



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN  
DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

**Adaptabilidad a las TIC y desempeño docente en una institución  
educativa del distrito de Villa El Salvador, 2021**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa

**AUTORA:**

Díaz Cuya, Mylene Margoth (ORCID: 0000-0002-0882-8828)

**ASESORA:**

Dra. Narvaez Aranibar, Teresa (ORCID: 0000-0002-4906-895X)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y Calidad Educativa

LIMA – PERÚ

2021

### **Dedicatoria**

Dedico este trabajo a mis hijos y esposo quienes me apoyaron y supieron comprenderme en todo momento, extendiéndome su apoyo y aliento.

Mylene

## **Agradecimiento**

Agradezco a la Universidad César Vallejo, por brindarme la oportunidad de culminar con un peldaño de mi desarrollo profesional.

Extiendo mi agradecimiento a mi asesora Dra. Teresa Narvaez Aranibar, por sus sabias enseñanzas y paciencia para sacar adelante este proyecto.

A mis colegas por su noble apoyo que se vio traducido en resultados para la mejora continua de la calidad educativa.

## Índice de contenidos

Caratula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenido	iv
Índice de tablas	vi
Índice de gráficos y figuras	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	7
III. METODOLOGÍA	37
3.1. Tipo y diseño de Investigación	37
3.2 Variable, operacionalización	38
3.3 Población y muestra	41
3.4 Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	41
3.5 Procedimiento de recolección de datos	42
3.6 Métodos de análisis de datos	43
3.7 aspectos éticos	43
IV. RESULTADOS	44
4.1.1 Adaptabilidad a las TIC	44
4.1.2 Desempeño docente	46
4.1.3 Tabla cruzadas.	48
4.2 Prueba de la normalidad	52
4.3 Resultados inferenciales	53
V. DISCUSIÓN	57
VI. CONCLUSIONES	64
VII. RECOMENDACIONES	65
REFERENCIAS	66
ANEXOS	71
<b>Anexo 1: Matriz de consistencia</b>	72
Tipo de Investigación: Básica	73

Diseño: No Experimental de corte transversal	73
Nivel de Investigación: Descriptivo Correlacional	73
Población: 37 docentes de primaria de la Institución educativa N° 7091 República del Perú, distrito de Villa El Salvador, 2021	73
Muestra: 37 docentes de primaria de la Institución educativa N° 7091 República del Perú, distrito de Villa El Salvador, 2021	73
Anexo 2: Matriz de operacionalización Adaptabilidad a las TIC	74
Anexo 4: Sistematización de la Variable Adaptabilidad a las TIC.	76
Anexo 5: Sistematización de la Variable Desempeño docente.	78
Anexo 6: Escala para medir adaptabilidad a las TIC	80
Anexo 7: Escala para medir desempeño docente	81
Anexo 8: Carta de presentación.	82

## Índice de tablas

		Pág.
Tabla	1. <i>Distribución de frecuencias según niveles de adaptabilidad a las TIC en una institución educativa del distrito de Villa El Salvador, 2021.</i>	52
Tabla	2. <i>Distribución de frecuencias según niveles de desempeño docente en una institución educativa del distrito de Villa El Salvador, 2021.</i>	54
Tabla	3. <i>Distribución de frecuencias según niveles de adaptabilidad a las TIC y desempeño docente en una institución educativa del distrito de Villa El Salvador, 2021.</i>	56
Tabla	4. <i>Distribución de frecuencias según niveles de uso de los recursos tecnológicos y desempeño docente en una institución educativa del distrito de Villa El Salvador, 2021.</i>	57
Tabla	5. <i>Distribución de frecuencias según niveles de actitud hacia las TIC y desempeño docente en una institución educativa del distrito de Villa El Salvador, 2021.</i>	58
Tabla	6. <i>Distribución de frecuencias según niveles de didáctica del uso de las TIC y desempeño docente en una institución educativa del distrito de Villa El Salvador, 2021.</i>	59
Tabla	7. <i>Prueba de normalidad de adaptabilidad a las TIC y desempeño docente</i>	60

Tabla	8. <i>Correlación Rho de Spearman entre adaptabilidad a las TIC y desempeño docente</i>	63
-------	---	----

### **Índice de gráficos y figuras**

<i>Figura 1.</i>	Gráfica de barras porcentual según nivel de adaptabilidad a las TIC en una institución educativa del distrito de Villa El Salvador, 2021.	44
<i>Figura 2.</i>	Gráfica de barras porcentual según nivel de desempeño docente en una institución educativa del distrito de Villa El Salvador, 2021.	46
<i>Figura 3.</i>	Gráfica de barras porcentual según nivel de adaptabilidad a las TIC y desempeño docente en una institución educativa del distrito de Villa El Salvador, 2021.	48
<i>Figura 4.</i>	Gráfica de barras porcentual según nivel de uso de los recursos tecnológicos y desempeño docente en una institución educativa del distrito de Villa El Salvador, 2021.	49
<i>Figura 5.</i>	Gráfica de barras porcentual según nivel de actitud hacia las TIC y desempeño docente en una institución educativa del distrito de Villa El Salvador, 2021.	50
<i>Figura 6.</i>	Gráfica de barras porcentual según nivel de actitud hacia las TIC y desempeño docente en una institución educativa del distrito de Villa El Salvador, 2021.	51

## Resumen

El presente estudio tiene por título: Adaptabilidad a las TIC y desempeño docente en una institución educativa del distrito de Villa El Salvador, 2021 y estableció como objetivo general: Determinar la relación entre la adaptabilidad a las TIC y el desempeño docente.

El enfoque de la investigación fue cuantitativo, mientras el tipo de estudio fue básica, correspondiendo un diseño no experimental transversal y un nivel correlacional. La población estuvo conformada por 37 docentes del nivel de educación primaria, por lo que la muestra fue la misma, siguiendo los criterios del muestreo no probabilístico, tratándose de una muestra censal. Asimismo, se consideró como técnica de recolección de datos la encuesta y como instrumento el cuestionario, los mismos que arrojaron en la prueba piloto como coeficiente alfa de Cronbach para adaptabilidad a las TIC ( $0.911 > 0.700$ ) y desempeño docente ( $0.879 > 0.700$ ) siendo confiables.

Los resultados del estudio determinaron la relación entre la adaptabilidad a las TIC y el desempeño docente en una institución educativa del distrito de Villa El Salvador, 2021, al obtenerse una relación positiva y moderada ( $Rho = .635$ ;  $p = .000 < .05$ ), permitiendo inferir a mayor adaptabilidad a las TIC, mejor es el desempeño de los docentes.

**Palabras clave:** Adaptabilidad a las TIC, uso de los recursos tecnológicos, actitud hacia las TIC, didáctica del uso de las TIC, desempeño docente

## **Abstract**

The present study is entitled: Adaptability to ICT and teaching performance in an educational institution in the district of Villa El Salvador, 2021 and established as a general objective: To determine the relationship between adaptability to ICT and teaching performance.

The research approach was quantitative, while the type of study was basic, corresponding to a non-experimental cross-sectional design and a correlational level. The population consisted of 37 teachers of the primary education level, so the sample was the same, following the criteria of non-probabilistic sampling, in the case of a census sample. Likewise, the survey was considered as a data collection technique and the questionnaire as an instrument, the same ones that were yielded in the pilot test as Cronbach's alpha coefficient for adaptability to ICT ( $0.911 > 0.700$ ) and teaching performance ( $0.879 > 0.700$ ) being reliable.

The results of the study determined the relationship between adaptability to ICT and teaching performance in an educational institution in the district of Villa El Salvador, 2021, when a positive and moderate relationship was obtained ( $Rho = .635$ ;  $p = .000 < .05$ ), allowing to infer the greater the adaptability to ICT, the better the performance of teachers.

Keywords: Adaptability to ICT, use of technological resources, attitude towards ICT, teaching of ICT use, teaching performance

## I. INTRODUCCIÓN

El COVID 19 iniciado a fines del 2019, en la provincia China de Hubei, capital Wuhan, viene afectando a todos los países del mundo. De modo que, debido a este contexto se estableció el aislamiento físico, distanciamiento y nuevos protocolos de bioseguridad para todas las personas. Esta situación afectó al sector educación, adoptándose nuevas estrategias educativas como la educación a distancia Trilla, (2020).

El miedo al contagio del Covid 19, ha traído cambios en la vida social afectando la economía, con un incremento de la tasa de desempleo, la salud y la educación. Esta nueva situación, ha traído como parte de la prevención al contagio, el aislamiento social, el distanciamiento físico, nuevos protocolos de salud, cambios en la educación con una nueva modalidad virtual, impactando en la salud de la población de manera fisiológica y psicológica. (Organización Panamericana de la Salud, 2020). Las múltiples noticias en distintos canales de comunicación sobre el “Covid-19” genera intranquilidad en la población (Plataforma digital única de Estado Peruano, 2020).

Las restricciones sociales dadas fueron necesarias para evitar el incremento de los contagios del Covid 19. Al mismo tiempo, en medio de esta adversidad los alumnos de la educación básica regular han continuado con su aprendizaje desde sus hogares con el apoyo de sus familiares y el empleo de las TIC (Ministerio de Salud, 2020).

De modo que, en lo que respecta al máximo órgano rector de la educación en el Perú, adoptó medidas en relación al nuevo contexto mediante la Resolución Viceministerial N°098-2020-MINEDU donde brinda nuevos alcances, sobre la modalidad de la educación a distancia, en la que detalla las nuevas disposiciones para hacerle frente al rebrote del Covid 19 en los locales educativos. Además, se priorizaron nuevas actividades en el que se desarrollasen competencias en los estudiantes de acuerdo con el Currículo Nacional de Educación Básica (CNEB, 2016). Del mismo modo, se establecieron nuevos alcances sobre el uso de las TICs para afrontar la educación remota.

De manera complementaria, a través de la Resolución Ministerial N°160-2020-MINEDU, se estableció una nueva estrategia educativa denominada “Aprendo en casa”, para el año escolar que se inició el 6 de abril de 2020 y se aprobaron otras disposiciones complementarias. Y, complementariamente un rol más activo de los medios de comunicación masivos, con el propósito de llegar a todos los educandos.

Asimismo, el Ministerio de Educación se comprometió en ofrecer recursos y materiales físicos, virtuales a los docentes y estudiantes a nivel nacional, armonizados con las sesiones de aprendizaje alojadas en la plataforma virtual “Perú Educa”. De esta forma, se dispuso material en línea para que los docentes, padres y estudiantes pudieran encontrar el material didáctico, acorde con el ciclo, grados y niveles de estudio. De manera que, estas actividades fueron ejecutadas con el apoyo de las Unidades de Gestión Educativa (UGEL) y Direcciones Regionales de Educación (DRE), para el logro del éxito de la estrategia educativa “Aprendo en casa”.

Las medidas dadas, tuvieron como objetivo establecer lazos de comunicación entre docentes y estudiantes y viabilizar la educación remota, para permitir un adecuado proceso de enseñanza aprendizaje, mediante una comunicación asertiva, donde el maestro se convirtió en un facilitador de los aprendizajes empleando para ello recursos didácticos y estimulando a que el alumno construyese su conocimiento, contando además con el apoyo de los padres de familia y/o apoderados de los estudiantes.

Ante la nueva realidad, el MINEDU estableció líneas de comunicación efectivas con las Instancias de Gestión Educativa Descentralizada (IGED) brindando lineamientos pertinentes a los directivos y docentes de las instituciones educativas. Las exigencias de la nueva situación ameritaron también la entrega de herramientas tecnológicas para la enseñanza remota. Para ello, se tuvo en cuenta el escenario de conectividad del estudiante, encontrándose una serie de limitaciones a la hora de interactuar con los aplicativos como el WhatsApp, Zoom, Meet y skype. Esta nueva situación sirvió además para el uso de los canales de comunicación como la radio, televisión y las plataformas virtuales. En suma, la situación planteada representó un cambio y un nuevo desafío para los docentes,

quienes tuvieron que adaptarse al uso de las herramientas tecnológicas digitales y promover con ellas los aprendizajes significativos en los estudiantes.

De otra parte, la nueva realidad planteó al magisterio peruano enfocarse en la adquisición de competencias digitales, como necesidad imperativa del momento para continuar con el cumplimiento del dominio 2 centrado en la enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes, y, el cumplimiento del desempeño 23, centrado específicamente en el uso de los recursos tecnológicos diversos y asequibles para facilitar el aprendizaje de los alumnos (Marco del Buen Desempeño Docente, 2016). En esta nueva circunstancia, el docente se convirtió en un facilitador del aprendizaje de los estudiantes, siendo necesario para cumplir con esta misión, conocer y utilizar las tecnologías informáticas y de la comunicación, para direccionar las diversas actividades educativas de los estudiantes y garantizar con ello su aprendizaje significativo.

En lo que compete a la Institución Educativa 7091 República del Perú, tampoco estuvo ajena a los cambios educativos operados en medio de la pandemia por parte del MINEDU. Todos los docentes de la institución tuvieron que adaptarse a la nueva modalidad de enseñanza remota, para el cual recibieron capacitaciones sobre el uso de las TIC, vinculados a la educación a distancia, donde se pudo evidenciar algunas limitaciones en el uso de la tecnología, lo cual demostró que nadie estaba preparado para estos cambios en la nueva modalidad de enseñanza. De manera que, la adaptabilidad a las TIC es un problema actual en los docentes del nivel primaria, porque se ha evidenciado a través de los monitoreos realizados a los docentes, una limitada interacción tecnológica en el uso de las plataformas virtuales y otros recursos adicionales de comunicación con los estudiantes. Aunque las TIC favorecen a la educación, dado que facilitan a los estudiantes el acceso a los contenidos educativos que luego ha de convertirse en nuevo conocimiento, subyacen una serie de limitaciones tanto en infraestructura tecnológica como en el uso asertivo de las TIC (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, 2021). De manera que, esta práctica pedagógica limitante se ve reflejada en el desempeño de los docentes.

De acuerdo con Chiroque (2016), conceptúa el desempeño como el cumplimiento de las actividades laborales de un profesional, que busca contribuir con el desarrollo de una organización, entrelazando su proyecto de vida personal con la misión y visión de la institución. Mientras la “evaluación del desempeño docente”, constituye la práctica de medir el cumplimiento de las actividades relacionadas a su trabajo técnico pedagógico que impacta en el desarrollo de los estudiantes y de la institución. En consecuencia, a partir de lo expresado por el autor, el desempeño docente es una práctica positiva que contribuye al desarrollo de la institución, docentes y estudiantes, pero al mismo tiempo, promueve la mejora de la calidad de los aprendizajes y, por ende, fortalece la calidad del sistema educativo nacional.

Por otra parte, aunque los informes del desempeño docente en la institución educativa arrojaron resultados positivos en relación a los aprendizajes de los estudiantes, sin embargo, subyacen otros problemas referidos a gestión de datos para articular de mejor manera la planificación curricular, el fortalecimiento de las competencias digitales para integrarlas en la gestión técnica-pedagógica y la entrega puntual de documentación, o, el diseño de contenidos didácticos vinculados con el enfoque de resolución de problemas, para que el estudiante pueda desplegar el trabajo en equipo y ejercitar sus habilidades y destrezas en la ejecución de tareas. En buena cuenta, se hace necesario que el docente pueda adaptarse a la nueva situación de trabajo remoto mediante el uso adecuado de las TIC.

Por tanto, en la presente investigación se buscó dar respuestas a las siguientes interrogantes surgidas de la problemática abordada ¿Cómo se relacionan la Adaptabilidad a las TIC y el desempeño docente en una institución educativa del distrito de Villa El Salvador, 2021? Y como problemas específicos: a) ¿Qué relación existe entre el uso de los recursos tecnológicos y el desempeño docente en una institución educativa del distrito de Villa El Salvador, 2021? b) ¿Qué relación existe entre la actitud hacia la TIC y el desempeño en una institución educativa del distrito de Villa El Salvador, 2021? Y c) ¿Qué relación existe entre la didáctica del uso de la TIC y el desempeño en una institución educativa del distrito de Villa El Salvador, 2021?

Del mismo modo, esta investigación se justificó en el aspecto teórico, porque se basó en fuentes confiables del Ministerio de Educación, Informes, artículos científicos, libros, entre otros, los cuales permitieron conocer el fenómeno de adaptabilidad de las TIC, es decir, el uso de la tecnología como artefacto mediador donde el valor agregado para los aprendizajes significativos provienen de la activación de las competencias profesionales y adicionalmente las digitales de los docentes, porque no se concibe nuevos aprendizajes entre los estudiantes sin la participación mediadora de los docentes. En ese sentido, en concordancia con lo señalado en el Marco del Buen Desempeño docente (2016), el docente utiliza los recursos tecnológicos en función del propósito de aprendizaje de sus estudiantes, actividad que ha sido validada por la RVM 005 (2020), en el que se reitera son desempeños las competencias que el docente debe conocer, saber y dominar a lo largo de su carrera profesional. Asimismo, la Ley General de Educación N° 28044, señala en el artículo 13°, referido a la calidad de la educación, constituye el nivel imponderable que deben lograr las personas a través de desafíos, retos durante toda su vida, formándose de manera permanente, respondiendo con capacidad la formación docente en todo nivel del régimen educativo, que estimule el desarrollo profesional y el buen desempeño laboral, la misma que se complementa con la investigación e innovación educativa.

En relación a la justificación práctica, los resultados del estudio permitieron conocer cómo ha afectado el trabajo remoto a la educación en general, y de manera específica a los docentes de educación primaria, quienes han afrontado la pandemia sanitaria en condiciones adversas, porque no estaban preparados con la suficiente infraestructura tecnológica, equipamiento ni las competencias digitales necesarias. Al punto que se encontró a un 60% de docentes que no estaban adaptados a la enseñanza empleando las TIC (Derrama Magisterial, 2020). En consecuencia, es urgente e importante determinar el nivel de desempeño docente, con el propósito de mejorar las capacidades profesionales del docente y se encuentren preparados para transmitir nuevos conocimientos a sus alumnos, empleando para ello las plataformas virtuales, aulas virtuales y ejecución de actividades de aprendizaje remotos, a fin de que se adapten y sean partícipes a través del intercambio de aprendizaje entre sus pares, ya que el docente debe estar preparado al cambio de la sociedad actual.

Por último, en relación a la justificación metodológica, este estudio se realizó en un tiempo diferente donde prevalecen nuevas formas de enseñanza a través del trabajo remoto, por lo tanto, permitió recolectar datos a través de la aplicación de instrumentos validados y de confiabilidad alta para obtener información pertinente que permita plantear estrategias o medidas de intervención en la investigación, para el cual se utilizó la herramienta Google Form en la recolección de información de manera virtual.

A partir de lo expresado, se planteó como objetivo general: Determinar la relación entre la adaptabilidad a las TIC y el desempeño docente en una institución educativa del distrito de Villa El Salvador, 2021; asimismo, como objetivos específicos: a) Establecer la relación entre el uso de los recursos tecnológicos y el desempeño docente en una institución educativa del distrito de Villa El Salvador, 2021; b) Establecer la relación entre la actitud hacia la TIC y el desempeño docente en una institución educativa del distrito de Villa El Salvador, 2021; y, c) Establecer la relación entre la didáctica del uso de la TIC y el desempeño docente en una institución educativa del distrito de Villa El Salvador, 2021.

Del mismo modo, se estableció como hipótesis general: La adaptabilidad a las TIC y el desempeño docente en una institución educativa del distrito de Villa El Salvador, 2021 se relacionan significativamente; y, como hipótesis específicas: a) Existe una relación significativa entre el uso de los recursos tecnológicos y el desempeño docente en una institución educativa del distrito de Villa El Salvador, 2021; b) Existe una relación significativa entre la actitud hacia la TIC y el desempeño docente en una institución educativa del distrito de Villa El Salvador, 2021; y, c) Existe relación significativa entre la didáctica del uso de la TIC y el desempeño docente en una institución educativa del distrito de Villa El Salvador, 2021.

## II. MARCO TEÓRICO

En este apartado se consideró como antecedentes locales la investigación de Rodríguez (2017), cuyo trabajo se enfocó en establecer la relación entre el desempeño docente y el uso pedagógico de las tecnologías en instituciones educativas de una red educativa del distrito de San Juan de Lurigancho. El enfoque de la investigación fue cuantitativo y se guió por el método hipotético deductivo, asumiendo una investigación de tipo básica, con un nivel descriptivo correlacional y un diseño de investigación no experimental. La muestra estuvo conformada por 30 docentes, y el hallazgo principal consistió en la obtención de un coeficiente de correlación (Rho de Spearman = 770,  $p = .000 < .05$ ), tratándose de una correlación positiva y alta entre las variables. De modo que, se corroboró la hipótesis planteada.

De otra parte, Romero (2016) estableció como objetivo de su estudio determinar la influencia del desempeño docente en el rendimiento académico en estudiantes de 6° grado de una institución educativa del nivel primaria de un distrito de Iquitos. Dicho estudio tuvo un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental, correlacional y transversal, y consideró una muestra de 83 estudiantes. En el contraste de hipótesis utilizó la prueba Chi Cuadrado, siendo el valor calculado mayor al tabulado, por lo que se evidenció una relación significativa entre las variables objeto de estudio.

En referencia a los antecedentes nacionales, se consideró el estudio de Zúñiga (2018) siendo su objetivo determinar la relación entre el uso de las TICs en la práctica docente y el proceso de aprendizaje de los estudiantes de la escuela profesional de administración de una universidad privada en Huacho. Adoptando un enfoque cuantitativo y un diseño no experimental de nivel descriptivo correlacional. Se demostró como hallazgo relevante la existencia de un coeficiente (Rho = .522,  $p = .000 < .05$ ) siendo una relación significativa entre las variables observadas.

Por su parte, Chávez (2017) fijó como objetivo en su investigación establecer las diferencias en relación al desempeño de los docentes entre un grupo de estudiantes del VII ciclo de instituciones educativas técnicas de un distrito de la selva central de Junín. La investigación siguió un enfoque cuantitativo, con un

diseño no experimental descriptivo comparativo, con tipo de investigación aplicada, de nivel descriptivo. Los resultados permitieron evidenciar que, no existe diferencia significativa en la opinión de los estudiantes en relación con el desempeño de los docentes, al encontrarse que el valor de Chi cuadrado calculado era menor que el Chi cuadrado tabulado.

En lo que respecta a los antecedentes internacionales, cabe destacar el trabajo de Arroba (2016) que se planteó como objetivo determinar de qué manera el desempeño docente constituye una alternativa para evaluar la calidad educativa en el nivel de educación inicial y el primero de educación básica en una escuela de un distrito metropolitana de Quito, Ecuador. Aunque el enfoque de la investigación fue cuanti-cualitativo, en su trabajo concluyó que las instituciones educativas evaluadas no contaban con ninguna clase de evaluación de desempeño docente, recomendando a la gerencia de la institución dar a conocer la realidad educativa para el logro de la calidad de la educación.

