



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Factores asociados al Rendimiento laboral de los  
trabajadores del**

**Jurado Nacional de Elecciones de Lima, 2015.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestro en Gestión Pública

**AUTOR:**

Jorge Luis Tarazona Castillo

**ASESORA:**

Dra. Doris Elida Fuster Guillen

**SECCIÓN:**

Ciencias Empresariales

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Administración del Talento Humano

**PERÚ – 2015**

**Página de jurado**

---

**Dr. Jhon Morillo Flores**  
Presidente

---

**Dra. Gliria Méndez Ilizarbe**  
Secretaria

---

**Dra. Doris Elida Fuster Guillén**  
Vocal

### **Dedicatoria**

A mí querida madre Fidelina, a mi esposa Martha y a mi hija Diana Lucero, por su paciencia y comprensión, que sacrificaron mis constantes ausencias para que yo pudiera cumplir con el logro de mis aspiraciones y poder elaborar la presente tesis.

### **Agradecimiento**

Al Señor por ser nuestro guía que nos ilumina en las decisiones de nuestras vidas.

A mi familia, por darme todo su apoyo y comprensión para poder culminar mi maestría.

A la Universidad Cesar Vallejo por darme la oportunidad de consolidarme como profesional y a los docentes por su valorada dedicación y enseñanzas en mi formación profesional.

A la Dirección de Recursos y Servicios del jurado nacional de elecciones de lima por haberme brindado todas las facilidades del caso que me permitieron realizar el presente trabajo de investigación.

El autor.

### **Declaratoria de Autenticidad**

Yo, Jorge Luis Tarazona Castillo estudiante del Programa Académico Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo, identificado con DNI N°07938396, con la tesis titulada “Los Factores Asociados al Rendimiento Laboral de los Trabajadores del Jurado Nacional de Elecciones de Lima, 2015”, declaro bajo juramento que:

1. La tesis es totalmente de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de nuestra acción se deriven, sometiéndonos a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

.....  
**Jorge Luis Tarazona Castillo**  
**DNI: 07938396**

## **Presentación**

La presente investigación trata de los “Factores asociados al rendimiento laboral de los trabajadores del jurado nacional de elecciones de lima; en este documento se quiere demostrar cuales de las dimensiones tratadas –que han incidido de manera determinante en el desempeño laboral de los trabajadores, que ayuden a desarrollar y mejorar las metas trazadas por la institución a la fecha actual y que contribuyen a su crecimiento.

En el Capítulo I tratamos la introducción de la tesis, en la cual se presentan los antecedentes de investigación: internacionales y nacionales; asimismo la fundamentación científica, técnica o humanística, donde encontramos las bases teóricas, los fundamentos y principios teóricos, los enfoques teóricos, definiciones de la variable y de las dimensiones así como la justificación de la presente tesis. Seguidamente se presenta el problema, la realidad problemática, hipótesis general y las hipótesis específicas concluyendo con logros generales y específicos.

En el capítulo II, exponemos el marco metodológico, en el cual se ubica la investigación y el tratamiento de los datos obtenidos. Asimismo trabajamos la variable rendimiento laboral que hemos definido; así como la Operacionalización de las mismas. Por otro lado, la población encuestada han sido los trabajadores del jurado nacional de elecciones de lima, la dirección general de recursos y servicios y sus unidades orgánicas; la validez del instrumento fue realizada por juicio de expertos tanto metodológico como temático (Magister experto en la materia del tema de la tesis), la confiabilidad de la información se ha trabajado con el software SPSS 22 aplicando a la base de datos de KR-20 y la realización de un análisis confirmatorio por ser una tesis del tipo factorial.

En el capítulo III, se muestra los resultados obtenidos luego de aplicar el método de recolección de datos se realizó mediante la encuesta, llevada a cabo a través de un cuestionario tipo Likert, fueron sometidos a la prueba de normalidad de Kolmogorov – Smirnov ya que el tamaño de la muestra es considerada como grande (75 encuestas)- elaborado por el tesista.

En el capítulo IV, está dedicado a la discusión y análisis de resultados.

Finalizando con las conclusiones, recomendaciones a las que se llegó luego del análisis de la variable en estudio, finalizando con referencias bibliográficas y anexos.

