



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**Uso de las TIC y la gestión de conocimientos en una
institución educativa del distrito de San Juan de Lurigancho,
2021**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en administración de la educación

AUTORA:

Uquiche Herbas, Ofelia Eulogia (ORCID: 0000-0003-0717-7952)

ASESORA:

Dra. Narvaez Aranibar, Teresa (ORCID: 0000-0002-4906-895X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión Y Calidad Educativa

LIMA - PERÚ

2021

Dedicatoria

Con mucho aprecio para mi esposo Juan Manuel, mi querida familia y en memoria de mi hermano Roberto Carlos que son mi fortaleza en todo momento para lograr mis metas.

Agradecimiento

Con el aprecio de siempre a mi asesora por compartir sus experiencias y orientaciones para la realización del presente trabajo.

A las autoridades nuestra casa de estudios por permitirnos a ser parte de esta hermosa familia y darnos la oportunidad de ser profesional preparados para afrontar los nuevos retos del siglo 2021

Índice de contenidos	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenido	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	21
3.1. Tipo y diseño de investigación	21
3.2. Variables y Operacionalización	22
3.3. Población, muestra y muestreo	23
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	24
3.5. Procedimiento	30
3.6. Método de análisis de datos	30
3.7. Aspectos éticos	31
IV. RESULTADOS	32
V. DISCUSIONES	49
VI. CONCLUSIONES	53
VII. RECOMENDACIONES	54
REFERENCIAS	55
ANEXOS	

Índice de Tabla

Pág.

Tabla 1 Población y muestra de estudio	23
Tabla 2 Instrumentos para el recojo de información	25
Tabla 3 Ficha técnica: instrumento: Uso de las TIC	26
Tabla 4 Ficha técnica: Gestión del conocimiento	27
Tabla 5 Validez de juicio de expertos	28
Tabla 6 Desenlace de los hallazgos de confiabilidad: Uso de las tic	29
Tabla 7 Interpretación del coeficiente de confiabilidad	29
Tabla 8 Hallazgos de confiabilidad: Gestión del conocimiento	29
Tabla 9 Interpretación del coeficiente de confiabilidad	30
Tabla 10 Grado de relación según coeficiente de correlación	31
Tabla 11 Asignación de los niveles de uso de los tics	32
Tabla 12 Reparto del nivel de la función pedagógica	33
Tabla 13 Nivel uso de los tics en la función tecnológica	34
Tabla 14 Nivel uso de los tics en la función administrativa	35
Tabla 15 Niveles de distribución de la gestión del conocimiento	36
Tabla 16 Niveles sobre la creación de conocimiento	37
Tabla 17 Niveles de transferencia y almacenamiento de conocimiento	38
Tabla 18 Asignación de los niveles sobre la aplicación y uso del conocimiento	39
Tabla 19. Niveles del uso de los tics según el uso del conocimiento.	40
Tabla 20 Niveles de la función pedagógica y la creación del conocimiento	41
Tabla 21 Niveles de la función tecnológica y la transferencia del conocimiento	42
Tabla 22 Niveles de la función administrativa y aplicación y uso de conocimiento	43
Tabla 23. Prueba de normalidad	44
Tabla 24. Correlación entre Uso de los TICS y Gestión del conocimiento	45
Tabla 25. Correlación entre función pedagógica y Gestión del conocimiento	46
Tabla. 26 correlación entre función tecnológica y Gestión del conocimiento	47
Tabla 27. Correlación entre función administrativa y Gestión del conocimiento	48

Índice de figuras	Pág.
Figura 1 Distribución de los niveles de uso de los tics	32
Figura 2 Distribución del nivel de la función pedagógica.	33
Figura 3 Niveles de uso de los tics en la función tecnológica	34
Figura 4 Niveles de uso de los tics en la función administrativa	35
Figura 5. Niveles de gestión del conocimiento	36
Figura 6 Distribución de los sobre la creación desconocimiento	37
Figura 7 Asignación de los niveles sobre la transferencia del conocimiento	38
Figura 8 Distribución de los niveles sobre la aplicación del conocimiento	39
Figura 9 Niveles de uso de los tics y gestión del conocimiento	40
Figura 10. Niveles de la función pedagógica y la creación del conocimiento	41
Figura 11. Descripción de niveles de la función tecnológica y la transferencia del conocimiento.	42
Figura 12. Niveles de la función administrativa y la aplicación del conocimiento.	43

RESUMEN

El estudio tuvo como objetivo establecer la relación entre Uso de las TIC y la gestión de conocimiento en una institución educativa de San Juan de Lurigancho, como también la función Pedagógica, la función tecnológica y función administrativa. La investigación estuvo enmarcada desde un enfoque Cuantitativo de diseño no experimental, correlacional transversal. Para ello se contó con una muestra de 63 docentes pertenecientes a la institución educativa C.C. 117 Signos de Fe. Para el recojo de información se diseñaron dos instrumentos denominados cuestionarios con 16 y 20 ítems y que fueron validados por docentes conocedores del tema, luego se aplicaron una prueba piloto para comprobar su confiabilidad, posteriormente permitieron el recojo de evidencias con la finalidad de realizar el tratamiento estadístico. Por lo tanto, el uso de las tics y la gestión del conocimiento presenta una correspondencia positiva media de ,555 según el coeficiente de rho Sp y una sig. de ,000 siendo $< a 0.05$, existiendo una relación entre las variables consideradas. Por lo tanto, se procede a la aceptación de la Ha y el rechazo de la H0 respectivamente. Frente a las evidencias encontradas se llega a la conclusión que existe una reciprocidad positiva entre las variables.

Palabras claves: Tic, gestión del conocimiento, herramientas tecnológicas.

Abstract

The objective of the study was to establish the relationship between the Use of ICT and knowledge management in an educational institution in San Juan de Lurigancho, as well as the Pedagogical function, the technological function and the administrative function. The research was framed from a quantitative approach of non-experimental, cross-correlational design. For this, there was a sample of 63 teachers belonging to the educational institution C.C. 117 Signs of Faith. For the collection of information, two instruments called questionnaires with 16 and 20 items were designed and they were validated by teachers familiar with the subject, then a pilot test was applied to verify their reliability, later they allowed the collection of evidence with the purpose of carrying out the statistical treatment. Therefore, the use of ICT and knowledge management presents a mean positive correspondence of .555 according to the coefficient of rho Sp and a sig. of, 000 being < 0.05 , there is a relationship between the variables considered. Therefore, we proceed to accept H_a and reject H_0 respectively. Faced with the evidence found, the conclusion is reached that there is a positive reciprocity between the variables.

Keywords: ICT, knowledge management, technological tools

I. INTRODUCCIÓN

En los contextos actuales de la sociedad moderna en que vivimos existe una correspondencia entre la tecnología, las informaciones y los conocimientos, convirtiéndose indispensable para el trabajo, las profesiones y el uso personal, es así como constantemente las innovaciones en relación a la tecnología sufren modificaciones drásticas. Por esta razón el ámbito de la educación requiere encontrarse a la vanguardia de dichos cambios tecnológicos que permita mejores posibilidades en el aprendizaje aprovechando los entornos virtuales como herramienta pedagógica que posibilite aspiraciones a generar y gestionar de manera adecuada los conocimientos existentes.

Las diversas sociedades del mundo se encuentran en cambios constantes y la digitalización que nos lleva a afrontar retos y a su vez oportunidades para los aprendizajes, por ahora todavía sin acceso para todo. Por ello, lograr el acceso universal a la tecnología solo será posible si se reducen las brechas digitales existentes y así poder aprovechar las bondades que nos brindan la tecnología. Organización para la cooperación y el desarrollo económico [OCDE], 2020). Dichos cambios llevarán a tomar decisiones que permitan afrontar los desafíos que se presentan generados por el desarrollo tecnológico.

La educación en tiempos remotos requiere de un conjunto de herramientas tecnológicas de información para el trabajo con los estudiantes, a consecuencia de la pandemia por el COVID 19 las instituciones educativas vienen impulsando dichas herramientas, pero uno de las dificultades es que los maestros no han recibido orientaciones o capacitaciones para su implementación, por lo que es necesario su preparación para una inserción competente en beneficio de los estudiantes, es así como la digitalización representa como un reto adicional para los docentes y estudiantes en estos tiempos. Organización de las naciones unidas para la educación, la ciencia [Unesco], 2020). Estos tiempos de cambios tecnológicos permiten a las personas, en especial a los maestros propiciar, generar nuevos conocimientos a partir del uso pertinente de la tecnología, esto será posible en la medida que cada uno de los docentes pongan de manifiesto el uso de estrategias digitales para tener acceso, dominio y aprovechar las

bondades en la función pedagógica, administrativa y tecnológica en nuestro quehacer diario.

Minedu (2017) sostuvo que las herramientas más usadas y de uso común como procesador de texto, correos electrónicos, los docentes tienen conocimiento de nivel intermedio en un 75%, el 55% uso de plataformas virtuales y el 40% tiene conocimiento de la hoja de cálculo. Así como el 9% y el 7% de docentes no conocen la hoja de cálculo. Esta realidad en estos contextos actuales ha llevado a los docentes a insertarse al uso y dominio de la tecnología por la necesidad en su trabajo, convirtiéndose en una oportunidad para hacer uso de ello y propiciar nuevas formas de aprendizaje y mejores resultados en sus trabajos.

Frente a los contextos descritos anteriormente la institución educativa C.C. 117 Signos de Fe, del distrito de San Juan de Lurigancho no se encuentra al margen de ello. Los cambios vertiginosos producidos al pasar de la presencialidad hacia la virtualidad provocado por la pandemia han llevado a los maestros limitadamente a la exploración y uso parcial de las herramientas tecnológicas para la realización de los aprendizajes con sus estudiantes. Esta situación ha puesto en evidencia las competencias digitales de cada maestro, encontrándose con una realidad de la carencia de una alfabetización digital coherente, provocando preocupación, incertidumbre que hasta la fecha continúa y tras la irrupción de los medios tecnológicos en la vida de los maestros y estudiantes debido a esta pandemia solo quedó para algunos el camino de inserción a la virtualidad y la inclusión de estrategias de uso de los tics para propiciar la gestión de los conocimientos entre docentes, estudiantes docentes o viceversa en vista de la abundancia de información que existe en el medio virtual. Es por ello, que siendo conocedor de la trascendencia y beneficios sobre el uso de los medios tecnológicos como un recurso pedagógico en el trabajo del docente es que se decidió realizar el estudio: “Fe, 2021 Estrategias del uso de las TIC y la gestión de conocimientos de los docentes de la institución educativa C.C. 117 Signos de” con la única finalidad de conocer la relación existente entre ambos y concientizar que haciendo uso de las tecnologías permita la gestión de

los conocimientos más oportuna y eficaz entre los actores de la educación en la institución educativa.

El contexto de la situación problemática abordada permite mencionar como problema general: ¿Cuál es la relación que existe entre uso de las TIC y la gestión de conocimiento en una institución educativa del distrito de San Juan de Lurigancho, 2021?

Seguidamente los problemas específicos previstos para el siguiente trabajo de investigación se consideraron. ¿Cuál es la relación que existe entre la función Pedagógica y la gestión de conocimiento en una institución educativa del distrito de San Juan de Lurigancho, 2021?, ¿Cuál es la relación que existe entre función tecnológica y la gestión de conocimiento en una institución educativa del distrito de San Juan de Lurigancho, 2021? y ¿Cuál es la relación que existe entre la función administrativa y la gestión de conocimiento en una institución educativa del distrito de San Juan de Lurigancho, 2021?

La investigación desde una perspectiva de justificación teórico permitió organizar, sistematizar información relevante y actualizada en concordancia con las variables estudiadas, siendo trascendental cada uno de ellos en estos momentos de avance tecnológico y del conocimiento, es por ello, que existe la necesidad de acentuar constructos que nos lleven a vislumbrar teóricamente los benéficos de cada uno ellos. La justificación desde el punto de vista metodológico se acentúa, que los procedimientos utilizados que se encuentran de acuerdo a los requerimientos del método científico, del mismo modo los instrumentos utilizados para la recolección de la información en ambas variables, permitió el análisis de los resultados estadísticamente, es así como aquellos resultados expuestos servirán para otros estudios. En cuanto a la justificación práctica, el estudio cuyo objetivo fue encontrar la relación entre las variables y que a partir de ello permitirán la toma de conciencia por parte de los docentes que la estrategia de uso de las tic conduce a la gestión apropiada de los conocimientos en sus estudiantes, en el propio docente y que el enfoque de abordaje dichas herramientas tecnológicas cambien radicalmente y pueda ser aprovechada con mayor énfasis en los diversos espacios y contextos.

Para el presente estudio se ha previsto tener presente el siguiente objetivo general: Establecer la relación que existe entre uso de las TIC y la gestión de conocimiento en una institución educativa del distrito de San Juan de Lurigancho, 2021.

En cuanto a los objetivos específicos tomados en cuenta para el presente estudio fueron: Determinar la relación que existe entre función Pedagógica y la gestión de conocimiento en una institución educativa del distrito de San Juan de Lurigancho, 2021; Determinar la relación que existe entre la función tecnológica y la gestión de conocimiento en una institución educativa del distrito de San Juan de Lurigancho, 2021 y Determinar la relación que existe entre la función administrativa y la gestión de conocimiento en una institución educativa del distrito de San Juan de Lurigancho, 2021.

En cuanto a la formulación de la hipótesis de general se consideró: El uso de las TIC se relacionan significativamente con la gestión de conocimiento en una institución educativa del distrito de San Juan de Lurigancho, 2021

Seguidamente se consideraron las hipótesis específica: La Función Pedagógica se relaciona significativamente con la gestión de conocimiento de los docentes de la institución educativa C.C. 117 Signos de Fe, 2021; La Función Tecnológica se relaciona significativamente con la gestión de conocimiento en una institución educativa del distrito de San Juan de Lurigancho, 2021 y La Función Administrativa se relaciona significativamente con la gestión de conocimiento en una institución educativa del distrito de San Juan de Lurigancho, 2021.

II. MARCO TEÓRICO

Habiendo revisado diversos repositorios de en el contexto nacional se detallan los antecedentes de índole nacional.

Ezcurra y Ruiz (2018) realizó el estudio con el objetivo determinar la correspondencia entre estrategia del uso de las TIC y la gestión de conocimiento de los docentes. Este estudio estuvo enmarcado dentro del enfoque cuantitativo con un diseño de tipo correlacional. Para la investigación se tuvo presente una población de 60 maestros y el sub conjunto estuvo conformado por 52 sujetos de investigación. Se elaboraron dos cuestionarios que previamente validados se aplicaron a la muestra estudiada, los resultados tuvieron una correlación de r en ambas variables de 0,657**, finalmente se llega a la conclusión que a un incremento de uso de los tics se generará mayor nivel de conocimientos entre los docentes de la institución.

El aporte del presente estudio se encuentra enmarcado en relación a la correspondencia de las dos variables, los mismos objetivos, como también contiene el mismo enfoque y diseño respectivamente.

Salinas (2020) ejecutó el estudio con el propósito de encontrar la relación del uso de los tic y estrategias de aprendizaje. El estudio se encontró según su alcance dentro de tipos descriptivos correlacionales, con un diseño de carácter no experimental, enmarcado en un enfoque cuantitativo. Para dicho trabajo se empleó una muestra de 30 estudiantes a quienes se aplicaron dos instrumentos denominado cuestionarios que fueron elaborados para cada variable, empleando la técnica de la encuesta para ambos casos. Los resultados expuestos según la correlación de $Rho S=0,422$., llegando a la conclusión que presentan correspondencia entre la variable independiente y dependiente respectivamente.

La contribución del presente estudio previo radica en que uno de sus variables es concordante con el presente estudio. En cuanto al enfoque y el diseño correspondiente guarda relación con intenciones de la investigación abordada, por otro lado.

Sotelo (2017) efectuó el trabajo con la finalidad de hallar la relación del uso de los tics y gestión del conocimiento, el estudio fue situado en el marco

del enfoque cuantitativo y para ello se utilizó un diseño correlacional, para la investigación se tuvo como población a los docentes pertenecientes a la Ugel de la provincia de cañete y de ello se seleccionó a 80 de ellos, para el recojo de información se empleó dos instrumentos que fueron analizados por un equipo de expertos quienes dieron la validez respectiva y posteriormente se procedió a dar la confiabilidad para la aplicación al grupo de estudio. Luego de haber realizado el análisis de los resultados se llegó a la conclusión de la existencia de una correlación de 0,422 entre las variables, por lo tanto, manifestaron que el uso de los tics permite gestionar el conocimiento entre los docentes de dicha UGEL.

La contribución del presente estudio analizado se encuentra que las variables, los objetivos, el enfoque y los diseños guardan correspondencia con el presente estudio en curso, siendo de gran utilidad y soporte para las intenciones de la presenta investigación.

Dentro de contexto internacional se considerados estudios que tienen relación a las variables abordadas, entre ellas se cita a continuación.

Pérez, Padrón, Placencia y Pérez (2020) realizaron el estudio con sobre la gestión de conocimientos en los estudiantes en la ciudad del educador. La investigación fue descriptiva de carácter observacional retrospectivo. El universo de estudio fue conformado por los estudiantes quienes ascendieron a 200 de los cuales se tomaron 186 siendo la muestra seleccionada para el estudio. Para el recojo de la información se realizó por medio de un instrumento que fueron cuestionario previa validación y aprobación. La información decepcionada fue llevado a un análisis de tipo estadístico y que luego de su procesamiento se evidenciaron que la mayoría de los alumnos dedicaban en un promedio de 60' y 120' a sus estudios diarios, pero, un grupo considerable solo lo dedicaban a 30'. Así mismo, un 50% de los estudiantes emplearon la memorización para empoderarse de los conocimientos, no utilizando algunas estrategias para sistematizar información como los organizadores o esquemas. Dichos hallazgos requieren de propuestas de estrategias para la mejora de la costumbre de estudio encontrado.

El aporte del estudio previo hacia la investigación abordada radica en la importancia de la gestión del conocimiento que tienen relación con una de las variables estudiadas.

Soliz, Mena y Lara (2017) llevó a cabo el estudio con la finalidad de indagar la cultura de gestión de los conocimientos en las diversas organizaciones ecuatorianas por medio de una metodología de carácter documental. El contexto global, la sociedad moderna de conocimiento, los descubrimientos tecnológicos han llevado a las grandes empresas, tener en mente modelos de gestión en el mundo empresarial en la cual los conocimientos sean parte de un recurso inagotable y estratégico permitiendo que las personas se reinventen constantemente. El trabajo constante para su generación, adquisición, transferencia y su respectiva puesta en práctica con visión prospectiva para alcanzar ventajas competitivas y que sea sostenible en el tiempo. Al analizar los resultados se pudo evidenciar que grandes empresas se han visto con la necesidad de implantar una gestión del conocimiento como eje principal para el crecimiento de las organizaciones.

La contribución del estudio que precede a la presente investigación se da en que una de las variables coincide con la investigación que se viene realizando, considerando que la gestión del conocimiento ha llevado a las personas a innovarse.

Guerrero (2016) condujo el estudio denominado uso de los tics en el aprendizaje de los estudiantes, teniendo como estrategia la autoformación y capacitación por medio del internet. El desarrollo de la investigación estuvo situado dentro de un contexto del enfoque mixto, teniendo para ello un diseño descriptivo correlacional. En dicho estudio se tuvo en consideración 10 docentes y 78 estudiantes quienes conformaron la muestra. Para el recojo de la información se diseñaron un cuestionario que pasaron por una revisión rigurosa para su aprobación y teniendo como técnica a la encuesta. Los resultados obtenidos en donde $\chi^2 = 7,82$ siendo menores a $,05$, rechazándose de esta manera la H_0 , llegó a la conclusión que el uso de tic como una herramienta pedagógica influyó en ellos aprendizajes de los estudiantes. Estos resultados se traducen en la apertura a que docentes y estudiantes sean los

gestores de sus propios conocimientos, y transmisores de ello a sus demás compañeros y colegas de trabajo.

El aporte del estudio considerado como antecedente hacia la presente investigación radica en que uno de las variables tiene relación con el estudio en curso y que además ambos tienen el mismo enfoque y el diseño correspondiente, siendo de utilidad para efectuar la discusión del trabajo.

Bases teóricas que sustentan el estudio

Seguidamente se presentan el sustento teórico que permitieron una mejor comprensión sobre las manifestaciones de cada una de las variables estudiadas, siendo de gran trascendencia para los objetivos previstos en la presente investigación.

En cuanto al término de tecnología se deriva de la palabra “*techné*” (que está relacionado al conocimiento-técnica) y logos (relacionado a tratado), es decir dicho enunciado es el resultado de las acciones o actividades efectuadas en grados de complejidad por su relación con el constructo teórico. Son una serie de técnicas, conocimientos y procesos de gran complejidad que permiten la elaboración y diseños de aparatos que redundan en los beneficios de las necesidades de las personas (Cevallos, Lucas, Paredes, y Tomalá, 2020).

En ese sentido, es importante realizar una definición de la sobre el significado de los tics y según: Rodríguez, Peña y Stracuzzi (2020) sostiene que los tics son un conjunto de conocimientos, de herramientas y prácticas diseñadas para la transferencia de informaciones, que surgieron a raíz de las innovaciones tecnológicas que se han originado en los últimos años, a consecuencia de la presencia del internet.

De tal manera que los TIC son bancos de herramientas fundamentales, en la cual se convierte como el medio de comunicación en el contexto educativo en la actualidad que permiten el cruce de información y conocimientos entre los maestros y estudiantes, en ese sentido la orientación pedagógica se encuentra orientada a despertar la indagación y motivación en los estudiantes,

propiciando cambio en los roles en donde el maestro es guía o mediador de la generación de conocimientos (Cruz., Pozo., Yupanqui., y Arias, 2019).

