



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Gestión administrativa y abastecimiento de medicamentos del hospital
Carlos Lanfranco la Hoz, Puente Piedra 2020

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciado en Administración

AUTORES:

Acosta de la Cruz, Cesar Augusto (ORCID: 0000-0001-6332-3075)
Conde Hermenegildo, María Luz (ORCID: 0000-0002-0786-0770)

ASESOR:

Dr. Casma Zarate, Carlos Antonio (ORCID: 0000-0002-0786-0770)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión de Organizaciones

LIMA – PERÚ

2021

DEDICATORIA

A Dios que a cada instante me da su amor, por su gran ayuda y darme la sabiduría e inspiración, mi madre Luz y mi padre Jesús y familiares por su gran apoyo, a los maestros y a todos que me acompañaron para la culminación de esta etapa de mis estudios.

María, Conde.

A todas las personas que participaron e hicieron posible en este informe de investigación, muchas gracias por su apoyo y enseñanza.

Cesar, Acosta.

AGRADECIMIENTO

A mi madre Luz y mi padre Jesús por inculcarme valores y principios durante todo este tiempo ya que gracias a su ayuda y apoyo pude lograr esta meta que me propuse, a los docentes por transmitirme sus conocimientos su gran apoyo, paciencia y enseñanza, por facilitarme la información necesaria para culminar esta investigación.

María Conde

A Dios por hacer posible este informe d investigación a María la madre de mi hijo Mateo por confiar y creer siempre en mí y a mi profesor Carlos por su apoyo y paciencia y enseñanza.

Cesar Acosta

Índice de Contenidos

Carátula.....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
Índice de Contenidos.....	iv
RESUMEN.....	vi
ABSTRACT	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	9
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	9
3.2. Variables y Operacionalización	9
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis.....	11
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	12
3.5. Procedimientos	12
3.6. Método de análisis de datos	12
3.7. Aspectos éticos.....	13
IV. RESULTADOS.....	14
VI. CONCLUSIONES.....	57
VII. RECOMENDACIONES	59
REFERENCIAS	61
ANEXO 1	63

Índice de tablas

Tabla 1 Análisis de confiabilidad de la variable “Gestión administrativa y Abastecimiento de medicamentos”	13
Tabla 2 Resultado de la variable 1: Gestión administrativa.....	14
Tabla 3. Resultado de la dimensión: Planeación	15
Tabla 4. Resultado de dimensión: Organización.....	16
Tabla 5. Resultado de la dimensión: Dirección	16
Tabla 6. Resultado de la dimensión: Control	17
Tabla 7. Resultados de variable 2: Abastecimiento de medicamentos	18
Tabla 8. Resultados de la dimensión: Presupuesto.....	18
Tabla 9. Resultados de la dimensión: Gestión	19
Tabla 10. Resultados de la dimensión: Ejecución.....	20
Tabla 11. Resultados de la dimensión: Almacenamiento	21
Tabla 12. Resultado de Hipótesis General: Variables Gestión administrativa y Abastecimiento de medicamentos.....	22
Tabla 13. Resultado de Hipótesis Específica N°1	23
Tabla 14. Resultado de Hipótesis Específica N°2.....	24
Tabla 15. Resultado de Hipótesis Específica N°3.....	25
Tabla 16. Resultado de Hipótesis Específica N°4.....	26

RESUMEN

La presente tesis titulada Gestión administrativa y Abastecimiento de Medicamentos del Hospital Carlos Lanfranco La Hoz, Puente Piedra 2020, se ha elaborado con el objetivo de determinar de qué medida la gestión administrativa se relaciona con el abastecimiento de medicamentos del hospital Carlos Lanfranco La Hoz, del distrito de Puente Piedra en el periodo 2020 quien adelante lo llamaremos HCLH

Se empleó la metodología para desarrollar el estudio de la investigación, de tipo aplicada y de diseño no experimental, de enfoque cuantitativo, con un nivel correlación; el cual la investigación contemplo la recolección de información del personal de las áreas de administración, logística y farmacia, donde se utilizaron técnicas de entrevistas y referente al trabajo de campo se empleó la encuesta utilizando un cuestionario, y este fue formado por 22 preguntas, validado por expertos, así como también la hipótesis fueron demostrados, luego de ello se concluye que la gestión administrativa se relaciona favorable y significativamente con el abastecimiento de medicamentos del HCLH., y se recomendó realizar una planificación para una buena gestión, capacitar al personal administrativo, de almacén y farmacia para generar una mejor comunicación entre las áreas del Hospital

Palabras clave: Gestión administrativa, abastecimiento, controles de procedimientos

ABSTRACT

This thesis entitled Administrative Management and Supply of Medicines of the Carlos Lanfranco La Hoz Hospital, Puente Piedra 2020, has been prepared with the aim of determining to what extent the administrative management is related to the supply of medicines of the Carlos Lanfranco La Hoz hospital, of the Puente Piedra district in the 2020 period

