



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

La Cultura Organizacional y El Desempeño Laboral de los
Trabajadores del Sector Eléctrico de la Empresa Cobra Perú S.A –
Lima - 2020

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciada en Administración

AUTORA:

Minaya Manrique, Karen Fiorella (ORCID: 0000-0002-4025-5935)

ASESOR:

Mg. Mejía Guerrero, Hans (ORCID: 0000-0001-7100-7005)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

LIMA - PERÚ

2020

Dedicatoria

A mis padres Julio y Elizabeth quienes con su amor, paciencia y esfuerzo me apoyaron para ir en busca de mis sueños, gracias por inculcar en mí el ejemplo de esfuerzo y valentía, de no temer a las adversidades porque Dios está conmigo siempre.

A mis hijos Giomar y Adriel porque ustedes son mi más grande inspiración el cual se ve reflejado en mi vida, ustedes fueron esa importante fuente motivacional de felicidad, para que la realización de esta tesis sea exitosa.

A mi esposo Alexander por su apoyo incondicional, su amor y su paciencia, porque a pesar de las adversidades siempre estas junto a mí, remando hacia una misma dirección.

A mi hermano Luiyi porque fuiste ese empuje para no rendirme y continuar, por tu apoyo constante y tu gran valentía.

A toda mi Familia que de alguna forma u otra estuvieron presentes durante todo este tiempo.

Agradecimiento

Agradezco a Dios por bendecir mi vida, por guiarme siempre al largo de mi existencia, ser el apoyo y fortaleza en aquellos momentos de dificultad.

A mi Asesor de tesis, por haberme guiado, durante mi proceso universitario por su apoyo para desarrollarme profesionalmente y seguir cultivando mis valores.

A la Universidad César Vallejo, por haberme brindado tantas oportunidades y enriquecerme de conocimientos.

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	18
3.1 Tipo y diseño de la investigación	18
3.2 Variables y operacionalización.	19
3.3 Población, muestra y muestreo	21
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	21
3.5 Procedimiento	25
3.6 Métodos de análisis de datos	25
3.7 Aspectos éticos	25
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	26
4.1. Resultado	26
4.2. Discusión	36
V. CONCLUSIÓN	39
VI. RECOMENDACIONES	40
REFERENCIAS	42
ANEXOS	47

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1 <i>Distribución de la población</i>	21
Tabla 2 <i>Ficha técnica: Cuestionario para evaluar la cultura organizacional</i>	22
Tabla 3 <i>Cuestionario para evaluar el desempeño laboral</i>	23
Tabla 4 <i>Validación del instrumento: Cultura organizacional</i>	24
Tabla 5 <i>Validación del instrumento: Desempeño laboral</i>	24
Tabla 6 <i>Tabla Confiabilidad – Alfa de Cronbach</i>	25
Tabla 7 <i>Niveles de percepción de la Cultura Organizacional</i>	26
Tabla 8 <i>Niveles de percepción de las dimensiones de la variable Cultura Organizacional</i>	27
Tabla 9 <i>Niveles de percepción del Desempeño Laboral</i>	28
Tabla 10 <i>Niveles de percepción de las dimensiones de la variable Desempeño Laboral</i>	29
Tabla 11 <i>Correlación de Spearman entre la cultura organizacional y el desempeño laboral</i>	30
Tabla 12 <i>Correlación de Spearman entre la orientación a resultados y el desempeño laboral</i>	31
Tabla 13 <i>Correlación de Spearman entre la orientación a los equipos y el desempeño laboral</i>	32
Tabla 14 <i>Correlación de Spearman entre la estabilidad y el desempeño laboral</i>	33
Tabla 15 <i>Correlación de Spearman entre la innovación y toma de riesgos y el desempeño laboral</i>	34
Tabla 16 <i>Correlación de Spearman entre la agresividad y el desempeño laboral</i>	35

Índice de figuras

	Pág.
<i>Figura 1.</i> Niveles de percepción de la Cultura Organizacional.	26
<i>Figura 2.</i> Niveles de percepción; Dimensiones de la variable Cultura Organizacional	27
<i>Figura 3.</i> Niveles de percepción del Desempeño Laboral.	28
<i>Figura 4.</i> Niveles de percepción de las dimensiones de variable desempeño laboral.	29

Resumen

El trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la cultura organizacional y el desempeño laboral de los trabajadores del Sector Eléctrico de la empresa Cobra Perú S.A – Lima 2020.

El estudio se basó en un enfoque cuantitativo, el tipo de investigación fue aplicada, de diseño fue no experimental debido a que no se manipuló las variables, se consideró de corte transversal. Se consideró una población de 120 personas, con una muestra censal de 120 trabajadores. La técnica empleada para la recolección de información fue la encuesta y el instrumento de tipo cuestionario que fueron validados a través de juicio de expertos, y se determinó su confiabilidad mediante el Alfa de Cronbach, teniendo como resultado para la cultura organizacional de (0.853) y el desempeño laboral de (0.925) obteniendo una alta confiabilidad.

Asimismo, en la parte descriptiva se arribó el 40,8% de los trabajadores del sector eléctrico de la empresa Cobra Perú S.A.C. perciben que la cultura organizacional es muy débil y el desempeño laboral 52,5 % es medio. Se concluyó que el coeficiente Rho de Spearman es 0.522, el cual indica que existe relación entre las variables. Luego podemos concluir que la cultura organizacional se relaciona significativamente con el desempeño laboral de los trabajadores del Sector Eléctrico de la empresa Cobra Perú S.A – Lima 2020.

Palabras clave: Cultura, Organizacional, Desempeño, Laboral.

Abstract

The research work aimed to determine the relationship between the organizational culture and the work performance of the workers of the Electric Sector of the company Cobra Peru SA - Lima 2020.

The study was based on a quantitative approach, the type of research was applied, The design was not experimental because the variables were not manipulated, it was considered cross-sectional. A population of 120 people was considered, with a census sample of 120 workers. The technique used for the collection of information was the survey and the questionnaire-type instrument that were validated through expert judgment, and their reliability was determined using Cronbach's Alpha, resulting in the organizational culture of (0.853) and the work performance of (0.925) obtaining a high reliability.

Likewise, in the descriptive part, 40.8% of the workers in the electricity sector of the Cobra Peru SAC company perceived that the organizational culture is very weak and 52.5% work performance is medium. It was concluded that Spearman's Rho coefficient is 0.522, which indicates that there is a relationship between the variables. Then we can conclude that the organizational culture is significantly related to the work performance of the workers of the Electric Sector of the company Cobra Peru SA - Lima 2020.

Keywords: Culture, Organizational, Performance, Labor.