ÍTEMS	SI	A VECES	NUNCA	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES			
							Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta					
							SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO				
MANEJO DE LA COMUNICACIÓN	COMUNICACIÓN ESCRITA	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Manejo de la gramática</li> <li>◆ Adecuación de las palabras a un determinado contexto</li> <li>◆ Manejo de la complejidad sintáctica</li> <li>◆ Calidad de estilo</li> <li>◆ Calidad informativa</li> <li>◆ Legibilidad</li> <li>◆ Estética</li> </ul>	14. Escribe por iniciativa propia															
			15. Cuando escribe una carta a una amiga o amigo, lo haces a mano															
			16. Cuando escribe, utiliza variedades de palabras sin hacer repeticiones constantes algunas de ellas															
			17. Utiliza el diccionario para ayudarse a escribir sin errores															
			18. Utiliza adecuadamente los signos de puntuación y pausa para que sus escritos sean comprensibles															
			19. Selecciona cuidadosamente los términos a escribir															
			20. Lee lo que has escrito para después hacer las correcciones de ideas y escritura necesarias															

  
 \_\_\_\_\_  
 FIRMA DEL EVALUADOR

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN												OBSERVACIONES				
				Muy Buena	Buena	Deficiente	Muy deficiente	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y los ítems		Relación entre los ítems y las opciones de respuestas						
								SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO					
	Comprobación de la realidad	Propone técnicas de recolección y procesamiento.	21. Selecciona técnicas recolección de datos																	
			22. Selecciona técnicas de procesamiento de datos																	
			23. Elabora instrumentos de recolección de datos																	
		Presentación de resultados	24. Elabora tablas y gráficos estadísticos																	
			25. Interpreta tablas y gráficos estadísticos																	
		Validación de instrumentos	26. Elabora la discusión de la investigación																	
			27. Valida instrumentos recolección de datos																	
		Prueba de hipótesis	28. Halla la confiabilidad del instrumento de recolección de datos																	
			29. Realiza la prueba de hipótesis explicativa																	
			30. Realiza pruebas de hipótesis de tipo correlacional																	



FIRMA DEL EVALUADOR


ANEXO

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO VARIABLE "X"

1. NOMBRE DEL INSTRUMENTO : FICHA DE EVALUACIÓN INFLUENCIA DEL CHAT
2. OBJETIVO: Determinar la relación entre la influencia del chat y el manejo de la comunicación en los estudiantes del 4to de Educación secundaria de una Institución educativa del cercado de Huánuco
3. DIRIGIDO A : Alumnos
4. APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR : ..... AGUIRRE BAZÁN, LUIS ALBERTO
5. GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR : Doctor.
6. VALORACIÓN:  
Bueno (  )  
Regular (  )  
Deficiente (  )

7. RECOMENDACIONES FINALES:

.....  
.....

  
FIRMA DEL EVALUADOR  
Dr. LUIS ALBERTO AGUIRRE BAZÁN  
CATEDRÁTICO EN INVESTIGACION  
ESCUELA DE POSTGRADO  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ANEXO:

**MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO – VARIABLE “Y”**

1. **NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** FICHA DE EVALUACIÓN MANEJO DE LA COMUNICACIÓN
2. **OBJETIVO:** Determinar el uso de la comunicación gestual, oral, escrita en los estudiantes del 4to de educación secundaria de una Institución educativa del cercano de Huánuco
3. **DIRIGIDO A** : Alumnos
4. **APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR** : AGUIRRE BAZÁN Luis Alberto
5. **GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR** : Doctor.
6. **VALORACIÓN:**  
Bueno (  )  
Regular (    )  
Deficiente (    )

7. **RECOMENDACIONES FINALES:**

.....  
.....