Asimismo, Orejuela (2019) se planteó como objetivo en su estudio analizar la influencia del clima laboral y el desempeño docente en una escuela parroquial del Ecuador. La investigación siguió un enfoque mixto, apelando a una investigación transversal, descriptiva y correlacional, y se consideró una muestra de 35 docentes. El hallazgo relevante del estudio fue la obtención de un coeficiente de Correlación ( $r$  de Pearson = .971,  $p = .000 < .05$ ) confirmando de esta forma que el clima laboral incide significativamente en el desempeño docente.

La primera variable de estudio que se consideró fue la adaptabilidad a las TIC. Desde una perspectiva teórica, la adaptabilidad es un término que la psicología tomó de la biología. Como se sabe, los primeros estudios realizados en la biología con respecto a la adaptación aparecen en los trabajos de Darwin y Lamarck. El aporte de dichos autores ha permitido conocer algunos conceptos acerca de la adaptabilidad, que luego se ha hecho extensivo en las personas, como resultado del ajuste de éstas a las demandas del entorno, es decir, la nueva relación que establece el sujeto con el entorno cambiante como resultado del desequilibrio que se opera en dicho entorno, que no es otra cosa que entrar en los parámetros considerados normales para la sociedad (Builes et al., 2017).

Bajo la perspectiva señalada, la adaptabilidad es entendida como el rasgo de un objeto, en este caso de la persona de ajustarse a las situaciones o condiciones que varían en el entorno, a este término se le relacionan otros como la flexibilidad, elasticidad, maleabilidad o tolerancia, características que debe tener una persona para volver a su estado inicial (Olis et al., 2018).

Por su parte, Mamani (2017) considera la adaptabilidad como la capacidad intelectual y emocional para dar respuesta a las exigencias del entorno. Se trata entonces de un proceso sumamente complejo y dinámico que permite el control y la regulación del comportamiento a las exigencias del ambiente. La adaptabilidad agrupa un conjunto de comportamientos que van en función al contexto y al tiempo, en virtud del bienestar emocional y la satisfacción individual, empleadas por este para transformar sus patrones de conductas y adaptarse a las condiciones del entorno (párr. 4).

En tal sentido, la adaptabilidad puede ser descrita como un proceso por el cual atraviesa el sujeto como resultado de las demandas de cambio que percibe del entorno, además ésta también puede considerarse una respuesta del sujeto para ajustar sus comportamientos, hábitos y conocimientos a los nuevos parámetros y patrones demandados por la sociedad. En un entorno continuamente cambiante el sujeto está obligado a transformar algunos comportamientos y conocimientos que le permitan ser considerados como normal por el colectivo social.

La adaptabilidad en las personas es un proceso que comprende la asimilación y acomodación, las acciones que realiza la persona en el entorno donde se desenvuelve. Es la capacidad que tiene la persona para transformar su propia estructura por medio de diferentes acciones. Por lo que la adaptabilidad se considera un proceso de analogía recíproca de la persona con su entorno, de Inter modificación, cuyo significado es la resolución de tensiones, con el objetivo de tener una mejor calidad de vida. Sin embargo, para que se de dicho proceso la persona instituye reglas provisionales, que tiene como posibilidad la transformación cuando se requiera, motivado por las demandas de las situaciones que vivencia la persona (Builes et al., 2017).

El proceso de adaptabilidad en las personas es activado por un sistema regulador y único que agrupa y controla las acciones de los distintos órganos, donde el sistema nervioso central tiene un rol principal, especialmente en la corteza cerebral, dicho proceso se realiza desde lo biológico, psicológico y social, de manera conjunta, intentando mantener un equilibrio entre la morfogénesis y morfostasis, los cuales ayudan a que la persona se integre en una relación simbiótica con el contexto (Mamani, 2017).

De acuerdo con Arias (2021), la adaptabilidad ha sido estudiada desde los distintos ámbitos de las personas y la sociedad. Es la capacidad que posee el sujeto para hacer frente a los distintos cambios que se le presentan en el entorno donde se desenvuelven; de modo que, contribuye en el fortalecimiento del nivel de la sincronización entre la persona con el entorno. Cuando una persona se adapta, puede dar respuesta adecuada a las situaciones cambiantes, debido a la capacidad de aprender y dar respuesta a las demandas del ambiente (p. 86).

De acuerdo con lo planteado por el autor la adaptabilidad, es la capacidad que tiene el sujeto para ajustar su comportamiento, hábitos y conocimientos a las demandas del entorno. Esta capacidad le permite adquirir nuevos aprendizajes, fortalecer los aprendizajes previos y desenvolverse mejor en un entorno determinado. Tal es el caso de la adaptabilidad a las TIC especialmente en el entorno educativo, donde se ha pasado de una educación tradicional a una educación que se fundamenta en el uso de recursos y herramientas tecnológicas y digitales.

De acuerdo con Hernández (2017), la integración de las Tic al ámbito educativo ha producido considerables cambios en cuanto a la forma y contenido, el efecto de esta en la sociedad es masivo y multiplicador, de tal manera que el sentido de conocimiento ha tenido un impacto en el colectivo social, además se considera una gran influencia y transformación de la praxis educativa. El ámbito donde la tecnología ha calado es en el educativo y en especial en los sujetos cuyo rol es la enseñanza, donde las TIC han pasado a ser parte de la cotidianidad de la sociedad (p.329).

Por consiguiente, la incorporación de los recursos y herramientas tecnológicas en el ámbito educativo ha sido un cambio significativo a la manera en cómo se enseña y se aprende, esta transformación ha exigido a los principales actores educativos como son docente y estudiante adaptar sus conocimientos y desarrollar nuevas competencias para el correcto manejo de las mismas. Esta transformación se ha dado principalmente en la praxis pedagógica del docente, quien ha tenido que capacitarse para incorporar las mismas al proceso educativo.

Para Arias (2021), las Tecnologías de Información y Comunicación han transformado la manera de trabajar y administrar las actividades laborales. En un sentido positivo, permite la rapidez en la comunicación, administrar eficientemente los procesos empresariales y adquirir información veraz (p.85).

En función a lo antes señalado, las TIC presentan una serie de ventajas en el ámbito laboral, porque estas han cambiado la manera en que las personas trabajan y gestionan las actividades educativas, una de las ventajas que trae consigo es la velocidad de la comunicación acortando las distancias geográficas y de tiempo entre una persona y otra, haciendo la comunicación sincrónica, en tiempo real.

De acuerdo con Arias (2021), en la actualidad las tecnologías se encuentran presente en todos los entornos donde se desenvuelve el ser humano. Esto ha permitido el uso de la tecnología y ligado a ésta el crecimiento económico, el fortalecimiento de los procesos educativos, mejoramiento en los tiempos en el trabajo, entre otros beneficios.

Para Navarrete y Mendieta (2018), las TIC y especialmente el internet brindan mayor acceso a la comunicación y a ciertos materiales. Estas se consideran una gran fuente de conocimiento y su incorporación ayuda a la creación de nuevos entornos para el desarrollo del aprendizaje. La educación actual está centrada en aprender a aprender, por lo que la educación requiere de la implementación de las TIC, siempre y cuando se tomen en consideración los siguientes elementos: 1) Las TIC son herramientas, medios o aplicaciones ni afines, favorecen el aprendizaje y el desarrollo de competencias; 2) Las TIC facilitan información, no generan conocimiento, aunque en cierta medida dicha información se puede transformar en

conocimiento, sin embargo para que la indagación se cambie en conocimiento es indispensable que la indagación sea interpretada, analizada y evaluada; y, 3) En los espacios de aprendizaje las TIC son una fuerte instrumento que puede ser utilizado para la obtención del conocimiento, este le puede permitir al estudiante expandir su capacidad intelectual, además de brindarle nuevas alternativas de desarrollo individual y social.

Por tanto, cuando se habla de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), se hace referencia a las redes informáticas que ayudan a la interacción de los ordenadores y procesadores de la información, así como la interacción entre personas desde distintos lugares. Las TIC son de gran relevancia para el fortalecimiento del desempeño y la comunicación dentro de las organizaciones, teniendo en cuenta que se deben emplear de manera correcta. Además, las TIC son vistas como dispositivos, herramientas, elementos electrónicos y equipos que ajustan la información y permiten el desarrollo de cualquier organización (Arias, 2021). Esta nueva realidad a la que se alude, ha permitido en las organizaciones crear sofisticados sistemas de información gerencial, que permite a la estructura organizativa estar intercomunicada, utilizar las herramientas digitales y ofimáticas, haciendo más efectiva la labor administrativa, lo que ha permitido implantar incluso el trabajo remoto o, en su defecto, el teletrabajo, acelerando de esta forma los complejos mecanismos de digitalización de las labores en las instituciones, entre ellas la escuela.

De otra parte, la incorporación de las TIC a la educación se ha convertido en un proceso continuo, creativo e innovador, que va más allá de las herramientas tecnológicas que forman parte del entorno educativo, este se considera un medio para construir y fortalecer el aprendizaje significativo a través de la tecnología. Las TIC se han convertido en un instrumento que ha permitido el fortalecimiento de la calidad educativa, transformando totalmente la manera en que se obtiene, se analiza y maneja la información (Hernández, 2017). En efecto, las TIC han servido para promover las aulas de innovación cuya producción ha sido crear nuevos contenidos y materiales didácticos virtuales para docentes y estudiantes, o, incluso han tenido una proyección hacia la comunidad con la creación de software para microempresas. Todos estos logros, descansan en el nuevo rol activo que imprimen

las TIC en las aulas, con el trabajo colaborativo de docentes y estudiantes y el uso cada vez más intensivo de las plataformas digitales que se han convertido en una opción para desarrollar los aprendizajes de tipo sincrónico y asincrónico, facilitando de esta forma la adquisición de nuevos aprendizajes.

Por ello, la integración de las TIC a los distintos ámbitos de la vida cotidiana ha generado efectos positivos y negativos en la sociedad, especialmente en los entornos educativos, esto se debe a que muchas instituciones educativas se han visto en la obligación de incorporar herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza aprendizaje (Arias, 2021). Como si fuese un proceso de selección natural, aplicado al mundo social, las TIC han marcado la diferencia crucial en el ámbito de las organizaciones educativas privadas porque solo ha prevalecido aquellas que han logrado realizar inversión en equipamiento tecnológico y establecer un nuevo perfil de docente donde las competencias digitales juega un rol fundamental para su desenvolvimiento en el proceso de enseñanza y aprendizaje virtual.

Mientras para Lanuza et al. (2018), señala algunas ventajas que presentan las TIC en el ámbito educativo como: 1) Acercamiento comunicativo superando las barreras geográficas; 2) Variedad de la información; 3) El aprendizaje puede ser autónomo; 4) Desarrollo de actividades; 5) Potencia la iniciativa; y, 6) La corrección se da de forma inmediata. Estas ventajas permiten la comunicación en tiempo real y de manera sincronizada, además permite tener acceso a múltiples canteras de información, donde el papel fundamental del profesional o del estudiante es la construcción del nuevo conocimiento, por lo que hace del consumidor de información una persona autónoma que se apoya en las redes de contactos que ha establecido de acuerdo a sus necesidades, con el objeto de hacer eficaz y eficiente sus actividades profesionales, impulsando de esta forma la creatividad y la innovación, o, en su defecto el emprendimiento, en otras palabras, asimilando experiencias de mundo real en lo virtual, y devolviéndolas al mundo real, en una suerte de ensayo y error en el que van tejiendo sus conexiones y haciéndose más complejas y productivas en información y conocimiento.

Finalmente, la adaptabilidad a las TIC se encuentra determinada por los recursos tecnológicos, la actitud hacia las TIC y didáctica del uso de las TIC

(Hernández, 2017). De modo que, este nuevo escenario exige un nivel de competencias digitales a los docentes para aprehender la nueva realidad e incorporar en ella los procesos didácticos y pedagógicos y garantizar con ello nuevos aprendizajes para los estudiantes.

Al respecto, la evolución de los recursos de internet a contribuido con el surgimiento de comunidades virtuales donde las personas comparten distintos contenidos, además los recursos tecnológicos se han convertido en una alternativa para la diversificación de los procesos de enseñanza aprendizaje (Grisales, 2018). En el caso del magisterio nacional, ha servido para constituir comunidades de aprendizaje en el que se suelen intercambiar experiencias pedagógicas, superando de esta forma limitaciones, concepciones y viejas prácticas a la luz de la reflexión personal y comunitaria que realizan los docentes en la perspectiva de mejorar sus competencias profesionales, fortaleciendo de esta manera los grupos de interaprendizaje ya sea por área curricular o disciplina científica.

Del mismo modo, algunos de los recursos tecnológicos que se han venido utilizando son, el e-learning, web 2.0 y 3.0, redes sociales, videojuegos, cuentos interactivos, recursos móviles, entre otros. De modo que, la relevancia de estos no solo se centra en el uso o manejo, además de ellos está el desarrollo de las capacidades para la escogencia de una información crítica que brinda la tecnología (Domínguez et al., 2017). Esta realidad pone en agenda el aprendizaje virtual y sus nuevas posibilidades para los estudiantes y docentes, donde los aprendizajes previos y la interacción con el propio entorno sociocultural definen el grado de intensidad de la información, así como su discriminación para convertirlo en conocimiento.

A partir de lo señalado, los recursos tecnológicos son aquellos que brindan diseños y establecimiento de entornos laborales colaborativos, entornos de autoaprendizaje en virtud del alcance del aprendizaje significativo. En el ámbito educativo se llevan a cabo diversas actividades en las que se precisa el uso de los recursos tecnológicos, como es el caso de las tutorías electrónicas. Los recursos tecnológicos también son empleados como una forma de comunicación, a través de los cuales las personas pueden compartir sus experiencias, dialogar con otros y realizar orientaciones (Granada, 2019). De manera que, los artefactos tecnológicos

van adquiriendo protagonismo dentro de las organizaciones, porque articulan las diversas funciones administrativas, permitiendo establecer protocolos de actuación y desempeño de los colaboradores. En el caso de las instituciones educativas, los recursos tecnológicos se convierten en el eje de los acompañamientos pedagógicos de manera virtual, de igual forma para el monitoreo y la evaluación de los docentes y de estudiantes.

Adicionalmente, un aspecto relevante en el uso de los recursos tecnológicos es el término conocido como la sociedad del conocimiento. Dicho termino surgió casi a la par del desarrollo tecnológico, este se planteó como una propuesta que considera el conocimiento como elemento central de la riqueza y productividad, es un concepto pluralista, que se encuentra orientado hacia las transformaciones sociales, económicas y culturales, que se caracteriza por la facilidad del acceso a la información, la diversidad lingüística y la libertad de expresión. Dicho elemento relacionado con el ámbito educativo tiene como propósito la integración de los recursos tecnológicos en los procesos de enseñanza aprendizaje (Grisales, 2018). Porque, el propósito es la creación, almacenamiento, transferencia y aplicación del conocimiento a las diversas esferas productivas y/o servicios de la sociedad. Una tarea que si bien es cierto la desarrollan en la actualidad las universidades y centros de investigación, sin embargo, no debe quedarse exclusivamente en ese plano. También la escuela debe contribuir con nuevos saberes, a partir de su compenetración con la problemática de la comunidad, el rol cada vez activo de los docentes en el que combinando su quehacer pedagógico e investigativo aportan soluciones nuevas a la comunidad, mediante la resolución de estudios de caso en los que comprometan a los estudiantes.

Otro aspecto relevante en relación con los recursos tecnológicos es que deben estar unidos a los procesos formativos, además de ello deben tener muy bien determinados sus propósitos educativos, con una correcta planificación de actividades y el diseño de la evaluación de los aprendizajes que vaya en función al proceso escogido. Es importante aprovechar el potencial de los recursos tecnológicos disponibles promoviendo la participación para que más personas se sienta seguros al utilizarlos, desarrollen su capacidad y tengan la capacidad de hacer frente a las exigencias del entorno cambiante (Domínguez et al., 2017). La

experiencia concreta revela que cuando una organización está conectada con su entorno, en este caso la comunidad adquiere experiencia y nuevos conocimientos porque están en permanente interacción, permitiendo de esta forma a la organización a aprender. De modo que, las instituciones educativas deben estar orientadas al aprendizaje, esto implica saber utilizar de forma óptima los recursos tecnológicos del que dispone para brindar nuevas soluciones tanto a la escuela como a la comunidad, planteándose para ello el desarrollo de métodos de proyectos que se orienten a solucionar problemas reales y, al mismo tiempo, estimular el emprendimiento de sus actores sociales, así como de los propios estudiantes, razón por el cual es importante el eje transversal de la educación emprendedora vinculada con el uso de las herramientas tecnológicas y digitales que coadyuven a promover nuevas experiencias innovadoras.

Otra característica de los recursos tecnológicos es que las personas con conocimiento en estos artefactos se caracterizan por acceder y manejar diversas informaciones, lo que permite fortalecer la creación y el desarrollo del conocimiento. Por lo general, se precisa capacitar a las personas en el uso de los recursos tecnológicos especialmente en el ámbito educativo, ya que aparte de tener conocimientos técnicos y de los recursos es necesario ajustarlos a los procesos pedagógicos (Pérez et al., 2017). La nueva realidad está caracterizada por el cambio y la incertidumbre producida por el desarrollo científico y tecnológico cuya producción es exponencial, haciendo que los aprendizajes se tornen obsoletos al cabo de cierto tiempo. Ante esta realidad, las TIC ofrecen diversas capsulas de conocimiento, sin embargo, para acceder a ellas es importante usar los recursos tecnológicos y digitales, es decir, el hardware y el software, para generar nuevo conocimiento. Sin embargo, se constata en el entorno educativo que los docentes no han desarrollo del todo sus competencias digitales, por lo que su aprendizaje se torna lento y la actualización mediante la capacitación tecnológica solo les permite cumplir con aquellas demandas básicas exigidas por la gestión pedagógica dentro de la escuela.

De acuerdo con lo antes señalado, es importante que en el ámbito educativo se capaciten a las personas, especialmente a los docentes, en cuanto al uso y manejo correcto de los recursos tecnológicos y estimularlos en la manera de

adaptarlos correctamente a las actividades pedagógicas. Cuando el docente maneja y utiliza correctamente los recursos tecnológicos en las sesiones de aprendizaje, evidencia que tiene conocimiento acerca de los mismos, a la par que desarrolla sus competencias digitales orientándolo a crear contenidos y resolver problemas.

Por otro lado, se hace necesario identificar las herramientas tecnológicas y valorar el potencial pedagógico que se puede adquirir por medio de las mismas. Para ello es necesario el desarrollo de habilidades determinadas, que no solo estén relacionadas con la identificación de contenidos indispensable, sino a reconocer los contenidos que mejor se adaptan al contenido a desarrollar. Para ello es de gran relevancia que se potencie la praxis de los docentes en diversas áreas especialmente en la recuperación de aprendizaje y el uso de los conocimientos y saberes en situaciones determinadas (Peñaherrera-Acurio et al., 2021).

Por consiguiente, no solo se requiere que el docente tenga conocimiento en cuanto al uso y manejo de las herramientas tecnológicas, sino que además debe tener la capacidad de identificar las herramientas que guarden relación con el contenido a desarrollar y a evaluar. Es indispensable que el docente cuente con habilidades pedagógicas y tecnológicas para ello, con el propósito de informar y alfabetizar, así como comunicar y colaborar en diversos proyectos centrados en mejorar la calidad de vida de los estudiantes y de comunidad en general.

Otro aspecto adicional que cabe mencionar tiene que ver con el dominio de las herramientas tecnológicas. Por lo general en el contexto educativo los docentes precisan de capacitación en el uso de las TIC, con el objetivo de integrar dichas herramientas tecnológicas en el proceso educativo, hacerlo más productivo y, sobre todo, innovar en materia de contenidos. De manera que, la capacitación para el dominio y manejo adecuado de las herramientas tecnológicas no debe pasar desapercibido, aunado a una capacitación pedagógica para el saber cómo utilizarlas, con el propósito de que el uso durante la praxis asegure una educación de calidad (Pérez et al., 2017).

En tal sentido, es necesario que antes de poner en práctica cualquier herramienta o recurso tecnológico el docente tenga dominio de la misma, es decir,

pueda manejarla de manera correcta, participando en talleres y desarrollando proyectos sobre la problemática que atañe a cada área curricular entre los estudiantes. Por ende, el desarrollo de competencias digitales es un factor importante para que el docente pueda dar respuesta a los cambios de una manera adecuada.

La segunda dimensión aborda la actitud hacia las TIC, el cual se puede describir como una disposición que produce una respuesta. Dicha respuesta cuando es favorable se le llama actitud positiva, cuando ocurre lo contrario se le denomina actitud negativa. Cualquiera de las dos puede establecer una diferencia hacia las TIC. Entre los elementos que inciden entre una respuesta positiva o negativa se encuentran los conocimientos y habilidades que poseen las personas en función a las TIC, en área o disciplina del conocimiento y las nociones que estas tengan respecto al proceso de aprendizaje (Tapia, 2018).

Siguiendo la línea del argumento con respecto a las actitudes hacia las TIC, Cabarillas et al. (2019), sostienen que la actitud constituye la predisposición que se ve reflejada en dos indicadores: una positiva y otra negativa, que inciden en la conducta de la persona y al mismo tiempo se encuentra integradas por una serie de aspectos que la determinan, tales como los cognitivo, afectivo e intencional. Así que, medir las actitudes resulta algo complicado; por lo general, se mide a partir de la conducta manifiesta de los sujetos (p. 39).

En tal sentido, la actitud se divide en dos vertientes: una positiva y otra negativa, ambas pueden llegar a influir en el comportamiento de las personas, aunado a un conjunto de elementos que inciden en estas como son el cognitivo, afectivo e intencional. Una manera de conocer la actitud de una persona hacia un objeto o situación determinada es por medio de la observación de su comportamiento, porque en ese proceso se pone en evidencia las experiencias pasadas de las personas, es decir, si estas han sido buenas o malas, direccionando una respuesta de parte de la estructura mental.

La actitud se encuentra conformada por los aspectos afectivos, cognitivos y de comportamiento, los cuales se encargan de determinar lo favorable o no, que le parece a la persona con relación a un determinado propósito o comportamiento.

Otros aspectos como la seguridad en sí mismo, uso de la tecnología, el tipo de aprendizaje y los elementos psicológicos y físicos, hacia las TIC inciden en la actitud no solo del docente sino también del estudiante durante todo el proceso de aprendizaje (Hernández et al., 2018).