Los tic presenta antecedentes que marcaron la evolución histórica, como lo sostiene; (Heinze, Olmedo y Valencia (2017) quienes expresaron: Los tics se remontan a épocas prehistóricas, una clara evidencia fueron las pinturas llamadas rupestres, que revelaron una organización de sistemas de transmisión de señales de los individuos de aquellas épocas. Dichas imperantes en aquellos tiempos han evolucionado con la invención de tecnologías nuevas, que llegaron a facilitar los intercambios de las informaciones. En la década del 70 se inicia la era digital, los adelantos tecnológicos en la electrónica motivaron el gran impulso de las tic que consistía en las combinaciones entre el software y la electrónica. Es así, como en la década del 90 las diversas investigaciones emprendidas permitieron con confluencia de la informática, electrónica y las telecomunicaciones, los que permitieron las interconexiones entre las redes, surgiendo las tic que hoy hacemos uso de ella.

En estas últimas décadas el uso de la TIC se ha generalizado en los todos los ámbitos laborales, trayendo consigo muchos beneficios como: la facilidad para la distribución y accesibilidad de la información, la rapidez de las respuestas por parte de los usuarios de los diferentes lugares quienes se encuentra conectados a través de los medios digitales, el comunicarse con otras personas de los diversos países, el efectuar transacciones como compras y ventas de artículos. Sin lugar a duda nuestra vida diaria ha sufrido modificaciones muy drásticamente en comparación con otras décadas y esto se debe a la aparición de la tecnología de la información imperante en estos momentos. (Rodríguez, Peña y Stracuzzi, 2020)

Por otro lado. Díaz, Gorgoso, Sánchez, Diaz., Riverón., De la cruz (2020) mencionaron que el maestro debe desplegar una serie de habilidades para una buena gestión de las informaciones, de las comunicaciones, de la creación de contenidos para la resolución de problemas en el entorno pedagógico entre los que sobresalen:

Habilidad para la gestión de la información. Se necesita los conocimientos, para la selección y el manejo de diversos examinadores, repositorios existentes

según las urgencias requeridas. Es importante el análisis, la interpretación, las comparaciones de las informaciones y la evaluación de los contenidos de los medios a usar, la habilidad para la comunicación. Debe estar sujeto a la ética sobre el uso de la tecnología cuando se hace uso de ello o hacer construcción conocimiento sobre o existente. Habilidad para la generación de contenidos. El conocimiento y la diferenciación de los diversos formatos existentes como un texto, video, una imagen, un audio y reconocer fácilmente las aplicaciones y/o programas según contenido a generar. Habilidad para la resolución de los problemas de la tecnología. se necesita conocer la estructuración del equipo y dispositivo digital, el beneficio y desventaja, tener la capacidad de acudir a sus pares para solución de problemas de índole teórico o técnico.

En un mundo globalizado el uso de las tic no es ajeno a ello y por eso que en la educación actualmente se viene usando como una metodología nueva que involucran a los actores quienes intervienen en el proceso de enseñanza aprendizaje. Sin duda la inclusión de dichas herramientas al trabajo pedagógico no será provechoso el uso y manejo adecuado de las tic, si no está presente la mediación por parte del docente y es donde en estos momentos existe una preocupación por la carencia de innovaciones metodológicas, pedagógicas y la precaria formación de los maestros en el manejo y la implementación de dichas herramientas como un recurso de índole pedagógico en las aulas. (Rodríguez, Peña y Stracuzzi, 2020)

Del mismo modo, En los contextos actuales las organizaciones educativas se ven en la obligación de adecuarse al uso de los tics en su trabajo cotidiano para la formación de sus estudiantes, brindarles informaciones y adaptarse a ello, al manejo de dichas herramientas considerados como un medio para facilitar los aprendizajes. (Robles y Zambrano, 2020). Del mismo modo, Carrión (2020) sostuvo que la utilización de estas nuevas herramientas tecnológicas sería de gran ayuda para el logro de mejores aprendizajes, aliviar las desigualdades de género.

Igualmente, Cevallos, Lucas, Paredes, y Tomalá, J. (2020) expresaron que el desafío del uso de la tecnología de la información y la comunicación en las organizaciones educativas debe estar ligado necesariamente a los objetivos

netamente pedagógicos para que posibilite la mediación de los aprendizajes, de lo contrario el respectivo uso resultaría superficial. Muchos pedagogos aceptan que los enfoques educacionales se encuentran en cambio constante y que la nueva aplicación de las tecnologías permita la mejora de la educación y los aprendizajes de los estudiantes.

Así mismo, los tic presentan diversas características, como la Inmaterialidad, está relacionado a las informaciones expresadas en diversas formas y códigos, la Interconexión, al margen de su presentación independiente fácilmente se combinan y se amplían sus conexiones, la Interactividad, permiten las interacciones entre el sujeto y las maquinas con fines educativos, empresariales entre otros, la Instantaneidad, Permiten la facilidad para el acceso y el facilita la rapidez de acceso y la reciprocidad de las informaciones, calidad de imagen y sonido, permite dar fidelidad y fiabilidad a las informaciones transferidas y el uso masivo en las sociedades, el uso se encuentra vinculada a diversos organizaciones como Educación, la economía, la salud, las ventas online. (Heinze, Olmedo y Valencia, 2017).

Por otro lado, la inserción de la tecnología en las aulas es importante para el logro de aprendizaje en estos tiempos. En tal sentido el uso de tecnología impulsa el desarrollo de las competencias como la investigación, selección, organización y el manejo de nuevas informaciones, la independencia autónoma para aprender a aprehender, mejora la autoestima y la sobre todo motivación intrínseca, respeto por lo demás haciendo que el estudiante se adapte a estrategias innovadoras. (Peñaloza, 2017). Por otro lado, Navarrete y Mendieta (2018) afirmó que el uso de la tecnología nos conduce a un trabajo o aprendizajes de manera colaborativa, no olvidándose que el internet es un medio para el lograr que os integrantes de la sociedad se encuentren inmerso a nivel del mundo con el propósito de conseguir información con suma facilidad en pocos segundos.

Es así que, los tics en la educación en los contextos de la actualidad vigente representan retos nuevos en la educación, puesto que en últimos años se han integrado en los procesos de enseñanza aprendizaje permitiendo adquirir y fortalecer los conocimientos ya sea de estudiantes como docentes,

pero ello dependerá que los docentes se encuentren actualizados profesionalmente en manejo y gestión del mismo (Heinze, Olmedo y Valencia, 2017).

En cuanto a la importancia del uso de los tics en la educación según Lao y Takakuwa (2016) expresaron que las tecnologías de la información vienen convirtiéndose en un aspecto trascendental en la vida diaria de cada uno de nosotros, con énfasis en el contexto educativo. Los centros educativos vienen adecuando sus métodos en la enseñanza para la optimización de las diversas bondades que poseen los tics, convirtiéndose como un de apoyo imprescindible para los procesos de las enseñanzas y los aprendizajes de los estudiantes en el contexto actual.

Por otro lado, la utilización de la tecnología en los procesos de enseñanza y los aprendizajes son sumamente trascendentales ya sea para maestros y estudiantes en estos tiempos. La tecnología se encuentra en nuestra vida diaria y han revolucionado la forma en que los docentes enseñaban, pero se presentan una dificultad que todos no se encuentran inmersos en el uso de los TIC en las aulas. Los aprendizajes deben ser placenteros, cuando los estudiantes están motivados intrínsecamente surgirán aprendizajes duraderos para la vida y la tecnología es una oportunidad para aprovecharlo en las actividades pedagógica. (Cevallos, Lucas, Paredes, y Tomalá, 2020).

Es por ello, que en los contextos actuales los TIC se han convertido una herramienta tecnología educativa trascendental en tarea educativa de los docentes, según Cevallos, Lucas, Paredes y Tomalá (2020) señalaron que los TIC nos permiten: la recepción de informaciones, comunicarnos o intercambiarnos informaciones con otros y hoy son parte integrante del proceso de la enseñanza y los aprendizajes que hacen uso los maestros, cambiando así la forma como se venía enseñando en cuanto a las estrategias, la planificación y a ello ahora la incorporación de la tecnología para su mejora más no reemplazarlo.

De acuerdo a Galo y Cano (2018) sostuvieron que la tecnología propiamente por sí sola no llega a beneficiar a una organización, es importante es ella se

inserte en las actividades cotidianas a través de las formaciones de los trabajadores y que luego permitirán generar e incorporar conocimientos para la buena gestión de los propios conocimientos en beneficio de la organización.

El docente para ser calificado como competente en el área tecnológica de tener las siguientes cualidades como: a) Selecciona y utiliza de manera apropiada una diversidad de equipos y medios tecnológicos con el propósito de promover los aprendizajes. b). Ser un usuario competente de una diversidad de software y aparatos tecnológicos adaptándoles a la enseñanza y sobre todo a la edad de los beneficiarios. c) Ser capaz de examinar críticamente la envergadura del software y el aparato tecnológico a ser utilizado en la enseñanza y estimar la utilidad potencial en cuanto a la aplicación en las clases. d) Efectuar el uso positivo de la tecnología en sus actividades pedagógicas y sobre todo la preparación y la puesta en práctica de los diversos planes de trabajo haciendo uso de la tecnología. e) Realizar evaluaciones constantes sobre el uso de la tecnología y aquellos cambios que puedan generar a partir de su aplicación en la enseñanza y los aprendizajes. Relevancia. (Prendes y Gutiérrez, 2013 como se citó en Sandi y Sanz ,2018)

Por otro lado, Según Hung (2015) sostuvo que los docentes en los entornos virtuales deben desarrollar competencias para el acrecentamiento profesional ya sea según sus propias experiencias y el uso de los entornos virtuales centrando su mirada en la exploración, incorporación e innovación en su práctica profesional. Entre las principales competencias tenemos:

a) En cuanto a la competencia denominada tecnológica. Los maestros competentes en el dominio de la tecnología tienen la habilidad y la destreza para realizar la selección y utilización de manera creativa, eficaz y pertinente un sin número de medios educativos digitalizados y algunas herramientas de la tecnología en acción educativa. **b)** Del mismo modo, en relación a la competencia denominada comunicativa. Los maestros que han desarrollado la competencia de la comunicación serán capaces de entablar dinámicas comunicacionales en entornos virtuales de manera sincrónica o asincrónica utilizando los medios disponibles **c)** Así mismo, las competencias pedagógicas. Es cuando los maestros han espigado la capacidad para la

integración del uso de la tecnología en el proceso de enseñanza y los aprendizajes generando espacios para la reflexión en concordancia con metodología y didáctica actuales como el acrecentamiento del pensamiento divergente, la innovación y el trabajo en equipo o colaborativo en los discentes.

d) Por otro lado, en cuanto a la competencia de gestión. Son aquellos que tienen la capacidad de la utilización del TIC con la finalidad de planificar, organizarse, administrar y realizar la evaluación de manera pertinente en los procesos educacionales que involucra a los recursos, la práctica profesional docente, la experiencia significativa y el crecimiento de la institución. **e)** Finalmente, la competencia hacia la investigación. Son aquellos quienes desarrollan destrezas que las llevan a emplear los TIC como mediador del proceso de generación de los conocimientos por medio de las reflexiones metodológicas, didácticas, la modificación del entorno y la organización de la experiencia pedagógica e institucional motivando a cultura de evaluación constante para la reflexión y la toma de decisiones.

Según Cevallos, Lucas, Paredes, y Tomalá (2020) mencionaron que existen diversas herramientas tecnológicas que nos brindan almacenamiento, entretenimiento y materiales educativos de los cuales pueden ser aprovechados para motivar a los estudiantes en los aprendizajes, ellos destacan:

1. Google Drive, permiten a los estudiantes, usuarios brindar almacenamiento de las informaciones manteniéndolo en línea y permitiendo ser editado por las personas y además proporciona ahorro de la memoria en sus computadoras.
2. El WhatsApp. Son aplicaciones de mensajerías instantáneas que están habilitado para mensajes, envío de archivos, diversos videos que son compartidos con los demás de manera individual y grupal, dependiendo la intención de las difusiones.
3. El prezi, slideShare y power point. Son herramientas que permiten realizar diversas presentaciones visuales que posibilitan realizar explicaciones de una manera motivadora sobre temas diversos. La finalidad es ejemplificar,

realizara síntesis y efectuar conceptualizaciones de manera dinámica y sobre todo abreviado de gran utilidad en el trabajo pedagógico.

4. El educaplay, Edmodo. Son programas netamente educativos que posibilitan combinar las enseñanzas con diversos juegos ya sean en línea o en otras ocasiones descargar, en donde los estudiantes pueden responder interrogantes y así aprender mediante juegos, cantos, observación y poniendo de manifiesto sus saberes previos, todo ello permite aprender de manera placentera y dinámica.

Por otro lado, las herramientas tecnológicas dentro del entorno virtual usados por los docentes en este contexto pueden darse de manera sincrónica y asincrónica, es por ello que asincrónicamente es cuando el estudiante construye sus conocimientos por medio de la exploración de los insumos que otorga el maestro para lograr aprendizajes basados en la autonomía, siendo los discentes quienes controlan y hacen uso de sus horarios para desarrollar sus actividades libremente con monitoreo de los docentes. (Sánchez, 2020).

Entonces, existen algunas herramientas usadas para el trabajo asincrónico como el classroom, plataforma que surgió en el 2014, que permite que el docente puede compartir informaciones y el estudiante al ingresar puede tener acceso a o enviado por maestro. Para tener acceso solo se requiere de contar con usuario en Gmail. (Sánchez, 2020).

Del mismo modo, otra herramienta útil para el abordaje pedagógico son la herramienta digital sincrónico es una herramienta que permite realizar interacciones con los estudiantes en tiempo real o simultaneo, es ahí donde la plataforma de video conferencia brinda sus aportes en beneficios de los aprendizajes de los estudiantes y entre ellos tenemos:

- a) **El zoom**, que posibilita a los docentes mayores controles en sus clases, él tiene la administración del Chat, puede compartir pantalla y permite proyectar videos y sus puede permitir que otros estudiantes compartan sus producciones.
- b) **El Google meet**, consiste en una herramienta que entró en vigencia de manera gratuita en el 2020 con cierto límite y para tener el acceso solo se

necesita un correo Gmail, entre sus bondades permite la interacciones, compartir pantallas, proyectar audios y también los estudiantes pueden realizar acciones similares a lo que realiza sus maestros (Sánchez, 2020).

Por otro lado, en relación a las competencias tecnológicas están referidas al conglomerado de saberes o conocimientos, habilidades de los cuales están dotados los docentes que les permitirán el manejo adecuado de los múltiples recursos tecnológicos ineludible para su práctica de la docencia. Otro aspecto a considerar es el uso de las computadoras en los hogares, el nivel de empoderamiento que poseen para una práctica exitosa en las aulas. (Sandi y Sanz, 2018).

En tal sentido, los tics en la práctica docente vienen haciendo proponiendo retos sobre las nuevas tendencias de oportunidades que avizoran la tecnología en el que hacer educativo, es visto que el uso de dichas herramientas es vital para la producción, organización, difusión y acceso al conocimiento. Entre las principales competencias que deben dominarse son: pedagógica, tecnológica y de gestión. (Laura y Morales, 2019).

En cuanto a la primera dimensión pedagógica: consiste en la demostración de las formas de aplicación de las tic en el trabajo pedagógico con la intención innovadora facilitar el apoyo hacia los aprendizajes de los estudiantes y la enseñanza por parte del maestro como mediador (Laura y Morales, 2019).

En relación a la dimensión tecnológica o técnica: Esta referido al dominio de las competencias relacionadas con el conocimiento en términos generales de las TIC y su respectivo manejo; procesador de textos, hojas de cálculos, internet, demostrando destrezas y habilidades para la innovación de nuevos software y hardware. (Laura y Morales, 2019).

Según el autor con respecto a la dimensión de la gestión o administrativa: Se encuentra relacionada con el uso de las TIC en las diversas áreas de administrativas, ya sea en los niveles de gestión que realiza el docente

en su trabajo pedagógico o demás integrantes como el equipo quienes lideran la gestión de la institución. (Laura y Morales, 2019).

La gestión del conocimiento de los docentes, esta variable está relacionada con la gestión del conocimiento y que para un mejor acercamiento a la teoría se ha efectuado la definición conocimiento

El conocimiento consiste en la combinación de las experiencias estructuradas, los valores, informaciones del contexto, originada y aplicada en el entorno mental de la persona, decir son las interpretaciones de dichas informaciones de acuerdo a la realidad con la intención de entender y adaptarnos a una realidad imperante. (Grande, Cañón, Ferrero y Vásquez, 2019), en la misma opinión según Grande et al., (2019) sostuvo: Es un proceso sistemático que consiste en detectar, seleccionarlo, organizarlo, presentarlo y usar las informaciones por quienes conforman las organizaciones, con la finalidad de explorar colegiadamente lo encontrado. Es decir que GC entendida como la capacidad para poder acceder a las informaciones necesarias, ser capaz de seleccionar, organizar, articular para luego aplicar con objetivo determinado.

Así mismo, la gestión del conocimiento tiene como objetivo el reconocimiento de las acciones que lleven a posibilitar la interacciones y el intercambio de las sucesiones de conocimiento registrados en las diversas dinámicas organizacional (Jiménez, Redondo, y Jiménez (2019).

En cuanto a la sociedad del conocimiento del conocimiento Tobón (2017) sostuvo que la sociedad del conocimiento es entendida como una conformación de la sociedad por medio de la cual se esperan enfrentar grandes retos que vienen experimentando actualmente con el objetivo de fortalecer los trabajos de carácter multidisciplinario.

Por otro lado, las instituciones educativas es un espacio que permite la GC como lo sostiene Marcia (2018) quien expreso que la gestión del conocimiento de las instituciones educativas están centrados en actores quienes se desempeñan en funciones según su cargo asignando y en esta línea el director líder que influye en la estructura organizacional teniendo la mirada que su personal docente integran la organización, sea un equipo sólido

y que reflexionen sobre los beneficios de la gestión del conocimiento con el objetivo de hacer frente a los cambios del contexto actual, desde una mirada formativa, autónoma y participativa de los integrantes. Finalmente, el mismo autor sostiene que en cada uno de las sociedades, instituciones educativas constituyen en su organización diversas áreas y funciones en la cual es de necesidad transferir conocimientos adoptados ya sea por las experiencias, la propia función a los demás integrantes pertenecientes a dicha organización (Marcia, 2018)

La importancia de la gestión del conocimiento es que permite proporcionar una nueva estructura para instalar un tipo de perfil idóneo en el entorno escolar que tenga la integralidad y coherencia con el propósito hacia los objetivos a alcanzar. Es decir, si se fortalece los proyectos educacionales, con la preservación de la autonomía de las instituciones y mejorando el proceso pedagógico en relación a las propias necesidades del entorno, permitirán gestionar mejor el conocimiento de manera apropiadas y coherente. (Sierra, 2016)

Es importante considerar los objetivos que persigue la gestión del conocimiento para ello, Maris (2018) sostuvo que la gestión del conocimiento cumple varios objetivos como: El encuentro de nuevas innovaciones, generación de impactos entre las organizaciones, propiciar nuevos paradigmas. Lo más importante es los procesos de aprendizajes que se propician entre los participantes, cambiando un paradigma centrado en grupos de individuos a la conformación de comunidades de prácticas. El empoderamiento individual para trascender a lo colectivo por consiguiente la progresión o colisión en la organización.

Consecuentemente, Maris (2018) explicó que la integración del conocimiento es un proceso por medio del cual una organización logra introducir, compartir nuevos conocimientos usando como estrategia los siguientes: Difusiones de las informaciones y de los conocimientos: consiste en estrategias para masificar el conocimiento adquirido convirtiéndose en herramientas de consultas continuas con la finalidad que las personas utilicen en las organizaciones. Búsqueda de las informaciones y los conocimientos: Proceso por la cual se puede dar con el apoyo de algunas herramientas

llamados buscadores, fuentes de información que se encuentre a disposición de la organización. El intercambio de conocimientos. Tiene como finalidad la creación, el desarrollo e impulsar ambientes de intercambios de conocimientos en la cual se logre compartir diversas experiencias y creencias que están orientadas al surgimiento de las organizaciones. Las enseñanzas de los conocimientos, son los aquellos espacios en donde los especialistas logran compartir sus conocimientos, propiciando intercambios de saberes entre el especialista y el aprendiz.

Del mismo modo, según Vega (2020) expresó que las aplicaciones y uso de los conocimientos están relacionadas con la práctica del conocimiento tales como: la Apertura y experimentación, el dominio personal, la cultura organizativa, la visión compartida y la orientación de los aprendizajes. Además, posee subdivisiones como: el trabajo en equipos, la generación de los diálogos, el empoderamiento, la captura y el compartir de los aprendizajes.

Por otro lado, gestionar el conocimiento en las escuelas es alta relevancia según lo sostiene Gutiérrez (2019) que la gestión del conocimiento en las escuelas es un tema todavía poco estudiado, algunos autores relacionan de manera errónea con la enseñanza y los aprendizajes. Es importante indicar que las instituciones educativas deben incrementar el horizonte en relación a los constructos que transmiten o los que desean transmitir, además se necesita una transformación que permita atender cambios en sus contextos diversos.

Así mismo, Gutiérrez (2019) mencionó que la gestión de los conocimientos en el ámbito educativo es sin duda la alternativa que permitirá la transformación de la institución siempre en cuando valore su capital del talento humano, intelectual y también el aspecto o cultural.

