



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**La Gestión Logística en tiempos de Covid-19 de dos áreas
Administrativas de la SUTRAN de Lima Metropolitana, 2020.**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Alcántara Lino, Henry Lorenzo (ORCID: 0000-0002-3066-4188)

ASESOR:

Dr. Menacho Rivera, Alejandro (ORCID: 0000-0003-2365-8932)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas públicas

LIMA — PERÚ

2021

Dedicatoria

La investigación está dedicada a mi hija, mi padre que acaba partir al cielo, a mi madre y hermanos.

Agradecimiento

Mi agradecimiento a Dios, a mi hija, a mis padres, hermanos y a todos mis docentes que me fueron parte de mi formación de maestría

Índice de contenidos

Carátula	I
Dedicatoria	II
Agradecimiento	III
Índice de contenidos	IV
Índice de tablas	V
Resumen	VI
Abstract	VII
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	13
3.1 Tipo y Diseño de investigación	13
3.2 Operacionalización	14
3.3. Población, muestra y muestreo	14
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	15
3.5. Procedimiento	16
3.6. Métodos de análisis de datos	17
3.7 Aspectos éticos	17
IV. RESULTADOS	17
V. DISCUSIÓN	24
VI. CONCLUSIONES	33
VII. RECOMENDACIONES	34
REFERENCIAS	36
ANEXOS	42

Índice de Tablas

Tabla 1.	Operacionalización	14
Tabla 2.	Población distribuida por sexo	15
Tabla 3.	Lista de expertos de la validación de contenido	16
Tabla 4.	Resultados de la confiabilidad del cuestionario	16
Tabla 5.	Niveles de la gestión logística del área de administración y del área de planeamiento y presupuesto de la SUTRAN	17
Tabla 6.	Niveles de la gestión logística del área administración de la SUTRAN	18
Tabla 7.	Niveles de la gestión logística del área y planeamiento y presupuesto de la SUTRAN	18
Tabla 8	Tabla cruzada de la gestión logística del área administración como de planeamiento y presupuesto	18
Tabla 9	Percepción de las dimensiones de la gestión logística en tiempos de Covid-19 de las áreas de administración como de planeamiento y presupuesto	20
Tabla 10	Resultado de la U de Mann-Whitney para el nivel de percepción de la gestión logística en tiempos de Covid-19 entre las áreas de administración y de planeamiento y presupuesto.	21
Tabla 11	Resultado de la U de Mann-Whitney de la percepción del aprovisionamiento de la gestión logística en tiempos de Covid-19 entre las áreas de administración y de planeamiento y presupuesto	22
Tabla 12	Resultado de la U de Mann-Whitney de la percepción de la producción de la gestión logística en tiempos de Covid-19 entre las áreas de administración y de planeamiento y presupuesto	23
Tabla 13	Resultado de la U de Mann-Whitney de la percepción de la distribución de la gestión logística en tiempos de Covid-19 entre las áreas de administración y de planeamiento y presupuesto.	24

Resumen

El propósito principal del presente estudio fue determinar si existe diferencias de percepción de la gestión logística en tiempos de Covid-19 de las áreas administrativa como de planeamiento y presupuesto de la SUTRAN de Lima Metropolitana, 2020.

El enfoque de la investigación fue cuantitativo de tipo básica, su diseño no experimental y transversal; estudio de nivel descriptivo comparativo. La muestra fue de 160 trabajadores y/o colaboradores de la SUTRAN de Lima, metropolitana del año 2020, a quienes se les aplicó el cuestionario como instrumento de recolección de datos para la gestión logística.

De la información obtenida se procesó y se aplicó la prueba estadística no paramétrica de la U de Mann-Whitney para medir la diferencia de percepción de grupos de la variable, así como en las dimensiones de aprovisionamiento, producción y distribución. En ese sentido, evaluando las consecuencias descriptivos e inferenciales se determinó que existe diferencias de percepción de la gestión logística en tiempos de Covid-19 de la SUTRAN 2020, entre las áreas administrativa como de planeamiento y presupuesto cuyos resultados de los parámetros determinados midieron las contradicciones de los encuestados en los niveles de regular y malo donde destacó el área de administración como parte de la mayor diferencia

Palabras Clave: Gestión logística, Covid-19; área administrativa, área de planeamiento y presupuesto.

Abstract

The main purpose of this study was to determine if there are differences in the perception of logistics management in times of Covid-19 in the administrative, planning and budget areas of the SUTRAN of Metropolitan Lima, 2020.

The research approach was quantitative of the basic type, its design non-experimental and cross-sectional; comparative descriptive level study. The sample was of 160 workers and / or collaborators of the SUTRAN of Lima, metropolitan of the year 2020, to whom the questionnaire was applied as a data collection instrument for logistics management. From the information obtained, the non-parametric statistical test of the Mann-Whitney U was processed and applied to measure the difference in perception of groups of the variable as well as in the dimensions of supply, production and distribution. In this sense, evaluating the descriptive and inferential consequences, it was determined that there are differences in the perception of logistics management in times of Covid-19 of SUTRAN 2020, between the administrative, planning and budget areas whose results of the determined parameters measured the contradictions of respondents at the fair and poor levels where the administration area stood out as part of the largest difference.

Keywords: Logistics management, Covid-19 times; of the administrative area, planning area and budget.

I. INTRODUCCIÓN

El universo globalizado tiene entre tantas particularidades un contexto cada vez más competente y cada vez más organizado, con nuevas formas de organización, nuevas formas de conseguir metas u objetivos; para ello todas las instituciones han tenido que replantear sus procedimientos, con modelos cada vez más competitivos, más innovadores, más tecnológicos, más automatizados. En ese sentido, cada organización debe de planificar, organizar y controlar sus roles y procedimientos necesarios para dar cumplimiento a los objetivos de la gestión de las instituciones públicas y privadas, sobre todo en casos de emergencia donde se presentan alteraciones y ciertos desajustes en los procesos y muchos más en las instituciones de primera línea como en los hospitales donde las operaciones de gestión suelen ser muy meticulosos y a la vez muy complejos. Tal es así que en escenarios de emergencia se ha podido visualizar de manera indiscutible que uno de los ejes primordiales en la gestión de los hospitales es la gestión de la logística, puesto que si existe alguna dificultad en este proceso.

En el contexto internacional, se hace mención a España así como todos los países de Europa la enfermedad del Covid-19 en pocas semanas generó un impacto social y económico donde el comportamiento sanitario fue altamente golpeado afectando drásticamente los procesos logísticos de los centros hospitalarios y/o sanitarios donde entraron en crisis sanitarios por la enfermedad referida donde su gestión logística como el departamento de compras, sus recursos de capacidad, los procesos del área logística fueron afectados en su gran magnitud (Powell, Molina y Pablo, 2020).

En el Perú, la pandemia del Covid-19, viene afectando en todas instituciones públicas y privadas sobre todo en el sector de salud así como en la mayoría de los sectores administrativos del estado, donde todas las organizaciones hicieron notar muchas dificultades en su logística, desde la concesión de los recursos, la falta de tener una cadena de suministros apropiadas hasta la adquisición y distribución eficiente de los materiales de cómputo, de oficina e infraestructura que debieron ser puestos como prioridad necesarios para manejar con mayor eficacia los recursos en su real magnitud.

En ese sentido, mayormente las adquisiciones en las organizaciones públicas que

fueron programadas son ejecutadas por el gobierno nacional, por los gobiernos regionales y por los gobiernos locales, asimismo por los recursos que son aprobados por los ministerios de gobierno, en este caso por los ministerios, para ello, se debe tener en cuenta todos los procedimientos legales, los plazos, los costos que garanticen los procesos finales y contribuyan con el accionar positivo de parte de las instituciones del estado.

De acuerdo al contexto de la problemática, cuando se generó la pandemia del Covid-19, se evidenció diversas insuficiencias en la gestión logística de los servicios públicos de transporte en el sector público (SUTRAN) donde se hizo mención que al cumplir el semestre con la pandemia los establecimientos de material de cómputo y de infraestructura se tuvo una baja disponibilidad de materiales de escritorio, pese a haberse destinado un presupuesto para la logística de carácter principal, Así lo afirmó la Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas (Plan de vigilancia, prevención y control de covid-19.SUTRAN, 2020).

Estos resultados crearon diversas dificultades en especial en las áreas de administración y de planeamiento y presupuesto, puesto que estos departamentos se encontraron en conflictos en realizar para ejecutar sus actividades durante los tiempos de pandemia del Covid-19, lo que ha reflejado una gestión logística muy desarticulado, con áreas que no contaron con materiales de trabajo, con la logística adecuada para el desarrollo de sus actividades laborales. (Comexperu, 2020) Asimismo, cada uno las áreas ya mencionadas, tuvieron las dificultades de aprovisionamiento, la falta y mal manejo de los recursos, falta de garantía de los productos de los proveedores, el mal manejo y desconocimiento del stock de los productos determinó su capacidad de respuesta en cuanto a los procedimientos de aprovisionamiento, almacenaje y producción. La investigación tomó importancia puesto que ayuda diferenciar la capacidad de manejo de la logística en esta emergencia sanitaria por Covid-19 que se tuvieron ambas áreas administrativas durante esta pandemia de tal manera que pueda proporcionar mayor flujo de información y perfeccionar la gestión logística para un mejor servicio a la sociedad.

Frente a la problemática presentada ha permitido establecer los siguientes problemas de investigación como problema de investigación general se estableció:

¿Cuál es el nivel de diferencia de la gestión logística en tiempos de Covid-19 en las áreas de administración y de planeamiento y presupuesto de la SUTRAN de Lima Metropolitana, 2020?; de ahí surgió los específicos. ¿Cuál es el nivel de diferencia del aprovisionamiento de la gestión logística en tiempos de Covid-19 en las áreas de administración y de planeamiento y presupuesto de la SUTRAN de Lima Metropolitana, 2020?; ¿Cuál es el nivel de diferencia de la producción de la gestión logística en tiempos de Covid-19 en las áreas de administración y de planeamiento y presupuesto de la SUTRAN de Lima Metropolitana, 2020?; y ¿Cuál es el nivel de diferencia de la distribución de la gestión logística en tiempos de Covid-19 en las áreas de administración y de planeamiento y presupuesto de la SUTRAN de Lima Metropolitana, 2020?.

Por otro lado, la investigación se justifica puesto que los resultados y los hallazgos obtenidos pueden cambiar modelos de trabajo, asimismo contribuir al buen direccionamiento de la gestión logística ya que la información científica establece ciertos niveles de percepción respecto a buen manejo de la gestión logística es por ello que cumple con la justificación teórica. También el estudio cuenta con la justificación teórica ya que la teoría está plasmada como fundamento de la variable de estudio, dicha información es científica y contribuye conocer a profundidad el significado de la investigación, finalmente el estudio cuenta con una justificación metodológica ya que se hace uso del método científico para lo que se ha pretendido lograr con estudio, asimismo para la elaboración de las herramientas de adquisición de la información ha seguido una ruta metodológica que ha hecho posible la obtención de información fidedigna.

Asimismo, se estableció como objetivo general: Determinar Cuál es el nivel de diferencia percepción de la gestión logística en tiempos de Covid-19 en las áreas de administración y de planeamiento y presupuesto de la SUTRAN de Lima Metropolitana, 2020; finalmente como hipótesis general: Existe diferencia significativa de la gestión logística en tiempos de Covid-19 entre las áreas de administración y de planeamiento y presupuesto de la SUTRAN de Lima Metropolitana, 2020.

II. MARCO TEÓRICO

Para el estudio se hizo una revisión de estudios de la variable que han antecedido.

En el ámbito internacional se tuvo en cuenta los siguientes estudios:

Figueroa (2016), realizó el estudio de análisis respecto a la logística de una entidad de salud en centros de salud de niveles 3 y 4 en Barranquilla, la investigación llegó a las conclusiones que, si se realiza un perfeccionamiento en la cadena de suministros, también se facilitó con ello la administración e inspección de los inventarios o viceversa. Esta cadena de abastecimientos abarca desde el fabricante, intermediario, depósito, unidades institucionales y por último el cliente. Esto quiere decir, que para el manejo de catálogos se debe poseer en cuenta los lapsos de tiempo para tener la logística aprovechable para la entrega oportuna a los clientes y en función a ello instituir la política más provechosa. Significativo también indicar que los depósitos sean propios tal y como lo manifestó en la encuesta en el 48% de las existencias de entrevistados, mayor será la inspección sobre los insumos y materiales logísticos. No obstante, los mercados de acumulación subcontratadas ofrecieron una ventaja porque les permitió a las entidades consagrar a otras áreas sobre las cuales tienen mayor discernimiento. La entidad no solo debe implementar el manejo y control de inventarios sino también el análisis de la cadena de suministros, donde obtendrán mayor éxito en las mejoras de logística Centros de trabajo.

Fernández (2017), hizo mención que mejorar los flujos de información y de colaboración entre sus estructuras, permitió la mejora a través del impulso de los diversos procesos de planificación de compras del SMS. Así mismo el hecho de haberse aportado conocimiento a la organización, a través de la centralización y la estandarización de los procesos de aprovisionamiento esto permitió la mejora eficiente de lo detallado. La aplicación de la Unidad de aprovisionamiento ha permitido conseguir ahorros económicos y la optimización de los procesos relacionados a la obtención de suministros; así mismo ha generado sistemas de señalar ámbitos de mejora que ayudarían a mejorar los procesos de autoaprendizaje y mejora continua.

Fernández (2017), concluyó que las operaciones se han creado muchas herramientas para las operaciones logísticas que han sido creadas para aportar a

los resultados mediante la eficiencia de los procesos en la prestación de los trabajos respectivos, el investigador hace mención que la logística busca la provisión de un servicio adecuado, en un tiempo adecuado, en un espacio adecuado, adecuada cantidad y en menor costo, lo que involucra una coordinación de los recursos con el objeto de tener resultados eficaces de lo esperado, para cualquier tipo de organización sea pública o privada con o sin fines de lucro. Finalmente se hace mención que la gestión logística se trata de coordinar con las instituciones públicas, privadas locales o del exterior, con medios de transporte, rutas, espacios, comunicaciones tiempos, servicios y medios de transporte.

Sánchez (2020) llegó a la conclusión que el área logística y de compras ha obtenido una calificación insuficiente y desbordado durante la emergencia por la pandemia; consecuencia de ello se vio obligado usar infraestructuras particulares. El estudio refiere que la falta de una logística ha afectado los procedimientos o trabajos de las instituciones; el problema del aprovisionamiento y la negativa de saber manejar los recursos y la poca garantía de los proveedores fueron los primordiales dificultades que lo que ha tenido que afrontar las instituciones; los resultados muestran que los procesos de compras, métodos de distribución, las cantidades de compras y los precios de ellos se modificaron ello el estudio lo consideró como una amenaza para una gestión logística eficiente.

Jiménez (2018), concluyó haciendo referencia que, para alcanzar las metas u objetivos de las instituciones, se debe generar estrategias para examinar y administrar la cadena de abastecimiento de la logística puesto que ambas variables son fundamentales para determinar los valores agregados. La investigación llegó a determinar la existencia de una correspondencia entre los procedimientos de abastecimiento y procesos de mantenimiento que pueden generar en los equipos confianza y disponibilidad y mejoras en los procedimientos de abastecimiento de la logística, así como la distribución de tiempos de trabajo, de planificación de compras de materiales y la mejora en la calidad de y funcionamiento de la comunicación lo que es muy importante ya que permite como una delicada y perfecta elaboración de planes de mantenimiento.