Asimismo, la actitud puede ser descrita desde dos dimensiones, la primera es la actitud hacia las TIC como un objeto y la segunda dimensión describe la consideración del desempeño anticipado de un comportamiento determinado. Dichos planteamientos se pueden simplificar en los elementos tecnológicos (objeto) y los elementos educativos relacionados con el uso de las TIC (comportamiento) (Sandoval et al., 2020). De modo que, cuando ambos elementos se integran en una situación problemática ponen en acción las competencias digitales adquiridas, permitiéndoles asumir una actitud positiva frente a las circunstancias.

A partir de lo abordado, los docentes deben tener conciencia de que el uso de la tecnología está relacionado con una nueva manera de aprender, relacionado con las características cognitivas, afectivas, fisiológicas, los cuales cumplen la función de indicadores por la manera en que el sujeto capta, relaciona y da respuesta a su entorno de aprendizaje y los métodos y tácticas empleados por este para su propio aprendizaje (Cabarcas et al., 18). Por lo tanto, para garantizar la adquisición de competencias digitales, es importante saber informar y alfabetizar a los docentes en torno de las TIC, enseñarles a crear, almacenar y utilizar la información para crear nuevo conocimiento en relación con su trabajo pedagógico, en donde la incorporación de las herramientas tecnológicas es una realidad que forma parte de su desenvolvimiento cotidiano junto con el trabajo remoto.

En el ámbito educativo, el proceso de desarrollo docente es el resultado de un conjunto de cambios, de tal manera que la transformación de los conocimientos y las creencias tendrá una fuerte incidencia en el comportamiento en el espacio de aprendizaje, generando efectos en el proceso de aprendizaje (Tapia, 2018). Sobre el particular, se ha pretendido señalar como obstáculo la brecha generacional, es decir, la predisposición de los nativos tecnológicos al aprendizaje usando TIC y aquella otra generación de docentes que no estuvo familiarizada con su uso. En realidad, este argumento quedó desmitificado con el informe Delors (1996) cuya propuesta sirvió para que se afirmara el paradigma de la educación permanente,

“aprender a aprender” ante el desarrollo exponencial de la ciencia y la tecnología, estableciendo una línea prospectiva de la educación del siglo XXI que no se tradujo en políticas educativas pertinentes en relación con las TIC, haciendo que se ampliara la brecha digital en muchos países, entre los que se encuentra el Perú.

Finalmente, la actitud hacia las TIC en el desempeño docente comprende la calidad educativa, ventajas educativas y la contribución de la enseñanza y el aprendizaje (Cabarillas et al., 2019). Significa que la calidad de la educación básica regular descansa en el desempeño profesional de los docentes, es su columna principal, porque un docente altamente preparado garantiza una mejor calidad de aprendizajes en los estudiantes y contribuye a la adquisición de las competencias fundamentales entre aquellos. Esta realidad se traduce a su vez en la generación de mejores ventajas competitivas para los estudiantes en el mercado laboral, porque significa formarlos en la línea del aprendizaje permanente apoyado con las TIC, es decir, adquirir nuevas competencias antes que contenidos que pierden vigencia con los avances científicos y tecnológicos, esto hace que el docente se convierta en un facilitador activo para la promoción de nuevos aprendizajes significativos entre los estudiantes. De modo, que la acción educativa se ve fortalecida y mejorada porque el proceso de enseñanza y aprendizaje se ve consolidada con nuevas prácticas pedagógicas desarrolladas por los docentes.

En conclusión, una actitud positiva hacia el uso de las TIC en los entornos de aprendizaje influye considerablemente en el fortalecimiento de la calidad educativa, cuando el docente pone en práctica sus habilidades y capacidades tecnológicas, permite que el estudiante se muestre más interesado por el desarrollo de las actividades escolares, además de que el estudiante adquiere un conocimiento significativo.

Otro aspecto adicional que ofrece ventajas para la educación lo refiere Cabarcas et al. (2018), al indicar las ventajas que tiene el uso de las TIC en el ámbito educativo, destacando las siguientes: 1) Las personas tienen acceso a un sinnúmero de información a cambio de bajos costos, además del poco tiempo que se invierte para ellos; 2) Brinda nuevos canales comunicativos que pueden ser aprovechados por docentes y estudiantes, sin que se requiera ajustarse a un

horario determinado; y 3) Permite que su transmisión sea poco entramada de la información en los trabajos grupales, o el desarrollo de foros de discusión.

Adicionalmente, otras ventajas que tienen las herramientas tecnológicas para la educación es que permiten el desarrollo de una educación sin fronteras, dándole acceso a las personas que deseen aprender y que no puedan estudiar por medio de la educación tradicional (Hernández et al., 2018). De acuerdo a lo antes señalado el uso de las TIC en el ámbito educativo presenta un número significativo de ventajas en cuanto a su uso, entre las cuales destaca el acortamiento de distancia geografía y de tiempo al momento de entregar las actividades escolares sin que el estudiante o docente pueda acudir al recinto educativo.

Finalmente, otro aspecto que cabe destacar en el marco de la actitud hacia las TIC tiene que ver con la transformación de la enseñanza aprendizaje. Es decir, las TIC se considera un medio para el fomento del conocimiento en el colectivo social, estas no solo se consideran un recurso o sistema, sino que además permite el cambio de lugares y tiempos de aprendizajes, procesos y sistemas motivacionales (Sandoval et al., 2020). Sin duda alguna, las TIC han transformado el proceso de enseñanza aprendizaje, la incorporación de las herramientas y recursos han incidido no solo en el docente sino también en el estudiante, en la forma desarrollar, presentar y evaluar las actividades, fomentando el trabajo colaborativo y el trabajo en equipo.

Por último, la tercera dimensión, tiene que ver con la didáctica del uso de las TIC. Al respecto, el elemento lúdico, juntamente con la incorporación de las TIC, contribuyen con el desarrollo de actividades que generan como resultado un ambiente de aprendizaje llamativo para los estudiantes. Las posibilidades educativas en el desarrollo de actividades innovadoras, plantea distintas alternativas de apoyo por medio del uso de distintos recursos que hacen que el proceso educativo sea más dinámico (Trejo, 2019).

De manera que, el uso de las TIC desde lo pedagógico se ha convertido en uno de los más grandes desafíos para la docencia debido a la integración de estas en la obtención de conocimiento. No solo basta con que los profesores posean conocimientos relacionados con la informática o que cuenten con ciertas

habilidades que le permitan utilizar los recursos tecnológicos de forma básica, sino que además deben tener la capacidad para elaborar un contenido para una determinada asignatura y ajustar la herramientas y recursos tecnológicos en función a la misma (López, 2019).

En efecto, durante el proceso de enseñanza aprendizaje las TIC permiten el desarrollo y fortalecimiento de ciertas competencias en los estudiantes, debido a que una de las ventajas que ofrece el uso de las TIC en la educación es incremento de la motivación en los estudiantes, además del fortalecimiento de la comunicación y sentido crítico, debido a las propuestas innovadoras y significativas del aprendizaje (Trejo, 2019).

Siguiendo con la línea argumental, para Moro et al., (2019), es importante tener en cuenta algunos principios didácticos como es el caso de la sistematicidad, que permitan que el proceso de enseñanza sea sistemático, no se debe limitar únicamente a una temática o una asignatura específica. Asimismo, está el principio de la vinculación teórica práctica, el cual indica que por medio de las herramientas y recursos tecnológicos se le debe brindar al sujeto las herramientas indispensables para su futuro en escenarios profesionales.

De otro lado, para referirse al impacto didáctico que han tenido las TIC en la educación, es necesario contar con los recursos tecnológicos para la puesta en práctica de nuevas metodologías y procesos en la enseñanza, es indispensable contar con los recursos tecnológicos que guarden relación con dichos procesos (Trejo, 2019). Mientras para Cuberos y Vivas (2017), “las TIC son un medio donde incide el saber. Estas se emplean para el logro de una transformación en el aprendizaje, con el propósito de preparar a la sociedad del conocimiento” (p.3). De acuerdo con lo planteado por el autor, las TIC se consideran un medio indispensable para que se produzca el saber, estas son utilizadas en el entorno educativo con el propósito de fortalecer el proceso de aprendizaje y formar a la generación actual para que pase a ser parte de la sociedad del conocimiento.

Otro aspecto que cabe destacar es que las TIC se consideran una herramienta didáctica porque contribuyen con el acceso y procedimiento de la información, la administración de los conocimientos, una correcta conexión a la red

y facilita el proceso de enseñanza aprendizaje. Capacitarse en el uso de las herramientas y recursos tecnológicos contribuye con la incorporación de comportamientos activos en los estudiantes (Moro et al., 2019).

En función a lo antes señalado, la didáctica del uso de las TIC se encuentra relacionada con el uso de las TIC para la enseñanza del aprendizaje, dinámica de las TIC y planificación de sesiones con TIC (Trejo, 2019).

Otro aspecto adicional referente a la didáctica del uso de las TIC para la enseñanza aprendizaje, tiene que ver con la responsabilidad de las instituciones educativas, crear entornos educativos adecuados y preparar tácticas para llevar a cabo el proceso de enseñanza aprendizaje, con el propósito de que los recursos y herramientas tecnológicas sean mejor aprovechadas por los docentes, para lo cual es indispensable que el personal docente se encuentre capacitado y con conocimientos actualizados en este tipo de temas, y en caso de que no cuente con estas características esté dispuesto a adquirir un grupo de saberes que le permitan desenvolverse de forma eficiente en proceso de formación y comunicación mediado por las TIC (Cuberos y Vivas, 2017).

Por consiguiente, las instituciones educativas como entes garantes de la formación y preparación de ciudadanos con conocimientos integrales que puedan funcionar de manera adecuada en sociedad son las responsables de que el uso de las TIC sea incorporado en el proceso de aprendizaje, con la finalidad de brindarle a los estudiantes nuevos conocimientos y saberes, además de prepáralos para una vida futura.

Otro aspecto relacionado con la didáctica de los artefactos tecnológicos es la realización de dinámicas con las TIC. De acuerdo con López et al. (2017), entre las dinámicas para el uso de las TIC como recursos o herramientas didácticas, se tienen las siguientes: 1) Indagar: Por medio de esta se le pide a los estudiantes que recolecten información sobre algún tema en particular; 2) Comparación y contratación del mundo real con el mundo virtual: Es la comparación que el estudiante puede llegar a establecer entre el mundo real y el mundo virtual, esta es indispensable para la comprensión de contenidos; 3) Expresa modelos con soporte digital y lenguaje computacional: Al igual como se da en otras ciencias, en el área

escolar el soporte digital abre nuevas dimensiones, a través de los generadores de mapas conceptuales, lenguaje de programación y otros tipos de herramientas; Y, 4) Colaborar, discutir y argumentar mediante herramientas digitales: Las herramientas cooperativas pueden elevar la comunicación entre los docentes y estudiantes, teniendo presente que deben ser utilizadas correctamente. La interacción entre el docente y el estudiante puede convertirse en un espacio común de representación y generación de conocimiento científicos.

Por último, otro aspecto sustancial en el marco de la didáctica del uso de artefactos tecnológicos tiene que ver con la Planificación de las sesiones con las TIC. Es, decir, el uso de las TIC debe ir unido al diseño de las sesiones didácticas, las cuales deben seguir una secuencia. Se puede establecer algunos momentos didácticos que vayan con el estudiante y con el docente, no es necesario que los momentos se den siguiendo un orden determinado, pero si es necesario que las condiciones para el uso de las TIC en las sesiones de aprendizaje estén dadas (López et al., 2017).

A partir de lo expresado por los diversos autores, se colige que la sociedad del conocimiento crea cada día nuevo conocimiento, cuyas fuentes son consultadas y utilizadas con más frecuencias por los docentes, en un contexto signado por el cambio. Es en este marco que juega un papel activo la didáctica del uso de las TIC, porque permite establecer un nexo entre las bases de datos con el contexto, es decir la realidad concreta, y complementariamente con los objetivos del aprendizaje que se ven reflejados en la materia o contenido, permitiendo de esta forma, establecer las estrategias, métodos o técnicas de enseñanza adecuadas que adquieren relevancia en el proceso de enseñanza y aprendizaje, en el cual se plasman las acciones planificadas que tienen como resultado la elaboración de determinados productos creados por los estudiantes, pero no deben quedar en el portafolio, sino deben ser socializados, razón por el cual es importante que los docentes creen portales educativos por materia en el cual los estudiantes puedan socializar en la red sus trabajos elaborados. Es por ello que, en función a lo antes señalado, el docente debe contar con competencias y habilidades pedagógicas y tecnológicas que le permita integrar las TIC a la planificación de las sesiones de aprendizaje.

Con relación a la segunda variable desempeño docente, el proceso educativo de los estudiantes se haya unido al desenvolvimiento de la sociedad del conocimiento que además está sometida a un cambio constante, por el crecimiento en espiral de la ciencia y la tecnología. Esta nueva realidad exige de los profesionales de la educación el desarrollo de altas competencias, las mismas que se originan con la formación y capacitación continua del docente, permitiéndole adaptarse a las innovaciones y a la tendencia histórica de un movimiento social y económico que permite el desarrollo personal y profesional del sujeto (García, 2017).

A partir de lo señalado, el desempeño docente es un proceso sistemático, que tiene como propósito valorar la calidad del cumplimiento de las responsabilidades docentes en el proceso de enseñanza y el desarrollo de los estudiantes por medio de un seguimiento constante (Martínez et al., 2016). Asimismo, los docentes deben hacer que los estudiantes aprendan de forma reflexiva, crítica y creativa, utilizando para ello distintas fuentes de información y tácticas investigativas. Además, el aprendizaje puede darse de forma colaborativa, contribuyendo a que los estudiantes trabajen en equipo, que trabajen en conjunto e intercambien conocimientos (MINEDU, 2012).

Por ello, la importancia de que el docente se prepare para impartir el aprendizaje, ya que si el docente desconoce o utiliza los criterios que no van en función a una determinada área o actividad, podría traer consigo resultados adversos para el aprendizaje. De modo que, es de suma importancia que el docente tenga conocimientos referentes a la planificación de su trabajo, de ocurrir lo contrario, solo se prepararía para abordar un contenido, teniendo poco dominio de este. Cuando ocurren este tipo de situaciones durante el cumplimiento de la función docentes se dice que existe un bajo nivel de desempeño (Gálvez y Milla, 2018).

De manera que, el desempeño docente se aprecia en la praxis educativa, vale decir, en el manejo de saberes pedagógicos y disciplinares, así como el conocimiento de las características del estudiante y de su entorno. En otras palabras, está relacionada con una reflexión estructurada de los procesos y propósitos educativos. Por lo que, se requiere que el docente pueda elaborar juicios críticos en función a su práctica, esto le va a permitir unir conocimientos

disciplinarias, curriculares y profesionales que forman parte de las competencias profesionales, mientras el conocimiento del docente sea práctico y dinámico, la labor de este será más entramada y especializada (MINEDU, 2012).

Otro aspecto concatenado con el desempeño docente, tiene que ver con las competencias que pone en práctica el docente durante la praxis educativa y las que necesita fortalecer, por lo que es indispensable evaluar el desempeño del mismo. Para ello se requiere obtener información de distintas fuentes, una valoración profesional y una manera de tomar decisiones a través de un consenso (Tapia y Tipula, 2017).

En la relación docente-estudiante, el docente aprende de la interacción con los estudiantes, especialmente de su trabajo pedagógico, le da valor a las distinciones personales y a los rasgos socioculturales. La gran mayoría de los docentes toman en consideración dichas características y en especial acerca del conocimiento que debe tener el estudiante y las buenas relaciones que se producen entre ambos, características que permiten reconocer un buen desempeño docente (MINEDU, 2012).

Por su parte, Martínez et al. (2016), concibe el trabajo del docente como el natural desenvolvimiento integrador de sus competencias profesionales, sociales y afectivas en el proceso de enseñanza y aprendizaje, en otras palabras, plasma el cumplimiento de sus responsabilidades y obligaciones como docente. Es la actuación o comportamiento del docente en virtud de sus competencias pedagógicas para guiar, orientar y valorar el proceso de enseñanza aprendizaje del estudiante, para ello se debe tener dominio y el manejo multifacético de las acciones y funciones que desempeña como docente. (p.126). En otras palabras, el desempeño docente se describe como el cumplimiento de las responsabilidades y compromisos como docentes, poniendo en prácticas sus competencias y habilidades pedagógicas que le permitan orientar el proceso de aprendizaje del estudiante.

Siguiendo con la línea del argumento, se destacan algunas dimensiones específicas de la docencia: 1) Cultural: Está relacionada con los conocimientos de su entorno cuyo propósito es dar respuesta a los retos de la realidad cambiante,

además de aquellos relacionados con la cultura y la historia. Por medio de esta dimensión se pretende interpretar ciertas situaciones para comprender y adquirir aprendizaje estructurado, que cada sociedad le brinda a las generaciones más jóvenes; 2) Política: Relacionada con el compromiso que tienen el docente con los estudiantes, vistos estos como parte elemental de un colectivo social, esto se debe a que el propósito de la educación está relacionado con la construcción de un mejor país. Contribuir con una sociedad donde no exista tanta desigualdad, una sociedad más justa, emancipando a los ciudadanos, formando personas conscientes, responsables y respetuosas, es por ello que esta dimensión le demanda al docente el conocimiento de la realidad social y los retos; y, 3) Pedagógica: Esta es la base del núcleo profesional docente. Está relacionado con un saber específico, el saber reflexivo creado a partir de la reflexión-teórico práctica determinada, que es la enseñanza, la capacidad que demanda el interés y compromiso de los estudiantes para aprender y capacitarse (MINEDU, 2012)

Adicionalmente, existen cuatro ideas fundamentales en la docencia, estas son: el primero de ellos relacionado con la noción de la figura docente como un aspecto elemental del sistema educativo para el alcance de la calidad educativa, el segundo se puntualiza la evaluación y el seguimiento de los docentes considera como una herramienta fundamental para el fortalecimiento del aprendizaje de los estudiantes. En tercer elemento evidencia la necesidad de contar con instrumentos que contribuya con la obtención de información sobre el docente y del entorno donde cumple con su labor. Y por último el cuarto elemento se encuentra relacionado con la evaluación y seguimientos de los docentes las cuales deben estar unidas a su desarrollo profesional, lo que indica que la información obtenida puede ser utilizada como punto de partidas para la elaboración de estrategias (Ku y Pool, 2017).

De acuerdo con MINEDU (2012), el desempeño se considera un comportamiento que puede ser observado en la persona. Además, está relacionado con el logro del aprendizaje que se desea alcanzar mediante el ejercicio de la práctica pedagógica. Entre los elementos del desempeño se tiene: 1) Actuación: Conducta observada que puede ser descrita o evaluada. 2) Responsabilidad: Está relacionada con las funciones que demanda la docencia; y, 3) Resultados: Está

relacionada con la determinación de los logros generales y especialmente los relacionados con el comportamiento.

De manera que, brindar un buen servicio se haya vinculado con las expectativas de aprendizaje de los estudiantes y reivindica ante la comunidad una enseñanza de calidad, igualdad e importancia. Por ello que, la incorporación de las TIC a la educación se ha convertido en un proceso, que va más allá de las herramientas tecnológicas que forman parte del entorno educativo. Por el contrario, se ha convertido en un medio para construir y fortalecer el aprendizaje significativo a través de la tecnología. En suma, las TIC se han convertido en un instrumento que ha permitido el fortalecimiento de la calidad educativa, transformando totalmente la manera en que se obtiene, se analiza y maneja la información (Hernández, 2017).

De otro lado, la docencia está regulada por la Ley N° 28044, Ley General de Educación y la Ley de Reforma Magisterial. Ambas establecen normas regulatorias de carácter meritocrático al ejercicio de la profesión fundamentada en la ética; mientras en lo social, está relacionado con un elevado nivel de responsabilidad hacia la función que desempeña. A continuación, se describe la misión del profesor:

- 1) Ayudar con la formación integral de los estudiantes;
- 2) Planificar, ejecutar y evaluar acciones pedagógicas que aseguren estándares de aprendizaje de los estudiantes;
- 3) Trabajar en función al respeto y las normas institucionales de convivencia para con la comunidad educativa;
- 4) Participar de manera activa en la construcción y ejecución de proyectos educativos; y,
- 5) Trabajar de manera conjunta tanto con la escuela como con la comunidad para una formación integral del estudiante (MINEDU, 2012).

A continuación, se describen las características de las dimensiones del desempeño docente, destacando en primer lugar, la capacidad pedagógica. Al respecto, se afirma que las competencias son aquellas que evidencian las actitudes las personas como las capacidades, habilidades y destrezas para la ejecución de una acción determinada o para desenvolverse en cierta actividad o en un área de conocimiento específica, en tal sentido las competencias se encuentran integradas por un conjunto de habilidades, conocimientos y saberes que durante su práctica permite el fortalecimiento de las destrezas (Álvarez et al., 2020).

De otro lado, se afirma que las competencias profesionales, son las que permiten al sujeto dar respuesta a los problemas, relacionados con los propósitos profesionales en un entorno laboral determinado, en sintonía con las funciones, acciones y cualidades profesionales relacionadas con las demandas del desarrollo social. Las competencias de los profesionales de la educación les permiten dar respuesta a problemas asociados con la parte pedagógica y con el proceso educativo, las cuales tienen como finalidad fomentar el desarrollo de la personalidad del sujeto a educar (Aguiar y Rodríguez, 2018, p.142).

Siendo así, las capacidades pedagógicas ayudan al docente a dar respuesta a los asuntos relacionados con la praxis educativa, estas las pone el docente en práctica con el propósito de brindarle una educación de calidad al sujeto. Asimismo, las capacidades o competencias pedagógicas se han estudiados con en la finalidad de crear perfiles docentes, que permitan orientar en el entrenamiento, capacitación o evaluación de los docentes. En la actualidad quien enseña necesita de conocimientos, habilidades y actitudes diferentes a las que se utilizaban en años anteriores (Villarroel y Bruna, 2017).

Entre las capacidades pedagógicas se encuentran: didácticas, las relacionadas con la orientación educativa, las de investigación educativa, de comunicación y dirección educacional. Las competencias pedagógico-didácticas se relacionan no solo con la enseñanza, además de ello guardan relación con la toma de decisiones, indispensables en el proceso de aprendizaje lo cual le permiten al docente comprender todas las situaciones que se le presentan en su entorno (Aguiar y Rodríguez, 2018).

Complementariamente, la capacidad pedagógica le permite al docente escoger entre un conjunto de estrategias para el fomento del aprendizaje en los estudiantes, ser docente supone poseer dominio sobre los recursos y herramientas que ofrecen los nuevos cambios, para la creación de medios de enseñanza aprendizaje y la transformación de los conocimientos (Aguiar y Rodríguez, 2018).