Deseando que mi trabajo de investigación, sirva de referencia para estudios posteriores que puedan abordar con mayor profundidad el problema de esta investigación.

## Índice

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	viii
Resumen	x
Abstract	xi
<b>I. Introducción</b>	<b>12</b>
1.1 Antecedentes	13
1.1.1 Antecedentes Internacionales	13
1.1.2 Antecedentes Nacionales	22
1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística	33
1.2.1 Fundamentos teóricos	33
1.2.2 Definición de términos básicos	40
1.3 Justificación	53
1.3.1 Justificación teórica	53
1.3.2 Justificación práctica	54
1.3.3 Justificación metodológica	54
1.4 Problema	55
1.4.1 Problema General	56
1.4.2 Problemas Específicos	56
1.5 Hipótesis	57
1.5.1 Hipótesis General	57
1.5.2 Hipótesis Específicas	57
1.6 Objetivo	58
1.6.1 Objetivo General	58
1.6.2 Objetivo Específicos	58



<b>II. Marco Metodológico:</b>	59
2.1 Variables	60
2.2 Operacionalización de variables	61
2.3 Metodología	62
2.4 Tipos de estudio	62
2.5 Diseño	63
2.6 Población, muestra y muestreo	64
2.7 Técnicas instrumentos de recolección de datos	66
2.8 Métodos de análisis de datos	73
2.9 Aspectos éticos	73
III. Resultados	75
IV. Discusión	89
V. Conclusiones	99
VI. Recomendaciones	102
VII. Referencias	104
VIII. Anexos	104

## Resumen

La presente investigación titulada “Los Factores Asociados al Rendimiento Laboral de los Trabajadores del Jurado Nacional de Elecciones de Lima, 2015”, tiene la finalidad de encontrar el factor predominante que incide en el Rendimiento laboral de los trabajadores.

El objetivo general es determinar el factor predominante que incida en el Desempeño del personal que labora en el jurado nacional de elecciones de lima.

La investigación es de tipo descriptiva -, se tomó una muestra de 75 personas dedicados a la actividad de servicio al ciudadano, para saber si el factor predominante que incide en el Desempeño del personal que labora en el jurado nacional de elecciones de Lima es el Clima Organizacional, por lo sé aplico la técnica la técnica de muestreo probabilístico aleatorio simple. Se utilizó el instrumento para la recolección de la información, que estuvo conformado por 32 preguntas cerradas referentes al Rendimiento Laboral en los trabajadores del Jurado Nacional de elecciones de Lima.

Los resultados obtenidos mediante la técnica de observación, cuyo instrumento fue el cuestionario tipo Likert, fueron sometidos a la prueba de normalidad de Kolmogorov – Smirnov ya que el tamaño de la muestra es considerada como grande (75 encuestas)-

De acuerdo a los resultados obtenidos, concluyó que existe el factor predominante que incide en el Desempeño del personal que labora en el jurado nacional de elecciones de Lima es la Motivación Laboral en los trabajadores del Jurado Nacional de Elecciones de Lima.

**Palabras Claves:** Rendimiento Laboral, ambiente laboral, motivación laboral, liderazgo, satisfacción laboral, competitividad, excelencia.

## **Abstract**

This research entitled "Factors associated with job performance Workers National Election of Lima, 2015" overall objective was to determine the predominant factor of the variable work performance.

The research is descriptive -, the study sample was 75 people dedicated to the activity of service to citizens, to know if the predominant factor affecting the job performance of workers in the National Elections of Lima is Climate organizational, to do the random probability sampling technique was used simply. The questionnaire for collecting information, which consisted of 32 closed questions concerning the job performance in workers of the National Jury of Elections of Lima was applied.

The results obtained by the technique of observation, whose instrument was the questionnaire Likert were subjected to normality test of Kolmogorov - Smirnov as the sample size is considered large (75 polls) -

According to the results, it concluded that there is a predominant factor influencing job performance of workers in the National Elections of Lima is the labor motivation among workers of the National Jury of Elections of Lima.

Keywords: job performance, organizational climate, work motivation, leadership, job satisfaction, competitiveness, excellence.