Asimismo se tuvo en cuenta estudios en el ámbito nacional: Fuentes (2019), concluyó que el personal de la división de adquisiciones señala que frecuentemente (40,91%) se realizan las adquisiciones en base a la programación establecida y

aprobada en el plan anual de contrataciones-PAC; sin embargo, el 22.73%, 13.64% y el 9.09% indican que ocasionalmente, nunca y raramente realizan esta actividad generando observaciones técnicas y legales en las adquisiciones y en el logro de resultados esperados en el cumplimiento del PAC de las redes asistenciales de EsSalud en la región Puno. El personal de la División de Adquisiciones señala que nunca (63.64%) ha realizado el abastecimiento y entregas oportunas de bienes y servicios a los usuarios con criterios de eficiencia y eficacia, debido a que hubo deficiencias y retrasos en la ejecución de la programación, que no han permitido que la atención sea con anticipación y oportunidad y con criterios de calidad y cantidad a los usuarios. La incidencia o efecto que ha tenido el deficiente proceso técnico de la programación de abastecimiento en el desempeño de la gestión del área de logística en las redes asistenciales de la Región Puno ha sido negativa; y la evidencia empírica demuestra una tendencia que ilustra que cuando la aplicación del proceso técnico de la programación de abastecimiento es deficiente es posible que la gestión de logística de las redes Asistenciales de EsSalud sea deficiente.

Chávez (2019) en la investigación desarrollada llegó a las conclusiones en que se aceptó la hipótesis nula, donde se ha visualizado que no existe diferencias de percepción con respecto al proceso de aprovisionamiento en la administración de abastecimiento y control patrimonial de la Red Prestacional Almenara y la Red Prestacional Sabogal, 2019. Por otro lado, se observó que la Red de Almenara ha manejado un nivel de aprovisionamiento favorable 84.40%, ya que cuenta con una cobertura de 22 centros y maneja a una mayoría de asegurados; asimismo en sus resultados aceptó la hipótesis nula, donde señala que no existe discrepancias en el nivel de producción en la oficina de abastecimiento y control patrimonial de la Red Prestacional Almenara y la Red Prestacional Sabogal, 2019. Por otro lado, se observó que la Red Almenara manejó un nivel de producción positivo con un 68.90%, visualizándose que cuenta con una cobertura de 22 centros y ha ido manejando la mayor cantidad de sostenidos. Asimismo, se aceptó la hipótesis nula, atestiguando que no coexiste disconformidades en el nivel de distribución en la oficina de abastecimiento y control patrimonial de la Red de prestación de Almenara y la Red Sabogal, 2019. En ese contexto el autor señaló, que se puede observar que la Red Sabogal ha manejado un nivel de distribución próspero 68.90%, siendo que cuenta con una cubierta de 23 centros de salud.

Casanova (2017) llegó a la conclusión de que la gestión logística tiene relación alta y significativa con la administración de la Oficina de Normalización Previsional, Lima, 2017. Ello se visualizó la correlación entre las variables determinado por el Rho de Spearman señaló un coeficiente de 0,797, frente al (grado de significación estadística) $p= 0,000 < 0,05$, donde admitió la hipótesis del investigador y rechazó la hipótesis del nula. Asimismo, el autor ha señalado que la gestión logística tiene una relación alta y positiva con la planeación organización, dirección y control de forma positiva alta y significativa en la Oficina de Normalización Previsional, Lima, 2017.

Parodi (2016) señaló en las conclusiones realizadas la existencia de una moderada relación moderada y significativa entre la gestión logística y la administración dada por el estudio no paramétrico del Rho spearman que fue 0, 539 con el grado de la significancia estadística de $p= 0,05$. Finalmente en base a todas las conclusiones dadas en el presente trabajo de investigación, el autor hizo referencia que hubo una moderada relación positiva y significativa entre la dirección y la gestión logística, variando éstos estudios en el Rho Spearman , siendo uno en el 0,521 el nivel de correspondencia de grado y una significancia de $p 0,05$ y la otra de Rho Spearman de 0,532 con una significancia de $p 0,05$.

Condori (2017) indicó que respecto a la gestión del área logístico del Centro de salud con y la calidad de atención en el Hospital Santa Rosa del distrito de Pueblo Libre de Lima, ha existido una correspondencia inmediata moderada y significativa solo variando éstos estudios en cuanto al $p=,Rho$, siendo en cada caso distinto, a decir de ello en el primer caso $p=0.00, Rho=0,758$, luego un $Rho= 0.651$, otro un $Rho= 0,812$ y finalmente un $Rho= 0, 741$.

En relación a la teoría científica de la gestión logística inicialmente se conceptualiza la logística que, según la Real Academia Española (2011) la definió desde dos perspectivas: primero, como una componente organizativa militar que atiende a las tropas en operación y segundo, al conjunto de medios y procedimientos para llevar a cabo la gestión de una empresa o servicio, como la distribución. En ese sentido la concepción de que el campo logístico es el movimiento y almacenamiento de los productos a través de un buen manejo del tiempo y los espacios (Severa, 2010).

En ese sentido, cabe señalar que la logística es importante que permite una planificación, implementación y evaluación sistemáticamente; el movimiento del almacenamiento de bienes y servicios con fines satisfacer los requerimientos de los clientes. (Casanovas y Cuatrecasas, 2003).

Con relación a la gestión logística, de acuerdo a Calderón y Cornetero (2014) mencionaron que es el arte de almacenar, el arte del almacenar, traslado o movimiento de mercancías y de pesquisas; su gestión eficaz reduce altamente los costos, eleva el movimiento y capacidad de respuesta, asimismo mejora la calidad de servicio.

La gestión logística implica una administración coordinada de los flujos del material y de información. Su objeto es facilitar la cadena de abastecimiento para inspeccionar costos, perfeccionar la calidad, maximizar el servicio y acrecentar el beneficio. Conseguir el equilibrio en la cadena de abastecimiento, involucra jugar con demasiadas variables, pero conseguirlo es lograr generar valor en una organización. La buena implementación de estrategias logísticas retira procesos innecesarios, agrega valor a las actividades de una empresa y la hará más competitiva (Jiménez y Salvador, 2015).

Cabe destacar entonces que la estrategia logística se circunscribe en proyectar, hacer implementación y fiscalizar en forma eficiente con una orientación de garantía de precio, el flujo y provisión de elementos primarios, inventarios en los procesos, en los productos finalizados e información, desde el punto de origen hasta el de consumo; dicha habilidad es adaptable, no rígida; es evolutiva, y nada estática y, asimismo es retroalimentada, tanto por logros como por fracasos (Ballesteros y Ballesteros). En ese escenario, la gestión logística simboliza descartar los desperfectos. Sin embargo, conseguir cero problemas es imposible, debido a la inestabilidad de las providencias o decisiones. Por ello los esfuerzos deben ser constantes para lograr durante el tiempo situaciones de eficacia con logro de objetivos (Alemán, 2014).

Por otro lado, la gestión logística es el instrumento básico de los recursos de la institución en la cual existen áreas en el sistema que los considera como la gerencia de planificación de la solicitud y demanda, así como la gestión de recursos,

catálogos, almacenes, productividad, gobierno logístico y transporte por un control de calidad (Díaz y Sánchez, 2013).

Según referencias de (Novoa y Sepúlveda, 2009), señalaron que considerar a los procesos logísticos es la acción fundamental para poder examinar, estudiar a las múltiples organizaciones y poder tener la prerrogativa de volverse competidores que trabaja con tres tipos de procesos: de abastecimientos para brindar un buen servicio al consumidor: de producción de cumplir con la solicitud requerida y la distribución que es la liquidación de productos y el control.

La gestión logística es como un sistema abierto que lo divide en subsistemas de aprovisionamiento se basa en compra de insumos y prestaciones primordiales, elaboración o producción que es la admisión de mercaderías y partida de pedidos y por último la entrega o distribución basado en sistema de provisión y traslado de manera interno (Borja, 2012), según el autor la dimensión para la variable calificó en: aprovisionamiento, producción y distribución. En ese sentido para (Borja, 2012) definió que es el funcionamiento del sistema logístico se basa en un almacén general donde no debe de existir la falta de medios, obsolescencias de las instalaciones, equipos, falta de personal calificado, falta de servicios básicos e infraestructura, si existiría una mejora en todo este sistema existirá una buena producción.

Con respecto a la dimensión del aprovisionamiento, comprende la administración de los proveedores y de compras, comprende la selección de mercados, precios a negociar, órdenes para las compras, como el control de pedidos (Orejuela, Chinchilla y Suarez, 2016) por ello la teoría hizo referencia que el aprovisionamiento es un proceso basado en almacenes y personal especializado, dichos almacenes están destinados a acopiar los insumos que deberán en mantenerse en Stock para que los trabajadores puedan realizar sus actividades logrando una calidad de atención eficiente; en este proceso se realiza compra de suministros con accesibilidad a los insumos y control de inventarios. Se denomina como gestión de compras donde se adquieren todos los insumos, servicios y bienes que se requieren para el funcionamiento de la empresa (Gómez, 2014). Asimismo, el objeto de este proceso es asegurarse la disponibilidad de servicios y bienes, prever las necesidades, compra o adquisición de productos de acuerdo a las descripciones

y requerimientos de la institución. Instituir las cuantías en precios, instituyendo relaciones de ganar y ganar con los proveedores, hacer el rastreo de las solicitudes, hallando y optando los mercados honestos y competentes. (Chopra y Meindi, 2013). Se requiere establecer estratégicamente el establecimiento para los productos y los depósitos respectivos. Ejecutar y renovar con periodicidad los catálogos de materiales y productos asimismo disponer el almacén con el objeto de menguar el costo del aprovisionamiento (Casanovas, 2011). Finalmente (Bureau, 2011) refirió que en el aprovisionamiento se ejecutan acciones de compras, almacenamiento y transporte, planes de productos, así como la gestión de la administración y se dirigen a proporcionar el sistema material requeridos para función.

En definitiva, el aprovisionamiento es uno de las fases eficientes que se debe llevar a cabo en una organización pública o privada, y debe de garantizar la disponibilidad de los productos, así como los servicios del exterior de forma precisa para su desarrollo eficaz para el logro de propósitos estratégicos. (Santos, 2019). Se debe considerar 3 aspectos fundamentales: 1) ejecutar una selección beneficiosa de proveedores teniendo en cuenta criterios importante como la calidad, los plazos de las entregas; 2) disposición de los almacenes para guardar y mantener organizadas los productos y 3) tener una gestión eficaz de los inventarios conllevando un control de las solicitudes, así como los ya existentes. (Barragan, 2018)

Por otro lado, con respecto a la dimensión producción para (Hurtado, 2018) el proceso de la producción en la gestión logística viene a ser la adquisición y reclutamiento de recursos obligatorios para lograr los objetivos del sistema. Asimismo, durante la ejecución de los procedimientos, se debe poner atención a la comunicación para la toma de decisiones en el más corto plazo de tiempo en caso se originen dificultades. Además, en este proceso se deben de establecer reuniones para las coordinaciones que son necesarios para desarrollar los procesos planificados.

Considera a las plantas productoras de servicios y bienes que proporciona sus servicios a empresas menores o minoristas, los almacenes deben de tener buenas condiciones para ello debe de haber una buena administración para organizar una buena red de repartición o distribución eficientes y determinar los niveles de producción para los establecimientos (Sipper y Bulfin, 2005). Asimismo, la producción comprende la optimización de los procesos de gestión y

almacenamiento, así como la articulación de los materiales y las instalaciones ligadas a una fabricación, en síntesis, contiene los procedimientos logísticos que se muestran desde la adquisición de materias primas hasta la creación de productos (Gafardo, 2004).

Finalmente, en relación a la dimensión de distribución, para Gonzales (2013) ha referido que distribución “Es el vinculado de movimientos que admiten la entrega de productos y servicios desde su estado final de producción al de adquisición y consumo; Contiene las acciones de la empresa que apuesta el beneficio a disposición de las clientelas meta”. Alcanza las acciones de distribución, así como comercialización y repartición de los mercados ya terminados a los diferentes compradores que es un enlace entre las ocupaciones de mercantilización y producción (Kamal, 2005).

La distribución son procesos que se llevan a cabo de manera manual mediante carretillas, contenedores, entre otros para repartir de manera oportuna a los servicios que necesitan estos suministros dentro del ámbito hospitalario tanto a los usuarios como al personal de salud en un plazo determinado (Borja, 2012).

Por otro lado, Figueroa et al. (2016) refirieron que existen dos puntos clave en la logística que se basa en gestión de inventarios y programación de recursos que permite conocer los productos que están almacenados en el hospital, programación de medicamentos, planificación de médicos, habitaciones y salas de operaciones.

Según la universidad Nueva Granada en Colombia (2017) dio a conocer que la distribución es uno de los procesos de la cadena de suministros, su objeto está dirigido a decretar el sistema eficaz para ubicar el producto de acuerdo a las necesidades del cliente, esta fase requiere una eficiencia exhaustiva puesto que demanda muchos gastos operativos donde se requiere minimizar dicha variable. Lo que el proceso de la distribución como parte de la gestión logística debe de ser siempre controlada donde los insumos, medicamentos, y equipos puedan ser distribuidos de acuerdo a las necesidades del usuario y al momento que lo necesitan.

La distribución puede beneficiar la mezcla de marketing de una empresa, mediante lo siguiente: a) Da un mejor servicio al cliente, donde a empresa por medio de un sistema de logística insuperable, puede perfeccionar la distribución, así mismo la empresa proporcionará a sus clientes un mejor desempeño de esta actividad. b) Comprimir los precios de distribución. Esto se hace posible mediante una proporcionada administración de las actividades de distribución física. Es decir, con el tratamiento de la información de tal actividad, se pueden comprimir el almacenaje con lo cual se propicia la disminución de los costos. c) Crear montos adicionales de comercialización. Un sistema conveniente y proyectado de logística, admite empequeñecer las circunstancias de falla de inventarios, haciendo que el vendedor propague su mercado de manera geográfica. d) hacer que se ejecuten los tiempos útiles, dando lugar a la producción y consumo. Con tal condición, un beneficio puede estar comedidamente localizado con respecto a su mercado. Con el transcurrir del tiempo puede ser que no coexista solicitud para el producto, por lo que se le suma un valor a ese bien de venta si se le preserva apropiadamente en el almacén hasta que la demanda acreciente. La administración correcta del almacén permitirá almacenar productos excedentes, estacionales, de esa forma que puedan ser mercantilizados; después, cuando en el mercado no se localicen; e) garantizar los precios, en el manejo correcto de las instalaciones y la esmerada conducción de los productos, pueden ayudar a asegurar los precios en una empresa de modo individual, o en toda una industria. f) Establecer la selección de los espacios de distribución y el establecimiento de los intermediarios. Con este ejercicio se podrá decretar cuántos espacios de almacenamiento deben ser requeridos. Éstos pueden ser públicos y privados, así cuándo se va a utilizar terceros, dependiendo de su establecimiento. g) Hacer uso de la administración de tráfico para confirmar los costos menudos. Se debe instaurar las rutas más contiguas y los precios más inferiores.

Existe algunas predisposiciones de la distribución como la sistematización donde los lugares de distribución en estos tiempos son crecidamente automatizados, diseñados para recoger productos de distintas partes, ya sea de diferentes plantas o proveedores, así como realizar pedidos, surtirlos y adjudicar la mercancía a los clientes lo más pronto (Ávila, 2010). La distribución electrónica es lo más actualizado de la distribución física y se realiza por medio de la web. Las empresas

venden en el presente por medio de internet, lo cual ha permitido a los mercaderes escoger lo que quieren, y al pagar sólo tienen que incrustar la pesquisa o información de su tarjeta de crédito. La calidad y el servicio de transporte que los proveedores conviene para hacer alcanzar sus mercados a los terciarios, comprometerá ser de alta calidad, lo cual debe traducirse en entregas en su tiempo, donde media un procedimiento de rastreo, y la disminución de los actos burocráticos (Rojas, Guisado y Cano, 2011).

En ese sentido, de acuerdo a (Mora, 2008), la distribución global encuentra al mercado mundial más atractivo que antes, en la medida que la comercialización global se convierte en un factor más concluyente en el triunfo o frustración de los servicios de todos tamaños, de más jerarquía que adquiere una estrategia global bien premeditada. Pero la perplejidad de los mercados, respecto a las instalaciones ha resultado ser la razón por la cual las agrupaciones se resisten a integrar a mercados de carácter internacionales.

