



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

**Implementación de gestión de almacenes para incrementar la
productividad en el área de almacén de la empresa Tiendas
Superpet S.A.C., La Victoria, 2021**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
INGENIERO INDUSTRIAL**

AUTORES:

Atauje Ortiz, Juan José (ORCID: 0000-0002-9701-7305)

Beltran Conde, Hilary Yolanda (ORCID: 0000-0001-7256-9034)

ASESOR:

Mgtr. Freddy Armando Ramos Harada (ORCID: 0000-0002-3619-5140)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión empresarial y productiva

LIMA – PERÚ

2021

DEDICATORIA

A nuestro hijo, Mathias. Por ser el motor y motivo de nuestras vidas, por ser la luz en este camino tan difícil hacia nuestra carrera profesional.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a mis padres por su apoyo incondicional en este largo trayecto, a la Universidad César Vallejo, por la mejora continua en sus enseñanzas dándonos las herramientas necesarias para sobresalir en nuestra vida profesional.

Los Autores

ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO.....	9
III. METODOLOGÍA	20
1.1. Tipo de investigación	21
2.1. Diseño de la investigación	21
3.1. Población, muestra y muestreo	22
4.1. Unidad de análisis	23
5.1. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	23
6.1. Validez y Confiabilidad del Instrumento.....	23
7.1. Procedimientos	24
IV. RESULTADOS.....	35
V. DISCUSIÓN	89
VI. CONCLUSIONES.....	92
VII. RECOMENDACIONES	94
REFERENCIAS	96
ANEXOS	103

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Tabla de Pareto de causa del problema	6
Tabla 2.	DAP preparación del pedido	31
Tabla 3.	Matriz de operacionalización de variables.	34
Tabla 4.	Datos pretest de la dimensión exactitud de inventarios	36
Tabla 5.	Datos pretest de la dimensión almacenamiento	37
Tabla 6.	Datos pretest de vejez del inventario	38
Tabla 7.	Toma de tiempos en el pretest.....	38
Tabla 8.	Cálculo del tiempo estándar del proceso preparación del pedido en el Pretest.	40
Tabla 9.	Cálculo del tiempo disponible en el Pretest	40
Tabla 10.	Datos pretest de la dimensión eficiencia	41
Tabla 11.	Datos pretest de la dimensión Eficacia	42
Tabla 12.	Datos Pretest de la Productividad.....	43
Tabla 13.	Plan de acción de la Propuesta	44
Tabla 14.	Capacitación Preoperatoria	45
Tabla 15.	Clasificación ABC en el almacén de diferencias	49
Tabla 16.	Resumen Clasificación ABC almacén de diferencias.	50
Tabla 17.	Frecuencia de inventarios cíclicos	50
Tabla 18.	Clasificación ABC	51
Tabla 19.	Registro de salidas	52
Tabla 20.	Cuadro semáforo FEFO	55
Tabla 21.	Datos post test de la exactitud de inventarios	56
Tabla 22.	Datos post test de la dimensión de almacenamiento.....	57
Tabla 23.	Datos post test de vejez del inventario	58
Tabla 24.	Toma de tiempos post test del proceso de preparación de pedidos.	59

Tabla 25.	Tiempo estándar en el post test.....	60
Tabla 26.	Tiempo disponible.....	60
Tabla 27.	Datos Post test de la dimensión de Optimización de Recursos.....	61
Tabla 28.	Datos Post test de la dimensión Cumplimiento de metas.....	62
Tabla 29.	Datos post test de la productividad.....	63
Tabla 30.	ERI Antes y Después de la implementación.....	64
Tabla 31.	Artículos ubicados antes y después.....	65
Tabla 32.	Vejez del inventario antes y después.....	66
Tabla 33.	Productividad antes y después de la implementación.....	67
Tabla 34.	Eficiencia antes y después de la implementación.....	68
Tabla 35.	Eficacia antes y después de la implementación.....	69
Tabla 36.	Regla de decisión.....	70
Tabla 37.	Resumen de procesamiento de casos.....	70
Tabla 38.	Análisis descriptivo.....	71
Tabla 39.	Prueba de normalidad.....	72
Tabla 40.	Prueba estadística no paramétrica Wilcoxon.....	75
Tabla 41.	Regla de decisión.....	77
Tabla 42.	Resumen de procesamiento de casos.....	77
Tabla 43.	Análisis descriptivo.....	77
Tabla 44.	Prueba de normalidad.....	78
Tabla 45.	Prueba no paramétrica Wilcoxon.....	81
Tabla 46.	Regla de decisión.....	83
Tabla 47.	Resumen de procesamiento de datos.....	83
Tabla 48.	Análisis descriptivo.....	83
Tabla 49.	Prueba de Normalidad.....	84
Tabla 50.	Prueba no paramétrica Wilcoxon.....	87
Anexo 2:	Matriz de operacionalización de variables.....	105

Anexo 3: Registro de toma de inventario.	107
Anexo 4: Resumen de registro de inventarios.....	108
Anexo 5: Certificado de validez de contenido del instrumento.	109
Anexo 6: Certificado de validez de contenido del instrumento.	110
Anexo 7: Certificado de validez de contenido del instrumento.	111

ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS

Figura 1.	Diagrama Ishikawa de la empresa Tiendas Superpet.	5
Figura 2.	Diagrama de Pareto.....	6
Figura 3.	Página web Tiendas Superpet S.A.C.	26
Figura 4.	Volumen del negocio, Tiendas Superpet S.A.C.....	27
Figura 5.	Propuesta de flujo de proceso para el pronóstico de la demanda	28
Figura 6.	Flujograma desde la toma del pedido del cliente hasta la programación y ejecución por el área de logística.	29
Figura 7.	Diagrama de flujo de expedición de pedidos	30
Figura 8.	Análisis de exactitud de inventarios.....	36
Figura 9.	Análisis de la vejez del inventario – pretest	38
Figura 10.	Diagrama de flujo de recepción	46
Figura 11.	Diagrama de flujo de almacenamiento	47
Figura 12.	Diagrama de flujo de preparación del pedido.	48
Figura 13.	Plantilla para la toma de inventarios	49
Figura 14.	Análisis clasificación ABC.....	51
Figura 15.	Métodos de almacenamiento.....	53
Figura 16.	Etiquetas de ubicaciones.....	53
Figura 17.	Artículos ubicados	53
Figura 18.	Aplicación Appsheet de ubicaciones	54
Figura 19.	Productos etiquetados según fecha de vencimiento.....	55
Figura 20.	Gráfico post test de la exactitud de inventarios	56
Figura 21.	Gráfico de la vejez del inventario post test	58
Figura 22.	Análisis de la exactitud de inventario	64
Figura 23.	Análisis de artículos ubicados	65
Figura 24.	Análisis de la vejez del inventario	66

Figura 25.	Análisis de la productividad	67
Figura 26.	Análisis de la eficiencia.....	68
Figura 27.	Análisis de la eficacia	69
Figura 28.	Histograma productividad antes.	73
Figura 29.	Gráfico Q-Q normal de productividad antes	73
Figura 30.	Gráfico Q-Q normal sin tendencia de productividad antes	74
Figura 31.	Histograma productividad después.....	74
Figura 32.	Gráfico Q-Q normal de la productividad después	74
Figura 33.	Gráfico Q-Q sin tendencia de la productividad después.....	75
Figura 34.	Histograma eficiencia antes.....	78
Figura 35.	Gráfico Q-Q normal de eficiencia antes.....	79
Figura 36.	Gráfico Q-Q normal sin tendencia de eficiencia antes.....	79
Figura 37.	Histograma eficiencia despues.....	80
Figura 38.	Gráfico Q-Q normal de eficiencia después	80
Figura 39.	Gráfico Q-Q normal sin tendencia de eficiencia después	81
Figura 40.	Histograma eficacia antes	84
Figura 41.	Gráfico Q-Q normal de eficacia antes.....	85
Figura 42.	Gráfico Q-Q normal sin tendencia de la eficacia antes.....	85
Figura 43.	Histograma eficacia después.....	86
Figura 44.	Gráfico Q-Q normal de eficacia después.....	86
Figura 45.	Gráfico Q-Q normal sin tendencia de eficacia después.....	87

RESUMEN

El presente trabajo de investigación se titula, Implementando la gestión de almacenes para mejorar la productividad en las áreas de almacén de Tiendas Superpet S.A.C., La Victoria, 2021. Su propósito es determinar cómo la aplicación de la gestión de almacenes mejorará la productividad. En tiendas de alimentos y accesorios para mascotas.

El almacén de tiendas SuperPet S.A.C. presentaba varios problemas que se identificaron utilizando el diagrama de Ishikawa, para establecer las casuísticas más importantes de dichos problemas se analizó la información con el diagrama de Pareto. Teniendo los resultados, continuaron desarrollaron mejoras para que puedan incrementar la optimización de recursos y el cumplimiento de metas. Además, plantearon que utilizarían las herramientas de clasificación ABC e inventarios cíclicos.

Los resultados de la herramienta, la clasificación ABC y el método de inventario periódico se introdujeron en el software estadístico SPSS 25, que validó los datos de productividad y evaluó la varianza, rechazó la hipótesis nula y aceptó la hipótesis alternativa de la investigación, lo que resultó en un aumento del 29 % en productividad.

Palabras Claves: Clasificación ABC, Planificación de inventarios, Gestión de almacén.

ABSTRACT

This research work is entitled, implementing warehouse management to improve productivity in the warehouse areas of Tiendas Superpet S.A.C., La Victoria, 2021. Its purpose is to determine how the application of warehouse management will improve productivity. At pet food and accessory stores.

The SuperPet S.A.C. presented several problems that were identified using the Ishikawa diagram, to establish the most important cases of these problems, the information was analyzed with the Pareto diagram. Having the results, they continued to develop improvements so that they can increase the optimization of resources and the fulfillment of goals. In addition, they stated that they would use the ABC classification tools and cycle inventories.

The results of the tool, the ABC classification and the periodic inventory method were entered into the statistical software SPSS 25, which validated the productivity data and evaluated the variance, rejected the null hypothesis, and accepted the alternative hypothesis of the investigation, which resulted in a 29% increase. in productivity.

Keywords: Classification ABC, Inventory Planning, Warehouse management.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, RAMOS HARADA FREDDY ARMANDO, docente de la FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA de la escuela profesional de INGENIERÍA INDUSTRIAL de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, asesor de Tesis titulada: "IMPLEMENTACIÓN DE GESTIÓN DE ALMACENES PARA INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD EN EL ÁREA DE ALMACÉN DE LA EMPRESA TIENDAS SUPERPET S.A.C., LA VICTORIA, 2021", cuyos autores son ATAUJE ORTIZ JUAN JOSE, BELTRAN CONDE HILARY YOLANDA, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 29 de Noviembre del 2021

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
RAMOS HARADA FREDDY ARMANDO DNI: 07823251 ORCID 0000-0002-3619-5140	Firmado digitalmente por: FRAMOSH el 11-12-2021 10:34:17

Código documento Trilce: TRI - 0199632