Por otro lado, en el contexto actual algunos autores sostienen que la gestión del conocimiento en las escuelas es todavía nueva. Dicha afirmación no es tan cierta las escuelas son desde muchos años gestores auténticos del conocimiento y que los agentes principales son los maestros, conocidos como los trabajadores del conocimiento y que los sujetos de los conocimientos serían los estudiantes. (Pulido y Najjar, 2015).

Según Duque (2020) sostuvo que las principales acciones que se debe tener presente en la implementación de las políticas de gestión de conocimientos y las innovaciones en las organizaciones deben ser:

La selección del líder y la conformación de los equipos interdisciplinario quienes ejecutarán el trabajo, identificación de los principales ejes y aquellas acciones de GC que necesitan mayor apoyo para la ejecución de las operaciones, elaborar un plan de implementación de proyecto, análisis constante de los resultados que se viene obteniendo en relación a la gestión del conocimiento para el reajuste del plan previsto, mejora de las comunicaciones en las dependencias por medio de los equipos designados para el trabajo, reestructurar las rutinas cotidianas que no favorecen el buen flujo de la gestión del conocimiento, trasladar organizadamente de un trabajo netamente individual a un trabajo colaborativo y colectivo.

De tal manera, que la gestión del conocimiento es un proceso que permite la implementación de acciones encaminados a la identificación, generación, transferencia, apropiación y difusión de los conocimientos permitiendo el fortalecimiento, innovación de la gestión. (Duque, 2020). El mismo autor considera las siguientes dimensiones.

La primera dimensión denominada la creación del conocimiento: es cuando el conocimiento es producido a partir de las informaciones que tienen las personas producto de las diversas experiencias, reflexiones y la creatividad propia del individuo. De la misma forma la segunda dimensión está referida a la transferencia del conocimiento. Es cuando el conocimiento captado es compartido con los demás quienes lo necesitan, convirtiéndose en un evento netamente social. En cuanto a la tercera dimensión se encuentra referida a la aplicación del conocimiento. Una vez realizada la transferencia o el intercambio de los conocimientos, es vital para la resolución de problemas, la toma de decisiones oportunas, fortalecer las capacidades de las personas de manera efectiva para potenciar la producción del conocimiento que permiten el mejoramiento de la gestión.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

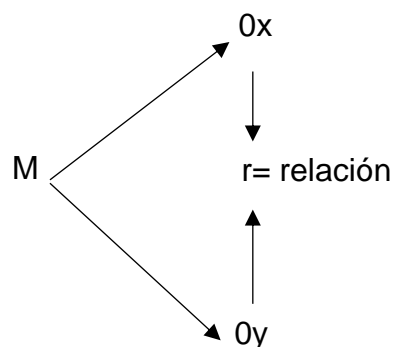
La tipología del presente estudio fue teórica o básica y se justificó citándose a Carrasco quien sostuvo que estos tipos de estudios poseen como objetivo la profundización de los conocimientos científicos que están presentes y que solo deberán ser abalizados para su sustento respectivo (Sánchez, Reyes y Mejía, 2018)

En relación al diseño para el presente estudio es no experimental, correlacional de corte transversal, teniendo como sustentos:

De acuerdo a Hernández y Mendoza (2018) sostuvieron que son guías o esquema usado por el investigador para una mejor orientación del estudio de las variables abordadas. Así mismo, un diseño de carácter no experimental, es aquel que se realiza sin la manipulación de manera intencionada de la variable o variables de estudio, el e investigador cumple el rol de observador de los acontecimientos en medio en la cual serán analizado (Hernández et al., 2014)

De la misma forma, un estudio correlacional, es aquel cuyo fin es señalar si existe o no correspondencia entre las variables estudiadas (Tamayo, 2008). Y, es transversal, por función que cumple en el recojo de información en que es un determinado tiempo, ya sea breve o único (Hernández et al., 2014)

Para el presente diseño de tipo no experimental presentamos el siguiente esquema.



Descripción:

M: Muestra = 63 docentes

0x: Variable x = Estrategias uso de las tic

0y: Variable y = Gestión del conocimiento en docentes

r: Relación = Correlación entre las dos variables

3.2. Variables y Operacionalización

Variable I. Uso de las TIC

Escobar, Glasserman y Ramírez (2015) expresaron que la estrategia de uso de las TIC en la enseñanza es gran utilidad siempre en cuando sus aplicaciones estén orientadas al apoyo de las diversas áreas y que logre beneficiar al acrecentamiento y transmisión de la clase, el desempeño del docente, como también del estudiante durante el desarrollo. El docente ha encontrado al hacer uso de la tecnología la optimización de los tiempos, provocación de mayores expectativas, una mejor actitud por parte de los estudiantes cuando realizan sus actividades.

Variable II. Gestión del conocimiento

La gestión del conocimiento se constituye como la generación, transferencia de los conocimientos al entorno en la cual puedan ser aprovechados con la finalidad de la mejora continua de las organizaciones en la búsqueda de los objetivos previstos. (Grande, Cañón, Ferrero., y Vázquez 2019).

3.3. Población, muestra y muestreo

Población considerada para el estudio

Carrasco (2017) sostuvo: “Es el conjunto del total de componentes, conocida como la unidad destinada para el análisis perteneciente al contexto donde se desarrollará el estudio respectivo”. La población de estudio se encontró compuesta por 63 sujetos integrado por docentes de la institución educativa C.C. 117 Signos de Fe, 2021

Muestra de estudio

Es el subconjunto del total de la población, de la cual nos hemos servido para realizar la descripción de la singularidad que posee, entonces podemos expresar que es el grupo de personas que ha tomado del total de la población, con la intención de realizar un estudio desde el punto de vista estadístico (Tamayo, 2008)

Tabla 1

Población y muestra de estudio

Ugel/Red	Población	Niveles	Muestra
05/RED 09	Docentes de institución educativa C.C. 117 Signos de Fe.	Inicial	15
		Primaria	24
		Secundaria	24
Total, de docentes	63		63

Nota: Nomina oficial de la IE

Los participantes son docentes quienes se encuentran según el cuadro de asignación de personal de la institución educativa en mención quienes están integrado por los niveles de educación inicial, primaria y secundaria de la UGEL 05

Muestreo

Para el muestreo se utilizó las muestras no probabilísticas: Carrasco (2009) expreso:” Concretamente que una muestra intencionada, son aquellos que el investigador(a) seleccionan según su decisión o criterio propio, no haciendo uso de sin ninguna regla estadística o matemática”. Por lo consiguiente, el muestreo utilizado como una técnica fue no probabilístico, tomado por conveniencia de la investigadora que permitió extraer la muestra de estudio integrado por docentes de la institución educativa C.C. 117 Signos de Fe, 2021

En vista que la población descrita es pequeña en el presente estudio se cogerá la población total, siendo de tipo censal. Es decir, convirtiéndose en una muestra poblacional o censal, en donde la muestra es igual a la población:

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1. Técnicas de recolección de datos

La técnica viene a ser el procedimiento por la cual se recogió la información requerida para el estudio de la variable y fueron elaborados teniendo presente las características que presenta el estudio.

Son procedimientos que permiten recoger información en el trabajo de investigación, la forma del recojo puede ser de manera directa o indirecta, entre las directas tenemos a la entrevista y observaciones, mientras que las indirectas están consideradas los cuestionarios, escalas, inventarios y test (Hernández., y Mendoza, 2018)

Para el presente trabajo de investigación se ha puesto en consideración el uso de la técnica de la escueta tomado en cuenta para ambas variables sujeto de estudio.

3.4.2. Instrumentos de recolección de datos

Un instrumento que permite la recolección de datos es un medio que es parte de la técnica que permite el recojo de los datos de manera pertinente, entre los que destacan tenemos: guías, manuales, aparatos, pruebas, cuestionarios o test (Hernández, y Mendoza, 2018)

Para la recolección de los datos se utilizaron tanto para la primera y segunda variable del estudio cuestionario constituido por 16 y 30 ítems respectivamente.

Cuestionario:

Según Ñaupas et al., (2018) sostuvieron que el cuestionario es denominado como técnica de una encuesta, consistente en la formular, organizar un sin número de interrogantes escritas de manera sistemática en un documento que se encuentra relacionada a las hipótesis de trabajo como también a las variables y sus respectivos indicadores de la investigación y cuya finalidad es recoger informaciones para la verificación de las hipótesis.

Tabla 2

Instrumentos para el recojo de información

Variable es estudio	Técnica utilizada	Instrumento aplicado
Uso de las TIC	Encuesta	cuestionario
Gestión de conocimientos	Encuesta	Cuestionario

Nota: elaboración propia

En la presente investigación se propusieron dos instrumentos denominado cuestionarios, siendo el primero que consta de 3 dimensiones y 16 ítems y el segundo de la misma manera consta de 3 dimensiones 20 que permitieron la medición de las variables de estudio. Para ambos instrumentos se empelaron la técnica de la encuesta que fueron suministrados docentes de los niveles de educación inicial, primaria y secundaria respectivamente.

Primer Instrumento de medición:

Tabla 3

Ficha técnica: instrumento: Uso de las TIC

Aspectos a considerar	Aspectos determinados
Nombre del instrumento	Cuestionario referido a uso del tic
Autora	Ezcurra Fernández, Inés Jackeline y Ruiz Pinedo, Elsie Magali
Adaptado	Uquiche Herbas, Ofelia Eulogia
Año	2021
Modelo de instrumento	Cuestionario
Objetivos de la ficha	La finalidad es el acopio de información relevante haciendo del cuestionario por medio de la encuesta a docentes de la IE C.C. 117 Signos de Fe, 2021
Población de estudio	63 docentes
Total, de ítems propuesto	16 ítems
Administración	Individual
Temporalidad	30 minutos
Recomendaciones para su aplicación	Realizar una lectura de cada ítem y seleccionar una de las alterativas que considere oportuno.
Tipo de escala considerada	(5) Siempre (4) Casi siempre (3) A veces (2) Casi nunca (1) Nunca
Rangos y niveles	Excelente Regular Bajo

Nota: autoría propia

Segundo Instrumento

Tabla 4

Ficha técnica: Gestión del conocimiento

Aspectos a considerar	Aspectos determinados
Nombre del instrumento	Cuestionario referido a gestión del conocimiento
Autora	Libia Esther Oblitas Segura
Adaptado	Uquiche Herbas, Ofelia Eulogia
Año	2021
Modelo de instrumento	Cuestionario
Objetivos de la ficha	El propósito es la recolección de información relevante haciendo uso del cuestionario como instrumento y la técnica de encuesta a docentes de la IE C.C. 117 Signos de Fe, 2021 sobre la gestión de conocimiento.
Población de estudio	63 docentes
Total de ítems propuesto	20 ítems
Administración	Individual
Temporalidad	30 minutos
Recomendaciones para su aplicación	Efectuar la lectura de cada ítem y seleccionar una de las opciones que considere oportuno.
Tipo de escala considerada	(5) Siempre (4) Casi siempre (3) A veces (2) Casi nunca (1) Nunca
Rangos y niveles	Excelente Regular Bajo

Nota: autoría propia

3.4.3. Validez y confiabilidad de los instrumentos

Validez

La validez es el grado en la cual un instrumento efectivamente mide aquella variable que se pretende medir. Es decir, cuando nos permite sacar los datos que necesitamos conocer (Hernández y Mendoza, 2018)

La validez del instrumento se realizó mediante la intervención de juicio de expertos, docentes conocedores del campo temático e investigación, con experiencias en revisiones de instrumentos para fines de la investigación científica.

Tabla 5

Validez de juicio de expertos

Validadores			Reglas				Resultado
			Pertinente	Relevante	Precisión	Suficiencia	
Dra. Teresa Narváez	Araníbar		x	x	x	x	Aplicable
Mg. Carmen Serna	Tucto		x	x	x	x	Aplicable
Dr. Hugo Huamán	Quincho		x	x	x	x	Aplicable

Nota: Certificado de validez del instrumento.

Confiabilidad

Confiabilidad es cuando un instrumento logra medir con precisión, no cayendo en errores. Es decir que al ser aplicados de manera repetida sus resultados se mostrarán en condiciones similares e idénticas (Hernández et al.,2014).

Para la determinación de confiabilidad de los instrumentos se procedió a la aplicación de una prueba a 20 docentes no pertenecientes a la muestra de estudio y los resultados obtenidos fueron procesados mediante el alfa de Cronbach con el programa estadístico SPPSS versión 26 con el objetivo de ver la fiabilidad de dichos instrumentos.

Tabla 6

Desenlace de los hallazgos de confiabilidad: Uso de las tic

Variable	Alfa de cronbach	Nivel de confiabilidad
Uso de las TIC	0,835	confiable

Nota: autoria propia (2021)

Como se evidencia en la tabla 06 la fiabilidad correspondiente a estrategias de uso del tic es de 0,835 por lo tanto, se puede expresar que el instrumento en referencia es de alta confiabilidad.

Interpretación a la luz de la teoría

Tabla 7

Interpretación del coeficiente de confiabilidad

Valores asignados o rangos	Magnitudes
0,81 a 1,00	Confiabilidad muy alta
0,61 hasta 0,80	Confiabilidad alta
0,41 hasta 0,60	Confiabilidad moderada
0,21 hasta 0,40	Confiabilidad baja
0,001 hasta 0,20	Confiabilidad muy baja

Nota: Lao y Takakuwa (2016).

Tabla 8

Desenlace de los hallazgos de confiabilidad: Gestión del conocimiento

Variable	Alfa de cronbach	Nivel de confiabilidad
Gestion del conocimiento	0,852	Confiable

Nota: autoria propia (2021)

De la misma manera en la tabla 8 la fiabilidad perteneciente a gestión del conocimiento es de 0,852 de resultado, por lo que, se concluye que el instrumento referido es de alta confiabilidad.

Interpretación a la luz de la teoría

Tabla 9

Interpretación del coeficiente de confiabilidad

Valores asignados o rangos	Magnitudes
0,81 a 1,00	Confiabilidad muy alta
0,61 hasta 0,80	Confiabilidad alta
0,41 hasta 0,60	Confiabilidad moderada
0,21 hasta 0,40	Confiabilidad baja
0,001 hasta 0,20	Confiabilidad muy baja

Nota: Lao y Takakuwa (2016).

3.5. Procedimiento

Para el procedimiento de la recopilación de la información requerida se procedió a la suministración de dos cuestionarios en correspondencia a estrategia uso de las tic y la gestión de conocimiento. Terminada el proceso se procedió a consolidar la información haciendo uso de una base datos diseñados por la hoja de cálculo Excel y luego se realizó tratamiento estadístico por medio del software

Estadístico SPSS 26 lo que nos ayudó a generar las tablas y figuras en relación a los niveles y rangos previamente implementados para luego a realizar la contrastación de las respectivas hipótesis ya sea generales o específicas.

3.6. Método de análisis de datos

En el análisis y procesamiento de los hallazgos se procedió haciendo uso del SPSS cuya versión fue veinte seis y través de ello se procedió con la prueba no paramétrica coeficiente de correlación Rho de Spearman con el objetivo de determinar la relación de las variables de estudio. El producto obtenido a base

del procesamiento estadístico, fueron mostrados por medio de gráficos y figuras.

Para la interpretación del grado de correlación de Sp. se ha tenido presente la siguiente categorización.

Tabla 10

Grado de relación según coeficiente de correlación

Rango	Relación
-0.91 a -1.00	Correspondencia negativa perfecta
-0.76 a -0.90	Correspondencia negativa muy fuerte
-0.51 a -0.75	Correspondencia negativa considerable
-0.11 a -0.50	Correspondencia negativa media
-0.01 a -0.10	Correspondencia negativa débil
0.00	No existe correlación
+0.01 a +0.10	Correspondencia positiva débil
+0.11 a +0.50	Correspondencia positiva media
+0.51 a +0.75	Correspondencia positiva considerable
+0.76 a +0.90	Correspondencia positiva muy fuerte
+0.91 a +1.00	Correspondencia positiva perfecta

Nota: Hernández et al., (2018)

3.7. Aspectos éticos

En relación a la ética se consideró acciones que permitieron la realización de la investigación: primero, se procedió a realizar la coordinación y solicitud del permiso a las autoridades de la institución educativa c.c. 117 Signos de Fe y el consentimiento informado a los docentes considerados para llevar a cabo el estudio. Una vez agotada las coordinaciones se realizó la aplicación del instrumento que fueron previamente validados por la opinión de expertos concedores en materia de investigación. Del mismo modo, quedad descartada alguna manipulación cambios en relación a los resultados finales obtenidos.

IV. RESULTADOS

A continuación, se presentó el **análisis descriptivo** de los resultados

Tabla 11

Asignación de los niveles de uso de los tics

Uso de los TICS					
	Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	4	6,3	6,3	6,3
	Regular	35	55,6	55,6	61,9
	Excelente	24	38,1	38,1	100,0
	Total	63	100,0	100,0	

Según la tabla 11 de acuerdo a los resultados obtenidos en la presente investigación se evidencia que el 6,3% del total de docentes encuetados tienen un nivel bajo, el 55,6% del total regular y el 38,1 un excelente nivel en relación al uso de las tics por parte de los maestros, encontrándose que la mayoría de docentes consultados tienen un nivel regular y excelente.

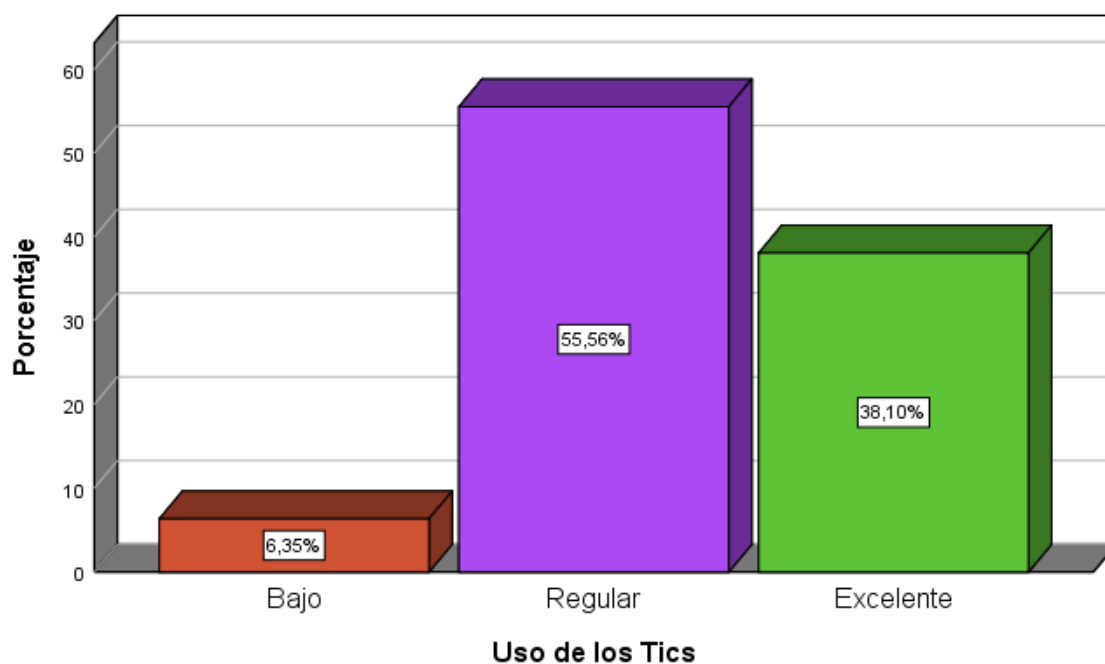


Figura 1: Distribución de los niveles de uso de los tics

Tabla 12

Reparto del nivel de la función pedagógica

Función Pedagógica					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	23	36,5	36,5	36,5
	Regular	39	61,9	61,9	98,4
	Excelente	1	1,6	1,6	100,0
	Total	63	100,0	100,0	

De acuerdo a la tabla 12 observamos que 1 docente que representa 1.6% de la cantidad total de encuestados tienen un nivel excelente en uso de las TICS en cuanto a la función pedagógica, el 61,9% de los consultados se encuentra en un nivel regular y el 36.5% en bajo. Esto quiere decir la gran mayoría de los docentes tienen un nivel regular sobre el uso de los tics en el trabajo pedagógico.

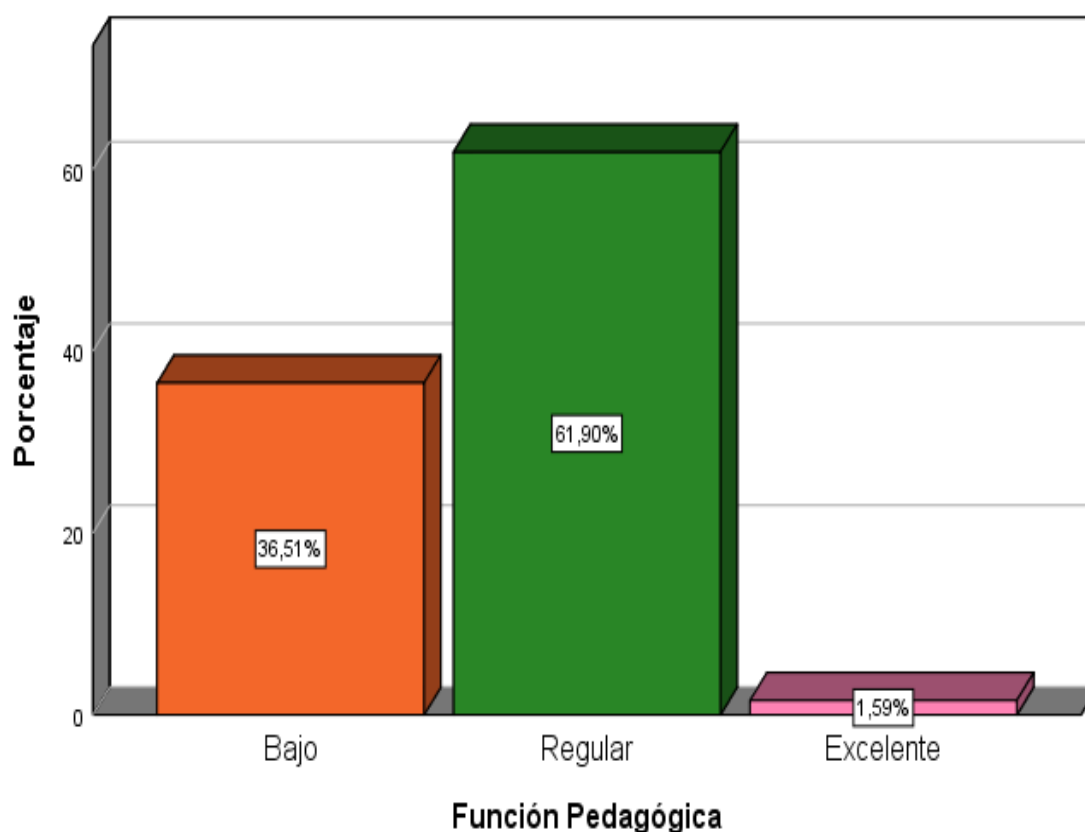


Figura 2: Distribución del nivel de la función pedagógica.