III.METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

La investigación básica fue originada de un marco teórico y se estableció en ello, la cual están dirigidos hacia un conocimiento más completo teniendo en cuenta las sapiencias, considerando la comprensión de los fenómenos de las vicisitudes observables y de las relaciones que tienen los entes (Concytec, 2019). Es una investigación denominada dogmática o pura y teórica; que se caracteriza por buscar de la realidad o fenómeno ciertos conocimientos que conlleva al desarrollo de la sociedad cada vez más desarrollada, respondiendo a los diversos retos que la humanidad pretende alcanzar. El objeto es acrecentar los conocimientos de carácter científico puesto que se origina en un marco teórico (Muntanet, 2010).

En cuanto al diseño de investigación fue transversal y no experimental. puesto que la adquisición la información que se extrae en un momento determinado; asimismo es no experimental puesto por su naturaleza el estudio no realiza ninguna manipulación ni hace control de variable alguna (Batista, Fernández y Hernández, 2018); finalmente se hizo mención que el estudio realizado es de enfoque cuantitativo, nivel descriptivo- comparativo puesto que describe haciendo

una comparación del nivel de percepciones de los encuestados tal como se presenta en la realidad o fenómeno. (Sánchez y Reyes, 2003).

3.2. Operacionalización

Por ser un estudio de enfoque cuantitativo se tuvo que medir la variable a través de dimensiones. A continuación, se presenta la tabla 1 correspondiente.

Tabla 1

Operacionalización de la variable de estudio

Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos		
La gestión logística es como un sistema abierto que lo divide en subsistemas de aprovisionamiento se basa en compra de insumos y prestaciones primordiales, elaboración o producción que es la admisión de mercaderías y partida de pedidos y por último la entrega o distribución basado en sistema de provisión y traslado de manera interno según el autor las dimensiones para la variable se califican en: aprovisionamiento, producción y distribución. (Borja, 2012)	La gestión logística constituye una serie de actividades sistematizadas. Para el estudio se tuvo en cuenta al aprovisionamiento, la producción y distribución como dimensiones para la medición de la variable de estudio.	Aprovisionamiento	Prevención de necesidades	1-10	Escala de medición ordinal, politómica			
			Establecimiento de cantidades					
			Seguimiento de pedidos					
		Producción	Búsqueda y selección de proveedores para las compras	11-17	Cálculo de necesidades de recursos.		Siempre (5)	Bueno (27- 63) Regular (64-100) Malo (101-135)
			Ubicación y almacenamiento		Programación de producción		Casi siempre (4)	
			Control de inventario		Lanzamiento de órdenes de producción.		A veces (3)	
			Administración de almacén		Seguimiento de producción		Casi Nunca (2)	
					Programación de producción		Nunca (1)	
					Análisis de desviaciones			
Distribución	Ubicación y dimensionamiento	18-27	Tipos de almacenes	Nunca (1)				
	Tecnol. de almacenamiento.							
	Defin. del tipo de distribución							
	Tipo y método de preparación							
	Medios para la preparación							
	Transporte							
	Legislación vigente							

3.3. Población, muestra y muestreo

La población constituye cualquier grupo de personas u objetos bien definidas (Serrano, 2017). Para investigación la población de estudio estuvo conformada por

192 trabajadores de las áreas administrativas y de planeamiento de la SUTRAN de Lima, 2020, que fueron distribuidos de la siguiente manera:

Tabla 2

Población distribuida por sexo

Hospitales	Sujetos	
	Varones	mujeres
Área administrativa	44	56
Planeamiento y presupuesto	53	36
Total	192	

Para el estudio se tuvo en una muestra de 160 trabajadores administrativos, en ese sentido la muestra usado fue de tipo no probabilística, dicha muestra posibilitó al investigador elegir grupos ya establecidos para la determinación de la muestra (Kleeberg y Ramos, 2009). Asimismo, para el muestreo respectivo se usó el no aleatorio convencional puesto que el investigador eligió a la muestra de acuerdo a las posibilidades encontrados. (Otzen y Monterola, 2017). Para los criterios de inclusión se determinó tener como representantes de la muestra solo los trabajadores de las áreas administrativa y de planeamiento y presupuesto.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Para el estudio, la encuesta ha sido utilizado como técnica, el cual ha permitido recolectar la información de manera sistemática a través de un instrumento (Alan y Cortés, 2017). Asimismo, el instrumento para recoger los datos es el cuestionario, Es un proceso sistemático de adquisición de información, lo constituye una serie de interrogantes que tiene diversas características de acuerdo a la naturaleza de la investigación. (Canales, 2002). Para el estudio se hizo uso del cuestionario que mide la gestión logística para casos Covid-19 perteneciente a De la Cerna (2020); el instrumento consta de 28 preguntas que miden las dimensiones que se pretende medir a continuación se presenta la ficha técnica respectiva.

Nombre : Cuestionario que mide la gestión logística

Autor (a) : De la Cerna A. (2020)

Objetivo : Medición de la percepción de la gestión logística.

Administración: Encuestados: trabajadores del área administrativa y el área de planeamiento y presupuesto de la SUTRAN.

Tiempo de aplicación: 20 minutos.

En relación a la validez del instrumento, la herramienta de recolección de datos tuvo una validez de contenido; dicha validación se ejecutó por medio de la validez del juicio de expertos, donde se envió el instrumento a través del correo electrónico a dos especialistas y metodólogo con las competencias requeridas en cuanto al conocimiento del tema para su verificación, evaluación aprobación de aplicabilidad respectiva con el veredicto de aplicable. (Solano y Uzcátegui, 2017). A continuación, se presenta la tabla de los expertos respectivos.

Tabla 3

Lista de expertos de la validación de contenido del cuestionario

Expertos	Resultado
Experto 1: Experto 1	Aplicable
Experto 2: Experto 2	Aplicable
Experto 3: Experto 3	Aplicable

La confiabilidad, ha sido entendida como valor de confianza que se tiene del instrumento cuando de forma repetida se aplica a grupo o grupos de personas con características semejantes, donde los resultados son iguales o semejantes (Mateus), Para ello se realizó una aplicación piloto de 21 encuestados, dichos resultados brindaron una base de datos que se procesó con un software estadístico y se halló el valor 0,844 de confiabilidad de la herramienta, lo que se indicó que el instrumento tuvo un valor alto de confiabilidad que permitió la aplicación del instrumento.

Tabla 4

Resultados de la confiabilidad del cuestionario

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,784	28

3.5. Procedimiento

El estudio se llevó a cabo en el área de administración y el área de planeamiento y presupuesto de la SUTRAN, para ello se solicitó el permiso correspondiente mediante una carta emitida por la dirección del Post Grado de la Universidad César Vallejo, debido al contexto que se vive de la pandemia se hizo uso de los medios tecnológicos como correos electrónicos, el whatsapp para aplicar el cuestionario y recoger la información.

3.6. Método de análisis de datos

Luego de haber dado trámite al instrumento a los encuestados se construyó una base de datos donde producto de la aplicación del instrumento de recolección de datos, posteriormente se analizó descriptivamente a través de las tablas y figuras, asimismo se realizó el análisis inferencial con un estadístico de comparación no paramétrica de grupos que es la U de Man-Whitney; dicho análisis se realizó con el programa estadístico SPSS versión 23.

3.7. Aspectos éticos.

El estudio tuvo en cuenta los protocolos de Universidad César Vallejo respecto a la construcción del proyecto y tesis respectivamente, asimismo se hizo uso para la redacción y publicación las normas APA versión 7, asimismo dio por cumplimiento el buen tratamiento y la confidencialidad de la información, asimismo se respetó las citas y/o las autorías referidas en la presente tesis.

IV. RESULTADOS

Tabla 5

Niveles de la gestión logística del área de administración y del área de planeamiento y presupuesto de la SUTRAN.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Malo	47	29,4
	Regular	60	37,5
	Bueno	53	33,1
	Total	160	100,0

De acuerdo a la tabla, se expresa que el 37,5% de los encuestados manifestaron que existe un nivel regular de la gestión logística en el área administrativa y planeamiento y presupuesto de la SUTRAN, asimismo el 33,1% indicaron que la

gestión logística se ejecutó a un nivel bueno y el 29,4% refirieron que la gestión logística se ubica en un nivel malo.

Tabla 6

Niveles de la gestión logística en el área de administración de la SUTRAN.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Malo	23	28,8
	Regular	38	47,5
	Bueno	19	23,8
	Total	80	100,0

De acuerdo a la tabla, se expresa que el 47,5% de los encuestados del área administrativa manifestaron que existe un nivel regular de la gestión logística, asimismo el 28,8% indicaron que la gestión logística está en un nivel malo y el 23,8% refirieron que la gestión logística fue conduciéndose en un nivel bueno.

Tabla 7

Niveles de la gestión logística del área de planeamiento y presupuesto de la SUTRAN.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Malo	29	36,3
	Regular	39	48,8
	Bueno	12	15,0
	Total	80	100,0

Del resultado se expresa que el 48,8% de los encuestados del área de planeamiento y presupuesto de la SUTRAN manifestaron se ha ido practicando un nivel regular de la gestión logística, asimismo el 36,3% indicaron que la gestión logística está en un nivel malo y el 15%% refirieron que la gestión logística fue llevándose en un nivel bueno.

Tabla 8

Tabla cruzada de la gestión logística del área de administración como de planeamiento y presupuesto de la SUTRAN.

		Institución Pública: SUTRAN		
			Área de planeamiento y presupuesto	Total
La gestión logística en tiempos de Covid-19	Malo	Recuento	21	47
			% del total	13,1%
	Regular	Recuento	31	60

	Bueno	% del total	19,4%	18,1%	37,5%
		Recuento	28	25	53
		% del total	17,5%	15,6%	33,1%
Total		Recuento	80	80	160
		% del total	50,0%	50,0%	100,0%

De acuerdo a la tabla cruzada respecto al comportamiento de la gestión logística en tiempos de Covid-19 de la SUTRAN, el 19,4% ha referido que se ha manejado en un nivel regular, asimismo el 17,5% afirmó que se dio en un nivel bueno y el 13,1% ha indicado que su comportamiento ha tenido un nivel malo; a diferencia que a la percepción de los encuestados del área de planeamiento y presupuesto el 16,3% ha referido que el comportamiento de la gestión logística en tiempos de Covid-19 ha sido malo, el 18,1% manifestó que se ha dado en un nivel regular y el 15,6% indicaron que ha tenido un nivel bueno. Por lo establecido existe una diferencia de percepción distinta entre ambas áreas de estudio de la gestión logística de la SUTRAN en tiempos de Covid-19.

Por otro lado, respecto a la tabla 7 que está situada en la página siguiente, de acuerdo a los resultados que presenta la tabla con respecto a la gestión logística por dimensión, se establece una comparación de según las áreas referidas en el estudio. En ese sentido con respecto a la percepción de los encuestados del área administrativa indicaron que se ha manejado un aprovisionamiento de nivel regular con un 21,9% de nivel malo, un 18,1% de nivel regular, y un 10% de nivel bueno. Mientras que el área de planeamiento según la percepción, indicaron que el aprovisionamiento se ha ido manejando en un nivel malo con un 11,3%, con un nivel regular un 32,5%, y en un nivel bueno con un 6,3%. En ese sentido, existe una diferencia de percepción de la gestión logística en tiempos de Covid-19 en la dimensión de aprovisionamiento según los resultados presentados.

Con respecto a la dimensión de producción el 23,8% de los encuestados del área administrativa manifestaron que la producción se ha manejado a un nivel regular, un 18,1% de nivel malo y un 8,1% de nivel bueno. Mientras que en el área de planeamiento los encuestados manifestaron que la producción se ha ido manejando en un nivel malo con un 19,4%, en un nivel regular un 25,0%, y solo el 5,6% en un nivel bueno. En ese sentido, existe una diferencia de percepción de la gestión

logística en tiempos de Covid-19 en la dimensión de producción según los resultados presentados.

Tabla 9

Percepción de las dimensiones de la gestión logística en tiempos de Covid-19 de las áreas de administración como de planeamiento y presupuesto de la SUTRAN.

		Institución Pública: SUTRAN		
		Área de administración	Área planeamiento y presupuesto	Total
Aprovisionamiento	Malo	21,9%	11,3%	33,1%
	Regular	18,1%	32,5%	50,6%
	Bueno	10,0%	6,3%	16,3%
Total		50,0%	50,0%	100,0%

		Institución Pública: SUTRAN		Total
		Área de administración	Área planeamiento y presupuesto	
Producción	Malo	18,1%	19,4%	37,5%
	Regular	23,8%	25,0%	48,8%
	Bueno	8,1%	5,6%	13,8%
Total		50,0%	50,0%	100,0%

		Institución Pública: SUTRAN		Total
		Área de administración	Área planeamiento y presupuesto	
Distribución	Malo	10,0%	15,0%	25,0%
	Regular	28,1%	25,6%	53,8%
	Bueno	11,9%	9,4%	21,3%
Total		50,0%	50,0%	100,0%

Finalmente, en la dimensión de distribución el 28,1% de los encuestados del área administrativa manifestaron que la distribución se ha manejado un nivel regular, un 10,0% en un nivel malo, y un 11,9% en un nivel bueno. Mientras que en el área de planeamiento los encuestados indicaron que la distribución se ha manejado en un nivel malo con un 15%, en un nivel regular un 25,6% y solo el 9,4% en un nivel bueno. En ese sentido, existe una diferencia de percepción de la gestión logística en tiempos de Covid-19 en la dimensión de distribución según los resultados presentados.

4.1. Productos de nivel inferencial:

Prueba de hipótesis general

H₀: No existe diferencia de percepción significativa de la gestión logística en tiempos de Covid-19 entre las áreas de administración y de planeamiento y presupuesto de la SUTRAN de Lima Metropolitana, 2020.

H₁: Existe diferencia de percepción significativa de la gestión logística en tiempos de Covid-19 entre las áreas de administración y de planeamiento y presupuesto de la SUTRAN de Lima Metropolitana, 2020.

Tabla 10

Resultado de la U de Mann-Whitney de la percepción de la gestión logística en tiempos de Covid-19 entre las áreas de administración y de planeamiento y presupuesto.

Rangos				
	Institución Pública: SUTRAN	N	Rango promedio	Suma de rangos
La gestión logística en tiempos de Covid-19	Área de administración	80	83,23	6658,50
	Área planeamiento y presupuesto	80	77,77	6221,50
	Total	160		

Estadísticos de prueba^a	
	La gestión logística en tiempos de Covid-19
U de Mann-Whitney	2981,500
W de Wilcoxon	6221,500
Z	-2,792
Sig. asintótica (bilateral)	,001

a. Variable de agrupación: Institución Pública: SUTRAN

De acuerdo a los resultados mostrados de la prueba estadística respecto a la comparación de la gestión logística en tiempos de Covid-19 de la SUTRAN de Lima Metropolitana, 2020, se establece la existencia de una diferencia de rangos, por lo que el valor de Z se sitúa por debajo del valor crítico $Z_{c} < -1,96$ ($-2,792 < -1,96$) y el $p=0,001 < \alpha=0,05$, lo que conlleva al rechazo de hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, por lo tanto, existe diferencias de percepción de la gestión logística en tiempos de Covid-19 entre las áreas de la administración y de planeamiento y presupuesto de la SUTRAN de Lima Metropolitana, 2020.

Prueba de hipótesis específica 1

H₀: Existe diferencia de percepción significativa del aprovisionamiento de la

gestión logística en tiempos de Covid-19 entre las áreas de administración y de planeamiento y presupuesto de la SUTRAN de Lima Metropolitana, 2020.

He1: Existe diferencia de percepción significativa del aprovisionamiento de la gestión logística en tiempos de Covid-19 entre las áreas de administración y de planeamiento y presupuesto de la SUTRAN de Lima Metropolitana, 2020.