The methodology was used to develop the study of the investigation, of applied type and of non-experimental design, of quantitative approach, with a correlational level; which the investigation contemplated the collection of information from the personnel of the administration, logistics and pharmacy areas, where interview techniques and reference to field work were used, the survey was used using a questionnaire, and this was formed by 22 questions, validated by experts, as well as the hypothesis were demonstrated, after that it is concluded that the administrative management is positively and significantly related to the supply of medicines at the HCLH, and it was recommended to carry out a planning for good management, train the administrative, warehouse and pharmacy staff to generate better communication between the areas of the Hospital

Keywords: Administrative Management, supply, procedural controls

I. INTRODUCCIÓN

En el mundo entero en el año 2020 el sars-cov2 conocido como covid-19, ha evidenciado que el sector salud se encuentra abandonado y nuestro país no ha sido la excepción una situación cruda y real en los hospitales de Perú no se cuenta con médicos especialistas necesarios, medicamentos e insumos, camas, servicio de cuidados intensivos, protocolos de atención y otros que hicieron la población no esté preparado para brindar atención oportuna adecuada y de calidad a la población

Es por este motivo se realizó la investigación de la gestión administrativa y abastecimiento de medicamentos que se realiza del HCLH del distrito de Puente Piedra del periodo 2020, donde evidenciamos que existe una inadecuada gestión administrativa para la adquisición de medicamentos, esta gestión es uno de los factores más relevantes para una buena administración, es por ello que evidencio falta de conocimiento de los procedimientos para la adquisición de medicamentos, el personal no cumple con el reglamento y manual de funciones y existe segregación de funciones en el personal del área administrativo, no realizan capacitaciones al personal del área de logística, no cuentan con un plan de organización de medicamentos, en farmacia en muchas ocasiones se quedan sin medicamentos, debido a la mala distribución de medicamentos y la baja disponibilidad de medicamentos, esto deja al descubierto que carecen de una buena comunicación entre las áreas y la mala gestión para la adquisición de medicamentos oportunos, debido a estos problemas los más afectados vienen siendo los pacientes con bajos recursos que cuentan con la cobertura en un plan de beneficio de PEAS MAS + PLANES COMPLEMENTARIOS financiado por la Institución Administradora de Fondos de Aseguramiento Salud –“ IAFAS “Seguro Integral de Salud” conocido como el SIS, los mismo que en algunos casos no tienen una cobertura integral de atención a fin de que reciban una atención médica oportuna

En tal sentido para esta investigación surge la necesidad de conocer el problema principal; en qué medida la Gestión administrativa se relaciona con el

abastecimiento de medicamentos del HCLLH Puente Piedra 2020, y los problemas específicos fueron; (a) ¿De qué manera el abastecimiento de medicamentos se relaciona con la planificación del HCLLH Puente Piedra 2020?; (b) ¿De qué manera el abastecimiento de medicamentos se relaciona con la organización del HCLLH Puente Piedra 2020?; (c) ¿De qué manera el abastecimiento de medicamentos se relaciona con la dirección del HCLLH Puente Piedra 2020?; (d) ¿De qué manera el abastecimiento de medicamentos se relaciona con el control del HCLLH Puente Piedra 2020?

Para esta investigación existen muchos motivos que conllevan a mejorar la gestión del Hospital administrativo y determinar su relación con el abastecimiento de medicamentos y el análisis que se realizara de la situación administrativa en el HCLLH de Puente Piedra, su importancia es indudable que necesitan estar gestionados y dirigidos de forma efectiva

La investigación permitió conocer las diferentes dificultades en la gestión administrativa y la importancia de conocer los procedimientos para la adquisición de medicamentos así mismo tiene la finalidad de recomendar mejoras para el establecimiento de salud en el área administrativo

Esta investigación se desarrolla con una justificación teórica, porque se desarrolla aspectos teóricos y prácticas donde conceptualizamos las actividades de recolección de información, la importancia de esta investigación busca resolver la deficiente de la gestión administrativa y el abastecimiento de medicamentos. La finalidad en esta tesis será la adaptación al cambio en las nuevas políticas y procedimientos, y poner en práctica las sugerencias para mejorar la gestión administrativa

Para esta investigación se planteó como objetivo general, determinar en qué medida la gestión administrativa se relaciona con el abastecimiento de medicamentos en el HCLLH de Puente Piedra del periodo 2020; los objetivos específicos fueron: (a) Identificar de qué manera el abastecimiento de medicamentos se relaciona con la planificación del HCLLH Puente Piedra 2020; (b) Identificar de qué manera el abastecimiento de medicamentos se relaciona con la organización del HCLLH Puente Piedra 2020; (c) Identificar de qué manera el

abastecimiento de medicamentos se relaciona con la dirección del HCLLH Puente Piedra 2020; (d) Identificar de qué manera el abastecimiento de medicamentos se relaciona con el control del HCLLH 2020