  
FIRMA DEL EVALUADOR

Dr. LUIS ALBERTO AGUIRRE BAZÁN  
CATEDRÁTICO EN INVESTIGACION  
ESCUELA DE POSTGRADO  
UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO



VARIABLE	DIMENSION	INDICADOR	ÍTEMS	SI	A VECES	NUNCA	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES			
							Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta					
							SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO				
MANEJO DE LA COMUNICACION	COMUNICACION ESCRITA	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Manejo de la gramática</li> <li>◆ Adecuación de las palabras a un determinado contexto</li> <li>◆ Manejo de la complejidad sintáctica</li> <li>◆ Calidad de estilo</li> <li>◆ Calidad informativa</li> <li>◆ Legibilidad</li> <li>◆ Estética</li> </ul>	14. Escribe por iniciativa propia															
			15. Cuando escribe una carta a una amiga o amigo, lo haces a mano															
			16. Cuando escribe, utiliza variedades de palabras sin hacer repeticiones constantes algunas de ellas															
			17. Utiliza el diccionario para ayudarse a escribir sin errores															
			18. Utiliza adecuadamente los signos de puntuación y pausa para que sus escritos sean comprensibles															
			19. Selecciona cuidadosamente los términos a escribir															
			20. Lee lo que has escrito para después hacer las correcciones de ideas y escritura necesarias															



FIRMA DEL EVALUADOR

**Dr. LUIS ALBERTO AGUIRRE BAZÁN**  
 CATEDRÁTICO EN INVESTIGACION  
 ESCUELA DE POSTGRADO  
 UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEM	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES										
				Muy Buena	Buena	Deficiente	Muy deficiente	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador			Relación entre el indicador y los ítems		Relación entre los ítems y las opciones de respuestas							
								SI	NO	SI	NO		SI	NO	SI	NO						
	Comprobación de la realidad	Propone técnicas de recolección y procesamiento.	21. Selecciona técnicas recolección de datos																			
			22. Selecciona técnicas de procesamiento de datos																			
			23. Elabora instrumentos de recolección de datos																			
		Presentación de resultados	24. Elabora tablas y gráficos estadísticos																			
			25. Interpreta tablas y gráficos estadísticos																			
			26. Elabora la discusión de la investigación																			
		Validación de instrumentos	27. Valida instrumentos recolección de datos																			
			28. Halla la confiabilidad del instrumento de recolección de datos																			
		Prueba de hipótesis	29. Realiza la prueba de hipótesis explicativa																			
			30. Realiza pruebas de hipótesis de tipo correlacional																			



**FIRMA DEL EVALUADOR**  
**DR. LUIS ALBERTO AGUIRRE BAZÁN**  
 CATEGÓRICO EN INVESTIGACIÓN  
 ESCUELA DE POSTGRADO  
 UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

**ANEXO**  
**MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO VARIABLE "X"**

1. **NOMBRE DEL INSTRUMENTO** : FICHA DE EVALUACIÓN INFLUENCIA DEL CHAT
2. **OBJETIVO:** Obtener información de los alumnos del 4to grado de educación secundaria de una Institución Educativa del cercado de Huánuco sobre el uso del chat
3. **DIRIGIDO A** : Alumnos
4. **APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR** : *Marcelino Cez Galman*
5. **GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR** : Doctor.
6. **VALORACIÓN:**  
Bueno (  )  
Regular (  )  
Deficiente (  )

7. **RECOMENDACIONES FINALES:**

.....  
.....

  
\_\_\_\_\_  
**FIRMA DEL EVALUADOR**



**ANEXO**  
**MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO – VARIABLE “Y”**

1. **NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** FICHA DE EVALUACIÓN MANEJO DE LA COMUNICACIÓN
2. **OBJETIVO:** Obtener información de los alumnos del 4to grado de secundaria de una Institución Educativa del cercado de Huánuco sobre el manejo de la comunicación natural
3. **DIRIGIDO A** : Alumnos
4. **APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR** : Marchaux Cruz Gelmer
5. **GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR** : Doctor.
6. **VALORACIÓN:**  
Bueno (  )  
Regular ( )  
Deficient ( )

7. **RECOMENDACIONES FINALES:**

.....  
.....