Tabla 11

Resultado de la U de Mann-Whitney de la percepción del aprovisionamiento de la gestión logística en tiempos de Covid-19 entre las áreas de administración y de planeamiento y presupuesto.

Rangos				
	Institución Pública: SUTRAN	N	Rango promedio	Suma de rangos
Aprovisionamiento	Área de administración	80	75,39	6031,00
	Área planeamiento y presupuesto	80	85,61	6849,00
	Total	160		

Estadísticos de prueba^a	
	Aprovisionamiento
U de Mann-Whitney	2791,000
W de Wilcoxon	6031,000
Z	-2,532
Sig. asintótica (bilateral)	,002

a. Variable de agrupación: Institución Pública: SUTRAN

En función a los resultados mostrados de la prueba estadística respecto a la comparación del aprovisionamiento la gestión logística en tiempos de Covid-19 de la SUTRAN de Lima Metropolitana, 2020, se visualiza la existencia de una diferencia de rangos, por lo que el valor de Z se sitúa por debajo del valor crítico $Z_{\alpha} < -1,96$ ($-2,532 < -1,96$) y el $p=0,001 < \alpha=0,05$, motivo suficiente para el rechazo de hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, por lo tanto existe diferencias de percepción del aprovisionamiento de la gestión logística en tiempos de Covid-19 entre las áreas de la administración y de planeamiento y presupuesto de la SUTRAN de Lima Metropolitana, 2020.

Prueba de hipótesis específica 2

Hø: No existe diferencia de percepción significativa de la producción de la gestión logística en tiempos de Covid-19 entre las áreas de administración y de planeamiento y presupuesto de la SUTRAN de Lima Metropolitana, 2020.

He2: Existe diferencia de percepción significativa de la producción de la gestión logística en tiempos de Covid-19 entre las áreas de administración y de planeamiento y presupuesto de la SUTRAN de Lima Metropolitana, 2020.

Tabla 12

Resultado de la U de Mann-Whitney de la percepción de la producción de la gestión logística en tiempos de Covid-19 entre las áreas de administración y de planeamiento y presupuesto.

		Rangos			
	Institución pública SUTRAN	N	Rango promedio	Suma de rangos	
Producción	Área de administración	80	82,61	6609,00	
	Área planeamiento y presupuesto	80	78,39	6271,00	
	Total	160			

Estadísticos de prueba ^a	
	Producción
U de Mann-Whitney	3031,000
W de Wilcoxon	6271,000
Z	-3,633
Sig. asintótica (bilateral)	,000

a. Variable de agrupación: Institución pública SUTRAN

De acuerdo al resultado de la prueba estadística respecto a la comparación de la producción, se visualiza la existencia de una diferencia de rangos, por lo que el valor de Z se sitúa por debajo del valor crítico $Z_{c} < -1,96$ ($-3,633 < -1,96$) y el $p=0,000 < \alpha=0,05$, motivo suficiente para el rechazo de hipótesis nula para aceptar la hipótesis del investigador, por lo tanto existe diferencias de percepción de la producción de la gestión logística en tiempos de Covid-19 entre las áreas de la administración y de planeamiento y presupuesto de la SUTRAN de Lima Metropolitana, 2020.

Prueba de hipótesis específica 3

Hø: No existe diferencia de percepción significativa de la distribución de la gestión logística en tiempos de Covid-19 entre las áreas de administración y de planeamiento y presupuesto de la SUTRAN de Lima Metropolitana, 2020.

He3: Existe diferencia de percepción significativa de la distribución de la gestión logística en tiempos de Covid-19 entre las áreas de administración y de planeamiento y presupuesto de la SUTRAN de Lima Metropolitana, 2020.

Tabla 13

Resultado de la U de Mann-Whitney de la percepción de la distribución de la gestión logística en tiempos de Covid-19 entre las áreas de administración y de planeamiento y presupuesto.

Rangos				
	Institución Pública: SUTRAN	N	Rango promedio	Suma de rangos
Distribución	Área de administración	80	85,15	6812,00
	Área planeamiento y presupuesto	80	75,85	6068,00
	Total	160		

Estadísticos de prueba ^a	
	Distribución
U de Mann-Whitney	2828,000
W de Wilcoxon	6068,000
Z	-5,402
Sig. asintótica (bilateral)	,000

a. Variable de agrupación: Institución Pública: SUTRAN

Finalmente según el resultado de la prueba estadística de la comparación de la producción, se visualiza la existencia de una diferencia de rangos, donde el valor de Z se sitúa por debajo del valor crítico $Z_{c} < -1,96$ ($-5,402 < -1,96$) y el $p=0,000 < \alpha=0,001$, motivo suficiente para el rechazo de hipótesis nula para aceptar la hipótesis del investigador, por lo tanto existe diferencias de percepción de la producción de la gestión logística en tiempos de Covid-19 entre las áreas de la administración y de planeamiento y presupuesto de la SUTRAN de Lima Metropolitana, 2020.

V. DISCUSIÓN

Considerando los resultados descriptivos donde se ha visualizado que el 37,5% de los encuestados hicieron referencia que existe un nivel regular de la gestión logística en el área administrativa y planeamiento y presupuesto de la SUTRAN, asimismo el 33,1% indicaron que la gestión logística se ejecutó a un nivel bueno y el 29,4% refirieron que la gestión logística se ha ubicado en un nivel malo. En

consecuencia, si bien es cierto que el porcentaje de nivel bueno es favorable, sin embargo, la cantidad los niveles de regular y malo alcanzados según la percepción de los encuestados en un contexto de pandemia ha mostrado una preocupación muy seria, ya que en ese contexto debería de ser muy funcionar con eficacia puesto que se trata de una realidad donde las funciones cuya conducta debieron de responder a las necesidades y requerimientos. Y de acuerdo a la realidad observada no se ha venido trabajando de manera planificada para situaciones de emergencia y/o contingencia, tal como hizo referencia (Severa, 2010) indicó que la gestión logística permite planificar, implementar y controlar sistemáticamente el movimiento del almacenamiento de bienes y servicios con fines satisfacer los requerimientos de los clientes. Ello debió implicar una gestión coordinada respecto a los bienes materiales e información implantada estrategias eficientes logísticos dejando de lado aspectos innecesarios para hacer de la organización más competente y beneficioso.

Con respecto a los resultados descriptivos individuales respecto al área, administrativa el 46,4% de encuestados bajo su percepción manifestaron la existencia de un nivel regular la existencia de una gestión logística, asimismo el 28,8% indicaron que la gestión logística está en un nivel malo y el 23,8% refirieron que la gestión logística fue conduciéndose en un nivel bueno. Dichos resultados determinaron la prevalencia de un proceso logístico que se ha ido encaminando de un nivel regular a malo en estos tiempos de pandemia. Como consecuencia el mencionado resultado del área referido ha hecho relucir la deficiencia que se ha encontrado como la falta de recursos de contingencia y de información para descartar los desperfectos, donde ha visualizado ciertas decisiones estáticas destinados al fracaso en una situación de pandemia.

El escenario planteado contradice los postulados de Ballesteros y Ballesteros (2004) quienes afirmaron que la estrategia logística es el proceso de proyectar, hacer implementación y fiscalizar en forma eficiente con una orientación de garantía de precio, el flujo y provisión de elementos primarios, inventarios en los procesos, en los productos finalizados e información, desde el punto de origen hasta el de consumo; dicha habilidad es adaptable, no rígida; es evolutiva, y nada estática y, asimismo es retroalimentada, tanto por logros como por fracasos. Asimismo, el

mencionado resultado ha contra decido lo afirmado por (Alemán, 2014), que señaló en que logística debe de representar los menoscabos y conseguir cero problemas para dar una estabilidad respecto a las decisiones; ante ello los esfuerzos deben ser constantes para lograr durante el tiempo situaciones de eficacia y coherentes con el logro de objetivos.

De acuerdo a los resultados de contingencia respecto al comportamiento de la gestión logística en tiempos de Covid-19 de la SUTRAN, el 19,4% ha referido que se manejado en un nivel regular asimismo el 17,5% afirmó que se dio en un nivel bueno y el 13,1% ha indicado que su comportamiento ha tenido un nivel malo; a diferencia que a la percepción de los encuestados del área de planeamiento y presupuesto el 16,3% ha referido que el comportamiento de la gestión logística en tiempos de Covid-19 ha sido malo, el 18,1% manifestó que se ha dado en un nivel regular y el 15,6% indicaron que ha tenido un nivel bueno. Por lo establecido existe una diferencia de percepción distinta entre ambas áreas de estudio de la gestión logística de la SUTRAN en tiempos de Covid-19. Por lo tanto, ambas áreas han tenido dificultades comunes en los procesos de la gestión logística, por lo señalado ambas áreas han tenido dificultades extremas en esta pandemia motivo de Covid-19, ello de acuerdo a la percepción de los trabajadores fue por una administración deficiente. En ese contexto el resultado afirma semejanza con los resultados de Parodi (2016) señaló en sus conclusiones la existencia de una moderada relación positiva y significativa entre la gestión logística y la administración dada por el estudio Rho de Spearman 0,539 con el grado de significación estadística $p < 0,05$. En ese sentido de acuerdo a las conclusiones referidas en el presente trabajo de investigación, el autor refiere que hubo una moderada relación positiva y significativa entre la dirección y la gestión logística, variando éstos estudios en el Rho Spearman, siendo uno en el 0,521 de grado de significación estadística $p < 0,05$ y la otra de Rho Spearman de 0,532 de grado de significación estadística $p < 0,05$.

De acuerdo a los resultados de la gestión logística por dimensiones se estableció una comparación respectiva según las áreas establecidas y respecto a la percepción de los encuestados del área administrativa indicaron que se ha manejado un aprovisionamiento de 15,6%, un de nivel malo con un 18,1% de nivel

regular, y un 10% de nivel bueno. Mientras que el área de planeamiento según la percepción, indicaron que el aprovisionamiento se ha ido manejando en un nivel malo con un 11,3%, con un nivel regular un 32,5%, y en un nivel bueno con un 6,3%. En ese sentido existe una diferencia de percepción de la gestión logística en tiempos de Covid-19 en la dimensión de aprovisionamiento según los resultados presentados, ambas áreas de acuerdo a la percepción de los encuestados han manifestado dificultades en el proceso aprovisionamiento de la logística donde el área administrativa ha manifestado una mayor prevalencia con conducta de nivel malo, y de mayor prevalencia conductual de nivel regular el área de planeamiento y presupuesto.

Los resultados resaltaron la falta de stock en los almacenes como materiales electrónicos, inventarios desactualizados y la mayor dificultad que se ha podido encontrar que se ha visualizado en la pandemia por Covid-19 ha sido la dificultad en las compras lo que ha dificultado en ambas áreas realizar una labor de una manera efectiva frente a la dificultad presentada. Estos resultados muestran las acciones contrarias que se ha ido ejecutando frente a las opiniones de Gómez (2014) donde hizo referencia que el proceso de aprovisionamiento es un proceso basado en almacenes donde debe de haber un personal especializado, para el autor los almacenes deben estar destinados a acopiar los insumos y deben mantenerse en Stock para que los trabajadores puedan realizar sus actividades logrando una calidad de atención eficiente en cualesquiera de las circunstancias; además agrega el autor que en este proceso se debe de realizar las compras de suministros con accesibilidad a los insumos y sobre todo se debe de llevar el control de inventarios. Asimismo, se hace mención a la actuación de las áreas mencionadas debe estar ligado a lo que expresa Buoreau (2011) quien hizo referencia que en el aprovisionamiento se ejecutan las acciones de compras, de almacenamiento y de transporte; así mismo se ejecutan los planes de los productos, así como la gestión de la administración y se dirigen a proporcionar el sistema material requeridos para función.

En relación a la dimensión de producción de acuerdo a la percepción de los encuestados de ambas áreas resultó que el 23,8% de los encuestados del área administrativa manifestaron que la producción se ha manejado a un nivel regular,

un 18,1% y en un nivel malo y un 8,1%. Mientras que en el área de planeamiento y presupuesto los encuestados manifestaron que la producción se ha ido manejando en un nivel malo con un 19,4%, en un nivel regular un 25,6%, y solo el 5,6% en un nivel bueno. En ese sentido existe una diferencia de percepción de la gestión logística en tiempos de Covid-19 dimensión de producción según los resultados presentados. Se suscribe entonces que el proceso de producción logística en ambas áreas ha resultado tener dificultades en estos tiempos de Covid-19 puesto que las consecuencias desfavorables se han manifestado de un nivel regular a malo y de acuerdo a la percepción del investigador se ha manifestado una falta de comunicación y coordinación para la toma de decisiones entre las áreas de trabajo con la gestión logística de la SUTRAN, tal como manifiesta Hurtado (2018) quien hizo referencia que el proceso de la producción en la gestión logística viene a ser la adquisición y reclutamiento de recursos obligatorios para lograr los objetivos del sistema, asimismo se debe poner atención a la comunicación para la toma de decisiones en el más corto plazo o tiempo en caso se originen dificultades. Además, en este proceso se deben de establecer reuniones para las coordinaciones que son necesarios para desarrollar los procesos planificados. Agregado a ello se debe considerar a la teoría de (Gafardo, 2004) quien estableció que la producción comprende la optimización de los procesos de gestión y de almacenamiento, así como la articulación de los materiales y las instalaciones ligadas a una fabricación, en síntesis; asimismo contiene los procedimientos logísticos que se muestran desde la adquisición de materias primas hasta la creación de productos.

Entendiendo que la distribución para el señalamiento de los resultados de la dimensión distribución donde el 28,1% de los encuestados del área administrativa manifestaron que la distribución del área logística se ha manejado a un nivel regular, un 10,1% en un nivel malo, y un 11,9% en un nivel bueno en estos tiempos de Covid-19. Mientras que los encuestados del área de planeamiento manifestaron que la distribución se ha manejado en un nivel malo con un 15%, en un nivel regular un 25,6% y solo el 9,4% en un nivel bueno. En ese sentido existe una diferencia de percepción en la gestión logística en tiempos de Covid-19 en la dimensión de distribución según los resultados presentados. Como se demuestra los resultados en la dimensión referida se ha mostrado en ambas áreas de se ha ido manejando el proceso del nivel regular a un nivel malo durante la pandemia del Covid-19, la

investigación estos resultados son contradictorios de acuerdo a las recomendaciones de (Mora, 2008), la distribución debe de encontrar al mercado mundial más atractivo que antes, en la medida que la comercialización global se convierte en un factor más concluyente en el triunfo o frustración de los servicios de todos volúmenes y de más jerarquía puesto que adquiere una estrategia global bien premeditada. Pero la perplejidad de los mercados, respecto a las instalaciones ha resultado ser la razón por la cual las agrupaciones se resisten a integrar a mercados de carácter internacionales.

Con respecto a los resultados inferenciales, según la prueba estadística respecto a la comparación de la gestión logística en tiempos de Covid-19 de la SUTRAN de Lima Metropolitana, 2020, de acuerdo a la prueba de hipótesis general se estableció la existencia de una diferencia de rangos donde administración obtuvo un rango de 6658,50 que mostró una percepción superior en comparación con la percepción de los trabajadores de área de planeamiento y presupuesto que obtuvo un rango de 6221,60 en dichos resultados de apreció una percepción por lo que el valor de Z se situó por debajo del valor crítico $Z_{c} < -1,96$ ($-2,792 < -1,96$) y el $p=0,001 < \alpha=0,05$, lo que conllevó al rechazo de hipótesis nula y admitir la hipótesis alterna, por lo tanto se determina la existencia de diferencias de percepción de la gestión logística en tiempos de Covid-19 entre las áreas de la administración y de planeamiento y presupuesto de la SUTRAN de Lima Metropolitana, 2020. Por lo tanto, los colaboradores de ambas áreas tuvieron dificultades en la gestión logística pero la percepción de la problemática fueron diferentes acciones como en el manejo de control de inventarios, control de almacenes y/o depósitos. Dicho resultado tiene relación, pero de manera inversa con los resultados hallado por Figueroa (2016), quien en su investigación llegó a la conclusión que en las entidades de estudio si se han ido ejecutando mejoras en la cadena de suministros, así como el manejo y control de los inventarios o viceversa.