Tabla 13

Nivel uso de los tics en la función tecnológica

Función Tecnológica					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	12	19,0	19,0	19,0
	Regular	29	46,0	46,0	65,1
	Excelente	22	34,9	34,9	100,0
	Total	63	100,0	100,0	

En relación a la tabla 13 se puede distinguir que 34,9% de los encuestados tienen un nivel excelente en el uso de los tics en cuanto a la función tecnológica, 46,0% es regular y el 19,0% de los consultados se encuentran en un nivel bajo en cuanto a las competencias relacionadas con el conocimiento en términos generales de los tics. No obstante que podemos apreciar que la mayoría se encuentran en un nivel regular y excelente.

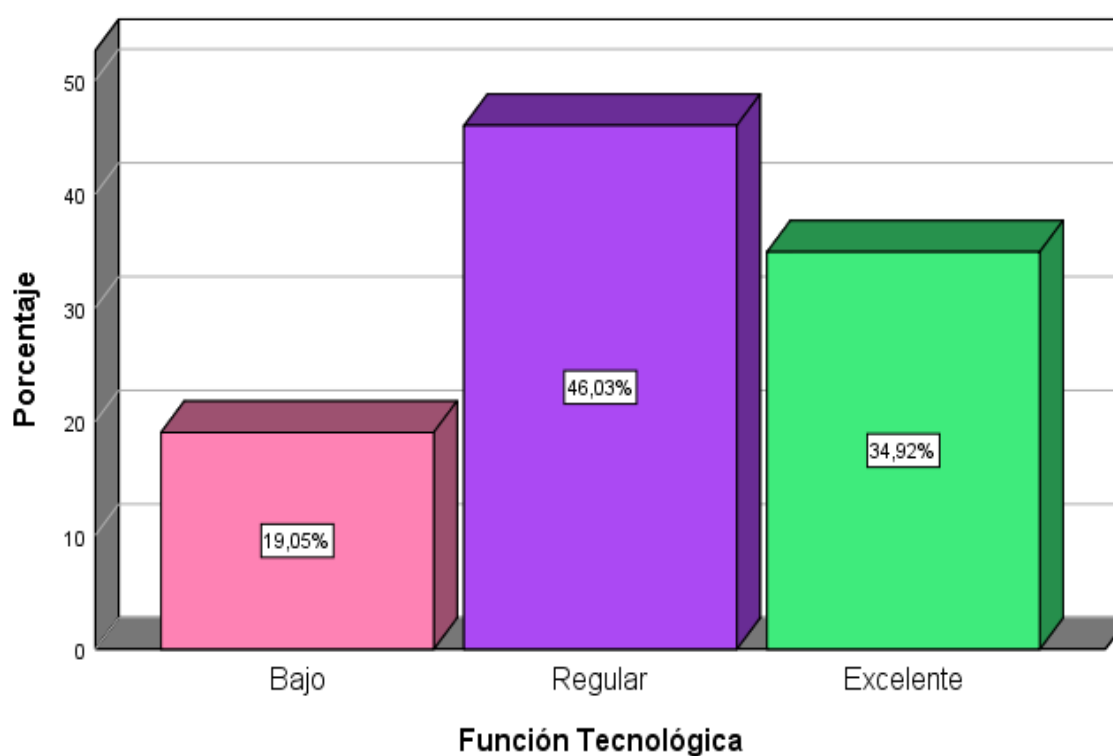


Figura 3. Niveles de uso de los tics en la función tecnológica

Tabla 14

Nivel uso de los tics en la función administrativa

Función Administrativa					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	5	7,9	7,9	7,9
	Regular	34	54,0	54,0	61,9
	Excelente	24	38,1	38,1	100,0
	Total	63	100,0	100,0	

De acuerdo a la tabla 14 se puede apreciar que 38,1% del total de encuestados tienen un nivel excelente en el uso de los tics en cuanto a la función administrativa, el 54,0% es regular y el 7,9% de los consultados se encuentran en un nivel bajo en cuanto a los niveles de gestión que realiza el docente en su trabajo pedagógico, encontrándose la gran mayoría en un nivel regular y excelente.

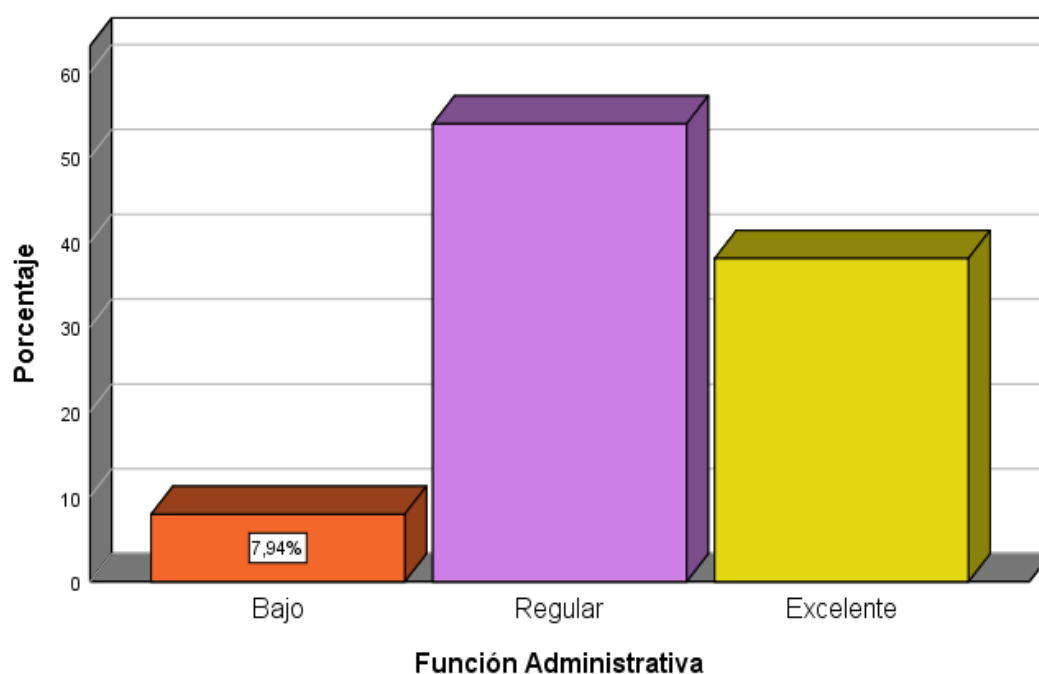


Figura 4. Niveles de uso de los tics en la función administrativa

Sobre los resultados de variable Gestión del conocimiento se exponen los hallazgos encontrados.

Tabla 15

Niveles de distribución de la gestión del conocimiento

Gestión del conocimiento					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	14	22,2	22,2	22,2
	Regular	30	47,6	47,6	69,8
	Excelente	19	30,2	30,2	100,0
	Total	63	100,0	100,0	

Según la tabla 15 se distingue que el 30,2% del total de personas a quienes se realizaron el sondeo tienen un nivel excelente en la gestión del conocimiento, el 47,6% es regular y el 22,2% de los consultados se encuentran en un nivel bajo en cuanto que la gestión del conocimiento como un proceso que permite la implementación de acciones encaminadas a la identificación, generación, transferencia, apropiación y difusión de los conocimientos. De ello podemos deducir que la gran mayoría de las personas encuestadas tienen un nivel de conocimiento regular y excelente.

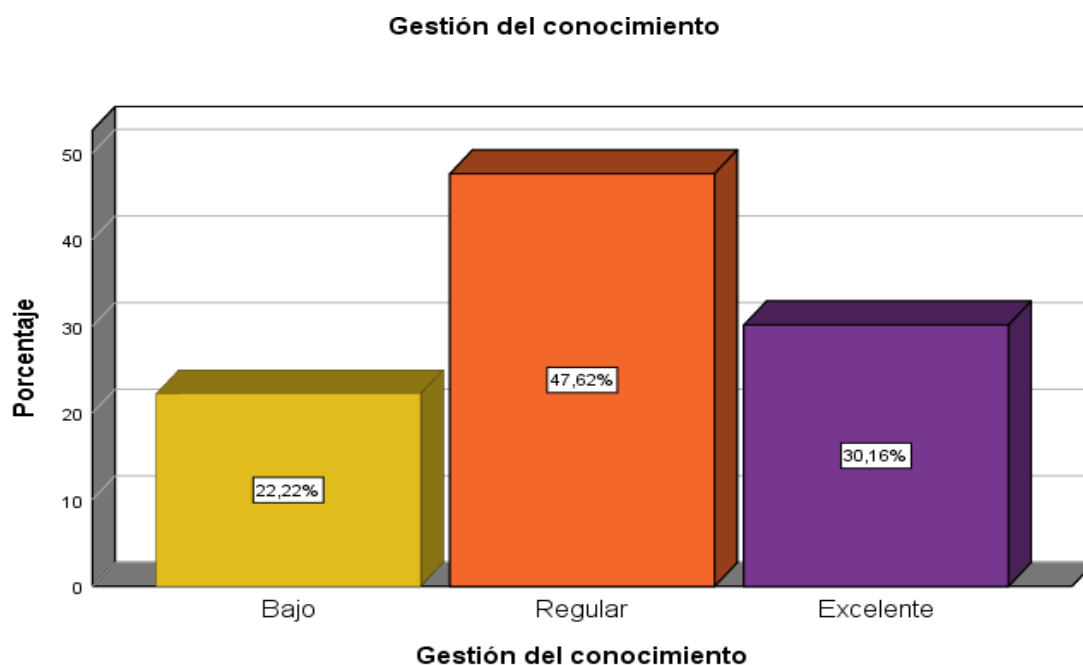


Figura 5. Niveles de gestión del conocimiento

Tabla 16

Niveles sobre la creación de conocimiento

Creación de conocimiento					
Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	
Válido	Bajo	9	14,3	14,3	14,3
	Regular	40	63,5	63,5	77,8
	Excelente	14	22,2	22,2	100,0
	Total	63	100,0	100,0	

En relación a la tabla 16 según los resultados encontrados de acuerdo a las encuestas realizada al total de personas se puede evidenciar que el 22,2% se encuentran en un nivel excelente, el 63,5% en un nivel regular y el 14,3% bajo en relación a la creación del conocimiento, es decir cuando el conocimiento es producido a partir de las informaciones que tienen las personas producto de las diversas experiencias, reflexiones y la creatividad propia del individuo. Finalmente se puede apreciar que la mayoría de las personas participantes se encuentran en un nivel regular y excelente

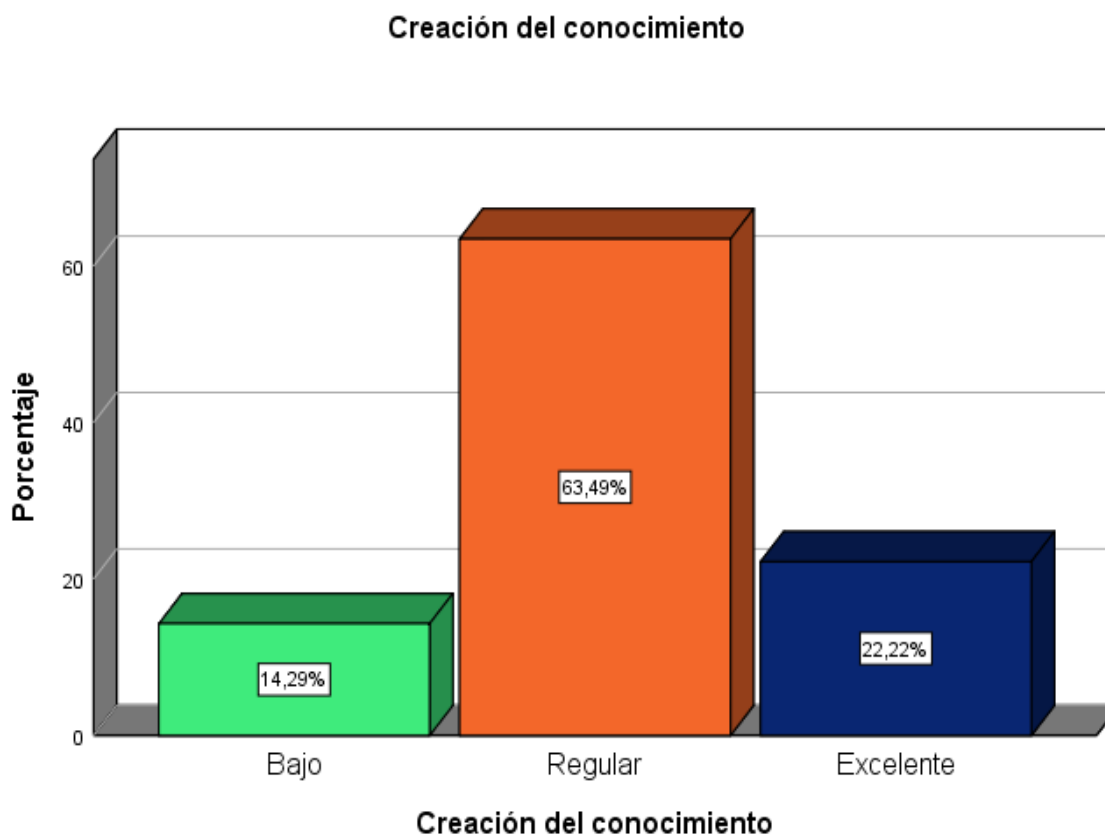


Figura 6. Distribución de los sobre la creación desconocimiento.

Tabla 17

Niveles de transferencia y almacenamiento de conocimiento

Transferencia del conocimiento					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	4	6,3	6,3	6,3
	Regular	29	46,0	46,0	52,4
	Excelente	30	47,6	47,6	100,0
	Total	63	100,0	100,0	

En la tabla 17 se puede encontrar que de acuerdo a los resultados hallados según las encuestas efectuadas al total de los docentes el 47,6% se encuentran en un nivel excelente, el 46,0% en un nivel regular y el 6,3% bajo en relación a la transferencia y almacenamiento del conocimiento, es decir cuando es compartido con los demás quienes lo necesitan, convirtiéndose en un evento netamente social. Finalmente se puede apreciar que la mayoría de los consultados en un nivel excelente.

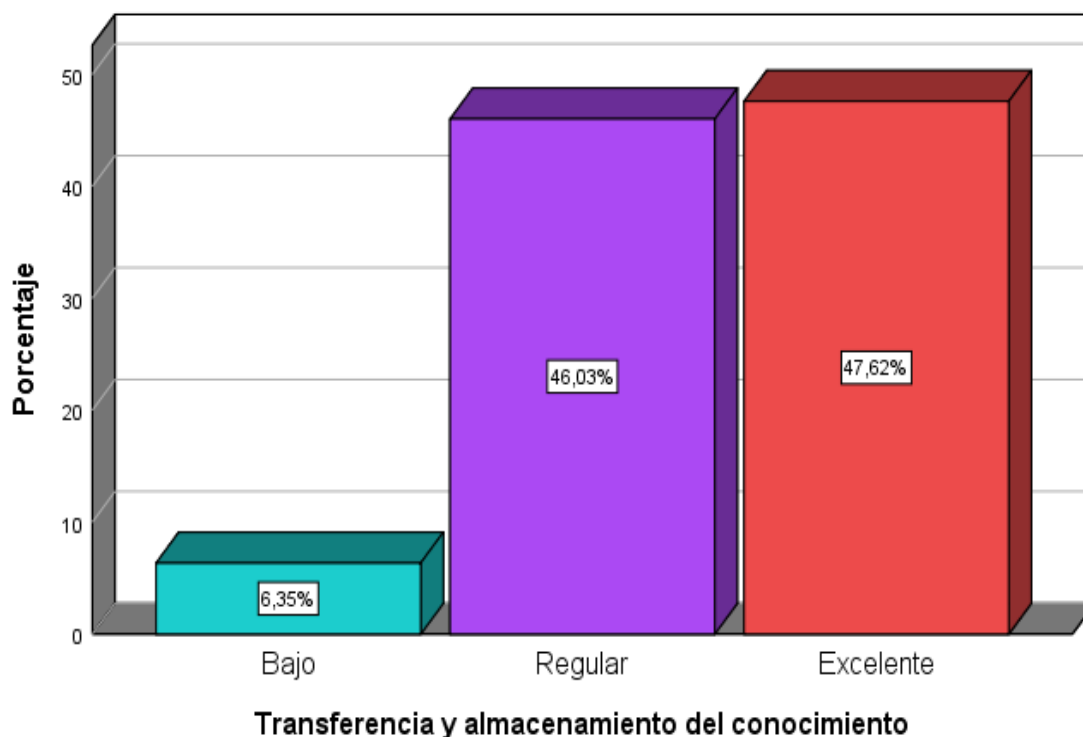


Figura 7. Asignación de los niveles sobre la transferencia del conocimiento

Tabla 18

Asignación de los niveles sobre la aplicación y uso del conocimiento

Aplicación y uso del conocimiento					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	17	27,0	27,0	27,0
	Regular	28	44,4	44,4	71,4
	Excelente	18	28,6	28,6	100,0
	Total	63	100,0	100,0	

Según la tabla 18 se aprecia que de acuerdo a los resultados hallados según las encuestas realizadas al total de los docentes el 28,6% se encuentran en un nivel excelente, el 44,4% en un nivel regular y el 27,0% bajo, en relación a la **aplicación y uso del conocimiento**, es vital para la resolución de problemas, la toma de decisiones oportunas, fortalecer las capacidades de las personas de manera efectiva para potenciar la producción del conocimiento que permiten el mejoramiento de la gestión.

Aplicación y uso del conocimiento

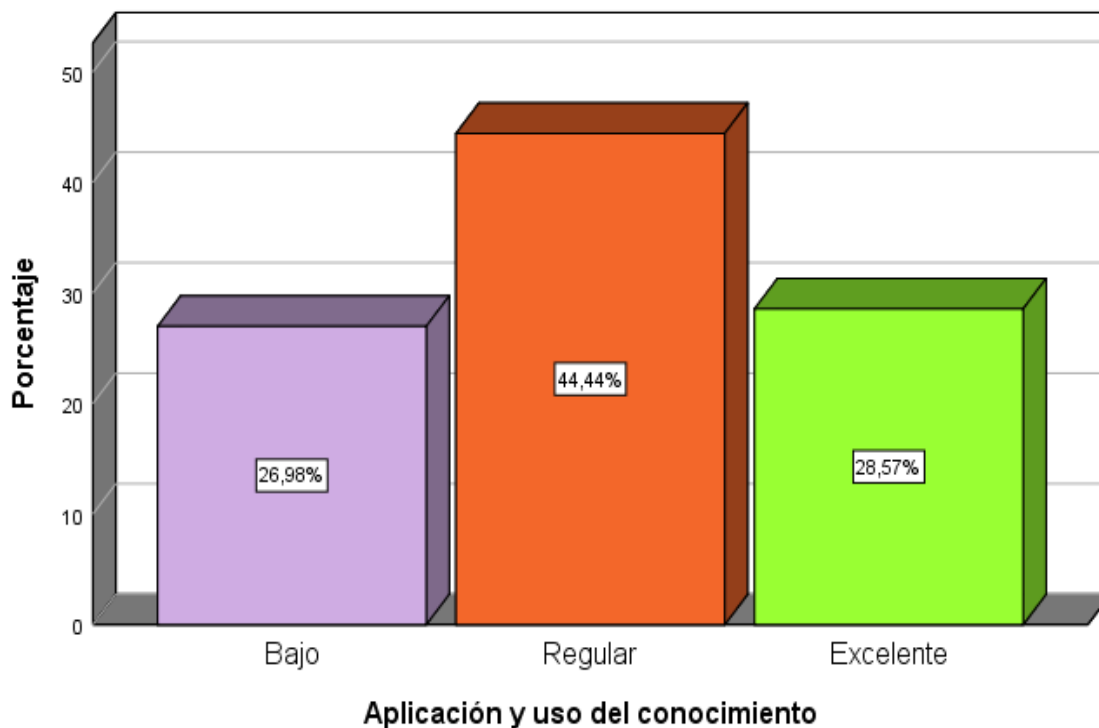


Figura 8. Distribución de los niveles sobre la aplicación del conocimiento

Resultadas sobre las Tablas cruzadas

Tabla 19

Niveles del uso de los tics según el uso del conocimiento.