  
\_\_\_\_\_  
**FIRMA DEL EVALUADOR**

VARIABLE	DIMENSION	INDICADOR	ÍTEM	SI	A VECES	NUNCA	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES	
							Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta			
							SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
MANEJO DE LA COMUNICACION	COMUNICACION ESCRITA	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Manejo de la gramática</li> <li>◆ Adecuación de las palabras a un determinado contexto</li> <li>◆ Manejo de la complejidad sintáctica</li> <li>◆ Calidad de estilo</li> <li>◆ Calidad informativa</li> <li>◆ Legibilidad</li> <li>◆ Estética</li> </ul>	14. Escribe por iniciativa propia													
			15. Cuando escribe una carta a una amiga o amigo, lo haces a mano													
			16. Cuando escribe, utiliza variedades de palabras sin hacer repeticiones constantes algunas de ellas													
			17. Utiliza el diccionario para ayudarse a escribir sin errores													
			18. Utiliza adecuadamente los signos de puntuación y pausa para que sus escritos sean comprensibles													
			19. Selecciona cuidadosamente los términos a escribir													
			20. Lee lo que has escrito para después hacer las correcciones de ideas y escritura necesarias													

  
 FIRMA DEL EVALUADOR

ANEXO: 5

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO VARIABLE "X"

1. **NOMBRE DEL INSTRUMENTO** : FICHA DE EVALUACIÓN INFLUENCIA DEL CHAT
2. **OBJETIVO:** Determinar la influencia del chat en la comunicación en los estudiantes del 4to de Educación secundaria de una Institución educativa del cercado de Huánuco
3. **DIRIGIDO A** : Alumnos
4. **APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR** : Saldívar Torres Felipe A.
5. **GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR** : Doctor.
6. **VALORACIÓN:**  
Bueno (  )  
Regular (  )  
Deficiente (  )

7. **RECOMENDACIONES FINALES:**

.....  
.....

MINISTERIO DE EDUCACIÓN  
DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN / HUÁNUCO  
DIRECCIÓN DE GESTIÓN PEDAGÓGICA  
  
Dr. Felipe Alfredo Saldívar Torres  
ESPECIALISTA EN EDUCACIÓN II - SECUNDARIA  
FIRMA DEL EVALUADOR





VARIABLE	DIMENSION	INDICADORES	ÍTEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES											
				SI	A VECES	NUNCA	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA												
							SI	NO	SI	NO	SI		NO										
INFLUENCIA DEL CHAT EN LA COMUNICACION	D3: comunicación aislada	<ul style="list-style-type: none"> <li>Maneja técnicas individuales para abstraerse en sí mismo y en su acción de chatear</li> <li>Presentación de algunos síntomas de renuencia para entablar conversaciones de manera natural</li> <li>Desconocimiento de reglas de comportamiento comunicacional familiar-social</li> </ul>	13. ¿El chat proporciona entretenimiento y hace feliz a la juventud?																				
			14. ¿Crees que el chat es útil para platicar con tus amigos sin salir?																				
			15. ¿El uso del Chat o Messenger es buena opción para expresar sentimientos y todo lo que se podría expresar personalmente?																				
			16. ¿El chat une más a los amigos?																				
			17. ¿El chat aísla a los jóvenes de los padres y hermanos(as)?																				
			18. ¿El chat produce indiferencia social en los jóvenes?																				
			19. ¿El joven se siente más liberal cuando chatea que cuando conversa personalmente?																				
20. ¿Crees que el chat reemplazara a la conversación personal en un poco tiempo?																							

MINISTERIO DE EDUCACIÓN  
 DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN - ILMANCO  
 DIRECCIÓN DE GESTIÓN PEDAGÓGICA  
  
 Dr. Edwin Alberto Solís Torres  
 PROFESORA EN EDUCACIÓN - SECUNDARIA



ANEXO: 7

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO – VARIABLE “Y”

1. **NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** FICHA DE EVALUACIÓN MANEJO DE LA COMUNICACIÓN
2. **OBJETIVO:** Determinar el uso de la **comunicación gestual, oral, escrita** en los estudiantes del 4to de educación secundaria de una Institución educativa del cercado de Huánuco
3. **DIRIGIDO A** : Alumnos
4. **APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR** : *Saldivar Torres Felipe A.*
5. **GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR** : Doctor.
6. **VALORACIÓN:**  
Bueno (  )  
Regular (    )  
Deficiente (    )

7. **RECOMENDACIONES FINALES:**

.....  
.....