Esta cadena de suministros o gestión logística ha ido abarcando desde el fabricante, distribuidor, almacén o farmacia, unidades hospitalarias y por último a los clientes. Afirmó que para el manejo de inventarios se ha ido teniendo en cuenta los tiempos para la tenencia de una logística disponible para la entrega a tiempo a

los colaboradores y con base a ello se ha ido estableciendo una política más. Sin embargo, afirmó el autor señalado que los espacios de almacenamiento subcontratados ofrecen una ventaja positiva porque permite a las entidades dedicarse a otras áreas sobre las cuales tienen mayor conocimiento. Tal como afirma en sus conclusiones Fernández (2017) hizo mención que para mejorar los flujos de información y de colaboración entre sus estructuras se debe de impulsar de los diversos procesos de planificación de compras. Así mismo el hecho de haberse aportado conocimiento a la organización, a través de la centralización y la estandarización de los procesos de aprovisionamiento va a permitir la mejora eficiente de la unidad de aprovisionamiento ha permitido conseguir ahorros económicos y la optimización de los procesos relacionados a la obtención de suministros; así mismo ha generado sistemas de señalar ámbitos de mejora que ayudarían a mejorar los procesos de autoaprendizaje y mejora continua.

En el resultado de la prueba de hipótesis específica primera donde la prueba estadística respecto a la comparación del aprovisionamiento de la gestión logística en tiempos de Covid-19 de la SUTRAN de Lima Metropolitana, 2020, se ha observado la existencia de una diferencia de rangos: el área de planeamiento y presupuesto obtuvo 6849 frente a la percepción de los encuestados del área administrativa tuvo un rango de 6031, por lo que el valor de Z se sitúa por debajo del valor crítico $Z_{c} < -1,96$ ($-2,532 < -1,96$) y el $p=0,001 < \alpha=0,05$, motivo suficiente para el rechazo de hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, por lo tanto existe diferencias de percepción del aprovisionamiento de la gestión logística en tiempos de Covid-19 entre las áreas de la administración y de planeamiento y presupuesto de la SUTRAN de Lima Metropolitana, 2020. Este resultado demuestra las diferencias de percepción en cuanto a los problemas más de la falta de capacidad de compras, la falta de eficacia en la gestión y manejo de los procesos de aprovisionamiento. Dichos resultados están relacionados por los resultados contrarios que se visualizó en los estudios de Fernández (2017), dicho autor hizo mención es necesario mejorar los flujos de información y de colaboración entre sus estructuras ya que permitirá el impulso de una planificación de compras más eficaces. Así mismo el hecho de haberse aportado conocimiento a la organización, a través de la centralización y la estandarización de los procesos de aprovisionamiento. En ese orden también se presenta resultados del estudio de

Sánchez (2020) quien afirmó que el área logística y de compras ha obtenido una calificación insuficiente y desbordado durante la emergencia por la pandemia; consecuencia de ello se vio obligado usar infraestructuras particulares. El autor señaló además que la falta de una logística ha afectado los procedimientos o trabajos de las instituciones; el problema del aprovisionamiento y la negativa de saber manejar los recursos y la poca garantía de los proveedores fueron las primordiales dificultades que lo que ha tenido que afrontar las instituciones.

Los resultados muestran que los procesos de compras, métodos de distribución, las cantidades de compras y los precios, estos fueron considerados como una amenaza para una gestión logística eficiente. Dicho resultado lo manifestó también el autor (Sánchez, 2020) quien afirmó que el área logística y de compras ha obtenido una calificación insuficiente y desbordado durante la emergencia por la pandemia; consecuencia de ello se vio obligado usar infraestructuras particulares. El estudio refiere también que la falta de una logística ha afectado los procedimientos o trabajos de las instituciones; el problema del aprovisionamiento y la negativa de saber manejar los recursos y la poca garantía de los proveedores fueron los primordiales dificultades que lo que ha tenido que afrontar las instituciones; los resultados muestran que los procesos de compras, métodos de distribución, las cantidades de compras y los precios de ellos se modificaron por ello el estudio lo consideró como como una amenaza para una gestión logística eficiente.

De acuerdo al resultado de la prueba estadística respecto a la comparación de la producción, se visualiza la existencia de una diferencia de rangos, donde el área administrativa obtuvo una apreciación mayor con un rango mayor de 6609 frente al rango menor del área de planeamiento, agregado a ello, resultó que el valor de Z se sitúa por debajo del valor crítico $Z_{c} < -1,96$ ($-3,633 < -1,96$) y el $p=0,000 < \alpha=0,05$, donde se rechazó de hipótesis nula para aceptar la hipótesis del investigador, por lo tanto visualiza la existencia de las diferencias de percepción de la producción de la gestión logística en tiempos de Covid-19 entre las áreas de la administración y de planeamiento y presupuesto de la SUTRAN de Lima Metropolitana, 2020. Este resultado arrojó la existencia de una gestión con una falta de planificación y dirección de espacios, almacenes y proveedores para la adquisición de los

productos, tal como menciona Sipper y Bulfin, (2005) donde anuncia en su teoría que las plantas productoras de servicios y bienes que proporciona sus servicios a empresas menores o minoristas, los almacenes deben de tener buenas condiciones para ello debe de haber una buena administración para organizar una buena red de repartición o distribución eficientes y determinar los niveles de producción para los establecimientos: todo ello se logra con una buena planeación estratégica; es por ello se anuncia que una buena administración logrará una gestión logística eficaz. Donde el resultado se compara con los resultados de Casanova (2017) quien refirió que la gestión logística tiene relación alta y significativa con la administración de la de la Oficina de Normalización Previsional, Lima, 2017. Ello se visualizó la correlación entre las variables determinado por el Rho de Spearman señaló un coeficiente de 0,797, frente al (grado de significación estadística) $p=0,000 < 0,05$. Asimismo, contrario al resultado obtenido se tiene a Chávez (2019), quien en su estudio indica que había se aceptado la hipótesis nula, afirmando la inexistencia de diferencias entre el nivel de distribución en la oficina de abastecimiento y control patrimonial de la Red Prestacional Almenara y la Red Prestacional Sabogal, 2019, donde pudo observar que la Red Prestacional Sabogal maneja un nivel de distribución favorable 68.90%, siendo que cuenta con una cobertura de 23 establecimientos.

Finalmente según el resultado de la prueba estadística de la comparación de la producción, se visualiza la existencia de una diferencia de rangos: área administrativa con el rango de 6609 y área de planeamiento 6271; donde el valor de Z se instaló por debajo del valor crítico $Z_{c} < -1,96$ ($-5,402 < -1,96$) y el $p=0,000 < \alpha=0,001$, motivo suficiente para el rechazo de hipótesis nula para aceptar la hipótesis del investigador, por lo tanto se determinó las diferencias de percepción de la producción de la gestión logística en tiempos de Covid-19 entre las áreas de la administración y de planeamiento y presupuesto de la SUTRAN de Lima Metropolitana, 2020. Las dificultades en ambos grupos también se presentaron dificultades de uso de la red o sistema electrónico donde se interpuso los actos burocráticos para las actividades de producción, dichos resultados se compararon con los estudios de Jiménez (2018), quien hizo mención que para alcanzar las metas u objetivos de las instituciones se debe generar estrategias para examinar y administrar la cadena de abastecimiento la logística puesto que ambas variables

son fundamentales para determinar los valores agregados. Este estudio se determinó la existencia de una relación entre los procedimientos de abastecimiento y procesos de mantenimiento que pueden generar en los equipos confianza y disponibilidad y mejoras en los procedimientos de abastecimiento de la logística, así como la distribución de tiempos de trabajo, de planificación de compras de materiales y la mejora en la calidad y funcionamiento de la comunicación lo que es muy importante ya que permite como una delicada y perfecta elaboración de planes de mantenimiento.

VI. CONCLUSIONES

- Primera: Se determinó que existe diferencias de percepción de la gestión logística en tiempos de Covid-19 de la SUTRAN 2020, de las áreas administrativa como de planeamiento y presupuesto como resultado de los parámetros determinados midieron las contradicciones de los trabajadores de los niveles de regular y malo donde se destaca el área de administración como parte de la mayor diferencia.
- Segunda: Se determinó que existe diferencias de percepción del aprovisionamiento de la gestión logística en tiempos de Covid-19 de la SUTRAN 2020, del área administrativa como de planeamiento y presupuesto de como resultado de los parámetros determinados midieron las contradicciones de los trabajadores de los niveles de regular y malo donde se destaca el área de planeamiento y presupuesto como la mayor diferencia en el aprovisionamiento.
- Tercera: Se determinó que existe diferencias de percepción de la producción de la gestión logística en tiempos de Covid-19 de la SUTRAN 2020, de las áreas administrativa como de planeamiento y presupuesto como resultado de los parámetros determinados midieron las contradicciones de los trabajadores de los niveles de regular y malo donde se destaca el área de administración como parte de la mayor diferencia en la producción.

Cuarta: Se determinó que existe diferencias de percepción de la distribución de la gestión logística en tiempos de Covid-19 de la SUTRAN 2020, de las áreas administrativa como de planeamiento y presupuesto como resultado de los parámetros determinados midieron las contradicciones de los trabajadores de los niveles de regular y malo donde se destaca el área de administración como parte de la mayor diferencia en la producción.

VII. RECOMENDACIONES

Primera: A los directivos y trabajadores de las todas las áreas de gestión de la SUTRAN, establecer políticas que establezcan planes estratégicos de contingencia, que conlleve implementar, evaluar y retroalimentar objetiva y sistemáticamente todos los procesos de aprovisionamiento, producción y distribución de la gestión logística para la toma de decisiones y lograr los propósitos de la organización.

Segunda: A los directivos de las todas las áreas de gestión de la SUTRAN, tener e implementar los almacenes al interior de la organización, de tal manera que la infraestructura con las condiciones establecidas, de tal manera que las acciones de aprovisionamiento como las compras, accesibilidad, control de inventarios, prevención de bienes y servicios de acuerdo a las necesidades se establezcan funcional y objetivamente para tener y mantener eficacia en las actividades laborales.

Tercera: A los directivos y trabajadores de las todas las áreas de gestión de la SUTRAN, tener y mantener políticas de trabajo por resultados para tener y mantener una producción logístico eficaz, especialmente con la adquisición y reclutamiento de los productos, considerando a la comunicación eficaz como una herramienta importante para los logros previstos.

Cuarta: A los directivos y trabajadores de las todas las áreas de gestión de la SUTRAN, ejecutar planes acordes a la realidad de cada área para la entrega distribución de los productos, así como la vigilancia del uso adecuado que se le debería de dar.

REFERENCIAS

- Alan, D. y Cortes, L. (2017) *Procesos y fundamentos de la investigación científica*. Editorial UTMACH. Recuperado de [http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/12498/1/Procesos-y-FundamentosDeLainvestiagcionCien tifica.pdf](http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/12498/1/Procesos-y-FundamentosDeLainvestiagcionCien%20tifica.pdf)
- Alemán, K. (2014). *Propuesta de un plan de mejora para la gestión logística en la empresa Constructora Jordan S.R.L. de la ciudad de tumbes*. (Tesis de Maestría). Universidad privada Antenor Orrego.
- Ávila, S. (2010). *Logística y distribución física internacional*. Cámara de Comercio de Bogotá. Bogotá: Legis S.A.
- Ballesteros, D. y Ballesteros, P. (2004), *La logística competitiva y la administración de la cadena de suministros*. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/849/84912053030.pdf>.
- Barragan, A. (2018). *Qué es el aprovisionamiento en una empresa*. Revista electrónica Pymerad. Recuperado de <https://www.pymerang.com/logistica-y-supply-chain/supply-chain/cadena-de-aprovisionamiento>.
- Borja, M. (2014). *Logística hospitalaria: Claves y tendencias de las operaciones logísticas en el Sector hospitalario*. (2ed.). México: Alfaomega Grupo Editor
- Buerau Veritas Formación (2011) *Logistica Integral 2da Edición*. Madris : FC Editorial
- Calderón, G. y Cornetero, A (2013) *Evaluación de la gestión logística y su influencia en la determinación del costo de ventas de la empresa Distribuciones Naylamp S.R.L. ubicada en la ciudad de Chiclayo en el año 2013*. Tesis de grado. Universidad Perd Ruíz Gallo. Recuperado de <http://hdl.handle.net/20.500.12423/213>
- Canales M. (2002), *Metodología de la investigación*. Recuperado de <http://187.191.86.244/rceis/registro/Metodologia%20de%20la%20Investigacion%20Manual%20para%20el%20Desarrollo%20de%20Personal%20de%20Salud.pdf>.

- Casanova, W. (2017) Gestión logística y la administración de la Oficina de Normalización Previsional, Lima, 2017. Tesis de maestría. Universidad César vallejo. Lima, Perú.
- Casanovas, A. (2011). Estrategias avanzadas de compras y aprovisionamiento: Lean Buying y Outsourcing. Bresca. Editorial Profit.
- Casanovas, A. y Cuatrecasas, L. (2003). Logística empresarial: gestión integral de la información y material en la empresa. Barcelona. Liberdúplex.
- Concytec (2019). Reglamento de calificación, clasificación y registro de los investigadores del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica - Reglamento Renacyt. Recuperado de https://portal.concytec.gob.pe/images/renacyt/reglamento_renacyt_version_final.pdf.
- Chávez, J. (2019) Logística hospitalaria en dos establecimientos nacionales de EsSalud, 2019. Tesis de maestría. Universidad César Vallejo. Recuperado de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/42736>
- Chopra, S. y Meindi, P. (2013), Administración de la cadena de suministro. Estados Unidos: Addison-Wesley
- Comexperú (2020) Retos y oportunidades comerciales en el contexto de la pandemia de la Covid-19. Recuperado de <https://www.comexperu.org.pe/upload/articles/revista/setiembre2020/mobile/index.html#p=44>
- De la Cerna, A. (2020) Riesgo laboral y gestión logística en atención de casos Covid-19, hospital de Chancay 2020. Tesis de grado de maestría. Universidad César Vallejo. Lima , Perú.
- Díaz, A. y Sánchez, A. (2013) Plan de logística de distribución para la empresa las 3 sss ltda . Recuperado de <https://n9.cl/uf41>
- Hernández, Batista y Fernández (2018). Metodología de la investigación. 7ta edición. Editorial McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. Cartagena. Recuperado de: <http://observatorio.epacartagena>.

gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compres sed.pdf

Fernández, S. (2017) La gestión logística en acción caso Dakar. Recuperado de <http://www.redsocialesunlu.net/wp-content/uploads/2017/10/REDS-OC023-07-FERNANDEZ-SIREROL-P%C3%81G.-111-134.pdf>.

Fernández, V. (2017) Gestión integral de la cadena de suministro en un servicio regional de salud Unidad de Aprovisionamiento Integral del Servicio Murciano de Salud. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=154983>

Figuroa L; Aguirre, S. y Wilchez, M. (2016) Hospital Logistics analysis applied in the Level 3 and 4 Health Care Institutions in the city of Barranquilla. Artículo científico. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=84950881004>.

Fuentes (2019) *La programación de abastecimiento y su incidencia en la gestión de logística en las redes asistenciales EsSalud región Puno 2015-2016. Tesis de grado de maestría. Univeridad nacional del Antiplano. Puno. Perú.* Recuperado de: <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/11570>

Gafardo, R. (2004) Logística Base de la Gestión de negocios. Asociación de exportadores de Adex. 2da edición. Lima Perú.