		Gestión del conocimiento			
		Bajo	Regular	Excelente	Total
Uso de los TICS	Bajo	2 3.1%	2 3.1%	0 0%	4 6.3%
	Regular	12 19.0%	18 28,5%	5 7,9%	35 55,5%
	Excelente	0 0%	10 15,8%	14 22.2%	24 38,0%
Total		14 22.2%	30 47,6%	19 31,1%	63 100%

Según la tabla 19 se puede apreciar una tabla cruzada que contiene información sobre el uso de los tics en concordancia a la gestión del conocimiento de acuerdo al total de los encuestados, siendo el resultado que el 3.1% no hacen uso de los tics no llegando a propiciar la gestión del conocimiento, 28,5% regularmente. Del mismo modo, como podemos apreciar que solo 14 docentes que representa el 22.2% del total a quienes se hizo el sondeo tienen un nivel excelente y por lo consiguiente realizan el buen uso de los tics para la gestión del conocimiento.

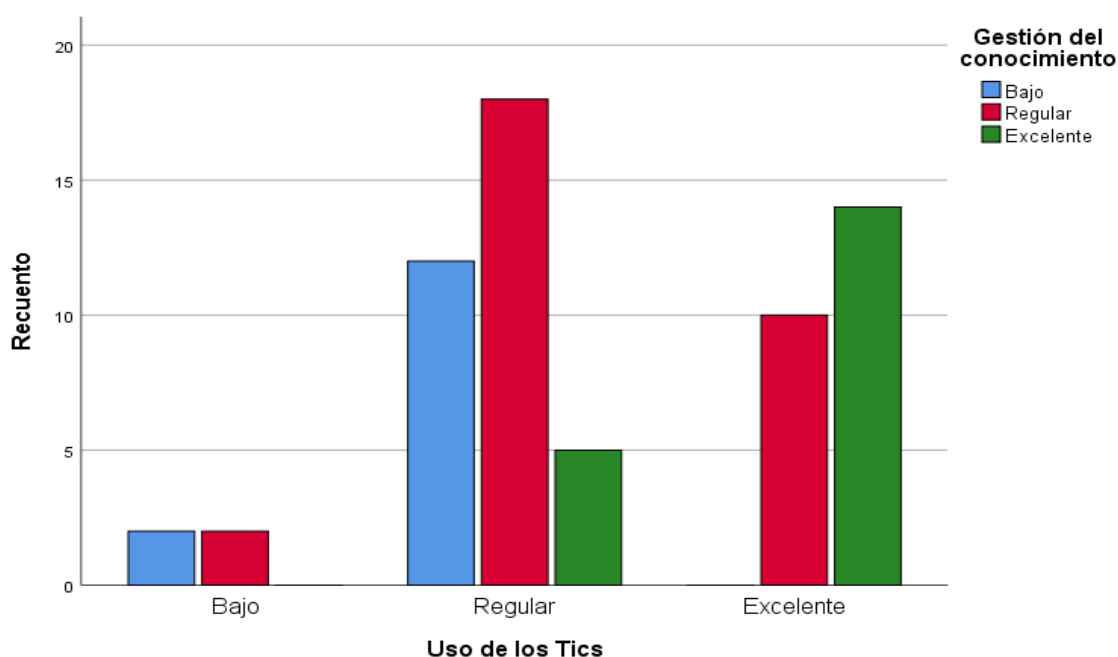


Figura 9. Niveles de uso de los tics y gestión del conocimiento

Tabla 20

Distribución de Niveles de la función pedagógica y la creación del conocimiento

Tabla cruzada Función Pedagógica*Creación de conocimiento

		Creación de conocimiento			Total
		Bajo	Regular	Excelente	
Función Pedagógica	Bajo	7 11,1%	13 26,6	3 4,7%	23 36,5%
	Regular	2 3,1%	26 41,2%	11 17,4%	39 61,9%
	Excelente	0 0%	1 1,5%	0 0%	1 1,5%
Total		9 14,2%	40 63,4%	14 22,2%	63 100%

Según la tabla 20 evidenciándose los resultados encontrados en la tabla cruzada contiene información sobre el uso de los tics en la función pedagógica y la creación de conocimientos de acuerdo al total de los encuestados, se tiene que el 11.1% tienen un nivel bajo en el uso de los tics en cuanto a las funciones pedagógicas que realizan los maestros y por ende la creación del conocimiento, es muy bajo. Del mismo modo, como podemos apreciar el 41,2% del total a quienes se hizo la encuesta tienen un nivel regular:

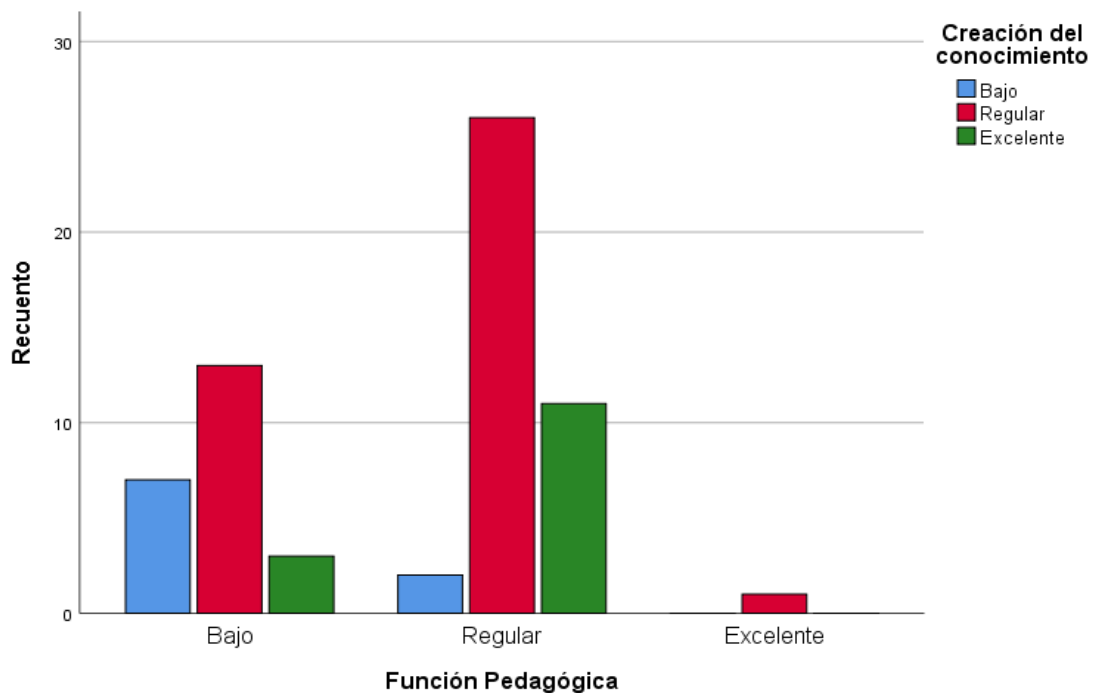


Figura 10. Niveles de la función pedagógica y la creación del conocimiento

Tabla 21

Niveles de la función tecnológica y la transferencia del conocimiento

Tabla cruzada Función Tecnológica*Transferencia de conocimiento

		Transferencia del conocimiento			Total
		Bajo	Regular	Excelente	
Función Tecnológica	Bajo	2 3,1%	8 12,6%	2 3,1%	12 19,0%
	Regular	2 3,1%	18 28,5%	9 14,2%	29 46,0%
	Excelente	0 0%	3 4,7%	19 31,1%	22 34,9%
Total		4 6,3%	29 46,0%	30 47,6%	63 100%

De acuerdo a la tabla 21 se puede observar según los resultados encontrados en la tabla cruzada en donde el uso de los tics en la función tecnológica y la transferencia de conocimientos de acuerdo al total de los encuestados docentes que representa el 3.1% tienen un nivel bajo, el 28,5% del universo quienes participaron en el sondeo tienen un nivel regular y el 31,1% en nivel excelente. Como es evidente que la mayoría de docentes hacen uso de los tics funciones tecnológicas y por ende la transferencia del conocimiento es también excelente.

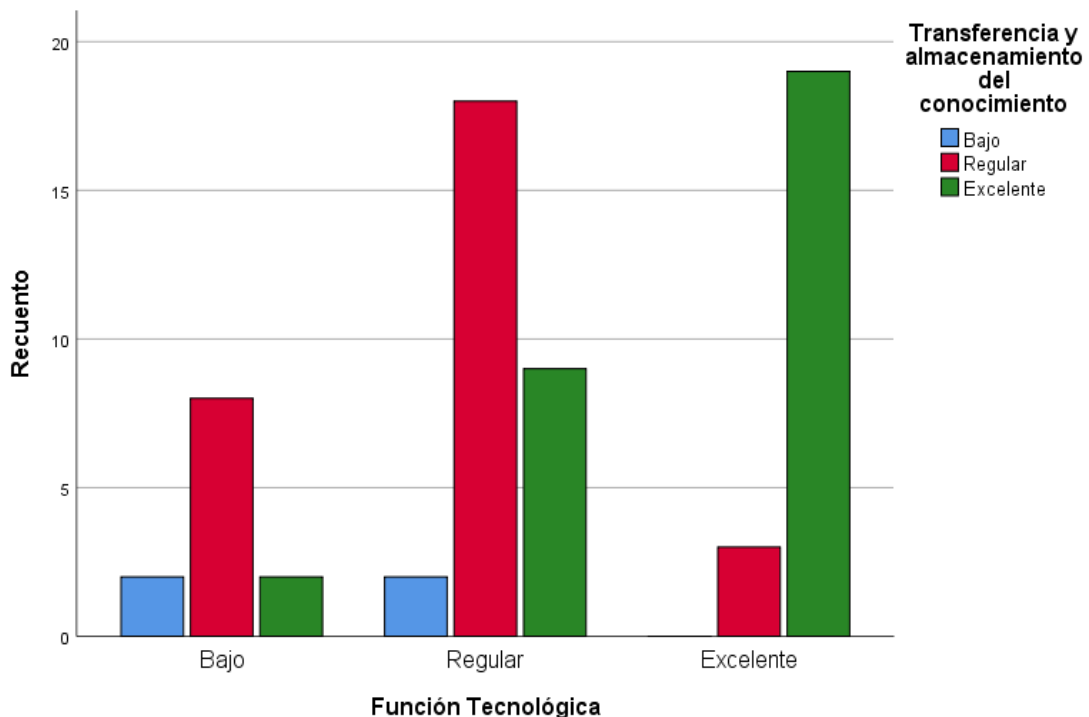


Figura 11. Descripción de niveles de la función tecnológica y la transferencia del conocimiento.

Tabla 22

Niveles de la función administrativa y aplicación y uso de conocimiento.

Tabla cruzada Función Administrativa *Aplicación y uso del conocimiento

		Aplicación y uso del conocimiento			Total
		Bajo	Regular	Excelente	
Función Administrativa	Bajo	0 0%	4 6,3%	1 1,5%	5 8%
	Regular	11 17,4%	15 23,8%	8 12,6%	34 53,9%
	Excelente	6 9,5%	9 14,2%	9 14,2%	24 38,0%
Total		17 26,9	28 44,4%	18 28,5%	63 100%

Como se observa en la tabla 22 se puede observar según los resultados hallados en la tabla cruzada en donde el uso de los tics en la función administrativa y la aplicación de conocimientos de acuerdo al total de los encuestados 15 docentes que representa el 28,8% tienen un nivel regular, el 14,2% del universo quienes participaron en el sondeo tienen un nivel excelente, no encontrándose docente en un nivel bajo. Como es evidente que la mayoría de docentes hacen uso de los tics en las funciones administrativas regularmente y por ende la aplicación y el uso de conocimiento es también regular.

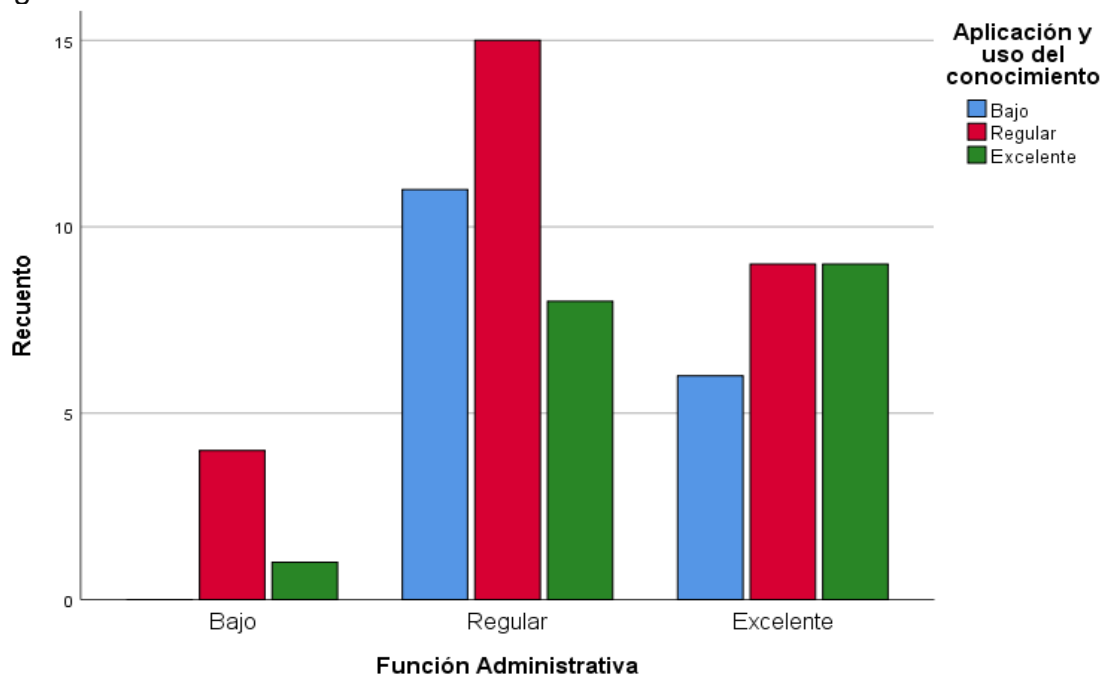


Figura 12. Niveles de la función administrativa y la aplicación del conocimiento.

Realización del análisis de tipo inferencial

Se procedió a efectuar la prueba de Kolmogórov-Smirnov con la finalidad de determinar el grado de correspondencia de los datos obtenidos para ello se hizo uso del estadístico Kolmogorov en vista que la muestra estudiada fue mayores a 50 sujetos. Así mismo se llegó a formular la siguiente hipótesis.

H0: La asignación de los datos presenta un reparto normal

Ha: La asignación de los datos no presentan una distribución normal

Entonces:

El nivel de sig= 0.05

Prueba estadística

(Sig.) < 0.05; se procede a rechazar la H0

(Sig.) > 0.05; se procede a la aceptación de Ha

Tabla 23

Prueba de normalidad

	Pruebas de normalidad		
		Kolmogórov-Smirnov	
	Estadístico	gl	Sig.
Uso de los TICS	,323	63	,000
Gestión del conocimiento	,242	63	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

De acuerdo a la tabla 23 se indica el desenlace sobre el resultado de la prueba de kolmogorov usada para el análisis de la normalidad efectuado mediante el SPSS, siendo el nivel de sig.=P(valor) igual a **0.000** que es < a **0.05** en cada una de las variables que fue motivo de estudio y que no tienen asignación normal de los datos. En tal sentido se utilizará una estadística denominada no paramétrica para la contratación de las hipótesis formuladas en el presente estudio

Para la contrastación de la hipótesis general

Ho. El Uso de las TIC **NO** se relacionan significativamente con la gestión de conocimiento en una institución educativa de San Juan de Lurigancho, 2021

Ha. El Uso de las TIC se relacionan significativamente con la gestión de conocimiento en una institución educativa de San Juan de Lurigancho, 2021

Tabla 24

Correlación entre Uso de los TICS y Gestión del conocimiento

Correlaciones				
			Uso de los TICS	Gestión del conocimiento
Rho de Spearman	Uso de los TICS	Coeficiente de correlación	1,000	,555
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	63	63
	Gestión del conocimiento	Coeficiente de correlación	,555	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	63	63

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De acuerdo a la tabla 24 se puede distinguir que uso de tics y la gestión del conocimiento presenta un nivel de correspondencia positiva considerable de ,555 según el coeficiente de rho Sp y una sig. de ,000 siendo < a 0.05, existiendo una relación entre las variables consideradas para el estudio. Por lo tanto, se procede a la aceptación de la Ha y el rechazo de la H0 respectivamente. Frente a las evidencias encontradas se llega a la conclusión que existirían una reciprocidad positiva media entre uso de los tics y la gestión del conocimiento.

En cuanto a la hipótesis específica 1 se tienen.

H0. La Función Pedagógica **NO** se relaciona significativamente con la gestión de conocimiento en una institución educativa de San Juan de Lurigancho, 2021

Ha. La Función Pedagógica se relaciona significativamente con la gestión de conocimiento en una institución educativa de San Juan de Lurigancho, 2021

Tabla 25

Correlación entre función pedagógica y Gestión del conocimiento

Correlaciones				
			Función Pedagógica	Gestión del conocimiento
Rho de Spearman	Función Pedagógica	Coeficiente de correlación	1,000	,248
		Sig. (bilateral)	.	,040
		N	63	63
	Gestión del conocimiento	Coeficiente de correlación	,248	1,000
		Sig. (bilateral)	,040	.
		N	63	63

*.La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

De acuerdo a la tabla 25 se puede denotar que en la función pedagogía y la gestión del conocimiento presenta un nivel de correspondencia positiva débil de ,248 según el coeficiente de rho Sp y una sig. de ,040 siendo < a 0.05, existiendo una relación entre las variables consideradas para el estudio. Por lo tanto, se procede a la aceptación de la Ha y el rechazo de la H0 como corresponde. Frente a las evidencias encontradas se llega a la conclusión que existe un paralelismo positivo débil entre uso de las tics en la función pedagógica y gestión del conocimiento.

En cuanto a la hipótesis específica 2

H0. La Función Tecnológica **NO** se relaciona significativamente con la gestión de conocimiento en una institución educativa de San Juan de Lurigancho, 2021

Ha. La Función Tecnológica se relaciona significativamente con la gestión de conocimiento en una institución educativa de San Juan de Lurigancho, 2021

Tabla 26

Correlación entre función tecnológica y Gestión del conocimiento

Correlaciones				
			Función Tecnológica	Gestión del conocimiento
Rho de Spearman	Función Tecnológica	Coeficiente de correlación	1,000	,590
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	63	63
	Gestión del conocimiento	Coeficiente de correlación	,590	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	63	63

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De acuerdo a la tabla 26 se puede denotar que en la función tecnológica y la gestión del conocimiento presenta un nivel de correspondencia positiva media de 0,590 según el coeficiente de rho Sp siendo la sig./ (p) de ,000 < a 0.05, existiendo una reciprocidad positiva media entre una y otra variable. Por lo tanto, se procede a rechazar la H0 y se acepta la Ha. Frente a las evidencias encontradas se llega a la conclusión que presenta una correspondencia entre uso de las tics en la función tecnológica y gestión del conocimiento.

Hipótesis específica 3

H0. La Función Administrativa **NO** se relaciona significativamente con la gestión de conocimiento en una institución educativa de San Juan de Lurigancho, 2021

Ha. La Función Administrativa se relaciona significativamente con la gestión de conocimiento en una institución educativa de San Juan de Lurigancho, 2021

tabla 27

Correlación entre función administrativa y Gestión del conocimiento

Correlaciones				
			Función Administrativa	Gestión del conocimiento
Rho de Spearman	Función Administrativa	Coeficiente de correlación	1,000	,072
		Sig. (bilateral)	.	,575
		N	63	63
	Gestión del conocimiento	Coeficiente de correlación	,072	1,000
		Sig. (bilateral)	,575	.
		N	63	63

Según la tabla 27 se puede denotar que en la función administrativa y la gestión del conocimiento presenta un nivel de correspondencia positiva muy débil de 0,072 según el coeficiente de rho Sp siendo la sig./ (p) de ,575 > a 0.05. Por lo tanto, se procede a rechazar la Ha y se acepta la H0. Frente a las evidencias encontradas se llega a la conclusión que existe una escasa relación entre uso de los tics en la función administrativa y gestión del conocimiento.

V. DISCUSIÓN

Una de las finalidades del presente estudio fue determinar la relación que existe entre Uso de los TIC y la gestión del conocimiento en una institución educativa de San Juan de Lurigancho, 2021. Los resultados estadísticos encontrados según rho spearman en donde se muestran correspondencia positiva media de ,555 entre el uso de los Tics y la gestión del conocimiento, observándose que el valor de $p=0,000$, lo cual se demuestra que es mayor a $< 0,05$, lo nos da entender que existe relación entre las variables. Esto debe interpretarse que el uso de los tics como aquellos recursos, herramientas y programas que pueden usar el docente guarda relación con la gestión del conocimiento que consiste en generar y transferirlo dichos conocimientos a la organización. Frente a lo indicado se determina que existe positiva media entre ambas variables, por lo que se acepta la H_a y se rechaza la H_0 , llegándose a determinar que presenta correspondencia positiva entre el uso de los tics y la gestión de conocimiento en los docentes. El presente resultado obtenido es similar a lo encontrado en otras investigaciones, tal es el caso de Ezcurra y Ruiz (2018) quien realizó el estudio sobre el uso de las TIC y la gestión de conocimiento de los docentes, en donde los resultados tuvieron una correlación de p en ambas variables fue de $0,657^{**}$, existiendo una relación entre ambas. Del mismo modo, Sotelo (2017) efectuó el trabajo sobre el uso de los tics y gestión del conocimiento, quien luego de haber realizado el análisis de los resultados se llegó a la conclusión de la existencia de una correlación de $0,422$ entre las variables, por lo tanto, manifestaron que el uso de los tics permite gestionar el conocimiento entre los docentes. En tal sentido, bajo lo referido anteriormente y al realizar el análisis de los resultados del estudio se puede denotar que presenta correspondencia con aquellas investigaciones que antecedieron a la presente investigación. Consecuentemente el resultado obtenido en el presente estudio se encuentra enmarcado en el constructo teórico sostenido por Padrón y Bravo (2021) quienes sostienen que la GC en las instituciones se necesita coadyuvar la praxis reflexiva, y que deben incorporarse las herramientas tecnológicas que se encuentren disponible en el

entorno de los docentes y estudiantes permitiendo una mejor gestión del conocimiento de manera eficaz y participativa.