MINISTERIO DE EDUCACIÓN  
DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN - HUÁNUCO  
DIRECCIÓN DE GESTIÓN PEDAGÓGICA  
*Dr. Felipe Saldivar Torres*  
Dr. Felipe Saldivar Torres  
ESPECIALISTA EN EDUCACIÓN II - SECUNDARIA

FIRMA DEL EVALUADOR

VARIABLE	DIMENSION	INDICADOR	ÍTEMS	SI	A VECES	NUNCA	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES			
							RELACION ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSION		RELACION ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACION ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCION DE RESPUESTA							
							SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO				
MANEJO DE LA COMUNICACION	COMUNICACION ESCRITA	<ul style="list-style-type: none"> <li>♦ Manejo de la gramática</li> <li>♦ Adecuación de las palabras a un determinado contexto</li> <li>♦ Manejo de la complejidad sintáctica</li> <li>♦ Calidad de estilo</li> <li>♦ Calidad informativa</li> <li>♦ Legibilidad</li> <li>♦ Estética</li> </ul>	14. Escribe por iniciativa propia															
			15. Cuando escribe una carta a una amiga o amigo, lo hace a mano															
			16. Cuando escribe, utiliza variedades de palabras sin hacer repeticiones constantes algunas de ellas															
			17. Utiliza el diccionario para ayudarse a escribir sin errores															
			18. Utiliza adecuadamente los signos de puntuación y pausa para que sus escritos sean comprensibles															
			19. Selecciona cuidadosamente los términos a escribir															
			20. Lee lo que has escrito para después hacer las correcciones de ideas y escritura necesarias															

MINISTERIO DE EDUCACIÓN  
DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN - HUANUCO  
DIRECCIÓN DE GESTIÓN PEDAGÓGICA

*[Firma]*

Dr. Felipe Alfredo Saldivar Torres  
ESPECIALISTA EN EDUCACIÓN II - SECUNDARIA

FIRMA DEL EVALUADOR

ANEXO: 5

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO VARIABLE "X"

1. **NOMBRE DEL INSTRUMENTO** : FICHA DE EVALUACIÓN INFLUENCIA DEL CHAT
2. **OBJETIVO:** Determinar la influencia del chat en la comunicación en los estudiantes del 4to de Educación secundaria de una Institución educativa del cercado de Huánuco
3. **DIRIGIDO A** : Alumnos
4. **APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR** : MORALES DEL AGUILA, Percy
5. **GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR** : Doctor.
6. **VALORACIÓN:**  
Bueno (  )  
Regular (  )  
Deficiente (  )

7. **RECOMENDACIONES FINALES:**

.....  
.....

  
FIRMA DEL EVALUADOR  


VARIABLE	DIMENSION INDICADORES	ÍTEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES			
			SI	A VECES	NUNCA	RELACION ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSION		RELACION ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACION ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCION DE RESPUESTA				
						SI	NO	SI	NO	SI		NO		
INFLUENCIA DEL CHAT EN LA COMUNICACION	<ul style="list-style-type: none"> <li>Maneja técnicas individuales para abstraerse en sí mismo y en su acción de chatear</li> <li>Presentación de algunos síntomas de renuencia para entablar conversaciones de manera natural</li> <li>Desconocimiento de reglas de comportamiento comunicacional familiar-social</li> </ul>	13. ¿El chat proporciona entretenimiento y hace feliz a la juventud?												
		14. ¿Crees que el chat es útil para platicar con tus amigos sin salir?												
		15. ¿El uso del Chat o Messenger es buena opción para expresar sentimientos y todo lo que se podría expresar personalmente?												
		16. ¿El chat une más a los amigos?												
		17. ¿El chat aísla a los jóvenes de los padres y hermanos(as)?												
		18. ¿El chat produce indiferencia social en los jóvenes?												
		19. ¿El joven se siente más liberal cuando chatea que cuando conversa personalmente?												
		20. ¿Crees que el chat reemplazara a la conversación personal en un poco tiempo?												

  
**FIRMA DEL EVALUADOR**  
 Ing. en Industrias Alimentarias  
  
 Percy Morales Del Aguila  
 CIP. No. 47721

**MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO – VARIABLE “Y”**

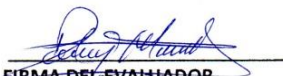

1. **NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** FICHA DE EVALUACIÓN MANEJO DE LA COMUNICACIÓN
2. **OBJETIVO:** Determinar el uso de la **comunicación gestual, oral, escrita** en los estudiantes del 4to de educación secundaria de una Institución educativa del cercado de Huánuco
3. **DIRIGIDO A** : Alumnos
4. **APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR** : MORALES DEL AGUILA PERCY
5. **GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR** : Doctor.