Gómez, J. (2014) Gestión Logística y Comercial, Editoria Mc Graw Hill education. Ciudad Real. México

González, C.A. (2014). "Sistema para la gestión logística empresarial", en Sotavento MBA.

Hurtado, F. (2018) *La gestión Logística*. Fondo editorial Inca Garcilaso de la Vega. Lima Perú. Recuperado de <http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/3513/GESTION%20LOGISTICA.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

Jimenez, J. y salvador Hernández (2015) Marco conceptual de la cadena de suministro: un nuevo enfoque logístico. Recuperado de <https://imt.mx/archivos/Publicaciones/PublicacionTecnica/pt215.pdf>.

- Jimenez, v. (2018) *Manejo de la cadena de abastecimiento y logística en un modelo de gestión del mantenimiento*. Tesis de grado. Universidad Técnica Federico Santa María, Valparaíso, Chile. Recuperado de <https://repositorio.usm.cl/bitstream/handle/11673/42514/3560900255105UTFSM.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Kamal, M. (2004). Applications of data mining technology in highway safety management. Paper Presented at the Transpo 2004. Diciembre 6, 2004. Miami, Estados Unidos
- Kleeberg y Ramos (2009). Application of sampling techniques in business and industry. [*Aplicación de las técnicas de muestreo en los negocios y la industria*] <https://www.redalyc.org/pdf/3374/337428493002.pdf>.
- Mora L. (2008). *Indicadores de la gestión logística*. Colombia Ecoe Ediciones.
- Monterroso, E. (2005). *El proceso logístico y la gestión de la cadena de abastecimiento*. Tesis de maestría. Universidad nacional de Lujan. Recuperado de DOI: [10.13140/RG.2.1.1607.1444](https://doi.org/10.13140/RG.2.1.1607.1444)
- Muntanet, J. (2010). *Introducción a la investigación básica*. Recuperado de <https://n9.cl/vgzo>
- Novoa, F. y Sepúlveda, P. (2009). *Mejoramiento de la gestión logística de las empresas afiliadas a Acoplásticos: diagnóstico y recomendaciones*. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/215/21512042004.pdf>
- Orejuela, J.; Chinchilla, Y & Suárez, N. (2016). *Costos logísticos y metodologías para el costeo en cadenas de suministro: una revisión de la literatura*. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/cuco/v17n44/v17n44a03.pdf>
- Otzen, T. y Manterola, C. (2017). *Sampling Techniques on a Population Study* [Técnicas de muestreo sobre una población de estudio]. Recuperado de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>
- Parodi, L. (2016). *Gestión administrativa y la gestión logística del hospital de Chancay, año 2016*. Tesis de maestría. Universidad César vallejo. Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/8874/Parodi_ZLF.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Powell, Ch. ; Molina, I. y Martínez, J. (2020). *España y la crisis del Coronavirus: Una reflexión estratégica en contexto europeo e internacional*. Recuperado de <https://n9.cl/nft1>
- Real Academia Española (2011) *La gestión Logística*. Recuperado de <https://dle.rae.es/log%C3%ADstico>.
- Rojas, M.; Guisao, E.; y Cano, J. (2011). *Logística integral*. Colombia: Ediciones de la Universidad Santa Fé, primera edición.
- Sanchez, A. (2020). *Pandemia y logística: La saturación del sistema sanitario. Tesis de maestría. Universidad Oberta de Catalunya. España*. Recuperado de <https://economia-empresa.blogs.uoc.edu/es/pandemia-y-logistica-la-saturacion-del-sistema-sanitario/>
- Sánchez, H. & Reyes, C. (2003). *Metodología y diseños en la investigación científica: aplicadas a la psicología, educación y ciencias sociales*. Lima: INIDE
- Santo, C. (2019). *El proceso de Aprovisionamiento*. Revista electrónica. SIMPLE CHAIN MANAGEMENT. Lima Perú. Recuperado de <https://www.logistica360.pe/el-proceso-de-aprovisionamiento/>.
- Severa, F. (2010). *Concepto y evolución de la función logística*. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/818/81819024018.pdf>.
- Serrano, A. (2017). *Sobre la población y muestra en investigaciones empíricas. Universidad de Málaga. España*. Recuperado de <https://cuedespyd.hypotheses.org/2353>
- Sipper, D., Bulfin L. (2005). *Planeación y control de la Producción*. México, Editorial McGraw – Hill.
- Solano, J. y Uzcátegui, C. (2017), *Alidity and reliability of a measurement*. [Validez y confiabilidad] Universidad Metropolitana. Ecuador. Recuperado de <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v9n1/rus07117.pdf>.
- Superintendencia de transporte terrestre de personas, carga y mercancías (SUTRAN) (2020). *Plan de Vigilancia, prevención y control de Covid-19*.

Recuperado de [https://www.sutran.gob.pe/wp-content/uploads/2020/07/RESO LUCION-DE-GERENCIA-GENERAL-000048-2020-GG.pdf](https://www.sutran.gob.pe/wp-content/uploads/2020/07/RESO_LUCION-DE-GERENCIA-GENERAL-000048-2020-GG.pdf)

Universidad Nueva Granada (2015). *Logística y distribución. Facultad de estudios a distancia*. Colombia. Recuperado de http://accioneduca.org/admin/archivo/clases/material/distribucion_1563828733.pdf

ANEXOS:

Anexo 1. Matriz de consistencia

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Dimensiones e indicadores																																																																																																	
<p>¿Cuál es el nivel de diferencia de la gestión logística en tiempos de Covid-19 en las áreas de administración y de planeamiento y presupuesto de la SUTRAN de Lima Metropolitana, 2020?;</p> <p>Específicos: ¿Cuál es el nivel de diferencia del aprovisionamiento de la gestión logística en tiempos de Covid-19 en las áreas de administración y de planeamiento y presupuesto de la SUTRAN de Lima Metropolitana, 2020?</p> <p>¿Cuál es el nivel de diferencia de la producción de la gestión logística en tiempos de Covid-19 en las áreas de administración y de planeamiento y presupuesto de la SUTRAN de Lima Metropolitana, 2020?</p>	<p>Determinar Cuál es el nivel de diferencia percepción de la gestión logística en tiempos de Covid-19 en las áreas de administración y de planeamiento y presupuesto de la SUTRAN de Lima Metropolitana, 2020;</p> <p>Específicos Determinar Cuál es el nivel de diferencia del aprovisionamiento de la gestión logística en tiempos de Covid-19 entre las áreas de administración y de planeamiento y presupuesto de la SUTRAN de Lima Metropolitana, 2020.</p> <p>Determinar Cuál es el nivel de diferencia de la producción de la gestión logística en tiempos de Covid-19 entre las áreas de administración y de planeamiento y presupuesto de la SUTRAN de Lima Metropolitana, 2020;</p>	<p>Existe diferencia significativa de la gestión logística en tiempos de Covid-19 entre las áreas de administración y de planeamiento y presupuesto de la SUTRAN de Lima Metropolitana, 2020</p> <p>Específicos Existe diferencia significativa del aprovisionamiento de la gestión logística en tiempos de Covid-19 entre las áreas de administración y de planeamiento y presupuesto de la SUTRAN de Lima Metropolitana, 2020.</p> <p>Existe diferencia significativa de la producción de la gestión logística en tiempos de Covid-19 entre las áreas de administración y de planeamiento y presupuesto de la SUTRAN de Lima Metropolitana, 2020;</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Dimensiones</th> <th>Indicadores</th> <th>Ítems</th> <th>Escala de medición</th> <th>Niveles y rangos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="4">Aprovisionamiento</td> <td>Prevención de necesidades</td> <td>1-10</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Establecimiento de cantidades</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Seguimiento de pedidos</td> <td></td> <td rowspan="2">Escala de medición ordinal, poltómica</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Búsqueda y selección de proveedores para las compras</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Ubicación y almacenamiento</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td rowspan="6">Producción</td> <td>Control de inventario</td> <td></td> <td>Siempre (5)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Administración de almacén</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Cálculo de necesidades de recursos.</td> <td>11-17</td> <td></td> <td>Bueno (27- 63)</td> </tr> <tr> <td>Programación de producción</td> <td></td> <td>Casi siempre (4)</td> <td>Regular (64-100)</td> </tr> <tr> <td>Lanzamiento de órdenes de producción.</td> <td></td> <td></td> <td>Malo (101-135)</td> </tr> <tr> <td>Seguimiento de producción</td> <td></td> <td>A veces (3)</td> <td></td> </tr> <tr> <td rowspan="5">Distribución</td> <td>Programación de producción</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Análisis de desviaciones</td> <td></td> <td>Casi</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Ubicación y dimensionamiento</td> <td>18-27</td> <td>Nunca (2)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Tipos de almacenes</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Tecnol. de almacenamiento.</td> <td></td> <td>Nunca (1)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Defin. del tipo de distribución</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Tipo y método de preparación</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Medios para la preparación</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Transporte</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Legislación vigente</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos	Aprovisionamiento	Prevención de necesidades	1-10			Establecimiento de cantidades				Seguimiento de pedidos		Escala de medición ordinal, poltómica		Búsqueda y selección de proveedores para las compras		Ubicación y almacenamiento				Producción	Control de inventario		Siempre (5)		Administración de almacén				Cálculo de necesidades de recursos.	11-17		Bueno (27- 63)	Programación de producción		Casi siempre (4)	Regular (64-100)	Lanzamiento de órdenes de producción.			Malo (101-135)	Seguimiento de producción		A veces (3)		Distribución	Programación de producción				Análisis de desviaciones		Casi		Ubicación y dimensionamiento	18-27	Nunca (2)		Tipos de almacenes				Tecnol. de almacenamiento.		Nunca (1)		Defin. del tipo de distribución					Tipo y método de preparación					Medios para la preparación					Transporte					Legislación vigente				
Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos																																																																																																
Aprovisionamiento	Prevención de necesidades	1-10																																																																																																		
	Establecimiento de cantidades																																																																																																			
	Seguimiento de pedidos		Escala de medición ordinal, poltómica																																																																																																	
	Búsqueda y selección de proveedores para las compras																																																																																																			
Ubicación y almacenamiento																																																																																																				
Producción	Control de inventario		Siempre (5)																																																																																																	
	Administración de almacén																																																																																																			
	Cálculo de necesidades de recursos.	11-17		Bueno (27- 63)																																																																																																
	Programación de producción		Casi siempre (4)	Regular (64-100)																																																																																																
	Lanzamiento de órdenes de producción.			Malo (101-135)																																																																																																
	Seguimiento de producción		A veces (3)																																																																																																	
Distribución	Programación de producción																																																																																																			
	Análisis de desviaciones		Casi																																																																																																	
	Ubicación y dimensionamiento	18-27	Nunca (2)																																																																																																	
	Tipos de almacenes																																																																																																			
	Tecnol. de almacenamiento.		Nunca (1)																																																																																																	
Defin. del tipo de distribución																																																																																																				
Tipo y método de preparación																																																																																																				
Medios para la preparación																																																																																																				
Transporte																																																																																																				
Legislación vigente																																																																																																				
			<p>Metodología: Tipo y diseño de investigación. La investigación es pura o básica, es una investigación que se caracteriza por buscar de la realidad o fenómeno ciertos conocimientos que conlleva al desarrollo de la una</p>																																																																																																	

<p>¿Cuál es el nivel de diferencia de la distribución de la gestión logística en tiempos de Covid-19 en las áreas de administración y de planeamiento y presupuesto de la SUTRAN de Lima Metropolitana, 2020?</p>	<p>Determinar Cuál es el nivel de diferencia de la distribución de la gestión logística en tiempos de Covid-19 entre las áreas de administración y de planeamiento y presupuesto de la SUTRAN de Lima Metropolitana, 2020;</p>	<p>Existe diferencia significativa de la de la gestión logística en tiempos de Covid-19 entre las áreas de administración y de planeamiento y presupuesto de la SUTRAN de Lima Metropolitana, 2020.</p>	<p>sociedad. Asimismo, el mencionado estudio realiza la ejecución práctica de los conocimientos para ser ejecutados en otras investigaciones. (Canales, 2009) El diseño de investigación es no experimental transversal, puesto que la adquisición de se extrae la información en un momento determinado; no experimental puesto por su naturaleza el estudio no realiza ninguna manipulación ni hace control de variable alguna. (Hernández, Batista y Fernández, 2014); finalmente se hace mención que el estudio es de nivel descriptivo- comparativo puesto que describió y se ejecutó una comparación del nivel de percepciones de los encuestados tal como se presentó en la realidad o fenómeno.</p>
---	--	---	---

Anexo 2. Instrumento de recolección de datos

CUESTIONARIO PARA MEDIR LA GESTIÓN LOGÍSTICA LIMA, 2020.

Presentación: Estimados participantes, se le presenta un cuestionario para medir la gestión logística en la administración de las áreas administrativas de la SUTRAN de Lima Metropolitana, 2020, en tiempos de COVID-19. La información que Ud. emita es confidencial y es solo para fines del estudio.

Instrucciones: Marcar con un aspa (X) cada respuesta según su percepción, con la veracidad del caso, se le ruega marcar todas las preguntas y una por ítem. Se le agradece por su apoyo.

Escalas Valorativa: Ordinal	Símbolo	Puntaje
Siempre	S	5
Casi siempre	CS	4
A veces	AV	3
Casi nunca	CN	2
Nunca	N	1

VARIABLE: GESTIÓN LOGÍSTICA EN TIEMPOS DE COVID						
		ESCALAS/VALORES				
		S	CS	AV	CN	N
N°	Dimensión: Aprovevisionamiento	5	4	3	2	1
01	¿Los directivos planificaron los recursos de acuerdo a las necesidades y circunstancias que presentó la emergencia?					
02	¿Se establecieron los montos cuantitativos y cualitativos necesarios para la adquisición de bienes y servicios?					
03	¿Los pedidos fueron solicitados oportunamente y los productos fueron evaluados permanentemente?					
04	¿Se evalúan la selección de los proveedores de acuerdo al perfil y la confianza de la organización?					
05	¿Se tomaron en cuenta las ofertas y demandas para la negociación de los precios?					
06	¿Los responsables de la logística ejecutaron las compras de manera adecuada?					
07	¿El equipo de la gestión logística de la organización ejecuta el control y monitoreo de las compras?					
08	¿El área cuenta con almacenes tiene todas las condiciones adecuadas para los productos adquiridos?					
09	¿Existe el material tecnológico adecuado para el almacenamiento de los materiales o productos?					
10	¿Existe un control de inventarios de los recursos logísticos?					
Dimensión: Producción						
11	¿Se realizan estudios previos de marcas y precios para la adquisición de recursos logísticos?					
12	¿El uso y/o consumo de los de los recursos logísticos se utilizan de acuerdo a la producción establecida?					

13	¿Los directivos de la gestión logística obedecen órdenes externos referidos a la producción?					
14	¿Se establecen acciones de control durante el inicio, el proceso y la finalización de los productos logísticos?					
15	¿Se realiza el seguimiento continuo de los servidores sujetos a la producción, transporte y de almacenamiento?					
16	¿Se verifica la eficacia del cumplimiento de las órdenes de producción?					
17	¿Se evalúa las alteraciones y desviaciones de los planes logísticos?					
Dimensión: Distribución						
18	¿Los almacenes son apropiados y tienen las dimensiones necesarias?					
19	¿Los almacenes están ubicados en la misma organización con un local adecuado?					
20	¿Los directivos y trabajadores cuentan con una tecnología avanzada para realizar la distribución de los materiales?					
21	¿Los inventarios están actualizadas y facilitan la rapidez del control y distribución de los materiales?					
22	¿Se administra eficientemente el almacén cumpliendo las metas existentes?					
23	¿Se realiza la distribución de acuerdo a lo planificado por los directivos?					
24	¿Los directivos realizan la preparación de pedidos con métodos adecuados según el presupuesto respectivo?					
25	¿Los medios de transporte cumplen eficientemente el traslado de los materiales?					
26	¿Los proveedores cumplen con el cronograma de entrega según el contrato realizado?					
27	¿Las acciones de contrato, compra y distribución se realizan teniendo en cuenta las normativas logísticas?					
28	¿Las políticas y procedimientos para la ejecución de los procesos logísticos están establecidos de acuerdo a las normas vigentes?					

