



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**El desempeño docente y el compromiso organizacional de
dos instituciones educativas del distrito de Surco – Lima,
2014.**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAGISTER EN EDUCACIÓN

Con mención en Docencia y Gestión Educativa

AUTORES:

Br. Miguel Ángel Huamán Mar

Br. Aníbal Jorge Calderón Marca

ASESORA:

Mgtr. Elen Solemi Vergara Causo

SECCIÓN

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y Calidad Educativa

PERÚ - 2015

Página de Jurado

.....
JURADO 1

.....
JURADO 2

.....
JURADO 3

Dedicatoria

A mis queridos padres, a Yrma mi esposa,
a mis hijas Gabriela y Daniela, por su
permanente apoyo y por ser mi impulso
para seguir alcanzando mis metas.

Miguel

Dedicatoria

Dedico este trabajo a mis hijos y esposa,
por su permanente apoyo en todos mis
estudios superiores y hacerme la vida
sencilla, alegre, en amor, unión y trabajo
en equipo.

Aníbal

Agradecimiento

Agradecemos en primer lugar a Dios porque está con nosotros en cada paso que damos, cuidándonos y dándonos fortaleza para continuar, al Doctor César Acuña Peralta, quien gracias a la Universidad Cesar Vallejo nos permite perfeccionarnos, a los docentes en su labor y tarea diaria, para lograr alcanzar nuestro objetivo académico y obtener el grado de Magister en Educación.

A mi docente asesora Mg. Elen Solemi Vergara Causo por su apoyo, comprensión y oportunas sugerencias en la elaboración del presente trabajo de investigación.

Al director y los docentes de la institución Educativa 7086 Los Precursores y a la institución educativa 6082 Los Próceres del Distrito de Surco – Lima, 2014, por brindarnos su colaboración y poder realizar el presente trabajo de investigación.

Los Autores

Declaratoria de Autenticidad

Yo, Miguel Ángel Huamán Mar, con DNI N° 08865745, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Educación, Escuela Académico Profesional de Post grado, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 25 de Enero del 2015

Br. Miguel Ángel Huamán Mar

Declaratoria de Autenticidad

Yo, Aníbal Jorge Calderón Marca, con DNI N° 08895229, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Educación, Escuela Académico Profesional de Post grado, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 25 de Enero del 2015

Br. Aníbal Jorge Calderón Marca

Presentación

Señores miembros del jurado calificador:

En cumplimiento a las normas del reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Universidad “César Vallejo” se pone a vuestra consideración la investigación titulada: El desempeño docente y el Compromiso organizacional de dos Instituciones Educativas del Distrito de Surco – Lima, 2014., con el propósito de optar el grado académico de Magister en Educación.

El desempeño docente es conjunto de actividades que un profesor realiza en su trabajo diario: preparación de clases, asesoramiento de los estudiantes, dictado de clases, calificación de los trabajos, coordinaciones con otros docentes y autoridades de la institución educativa, así como la participación en programas de capacitación. El desempeño docente, cuando se aborda desde la perspectiva subjetiva, se asocia con la forma Cómo cada maestro valora la calidad de su trabajo y la satisfacción que experimenta con ella, cuando se enfoca desde una perspectiva objetiva, se relaciona con la cuantificación de los indicadores que se evalúan. (Ministerio de Educación, 2012, p.68).

En esta investigación se ha realizado una descripción de los resultados hallados en torno al Compromiso organizacional según Allen y Meyer (1990), citados en Betanzos y Paz (2007), definió el compromiso con la organización como:

El vínculo que establece el individuo con su organización, fruto de las pequeñas inversiones (side-best) realizadas a lo largo del tiempo (pág. 63). Según esto, la persona continúa en la organización porque cambiar su situación supondría sacrificar las inversiones realizadas. (p. 208).

Teniendo como resultado la problemática educativa respecto al desempeño docente y el Compromiso organizacional de dos Instituciones Educativas del Distrito de Surco – Lima, 2014.

La información se ha estructurado en siete capítulos teniendo en cuenta el esquema de investigación sugerido por la universidad. En el capítulo I, se ha considerado la introducción de la investigación. En el capítulo II, se registra el marco metodológico. En el capítulo III, se considera los resultados a partir del procesamiento de la información recogida. En el capítulo IV se considera la discusión de los resultados. En el capítulo V se considera las conclusiones, en el capítulo VI las Recomendaciones y por último, en el capítulo VII se consideran las referencias bibliográficas y los anexos de la investigación.

Los Autores.

