



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA Y
ARQUITECTURA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS
“SISTEMA WEB PARA EL PROCESO DE INVENTARIO EN EL ÁREA
DE ALMACÉN DE LA EMPRESA PERÚ MOBILE S.A.C. ”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
INGENIERO DE SISTEMAS**

AUTOR:

Zurita Saavedra, Jhordani (0000-0002-6694-2127)

ASESOR:

Dr. Ing. Aradiel Castañeda, Hilario(0000-0001-6921-6721)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Sistema de Información Transaccional

LIMA- PERÚ

2018

DEDICATORIA

Esta investigación es dedicado a Dios y para mi familia, sobre todo a mi abuelito y a mi Papá por la cual de ellos he aprendido a luchar antes las adversidades de la vida y a nunca rendirme tan fácil, por fórmame en la persona que soy en la actualidad.

AGRADECIMIENTO

A Dios por demostrarme que con su ayuda todo se puede lograr en esta vida, a mi familia que siempre está conmigo en las buenas y en las malas.

ÍNDICE GENERAL

	Página
DEDICATORIA	i
AGRADECIMIENTO	ii
ÍNDICE GENERAL	iii
ÍNDICE DE FIGURAS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE ANEXOS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
1. INTRODUCCIÓN	1
1.1. Realidad Problemática	1
1.2. Trabajos Previos	5
1.2.1. Nacionales	5
1.2.2. Internacionales	8
1.3. Teorías relacionadas al tema	12
1.3.1. Sistema Web	12
1.3.2. Proceso de inventario	20
1.3.3. Metodología de desarrollo de software	27
Proceso Unificado de Rational (RUP)	27
Metodología XP	28
Selección de la metodología de desarrollo del Software	30
1.4. Formulación del problema	34
1.4.1. Problema Principal	34
1.4.2. Problemas Secundarios	34
1.5. Justificaron de estudio	35
1.5.1. Justificación Tecnológica	35
1.5.2. Justificación Económica	36
1.5.3. Justificación Institucional	36
1.5.4. Justificación Operativa	37

1.6.	Hipótesis	37
1.6.1.	Hipótesis General	37
1.6.2.	Hipótesis Específicas	38
1.7.	Objetivos	38
1.7.1.	Objetivos General	38
1.7.2.	Objetivos Específicos	38
2.	MÉTODO	40
2.1.	Diseño de Investigación	40
2.1.2.	Tipo de Estudio	40
2.1.3.	Diseño de estudio	41
2.2.	Definición Operacional	42
2.2.1.	Definición Conceptual	42
2.3.	Población y Muestra	46
2.3.1.	Población	46
2.3.2.	Muestra	46
2.3.3.	Muestreo	46
2.4.	Técnica e instrumentos de recolección de datos	47
2.4.2.	Técnicas	47
2.4.3.	Instrumento	48
2.4.4.	Validación y confiabilidad del instrumento	48
2.5.	Métodos de análisis de Datos	52
2.5.2.	Prueba de Hipótesis	53
2.5.3.	Hipótesis Especifica 2	54
2.5.4.	Análisis de resultados	57
2.6.	Aspectos Éticos	57
3.	Resultados	59
3.3.	Análisis descriptivo	59
3.2.	Análisis Inferencial	61
3.3.	Prueba de Hipótesis	66
4.	DISCUSIÓN	71

6. RECOMENDACIONES	76
BIBLIOGRAFÍA	77
ANEXOS	82

ÍNDICE DE FIGURAS

	Página
Figura N° 01 Cuadro de Resultado – Cantidad Faltante de equipos	03
Figura N° 02 Cuadro de Resultado – Rotación de mercancía	04
Figura N° 03 Esquema Básico de una aplicación web	13
Figura N° 04 Cuadro comparativo de características	16
Figura N° 05 Funcionamiento básico del patrón MVC	18
Figura N° 06 Exactitud en inventario	.23
Figura N° 07 Rotación de mercancía	25
Figura N° 08 Inventario promedio	25
Figura N° 09 Fases de Procesos Unificado de Rational	26
Figura N° 10 Ciclo de vida de un proyecto basado en XP	29
Figura N° 11 Diseño de Investigación pre-experimental	41
Figura N° 12 Nivel de confiabilidad del indicador: exactitud en inventario	46
Figura N° 13 Nivel de confiabilidad del indicador: rotación en mercancía	47
Figura N° 14 Formula T – Student	51
Figura N° 15 Formula de la medida de la muestra	52
Figura N° 16 Formula de Desviación Estándar	52
Figura N° 17 Prueba T – Student	53

ÍNDICE DE TABLAS

	Página
Tabla N° 01 Diferencias entre Metodología Tradicionales y Ágiles	31
Tabla N° 02 RUP, mejor Software para el desarrollo	31
Tabla N° 03 Cuadro resumen de evaluación de expertos	32
Tabla N° 04 Justificación Económica	.34
Tabla N° 05 Operacionalización de Variables	39
Tabla N° 06 Operacionalización de Variables	40
Tabla N° 07 Determinación de la muestra	41
Tabla N° 08 Muestra	43
Tabla N° 09 Nivel de medición de intervalos	47
Tabla N° 10 Validación de instrumento de recolección de datos	48