Anexo 3. Base de datos de la investigación

BASE DE DATOS DEL ÁREA ADMINISTRATIVA -SUTRAN 2020

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28
3	4	3	1	4	1	2	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2	1	2	1	3	1	4	2	1	2	1	2
3	3	1	2	4	3	4	1	4	2	2	3	4	3	3	1	2	4	3	4	1	2	2	4	2	2	3	2
4	3	1	2	4	2	4	4	3	3	2	2	2	2	3	1	2	3	1	2	4	3	4	3	3	2	2	2
2	3	1	2	4	3	4	2	4	2	3	4	3	3	3	1	2	3	1	2	4	2	4	4	2	3	4	2
1	2	1	1	2	1	2	2	1	1	4	1	4	4	2	1	1	3	1	2	4	3	4	1	1	4	1	1
2	4	2	1	2	1	3	3	1	1	2	3	2	3	4	2	1	2	1	1	2	1	2	1	1	2	3	1
1	4	3	3	2	1	1	2	1	1	3	2	3	2	4	3	3	4	2	1	2	1	3	1	1	3	2	3
3	3	2	3	4	2	4	3	4	2	3	4	3	2	3	2	3	4	3	3	2	1	1	4	2	3	4	3
1	3	2	2	3	2	2	2	4	3	4	2	4	4	3	2	2	3	2	3	4	2	4	4	3	4	2	2
3	3	3	3	3	2	3	2	4	2	4	4	4	2	3	3	3	3	2	2	3	2	2	4	2	4	4	3
1	3	4	2	2	2	3	2	4	3	4	1	4	2	3	4	2	3	3	3	3	2	3	4	3	4	1	2
1	2	3	2	3	1	3	1	2	1	2	1	2	1	2	3	2	3	4	2	2	2	3	2	1	2	1	2
3	1	4	3	2	2	2	1	2	1	3	4	3	1	1	4	2	2	3	2	3	1	3	2	1	3	4	
3	3	4	3	2	1	4	3	2	1	1	2	1	1	3	4	3	1	4	3	4	2	2	2	1	1	2	3
3	3	1	3	2	1	2	3	4	2	4	1	4	4	3	1	3	3	4	3	2	1	4	4	2	4	1	3
2	1	1	1	2	2	1	2	3	2	2	2	2	1	1	1	1	3	1	3	2	1	2	3	2	2	2	1
4	1	3	1	3	1	1	3	3	2	3	1	3	4	1	3	1	1	1	1	2	2	1	3	2	3	1	1
4	2	2	2	2	1	1	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	1	3	1	3	1	1	2	2	3	3	2
3	1	2	1	3	3	1	2	3	1	3	1	3	2	1	2	1	2	2	2	2	1	1	3	1	3	1	1
3	4	3	4	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	4	3	4	1	2	1	3	3	1	2	2	2	3	4
3	4	2	4	1	3	3	3	2	1	4	1	4	2	4	2	4	4	3	4	2	2	2	2	1	4	1	4
3	3	1	3	4	1	2	3	2	1	2	1	2	3	3	1	3	4	2	4	1	3	3	2	1	2	1	3
2	2	2	2	4	3	2	1	2	2	1	3	1	2	2	2	2	3	1	3	4	1	2	2	2	1	3	2
4	1	2	1	3	3	3	1	3	1	1	3	1	2	1	2	1	2	2	2	4	3	2	3	1	1	3	1
4	2	1	2	2	1	4	2	2	1	1	3	1	2	2	1	2	1	2	1	3	3	3	2	1	1	3	3
1	4	3	4	3	1	3	1	3	3	1	2	1	1	4	3	4	2	1	2	2	1	4	3	3	1	2	1
1	1	2	1	1	2	2	4	2	2	2	4	2	1	1	2	1	4	3	4	3	1	3	2	2	2	4	2
3	3	3	3	2	1	3	4	1	3	3	4	3	3	3	3	3	1	2	1	1	2	2	1	3	3	4	1
2	4	3	4	1	4	3	3	4	1	2	3	2	3	4	3	4	3	3	3	2	1	3	4	1	2	3	2
2	2	2	2	2	4	1	2	4	3	2	3	2	2	2	2	2	4	3	4	1	4	3	4	3	2	3	2
3	4	2	4	2	3	1	1	3	3	3	3	3	3	4	2	4	2	2	2	2	4	1	3	3	3	3	1
2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	4	3	4	2	2	2	2	4	2	4	2	3	1	2	1	4	3	2
1	2	2	2	2	1	1	4	3	1	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	3	1	3	2	2

2	1	1	1	2	2	4	1	1	2	2	4	2	3	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	2	2	4	3
2	3	2	3	3	4	4	3	2	1	3	4	3	2	3	2	3	1	1	1	2	2	4	2	1	3	4	2
1	3	2	1	2	1	3	4	1	4	3	1	3	2	3	2	1	3	2	3	3	4	4	1	4	3	1	2
3	3	2	2	2	3	2	2	2	4	1	1	1	2	3	2	2	3	2	1	2	1	3	2	4	1	1	1
2	1	2	1	1	4	1	4	2	3	1	3	1	3	1	2	1	3	2	2	2	3	2	2	3	1	3	2
3	1	3	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	3	2	1	2	1	1	4	1	1	2	2	2	2
3	2	2	1	2	1	4	2	2	1	1	2	1	3	2	2	1	1	3	2	2	1	2	2	1	1	2	1
2	1	3	1	1	2	1	1	2	2	4	3	4	2	1	3	1	2	2	1	2	1	4	2	2	4	3	1
2	4	2	2	3	1	3	3	3	4	4	2	4	1	4	2	2	1	3	1	1	2	1	3	4	4	2	1
2	4	1	3	2	4	4	1	2	1	3	1	3	4	4	1	3	4	2	2	3	1	3	2	1	3	1	3
2	3	4	2	2	4	2	2	2	3	2	2	2	4	3	4	2	4	1	3	2	4	4	2	3	2	2	3
1	2	4	1	2	3	4	1	1	4	1	2	1	3	2	4	1	3	4	2	2	4	2	1	4	1	2	2
2	1	3	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	3	2	2	4	1	2	3	4	2	1	2	1	3
1	2	2	1	2	1	2	1	2	1	4	3	4	3	2	2	1	1	3	2	2	2	2	2	1	4	3	2
1	4	3	1	2	2	1	1	1	2	1	2	1	1	4	3	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2
1	1	1	1	3	2	3	2	3	1	3	3	3	2	1	1	1	4	3	1	2	2	1	3	1	3	3	
2	3	2	3	2	1	1	3	2	4	4	3	4	1	3	2	3	1	1	1	3	2	3	2	4	4	3	3
2	4	1	2	2	3	2	2	2	4	2	2	2	2	4	1	2	3	2	3	2	1	1	2	4	2	2	3
2	2	2	2	2	2	1	1	2	3	4	2	4	2	2	2	2	4	1	2	2	3	2	2	3	4	2	2
2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	4	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2
2	2	1	2	1	2	1	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2	4	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2
1	2	2	2	2	2	1	1	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	2	1	1	2
1	1	2	2	2	2	2	1	3	2	3	2	3	3	1	2	2	2	2	2	2	2	1	3	2	3	2	1
3	3	3	1	3	1	3	3	2	1	1	1	1	2	3	3	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1
1	1	2	2	2	3	2	2	2	3	2	1	2	2	1	2	2	3	3	1	3	1	3	2	3	2	1	3
2	2	2	2	2	3	1	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1	2	2	2	3	2	2	2	1	1	3
1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	3	1	2	2	2	2	2
1	2	2	3	3	1	1	2	1	2	1	2	1	2	2	2	3	1	1	2	2	2	2	1	2	1	2	3
2	1	2	2	1	1	1	2	2	2	1	2	1	1	1	2	2	2	2	3	3	1	1	2	2	1	2	2
2	1	1	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	3	1	1	2	1	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2
1	2	3	3	1	2	3	1	3	1	3	2	3	2	2	3	3	1	1	2	1	1	1	3	1	3	2	
4	3	2	2	3	3	2	2	2	3	2	1	2	2	3	2	2	2	3	3	1	2	3	2	3	2	1	3
1	2	2	1	2	2	2	2	2	3	1	1	1	2	2	2	1	3	2	2	3	3	2	2	3	1	1	3
2	1	2	2	1	3	2	2	2	2	2	3	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	3	1
2	2	2	2	4	1	2	3	3	1	1	1	1	2	2	2	2	1	2	2	1	3	2	3	1	1	1	1
2	1	2	3	1	1	2	2	1	1	1	2	1	2	1	2	3	2	2	2	4	1	2	1	1	1	2	2
1	1	2	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	3	1	2	1	1	2	3	1	1	2	1	1	1	1	1
2	1	3	2	3	1	1	3	1	2	3	1	3	2	1	3	2	1	2	1	1	2	2	1	2	3	1	4

3	3	2	1	1	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	1	1	3	2	3	1	1	3	3	2	2	4
2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	1	1	2	2	2	2	2	2	3
3	2	1	1	1	1	2	2	1	3	2	1	2	2	1	3	2	2	2	2	2	1	2	1	3	2	1	2
3	3	3	2	3	2	2	2	4	1	2	4	2	1	2	3	3	4	2	4	3	2	3	4	1	2	4	1
3	2	1	1	1	1	2	3	1	1	2	1	2	2	3	3	2	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	2
2	1	2	1	2	1	2	1	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	4
2	2	1	1	1	1	3	2	3	1	1	2	1	3	4	2	2	2	1	2	1	1	1	3	1	1	2	1
2	2	1	3	1	3	2	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	3	1	1	2	2	2	3
1	3	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	3	1	3	1	2	1	2	2	2	2	1	2	1	4

BASE DE DATOS DEL ÁREA ADMINISTRATIVA -SUTRAN 2020

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	2	3
1	2	3	2	2	2	2	3	3	1	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	4	2
2	3	1	4	2	4	4	2	2	1	4	4	2	3	4	4	2	3	1	4	2	1	2	3	4	4	2	3
2	2	1	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	3	3	2	2	1
2	2	3	3	3	4	4	2	1	2	2	2	1	2	2	2	4	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	3
2	2	3	4	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	1	2	2	3	2	3	2	3	2	2	1
2	2	3	1	2	2	1	2	3	2	2	2	1	2	2	2	4	1	1	2	1	2	1	2	2	2	3	2
1	2	2	1	2	3	2	1	3	1	2	3	2	1	2	3	4	2	1	3	2	1	2	1	2	3	3	4
1	2	4	2	2	4	2	2	3	2	4	3	4	2	4	3	4	2	2	3	4	2	4	2	4	3	3	3
2	2	4	3	4	3	3	2	3	1	2	3	3	1	2	3	2	2	2	3	3	2	3	1	2	3	3	2
2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	1	3	2	2	2	2	2	3	2	2
2	1	3	2	2	1	3	3	3	4	2	2	2	4	1	2	2	1	4	2	2	3	2	4	1	2	2	3
2	2	3	3	3	1	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	1	2	3	3	3	2	2	2	2	2

3	1	1	1	2	2	4	4	3	1	4	2	1	1	4	2	3	1	1	2	1	4	1	1	4	2	1	2	
2	2	1	3	1	1	2	2	3	3	1	1	2	1	1	1	1	2	3	1	2	2	2	1	1	1	3	4	
2	2	2	2	1	1	2	3	3	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	3	4	1	2	3	2	2	
2	1	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	
2	1	1	2	2	3	4	2	3	1	2	3	2	1	2	3	1	1	2	3	2	2	2	1	2	3	2	1	
2	1	4	2	3	2	3	2	3	1	1	2	1	1	1	2	2	2	2	2	1	2	1	1	1	1	2	4	1
2	1	1	2	2	3	3	2	3	1	2	4	1	1	2	4	4	2	4	4	1	2	1	1	2	4	2	2	
1	2	2	2	2	2	2	3	3	1	1	2	2	1	1	2	3	2	1	2	2	3	2	1	1	2	4	2	
2	3	2	1	3	2	3	3	3	2	4	4	2	2	4	4	3	1	3	4	2	3	2	2	4	4	1	2	
3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	1	2	2	2	1	3	1	1	1	2	2	2	2	2	1	3	2	
2	1	1	2	2	2	4	4	3	2	2	3	2	2	2	3	4	3	2	3	2	4	2	2	2	3	2	1	
3	1	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	1	3	3	2	2	2	2	2	1	2	1	3	3	2	3	2	
3	1	3	3	1	2	3	1	3	4	3	3	2	4	3	3	2	3	4	3	2	1	2	4	3	3	2	3	
4	2	2	2	2	3	3	3	3	3	1	2	3	3	1	2	2	2	3	2	3	3	3	3	1	2	2	2	
1	3	3	2	2	2	3	2	3	1	1	2	2	1	1	2	2	2	1	2	2	2	2	1	1	2	1	2	
2	2	3	3	2	3	2	3	3	2	1	1	2	2	1	1	1	1	3	1	2	3	2	2	1	1	1	1	
1	3	3	2	2	2	2	2	3	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	4	1	
3	1	2	1	1	1	2	3	3	2	4	4	1	2	4	4	4	3	3	4	1	3	1	2	4	4	1	1	
2	1	2	2	1	4	3	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	
2	1	2	2	1	4	3	1	3	3	4	3	1	3	4	3	3	3	4	3	1	1	1	3	4	3	3	2	
2	2	1	3	1	3	1	3	3	1	2	3	2	1	2	3	2	3	4	3	2	3	2	1	2	3	2	1	
1	2	3	1	2	2	4	1	3	2	1	2	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	2	
1	2	3	2	2	3	4	2	3	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	3	1	
2	2	1	1	1	1	3	3	3	3	2	3	1	3	2	3	2	2	3	3	1	3	1	3	2	3	4	2	
2	1	1	2	2	2	1	2	3	1	3	4	2	1	3	4	4	2	2	4	2	2	2	1	3	4	4	2	
3	2	1	2	1	1	1	1	3	1	2	4	2	1	2	4	3	1	2	4	2	1	2	1	2	4	4	2	
2	1	2	2	2	2	2	2	3	4	3	4	2	4	3	4	4	2	3	4	2	2	2	4	3	4	2	2	
2	1	1	1	1	2	2	2	3	1	1	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	1
3	2	1	1	1	1	1	1	3	1	3	2	1	1	3	2	3	2	1	2	1	1	1	1	3	2	2	2	
2	1	1	1	2	2	1	1	3	3	4	2	2	3	4	2	3	4	4	2	2	1	2	3	4	2	3	3	