En cuanto al objetivo específico propuesto en el presente estudio fue determinar la relación que existe entre función Pedagógica y la gestión de conocimiento en una institución educativa y según la hipótesis denominada específica 1 los hallazgos encontrados estadísticamente indicados en la tabla 22 que de acuerdo al Rho de Spearman = 0,248 y un p-valor= ,040, siendo menor a $< 0,05$, lo que puede apreciarse la existencia de la relación entre las variables estudiadas. Esto debe interpretarse que el uso de los tics en relación a la función pedagógica permite al docente y el estudiante la apropiación de las herramientas tecnológicas en una metodología muy activa e innovadora que permite una gestión del conocimiento apropiado para ser transferido a sus pares. Frente a lo indicado se determina que existe correspondencia positiva débil entre ambas variables, por lo que se acepta la H_a y se rechaza la H_0 , llegándose a determinar que el uso de los tics en la función pedagógica y la gestión de conocimiento tiene un paralelismo positivo débil en los docentes consultados. El presente resultado obtenido guarda relación con lo sostenido por Salinas (2020) ejecutó el estudio sobre el uso de las tic siendo los resultados expuestos según la correlación de Rho S=0,422 y un p/valor=0,040, llegando a la conclusión que presentan correspondencia entre una y otra variable. Así mismo el trabajo de Guerrero (2016) efectuó el estudio referido al uso de los tics en el aprendizaje de los estudiantes. Los resultados obtenidos en donde $\chi^2 = 7,82$ menor a $,05$, rechazándose de esta manera la H_0 , llegó a la conclusión que el uso de tic como una herramienta pedagógica influyó en los aprendizajes de los estudiantes. Lo expuesto se encuentra sustentado teóricamente por (Padrón y Bravo, 2021) quien sostiene que las TIC actualmente han pasado a ser parte esencial en el desarrollo educativo, la sociedad del conocimiento e información han originado el uso de la tecnología en cada uno de los sectores, puesto que podemos tener acceso a informaciones por diversos medios haciendo uso de herramientas de la tecnología que permitirán una mejor gestión de los conocimientos. En tal sentido, bajo lo expuesto anteriormente y al realizar el análisis de los resultados

del estudio se puede denotar que presenta correspondencia con aquellas investigaciones que antecedieron a la presente investigación.

En cuanto al objetivo específico propuesto en el presente estudio fue determinar la relación que existe entre función tecnológica y la gestión de conocimiento en una institución educativa y según la hipótesis denominada específica 2 los resultados encontrados estadísticamente indicados en la tabla 23 que de acuerdo al Rho de Spearman = 0,590 y un p-valor= ,040, siendo menor a $< 0,05$, lo que puede apreciarse la existencia de la relación entre las variables consideradas como motivo de estudio. Esto es entendido que los docentes tengan conocimientos elementales en relación a ello, solo así podrán buscar, apropiarse y transmitir los conocimientos que puedan generar al interactuar con la tecnología. Frente a lo mencionado se evidencia que existe correspondencia positiva media entre ambas variables, por lo que se acepta la H_a y se rechaza la H_0 , llegándose a determinar que el uso de los tics en la función tecnológica y la gestión de conocimiento tiene una relatividad positiva en los docentes consultados. El presente desenlace obtenido tiene correspondencia con lo expresado por Pérez, Padrón, Placencia y Pérez (2020) quienes abordaron la investigación sobre la gestión de conocimientos, llegando a la conclusión que existe evidencias significativas en los estudiantes en donde la GC es la gestión del talento humano en una institución con el objetivo de incluir entre los integrantes u organización y hacerlo diferente a los demás. De la misma manera, los resultados son concordante con lo realizado por Soliz, Mena y Lara (2017) sobre la cultura de gestionar los conocimientos en las diversas organizaciones. El contexto global, la sociedad moderna de conocimiento, los descubrimientos tecnológicos han llevado a las grandes empresas, tener en mente modelos de gestión en la cual los conocimientos sean parte de un recurso inagotable y estratégico permitiendo que las personas se reinventen constantemente. Así mismo, Galo y Cano (2018) sostuvieron que la tecnología propiamente por sí solo no llega a beneficiar a una organización, es importante es ella se inserte en las actividades cotidianas a través de las formaciones de los trabajadores y que luego permitirán generar e incorporar conocimientos para la buena gestión de los propios conocimientos en beneficio

de la organización. Frente a lo expuesto como resultado se encuentra expresado teóricamente sostenido por Hung (2015) quien sostiene los maestros competentes en el dominio de la tecnología tienen la habilidad y la destreza para realizar la selección y utilización de manera creativa, eficaz y pertinente un sin número de medios educativos digitalizados y algunas herramientas de la tecnología en accionar educativa, permitiendo generar nuevos conocimientos para ser compartidos con otros.

En cuanto al objetivo específico propuesto en el presente estudio fue determinar la relación que existe entre función administrativa y la gestión de conocimiento en una institución educativa y según la hipótesis específica 3, los hallazgos encontrados estadísticamente mostrados en la tabla 24 y que de acuerdo al Rho de Spearman = 0,072 y un p-valor= ,575, siendo mayor a $> 0,05$, lo que puede apreciarse que no existe relación entre las variables las dos variables. Esto es entendido que los docentes no hacen uso de las Tics en las funciones administrativas que realizan. Frente a lo comentado se evidencia que NO existe correspondencia alguna entre ambas variables, por lo que se acepta la H_0 y se rechaza la H_a , llegándose a determinar que el uso de las tics en la función administrativa y la gestión del conocimiento no posee relación alguna según el desenlace de las encuestas sometidas a los docentes.

La insuficiente relación entre la dimensión de función administrativa y la gestión del conocimiento es probable a que gran parte de los docentes consultados en la presente investigación, decir un el 54,0% de ellos se encuentran en un nivel regular, el 7,9 en bajo en el uso de los tics en la función administrativa, del mismo modo en las tablas cruzadas el 28,5% del universo quienes participaron en el sondeo se sitúan en un nivel regular respectivamente.

VI. CONCLUSIONES

Primera: Se presenta una correspondencia positiva entre el uso de TICs y la gestión del conocimiento **en una institución del distrito de San Juan de Lurigancho, siendo el nivel de concordancia de 0,555** según el coeficiente de rho Sp y una sig. de ,000 siendo < 0.05 , existiendo una relación entre las variables consideradas para el estudio

Segunda: Se evidencia una reciprocidad entre la función pedagógica y la gestión del conocimiento presenta un nivel de correspondencia positiva débil de ,248 según el coeficiente de rho Sp y una sig. de ,040 siendo < 0.05 , existiendo una relación entre las variables consideradas para el estudio.

Tercera: Se puede denotar según la tabla 23 que existe una relación entre la función tecnológica y la gestión del conocimiento presentando un nivel de correspondencia positiva media de 0,590 según el coeficiente de rho Sp siendo la sig./ (p) de ,000 < 0.05 , existiendo una reciprocidad positiva media entre una y otra variable.

Cuarta: No presenta similitud positiva entre la función administrativa y la gestión del conocimiento presentando un nivel de correspondencia positiva muy débil de 0,072 según el coeficiente de rho Sp siendo la sig./ (p) de ,575 > 0.05 . Por lo tanto, se procede a rechazar la H_a y se acepta la H_0 .

VII. RECOMENDACIONES

Primera. Al equipo directivo, realizar convenios con universidades públicas, privadas o institutos para la realización capacitación de los docentes sobre el uso y manejo de las tics con la finalidad de incorporar en el desarrollo de las actividades pedagógicas en busca de mejores aprendizajes.

Segunda: Al equipo de docentes coordinar con los docentes de AIP existentes en la institución educativa para la organización y ejecución de capacitaciones de manera virtual sobre herramientas tecnológicas que permita mejorar su práctica en la función pedagógica con las utilidades de los TIC.

Tercera: A los docentes invitar a participar en los diversos cursos de capacitación sobre uso de herramientas tecnológicas promovidas por PERUEDUCA para el fortalecimiento de las capacidades en las competencias tecnológicas y de esa el docente se encuentre fortalecido en la función tecnología y esa manera podrá asumir su rol de mediador en los aprendizajes con sus estudiantes.

Cuarta: **No habiendo una relación significativa entre** la función administrativa y la gestión del conocimiento en los docentes es imprescindible de masificar el uso de las herramientas tecnológicas en las funciones que son inherente al trabajo de los docentes para su apropiación en el uso de ello.

REFERENCIAS

- Cárdenas, D. (2020). Gestión del conocimiento y el compromiso organizacional de los docentes del Grupo San Luis sede San Martín de Porres (tesis maestría). Universidad cesar vallejo. Lima. Perú. Recuperado: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/44760>
- Carrasco Diaz S. Metodología de investigación científica: Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación. Lima, Perú: Editorial San Marcos; 2017.
- Carrasco, D. (2009). Metodología de la investigación científica. Perú: San Marcos
- Carrión, C. (2020). El uso de las TIC en la integración educativa. El bullying, componentes y diferencia de género. Edmetic, 9(1), 126-148
- Cevallos, J., Lucas, X., Paredes, J., y Tomalá, J. (2020). Uso de herramientas tecnológicas en el aula para generar motivación en estudiantes del noveno de básica de las unidades educativas Walt Whitman, Salinas y Simón Bolívar, Ecuador. Revista Ciencias Pedagógicas e Innovación, 7(29), pp. 86-93.
- Cruz, M., Pozo, A., Yupanqui, H., y Arias, A. (2019). Las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) como forma investigativa interdisciplinaria con un enfoque intercultural para el de formación estudiantil. e-Ciencias de la Información, 9(1), 1-15. Recuperado <https://doi.org/10.15517/eci.v1i1.33052>
- Díaz, E., Gorgoso, A., Sánchez, Y., Díaz., Riverón, G., De la cruz, D. (2020). La dimensión didáctica de las tecnologías de la información y las comunicaciones. Revista educativa Inti 8(15), 8-15
- Duque, G. (2020). Lineamiento técnico de gestión del conocimiento y la innovación. Bogotá. Colombia: Eva. Función pública.
- Ezcurra, I., y Ruiz, E. (2018). Estrategias del uso de las TIC y la gestión de conocimientos de los docentes de educación primaria de la institución educativa José Abelardo Quiñones, de la ciudad de Pucallpa (tesis

- maestría). Universidad cesar vallejo. Perú. Recuperado: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/27627/ezc_urra_fi.pdf?sequence=1
- Galo, E., y Cano, P. (2018). Las TICS en las empresas: evolución de la tecnología y cambio estructural en las organizaciones, revista científica las ciencias,4(1), 499-510
- Grande, L., Cañón, R., ferrero, L., Vásquez, J. (2019). Tecnología y gestión del conocimiento: aproximación educativa. Revista Espacios, 40 (39),11- 30
- Grande De Prado, M., Cañón-Rodríguez, R., Ferrero-De-Lucas, E., Vázquez-Fernández. (2019). Tecnología y gestión del conocimiento: aproximación educativa. revista espacios, 40 (39), 1-30
- Guerrero, C, (2016). El uso de los tics como herramienta didáctica en el aprendizaje de la asignatura de ciencias sociales en los estudiantes del colegio Militar Abdón Calderón (tesis maestría). Universidad Técnica de Ambato. Ambato. Ecuador. Recuperado: <https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/24404>
- Gutiérrez G. (2019). Gestión del conocimiento en educación en respuesta a las tendencias del pensamiento dominantes en la escuela. Revista Complutense de Educación, 30(1), 245- 259.
- Heinze, G., Olmedo, V., y Valencia, J. (2017). Uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en las residencias médicas en México. Acta Médica Grupo Ángeles, 15(2), 150-153
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., Baptista Lucio, P., & Méndez Valencia, S. (2014). Metodología de la investigación (6.ª ed.). México: McGraw-Hill Education
- Hernández Sampieri, R., y Mendoza, Torres, Ch. (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativas, cualitativas y mixtas. México: McGraw-Hill Education.
- Hernández, R., y Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativas, cualitativas y mixtas. México: McGraw-Hill Education

- Hung, E., Iriarte, F., Valencia, J., y Bojas, M. (2015). Hacia el fomento de las TIC en el sector educativo en Colombia. Barranquilla. Colombia: Said Hung, Elías, ed.
- Jiménez, D., redondo, P., y Jiménez (2019). Gestión del conocimiento organizacional en instituciones de educación superior: un estudio de caso. *Praxis* 15(2), 153-162. <https://doi.org/10.21676/23897856.3309>
- Lao, T., y Takakuwa (2016). Análisis de confiabilidad y validez de un instrumento de medición de la sociedad del conocimiento y su dependencia en las tecnologías de la información y comunicación. *Revista de Iniciación Científica*, 2 (2), 64-75
- Laura, A., y Morales, J. (2019). Tecnologías digitales Miradas críticas de la apropiación en América Latina. 1ra ed. Buenos aires. Argentina: Clacso
- Marcia. A. (2018). Gestión del Conocimiento e Instituciones Educativas. *Educación en Contexto*, 4(8), 2477-9296
- Maris (2018). Gestión del conocimiento en la práctica educativa de la formación de emprendedores. (Tesis maestría). Instituto Tecnológico y de estudios superiores de occidente. Jalisco, México.
- Ministerio de Educación del Perú (2017). Docentes y sus aprendizajes en modalidad virtual. Lima. Perú: Punto & Grafía S.A.C
- Montenegro (2019). Estrategias de gestión del conocimiento para mejorar la formación investigadora de los docentes de la Universidad Señor de Sipán. Región Lambayeque. Perú. Recuperado: http://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/UNPRG/8990/Montenegro_Saavedra_Mariela_Elizabeth.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Navarrete, G., & Mendieta, R. (2018). ICT and Ecuadorian education in times of the Internet. *Espirales Magazine*, 2 (15), 123-136. Retrieved from <https://revistaespirales.com/index.php/es/article/download/220/165>
- Oblitas, L. (2020). Gestión del conocimiento y desempeño docente en la Institución Educativa Fe y Alegría N°5, San Juan de Lurigancho (tesis maestría). Universidad nacional Cesar vallejo. Lima: Perú.

- OCDE (2020). Aprovechar al máximo la tecnología para el aprendizaje y la formación en América Latina. Paris. Francia: Shutterstock.com
- Padrón, C., y Bravo, M. (2021). Competencias tic para la gestión del conocimiento: un aporte desde el modelo tpack. *Revista Educare*, 18(3),49-73)
- Panibra, H. (2019). Uso de las TIC por el Docente y su relación con la Enseñanza - Aprendizaje en el área de Matemática de la Institución Educativa María Murillo de Bernal, Arequipa (tesis doctoral). Universidad San Agustín de Arequipa. Arequipa. Perú. Recuperado: <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/9010>
- Peñaloza, J. (2017). Incidencia del aprendizaje colaborativo en la práctica educativa. *Didácticas Específicas*, 5(16), 46-60.
- Pérez Reyes, J. E., Padrón Fernández, L., Placencia Medina, E., & Pérez Urquiza, R. (2020). Gestión del Conocimiento en Estudiantes de Segundo y Tercer Períodos de la Carrera de Enfermería de la Universidad Metropolitana del Ecuador. *Revista Científica Hallazgos*, 5(1), 34-46. Recuperado de <https://revistas.pucese.edu.ec/hallazgos21/article/view/395/325>
- Pulido., y Najar, O. (2015). Gestión del conocimiento en educación con tic en la transformación de la escuela. *Revista Vínculos*, 12(1), 41-55.
- Robles, C., y Zambrano, L. (2020). Prácticas académicas basadas en las nuevas tecnologías para el desarrollo de ambientes creativos de aprendizaje. *Rehuso, prácticas académicas*. 5(2), 50- 61. Recuperado de: <https://revistas.utm.edu.ec/index.php/Rehuso/article/view/1684>
- Rodríguez, D., Peña, R., y Stracuzzi, S. (2020). Impacto e inclusión de las TIC en los estudiantes de educación básica, retos, alcance y perspectiva. *Revista Atlante Cuadernos de Educación y Desarrollo*, 19(45), 1-15.
- Salinas, E. (2020). Uso de las TIC y estrategias de aprendizaje en estudiantes de Contabilidad de un Instituto Público, Villa María del Triunfo (tesis materia). Universidad César Vallejo. Lima: Perú. Recuperado: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/41707>

- Sánchez Carlessi, H., Reyes Romero, C., & Mejía Sáenz, K. (2018). Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística. Lima, Perú: Bussiness Support Aneth S.R.L
- Sánchez, C. (2020). Herramientas tecnológicas en la enseñanza de las matemáticas durante la pandemia COVID-19. *Hamut'ay*, 7 (2), 46-57. Recuperado: <http://dx.doi.org/10.21503/hamu.v7i2.2132>
- Sandi, J., y Sanz, C. (2018). Revisión y análisis sobre competencias tecnológicas esperadas en el profesorado en Iberoamérica. *Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 66(18), 93-121
- Soliz, N., Mena, V., y Lara, T. (2017). Cultura y gestión del conocimiento en organizaciones del ecuador. *Revista Publicando*, 4(11),70-83
- Sotelo, J. (2017). El uso de las TICS y su relación con la Gestión del Conocimiento de los directores de la UGEL N°08 – Cañete (tesis maestría). Universidad cesar vallejo. Cañete. Perú <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/14944>
- Tamayo (2008). *Diccionario de la investigación científica* (2ª ed) México: Editorial Limusa S.A.
- Tobón, S. Ejes esenciales de la sociedad del conocimiento y la socioformación. 1ra.Edi. Estados Unidos: Kresearch. Recuperado: DOI: 10.24944/isbn.978-1-945721-18-2
- Unesco (2015). *Enfoques estratégicos sobre los tics en educación en América latina*. Santiago. Chile: Acción Digital
- Valdez, L., García, D., y Maldonado, G. (2017). TIC y la gestión del conocimiento como elementos determinantes del crecimiento de la PyME. *Investigación y Ciencia*, (70), 50-62.
- Vega, O. (2018). *Gestión del conocimiento en el entorno universitario: una aproximación*: Bogotá. Colombia: Editorial Unimar.
- Véliz, A (2017). *Gestión del conocimiento y desempeño laboral según el personal de la Secretaría de Gestión Pública de la Presidencia del Consejo de Ministros*, Lima (tesis maestría). Universidad César vallejo.

Perú.Recuperado:

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/7400/V%C3%A9liz_MA.pdf?sequence=1

Verónica-Escobar, J., Glasserman, L., y Ramírez (2015). Apropriación tecnológica con pizarrón interactivo y tabletas digitales en profesores de educación básica. *EduTec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 56(25),1135-9250

ANEXOS

ANEXO 1

Matriz de consistencia

TÍTULO: Uso de las TIC y la gestión de conocimiento en una institución educativa de San Juan de Lurigancho, 2021

Autora : Uquiche Herbas, Ofelia Eulogia

Identificación del Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Operacionalización			Niveles	Escala de medición	Diseño metodológico	
General	General	General		Dimensiones	Indicadores	Ítems				
¿Cuál es la relación que existe entre uso de las TIC y la gestión de conocimiento en una institución educativa de San Juan de Lurigancho, 2021?	Establecer la relación que existe entre Uso de las TIC y la gestión de conocimiento en una institución educativa de San Juan de Lurigancho, 2021	El Uso de las TIC se relacionan significativamente con la gestión de conocimiento en una institución educativa de San Juan de Lurigancho, 2021	uso de las TIC	Función Pedagógica	Innovación del conocimiento	1 a 5	Excelente [59 – 80]	Ordinal	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Método Cuantitativo ▪ Diseño: No Experimental-Transversal-correlacional ▪ Tipo de Investigación: Básica ▪ Nivel de Investigación: Descriptivo-Correlacional ▪ Población de estudio : 63 ▪ Muestra de estudio : 63 ▪ Técnica: Encuesta ▪ Instrumento Cuestionario 	
										Reconoce los beneficios de las TIC
				Función Tecnológica	Identifica las ventajas de las TIC.	12 a 16				Regular [37- 58]
				Función Administrativa	Identifica programas de Microsoft office.	15 a 36				Bajo [15 – 36]
			Gestión del Conocimiento	Creación del conocimiento	Adquisición de la información	1 a 10	Excelente [73-100]	Ordinal		
										Diseminación de información
										Interpretación compartida
				Transferencia y almacenamiento del conocimiento	Almacenar el conocimiento	11 a 20				Regular [45-72]
				Aplicación y uso del conocimiento	Compromiso con el conocimiento	21 a 30				Bajo [17-44]
					Aplicación del conocimiento					
				Innovación del conocimiento						

ANEXO 2

Operacionalización de variables: uso de las tic

Operacionalización de las variables								
Variable	Variable independiente							
	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Categoría	Niveles y rangos
Uso de las TIC	Son consideradas un conjunto de herramientas tecnológicas que permiten mayor eficiencia en la organización, búsqueda, presentación y recuperación de información relevante (Hung eta al., 2015).	Para la medición de la variable se organizo en función a 3 dimensiones, 9 indicadores y 16 ítems	1. Función Pedagógica	Innovación del conocimiento	1 a 5	Ordinal	Siempre (5) Casi siempre (4) A veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1)	Excelente [44 - 63] Regular [24 - 43] Bajo [13 - 23]
Reconoce los beneficios								
2. Función Tecnológica			Identifica las ventajas de las TIC.	6 a 11				
Interactúa y conoce los TIC.								
3. Función Administrativa			Identifica programas de Microsoft office.	12 a 16				
Capacidad y manejo de las TIC.								