ÍNDICE DE ANEXOS

	Página
Anexo N° 01 Matriz de consistencia	70
Anexo N° 02 Entrevista	74
Anexo N° 03 Tabla de Evaluación de Expertos	75
Anexo N° 04 Tabla de Evaluación de Experto	76
Anexo N° 05 Tabla de Evaluación de Experto	77
Anexo N° 07 Descripción de código	78
Anexo N° 08 Ficha de registro – Exactitud en inventario	79
Anexo N° 09 Ficha de registro – Exactitud en inventario	80
Anexo N° 10 Validación de Instrumento – Exactitud en inventario	81
Anexo N° 11 Validación de Instrumento – Exactitud en inventario	82
Anexo N° 12 Validación de Instrumento – Exactitud en inventario	83
Anexo N° 13 Validación de instrumento – Rotación de Mercancía	84
Anexo N° 14 Validación de instrumento- Rotación de Mercancía	85
Anexo N° 15 Validación de instrumento- Rotación de Mercancía	86
Anexo N° 16 Exactitud en inventario– PreTes	87

Anexo N° 17 Exactitud en inventario – ReTest	88
Anexo N° 18 Rotación de Mercancía - PreTes	89
Anexo N° 19 Rotación de Mercancía - ReTest	90
Anexo N° 20 Carta de Aceptacion	91
Anexo N° 21 Metodología	92
Anexo N° 02 Acta de Aprobación de originalidad de tesis	93
Anexo N° 03 Pantalla de Turniting	94
Anexo N° 04 Autorizacion de la versión final del trabajo de investigación	95

RESUMEN

La actual investigación está enfocada en el desarrollo, implementación y evaluación de un sistema web para el proceso de inventario en el área de almacén de la empresa Perú Mobile S.A.C., donde se identificó dicho proceso como uno de los principales factores a automatizar. El tipo de investigación es Aplicada – experimental, pues debido a que se implementará un Sistema web para el proceso de inventario, donde permitirá corregir la problemática que se presenta en la empresa Perú Mobile S.A.C.

El objetivo principal de la investigación es determinar la influencia de un sistema web en el proceso de inventario en el área de almacén de la empresa Perú Mobile S.A.C.; y los objetivos específicos son determinar la influencia de un sistema web en la exactitud de inventario en el área de almacén de la empresa Perú Mobile S.A.C y determinar la influencia de un sistema web en la rotación de mercancía en el área de almacén de la empresa Perú Mobile S.A.C. La metodología de desarrollo del sistema web fue SCRUM, así mismo el lenguaje de desarrollo en PHP, el sistema de gestión de base de datos fue MYSQL

Los indicadores a calcular en la presente investigación fueron, exactitud en inventario y rotación de mercancía, la población que se tomó para cada indicador, para la exactitud en inventario fueron 30 fichas de registro de inventario y para la rotación de mercancía fueron 26 categorías de productos ya que la finalidad fue el de saber que producto son los que tienen mayor rotación para su abastecimiento por prioridad.

Los resultados obtenidos fueron que la exactitud en inventarios en el pretest alcanzo un 12.70% y en el posttest fue de un 6.53% donde la Exactitud disminuyo un 6.17%, y en la rotación de mercancía en e pretest fue de 54% y el posttest fue de 64.69%, donde la rotación aumento un 10.69%.

PALABRAS CLAVES: Sistema web, proceso de inventario, Scrum.

ABSTRACT

The present investigation is based on the development, implementation and evaluation of a web system for the inventory process in the warehouse area of the company Peru Mobile S.A.C., where this process was identified as one of the main factors to be automated. The type of research is Applied - experimental, because it will be implemented a web system for the inventory process, where it will solve the problems that arise in the company Peru Mobile S.A.C.

The main objective of the research is to determine the influence of a web system on the inventory process in the warehouse area of the company Perú Mobile S.A.C .; and the specific objectives are to determine the influence of a web system on the accuracy of inventory in the warehouse area of the company Peru Mobile SAC and determine the influence of a web system on the turnover of merchandise in the warehouse area of the company Peru Mobile SAC The methodology of development of the web system was SCRUM, likewise the development language in PHP, the database management system was MYSQL

The indicators to measure in the present investigation were, accuracy in inventory and merchandise rotation, the population that was taken for each indicator, for the accuracy in inventory were 30 record cards and for the rotation of merchandise were 26 which is the amount of product categories because the purpose is to know which products are those with the highest turnover.

The results obtained were that the accuracy in inventories in the pretest reached 12.70% and in the posttest it was 6.53% where the Accuracy decreased by 6.17%, and in the rotation of goods in the pretest it was 54% and the posttest was of 64.69%, where the turnover increased by 10.69%

KEYWORDS: Web system, inventory process, Scrum

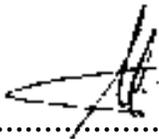
	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 18-02-2020 Página : 1 de 1
---	--	---

Yo, Iván Martin Pérez Farfán, docente de la Facultad de Ingeniería y Arquitectura y Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas de la Universidad César Vallejo – Lima Norte, revisor (a) de la tesis titulada:

“Sistema Web para el proceso de inventario en el área de almacén de la empresa Perú Mobile S.A.C.”, de los (de la) estudiantes: Jhordani Zurita Saavedra, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 24% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima 05 de mayo del 2021



.....

Firma

Iván Martin Pérez Farfán

DNI: 08647541

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	-----------------------	--------	---------------------------------