Anexo 4. Base de datos de la confiabilidad del instrumento

3	1	1	1	2	2	4	4	3	1	4	2	1	1	4	2	3	1	1	2	1	4	1	1	4	2	1	2
2	2	1	3	1	1	2	2	3	3	1	1	2	1	1	1	2	3	1	2	2	2	1	1	1	3	4	
2	2	2	2	1	1	2	3	3	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	3	4	1	2	3	2	2
2	1	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2
2	1	1	2	2	3	4	2	3	1	2	3	2	1	2	3	1	1	2	3	2	2	2	1	2	3	2	1
2	1	4	2	3	2	3	2	3	1	1	2	1	1	1	2	2	2	2	2	1	2	1	1	1	2	4	1
2	1	1	2	2	3	3	2	3	1	2	4	1	1	2	4	4	2	4	4	1	2	1	1	2	4	2	2
1	2	2	2	2	2	2	3	3	1	1	2	2	1	1	2	3	2	1	2	2	3	2	1	1	2	4	2
2	3	2	1	3	2	3	3	3	2	4	4	2	2	4	4	3	1	3	4	2	3	2	2	4	4	1	2
3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	1	2	2	2	1	3	1	1	1	2	2	2	2	2	1	3	2
2	1	1	2	2	2	4	4	3	2	2	3	2	2	2	3	4	3	2	3	2	4	2	2	2	3	2	1
3	1	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	1	3	3	2	2	2	2	2	1	2	1	3	3	2	3	2
3	1	3	3	1	2	3	1	3	4	3	3	2	4	3	3	2	3	4	3	2	1	2	4	3	3	2	3
4	2	2	2	2	3	3	3	3	3	1	2	3	3	1	2	2	2	3	2	3	3	3	3	1	2	2	2
1	3	3	2	2	2	3	2	3	1	1	2	2	1	1	2	2	2	1	2	2	2	2	1	1	2	1	2
2	2	3	3	2	3	2	3	3	2	1	1	2	2	1	1	1	1	3	1	2	3	2	2	1	1	1	1
1	3	3	2	2	2	2	2	3	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	4	1	1
3	1	2	1	1	1	2	3	3	2	4	4	1	2	4	4	4	3	3	4	1	3	1	2	4	4	1	1
2	1	2	2	1	4	3	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1
2	1	2	2	1	4	3	1	3	3	4	3	1	3	4	3	3	3	4	3	1	1	1	3	4	3	3	2
2	2	1	3	1	3	1	3	3	1	2	3	2	1	2	3	2	3	4	3	2	3	2	1	2	3	2	1
1	2	3	1	2	2	4	1	3	2	1	2	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	2

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,784	28

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año de la Universalización de la Salud"

Lima, 29 de diciembre de 2020
Carta P. 1010-2020-EPG-UCV-LN-F05L01/-INT

Dr.
Jorge Luis Beltrán Conza
GERENTE GENERAL
Superintendencia de Transporte Terrestre de Personas, Carga y Mercancías - SUTRAN

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a ALCANTARA LINDO, HENRY LORENZO; identificado con DNI N° 10663605 y con código de matrícula N° 6000138133; estudiante del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de MAESTRO, se encuentra desarrollando el trabajo de investigación titulado:

La gestión logística en tiempos de Covid-19 de dos áreas administrativas de la SUTRAN de Lima Metropolitana, 2020

Con fines de investigación académica, solicito a su digna persona otorgar el permiso a nuestro estudiante, a fin de que pueda obtener información, en la institución que usted representa, que le permita desarrollar su trabajo de investigación. Nuestro estudiante investigador ALCANTARA LINDO, HENRY LORENZO asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de haber finalizado el mismo con la asesoría de nuestros docentes.

Agradeciendo la gentileza de su atención al presente, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,



Dr. Carlos Ventura Orbegoso
Jefe
ESCUELA DE POSGRADO
UCV FILIAL LIMA
CAMPUS LIMA NORTE

Anexo 6. Certificación de validación de expertos

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE GESTIÓN LOGÍSTICA EN TIEMPOS DE COVID

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	¿Los directivos planificaron los recursos de acuerdo a las necesidades y circunstancias que presentó la emergencia?	✓		✓		✓		
2	¿Se establecieron los montos cuantitativos y cualitativos necesarios para la adquisición de bienes y servicios?	✓		✓		✓		
3	¿Los pedidos fueron solicitados oportunamente y los productos fueron evaluados permanentemente?	✓		✓		✓		
4	¿Se evalúan la selección de los proveedores de acuerdo al perfil y la confianza de la organización?	✓		✓		✓		
5	¿Se tomaron en cuenta las ofertas y demandas para la negociación de los precios?	✓		✓		✓		
6	¿Los responsables de la logística ejecutaron las compras de manera adecuada?	✓		✓		✓		
7	¿El equipo de la gestión logística de la organización ejecuta el control y monitoreo de las compras?	✓		✓		✓		
8	¿El área cuenta con almacenes tiene todas las condiciones adecuadas para los productos adquiridos?	✓		✓		✓		
9	¿Existe el material tecnológico adecuado para el almacenamiento de los materiales o productos?	✓		✓		✓		
10	¿Existe un control de inventarios de los recursos logísticos?	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN: PRODUCCIÓN								
11	¿Se realizan estudios previos de marcas y precios para la adquisición de recursos logísticos?	✓		✓		✓		
12	¿El uso y/o consumo de los de los recursos logísticos se utilizan de acuerdo a la producción establecida?	✓		✓		✓		
13	¿Los directivos de la gestión logística obedecen órdenes externos referidos a la producción?	✓		✓		✓		
14	¿Se establecen acciones de control durante el inicio, el proceso y la finalización de los productos logísticos?	✓		✓		✓		
15	¿Se realiza el seguimiento continuo de los servidores sujetos a la producción, transporte y de almacenamiento?	✓		✓		✓		
16	¿Se verifica la eficacia del cumplimiento de las órdenes de producción?	✓		✓		✓		
17	¿Se evalúa las alteraciones y desviaciones de los planes logísticos?	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN: DISTRIBUCIÓN								
18	¿Los almacenes son apropiados y tienen las dimensiones necesarias?	✓		✓		✓		
19	¿Los almacenes están ubicados en la misma organización con un local adecuado?	✓		✓		✓		

20	¿Los directivos y trabajadores cuentan con una tecnología avanzada para realizar la distribución de los materiales?	✓		✓		✓		
21	¿Los inventarios están actualizadas y facilitan la rapidez del control y distribución de los materiales?	✓		✓		✓		
22	¿Se administra eficientemente el almacén cumpliendo las metas existentes?	✓		✓		✓		
23	¿Se realiza la distribución de acuerdo a lo planificado por los directivos?	✓		✓		✓		
24	¿Los directivos realizan la preparación de pedidos con métodos adecuados según el presupuesto respectivo?	✓		✓		✓		
25	¿Los medios de transporte cumplen eficientemente el traslado de los materiales?	✓		✓		✓		
26	¿Los proveedores cumplen con el cronograma de entrega según el contrato realizado?	✓		✓		✓		
27	¿Las acciones de contrato, compra y distribución se realizan teniendo en cuenta las normativas logísticas?	✓		✓		✓		
28	¿Las políticas y procedimientos para la ejecución de los procesos logísticos están establecidos de acuerdo a las normas vigentes?	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia en la cantidad de ítem): **TIENE SUFICIENCIA, ES APLICABLE**

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [x] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: OCHOA TATAJE FREDY

DNI: 07015123

Especialidad del validador: **TEMÁTICO**

30 de Setiembre del 2020



Firma del Experto Informante.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE GESTIÓN LOGÍSTICA EN TIEMPOS DE COVID

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
DIMENSIÓN: APROVISIONAMIENTO								
1	¿Los directivos planificaron los recursos de acuerdo a las necesidades y circunstancias que presentó la emergencia?	✓		✓		✓		
2	¿Se establecieron los montos cuantitativos y cualitativos necesarios para la adquisición de bienes y servicios?	✓		✓		✓		
3	¿Los pedidos fueron solicitados oportunamente y los productos fueron evaluados permanentemente?	✓		✓		✓		
4	¿Se evalúan la selección de los proveedores de acuerdo al perfil y la confianza de la organización?	✓		✓		✓		
5	¿Se tomaron en cuenta las ofertas y demandas para la negociación de los precios?	✓		✓		✓		
6	¿Los responsables de la logística ejecutaron las compras de manera adecuada?	✓		✓		✓		
7	¿El equipo de la gestión logística de la organización ejecuta el control y monitoreo de las compras?	✓		✓		✓		
8	¿El área cuenta con almacenes tiene todas las condiciones adecuadas para los productos adquiridos?	✓		✓		✓		
9	¿Existe el material tecnológico adecuado para el almacenamiento de los materiales o productos?	✓		✓		✓		
10	¿Existe un control de inventarios de los recursos logísticos?	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN: PRODUCCIÓN								
11	¿Se realizan estudios previos de marcas y precios para la adquisición de recursos logísticos?	✓		✓		✓		
12	¿El uso y/o consumo de los de los recursos logísticos se utilizan de acuerdo a la producción establecida?	✓		✓		✓		
13	¿Los directivos de la gestión logística obedecen órdenes externos referidos a la producción?	✓		✓		✓		
14	¿Se establecen acciones de control durante el inicio, el proceso y la finalización de los productos logísticos?	✓		✓		✓		
15	¿Se realiza el seguimiento continuo de los servidores sujetos a la producción, transporte y de almacenamiento?	✓		✓		✓		
16	¿Se verifica la eficacia del cumplimiento de las órdenes de producción?	✓		✓		✓		
17	¿Se evalúa las alteraciones y desviaciones de los planes logísticos?	✓		✓		✓		

DIMENSIÓN: DISTRIBUCIÓN							
18	¿Los almacenes son apropiados y tienen las dimensiones necesarias?	✓		✓		✓	
19	¿Los almacenes están ubicados en la misma organización con un local adecuado?	✓		✓		✓	
20	¿Los directivos y trabajadores cuentan con una tecnología avanzada para realizar la distribución de los materiales?	✓		✓		✓	
21	¿Los inventarios están actualizadas y facilitan la rapidez del control y distribución de los materiales?	✓		✓		✓	
22	¿Se administra eficientemente el almacén cumpliendo las metas existentes?	✓		✓		✓	
23	¿Se realiza la distribución de acuerdo a lo planificado por los directivos?	✓		✓		✓	
24	¿Los directivos realizan la preparación de pedidos con métodos adecuados según el presupuesto respectivo?	✓		✓		✓	
25	¿Los medios de transporte cumplen eficientemente el traslado de los materiales?	✓		✓		✓	
26	¿Los proveedores cumplen con el cronograma de entrega según el contrato realizado?	✓		✓		✓	
27	¿Las acciones de contrato, compra y distribución se realizan teniendo en cuenta las normativas logísticas?	✓		✓		✓	
28	¿Las políticas y procedimientos para la ejecución de los procesos logísticos están establecidos de acuerdo a las normas vigentes?	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia en la cantidad de ítem): **TIENE SUFICIENCIA, ES APLICABLE**

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: MENACHO RIVERA LOREZO DNI: 32387522

Especialidad del validador: **TEMÁTICO**

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

08 de Setiembre del 2020

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE GESTIÓN LOGÍSTICA EN TIEMPOS DE COVID

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
DIMENSIÓN: APROVISIONAMIENTO								
1	¿Los directivos planificaron los recursos de acuerdo a las necesidades y circunstancias que presentó la emergencia?	✓		✓		✓		
2	¿Se establecieron los montos cuantitativos y cualitativos necesarios para la adquisición de bienes y servicios?	✓		✓		✓		
3	¿Los pedidos fueron solicitados oportunamente y los productos fueron evaluados permanentemente?	✓		✓		✓		
4	¿Se evalúan la selección de los proveedores de acuerdo al perfil y la confianza de la organización?	✓		✓		✓		
5	¿Se tomaron en cuenta las ofertas y demandas para la negociación de los precios?	✓		✓		✓		
6	¿Los responsables de la logística ejecutaron las compras de manera adecuada?	✓		✓		✓		
7	¿El equipo de la gestión logística de la organización ejecuta el control y monitoreo de las compras?	✓		✓		✓		
8	¿El área cuenta con almacenes tiene todas las condiciones adecuadas para los productos adquiridos?	✓		✓		✓		
9	¿Existe el material tecnológico adecuado para el almacenamiento de los materiales o productos?	✓		✓		✓		
10	¿Existe un control de inventarios de los recursos logísticos?	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN: PRODUCCIÓN								
11	¿Se realizan estudios previos de marcas y precios para la adquisición de recursos logísticos?	✓		✓		✓		
12	¿El uso y/o consumo de los de los recursos logísticos se utilizan de acuerdo a la producción establecida?	✓		✓		✓		
13	¿Los directivos de la gestión logística obedecen órdenes externos referidos a la producción?	✓		✓		✓		
14	¿Se establecen acciones de control durante el inicio, el proceso y la finalización de los productos logísticos?	✓		✓		✓		
15	¿Se realiza el seguimiento continuo de los servidores sujetos a la producción, transporte y de almacenamiento?	✓		✓		✓		
16	¿Se verifica la eficacia del cumplimiento de las órdenes de producción?	✓		✓		✓		
17	¿Se evalúa las alteraciones y desviaciones de los planes logísticos?	✓		✓		✓		

DIMENSIÓN: DISTRIBUCIÓN							
18	¿Los almacenes son apropiados y tienen las dimensiones necesarias?	✓		✓		✓	
19	¿Los almacenes están ubicados en la misma organización con un local adecuado?	✓		✓		✓	
20	¿Los directivos y trabajadores cuentan con una tecnología avanzada para realizar la distribución de los materiales?	✓		✓		✓	
21	¿Los inventarios están actualizadas y facilitan la rapidez del control y distribución de los materiales?	✓		✓		✓	
22	¿Se administra eficientemente el almacén cumpliendo las metas existentes?	✓		✓		✓	
23	¿Se realiza la distribución de acuerdo a lo planificado por los directivos?	✓		✓		✓	
24	¿Los directivos realizan la preparación de pedidos con métodos adecuados según el presupuesto respectivo?	✓		✓		✓	
25	¿Los medios de transporte cumplen eficientemente el traslado de los materiales?	✓		✓		✓	
26	¿Los proveedores cumplen con el cronograma de entrega según el contrato realizado?	✓		✓		✓	
27	¿Las acciones de contrato, compra y distribución se realizan teniendo en cuenta las normativas logísticas?	✓		✓		✓	
28	¿Las políticas y procedimientos para la ejecución de los procesos logísticos están establecidos de acuerdo a las normas vigentes?	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia en la cantidad de ítem): **TIENE SUFICIENCIA, ES APLICABLE**

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: MENACHO RIVERA ALEJANDRO SABINO

DNI: 32403439

Especialidad del validador: **Metodólogo**

08 de Setiembre del 2020

Firma del Experto Informante.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Anexo 7. Respuesta de carta de presentación



PERÚ
Ministerio
de Transportes
y Comunicaciones

Superintendencia
de Transporte Terrestre de
Personas, Carga y Mercancías



Documento digitalizado por CASTILLO
CAYO Flor de María
00000005-2021-
Código: 9456
Módulo: Sijy al auto del documento
Fecha: 15/01/2021 20:11:20 -0500

Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres
Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia

Lima, 15 de Enero del 2021

CARTA N° D000005-2021-SUTRAN-OA

Señor Dr.

Carlos Ventura Orbegoso

JEFE ESCUELA DE POSGRADO - UCV FILIAL LIMA – CAMPUS LIMA NORTE

Universidad Cesar Vallejo - UCV

Av. Alfredo Mendiola 6232, Panamericana Norte, Los Olivos

Presente. -

ASUNTO : Otorgamiento de permiso a estudiante con fines de investigación académica

REFERENCIA: P. 1010-2020-EPG-UCV-LN-F05L01/J-INT de fecha 29DIC2020

De mi consideración :

Tengo el agrado de dirigirme a usted, en atención al documento de la referencia, mediante el cual; solicita otorgar permiso al señor **ALCANTARA LINO, HENRY LORENZO**, identificado con DNI. N° 10663605, a fin de obtener información que le permita desarrollar el trabajo de investigación, en el marco de la tesis titulada:

"La gestión logística en tiempos de Covid-19 de dos áreas administrativas de la SUTRAN de Lima Metropolitana, 2020"

Al respecto y con fines de investigación académica, este despacho otorga el permiso requerido al señor **ALCANTARA LINO, HENRY LORENZO**, a fin que continúe con el desarrollo del trabajo de investigación dentro de la SUTRAN.

Atentamente,

Documento firmado digitalmente

FLOR DE MARIA CASTILLO CAYO

JEFE

OFICINA DE ADMINISTRACIÓN

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en la Presidencia del Consejo de Ministros, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 006-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: <https://igd.sutran.gob.pe/validadorDocumental/> e ingresando la siguiente clave: INQUITY

EL PERÚ PRIMERO