Nota: adaptado de Ecurra y Ruiz (2020)

Operacionalización de variable: Gestión de conocimiento

Operacionalización de las variables								
Variable	Variable independiente							
	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Categoría	Niveles y rangos
Gestión del Conocimiento	La gestión del conocimiento son procesos que nos permiten generar conocimientos para ser compartidos entre los integrantes de una organización y luego aplicarlo para suscitar innovación en mejora de los servicios, la toma de decisiones oportunas y percepciones prospectivas con el objetivo de modernizar las instituciones (Jiménez, Timarán y Hernández, 2019).	Para la medición de la variable se organizó en función a 3 dimensiones, 8 indicadores y 30 ítems	1. Creación del conocimiento	Adquisición de la información	1 a 6	Ordinal	Siempre (5) Casi siempre (4) A veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1)	Excelente [71-90] Regular [51-70] Bajo [31- 50]
				Diseminación de información				
				Interpretación compartida				
			2. Transferencia y almacenamiento del conocimiento	Almacenar el conocimiento	7 a 13			
				Transferencia del conocimiento				
			3. Aplicación y uso del conocimiento	Compromiso con el conocimiento	14 a 20			
				Aplicación del conocimiento				
				Innovación del conocimiento				

Nota: adaptado de Oblitas (2018)

ANEXO 3

Instrumento de la variable uso de las tic

Cuestionario: Uso de las tic

Estimado Docente

A continuación, le presentamos el presente cuestionario que es parte de la investigación que permitirá recoger información sobre “uso de los tics”. Le recordamos que no existe respuestas correctas o incorrectas. Seleccione una de las alternativas según su convicción y luego marca con un aspa (x)

Valoración				
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Dimensión	N°	ITEMS	VALORACION				
			N	CN	AV	CS	S
			1	2	3	4	5
Función Pedagógica	01	Identifica las ventajas que ofrece las TIC, para generar conocimiento.					
	02	Las TIC permite al docente explorar nuevos procesos cognitivos.					
	03	El uso de programas Microsoft Word, permite mejorar el trabajo docente					
	04	El conocimiento en el uso de las TIC ayuda a superar barreras de información					
	05	La participación de foros virtuales enriquece el conocimiento docente en su trabajo pedagógico.					
	06	Considera usted que el manejo de los programas genera mayor conocimiento en los docentes					
Función Tecnológica	07	Las capacitaciones en el uso de las TIC son beneficioso para los docentes					
	08	El uso de programas Word y Excel, acelera la elaboración de documentos de gestión administrativa					
	09	Las herramientas TIC contribuye a mejorar la gestión administrativa					
	10	El uso de plataformas virtuales facilita la formación y actualización docente					
	11	El uso de las TIC facilita la realización de actividades y programas del docente					
Función Administrativa	12	El uso de las TIC es una herramienta disminuye la recarga laboral.					
	13	Trabajar con TIC, mejora el proceso de enseñanza – aprendizaje y la evaluación.					
	14	Las presentaciones en diapositivas de tipo Power Power Point es útil para tu labor docente					
	15	Las URL te permiten obtener información instantánea					
	16	Las plataformas virtuales generan conocimiento y ventajas en términos de tiempo, dinero y esfuerzo					

Fuente: Ezcurra y Ruiz, (2018).

Instrumentos de la variable: Gestión de conocimiento

Cuestionario: Gestión del Conocimiento

Estimado Docente

A continuación, le presentamos el presente cuestionario que es parte de la investigación que permitirá recoger información sobre “Gestión del conocimiento”. Le recordamos que no existe respuestas correctas o incorrectas. Seleccione una de las respuestas según su convicción y luego marca con un aspa (x)

N°	DIMENSIÓN 1: CREACIÓN DEL CONOCIMIENTO	VALORACION				
		N	CN	AV	CS	S
		1	2	3	4	5
DIMENSIÓN 1: CREACIÓN DEL CONOCIMIENTO						
1	Da apertura a la creación de nuevos conocimientos considerando el sistema de exploración, detección de hallazgos e integración de información.					
2	Obtiene información por diversas fuentes confiables, y lo organiza					
3	Considera Usted que la institución comparte información relevante de manera frecuente.					
4	Considera Usted que la información obtenida por diversas fuentes es eficientemente procesada e integrada al interior de la institución.					
5	Considera Usted que la organización de las actividades de la IE basa en el uso de nuevos conocimientos.					
6	Considera Usted que los cambios que se viene impulsando en la IE es debido a la gestión del conocimiento.					
DIMENSIÓN 2: TRANSFERENCIA DEL CONOCIMIENTO		1	2	3	4	5
7	Comparte sus ideas o conocimientos innovadoras con sus compañeros de trabajo					
8	Considera Usted que en la institución educativa se da el intercambio de información relevante que le ayude a mejorar su trabajo.					
9	Realiza transferencia de información entre docentes promoviendo el interaprendizaje constante.					
10	Comparte e intercambia sus conocimientos adquiridos en sus reuniones colegiadas.					
11	Utiliza los medios electrónicos (correo electrónico, redes sociales) para transferirle información y conocimientos necesarios para mejorar su desempeño profesional.					
12	Considera Usted que el desempeño laboral mejora cuando se aplican nuevos conocimientos.					
13	Cuenta con una página web alimentada con información y conocimientos necesarios para que los docentes y usuarios accedan a ella.					
DIMENSIÓN 3: APLICACIÓN DEL CONOCIMIENTO		1	2	3	4	5
14	Posee un conocimiento clave, elaboran guías, manuales u otros documentos impresos que están disponibles para todos					
15	Promueve la reflexión colectiva de cómo aplicar los conocimientos en la práctica					
16	Toma decisiones basadas en la aplicación de conocimientos compartidos					
17	Basa su trabajo en el conocimiento creado y compartido					
18	El conocimiento individual y grupal se transforma en conocimiento organizacional.					
19	La aplicación del conocimiento se lleva a cabo de una manera coordinada con los objetivos propuestos					
20	Considera Usted que en la institución se realizan reuniones donde se informa de los últimos descubrimientos en gestión del conocimiento.					

Fuente: Oblitas, (2020).

ANEXO 4

FICHA TÉCNICA

A. NOMBRE:

- Cuestionario referido a uso de las tic

B. OBJETIVO:

Los siguientes cuestionarios tiene como finalidad el recojo de información relevante para luego procesarla y encontrar la correspondencia de las dos variables consideradas para el presente estudio, del mismo modo, recoger información de manera individual sobre el uso de las tics y gestión del conocimiento respectivamente.

C. AUTORES:

- Libia Esther Oblitas Segura
- Ezcurra Fernández, Inés Jackeline y Ruiz Pinedo, Elsie Magali

D. ADAPTACIÓN

- Uquiche Herbas, Ofelia Eulogia

E. ADMINISTRACION

- Individual de forma remota

F. DURACIÓN

- 30 minutos

G. SUJETOS DE APLICACIÓN

- Docentes del nivel inicial, primaria y secundaria de la IE C.C. 117 Signos de Fe, 2021.

H. TÉCNICA

- Encuesta

I. PUNTUACIÓN Y ESCALA DE CALIFICACION

Uso de los tics

Puntuación Numérica	Rango o Nivel
1	Nunca
2	Casi nunca
3	A veces
4	Casi siempre
5	siempre

FICHA TÉCNICA

I. NOMBRE:

- Cuestionario referido a gestión del conocimiento

J. OBJETIVO:

Los siguientes cuestionarios tiene como finalidad el recojo de información relevante para luego procesarla y encontrar la correspondencia de las dos variables consideradas para el presente estudio, del mismo modo, recoger información de manera individual sobre el uso de las tics y gestión del conocimiento respectivamente.

K. AUTORES:

- Libia Esther Oblitas Segura
- Ezcurra Fernández, Inés Jackeline y Ruiz Pinedo, Elsie Magali

L. ADAPTACION

- Uquiche Herbas, Ofelia Eulogia

M. ADMINISTRACION

- Individual de forma remota

N. DURACIÓN

- 30 minutos

O. SUJETOS DE APLICACIÓN

- Docentes del nivel inicial, primaria y secundaria de la IE C.C. 117 Signos de Fe, 2021.

P. TÉCNICA

- Encuesta

II. PUNTUACIÓN Y ESCALA DE CALIFICACIÓN

Gestión del conocimiento

Puntuación Numérica	Rango o Nivel
1	Nunca
2	Casi nunca
3	A veces
4	Casi siempre
5	siempre

ANEXO 5

CERTIFICADO DE VALIDEZ



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide el uso de los Tics

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
DIMENSIÓN 1: FUNCIÓN PEDAGÓGICA														
1	Identifica las ventajas que ofrece las TIC, para generar conocimiento.				X				X					X
2	Las TIC permite al docente explorar nuevos procesos cognitivos.				X				X					X
3	El uso de programas Microsoft Word, permite mejorar el trabajo docente				X				X					X
4	El conocimiento en el uso de las TIC ayuda a superar barreras de información				X				X					X
6	La participación de foros virtuales enriquece el conocimiento docente en su trabajo pedagógico.				X				X					X
8	Considera usted que el manejo de los programas genera mayor conocimiento en los docentes				X				X					X
DIMENSIÓN 2: FUNCIÓN TECNOLÓGICA														
7	Las capacitaciones en el uso de las TIC son beneficioso para los docentes				X				X					X
8	El uso de programas Word y Excel, acelera la elaboración de documentos de gestión administrativa				X				X					X
9	Las herramientas TIC contribuye a mejorar la gestión administrativa				X				X					X
10	El uso de plataformas virtuales facilita la formación y actualización docente				X				X					X
11	El uso de las TIC facilita la realización de actividades y programas del docente				X				X					X
DIMENSIÓN 3: FUNCIÓN ADMINISTRATIVA														
12	El uso de las TIC es una herramienta disminuye la recarga laboral.				X				X					X
13	Trabajar con TIC, mejora el proceso de enseñanza – aprendizaje y la evaluación.				X				X					X
14	Las presentaciones en diapositivas de tipo Power Point es útil para tu labor docente				X				X					X
15	Las URL te permiten obtener información instantánea				X				X					X
18	Las plataformas virtuales generan conocimiento y ventajas en términos de tiempo, dinero y esfuerzo				X				X					X

Observaciones: el instrumento tiene suficiencia: Debe aplicarse

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [.] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. HUAMAN QUINCHO, HUGO NELSON.

DNI: 21856501

Especialidad del validador. Docente de metodología

San Juan de Lurigancho, 12 abril del 2021

¹Pertinencia: El ítem corresponde el concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específicos del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



CERTIFICADO DE VALIDEZ II



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la gestión del conocimiento

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
DIMENSIÓN 1: CREACIÓN DEL CONOCIMIENTO														
1	Da apertura a la creación de nuevos conocimientos considerando el sistema de exploración, detección de hallazgos e integración de información.				X				X				X	
2	Obtiene información por diversas fuentes confiables, y lo organiza				X				X				X	
3	Considera Usted que la institución comparte información relevante de manera frecuente.				X				X				X	
4	Considera Usted que la información obtenida por diversas fuentes es eficientemente procesada e integrada al interior de la institución.				X				X				X	
5	Considera Usted que la organización de las actividades de la IE basa en el uso de nuevos conocimientos.				X				X				X	
6	Considera Usted que los cambios que se viene impulsando en la IE es debido a la gestión del conocimiento.				X				X				X	
DIMENSIÓN 2: TRANSFERENCIA DEL CONOCIMIENTO														
7	Comparte sus ideas o conocimientos innovadoras con sus compañeros de trabajo				X				X				X	
8	Considera Usted que en la institución educativa se da el intercambio de información relevante que le ayude a mejorar su trabajo.				X				X				X	
9	Realiza transferencia de información entre docentes promoviendo el interaprendizaje constante.				X				X				X	
10	Comparte e intercambia sus conocimientos adquiridos en sus reuniones colegiadas.				X				X				X	
11	Utiliza los medios electrónicos (correo electrónico, redes sociales) para transferirle información y conocimientos necesarios para mejorar su desempeño profesional.				X				X				X	
12	Considera Usted que el desempeño laboral mejora cuando se aplican nuevos conocimientos.				X				X				X	
13	Cuenta con una página web alimentada con información y conocimientos necesarios para que los docentes y usuarios accedan a ella.				X				X				X	
DIMENSIÓN 3: APLICACIÓN DEL CONOCIMIENTO														
14	Posee un conocimiento clave, elaboran guías, manuales u otros documentos impresos que están disponibles para todos				X				X				X	
15	Promueve la reflexión colectiva de cómo aplicar los conocimientos en la práctica				X				X				X	
16	Toma decisiones basadas en la aplicación de conocimientos compartidos				X				X				X	
17	Basa su trabajo en el conocimiento creado y compartido				X				X				X	
18	El conocimiento individual y grupal se transforma en conocimiento organizacional.				X				X				X	
19	La aplicación del conocimiento se lleva a cabo de una manera coordinada con los objetivos propuestos				X				X				X	
20	Considera Usted que en la institución se realizan reuniones donde se informa de los últimos descubrimientos en gestión del conocimiento.				X				X				X	



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Observaciones: El instrumento tiene suficiencia. Debe aplicarse

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. HUAMÁN QUINCHO, HUGO NELSON **DNI:**21856501

Especialidad del validador: DOCENTE DE METODOLOGIA

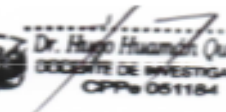
¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar el componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

San Juan de Lurigancho, 12 abril del 2021


Dr. Hugo Huamán Quincho
DOCENTE DE INVESTIGACIÓN
CPPA 051184

CERTIFICADO DE VALIDEZ II



Certificado de validez de contenido del instrumento que mide el uso de los TICS

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
DIMENSIÓN 1: FUNCION PEDAGÓGICA														
1	Identifica las ventajas que ofrece las TIC, para generar conocimiento.				X				X				X	
2	Las TIC permite al docente explorar nuevos procesos cognitivos.				X				X				X	
3	El uso de programas Microsoft Word, permite mejorar el trabajo docente				X				X				X	
4	El conocimiento en el uso de las TIC ayuda a superar barreras de información				X				X				X	
5	La participación de foros virtuales enriquece el conocimiento docente en su trabajo pedagógico.				X				X				X	
6	Considera usted que el manejo de los programas genera mayor conocimiento en los docentes				X				X				X	
DIMENSIÓN 2: FUNCION TECNOLÓGICA														
7	Las capacitaciones en el uso de las TIC son beneficioso para los docentes				X				X				X	
8	El uso de programas Word y Excel, acelera la elaboración de documentos de gestión administrativa				X				X				X	
9	Las herramientas TIC contribuye a mejorar la gestión administrativa				X				X				X	
10	El uso de plataformas virtuales facilita la formación y actualización docente				X				X				X	
11	El uso de las TIC facilita la realización de actividades y programas del docente				X				X				X	
DIMENSIÓN 3: FUNCION ADMINISTRATIVA														
12	El uso de las TIC es una herramienta disminuye la recarga laboral.				X				X				X	



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

13	Trabajar con TIC, mejora el proceso de enseñanza – aprendizaje y la evaluación.				X				X				X	
14	Las presentaciones en diapositivas de tipo Power Point es útil para tu labor docente				X				X				X	
15	Las URL te permiten obtener información instantánea				X				X				X	
16	Las plataformas virtuales generan conocimiento y ventajas en términos de tiempo, dinero y esfuerzo				X				X				X	

Observaciones: _____ Es pertinente la aplicación del instrumento _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador Dra Teresa Narvaez Aranibar..... DNI:.....10122038.....

Especialidad del validador:.....Docente metodóloga.....

San Juan de Lurigancho, abril del 2021

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.



Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la gestión del conocimiento

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
DIMENSION 1: CREACION DEL CONOCIMIENTO														
1	Da apertura a la creación de nuevos conocimientos considerando el sistema de exploración, detección de hallazgos e integración de información.				X				X				X	
2	Obtiene información por diversas fuentes confiables, y lo organiza				X				X				X	
3	Considera Usted que la institución comparte información relevante de manera frecuente.				X				X				X	
4	Considera Usted que la información obtenida por diversas fuentes es eficientemente procesada e integrada al interior de la institución.				X				X				X	
5	Considera Usted que la organización de las actividades de la IE basa en el uso de nuevos conocimientos.				X				X				X	
6	Considera Usted que los cambios que se viene impulsando en la IE es debido a la gestión del conocimiento.				X				X				X	
DIMENSION 2: TRANSFERENCIA DEL CONOCIMIENTO														
7	Comparte sus ideas o conocimientos innovadoras con sus compañeros de trabajo				X				X				X	
8	Considera Usted que en la institución educativa se da el intercambio de información relevante que le ayude a mejorar su trabajo.				X				X				X	
9	Realiza transferencia de información entre docentes promoviendo el interaprendizaje constante.				X				X				X	
10	Comparte e intercambia sus conocimientos adquiridos en sus reuniones colegiadas.				X				X				X	
11	Utiliza los medios electrónicos (correo electrónico, redes sociales) para transferirle información y conocimientos necesarios para mejorar su desempeño profesional.				X				X				X	
12	Considera Usted que el desempeño laboral mejora cuando se aplican nuevos conocimientos.				X				X				X	
13	Cuenta con una página web alimentada con información y conocimientos necesarios para que los docentes y usuarios accedan a ella.				X				X				X	
DIMENSION 3: APLICACIÓN DEL CONOCIMIENTO														
14	Posee un conocimiento clave, elaboran guías, manuales u otros documentos				X				X				X	

CERTIFICADO DE VALIDEZ III



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide el uso de los TICS

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
DIMENSIÓN 1: FUNCION PEDAGÓGICA														
1	Identifica las ventajas que ofrece las TIC, para generar conocimiento.				X				X					X
2	Las TIC permite al docente explorar nuevos procesos cognitivos.				X				X					X
3	El uso de programas Microsoft Word, permite mejorar el trabajo docente				X				X					X
4	El conocimiento en el uso de las TIC ayuda a superar barreras de información				X				X					X
5	La participación de foros virtuales enriquece el conocimiento docente en su trabajo pedagógico.				X				X					X
6	Considera usted que el manejo de los programas genera mayor conocimiento en los docentes				X				X					X
DIMENSIÓN 2: FUNCION TECNOLÓGICA														
7	Las capacitaciones en el uso de las TIC son beneficioso para los docentes				X				X					X
8	El uso de programas Word y Excel, acelera la elaboración de documentos de gestión administrativa				X				X					X
9	Las herramientas TIC contribuye a mejorar la gestión administrativa				X				X					X
10	El uso de plataformas virtuales facilita la formación y actualización docente				X				X					X
11	El uso de las TIC facilita la realización de actividades y programas del docente				X				X					X
DIMENSIÓN 3: FUNCION ADMINISTRATIVA														
12	El uso de las TIC es una herramienta disminuye la recarga laboral.				X				X					X
13	Trabajar con TIC, mejora el proceso de enseñanza – aprendizaje y la evaluación.				X				X					X
14	Las presentaciones en diapositivas de tipo Power Point es útil para tu labor docente				X				X					X
15	Las URL te permiten obtener información instantánea				X				X					X
16	Las plataformas virtuales generan conocimiento y ventajas en términos de tiempo, dinero y esfuerzo				X				X					X

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador Mg: SERNA TUCTO, Carmen Esther **DNI:40053718**

Especialidad del validador: Mg. Administración de la Educación

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

San Juan de Lurigancho, 19 abril del 2021

**Firma del Experto Informante.
Especialidad**



Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la gestión del conocimiento

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
DIMENSIÓN 1: CREACIÓN DEL CONOCIMIENTO														
1	Da apertura a la creación de nuevos conocimientos considerando el sistema de exploración, detección de hallazgos e integración de información.				X				X				X	
2	Obtiene información por diversas fuentes confiables, y lo organiza				X				X				X	
3	Considera Usted que la institución comparte información relevante de manera frecuente.				X				X				X	
4	Considera Usted que la información obtenida por diversas fuentes es eficientemente procesada e integrada al interior de la institución.				X				X				X	
5	Considera Usted que la organización de las actividades de la IE basa en el uso de nuevos conocimientos.				X				X				X	
6	Considera Usted que los cambios que se viene impulsando en la IE es debido a la gestión del conocimiento.				X				X				X	
DIMENSIÓN 2: TRANSFERENCIA DEL CONOCIMIENTO														
7	Comparte sus ideas o conocimientos innovadoras con sus compañeros de trabajo				X				X				X	
8	Considera Usted que en la institución educativa se da el intercambio de información relevante que le ayude a mejorar su trabajo.				X				X				X	
9	Realiza transferencia de información entre docentes promoviendo el interaprendizaje constante.				X				X				X	
10	Comparte e intercambia sus conocimientos adquiridos en sus reuniones colegiadas.				X				X				X	
11	Utiliza los medios electrónicos (correo electrónico, redes sociales) para transferirle información y conocimientos necesarios para mejorar su desempeño profesional.				X				X				X	
12	Considera Usted que el desempeño laboral mejora cuando se aplican nuevos conocimientos.				X				X				X	
13	Cuenta con una página web alimentada con información y conocimientos necesarios para que los docentes y usuarios accedan a ella.				X				X				X	
DIMENSIÓN 3: APLICACIÓN DEL CONOCIMIENTO														
14	Posee un conocimiento clave, elaboran guías, manuales u otros documentos impresos que están disponibles para todos				X				X				X	
15	Promueve la reflexión colectiva de cómo aplicar los conocimientos en la práctica				X				X				X	
16	Toma decisiones basadas en la aplicación de conocimientos compartidos				X				X				X	
17	Basa su trabajo en el conocimiento creado y compartido				X				X				X	
18	El conocimiento individual y grupal se transforma en conocimiento organizacional.				X				X				X	