En tal sentido, las capacidades pedagógicas docentes, suponen la planeación curricular, la motivación de los estudiantes y la congruencia en sus actividades significativas (Álvarez et al., 2020).

En lo que respecta a la segunda dimensión: Planificación curricular, se sostiene que la planificación de la enseñanza debe estar orientada al cumplimiento de las expectativas a la que todos los agentes educativos esperan alcanzar, pero este solo se puede materializar cuando el docente tiene conciencia de que el resultado de la labor que desempeña está determinado por las acciones que sus demás compañeros ejecutan y que estas además se encuentran determinadas a las propias acciones de él. Por lo que es indispensable que la práctica educativa se desarrolle siguiendo una visión colegida y tomando en consideración los lineamientos establecidos en el currículo (MINEDU, 2012).

En esa misma línea, se señala que la planificación del proceso de aprendizaje se da por medio de un programa curricular, las unidades y sesiones de aprendizaje, para ello el docente debe tener conocimientos de los principales rasgos sociales e interculturales de sus estudiantes, además que debe tener dominio del contenido pedagógico a impartir y de las estrategias y recursos a utilizar conforme a este (MINEDU, 2012).

Adicionalmente, se destaca la motivación a los estudiantes, el cual se relaciona con la capacidad o habilidad que tiene el docente para despertar el interés por adquirir nuevos conocimientos en estudiantes, además de hacer que confíen en las potencialidades que estos poseen para desarrollar nuevas capacidades sin importar las limitaciones y los elementos distractores del entorno (MINEDU, 2012).

En función a lo antes señalado, el docente debe buscar las estrategias indicadas que permitan motivar al estudiante en la participación activa de las actividades pedagógicas. El docente también debe tener la capacidad para identificar las potencialidades del estudiante con el propósito de desarrollar o fortalecer las que hagan falta.

Otro asunto a considerar es la congruencia con las actividades significativas. El docente debe tener una comprensión del entorno donde se desenvuelve lo que le permitirá participar como ciudadano productivo y fomentar el aprendizaje para su uso en la actualidad y a futuro, dar al estudiante la oportunidad de plantearse problemas, a los cuales deberá dar respuesta en el entorno donde se desarrolla (Aguiar y Rodríguez, 2018).

De acuerdo con lo antes señalado, el docente debe conocer lo que sucede en su entorno, tratado de dar respuesta a este por medio de la praxis educativa, permitirles a los estudiantes a su cargo plantearse y solucionar problemas.

En relación a la segunda dimensión, que corresponde a responsabilidad laboral, el docente tiene un compromiso y responsabilidad moral con cada uno de los estudiantes, sus aprendizajes y la formación integral y humanista de esto. El docente ejerce una enseñanza brindando un servicio donde los principales beneficiados son los estudiantes. La labor que desempeña el docente es regulada por el Estado que relaciona el desempeño laboral con el desempeño y otros resultados asociados a este, por lo que el docente tiene no solo una responsabilidad con su labor, sino que también se le otorga una responsabilidad social para con sus estudiantes, la familia y el colectivo social en general (MINEDU, 2012).

De manera que, la responsabilidad docente es una de las características que permite identificar el buen desempeño docente. Algunos autores indican que existen 5 elementos que determinan un buen desempeño docente, estos son: la capacidad de compromiso, la carrera, la cultura y las condiciones para la enseñanza. La capacidad está asociada a las habilidades y cualidades para ejecutar una acción. La responsabilidad permite que se genere una sensación de confianza en el estudiante, además de que guarda una relación con el sentimiento de eficiencia individual de los docentes (Horn y Murillo, 2016).

De otro lado, el compromiso de los docentes se encuentra determinado por la posibilidad de participación que estos pueden llegar a tener dentro de las instituciones educativas y el respaldo que le dan las mismas por a través de los procesos de gestión educativa. Algunas investigaciones relacionadas con la responsabilidad y el respaldo institucional permitieron conocer la existencia de una relación positiva y significativa entre la participación de los docentes y el clima de laboral de la institución educativa. Además de ello se ha logrado conocer que el respaldo que percibe el docente de la institución educativa hace que este se sienta seguro y por ende se incrementa los niveles de responsabilidad del docente hacia el desempeño de sus funciones (Segrado, 2019).

Otro alcance, en relación a la responsabilidad del docente, tiene que ver con su labor que se puede evidenciar desde distintos entornos, uno de ellos es el compromiso de la labor docente hacia los procesos de cambio que enfrenta la educación, este tipo de compromiso se produce en el entorno donde intervienen los constructos relacionados con la parte educativa. Las transformaciones educativas requieren de la responsabilidad y del compromiso del docente, debido a que si lo que se pretende es alcanzar el éxito es necesario que el docente ajuste o adapte los nuevos conocimientos al desempeño de su labor (Cerviño et al., 2016).

Asimismo, la responsabilidad del docente en el desempeño de sus funciones, se puede determinar por medio de tres vertientes, la primera de ellas relacionadas con las conductas positivas, como el seguimiento de normas, reglas e instrucciones, y la no presencia de conductas disruptivas. La segunda se relaciona con la influencia en el aprendizaje y las tareas académicas, esta guarda una analogía con la participación en los espacios de aprendizaje, la constancia, atención, dar respuesta a inquietudes hacer preguntas y formar parte de la discusión de la clase. Y la última relacionada con las actividades extracurriculares como por ejemplo la participación en otras actividades educativas que no corresponde con la asignatura impartida por este (Rigo, 2017).

Adicionalmente, otro aspecto referido a la responsabilidad laboral del docente, guarda relación con la puntualidad y los documentos pedagógicos (MINEDU, 2012). Al respecto, la puntualidad le permite al docente desarrollar sus actividades en el momento indicado. La puntualidad es la disciplina de un trabajador de llegar a tiempo y de planificar y organizar las acciones que realiza de manera cotidiana. Este aspecto del desempeño docente es una norma elemental de la sociedad donde el tiempo tiene un gran valor (Ortiz, 2020).

En tal sentido, la puntualidad se considera un elemento de la responsabilidad laboral y por ende del desempeño docente, es el hábito o disciplina para cumplir a tiempo con las acciones planificadas a diario, el ser puntual evidencia en el docente el compromiso y responsabilidad con su labor, debido a que la puntualidad no solo es llegar a tiempo, sino que también se relaciona con la entrega a tiempo de las exigencias o recaudos exigidos por la institución. El tiempo es un elemento de mucho valor para la sociedad, las personas puntuales dan la noción de que

respetan su tiempo y el de los demás y por ende generan confianza y credibilidad. Del mismo modo, destacan los documentos pedagógicos, aquí la revisión continua de material pedagógico le permite al docente estar actualizada y hacer frente a los cambios de una forma más natural. Un docente responsable y comprometido con su labor es aquel que está indagando continuamente, poniendo en práctica nuevos métodos y estrategias y sobretodo capacitándose y formándose constantemente (Ortiz, 2020).

Por ende, los docentes comprometidos con su labor continuamente se encuentran revisando material didáctico y estrategias y recursos innovadores que le permitan alcanzar los propósitos educativos planteados a través de su puesta en práctica en los espacios de aprendizaje.

En referencia a la tercera dimensión que comprende la capacidad comunicativa, esta tiene que ver con las competencias comunicativas en los distintos entornos sociales tiene gran relevancia cada día, no obstante, pese a ello todavía existen personas con ciertas dificultades para expresarse en público. Los docentes son el grupo de profesionales que de manera cotidiana deben poner en práctica y evidenciar sus capacidades comunicativas, los docentes deben tener la capacidad de transmitirles a sus estudiantes los conocimientos, tratando de persuadirlos para que se relacionen con la asignatura (Barrio y Barrio, 2018).

Asimismo, las capacidades comunicativas se evidencian en el plano lógico intelectual, que si bien es indispensable no es único, debido a que entra en relación con otros estilos de comportamiento que no pueden dejarse a un lado. La persona se involucra en situaciones comunicativas desde edades muy tempranas, ya que la comunicación es la que le permite mantener en contacto con el mundo, para vivir, trabajar y dar respuesta a sus necesidades. El proceso educativo del docente puede ser explicado desde la actividad y la comunicación, las cuales permiten el desarrollo de capacidades educativas en el educando (Cruz et al., 2018).

Además, puede ser descrita desde diversas áreas como la lingüística, psicología, sociología y otras que evidencian la necesidad del uso correcto de la lengua y de los otros aspectos que forman parte de la comunicación efectiva y en la comprensión mutua (Pérez, 2017).

Complementariamente, las capacidades comunicativas son habilidades que permiten que se dé un proceso de intercambio de información donde las personas se relacionan entre sí y pasan de una existencia individual a una existencia colectiva (Cruz et al., 2018).

Coherente con el apartado anterior, las habilidades comunicativas permiten a las personas expresar lo que sienten y lo que piensan de manera adecuadas. Los profesionales en diversos entornos laborales requieren de la comunicación efectiva para su trabajo tal es el caso de los docentes, la comunicación desde la escucha hasta el habla es una habilidad que debe ser desarrollada y fortalecida continuamente por los profesionales, se conoce que si se fortalece la comunicación tendrá una incidencia positiva en el aprendizaje (Barrio y Barrio, 2018).

De acuerdo con Cruz et al. (2018), entre las capacidades comunicativas se encuentra: 1) La expresión: Es la habilidad que le permite a la persona expresar y manifestar mensajes de forma verbal; 2) Observación: Esta se da a partir de la posibilidad de orientarse a situaciones de comunicación por medio de cualquier indicador conductual, en el cual la persona cumple el rol de interlocutor; Y, 3) Relación empática: Esta se da por la posibilidad de alcanzar un acercamiento real a la otra persona.

Finalmente, las capacidades comunicativas comprenden la participación de los estudiantes, escucha activa y resolución de problemas. Así, con respecto a la participación de los estudiantes. Esta precisa que el estudiante y el docente y todas aquellas personas que forman parte del entorno educativo, ya que por medio de la participación y colaboración activa del mismo se lograra alcanzar los objetivos educativos en común. Por lo que el docente debe brindar lo mejor de sí durante su praxis educativa para que el estudiante se sienta motivado en participar en las distintas actividades que se desarrollen en el espacio de aprendizaje (Ortiz, 2020).

De acuerdo a lo antes señalado, esta se encuentra asociada con la relación empática, el docente debe crear un clima de armonía y confianza que le permita al estudiante sentirse a gusto con el espacio de aprendizaje y por ende incide en la participación espontanea del mismo. Otro indicador de interés es el relacionado con la escucha activa. Específicamente se refiere a las capacidades comunicativas que

no solo implican el habla, sino que además se relaciona con las habilidades de escucha del sujeto. Una persona con escucha activa tiene la capacidad de comprender e interpretar lo que la otra persona trata de transmitir, además de conocer el momento adecuado de cuando realizar una intervención (Cruz et al., 2018).

Por consiguiente, la escucha activa se considera una habilidad comunicativa por que le permite al docente interpretar la información transmitida por otro y poder emitir opiniones en el momento indicado. Finalmente, cabe destacar otro indicador: la Resolución de problemas, que se haya vinculado con las habilidades comunicativas permitiendo al docente solucionar conflictos y problemas que se pueden presentar en el espacio de aprendizaje, esta le permiten intervenir en el momento indicado y manejar la situación de la mejor forma posible (Cruz et al., 2018).

Otro elemento importante, que permite evaluar la capacidad comunicativa del docente, es la aplicación del enfoque de resolución de problemas que se promueve en las diversas áreas curriculares, con la finalidad de promover los aprendizajes fundamentales. Esto conlleva a que los docentes desarrollen la planificación de sus sesiones de aprendizaje, incorporando los procesos didácticos y pedagógicos pertinentes que permitan asegurar en los estudiantes los aprendizajes significativos.

El concepto de que el docente es un facilitador del aprendizaje adquiere relevancia en el desarrollo de los aprendizajes que estructuran los docentes en el proceso de planeación de sus sesiones de aprendizaje. Sin embargo, el aspecto técnico-pedagógico que le permite establecer el desarrollo de contenidos debe apoyarse en el plano práctico, para garantizar los nuevos aprendizajes, los mismos que deben ser asimilados por los estudiantes. Para estos procesos, el docente requiere contar con competencias comunicativas. De allí que, el aspecto sustancial en el desarrollo de las competencias del docente sea saber comunicar, es decir, contar con las habilidades y destrezas necesarias para comunicar los contenidos de manera intencional a los estudiantes, promoviendo de principio a fin la participación activa y consciente de los estudiantes.

Es decir, se trata de hacer que los estudiantes se involucren en la solución de los problemas que se les plantean sean estos a modo de casos, desarrollo de prototipos, o el enlace de diversos procesos identificados previamente. Precisamente, para que los estudiantes se vean motivados y estimulados a emprender las obligaciones planteadas, requiere pongan en tensión sus aprendizajes previos y los orienten a construir otros nuevos, a partir de la experiencia que han ido adquiriendo como resultado de sus propias vivencias que han ido adquiriendo en el hogar, la familia, la escuela y la propia comunidad.

Esta articulación, conlleva a desarrollar el enfoque de resolución de problemas entre los estudiantes, estableciendo las consignas, herramientas y orientaciones precisas de manera, tanto oral como escrita, para captar su interés y ellos puedan plasmarlo luego en las actividades asignadas. En buena cuenta, la capacidad comunicativa se plasma en el manejo de las relaciones interpersonales que desarrolla el docente con los estudiantes, a través del ejercicio de la escucha activa, para orientarlos y motivarlos en sus actitudes y desarrollo de sus competencias, a través del conflicto cognitivo, enlazando los conocimientos previos como los conocimientos nuevos, la asimilación y acomodación de sus nuevos aprendizajes, enriqueciendo de esta forma su estructura mental.

Por ello que, el docente debe afirmar su liderazgo pedagógico en el proceso de enseñanza-aprendizaje, a través de la escucha activa tanto con los estudiantes, padres de familia, así como con sus colegas y directivos. Porque al valorar la competencia comunicativa le permite desplegar un abanico de oportunidades dentro de la escuela como fuera de ella, en la comunidad, llevándolo a fortalecer sus competencias profesionales y sociales.

En resumen, el docente tiene la responsabilidad profesional de ejecutar el currículo, el mismo que está enfocado en competencias, donde los aprendizajes fundamentales constituyen la base de formación de los estudiantes como ciudadanos plenos, críticos e innovadores, que se apoyan en la competencia aprender a aprender para adquirir nuevos aprendizajes que están dirigidos a formas nuevas competencias, acorde con las exigencias de la sociedad del conocimiento (UNESCO, 2005).

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de Investigación

##### Tipo de investigación

El trabajo de investigación está situado en el enfoque cuantitativo, con un tipo de estudio básica. Sobre el particular, Hernández (2019), considera que la investigación básica, son utilizadas como bases teóricas para otros tipos de investigaciones, es decir, sirven para generar nuevo conocimiento o validar teorías. En suma, se enfoca en características, perfiles de personas, grupos, comunidades dirigido a analizar los fenómenos de una investigación.

##### Diseño de la investigación

El desarrollo de esta investigación permitió considerar como estrategia un diseño no experimental. La estrategia de investigación en los estudios no experimentales, se caracterizan porque no existe manipulación de las variables de estudio, dado que se limita a la observación del fenómeno. Asimismo, es de corte transversal, porque se recolectaron los datos de las variables adaptabilidad a las TIC y desempeño docente en un solo momento.

De modo que, la presente investigación tuvo como esquema gráfico el siguiente:



Leyenda:

O<sub>1</sub>: Observación de la variable adaptabilidad a las TIC

O<sub>2</sub>: Desempeño docente

Es decir, el estudio se enfocó en determinar la relación "r", a partir de la observación de la adaptabilidad de las TIC en su nexos con el desempeño docente.

A partir de lo señalado, el nivel de investigación en el presente estudio tuvo un alcance correlacional, dado que está orientado a comprobar la existencia de relación entre las variables observadas.

### **3.2 Variable, operacionalización**

En la investigación se desarrollaron dos variables: adaptabilidad a las TIC y desempeño docente, la primera fue de tipo cualitativa y fue medida con una escala ordinal; la segunda variable, desempeño docente, también fue de tipo cualitativa y ordinal.

#### **Adaptabilidad a las TIC**

De acuerdo con Arias (2021) a lo planteado por el autor la adaptabilidad, es la capacidad que tiene el sujeto para ajustar su comportamiento, hábitos y conocimientos a las demandas del entorno, esta capacidad le permite adquirir nuevos aprendizajes, fortalecer los aprendizajes previos y para desenvolverse mejor en un entorno determinado. Tal es el caso de la adaptabilidad a las TIC especialmente en el entorno educativo, donde se ha pasado de una educación tradicional a una educación que se fundamente el uso de recursos y herramientas tecnológicas.

Según la UNESCO (2021) las TIC favorecen a la educación porque facilitan contenidos educativos enriquecedores, aportando de esta forma a la transformación de la educación.

#### **Desempeño docente**

El proceso educativo de los estudiantes que se encuentra unidos a una sociedad del conocimiento que está en un cambio constante, genera la formación y capacitación permanente del docente. Convirtiéndose en un elemento fundamental en el proceso de adaptabilidad que ayuda a los estudiantes a ser partícipes de las innovaciones que se presentan y al seguimiento de un movimiento social y económico que permita el desarrollo personal y profesional del sujeto (García, 2017).

#### **Definición Operacional**

##### **Variable 1: Adaptabilidad a las TIC**

Está conformada por los recursos tecnológicos, la actitud hacia las TIC y las didácticas del uso de las TIC, las mismas que fueron evaluadas mediante la aplicación de una encuesta con una escala Likert en sus respuestas.

### Dimensión 1: Recursos tecnológico.

Las personas con conocimiento en los recursos tecnológicos se caracterizan por para acceder y manejar diversas informaciones, lo que permite fortalecer la creación y el desarrollo del conocimiento. Por lo general, se precisa capacitar a las personas en el uso de los recursos tecnológicos especialmente en el ámbito educativo, ya que aparte de tener conocimientos técnicos y de los recursos es necesario ajustarlos a los procesos pedagógicos (Pérez et al., 2017).

### Dimensión 2: Actitud hacia las TIC.

La actitud hacia a las TIC se puede describir como una disposición que produce una respuesta. Dicha respuesta cuando es favorable se le llama actitud positiva, cuando ocurre lo contrario se le llama actitud negativa. Cualquiera de las dos puede establecer una diferencia hacia las TIC. Entre los elementos que inciden entre una respuesta positiva o negativa se encuentran los conocimientos y habilidades que poseen las personas en función a las TIC, en área o disciplina del conocimiento y las nociones que estas tengan respecto al proceso de aprendizaje (Tapia, 2018).

### Dimensión 3: Didácticas del uso de las TIC.

El uso de las TIC desde lo pedagógico se convertido en uno de los más grandes desafíos para la docencia debido a la integración de estas en la obtención de conocimiento. No solo basta con que los profesores posean conocimientos relacionados con la informática o que cuenten con ciertas habilidades que le permitan utilizar los recursos tecnológicos de forma básica, sino que además deben tener la capacidad para elaborar un contenido para una determinada asignatura y ajustar la herramientas y recursos tecnológicos en función a la misma (López, 2019)

### Variable 2: Desempeño docente.

Capacidad pedagógica, responsabilidad laboral, capacidad comunicativa que se evaluara a través de una encuesta con respuesta en escala Likert.

### Dimensión 1: Capacidad pedagógica.

Las competencias son aquellas que evidencian las actitudes con que cuentan las personas como las capacidades, habilidades y destrezas para la ejecución de una acción determinada o para desenvolverse en cierta actividad o en un área de conocimiento específica, en tal sentido las competencias se encuentran integradas por un conjunto de habilidades, conocimientos y saberes que durante su práctica permite el fortalecimiento de las destrezas (Álvarez et al., 2020).

### Dimensión 2: Responsabilidad Laboral.

La responsabilidad docente es una de las características que permite identificar el buen desempeño docente. Algunos autores indican que existen 5 elementos que determinan un buen desempeño docente, estos son la capacidad de compromiso, la carrera, la cultura y las condiciones para la enseñanza. La capacidad está asociada a las habilidades y cualidades para ejecutar una acción. La responsabilidad permite que se genere una sensación de confianza en el estudiante, además de que guarda una relación con el sentimiento de eficiencia individual de los docentes (Horn y Murillo, 2016).

### Dimensión 3: Capacidad comunicativa

Las competencias comunicativas en los distintos entornos sociales tienen gran relevancia cada día, no obstante, pese a ello todavía existen personas con ciertas dificultades para expresarse en público. Los docentes son el grupo de profesionales que de manera cotidiana deben poner en práctica y evidenciar sus capacidades comunicativas, los docentes deben tener la capacidad de transmitirles a sus estudiantes los conocimientos, tratando de persuadirlos para que se relacionen con la asignatura (Barrio y Barrio, 2018).

### **3.3 Población y muestra**

De acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2014) se conceptuó población como un conjunto de sujetos u objetos que poseen características similares o comunes. A partir de este concepto, la población comprendió a 37 docentes del nivel de educación primaria. El estudio se realizó en el distrito de Villa El Salvador, en la Institución educativa N°7091 República del Perú, durante el mes de junio 2020 hasta marzo 2021.

Asimismo, en la selección de la muestra se consideró el método no probabilístico, bajo el criterio de conveniencia del estudio. Por tanto, se conformó una muestra censal de 37 docentes de la Institución Educativa N°7091 República del Perú.

Finalmente, se empleó como criterio de inclusión, a todos los maestros que venían trabajando más de 2 años en la institución educativa en el nivel primaria y que además asistieron el día que se aplicó la encuesta.

### **3.4 Técnicas e Instrumentos de recolección de datos**

La técnica que se utilizó fue la encuesta. Al respecto, Yuni y Urbano (2014, p. 63) refieren que consiste en adquirir conocimiento de un conjunto de personas, objetos o fenómenos. Coherente con la técnica señalada, se consideró como instrumento el uso del cuestionario en la recolección de datos. Sobre Este aspecto, Yuni y Urbano (2014, p. 65) sostiene que consiste en realizar interrogaciones a un grupo de sujetos para obtener información de forma sistemática y ordenada. Por ello, en esta investigación se consideraron sendos cuestionarios, tanto para adaptabilidad a las TIC como el desempeño docente.

Instrumento de la Variable Adaptabilidad a las TIC.

La autoría del instrumento corresponde a Vargas (2019) y consta de tres dimensiones: 1) Uso de recursos Tecnológicos, 2) Actitud hacia las TIC y 3) Didáctica uso de las TIC. Además, está diseñado con 24 preguntas, para el cual la opción de respuestas correspondió a una escala tipo Likert: nunca = 1; casi nunca = 2; a veces = 3; casi siempre = 4 y siempre = 5, y una duración de 15 minutos.

