



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Inteligencia emocional y clima organizacional en docentes  
del nivel secundaria de la Red N° 10, UGEL N° 01 – San  
Juan de Miraflores, 2014

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGISTER EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN  
DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

**AUTOR:**

Br. José Edgar Hidalgo Piña

**ASESORA:**

Dra. Dora Lourdes Ponce Yactayo

**SECCIÓN:**

Gestión Educativa

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de la Calidad Educativa

**PERÚ – 2015**

## JURADOS CALIFICADORES

---

M. Sc. ABNER CHÁVEZ LEANDRO  
Presidente

---

Dra. GALIA LESCANO LÓPEZ  
Secretaria

---

Dra. DORA LOURDES PONCE YACTAYO  
Vocal

## **Dedicatoria**

A Dios; por ser mi guía y fortaleza.

A mi madre, que siempre está en las buenas y en las malas; a mi padre, por su apoyo incondicional.

A mi hijo por haber llegado en el momento oportuno de mi vida y ser fuente de constante superación.

José Edgar Hidalgo Piña

## **Agradecimiento**

Expreso un profundo y sincero agradecimiento a la doctora Dora Ponce Yactayo, por su transmisión de conocimientos y apoyo constante en las correcciones del presente trabajo de investigación.

A mis familiares, quienes con su comprensión y esfuerzo hicieron posible el logro de las metas trazadas, las cuales servirán a futuras investigaciones.

A los docentes de la Red N° 10 de la UGEL N° 01, por su colaboración y hacer posible la culminación de esta investigación.

## Declaración Jurada

Yo, José Edgar Hidalgo Piña, estudiante del Programa de Maestría de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 41196226 con la tesis titulada “Inteligencia emocional y clima organizacional en docentes del nivel secundaria de la Red N° 10, UGEL N° 01 – San Juan de Miraflores, 2014” declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha: Universidad César Vallejo. Martes 28 de abril de 2015.

Firma: .....

Nombres y apellidos: José Edgar Hidalgo Piña.

DNI: 41196226

## **Presentación**

Señores miembros del jurado:

Dando cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y títulos de la sección de Postgrado de la Universidad César Vallejo para optar el grado de Magíster en Educación con mención en docencia y gestión educativa, presento el trabajo de investigación denominado: Inteligencia emocional y clima organizacional en docentes del nivel secundaria de la Red N° 10, UGEL N° 01 – San Juan de Miraflores, 2014.

La investigación tiene la finalidad de establecer la relación de la inteligencia emocional y clima organizacional en docentes del nivel secundaria de la Red N° 10, UGEL N° 01 – San Juan de Miraflores.

La presente investigación está dividida en seis capítulos:

El capítulo I, presenta la realidad problemática, formulación del problema, la justificación y los objetivos; el capítulo II, referido a los antecedentes nacionales e internacionales, marco teórico y perspectiva teórica; el capítulo III, lo conforman las hipótesis, identificación, descripción y operacionalización de las variables; el capítulo IV, contiene tipo de investigación, población, muestra y muestreo, criterios de selección, técnicas e instrumentos de recolección de datos, validación y confiabilidad del instrumento, procedimiento de recolección de datos y métodos de análisis e interpretación de datos; el capítulo V, corresponde la presentación de resultados y contrastación de las hipótesis; Finalmente el capítulo VI, la discusión.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

## Índice

	Páginas
<b>Carátula</b>	I
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xi
Abstract	xii
<b>Introducción</b>	xiii
<b>I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>	15
1.1. Realidad problemática	16
1.2. Formulación del problema	17
1.3. Justificación, relevancia y contribución	18
1.3.1. Teórica	18
1.3.2. Metodológica	18
1.3.3. Práctica	19
1.4. Objetivos	19
1.4.1. Objetivo general	19
1.4.2. Objetivos específicos	19
<b>II. MARCO REFERENCIAL</b>	
2.1. Antecedentes	22
2.1.1. Antecedentes internacionales	22
2.1.2. Antecedentes nacionales	24
2.2. Marco teórico	27
2.2.1. Definiciones de la variable inteligencia emocional	27
2.2.2. Dimensiones de la variable inteligencia emocional	27

2.2.3. Definiciones de la variable clima organizacional	32
2.2.4. Dimensiones de la variable clima organizacional	32
2.3. Perspectiva teórica	34
2.3.1. Bases teóricas de la variable inteligencia emocional	34
2.3.2. Bases teóricas de la variable clima organizacional	35
<b>III. HIPÓTESIS Y VARIABLES</b>	38
3.1. Hipótesis	39
3.1.1. Hipótesis general	39
3.1.2. Hipótesis específicos	39
3.2. Identificación de variables	39
3.3. Descripción de variables	40
3.3.1. Definición conceptual	40
3.3.2. Definición operacional	40
3.4. Operacionalización de variables	41
<b>IV. MARCO METODOLÓGICO</b>	
4.1. Tipo de investigación	44
4.2. Población, muestra y muestreo	45
4.3. Criterios de selección	47
4.4. técnicas e instrumentos de recolección de datos	47
4.5. Validación y confiabilidad del instrumento	49
4.6. Procedimientos de recolección de datos	52
4.7. Métodos de análisis e interpretación de datos	52