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

19	La aplicación del conocimiento se lleva a cabo de una manera coordinada con los objetivos propuestos				X				X				X	
20	Considera Usted que en la institución se realizan reuniones donde se informa de los últimos descubrimientos en gestión del conocimiento.				X				X				X	

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador Mg: SERNA TUCTO, Carmen Esther DNI:40053718

Especialidad del validador: Mg. Administración de la Educación

San Juan de Lurigancho, 19 abril del 2021

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

.....
Firma del Experto Informante.
Especialidad

ANEXO 6

Confiabilidad de instrumentos: Uso de las tic

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,835	,814	16

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00001	65,57	31,657	,590	,880	,817
VAR00002	65,19	35,262	,396	,795	,829
VAR00003	65,10	36,890	,220	,885	,837
VAR00004	64,90	37,790	,140	,766	,839
VAR00005	65,05	30,348	,875	,914	,797
VAR00006	65,00	38,400	,032	,943	,843
VAR00007	65,00	34,300	,600	,764	,819
VAR00008	65,10	38,090	,055	,831	,845
VAR00009	65,19	36,162	,331	,938	,832
VAR00010	65,19	32,262	,719	,907	,810
VAR00011	65,38	30,948	,682	,951	,809
VAR00012	65,67	32,933	,503	,789	,823
VAR00013	65,38	34,748	,528	,945	,823
VAR00014	65,24	37,390	,161	,859	,839
VAR00015	65,29	32,714	,617	,859	,816
VAR00016	65,33	32,533	,470	,843	,826

Confiabilidad de instrumentos: Gestión del conocimiento









































Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,852	,855	20

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00001	77,40	48,463	,350	.	,850
VAR00002	77,35	48,450	,542	.	,842
VAR00003	77,40	51,621	,176	.	,854
VAR00004	77,70	52,642	,042	.	,857
VAR00005	76,95	49,103	,415	.	,846
VAR00006	77,10	49,779	,402	.	,847
VAR00007	76,50	45,105	,694	.	,833
VAR00008	76,80	47,432	,568	.	,840
VAR00009	76,80	50,379	,293	.	,850
VAR00010	77,35	47,292	,524	.	,841
VAR00011	76,95	52,261	,083	.	,857
VAR00012	76,65	47,292	,513	.	,842
VAR00013	77,90	46,411	,383	.	,851
VAR00014	77,90	48,516	,300	.	,853
VAR00015	77,00	49,368	,487	.	,844
VAR00016	76,85	47,608	,650	.	,838
VAR00017	77,00	45,579	,762	.	,832
VAR00018	77,10	46,621	,707	.	,835
VAR00019	77,05	46,576	,599	.	,838
VAR00020	77,05	47,629	,366	.	,850

Base de datos de la prueba piloto: Gestión del conocimiento

	  R.	  R.	  R.	  R.	  R.	  R.	  R.	  R.	  R.	  R.	  R.	  R.	  R.	  R.	  R.	  R.	  R.	  R.	  R.	  R.
1	4	4	3	3	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	3
2	3	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	3	4	4	5	4	4	5	5
3	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	5
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3
5	3	3	4	4	3	3	2	3	4	2	5	2	3	3	4	4	3	3	3	3
6	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5
7	4	3	4	3	4	4	5	5	5	5	4	4	1	1	3	4	4	4	4	5
8	2	3	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	3	4	5	4	4	5	5
9	3	3	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	1	4	5	4	4	5	5
10	4	4	3	4	4	4	5	5	5	4	4	5	3	3	4	4	4	4	3	3
11	4	4	3	4	5	4	5	5	5	4	4	5	3	3	4	4	4	4	5	5
12	5	4	4	3	5	4	5	4	5	4	4	5	3	4	4	4	4	4	5	5
13	4	5	4	3	5	4	5	4	5	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	3
14	4	4	4	3	5	5	5	4	4	4	4	5	1	4	4	4	3	3	4	4
15	3	4	4	3	5	5	5	4	4	3	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5
16	3	4	4	3	5	5	5	4	4	3	4	5	2	3	4	4	4	4	4	3
17	5	4	4	3	4	4	5	5	4	3	5	5	3	4	4	5	5	5	3	3
18	5	4	4	3	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5
19	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4
20	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4

ANEXO 8

Base de datos de la muestra: Variable uso de las Tic

BASE DE DATOS- USO DE LOS TICS																				DIMENSIONES			
N°	Función Pedagógica					Función Tecnológica							Función Administrativa							D1	D2	D3	
	P1	P2	P3	P4	P5	D1	P6	P7	P8	P9	P10	P11	D2	P12	P13	P14	P15	P16	D3	D1	D2	D3	
1	5	5	4	4	5	23	3	3	3	2	3	3	17	5	5	4	4	5	23	23	17	23	63
2	5	5	4	4	5	10	3	3	3	4	3	5	21	5	5	4	4	5	23	10	21	23	54
3	2	2	1	1	3	4	1	3	1	1	3	1	10	2	2	1	1	3	9	4	10	9	23
4	2	3	2	3	2	5	2	3	3	3	3	2	16	2	3	2	3	2	12	5	16	12	33
5	3	3	2	2	2	6	2	2	1	1	1	2	9	3	3	2	2	2	12	6	9	12	27
6	3	2	3	2	3	5	3	3	3	3	3	3	18	3	2	3	2	3	13	5	18	13	36
7	2	2	2	1	2	4	2	2	2	2	2	3	13	2	2	2	1	2	9	4	13	9	26
8	4	5	1	2	4	9	2	3	2	3	4	5	19	4	5	1	2	4	16	9	19	16	44
9	2	1	2	3	2	3	1	2	1	1	3	2	10	2	1	2	3	2	10	3	10	10	23
10	5	5	3	1	5	10	4	4	4	4	4	5	25	5	5	3	1	5	19	10	25	19	54
11	3	3	3	2	3	6	2	2	2	2	3	4	15	3	3	3	2	3	14	6	15	14	35
12	4	3	4	3	4	7	4	4	4	3	4	4	23	4	3	4	3	4	18	7	23	18	48
13	1	4	3	1	3	5	2	4	3	3	3	4	19	1	4	3	1	3	12	5	19	12	36
14	5	4	5	3	5	9	4	3	3	4	4	5	23	5	4	5	3	5	22	9	23	22	54
15	4	3	3	2	3	7	4	4	4	4	3	5	24	4	3	3	2	3	15	7	24	15	46
16	3	3	2	1	3	6	3	4	3	3	2	2	17	3	3	2	1	3	12	6	17	12	35
17	3	4	4	3	4	7	4	4	3	3	4	4	22	3	4	4	3	4	18	7	22	18	47
18	2	1	2	2	3	3	2	3	2	3	2	4	16	2	1	2	2	3	10	3	16	10	29
19	4	4	3	4	4	8	3	3	3	3	4	3	19	4	4	3	4	4	19	8	19	19	46
20	4	3	4	4	4	7	2	1	1	1	1	2	8	4	3	4	4	4	19	7	8	19	34
21	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	5	10	1	1	1	1	1	5	2	10	5	17
22	5	3	1	1	1	8	3	1	1	5	3	5	18	5	3	1	1	1	11	8	18	11	37
23	1	1	3	2	2	2	1	2	2	2	3	3	13	1	1	3	2	2	9	2	13	9	24
24	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	4	9	5	5	4	4	5	23	2	9	23	34
25	1	1	1	1	4	2	1	5	3	3	4	5	21	5	5	4	4	5	23	2	21	23	46
26	3	2	3	3	3	5	3	4	3	3	2	3	18	2	2	1	1	3	9	5	18	9	32
27	4	4	3	2	3	8	4	4	3	3	4	4	22	2	3	2	3	2	12	8	22	12	42
28	5	4	3	2	3	9	4	3	2	5	4	5	23	3	3	2	2	2	12	9	23	12	44
29	5	5	5	4	5	10	4	5	4	5	5	5	28	3	2	3	2	3	13	10	28	13	51
30	5	4	3	2	3	9	3	3	3	3	3	5	20	2	2	2	1	2	9	9	20	9	38
31	5	5	5	4	5	10	4	5	4	5	5	5	28	4	5	1	2	4	16	10	28	16	54
32	4	5	5	4	4	9	3	3	4	5	5	5	25	2	1	2	3	2	10	9	25	10	44
33	5	5	4	4	5	10	3	3	3	2	3	3	17	5	5	3	1	5	19	10	17	19	46
34	5	5	4	4	5	10	3	3	3	4	3	5	21	3	3	3	2	3	14	10	21	14	45
35	2	2	1	1	3	4	1	3	1	1	3	1	10	4	3	4	3	4	18	4	10	18	32
36	2	3	2	3	2	5	2	3	3	3	3	2	16	1	4	3	1	3	12	5	16	12	33
37	3	3	2	2	2	6	2	2	1	1	1	2	9	5	4	5	3	5	22	6	9	22	37
38	3	2	3	2	3	5	3	3	3	3	3	3	18	4	3	3	2	3	15	5	18	15	38

39	2	2	2	1	2	4	2	2	2	2	2	3	13	3	3	2	1	3	12
40	4	5	1	2	4	9	2	3	2	3	4	5	19	3	4	4	3	4	18
41	2	1	2	3	2	3	1	2	1	1	3	2	10	2	1	2	2	3	10
42	5	5	3	1	5	10	4	4	4	4	4	5	25	4	4	3	4	4	19
43	3	3	3	2	3	6	2	2	2	2	3	4	15	4	3	4	4	4	19
44	4	3	4	3	4	7	4	4	4	3	4	4	23	1	1	1	1	1	5
45	1	4	3	1	3	5	2	4	3	3	3	4	19	5	3	1	1	1	11
46	5	4	5	3	5	9	4	3	3	4	4	5	23	1	1	3	2	2	9
47	4	3	3	2	3	7	4	4	4	4	3	5	24	1	1	1	1	1	5
48	3	3	2	1	3	6	3	4	3	3	2	2	17	5	3	1	1	1	11
49	3	4	4	3	4	7	4	4	3	3	4	4	22	1	1	3	2	2	9
50	2	1	2	2	3	3	2	3	2	3	2	4	16	1	1	1	1	1	5
51	4	4	3	4	4	8	3	3	3	3	4	3	19	1	1	1	1	4	8
52	4	3	4	4	4	7	2	1	1	1	1	2	8	3	2	3	3	3	14
53	1	1	1	5	1	2	1	1	1	1	1	5	10	4	4	3	2	3	16
54	5	1	1	1	1	6	3	1	1	5	3	5	18	5	4	3	2	3	17
55	1	3	1	1	1	4	1	2	2	2	3	3	13	5	5	5	4	5	24
56	1	1	3	2	2	2	1	1	1	1	1	4	9	5	4	3	2	3	17
57	1	1	1	1	1	2	1	5	3	3	4	5	21	5	5	5	4	5	24
58	3	3	1	1	4	6	3	4	3	3	2	3	18	4	5	5	4	4	22
59	4	2	3	3	3	6	4	4	3	3	4	4	22	5	5	4	4	5	23
60	5	4	3	2	3	9	4	3	2	5	4	5	23	5	5	4	4	5	23
61	5	4	3	2	3	9	4	5	4	5	5	5	28	2	2	1	1	3	9
62	5	5	5	4	5	10	3	3	3	3	3	5	20	3	4	4	3	4	18
63	5	4	3	2	3	9	2	3	2	3	2	4	16	2	1	2	2	3	10

4	13	12	29
9	19	18	46
3	10	10	23
10	25	19	54
6	15	19	40
7	23	5	35
5	19	11	35
9	23	9	41
7	24	5	36
6	17	11	34
7	22	9	38
3	16	5	24
8	19	8	35
7	8	14	29
2	10	16	28
6	18	17	41
4	13	24	41
2	9	17	28
2	21	24	47
6	18	22	46
6	22	23	51
9	23	23	55
9	28	9	46
10	20	18	48
9	16	10	35

Base de datos de la muestra: Variable gestión de conocimiento

Base datos variable: GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO																					
N°	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	TOTAL
1	5	3	1	5	1	5	5	4	4	5	4	2	1	3	3	5	5	5	2	4	72
2	5	4	1	5	5	1	5	2	5	5	5	1	1	3	4	5	5	5	5	3	75
3	1	1	1	1	1	5	5	1	3	5	5	4	1	3	1	5	4	1	1	4	53
4	5	3	2	5	4	1	3	4	4	5	3	2	1	2	3	5	4	5	1	3	65
5	2	2	1	1	1	4	1	1	4	3	3	1	2	1	1	2	3	1	2	4	40
6	4	3	2	3	2	1	3	2	3	3	5	3	2	1	3	3	3	3	5	5	59
7	3	2	1	2	2	2	2	1	4	1	4	3	2	1	2	3	3	2	3	5	48
8	5	2	1	3	1	2	2	2	3	5	3	3	2	5	1	5	5	3	3	5	61
9	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	5	5	2	2	1	3	2	2	5	3	44
10	4	3	3	5	4	1	3	3	5	5	5	5	1	1	5	5	5	5	5	5	78
11	3	3	1	3	1	4	1	1	1	1	5	3	1	1	1	2	5	3	3	5	48
12	4	3	4	5	5	1	2	3	5	4	5	5	1	3	2	4	5	5	5	4	75
13	4	3	2	4	4	5	4	3	3	4	5	5	1	3	4	4	4	4	5	4	75
14	5	4	3	4	3	4	2	2	4	5	5	1	1	4	4	5	4	4	1	5	70
15	5	4	2	3	3	3	1	2	3	4	5	1	2	2	2	5	5	3	1	5	61
16	5	3	1	5	1	3	1	1	2	3	1	1	1	1	3	2	4	5	1	3	46
17	5	4	2	3	3	1	3	3	3	5	5	2	3	3	4	5	4	3	3	4	68
18	4	2	1	5	2	3	2	3	3	3	2	1	3	3	2	3	4	5	2	2	55
19	5	3	3	1	3	2	3	1	3	5	4	2	3	3	4	5	4	1	3	5	63
20	4	3	2	2	1	3	1	1	1	4	3	1	3	1	3	4	2	2	1	1	43
21	5	1	1	5	1	2	1	1	1	5	5	1	1	1	5	5	5	5	3	4	58
22	5	3	4	1	1	1	4	1	1	5	2	1	1	1	5	3	1	1	2	2	45
23	3	1	2	3	1	4	3	3	2	3	4	3	1	1	2	3	3	3	3	4	52
24	3	2	1	2	1	2	1	1	2	2	3	1	1	1	1	3	4	2	1	4	38
25	5	5	3	4	4	1	3	1	4	5	4	4	2	1	3	5	5	4	2	4	69
26	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	2	2	3	2	2	3	4	4	5	66
27	3	4	3	3	3	3	3	2	4	5	5	3	2	2	3	5	4	3	3	4	67
28	5	1	5	3	4	3	5	5	5	5	5	2	2	1	1	3	3	3	2	4	67
29	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	1	2	4	5	5	5	4	3	5	86
30	5	3	3	3	3	5	1	3	3	3	4	2	2	2	3	2	4	3	5	5	64
31	5	4	5	4	5	3	4	5	5	5	5	5	2	3	5	5	5	4	5	5	89
32	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	2	3	5	5	5	5	1	3	85
33	5	3	1	5	1	5	5	4	4	5	5	3	2	3	3	5	5	5	3	5	77
34	5	4	1	5	5	1	5	2	5	5	5	2	2	3	4	5	5	5	4	5	78
35	1	1	1	1	1	1	5	1	3	5	5	4	3	3	1	5	4	1	5	4	55
36	5	3	2	5	4	1	3	4	4	5	5	4	3	2	3	5	4	5	4	4	75
37	2	2	1	1	1	2	1	1	4	3	5	3	3	1	1	2	3	1	4	5	46
38	4	3	2	3	2	1	3	2	3	3	4	3	3	1	3	3	3	3	5	5	59

39	3	2	1	2	2	2	2	1	4	1	4	4	3	1	2	3	3	2	5	3		50
40	5	2	1	3	1	1	2	2	3	5	5	3	3	5	1	5	5	3	4	4		63
41	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	5	4	3	2	1	3	2	2	5	2		43
42	4	3	3	5	4	1	3	3	5	5	5	5	3	1	5	5	5	5	1	5		76
43	3	3	1	3	1	3	1	1	1	1	5	5	3	1	1	2	5	3	5	1		49
44	4	3	4	5	5	1	2	3	5	4	5	5	3	3	2	4	5	5	1	4		73
45	4	3	2	4	4	4	4	3	3	4	4	1	3	3	4	4	4	4	4	2		68
46	5	4	3	4	3	2	2	2	4	5	5	5	3	4	4	5	4	4	1	4		73
47	5	4	2	3	3	3	1	2	3	4	5	1	3	2	2	5	5	3	2	4		62
48	5	3	1	5	1	2	1	1	2	3	5	3	4	1	3	2	4	5	2	4		57
49	5	4	2	3	3	1	3	3	3	5	5	2	4	3	4	5	4	3	1	5		68
50	4	2	1	5	2	2	2	3	3	3	5	3	4	3	2	3	4	5	1	4		61
51	5	3	3	1	3	3	3	1	3	5	4	2	2	3	4	5	4	1	4	5		64
52	4	3	2	2	1	2	1	1	1	4	2	5	4	1	3	4	2	2	1	5		50
53	5	1	1	5	1	3	1	1	1	5	5	3	4	1	5	5	5	5	5	1		63
54	5	3	4	1	1	4	4	1	1	5	5	5	2	1	5	3	1	1	4	1		57
55	3	1	2	3	1	4	3	3	2	3	2	4	2	1	1	2	5	3	3	1		49
56	3	2	1	2	1	4	1	1	2	2	5	4	2	3	2	4	5	2	3	5		54
57	5	5	3	4	4	4	3	1	4	5	5	3	2	3	4	4	4	4	1	4		72
58	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	5	2	4	4	5	4	4	3	4		75
59	3	4	3	3	3	4	3	2	4	5	5	2	2	2	2	5	5	3	2	4		66
60	5	1	5	3	4	4	5	5	5	5	5	2	2	1	3	2	4	3	3	5		72
61	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	3	2	3	4	5	4	4	2	4		81
62	5	3	3	3	3	4	1	3	3	3	5	4	1	3	2	3	4	3	3	3		62
63	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	2	2	3	4	5	4	4	4	2		81

ANEXO 9



Escuela de Posgrado

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Lima SJL, 23 de abril del 2021

N°Carta P. 043 – 2021 EPG – UCV LE

SEÑOR(A)

Mgtr Juan Carlos Albines García
Director.
I.E. C.C 117 Signos de Fe.

Asunto: Carta de Presentación del estudiante **UQUICHE HERBAS, OFELIA EULOGIA.**
De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a **UQUICHE HERBAS, OFELIA EULOGIA**, identificado(a) con DNI N°40476814 y código de matrícula N°7000361045 ; estudiante del Programa de **MAESTRIA EN ADMINISTRACIÓN EN LA EDUCACIÓN** quien se encuentra desarrollando el Trabajo de Investigación (Tesis):

Uso de las TIC y la gestión de conocimiento en una institución educativa del distrito de San Juan de Lurigancho, 2021

En ese sentido, solicito a su digna persona facilitar el acceso de nuestro(a) estudiante a su Institución a fin de que pueda aplicar entrevistas y/o encuestas y poder recabar información necesaria.

Con este motivo, le saluda atentamente,



Dr. Raúl Delgado Arenas
JEFE DE UNIDAD DE POSGRADO
FILIAL LIMA – CAMPUS LIMA ESTE



Director(a).....
Mg. Juan Carlos Albines García
DIRECTOR
I.E.C.C. N° 117 "SIGNOS DE FE"

Cc. Interesado, Administrativo (DFHO)

LIMA NORTE Av. Alfredo Mendiola 6232, Los Olivos. Tel.:(+511) 202 4342 Fax.:(+511) 202 4343
LIMA ESTE Av. del Parque 640, Urb. Canto Rey, San Juan de Lurigancho Tel.:(+511) 200 9030 Anx.:2510.
ATE Carretera Central Km. 8.2 Tel.: (+511) 200 9030 Anx.: 8184
CALLAO Av. Argentina 1795 Tel.:(+511) 202 4342 Anx.: 2650.

Declaratoria de Originalidad del Autor/ Autores

Yo **UQUICHE HERBAS OFELIA EULOGIA**, egresada de Escuela de posgrado y Programa académico de Maestría en Administración de la Educación de la Universidad César Vallejo (Lima Este), declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan a la Tesis titulado:

“Uso de las TIC y la gestión de conocimientos en una institución del distrito de San Juan de Lurigancho, 2021”

es de mi autoría, por lo tanto, declaro que el Trabajo de Investigación / Tesis:


No ha sido plagiado ni total, ni parcialmente.

He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.

No ha sido publicado ni presentado anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.

Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados. En tal sentido asumo (asumimos) la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lima, San Juan de Lurigancho, 22 de junio del 2021

Apellidos y Nombres del Autor UQUICHE HERBAS OFELIA EULOGIA	
DNI:40476814	Firma 
ORCID: 0000-0003-0717-7952	
Apellidos y Nombres del Autor	
DNI:	Firma
ORCID:	
Apellidos y Nombres del Autor	
DNI:	Firma
ORCID:	