6. **VALORACIÓN:**

Bueno (  )  
Regular (     )   
Deficiente (     )

7. **RECOMENDACIONES FINALES:**

.....  
.....

  
**FIRMA DEL EVALUADOR**  


VARIABLE	DIMENSION	INDICADOR	ÍTEMS	SI	A VECES	NUNCA	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES			
							RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA							
							SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO				
MANEJO DE LA COMUNICACION	COMUNICACION ESCRITA	<ul style="list-style-type: none"> <li>♦ Manejo de la gramática</li> <li>♦ Adecuación de las palabras a un determinado contexto</li> <li>♦ Manejo de la complejidad sintáctica</li> <li>♦ Calidad de estilo</li> <li>♦ Calidad informativa</li> <li>♦ Legibilidad</li> <li>♦ Estética</li> </ul>	14. Escribe por iniciativa propia															
			15. Cuando escribe una carta a una amiga o amigo, lo hace a mano															
			16. Cuando escribe, utiliza variedades de palabras sin hacer repeticiones constantes algunas de ellas															
			17. Utiliza el diccionario para ayudarse a escribir sin errores															
			18. Utiliza adecuadamente los signos de puntuación y pausa para que sus escritos sean comprensibles															
			19. Selecciona cuidadosamente los términos a escribir															
			20. Lee lo que has escrito para después hacer las correcciones de ideas y escritura necesarias															

  
 FIRMA DEL EVALUADOR  
 No. en Industrias Alimentarias  
  
 Percy Morales Del Aguila  
 CIP. No. 47721



Lima SJL, 23 de abril del 2021

N°Carta P.046 – 2021 EPG – UCV LE

**SEÑOR(A)**

Mg. Julio César Chavez Cabrera  
Director.  
GUE Leoncio Prado de Huánuco.

**Asunto:** Carta de Presentación del estudiante **QUISPE ANGULO, JUAN.**

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a **QUISPE ANGULO, JUAN.** identificado(a) con DNI N.°04059746 y código de matrícula N° 7000372324; estudiante del Programa de DOCTORADO EN EDUCACIÓN quien se encuentra desarrollando el Trabajo de Investigación (Tesis):

**Uso del chat y manejo de la comunicación en una institución educativa de la ciudad de Huánuco, 2021**

En ese sentido, solicito a su digna persona facilitar el acceso de nuestro(a) estudiante a su Institución a fin de que pueda aplicar entrevistas y/o encuestas y poder recabar información necesaria.

Con este motivo, le saluda atentamente,

  
  
**Dr. Raúl Delgado Arenas**  
JEFE DE UNIDAD DE POSGRADO  
FILIAL LIMA – CAMPUS LIMA ESTE

Cc. Interesado, Administrativo  
(DFHO)



**GRAN UNIDAD ESCOLAR "LEONCIO PRADO"**  
**I. E. "EMBLEMÁTICA Y CENTENARIA DE LA REGIÓN HUÁNUCO"**  
Creado el 04 de marzo de 1828 - Inicia sus labores el 24 de mayo de 1829  
**Estudio - Trabajo - Acción**

"AÑO DE LA DIVERSIFICACIÓN PRODUCTIVA Y DEL FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN"

## A U T O R I Z A C I Ó N

La Directora de la Institución Educativa Gran Unidad Escolar "LEONCIO PRADO" de la jurisdicción de la UGEL - Huánuco que suscribe;

### **AUTORIZA:**

A don: Juan QUISPE ANGULO con DNI. N° 04059746, para realizar la ENCUESTA DE INVESTIGACIÓN a los alumnos del 4to. Grado "A"-2015 de la G.U.E. Leoncio Prado, sobre la influencia del uso del Messenger y chat en la comunicación como parte de la investigación de tesis doctoral.

Huánuco, 19 de octubre 2015.

 **GRAN UNIDAD ESCOLAR  
"LEONCIO PRADO" - HCO.**  
*[Firma]*  
**Lic. Elisa G. Camarena Miranda**  
DIRECTORA

EGCMDGUELP.  
msf/sec.



# MANEJO DE LA COMUNICACIÓN