## Instrumento de la Variable Desempeño Docente

Fue elaborado por Arias (2018) y consta de tres dimensiones: 1) Capacidad pedagógica, 2) responsabilidad laboral y 3) capacidad comunicativa, compuesta de 19 preguntas. La opción de respuestas del cuestionario está basada en una escala tipo Likert: nunca = 1; casi nunca = 2; a veces = 3; casi siempre = 4 y siempre = 5, con una duración de 15 minutos.

En lo que respecta a la validez de los instrumentos, se le define como el grado en que un instrumento mide lo que debe de medir (Hernández, et al., 2014). Es decir, un instrumento mide el dominio de la variable que se quiere medir. Por ello que, un aspecto relevante de la validez es que se sustenta en la validez de contenido, la misma que se basa en la técnica de jueces expertos.

Por ellos, los instrumentos de medición de la presente investigación fueron sometidos a la autenticidad de los contenidos por medio del juicio de expertos, en el que se evaluaron la relevancia, pertinencia y claridad del instrumento por parte de la Dra. Noemi Mendoza Retamozo, el Dr. Llich Pumacayó Palomino, y el Mg. Jesús Gamarra Canorio, quienes autorizaron la aplicación del instrumento luego de hacer extensivo el certificado de validez.

A continuación, se procedió a comprobar la confiabilidad del instrumento. Sobre el particular, se define confiabilidad como la estabilidad que guarda un instrumento para arrojar resultados similares independientemente de las circunstancias (Yuni y urbano, 2014, p. 34). Por ello, se realizó una prueba piloto para corroborar la confiabilidad de los instrumentos a través de una prueba piloto en una institución educativa asimilar al de la población objetivo, obteniendo un coeficiente alfa de Cronbach para adaptabilidad a las TIC de ( $0.911 > 0.700$ ) y desempeño docente de ( $0.879 > 0.700$ ). por lo que resultaron altamente confiables.

### **3.5 Procedimiento de recolección de datos**

Este procedimiento consistió en primer lugar en solicitar la autorización de la directora de la institución educativa para efectuar el estudio, razón por el cual se cursó oficio a su despacho para obtener dicho permiso. Luego, se sostuvo reunión con el responsable académico para socializar el propósito de la investigación y comunicara a los docentes acerca del estudio. De manera que, por el momento

excepcional que vive el país, se realizó la encuesta de manera virtual mediante la herramienta Google Form, enviándose los cuestionarios a los correos personales y al wasap de los docentes. Una vez construida la base de datos se procedió a su respectivo análisis.

### **3.6 Métodos de análisis de datos**

Para el análisis de los datos de cada una de las variables se utilizó tanto la estadística descriptiva como la inferencial. Para la estadística descriptiva se utilizaron distribuciones de frecuencia absolutas y porcentuales, así como gráficos porcentuales y las tablas cruzadas. En cambio, en la parte inferencial se utilizó la prueba de normalidad que sirvió para determinar la procedencia de los datos, es decir, si estos proceden o no de una distribución paramétrica o normal. De acuerdo con el estudio, se comprobó que la procedencia de los datos era de tipo no paramétrica, razón por el cual se aplicó la prueba Rho de Spearman en el contraste de las hipótesis.

### **3.7 aspectos éticos**

En este apartado se tomó en consideración la ética científica, ciñéndose a los protocolos éticos establecidos por la universidad. Destacando entre ellos la importancia del consentimiento informado de la persona que va a ser encuestada, solicitándole el permiso previo para aplicarle los instrumentos; asimismo, la reserva de los datos, es decir, que la información brindada es absolutamente reservada y se guarda los criterios de confidencialidad, evitando en todo modo el uso de la información por otros terceros. Asimismo, se observó la aplicación de las normas APA, evitándose en todo momento incurrir en plagio y respetar la propiedad intelectual de los autores indicando la referencia bibliográfica pertinente.

## IV. RESULTADOS

### 4.1 Análisis descriptivo

#### 4.1.1 Adaptabilidad a las TIC

Tabla 1

*Distribución de frecuencias según niveles de adaptabilidad a las TIC en una institución educativa del distrito de Villa El Salvador, 2021.*

Variable	Niveles			Total
	Bajo	Medio	Alto	
<b>Adaptabilidad a las TIC</b>				
Frecuencia	0	12	25	37
Porcentaje	0.0	32.4	67.6	100.0
Porcentaje acumulado	0.0	32.4	100.0	
<b>Dimensiones</b>				
<b>Uso de los recursos tecnológicos</b>				
Frecuencia	0	5	31	37
Porcentaje	0.0	13.5	83.8	100.0
Porcentaje acumulado	0.0	16.2	100.0	
<b>Actitud hacia las TIC</b>				
Frecuencia	0	19	18	37
Porcentaje	0.0	51.4	48.6	100.0
Porcentaje acumulado	0.0	51.4	100.0	
<b>Didáctica del uso de las TIC</b>				
Frecuencia	0	14	23	37
Porcentaje	0.0	37.8	62.2	100.0
Porcentaje acumulado	0.0	37.8	100.0	

Fuente: Elaboración propia.

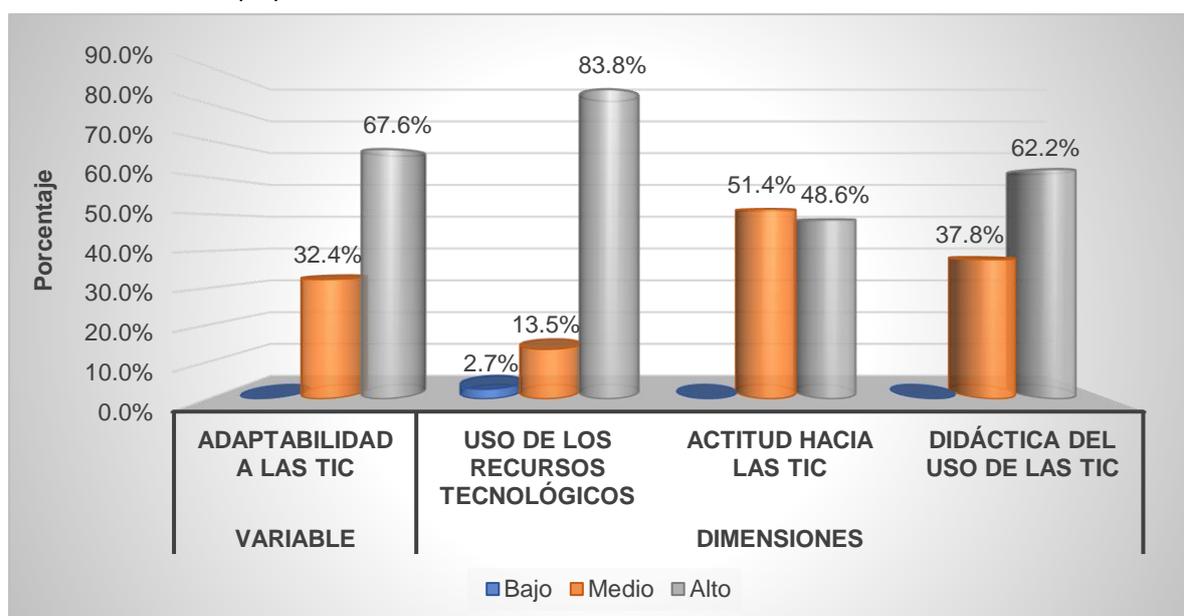


Figura 1. Gráfica de barras porcentual según nivel de adaptabilidad a las TIC en una institución educativa del distrito de Villa El Salvador, 2021.

Interpretación:

Con respecto a la variable adaptabilidad a las TIC:

En la tabla y figura adjunta, se aprecia que un 67.6% de los docentes encuestados percibieron un nivel alto. En cambio, un 32.4% de docentes se situaron en el nivel medio. Por tanto, un 67.6% de los docentes encuestados, hicieron prevalecer su opinión en el nivel alto, caracterizado por el uso de los recursos tecnológicos, una actitud favorable hacia las TIC y la aplicación didáctica en el uso de las TIC.

Con respecto a la dimensión uso de los recursos tecnológicos:

De la tabla y figura adjunta, se observa que un 83.8% de los encuestados revelaron también un nivel. De igual modo, otro 13.5% de los participantes consideraron el nivel medio. En cambio, solo un 2.7% estimó el nivel bajo. Por tanto, un 83.8% de los encuestados consideraron como predominantes sus apreciaciones en el nivel alto, al señalar que conocen los recursos tecnológicos, identifican las herramientas tecnológicas, pero sobre todo advierten dominio de las herramientas tecnológicas.

Con relación a la dimensión actitud hacia las TIC:

Siguiendo con la tabla y figura adjunta, se encontró a un 51.4% de los encuestados situar sus opiniones en torno a esta dimensión en el nivel medio. Adicionalmente, se halló otro 48.6%. Por tanto, un 51.4% de los docentes estimaron como predominante sus opiniones en un nivel medio. Este hallazgo

significa que en mayor frecuencia estiman que las TIC mejoran la calidad de la educación, asimismo su manejo ofrece más ventajas para la educación y, complementariamente, contribuyen en la transformación de la enseñanza y aprendizaje.

Con relación a la dimensión didáctica del uso de las TIC

De acuerdo con la información brindada por la tabla y figura adjunta, se halló a un 62.2% de encuestados situados en el nivel alto. En cambio, un 37.8% de los docentes se ubicaron en el nivel medio. Por tanto, existe un 62.2% de encuestados que consideraron como predominante el nivel alto. Esto quiere decir que, emplean didáctica para TIC en la enseñanza y aprendizaje, asimismo, realizan dinámicas

con éstas y dedicación tiempo en la planificación de sus sesiones considerando TIC. En líneas generales, consideran favorables los lineamientos de didáctica.

#### 4.1.2 Desempeño docente

Tabla 2

*Distribución de frecuencias según niveles de desempeño docente en una institución educativa del distrito de Villa El Salvador, 2021.*

Variable	Niveles			Total
	Bajo	Medio	Alto	
<b>Desempeño docente</b>				
Frecuencia	0	6	31	37
Porcentaje	0.0	16.2	83.8	100.0
Porcentaje acumulado	0.0	16.2	100.0	
<b>Dimensiones</b>				
<b>Capacidad pedagógica</b>				
Frecuencia	0	13	24	37
Porcentaje	0.0	35.1	64.9	100.0
Porcentaje acumulado	0.0	35.1	100.0	
<b>Responsabilidad laboral</b>				
Frecuencia	1	8	28	37
Porcentaje	2.7	21.6	75.7	100.0
Porcentaje acumulado	2.7	24.3	100.0	
<b>Capacidad comunicativa</b>				
Frecuencia	0	9	28	37
Porcentaje	0.0	24.3	75.7	100.0
Porcentaje acumulado	0.0	24.3	100.0	

Fuente: Elaboración propia.

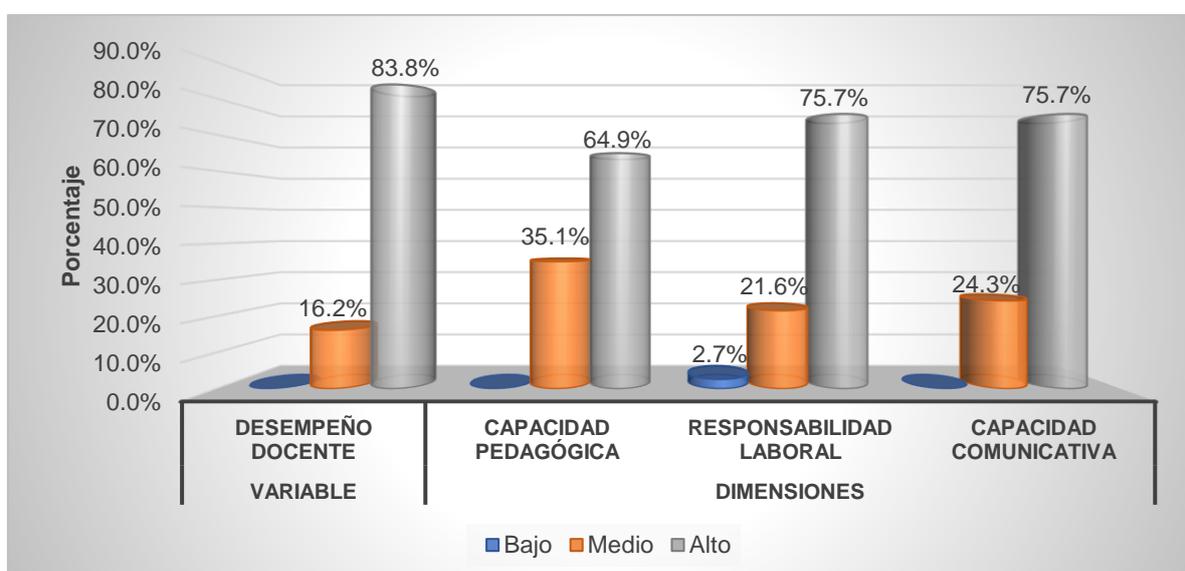


Figura 2. Gráfica de barras porcentual según nivel de desempeño docente en una institución educativa del distrito de Villa El Salvador, 2021.

Interpretación:

En relación con la variable desempeño docente:

Como se aprecia en la tabla y figura adjunta, un 83.8% de los docentes encuestados percibieron un nivel alto. En cambio, otro 16.2% de los encuestados se situaron en el nivel medio. Por tanto, un 83.8% de los encuestados, destacaron una opinión predominante en el nivel alto, caracterizada por evidencias de capacidad pedagógica, sentido de responsabilidad laboral y capacidad comunicativa.

En relación con la dimensión capacidad pedagógica:

De la tabla y figura adjunta, se observó que un 64.9% de los docentes opinaron situarse en un nivel alto. De igual modo, otro 35.1% de los participantes consideraron el nivel medio. Por tanto, un 64.9% de los encuestados consideraron como predominantes sus apreciaciones en el nivel alto, al señalar que realizan planificación curricular, ofrecer motivación a los estudiantes y establecer congruencia en las actividades significativas en las sesiones de aprendizaje.

Con relación a la responsabilidad laboral:

Asimismo, en la tabla y figura adjunta, se encontró a un 75.7% de los encuestados situaron sus opiniones en el nivel alto. Del mismo modo, se descubrió otro 21.6%. En cambio, solo un 2.7% expresaron su opinión en el nivel bajo. Por tanto, un 75.7% de los docentes evaluaron como predominante sus opiniones en un nivel alto. Hallazgo que está caracterizado por priorizar la puntualidad para las sesiones académicas y la participación activa y entrega puntual de los documentos pedagógicos.

En relación a la dimensión didáctica del uso de las TIC

En la tabla y figura adjunta, se halló a un 75.7% de encuestados ubicados en el nivel alto. En cambio, un 24.3% de los docentes se colocaron en el nivel medio. Por tanto, existe un 75.7% de encuestados que consideraron como predominante el nivel alto. Esto significa que los docentes respetan la participación de sus estudiantes, desarrollan la escucha activa en los estudiantes y se orientan en sus

enfoques a la resolución de problemas que se les plantean a los estudiantes en las sesiones virtuales.

#### 4.1.3 Tabla cruzadas.

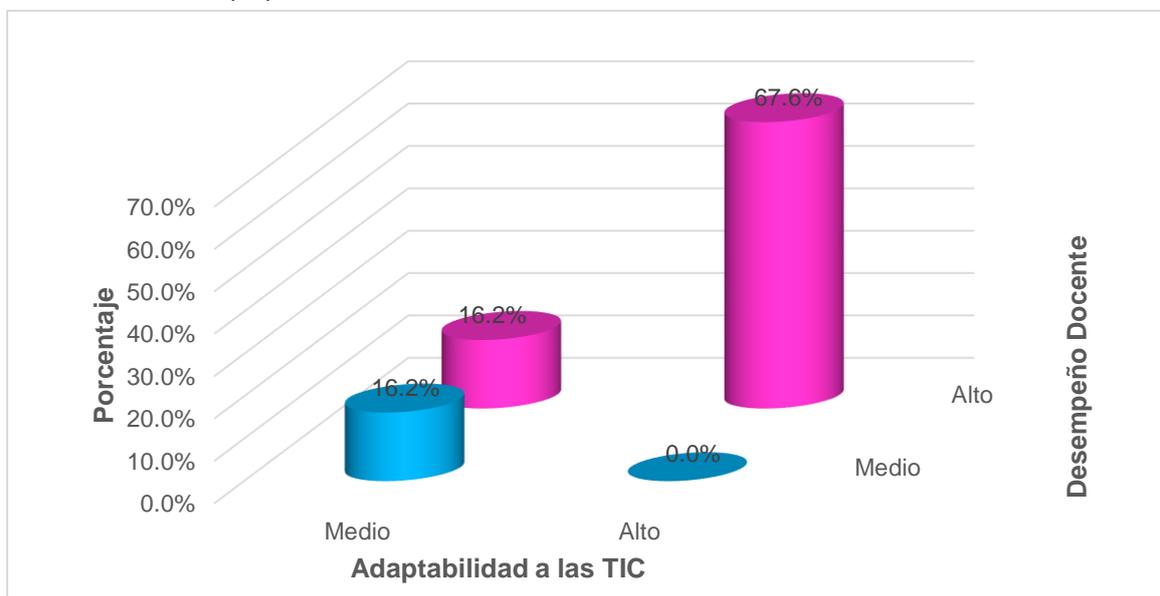
##### Adaptabilidad a las TIC y desempeño docente

Tabla 3

*Distribución de frecuencias según niveles de adaptabilidad a las TIC y desempeño docente en una institución educativa del distrito de Villa El Salvador, 2021.*

			Desempeño docente		Total
			Medio	Alto	
Adaptabilidad a las TIC	Medio	Recuento	6	6	12
		% del total	16.2%	16.2%	32.4%
	Alto	Recuento	0	25	25
		% del total	0.0%	67.6%	67.6%
	Total	Recuento	6	31	37
		% del total	16.2%	83.8%	100.0%

Fuente: Elaboración propia.



*Figura 3.* Gráfica de barras porcentual según nivel de adaptabilidad a las TIC y desempeño docente en una institución educativa del distrito de Villa El Salvador, 2021.

#### Interpretación:

En la tabla y figura adjunta, se aprecia una relación entre la adaptabilidad a las TIC y el desempeño docente, presentándose una asociación de las variables citadas en

el nivel medio (16.2%) y en el nivel alto (67.6%); sin embargo, al mismo tiempo se reveló una covariación entre el nivel medio con el nivel alto siendo de 16.2%. En resumen, un 83.8% de docentes expresaron una relación entre las variables.

#### Uso de los recursos tecnológicos

Tabla 4

*Distribución de frecuencias según niveles de uso de los recursos tecnológicos y desempeño docente en una institución educativa del distrito de Villa El Salvador, 2021.*

		Desempeño docente			Total
		Medio	Alto		
Uso de los recursos tecnológicos	Alto	Recuento	1	0	1
		% del total	2.7%	0.0%	2.7%
	Medio	Recuento	3	2	5
		% del total	8.1%	5.4%	13.5%
	Alto	Recuento	2	29	31
		% del total	5.4%	78.4%	83.8%
	Total	Recuento	6	31	37
		% del total	16.2%	83.8%	100.0%

Fuente: Elaboración propia.

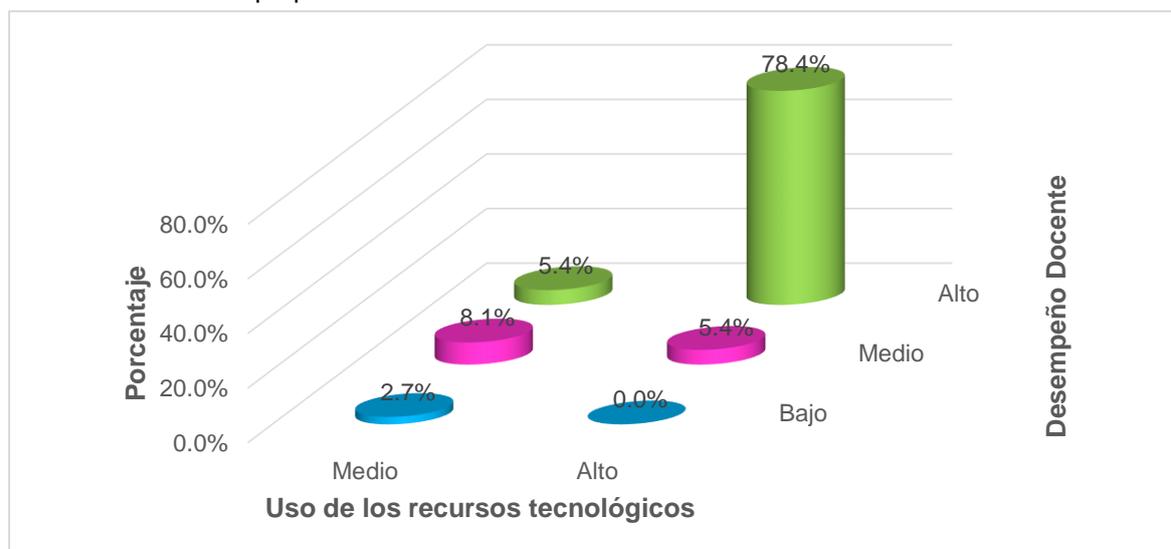


Figura 4. Gráfica de barras porcentual según nivel de uso de los recursos tecnológicos y desempeño docente en una institución educativa del distrito de Villa El Salvador, 2021.

Interpretación:

En la tabla y figura adjunta, se aprecia una relación entre los recursos tecnológicos y el desempeño docente, observándose una asociación de las variables observadas en el nivel medio (8.1%) y en el nivel alto (78.4%); sin embargo, se identificó también una covariación entre el nivel medio con el nivel bajo siendo de 2.7%; relación entre el nivel medio y alto con 5.4% y, el nivel alto con el medio de 5.3%. En suma, un 86.5% indicaron una relación entre las variables estudiadas.