<b>V. RESULTADOS</b>	53
5.1. Presentación de resultados	54
5.2. Contrastación de hipótesis	60
<b>VI. DISCUSIÓN</b>	66
<b>CONCLUSIONES</b>	70
<b>RECOMENDACIONES</b>	73
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	75
<b>ANEXOS</b>	78
Anexo 01: Matriz de consistencia	79
Anexo 02: Instrumento para medir la variable inteligencia emocional	80
Anexo 03: Instrumento para medir la variable clima organizacional	84
Anexo 04: Certificados de validez de contenido	86
Anexo 05: Certificados de validez de contenido	88
Anexo 06: Certificados de validez de contenido	89
Anexo 07: Certificados de validez de contenido	90
Anexo 08: Certificados de validez de contenido	91
Anexo 09: Certificados de validez de contenido	92
Anexo 10: Cuestionario de inteligencia emocional	93
Anexo 11: Cuestionario de clima organizacional	94
Anexo 12: Base de datos de la variable inteligencia emocional	95
Anexo 13: Base de datos de la variable clima organizacional	96
Anexo 14: Tabla de interpretación del coeficiente de correlación de Spearman.	103
	110

## Índice de tablas

	<b>Páginas</b>	
Tabla 1	Operacionalización de la variable inteligencia emocional	41
Tabla 2	Operacionalización de la variable clima organizacional	42
Tabla 3	Distribución de la población	46
Tabla 4	Distribución de la muestra de docentes de la Red N° 10	47
Tabla 5	Validación de instrumentos de medición	50
Tabla 6	Estadística de fiabilidad de inteligencia emocional	50
Tabla 7	Validación de instrumentos de medición	
Tabla 8	Estadística de fiabilidad de clima organizacional	52
Tabla 9	Descripción de los niveles de inteligencia emocional y clima organizacional	54
Tabla 10	Descripción de los niveles de autoconocimiento y clima organizacional	55
Tabla 11	Descripción de los niveles de autorregulación y clima organizacional	56
Tabla 12	Descripción de los niveles de motivación y clima organizacional	57
Tabla 13	Descripción de los niveles de empatía y clima organizacional	58
Tabla 14	Descripción de los niveles de habilidades sociales y clima organizacional	59
Tabla 15	Nivel de correlación y significación de inteligencia emocional y clima organizacional	60
Tabla 16	Nivel de correlación y significación de autoconocimiento y clima organizacional	61
Tabla 17	Nivel de correlación y significación de autorregulación y clima organizacional	62
Tabla 18	Nivel de correlación y significación de motivación y clima organizacional	63
Tabla 19	Nivel de correlación y significación de empatía y clima organizacional	64
Tabla 20	Nivel de correlación y significación de habilidades sociales y clima organizacional	65

## Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como problema general: ¿Cuál es la relación que existe entre inteligencia emocional y clima organizacional en docentes del nivel secundaria de la Red N° 10, UGEL N° 01 – San Juan de Miraflores, 2014? y el objetivo general fue: Establecer la relación de inteligencia emocional y clima organizacional en docentes del nivel secundaria de la Red N° 10, UGEL N° 01 – San Juan de Miraflores.

El tipo de investigación fue básica de naturaleza descriptiva – correlacional, el diseño fue no experimental de corte transversal-correlacional. La muestra estuvo conformada por 168 docentes del nivel secundaria. Se aplicó la técnica de la encuesta con cuestionario tipo escala de Likert para ambas variables.

En la investigación, se ha encontrado que existe una baja correlación de  $r = 0,342$  entre inteligencia emocional y clima organizacional en docentes del nivel secundaria de las Instituciones Educativas de la Red N° 10, UGEL N° 01 – San Juan de Miraflores, con un nivel de significancia de  $\alpha = 0,05$  y  $p = 0,000$ .

Palabras claves: Inteligencia emocional, clima organizacional y nivel secundaria.

## **Abstract**

The present investigation Work had as general problem: which one is the relation that exist between motivation and organizational climate in secondary level teachers of the Red N° 10, UGEL N° 01-SAN JUAN DE MIRAFLORES 2014? And the general objective was: to establish the emotional intelligence relation and organizational climate in secondary level teachers of the Red N° 10 UGEL N° 01 - San Juan de Miraflores.

The kind investigation was basic of descriptive and correlational nature. No experimental design was cross – sectional correlational. The objective observation was following by 168 secondary level teachers. I applied the opinión poll technique with a Kind of Likert scale questionnaire to both variables.

The investigation has obtained that exist a low correlation of  $r= 0,342$  between emotional intelligence and organizational climate in secondary level teacher of the educational institutions of the Red N° 10 UGEL N° 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES, with a result as  $\alpha=0,05$   $p=0,000$ .

Key words: emotional intellingence, organizational climate and secondary level.