Índice

	Pág.
Página de jurado	li
Dedicatoria	lii
Agradecimiento	lv
Declaratoria por autenticidad	v
Presentación	vii
Índice	lx
Índice de Tablas	xi
Índice de Figuras	xii
Resumen	xiii
Abstrac	xiv
CAPÍTULO I: INTRODUCCION	15
1.1 Antecedentes	18
1.2 Marco Teórico	25
1.3 Justificación	46
1.4 Problema	47
1.4.1 Realidad problemática	47
1.4.2 Formulación del problema	51
1.5 Hipótesis (si corresponde)	52
1.6 Objetivos	53
CAPITULO II: MARCO METODOLÓGICO	55
2.1. Variables	56
2.2. Operacionalización de variables	56
2.3. Metodología	59
2.3.1 Tipo de estudio	59
2.3.2 Diseño	59

2.4 Población, muestra y muestreo	61
2.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	62
2.6 Métodos de análisis de datos	64
2.7 Aspectos éticos	68
CAPÍTULO III: RESULTADOS	69
CAPITULO IV: DISCUSIÓN	82
CAPITULO V: CONCLUSIÓN	87
CAPITULO VI: RECOMENDACIONES	89
CAPITULO VII: REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	91
ANEXOS	101

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. Operacionalización de la variable Desempeño Docente	57
Tabla 2. Operacionalización de la variable el compromiso organizacional	58
Tabla 3. Población de estudio	61
Tabla 4 Jurados Expertos	66
Tabla 5. Resultados de la confiabilidad del cuestionario desempeño docente	66
Tabla 6. Resultados de la confiabilidad del cuestionario compromiso organizacional	66
Tabla 7 Niveles de confiabilidad	67
Tabla 8 Distribución de frecuencias de los niveles del Desempeño	70
Tabla 9 Distribución de frecuencias de los niveles del Desempeño docente por dimensiones	71
Tabla 10 Distribución de frecuencias de los niveles del Compromiso organizacional	73
Tabla 11 Distribución de frecuencias de los niveles del Desempeño docente por dimensiones	74
Tabla 12 Prueba de correlación entre las variables Desempeño docente y el Compromiso organizacional	76
Tabla 13 Prueba de correlación entre la dimensión Capacidades pedagógicas y la variable Compromiso organizacional	77
Tabla 14 Prueba de correlación entre la dimensión emocionalidad y la variable Compromiso organizacional	78
Tabla 15 Prueba de correlación entre la dimensión responsabilidad y la variable Compromiso organizacional	79
Tabla 16 Prueba de correlación entre la dimensión Relaciones interpersonales y la variable Compromiso organizacional	81

Índice de Figuras

	Pag.
Figura 1 Esquema de tipo de diseño	60
Figura 2 Niveles del Desempeño docente	70
Figura 3 Niveles del Desempeño docente por dimensiones	72
Figura 4 Niveles del compromiso organizacional	73
Figura 5 Niveles del compromiso organizacional por dimensiones	75

Resumen

La presente investigación tiene como objetivo general Determinar la relación entre El desempeño docente y el Compromiso organizacional de dos Instituciones Educativas del Distrito de Surco – Lima, 2014

La investigación es cuantitativa no experimental y transversal y su estudio es, correlacional. La población fue de 177 docentes que laboran en dos Instituciones Educativas del Distrito de Surco – Lima, 2014, y se empleó la técnica de la encuesta, para lo cual se utilizó dos cuestionarios que fue aplicado a docentes que laboran en dos Instituciones Educativas del Distrito de Surco – Lima, 2014

Los resultados obtenidos después del procesamiento y análisis de los datos nos indican que: Existe relación significativa y directa entre el Desempeño docente y el Compromiso organizacional de dos Instituciones Educativas del Distrito de Surco – Lima, 2014, porque Rho: 0,818 que indica una fuerte correlación y alta significación dado que $p: 0,000 < \alpha: 0,01$.

Palabras Clave: Compromiso organizacional y Desempeño docente.

Abstract

The present investigation takes the relation as a general Determinar aim between The educational performance and the Commitment organizacional of two Educational Institutions of the District of Rut - Lima, 2014.

The investigation is quantitative not experimental and transverse and his study is, correlacional. The population belonged 177 teachers who work in two Educational Institutions of the District of Rut - Lima, 2014, and the technology of the survey was used, for which was in use two questionnaires that it was applied to teachers who work in two Educational Institutions of the District of Rut - Lima, 2014

The results obtained after the processing and analysis of the information indicate us that: There exists significant and direct relation between the educational Performance and the Commitment organizacional of two Educational Institutions of the District of Rut - Lima, 2014, because Rho: 0,818 that a strong correlation and high significance indicates provided that $p: 0,000 < \alpha: 0,01$.

Key words: Commitment organizacional and educational Performance.