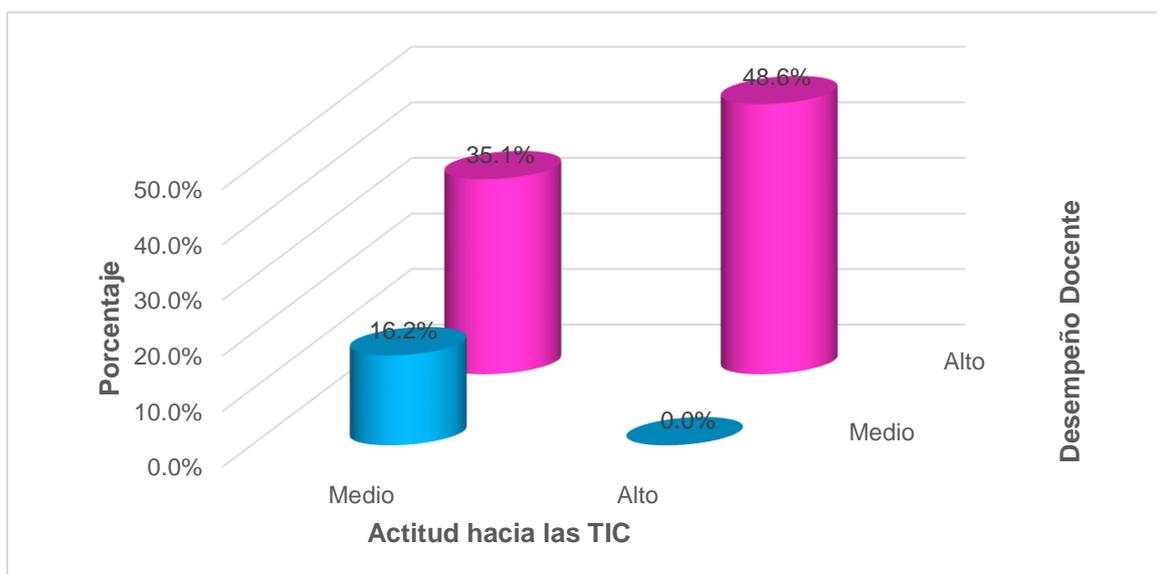
### Actitud hacia las TIC

Tabla 5

*Distribución de frecuencias según niveles de actitud hacia las TIC y desempeño docente en una institución educativa del distrito de Villa El Salvador, 2021.*

			Desempeño docente		Total
			Medio	Alto	
Actitud hacia las TIC	Medio	Recuento	6	13	19
		% del total	16.2%	35.1%	51.4%
	Alto	Recuento	0	18	18
		% del total	0.0%	48.6%	48.6%
	Total	Recuento	6	31	37
		% del total	16.2%	83.8%	100.0%

Fuente: Elaboración propia.



*Figura 5.* Gráfica de barras porcentual según nivel de actitud hacia las TIC y desempeño docente en una institución educativa del distrito de Villa El Salvador, 2021.

Interpretación:

En la tabla y figura adjunta, nuevamente se observa la existencia de una relación entre la actitud hacia las TIC y el desempeño docente, observándose una asociación de las variables estudiadas en el nivel medio (16.2%) y en el nivel alto (48.6%); sin embargo, también se identificó una covariación entre el nivel medio con el nivel alto siendo de 35.1%. En suma, un 64.8% percibieron una relación entre las variables evaluadas.

Didáctica del uso

Tabla 6

*Distribución de frecuencias según niveles de didáctica del uso de las TIC y desempeño docente en una institución educativa del distrito de Villa El Salvador, 2021.*

		Desempeño docente			Total
		Medio	Alto		
Actitud hacia las TIC	Medio	Recuento	6	8	14
		% del total	16.2%	21.6%	37.8%
	Alto	Recuento	0	23	23
		% del total	0.0%	62.2%	62.2%
	Total	Recuento	6	31	37
		% del total	16.2%	83.8%	100.0%

Fuente: Elaboración propia.

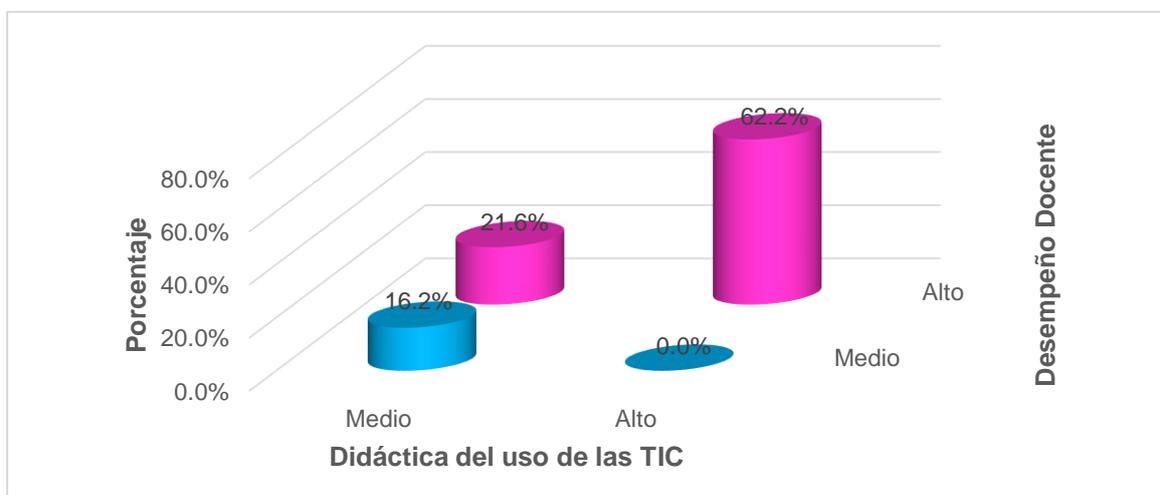


Figura 6. Gráfica de barras porcentual según nivel de actitud hacia las TIC y desempeño docente en una institución educativa del distrito de Villa El Salvador, 2021.

Interpretación:

En la tabla y figura adjunta, se observa otra vez la existencia de una relación entre la didáctica del uso de las TIC y el desempeño docente, observándose una asociación de las variables estudiadas en el nivel medio (16.2%) y en el nivel alto (62.2%); no obstante, también se identificó una covariación entre el nivel medio con el nivel alto siendo de 21.6%. En suma, un 78.4% de los docentes distinguieron una relación entre las variables evaluadas

#### 4.2 Prueba de la normalidad

Tabla 7

##### *Prueba de normalidad de adaptabilidad a las TIC y desempeño docente*

Variables y dimensiones	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
<b>Adaptabilidad a las TIC</b>	0.591	37	0.000
Uso de los recursos tecnológicos	0.463	37	0.000
Actitud hacia las TIC	0.637	37	0.000
Didáctica del uso de las TIC	0.616	37	0.000
<b>Desempeño docente</b>	0.445	37	0.000
Capacidad pedagógica	0.605	37	0.000
Responsabilidad laboral	0.567	37	0.000
Capacidad comunicativa	0.534	37	0.000

Fuente: Matriz de datos

Interpretación:

La prueba de bondad de ajuste o de normalidad plantea como hipótesis que los datos de provienen de una distribución normal, motivo por el cual el valor de  $p > .05$ . En el presente estudio se consideró la prueba de Shapiro-Wilk, porque el tamaño de la muestra es menor a 50. Para el caso señalado  $n = 37$ .

En la variable adaptabilidad a las TIC se tuvo como valor (S-W =.591,  $p = .000 < .05$ ); asimismo, con respecto a sus dimensiones: uso de los recursos tecnológicos (S-W = .493,  $p = .000 < .05$ ), actitud hacia las TIC (S-W = .637,  $p = .000 < .05$ ) y didáctica del uso de las TIC (S-W =.616,  $p = .000 < .05$ ). En suma, tanto en adaptabilidad a las TIC como en sus dimensiones, arrojaron como valor  $p = .000 < .05$ , esto lleva a rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, es decir, la distribución de los datos corresponde a una distribución no paramétrica.

De la misma manera, con relación al desempeño docente, el resultado obtenido fue (S-W = .445,  $p = .000 < .05$ ), en tanto en las dimensiones: capacidad pedagógica (K-S = .605,  $p = .000 < .05$ ), responsabilidad laboral (S-W = .567,  $p = .000 < .05$ ) y capacidad comunicativa (K-S = .534,  $p = .000 < .05$ ). En resumen, tanto en desempeño docente como en sus dimensiones, arrojaron como valor  $p = .000 < .05$ , esto lleva a rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, es decir, la distribución de los datos corresponde a una distribución no paramétrica.

Finalmente, como el diseño de investigación es no experimental correlacional, se consideró en el contraste de hipótesis, la prueba Rho de Spearman, por tratarse de datos de índole no paramétricos obtenidos del trabajo de campo.

#### 4.3 Resultados inferenciales

##### Hipótesis de la investigación

##### Hipótesis general

H<sub>0</sub>: La adaptabilidad a las TIC y el desempeño docente en una institución educativa del distrito de Villa El Salvador, 2021 no se relacionan significativamente.

H<sub>i</sub>: La adaptabilidad a las TIC y el desempeño docente en una institución educativa del distrito de Villa El Salvador, 2021 se relacionan significativamente.

##### Hipótesis específicas

##### Hipótesis específica 1

H<sub>0</sub>: No existe una relación significativa entre el uso de los recursos tecnológicos y el desempeño docente en una institución educativa del distrito de Villa El Salvador, 2021.

H<sub>11</sub>: Existe una relación significativa entre el uso de los recursos tecnológicos y el desempeño docente en una institución educativa del distrito de Villa El Salvador, 2021.

### Hipótesis específica 2

H<sub>0</sub>: No existe una relación significativa entre la actitud hacia las TIC y el desempeño docente en una institución educativa del distrito de Villa El Salvador, 2021.

H<sub>i2</sub>: Existe una relación significativa entre la actitud hacia las TIC y el desempeño docente en una institución educativa del distrito de Villa El Salvador, 2021.

### Hipótesis específica 3

H<sub>0</sub>: No existe relación significativa entre la didáctica del uso de la TIC y el desempeño docente en una institución educativa del distrito de Villa El Salvador, 2021.

H<sub>i3</sub>: Existe relación significativa entre la didáctica del uso de la TIC y el desempeño docente en una institución educativa del distrito de Villa El Salvador, 2021.

Para efectivizar el contraste de hipótesis se establecieron las siguientes condiciones:

Nivel de confianza = 95%

$\alpha = 0.05$  nivel crítico

Regla de decisión:

Si  $p \geq \alpha \rightarrow$  se acepta la hipótesis nula H<sub>0</sub>

Si  $p < \alpha \rightarrow$  se acepta la hipótesis alterna H<sub>a</sub>

A continuación, se efectuó el contraste de hipótesis mediante el análisis inferencial empleando la prueba estadística Rho de Spearman.

Las pruebas de hipótesis, tanto general como específicas, se realizó mediante las hipótesis estadísticas siguientes:

H<sub>0</sub>:  $\rho = 0$

H<sub>i</sub>:  $\rho \neq 0$

A continuación, se efectuó el contraste de hipótesis mediante el análisis inferencial empleando para tal efecto la prueba Rho de Spearman. Tal como se muestra los resultados en la siguiente tabla:

Tabla 8

*Correlación Rho de Spearman entre adaptabilidad a las TIC y desempeño docente*

Variables y dimensiones		Desempeño docente	
Rho de Spearman	Adaptabilidad a las TIC	Coeficiente de correlación	,635**
		Sig. (bilateral)	0.000
		N	37
	Uso de los recursos tecnológicos	Coeficiente de correlación	,612**
		Sig. (bilateral)	0.000
		N	37
	Actitud hacia las TIC	Coeficiente de correlación	,428**
		Sig. (bilateral)	0.008
		N	37
	Didáctica del uso de las TIC	Coeficiente de correlación	,564**
		Sig. (bilateral)	0.000
		N	37

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

#### Interpretación:

Con relación a la hipótesis general. Se aprecia en la tabla el hallazgo de un coeficiente de correlación Rho de Spearman que es igual a 0.635\*\*, asimismo el nivel de significancia (sig. = 0.000) es menor que el valor  $p = 0.05$ , esto indica la existencia de una correlación de dirección positiva y una magnitud moderada, y confirma además que la muestra es significativa a un nivel de 99.0% de confianza. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis alternativa general ( $H_i$ ).

Con relación a la hipótesis específica 1: Se observa en la tabla la obtención de un coeficiente de correlación Rho de Spearman con valor de 0.612\*\* con un nivel de significancia (sig. = 0.000) menor que  $p = .05$ , este hallazgo confirma la presencia de una correlación positiva de magnitud moderada, y corrobora además que la muestra es significativa a un nivel de 99.0% de confianza, demostrándose la relación entre uso de los recursos tecnológicos y desempeño docente. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis alternativa específica 1 ( $H_{i1}$ ).

Con relación a la hipótesis específica 2: el resultado hallado indicó un coeficiente de correlación Rho de Spearman que es igual a 0.428\*\*, asimismo el nivel de significancia (sig. = 0.008) es menor que el valor  $p = 0.05$ , esto indica la existencia de una correlación de dirección positiva y una magnitud moderada, y confirma además que la muestra es significativa a un nivel de 99.0% de confianza. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis alternativa específica 2 ( $H_{i2}$ ).

Con relación a la hipótesis específica 3: Se obtuvo como resultado un coeficiente de correlación Rho de Spearman que es igual a 0.564\*\* asimismo el nivel de significancia (sig. = 0.000) es menor que el valor  $p = 0.05$ , esto conlleva a la existencia de una correlación de dirección positiva y una magnitud moderada, y confirma además que la muestra es significativa a un nivel de 99.0% de confianza. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis alternativa específica 3 ( $H_{i3}$ ).

## V. DISCUSIÓN

La nueva realidad educativa impuesta por la pandemia del Covid 19, ha significado que se produzca una adaptabilidad a las TIC, por parte de las autoridades, personal jerárquico directivo y docentes, es decir, recurran a las herramientas tecnológicas y digitales existentes para dar respuesta a la problemática surgida. En este sentido, los docentes han tenido que responder a las nuevas circunstancias, lo que implicó poner en acción tanto su capacidad intelectual como emocional para dar respuesta a las exigencias del entorno (Mamani, 2017). En otras palabras, ha significado asimilar y acomodarse a la nueva realidad, romper con la resistencia al cambio y dejar la zona de confort, para retroalimentar la nueva realidad impuesta y continuar bajo una nueva dinámica.

En este nuevo estado de cosas, las autoridades del MINEDU dispusieron el inicio del año escolar 2021, poniendo en marcha la educación básica regular, teniendo como base la experiencia acumulada durante el año 2020 y el programa “Aprendo en Casa”. Esta nueva situación, significó observar también el desempeño docente. Entendida como la puesta en práctica del conjunto de competencias, capacidades y desempeños reflejados en la actitud del docente y que se expresan en resultados concretos en los estudiantes.

De manera que, la “nueva realidad” impuesta por la pandemia priorizó la aplicación de las competencias digitales entre los docentes, las mismas que se han diversificadas en el uso de los recursos tecnológicos, expresar una actitud hacia las TIC y establecer una didáctica relacionada con el uso de las TIC, de modo que el reto de la educación remota fue intensificar el uso de las competencias digitales entre los docentes. Una realidad del magisterio que se ha exigido en anteriores ocasiones, pero que se aceleró con la pandemia y conllevó a un uso permanente de las TIC. De modo que los docentes se vieron en las necesidades de adaptarse y demostrar capacidad para ajustar su comportamiento, hábitos y conocimientos a la apropiación de nuevos aprendizajes basados en el uso de herramientas tecnológicas (Arias, 2021). Esto también significó que el desempeño docente adquiriera otro cariz, esto es, priorizara el desarrollo de las competencias digitales, lo que produjo también una modificación en sus percepciones, centradas en la capacidad pedagógica, la responsabilidad laboral y capacidad comunicativa.

De manera que, entre los datos obtenidos con respecto a la adaptabilidad a las TIC y el desempeño docente, sobre la base de lo aportado por los docentes en una institución educativa del distrito de Villa El Salvador, 2021, se encontró con respecto a la hipótesis general (véase tabla 4; tabla 9), una predominancia asociativa del 67.6% en el nivel alto entre la adaptabilidad a las TIC y el desempeño docente, según los docentes encuestados; siendo el coeficiente de correlación de Spearman  $Rho = 0.635$ , es decir, una dirección positiva y magnitud moderada, con un nivel de significancia  $p = 0.000$  menor al 1% ( $p < 0.01$ ), comprobándose que la adaptabilidad a las TIC se haya asociada con el desempeño docente. Este hallazgo se halla respaldado con lo encontrado por Rodríguez (2017), en cuya investigación encontró una correlación Spearman  $Rho = .770$ , esto es, una correlación de dirección positiva y magnitud moderada, demostrando con ello la existencia de relación entre el desempeño docente y el uso pedagógico de tecnologías en instituciones educativas de una Red Educativa en San Juan de Lurigancho.

Este hallazgo, encuentran su fundamento teórico en el aporte de Hernández (2017) en cuyo estudio sostiene que un factor clave que ha producido la integración de las TIC en el ámbito educativo ha sido la transformación de la praxis educativa, convirtiéndose en un hecho cotidiano que forma parte de la rutina de la sociedad. Sin embargo, el impacto que ha producido la pandemia del Coronavirus Covid 19, ha sido disruptivo y ha producido en el ámbito de la enseñanza y aprendizaje la aceleración de la educación remota, estableciendo parámetros sincrónicos y asincrónicos que han modificado las formas de aprendizaje de los estudiantes, así como en las formas de enseñar de los docentes.

Por tanto, los resultados del estudio determinaron la relación entre la adaptabilidad a las TIC y el desempeño docente en una institución educativa del distrito de Villa El Salvador, 2021, al obtenerse una relación positiva y moderada ( $Rho = .635$ ;  $p = .000 < .05$ ), por lo que se puede inferir a mayor adaptabilidad a las TIC, mejor es el desempeño de los docentes.

Coherente con el hallazgo, se recomienda a la directora de la institución educativa incentivar, en el marco de la gestión del talento humano, la capacitación tecnológica de los docentes, enfocado en el desarrollo de dos módulos: Uso de los recursos tecnológicos y sistematización de buenas prácticas de didáctica

empleadas en el uso de TIC, dirigida a mejorar la calidad de los aprendizajes, a través de la educación remota.

Los nuevos retos de la educación básica regular con la pandemia, exige de las organizaciones educativas el uso de los recursos tecnológicos. Sin embargo, se pudo constatar serias limitaciones, siendo una de ellas las de conectividad, a pesar de ello el Ministerio de Educación dispuso el trabajo remoto y con ello la educación remota se convirtió en el nuevo paradigma que se ha venido posicionando en la sociedad del conocimiento (Unesco, 2005). Esta experiencia sirvió para que los docentes se familiarizaran con los recursos tecnológicos, lo que supone no solo tenerlos identificados sino usarlos de forma adecuada, lo que demanda el dominio de las herramientas tecnológicas, que no es otra cosa que el dominio de las competencias digitales.

En relación a los datos obtenidos para el uso de recursos tecnológicos y el desempeño docente, sobre la base de lo aportado por los docentes en una institución educativa del distrito de Villa El Salvador, 2021, se encontró con respecto a la hipótesis específica 1 (véase tabla 5; tabla 9), una predominancia asociativa del 78.4% en el nivel alto entre el uso de los recursos tecnológicos y el desempeño docente, según los docentes encuestados; siendo el coeficiente de correlación de Spearman  $Rho = 0.612$ , es decir, una dirección positiva y magnitud moderada, con un nivel de significancia  $p = 0.000$  menor al 1% ( $p < 0.01$ ), comprobándose que el uso de recursos tecnológicos se haya asociada con el desempeño docente. Este hallazgo se encuentra respaldado con lo encontrado por Zuñiga (2018), en cuya investigación encontró una correlación Spearman  $Rho = .522$ , esto es, una correlación de dirección positiva y magnitud moderada, demostrando con ello la existencia de relación entre las estrategias para optimizar el uso de las TIC en la práctica docente en un grupo de estudiantes de administración de la USP en Huacho, 2107.

Este hallazgo que refuerza la línea de investigación se fundamenta en el aporte de Grisales (2018) quien sostiene que el uso de los recursos tecnológicos es propio de la sociedad del conocimiento, porque facilita el acceso a la información lo que ha contribuido a generar transformaciones económicas sociales y culturales, al mismo tiempo que ha contribuido a generar mayor riqueza y productividad en los

diversos sectores de la economía y de los servicios. Esta realidad en el ámbito educativo ha producido una integración de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje, acelerándose con la pandemia del Covid 19. Este punto de vista se refuerza con el aporte de Peñaherrera-Acurio et al (2021), quien sostiene que es preciso el desarrollo de habilidades tecnológicas entre los docentes para potenciar su praxis pedagógica y mejorar la calidad de los aprendizajes de los estudiantes.

Por tanto, los resultados del estudio establecieron la relación entre el uso de los recursos tecnológicos y el desempeño docente en una institución educativa del distrito de Villa El Salvador, 2021, al obtenerse una relación positiva y moderada ( $Rho = .612$ ;  $p = .000 < .05$ ), por lo que se puede deducir a mayor uso de los recursos tecnológicos, mejor es el desempeño de los docentes.

Sobre la base de este resultado se recomienda a la directora de la Institución Educativa, incorporar en el proyecto curricular de centro, el desarrollo de talleres de reforzamiento y actualización tecnológica, con la finalidad de fortalecer las competencias digitales de los docentes y estos puedan integrar sus nuevos aprendizajes en las áreas curriculares con el propósito de mejorar la calidad de los aprendizajes de los estudiantes.

Asimismo, otro aspecto aún más importante es la actitud hacia las TIC. Se ha identificado en diversos estudios en el magisterio peruano el promedio de edades de los docentes es de 45 años, lo que indica en relación con las actitudes hacia las TIC, comportamientos desfavorables. Sin embargo, la pandemia del Covid 19 planteó nuevos retos y los docentes tuvieron que asimilar las competencias digitales por la propia necesidad de seguir vigentes en la carrera magisterial y cumplir con las directivas de las autoridades educativas. De modo que, este cambio duro y pesado sirvió para que los docentes consideraran las TIC como elementos de mejora de la calidad de la educación, ofrecer mayores para la educación y sobre todo contribuir en la transformación de la enseñanza y aprendizaje.

Por ello, en relación a los datos obtenidos para la actitud hacia las TIC y el desempeño docente, sobre la base de lo indicado por los docentes en una institución educativa del distrito de Villa El Salvador, 2021, se encontró con respecto a la hipótesis específica 2 (véase tabla 6; tabla 9), una predominancia asociativa

del 48.6% en el nivel alto entre la actitud hacia las TIC y el desempeño docente, de acuerdo con los docentes encuestados; siendo el coeficiente de correlación de Spearman  $Rho = 0.428$ , es decir, una dirección positiva y magnitud moderada, con un nivel de significancia  $p = 0.008$  menor al 1% ( $p < 0.01$ ), comprobándose que la actitud hacia las TIC se haya asociada con el desempeño docente. Este hallazgo se encuentra respaldado con lo encontrado por Orejuela (2019) en cuya investigación encontró una correlación Pearson = .971, esto es, una correlación de dirección positiva y magnitud alta, demostrando con ello la existencia de relación entre el clima laboral y su influencia en el desempeño docente en una escuela parroquial de una localidad ecuatoriana.

Este hallazgo se sustenta en el aporte de Hernández et al (2018), quienes argumentan que la actitud se encuentra conformada por los aspectos afectivos, cognitivos y de comportamiento, los mismos que se van a encargar de determinar lo favorable o no, que le parece a la persona un determinado propósito o comportamiento. Otros aspectos que se debe señalar tiene que ver con la seguridad en sí mismo, porque el uso de la tecnología demanda muchas veces el uso de datos personales, o, en su defecto, la habitualidad en el uso de TIC puede degenerar en aspectos negativos de índole patológico, psicológico o físicos, aspectos que inciden en la actitud no solo del docente sino también del estudiante hacia el uso de estas herramientas de aprendizaje.

Por tanto, los resultados del estudio establecieron la relación entre la actitud hacia las TIC y el desempeño docente en una institución educativa del distrito de Villa El Salvador, 2021, al obtenerse una relación positiva y moderada ( $Rho = .428$ ;  $p = .008 < .05$ ), por lo que se puede inferir a una mayor actitud hacia las TIC, mejor es el desempeño de los docentes.

En ese sentido, de acuerdo a los resultados obtenidos se recomienda a la Directora de la Institución Educativa, reforzar en el ámbito de las actitudes hacia las TIC, hacer partícipes a los docentes, a participar en la implantación de un programa de intervención socioemocional, orientado a reducir los niveles de estrés y ansiedad, así como promover ejercicios para evitar el sedentarismo.

Por último, se argumenta que para dar dirección a los aprendizajes y obtener resultados favorables, es preciso desarrollar los procesos didácticos, por ello que en la enseñanza y aprendizaje se requiere de uso de las TIC; pero, además incorporar un conjunto de actividades dinámicas que permitan optimizar el uso de las TIC por parte de los estudiantes y, finalmente, planificar las sesiones de aprendizaje con TIC.

Por ello, en relación a los datos obtenidos para la didáctica del uso de las TIC y el desempeño docente, sobre la base de lo señalado por los docentes en una institución educativa del distrito de Villa El Salvador, 2021, se encontró con respecto a la hipótesis específica 3 (véase tabla 7; tabla 9), una predominancia asociativa del 62.2% en el nivel alto entre la didáctica del uso de las TIC y el desempeño docente, de acuerdo con los docentes encuestados; siendo el coeficiente de correlación de Spearman  $Rho = 0.564$ , es decir, una dirección positiva y magnitud moderada, con un nivel de significancia  $p = 0.000$  menor al 1% ( $p < 0.01$ ), comprobándose que la didáctica del uso de las TIC se haya asociada con el desempeño docente. Este hallazgo discrepa con el resultado obtenido por Arroba (2016) al concluir en su estudio que la institución no cuenta con ninguna clase de evaluación de desempeño docente; del mismo modo, el resultado de Chávez discrepa con lo hallado por Chávez (2017), cuyo estudio demostró que las percepciones de los estudiantes no revelaban diferencia significativa. En cambio, el hallazgo de Romero (2016) que abordó el desempeño docente y el rendimiento académico en estudiantes de primaria de una institución educativa de Iquitos, demostró mediante el coeficiente Chi Cuadrado, la existencia de una relación significativa.

El hallazgo se fundamenta principalmente en el aporte de Trejo (2019) quien sostiene que la incorporación de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje conlleva al desarrollo de la didáctica, lo que implica familiarizarse con un conjunto de métodos o estrategias que faciliten el aprendizaje mediante el uso de TIC, destacando entre ellas el elemento lúdico, porque dirige al estudiante a una dinámica motivadora que le permite asimilar mejor sus aprendizajes.

Asimismo, López (2019) sostiene que no basta con que los profesores tengan las competencias digitales o manejen los recursos, porque de nada les va

a servir, estas habilidades si no tienen la capacidad para elaborar un contenido para una determinada asignatura y ajustar la herramientas y recursos tecnológicos en función a la misma.

Por tanto, los resultados del estudio establecieron la relación entre la didáctica del uso de las TIC y el desempeño docente en una institución educativa del distrito de Villa El Salvador, 2021, al obtenerse una relación positiva y moderada ( $Rho = .564$ ;  $p = .000 < .05$ ), por lo que se puede colegir a mayor aplicación de la didáctica del uso de las TIC, mejor es el desempeño de los docentes.

Coherente con el hallazgo, se recomienda a la directora de la Institución Educativa, realizar el acompañamiento pedagógico directivo mediante uso de las herramientas tecnológicas, en la planificación y elaboración de las sesiones de aprendizaje con la finalidad de adaptar y contextualizar los contenidos en función de los diversos enfoques establecidos por el currículo y, de esta forma, garantizar el aprendizaje significativo de los estudiantes.

A partir de los hallazgos encontrados en la presente investigación, se recomienda también a la comunidad de investigadores educativos a profundizar el presente estudio replicándolo en las diversas instituciones educativas del nivel primaria y secundaria con la finalidad de observar el impacto de la adaptabilidad de las TIC en el desempeño docente, considerando como unidad de análisis a los estudiantes

## VI. CONCLUSIONES

Primera: Los resultados del estudio determinaron la relación entre la adaptabilidad a las TIC y el desempeño docente en una institución educativa del distrito de Villa El Salvador, 2021, al obtenerse una relación positiva y moderada ( $Rho = .635$ ;  $p = .000 < .05$ ), por lo que se puede inferir a mayor adaptabilidad a las TIC, mejor es el desempeño de los docentes.

Segunda: Los resultados del estudio establecieron la relación entre el uso de los recursos tecnológicos y el desempeño docente en una institución educativa del distrito de Villa El Salvador, 2021, al obtenerse una relación positiva y moderada ( $Rho = .612$ ;  $p = .000 < .05$ ), por lo que se puede deducir a mayor uso de los recursos tecnológicos, mejor es el desempeño de los docentes.

Tercera: Los resultados del estudio establecieron la relación entre la actitud hacia las TIC y el desempeño docente en una institución educativa del distrito de Villa El Salvador, 2021, al obtenerse una relación positiva y moderada ( $Rho = .428$ ;  $p = .008 < .05$ ), por lo que se puede inferir a una mayor actitud hacia las TIC, mejor es el desempeño de los docentes.

Cuarta: Los resultados del estudio establecieron la relación entre la didáctica del uso de las TIC y el desempeño docente en una institución educativa del distrito de Villa El Salvador, 2021, al obtenerse una relación positiva y moderada ( $Rho = .564$ ;  $p = .000 < .05$ ), por lo que se puede colegir a mayor aplicación de la didáctica del uso de las TIC, mejor es el desempeño de los docentes.

## VII. RECOMENDACIONES

Primera: Los resultados dejan entrever la necesidad de recomendar a la directora de la institución educativa incentivar, dentro de la política de gestión del talento humano, la capacitación tecnológica de los docentes, enfocado en el desarrollo de dos módulos: Uso de los recursos tecnológicos y sistematización de buenas prácticas de didáctica empleadas en el uso de TIC, dirigida a optimizar los aprendizajes a través de la educación remota y obtener mejores niveles de calidad educativa.

Segunda: Los resultados hallados permiten recomendar a la directora de la Institución Educativa, incorporar en el proyecto curricular de centro, el desarrollo de talleres de reforzamiento y actualización tecnológica, con el propósito de reforzar las habilidades digitales de los docentes y sirvan para integrarlas dentro de las áreas curriculares con la finalidad de robustecer los aprendizajes de los estudiantes.

Tercera: A partir de los hallazgos realizados, se hace preciso recomendar a la directora de la Institución Educativa, el reforzamiento de las actitudes de los docentes hacia las TIC, fomentando la implantación de un programa de intervención socioemocional, orientado a reducir los niveles de estrés y ansiedad, así como promover ejercicios físicos para evitar el sedentarismo y crear condiciones satisfactorias de trabajo y de vida social.

Cuarta: Sobre la base del hallazgo, se hace pertinente recomendar a la directora de la Institución Educativa, realizar el acompañamiento pedagógico directivo mediante uso de las herramientas tecnológicas, en la planificación y elaboración de las sesiones de aprendizaje con la finalidad de adaptar y contextualizar los contenidos en función de la perspectiva de resolución de problemas para garantizar el aprendizaje significativo de los estudiantes.

## REFERENCIAS

- Aguiar, X. y. (2018). La formación de competencias pedagógicas en los profesores universitarios . *Edumecentro*, 10(2), 141-159.
- Álvarez, G.; Viteri, J. y Esputiñan, J. . (2020). Métodos para medir la formación de competencias pedagógicas mediante números neutrosóficos de valor único. *Neutrosophic Computing and Machine Learning*, 11, 70-82.
- Arias, J. (2021). Adaptabilidad a las tecnologías de la información, comunicación y procrastinación laboral en colaboradores del sector público en Arequipa. *Uisrael Revista Científica* , 8(1), 83- 97.
- Arroba, R. (2016). *Incidencia del desempeño docente en la calidad educativa en educación inicial y primero de básica de la escuela de educación básica Calasancio Victoria Valverde del distrito metropolitano de Quito ubicada en la parroquia Turumba en el periodo lectivo 2015*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Central de Ecuador] Repositorio Institucional <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/12073>.
- Barrio, J. y Barrio Á. . (2018). Análisis de la habilidad comunicativa docente y pautas de actuación. Atraer la atención hablando: un reto para la enseñanza universitaria. *NFAD Revista de Psicología*, 1(1), 73-84.
- Builes, I.; Manrique, H. y Henao, C. . (2017). Individuación y adaptación: entre determinaciones y contingencias . *Nómadas. Critical Journal of Social and Juridical Sciences* , 51(2), 1-23.
- Cabarcas, M.; Rey Y. y Martínez, J. . (2018). Aplicación de las TIC en el fortalecimiento del aprendizaje y aplicación de conceptos fundamentales . *Ingeniería, Desarrollo e Innovación* , 1(1), 1-8.
- Cabarillas, J.; Luengo, R. y Torres, L. . (2019). Diferencias de actitudes hacia las tic en la formación profesional en entornos presenciales y virtuales . *Pixel-BIT Revista de Medios y Educación* , (55), 37-56.
- Cerviño, C.; Fernández, I.; Tomás, J. y Córdva, S. . (2016). Factores predictores del compromiso docente en escuelas públicas peruanas: un modelo estructural . *Personas* , (19), 43-54.
- Chávez, M. (2018). *Desempeño docente según estudiantes del VII ciclo de instituciones educativas técnicas del distrito de Pangoa-Satipo*. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional del Centro de Perú] Repositorio Institucional <http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/4275/Chavez%20Solorzano.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.

- Cruz, B.; Hernández, L.; Muñoz, C. y González, Y. . (2018). Habilidades comunicativas desde el primer año de la carrera de Medicina: una necesidad, una exigencia . *Edumecentro* , 10(3).  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2077-28742018000300013&script=sci\\_arttext&tlng=pt](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2077-28742018000300013&script=sci_arttext&tlng=pt).
- Cuberos, M. y Vivas, M. . (2017). Relación entre didáctica, gerencia y el uso educativo de las TIC. *Revista Actualidades Investigativas en Educación* , 17(1), 1-32.
- Domínguez, J.; Aguilar-Parra, J.; Fernández-Campony, J. y Lozano, M. . (2017). Nuevos recursos tecnológicos para trabajar en un aula de educación infantil: el cuento interactivo considerado un recurso de aprendizaje. *INFAD Revista de Psicología* , 3(1), 435-448.
- Gálvez, E. y Milla, R. (2018). Evaluación del desempeño docente: Preparación para el aprendizaje del estudiante en el Marco del Buen Desempeño Docente. *Propósito y Representaciones* , 6(2), 407-452.
- García, R. (2017). Desempeño docente para la identificación de los mas competentes para la matemática. *Profesorado. Revista de Currículum y Formación del Profesorado* , 21(2), 271-278.
- Granada, L. (2019). Las TICs como herramienta didácticas del proceso de enseñanza-aprendizaje . *Conrado* , 15(66).  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1990-86442019000100104&script=sci\\_arttext&tlng=en](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1990-86442019000100104&script=sci_arttext&tlng=en).
- Grisales, A. (2018). Uso de recursos TIC en la enseñanza de las matemáticas: retos y perspectivas . *Entramado* , 14(2), 198-215.
- Hernández, R. (2017). Impacto de las TIC en la educación: Retos y perspectivas . *Propósito y Representaciones* , 5(1), 325-347.
- Hernández, V.; Fwenández, K. y Pulido; J. . (2018). La actitud hacia la educación en línea en estudiantes universitarios . *Revista de Investigación Educativa* , 36(2), 349-364.
- Horn, A. y Murillo, F. . (2016). Incidencia de la dirección escolar sobre el compromiso de los docentes: Un estudio multinivel . *Psicoperspectivas* , 15(2).  
[https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-69242016000200007&script=sci\\_arttext](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-69242016000200007&script=sci_arttext).
- Kú, O. y Pool, W. . (2017). Evaluación del desempeño docente en Yucatán: un análisis a partir de las características de los docentes . *Journal of Behavior, Health & Social Issues* , 9(2), 105-110.

- Lanuza, F.; Rizo, M. y Saavedra, L. . (2018). Uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Revista Científica de FAREM-Estelí*, 7(25), 16-32.
- López, M. (2019). Concepciones y prácticas de profesores de historia sobre la construcción didáctica del tiempo histórico mediado por el uso de las TIC. *Cuadernos de Psicología UNiversitaria*, 17(33), 29-33.
- López, V.; Lagarón, C.; Simarro, C.; Garrido, A.; Grimalt, C.; Hernández, M. y Pintón, R. (2017). El papel de las TIC en la enseñanza de las ciencias en secundaria desde la perspectiva de la práctica científica . *X Congreso Internacional sobre Investigación en Didáctica de las Ciencias* , (pág. 8). Sevilla .
- Mamani, T. (2017). Efecto de la adaptabilidad en el rendimiento académico . *Educación Superior* , 2(1). [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S2518-82832017000100004&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S2518-82832017000100004&script=sci_arttext).
- Martínez, G.; Guevara, A. y Ornelas; M. . (2016). El desempeño docente y la calidad educativa. *Ra Ximhai*, 12(6), 123-134.
- MINEDU. (s.f.). *Marco de buen desempeño docente. Para mejorar tu práctica como maestro y guiar el aprendizaje a sus estudiantes* . MINEDU .
- Moro, A.; Dupotey, N. y Salgado, A. . (2019 ). Las TIC como herramienta didáctica. Un estudio en la UNiversidad de Oriente. *Revista Electrónica Formación y Calidad Educativa* , 7(3), 151-161.
- Narrete, G. y Mendieta, R. (2018). Las TIC y la educación ecuatoriana en tiempos de Internet: breve análisis . *Espirales*, 2(15), 123-137.
- Olis, I.; Galindo, O. y Reyes, G. . (2018). Gestión, adaptabilidad y resiliencia, factores clave en el proceso de re-organización en el medio ambiente empresarial . *Revista Espacios* , 40(6), 1-2.
- Orejuela, P. (2019). *El clima laboral y la influencia en el desempeño docente de la escuela Francisco José Polit Ortíz de la parroquia Virgen de Fátima-Yaguachi*. [Tesis de Maestría, Universidad de Milagro] Repositorio Institucional  
<http://repositorio.unemi.edu.ec/xmlui/bitstream/handle/123456789/4740/Orejuela%20Franco%20Patricio%20Harold.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- Ortiz, L. (2020). Evaluación del desempeño como Factor Estratégico para Rendimiento Académico del Docente Universitario . *INDTEC*, 5(15). <https://www.redalyc.org/jatsRepo/5636/563662155018/html/index.html>.
- Peñaherrera-Acurio, W.; Peñaherrera-Acurio, S. y Espinoza-Beltrán, P. . (2021). Covid-19: La transformación de la educación en el Ecuador mediante la

- inclusión de herramientas tecnológicas en las clases virtuales . *Dominio de la Ciencias* , 7(1), 837-848.
- Pérez, R.; Mercado, P.; Martínez, M.; Mena, E. y Partida, J. . (2018). La sociedad del conocimiento y la sociedad de la información como piedra angular en la innovación tecnológica educativa . *RIDE. Rev. Iberoam. Investig. Desarro.* , 8(16). [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-74672018000100847&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-74672018000100847&script=sci_arttext).
- Pérez, Y. (2017). La competencia comunicativa del docente en el ámbito escolar . *Transformación* , 13 (3), [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2077-29552017000300009&script=sci\\_arttext&tlng=en](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2077-29552017000300009&script=sci_arttext&tlng=en).
- Rigo, D. (2017). Docentes, tareas y alumnos en la defición del compromiso: investigando el aula en el nivel primario de educación. . *Revistas de Educación* , 33. [https://www.scielo.br/scielo.php?pid=S0102-46982017000100102&script=sci\\_arttext&tlng=es](https://www.scielo.br/scielo.php?pid=S0102-46982017000100102&script=sci_arttext&tlng=es).
- Rodríguez, M. (2017). *Desempeño docente y uso pedagógico de las tecnologías en instituciones Educativas de la RED5-San Juan de Lurigancho 2017*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejos] Repositorio Institucional [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/10764/Rodriguez\\_TME.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/10764/Rodriguez_TME.pdf?sequence=1&isAllowed=y).
- Romero, M. (2016). *Desempeño docente y rendimiento académico en estudiantes de 6° grado de primaria-Institución Educativa N° 60057 Petronila Perea de Ferrando- Punchana, 2016*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejos] Repositorio Institucional [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/30005/romero\\_rm.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/30005/romero_rm.pdf?sequence=1&isAllowed=y).
- Sandoval, F.; Yévenes, J. y Badilla, M. . (2020). ACT-ED: instrumento unifactorial para medir la actitud hacia el uso educativo de TIC en docentes chilenos de educación secundaria. *Revista de estudios y experiencias en educación*, 19(41). <http://dx.doi.org/10.21703/rexe.20201941sandoval12> .
- Segrado, E. (2019). Relación entre gestión directiva, satisfacción, motivación y compromiso docente en educación de adultos . *Innovaciones Educativas* , 19(81), 111-131.
- Tapia, H. (2018). Actitud hacia las TIC y hacia su integración didáctica en la formación inicial docente. *Rev. Actual. Ivestig. Educ*, 18(3). [https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S1409-47032018000300702&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S1409-47032018000300702&script=sci_arttext).

- Tapia, V. y Tipula, F. . (2017). Desempeño docente y creencias pedagógicas del profesor universitario en la Universidad Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas-Perú. *COMUNI@CCIÓN: Revista de Investigación y Desarrollo* , 8(2), 2-80.
- Trejo, H. (2019). Recursos tecnológicos para la integración de la gamificación en el aula . *Revista Estudios de Investigación* , 13, 75-117.
- Vargas, A (2019) Las Tic y desempeño docente en la Institución Educativa N°1228 Leoncio Prado-Ate, 2019
- Villarroel, V. y Bruna, D. . (2017). Competencias pedagógicas que caracterizan a un docente universitario de excelencia; un estudio de casos que incorpora la perspectiva de docentes y estudiantes . *Formación Universitaria* , 10(4). [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-50062017000400008&script=sci\\_arttext&tlng=en](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-50062017000400008&script=sci_arttext&tlng=en).
- Zúñiga, A. (2018). *Estrategias para optimizar el uso de las TICs en la práctica docente que mejoren el proceso de aprendizaje de los estuantes de Administración, USP Huacho 2017*. [Tesis de Maestría, UNiversidad de San Pedro] Repositorio Institucional  
[http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/6636/Tesis\\_59057.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/6636/Tesis_59057.pdf?sequence=1&isAllowed=y).

## **ANEXOS**

## Anexo 1: Matriz de consistencia

Matriz de consistencia							
TÍTULO: Adaptabilidad a las TIC y desempeño docente en una institución educativa del distrito de Villa El Salvador, 2021							
RESPONSABLE: Diaz Cuya, Mylene Margoth							
Problema	Objetivos	Hipótesis	Variable e indicadores				
<b>Problema general</b>	<b>Objetivo general</b>	<b>Hipótesis general</b>	<b>Variable 1: Adaptabilidad a las TIC</b>				
¿Cómo se relacionan la adaptabilidad a las TIC y el desempeño docente en una Institución educativa del distrito de Villa El Salvador, 2021?	Determinar la relación entre la adaptabilidad a las TIC y el desempeño en una Institución educativa del distrito de Villa El Salvador, 2021	La adaptabilidad a las TIC y el desempeño docente en una Institución educativa del distrito de Villa El Salvador, 2021 se relacionan significativamente	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala de medición</b>	<b>Niveles y rangos</b>
<b>Problemas Específicos</b>	<b>Objetivos Específicos</b>	<b>Hipótesis Específicas</b>	Uso de los recursos tecnológico	Conoce los recursos tecnológicos	1-5	1: Nunca (NU) 2: Casi nunca (CN) 3: A veces (AV) 4: Casi siempre (CS) 5: Siempre (SI)	Bajo [24 - 56] Medio [57 - 88] Alto [89 - 120]
1.- ¿Qué relación existe entre el uso de los recursos tecnológicos y el desempeño docente en una Institución educativa del distrito de Villa El Salvador, 2021?	1.-Establecer la relación entre el uso de los recursos tecnológicos y el desempeño en una Institución educativa del distrito de Villa El Salvador, 2021.	1.-Existe una relación significativa entre el uso de los recursos tecnológicos y el desempeño docente en una Institución educativa del distrito de Villa El Salvador, 2021.		Identifica Herramientas tecnológicas			
2.- ¿Qué relación existe entre la actitud hacia las TIC y el desempeño docente en una institución educativa del distrito de Villa El Salvador, 2021?	2.-Establecer la relación entre la actitud hacia las TIC y el desempeño en una Institución educativa del distrito de Villa El Salvador, 2021.	2.-Existe una relación significativa entre la actitud hacia las TIC y el desempeño docente en una Institución educativa del distrito de Villa El Salvador, 2021.		Domina las herramientas tecnológicas			
3.- ¿Qué relación existe entre la didáctica del uso de las TIC y el desempeño docente en una institución educativa del distrito de Villa El Salvador, 2021?	3.-Establecer la relación entre la didáctica del uso de las TIC y el desempeño en una Institución educativa del distrito de Villa El Salvador, 2021	3.-Existe una relación significativa entre la didáctica del uso de las TIC y el desempeño docente en una Institución educativa del distrito de Villa El Salvador, 2021.	Dimensión Actitud hacia las TIC	Las TIC mejoran la calidad de la educación	6-14		
				La TIC tiene más ventajas para la educación			
			Didáctica del uso de las TIC	Las TIC contribuyen en la transformación de la enseñanza aprendizaje	15-24		
				Utiliza las Tic para la enseñanza aprendizaje			
				Realiza dinámicas con a ls TIC			
				Planifica sus sesiones con las Tic			
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
				Planificación curricular	1-7		

			Capacidad Pedagógica	Motivación a los estudiantes		1: Nunca (NU) 2: Casi nunca (CN) 3: A veces (AV) 4: Casi siempre (CS) 5: Siempre (SI)	
				Congruencia en sus actividades significativas			
			Responsabilidad laboral	Puntualidad para las sesiones académicas, Puntual	8-13		
				Entrega de documentos pedagógicos Participa			
			Capacidad Comunicativa	Respeto la participación de sus estudiantes	14-19		
				Respeto			
				Escucha activa para sus estudiantes.			
				Resuelve Problema en el aula			Deficiente [19 - 45] Regular [46 - 70] Bueno [71 - 95]
Tipo y diseño de investigación	Población y muestra	Técnica e instrumento			Estadística a utilizar		
Tipo de Investigación: Básica  Diseño: No Experimental de corte transversal  Nivel de Investigación: Descriptivo Correlacional	Población: 37 docentes de primaria de la Institución educativa N° 7091 República del Perú, distrito de Villa El Salvador, 2021  Muestra: 37 docentes de primaria de la Institución educativa N° 7091 República del Perú, distrito de Villa El Salvador, 2021	Variable 1: Adaptabilidad a las TIC  Técnica: Encuesta  Instrumento: Cuestionario			Descriptiva:  Análisis descriptivo univariado y bivariado  Presentación en tablas univariadas y bivariadas de distribución de frecuencias y gráficos de barras		
		Variable 1: Desempeño laboral  Técnica: Encuesta  Instrumento: Cuestionario			Interpretación de resultados  Inferencial:  Prueba de normalidad  Prueba estadística Rho de Spearman		

## Anexo 2: Matriz de operacionalización Adaptabilidad a las TIC

Responsable: Mylene Margoth Diaz Cuya

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM	ESCALA	ESCALA DE MEDICIÓN
Adaptabilidad a las TIC	la adaptabilidad, es la capacidad que tiene el sujeto para ajustar su comportamiento, hábitos y conocimientos a las demandas del entorno, esta capacidad le permite adquirir nuevos aprendizajes ,y el uso de las Tic, en el entorno educativo, donde se ha pasado de una educación tradicional a una educación que se fundamente el uso de recursos y herramientas tecnológicas. Arias (2021)	La variable a la adaptabilidad a las TIC se conforma por 24 objetivo y está basada en las competencias del buen desempeño docente	Uso de los recursos tecnológico	Conoce los recursos tecnológicos	1-5	Identifica conceptos básicos en tecnología de la información y comunicación.	1= Nunca 2= casi nunca 3= A veces 4= Casi siempre 5= Siempre
				Identifica herramientas tecnológicas		Conoce las herramientas hardware	
				Domina las herramientas tecnológicas		Conoce los programas Microsoft office	
			Dimensión Actitud hacia las TIC	Las TIC mejoran la calidad de la educación		Reconoce las ventajas del uso de las TIC	
					Reconoce que las TIC incentiva su trabajo colaborativo con los demás		
					Considera que las TIC contribuyen en el proceso de aprendizaje.		
				La TIC tiene más ventajas para la educación	Considera que Las TIC son unas herramientas efectivas para el trabajo docentes.		
					Considera que las TIC distraen al estudiante en el proceso de aprendizaje.		
					Considera que las Tic reducen la labor docente en la clase.		
			Las TIC contribuyen en la transformación de la enseñanza aprendizaje	La implementación de las TIC en el aula de clases mejorara la calidad educativa.			
				Cree que si se usa adecuadamente las TIC se obtendrá mejores resultados en el proceso de enseñanza aprendizaje.			
				Considera que las TIC son un complemento positivo para el aprendizaje.			
			Dimensión Didáctica del uso de las TIC	Utiliza las Tic para la enseñanza aprendizaje	15-24	Está convencido (a) que las Tic son de utilidad en la educación.	
						Usa efectivamente las TIC en su trabajo como docente.	
						El uso de las TIC es una herramienta que facilita tú labor como docente	
Realiza dinámicas con a ls TIC	Utiliza las bibliotecas virtuales.						
	Maneja las plataformas virtuales del MINEDU, como Perú Educa, SIAGIE, aprendo en casa						
	Utiliza los correos electrónicos para intercambiar información.						
Planifica sus sesiones con las Tic	El uso de las plataformas virtuales facilita la formación y actualización docente						
	Se actualiza constantemente en las innovaciones de las TIC						
	Usa frecuentemente las TIC en el aula de clase						
	Incorpora tecnologías en sus sesiones de aprendizaje.						
	Planifica su programación teniendo en los recursos tecnológicos de su I.E.						

### Anexo 3: Operacionalización Desempeño Docente

Responsable: Mylene Margoth Diaz Cuya

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM	ESCALA	ESCALA DE MEDICIÓN	
Desempeño Docente	El desempeño docente, conjunto de competencia capacidades, desempeños que se refleja en la actitud del docente se verá reflejada en los resultados de los estudiantes MDBB (2016)	Cuestionario conformado por 3 dimensiones y por 19 preguntas elaborado y validado por José Arias Gonzales	Capacidad Pedagógica	Planificación curricular	1-7	Ha preparado adecuadamente los recursos de clases.	1= Nunca 2= casi nunca 3= A veces 4= Casi siempre 5= Siempre	
				Motivación a los estudiantes		EL docente muestra un dominio del curso.		
				Congruencias en sus actividades significativas		El docente ha planificado las actividades de aprendizaje.		
				El docente interactúa con sus estudiantes				
				Incentiva a la participación de los estudiantes.				
				EL docente muestra los contenidos de forma ordenada.				
				EL docente se expresa con claridad y seguridad.				
			Responsabilidad Laboral	Puntualidad para las sesiones académicas,	8-13			Es puntual a la hora de ingreso.
								Cumple su horario al finalizar la jornada.
								Entrega los documentos en la fecha indicada.
Entrega de documentos pedagógicos	Asiste normalmente al trabajo							
	Se reúne con los padres de familia.							
	Participa en reuniones programadas de la institución.							
Capacidad Comunicativa	Respeto la participación de sus estudiantes	14-19		El docente respeta la intervención del estudiante.				

**Anexo 4: Sistematización de la Variable Adaptabilidad a las TIC.**

UNIDAD ANALISIS	ADAPTABILIDAD A LAS TIC																								MÉTRICAS	
	Uso de los recursos tecnológicos					Actitud hacia las TIC									Didáctica del uso de las TIC										PD	ADAPTIC
ENCUESTADOS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24		
DE1	4	4	5	5	5	5	1	3	3	4	3	5	3	3	4	4	3	5	5	4	4	4	3	5	94	3
DE2	5	4	4	5	5	5	4	3	3	4	4	4	5	4	5	4	3	5	4	5	2	4	4	4	99	3
DE3	2	3	5	5	4	5	5	3	3	5	5	5	4	5	3	3	3	5	5	3	3	5	4	3	96	3
DE4	4	5	4	4	5	4	5	3	3	4	4	5	5	4	4	5	3	5	5	5	4	5	4	4	103	3
DE5	5	5	4	4	2	4	5	3	3	4	4	5	5	3	5	4	3	4	5	4	1	4	3	5	94	3
DE6	4	2	3	2	3	1	5	4	3	1	4	5	4	4	3	4	3	4	5	5	5	3	2	3	82	2
DE7	4	5	4	5	5	5	5	3	4	5	4	5	4	5	4	4	3	5	3	4	3	4	1	4	98	3
DE8	5	3	5	3	4	4	4	3	3	4	3	5	5	3	1	4	3	4	4	4	4	4	4	3	89	3
DE9	5	4	5	5	2	4	5	3	1	5	5	5	5	4	3	3	3	4	4	3	3	5	4	4	94	3
DE10	5	2	4	4	5	5	5	4	3	4	3	5	5	5	4	5	4	4	2	5	4	3	3	3	96	3
DE11	4	3	4	4	5	5	4	2	3	5	4	5	5	3	3	2	4	4	1	2	3	2	3	1	81	2
DE12	5	4	5	5	3	5	5	3	3	4	5	4	5	5	5	5	3	5	5	5	5	4	5	4	107	3
DE13	5	5	1	4	5	3	4	3	3	5	4	5	4	5	5	4	3	5	3	5	5	5	5	4	100	3
DE14	5	4	4	5	4	5	4	2	3	4	5	4	4	4	3	4	3	4	5	4	4	4	4	3	95	3
DE15	4	5	3	4	4	5	5	4	3	4	4	3	5	4	5	4	3	4	5	5	3	3	3	4	96	3
DE16	4	4	5	4	5	4	5	3	3	5	4	5	5	3	5	5	3	5	5	5	4	4	3	4	102	3
DE17	5	4	4	3	3	4	5	3	5	2	4	4	4	3	5	4	3	4	5	5	3	4	5	3	94	3
DE18	4	5	5	3	5	4	4	3	3	5	3	5	4	3	2	5	4	5	5	5	2	4	4	3	95	3
DE19	4	4	2	5	2	5	4	3	4	2	5	1	4	1	5	5	4	4	1	4	3	3	4	3	82	2
DE20	4	4	5	5	4	2	5	3	2	3	5	4	5	4	3	5	4	5	5	5	3	5	5	4	99	3
DE21	5	4	4	1	5	5	3	2	2	4	5	3	5	1	3	5	4	3	2	5	1	4	2	4	82	2
DE22	5	3	4	5	3	4	5	3	3	2	1	2	4	5	3	5	4	4	4	5	5	4	5	3	91	3
DE23	4	4	5	5	5	4	5	3	1	1	1	4	3	3	4	5	4	4	3	4	4	4	3	3	86	2
DE24	5	5	4	4	1	4	4	1	3	4	4	4	5	4	5	4	4	2	5	5	4	4	4	4	93	3

DE25	5	2	2	5	5	4	5	3	3	5	2	2	4	3	5	4	4	4	5	5	4	1	3	4	89	3
DE26	5	4	5	4	5	4	4	3	3	5	4	3	5	4	4	5	3	3	5	4	4	4	4	2	96	3
DE27	5	4	4	4	3	4	5	2	5	4	4	5	5	4	5	5	3	5	5	5	4	3	2	2	97	3
DE28	2	1	2	4	5	5	3	3	3	4	3	5	4	3	2	1	3	4	5	2	5	4	3	4	80	2
DE29	4	5	4	5	4	3	2	3	4	5	5	1	5	3	3	4	5	5	5	5	3	3	4	4	94	3
DE30	5	4	5	1	4	5	4	3	3	3	5	1	5	4	4	5	4	5	5	4	1	3	5	4	92	3
DE31	1	1	4	1	4	5	1	3	4	3	3	4	4	2	3	1	3	5	3	5	4	4	2	3	73	2
DE32	5	5	4	4	4	3	4	5	3	4	4	5	2	2	3	4	1	4	5	5	4	5	3	4	92	3
DE33	3	3	1	4	4	4	4	3	3	4	5	2	2	3	5	4	2	4	5	4	4	5	4	4	86	2
DE34	2	4	5	1	4	4	3	2	3	4	5	5	1	4	5	4	4	2	4	5	4	4	3	4	86	2
DE35	5	4	5	4	2	1	4	3	5	4	5	3	1	5	5	5	3	4	4	3	2	1	1	3	82	2
DE36	2	3	4	2	3	3	1	3	3	4	3	4	5	3	4	5	3	2	3	3	2	3	5	4	77	2
DE37	5	3	5	3	5	3	4	5	3	4	3	4	3	3	5	5	2	5	3	1	4	2	1	3	84	2

24	24		
1	5		
24	120	96	32

Bajo [24 - 56]  
Medio [57 - 88]  
Alto [89 - 120]

**Anexo 5: Sistematización de la Variable Desempeño docente.**

UNIDAD ANALISIS	DESEMPEÑO DOCENTE																			MÉTRICAS	
	CAPACIDAD PEDAGÓGICA							RESPONSABILIDAD LABORAL						CAPACIDAD COMUNICATIVA							
ENCUESTADOS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	PD	DESDOC
DE1	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	2	84	3
DE2	4	5	5	5	5	3	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	87	3
DE3	5	5	5	4	3	3	5	5	5	5	3	5	5	5	4	4	5	5	5	86	3
DE4	5	5	4	4	5	3	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	83	3
DE5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	87	3
DE6	1	1	5	1	5	5	1	1	5	1	5	1	1	4	1	5	1	1	4	49	2
DE7	4	2	3	2	3	3	5	2	3	2	3	5	5	5	5	5	5	5	5	72	3
DE8	5	4	4	4	4	3	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	83	3
DE9	4	5	5	5	3	4	4	4	5	4	3	4	5	4	4	4	5	5	5	82	3
DE10	4	5	5	5	2	5	4	5	5	4	2	4	5	5	4	2	5	4	4	79	3
DE11	4	3	5	4	4	5	4	3	5	4	5	4	3	4	4	2	3	3	4	73	3
DE12	4	5	2	4	2	5	5	4	2	5	2	5	4	3	5	3	4	4	4	72	3
DE13	5	4	5	4	5	3	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	82	3
DE14	5	3	4	3	5	3	5	3	4	3	4	4	4	4	4	4	1	5	4	72	3
DE15	5	5	5	4	5	1	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	84	3
DE16	4	4	4	1	4	3	4	5	5	1	4	4	5	4	2	4	5	4	4	71	3
DE17	4	4	4	4	1	5	4	5	4	4	1	5	4	5	5	2	4	4	4	73	3
DE18	4	5	4	3	3	1	5	4	4	3	3	5	5	4	3	3	4	5	3	71	3
DE19	2	3	4	2	3	3	2	3	5	2	3	4	5	4	4	5	5	5	5	69	2
DE20	4	4	5	5	4	3	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	2	4	2	78	3
DE21	5	5	4	5	5	3	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	85	3
DE22	4	5	5	3	4	5	4	4	4	3	4	4	4	5	3	5	5	4	5	80	3

<b>DE23</b>	5	5	4	4	2	5	5	5	5	4	2	5	4	5	5	3	2	4	4	<b>78</b>	<b>3</b>
<b>DE24</b>	5	3	4	5	3	3	4	3	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	<b>83</b>	<b>3</b>
<b>DE25</b>	3	3	1	5	5	3	3	3	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	<b>77</b>	<b>3</b>
<b>DE26</b>	4	4	4	5	2	3	4	5	5	4	2	5	4	4	5	2	4	4	5	<b>75</b>	<b>3</b>
<b>DE27</b>	2	1	2	4	4	5	2	1	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	<b>73</b>	<b>3</b>
<b>DE28</b>	4	2	2	4	4	5	5	2	2	5	4	5	2	2	5	4	4	2	2	<b>65</b>	<b>2</b>
<b>DE29</b>	4	5	4	1	4	5	5	4	5	1	4	4	4	5	1	5	4	4	5	<b>74</b>	<b>3</b>
<b>DE30</b>	5	5	4	4	5	3	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	<b>85</b>	<b>3</b>
<b>DE31</b>	5	5	1	4	5	2	4	4	1	4	4	5	5	2	5	5	1	5	1	<b>68</b>	<b>2</b>
<b>DE32</b>	5	3	4	3	4	3	5	3	4	3	5	5	3	5	3	4	4	3	4	<b>73</b>	<b>3</b>
<b>DE33</b>	5	5	3	4	5	2	5	5	3	4	5	5	4	4	5	5	5	5	1	<b>80</b>	<b>3</b>
<b>DE34</b>	2	3	5	4	4	3	2	3	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	<b>75</b>	<b>3</b>
<b>DE35</b>	5	2	4	5	4	3	4	2	5	4	4	4	2	5	4	1	5	2	4	<b>69</b>	<b>2</b>
<b>DE36</b>	2	4	5	1	5	5	2	4	5	1	5	2	4	5	2	5	2	4	4	<b>67</b>	<b>2</b>
<b>DE37</b>	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	<b>83</b>	<b>3</b>

**19**      **19**  
**1**        **5**  
**19**      **95**      76      25.3

**Deficiente [19 - 45]**  
**Regular [46 - 70]**  
**Bueno [71 - 95]**

## Anexo 6: Escala para medir adaptabilidad a las TIC

Estimados docentes: Esta encuesta tiene por finalidad recoger algunos datos con los cuales nos permitirán hacer una investigación sobre Adaptabilidad a las TIC, La encuesta es anónima, así que por favor trata de que la información que nos brindes sea lo más sincera posible. Agradecemos su participación y colaboración nos brindes.

Marca con una (X) la respuesta según los criterios y valores que creas conveniente. Recuerda que las preguntas son personales para cada docente.

nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	siempre
1	2	3	4	5

N°	Item	Valoración				
		nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	siempre
	<b>Uso de recursos Tecnológicos</b>	1	2	3	4	5
1	Identifica conceptos básicos en tecnología de la información y comunicación.					
2	Conoce las herramientas hardware					
3	Conoce los programas Microsoft office					
4	Reconoce las ventajas del uso de las TIC					
5	Reconoce que las TIC incentiva su trabajo colaborativo con los demás					
	<b>Dimensión Actitud hacia las TIC</b>					
6	Considera que las TIC contribuyen en el proceso de aprendizaje.					
7	Considera que Las TIC son unas herramientas efectivas para el trabajo docentes.					
8	Considera que las TIC distraen al estudiante en el proceso de aprendizaje.					
9	Considera que las Tic reducen la labor docente en la clase.					
10	La implementación de las TIC en el aula de clases mejorara la calidad educativa.					
11	Cree que si se usa adecuadamente las TIC se obtendrá mejores resultados en el proceso de enseñanza aprendizaje.					
12	Considera que las TIC son un complemento positivo para el aprendizaje.					
13	Está convencido (a) que las Tic son de utilidad en la educación.					
14	Participa en ferias tecnológicas que organiza su institución educativa, DRELM, UGEL.					
	<b>Dimensión Didáctica del uso de las TIC</b>					
15	Usa efectivamente las TIC en su trabajo como docente.					
16	El uso de las TIC es una herramienta que facilita tú labor como docente					
17	Utiliza las bibliotecas virtuales.					
18	Maneja las plataformas virtuales del MINEDU, como Perú Educa, SIAGIE, aprendo en casa					
19	Utiliza los correos electrónicos para intercambiar información.					
20	El uso de las plataformas virtuales facilita la formación y actualización docente					
21	Se actualiza constantemente en las innovaciones de las TIC					
22	Usa frecuentemente las TIC en el aula de clase					
23	Incorpora tecnologías en sus sesiones de aprendizaje.					
24	Planifica su programación teniendo en los recursos tecnológicos de su I.E.					

Fuente: elaborado Vásquez Apaza, Angela Wendy (2019) mediante los lineamientos del Ministerio de educación.

## Anexo 7: Escala para medir desempeño docente

Estimados docentes: Esta encuesta tiene por finalidad recoger algunos datos con los cuales nos permitirán hacer una investigación sobre desempeño docente, La encuesta es anónima, así que por favor trata de que la información que nos brindes sea lo más sincera posible. Agradecemos su participación y colaboración nos brindes.

Marca con una (X) la respuesta según los criterios y valores que creas conveniente. Recuerda que las preguntas son personales para cada docente.

nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	siempre
1	2	3	4	5

N°	Item	Valoración				
		nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	siempre
	<b>Dimensión Capacidad Pedagógica</b>	1	2	3	4	5
1	Ha preparado adecuadamente los recursos de clases.					
2	EL docente muestra un dominio del curso.					
3	El docente ha planificado las actividades de aprendizaje.					
4	El docente interactúa con sus estudiantes					
5	Incentiva a la participación de los estudiantes.					
6	EL docente muestra los contenidos de forma ordenada.					
7	EL docente se expresa con claridad y seguridad.					
	<b>Dimensión Responsabilidad Laboral</b>					
8	Es puntual a la hora de ingreso.					
9	Cumple su horario al finalizar la jornada.					
10	Entrega los documentos en la fecha indicada.					
11	Asiste normalmente al trabajo					
12	Se reúne con los padres de familia.					
13	Participa en reuniones programadas de la institución.					
	<b>Dimensión Capacidad Comunicativa</b>					
14	El docente respeta la intervención del estudiante.					
15	El docente presta atención a la participación del estudiante.					
16	El docente no interrumpe la participación del estudiante.					
17	Responde a todas las preguntas de los estudiantes.					
18	Crea un ambiente que favorece el compañerismo entre los estudiantes.					
19	El docente genera confianza para que los estudiantes interactúen de manera espontánea opine.					

Fuente: Instrumento elaborado por José Arias Gonzales (2018).

## Anexo 8: Carta de presentación.



### Escuela de Posgrado

" Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia "

Lima SJL, 23 de abril del 2021

N°Carta P.048 – 2021 EPG – UCV LE

**SEÑOR(A)**

Lic. Maria Elena Carrasco Ortega  
Directora  
I.E. 7091 República del Perú

**Asunto:** Carta de Presentación del estudiante **DIAZ CUYA, MYLENE MARGOTH**

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a **DIAZ CUYA, MYLENE MARGOTH** identificado(a) con DNI N° 08900198 y código de matrícula N°600013676; estudiante del Programa de **MAESTRIA EN EDUCACIÓN Y GESTION EDUCATIVA** quien se encuentra desarrollando el Trabajo de Investigación (Tesis):

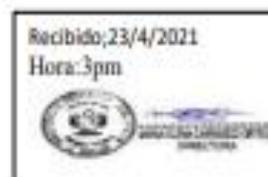
**Adaptabilidad a las TIC y desempeño docente en una Institución Educativa del distrito de Villa El Salvador, 2021**

En ese sentido, solicito a su digna persona facilitar el acceso de nuestro(a) estudiante a su Institución a fin de que pueda aplicar entrevistas y/o encuestas y poder recabar información necesaria.

Con este motivo, le saluda atentamente,



**Dr. Raúl Delgado Arenas**  
JEFE DE UNIDAD DE POSGRADO  
FILIAL LIMA – CAMPUS LIMA ESTE



Cc. Interesado, Administrativo (DFHO)

**LIMA NORTE** Av. Alfredo Mendíola 6232, Los Olivos. Tel.: (+51) 202 4342 Fax.: (+51) 202 4342  
**LIMA ESTE** Av. del Parque 642, Urb. Carlo Rey San Juan de Lurigancho Tel.: (+51) 200 8030 Axx.: 2010  
**ATE** Carretera Central Km. 8.2 Tel.: (+51) 200 8030 Axx.: 8184  
**CALLAO** Av. Argentina 1796 Tel.: (+51) 202 4342 Axx.: 2668