Por último, se formularon las siguientes hipótesis: como hipótesis general fue determinar si existe una relación significativamente entre la gestión administrativa y el abastecimiento de medicamentos del HCLLH Puente piedra 2020, y las hipótesis específicas fueron: a) el abastecimiento de medicamentos se relaciona favorable y significativamente con la planificación del HCLLH Puente Piedra 2020; b) el abastecimiento de medicamentos se relaciona favorable y significativamente en la organización del HCLLH Puente Piedra 2020; c) el abastecimiento de medicamentos se relaciona favorable y significativamente con la dirección del HCLLH Puente Piedra 2020; d) el abastecimiento de medicamentos se relaciona favorable y significativamente con el control del HCLLH Puente Piedra 2020

II. MARCO TEÓRICO

(Lazo & Macas, 2018) en su investigación sobre Gestión Administrativa, cuyo objetivo fue mejorar la Gestión Administrativa en una organización comercial, con la finalidad de implementar el manual de organización y funciones administrativas, siguió como metodología el tipo de su investigación fue cualitativo y cuantitativo utilizaron el método de la encuesta, por último llegaron a la conclusión que el personal no tiene conocimiento del manual de procedimientos de sus funciones y no tiene conocimientos de la estructura de la organización, también recomiendan realizar capacitaciones constantes al personal administrativo y así este más informado sobre las gestiones que se realizan en la empresa.

De acuerdo a (Montenegro, 2017) en su investigación sobre el Análisis de los procesos administrativos aplicados al abastecimiento de medicamentos”, tuvo como objetivo para el almacén del local de medicamentos evaluar los procesos necesarios de abastecimiento de medicamentos para adecuarlos por categorías y almacenarlos de esta manera, el enfoque de investigación cualitativa y de tipo descriptiva, utilizó la entrevista y encuesta para recoger información, por último, concluye que las bases del sistema de identificación de los medicamentos deben estar disponibles para una buena identificación de los medicamentos disponibles y recomienda crear con ellos una lista llamada lista de medicamentos.

Para (Valer, 2019), en su investigación sobre Gestión en el suministro de medicamentos esenciales, tuvo como objetivo, correlacional la gestión de suministros de medicamentos esenciales con la disponibilidad de stock de medicamentos, la metodología fue de tipo cuantitativa, con un diseño descriptivo-correlacional, el autor empleo la encuesta como técnica para recoger datos, llegó a la conclusión que la gestión se encuentra en la escala ordinal de suministro, de selección y programación, de regular a alto se encuentran también la gestión de adquisición y almacenamiento.

Para (Larrarín, Valentín, & Zelaya, 2018), en su investigación Gestión en el suministro de medicamentos esenciales y disponibilidad en los centros maternos infantiles de la Dirección de Redes Integradas de Salud, tuvieron como objetivo principal determinar si la gestión del suministro de medicamentos se relaciona son

esenciales disponibilidad de los medicamentos, la metodología que usaron para esta tesis fue de tipo cuantitativa, con un diseño descriptivo correlacional, como población fueron once Centros Materno Infantil en Lima Norte, emplearon la técnica de la encuesta para recopilar información y la disponibilidad en la información sobre los medicamentos esenciales, determinaron una alta confiabilidad y sus resultados indicaron que existe un nivel alto ($r_s = 0,996$) de correlación entre la gestión administrativa y disponibilidad de medicamentos y finalmente, el cual concluyen su investigación que los centros infantiles no cuentan con procesos eficientes de disponibilidad de medicamentos que este de acorde a la necesidad del paciente

Gestión administrativa

Para Perez-Carballo, (2015, p. 28), considera que la gestión administrativa consiste en brindar un soporte administrativo a las organizaciones, donde cubran las necesidades de un mercado exigente en las diferentes áreas con la única finalidad de lograr resultados favorables y efectivos con una ventaja competitiva, esto será reflejado en los estados financieros de la organización.

Para (Salazar, 2017) la gestión administrativa es un conjunto de procesos que busca incrementar la interacción de la cadena en los diferentes procesos claves, con la finalidad que el consumidor sea atendido eficientemente, utilizando eficientemente los recursos que tiene cada organización, con una buena gestión se podrá controlar las acciones y los roles que desempeñan las empresas y puedan prevenir los riesgos, con una correcta gestión administrativa favorece a la empresa a tener buenos resultados y cumplir con los objetivos de diferentes plazos.

Según (Córdova, 2016, p. 3), la gestión administrativa es el uso de estrategias financieras para el cumplimiento administrativo en sus etapas del proceso, esto requiere de recursos financieros para lograr el cumplimiento de las metas de la empresa para esto existen 4 elementos importantes: planeación, organización, dirección y control.

La planeación es la base y un elemento encargado del proceso de la administración, que consiste en elegir cursos convenientes para determinar los

objetivos y proyectar un futuro utilizando estrategias, políticas y planes, para alcanzar una meta sostenible, esto implica tomar decisiones sobre escenarios prospectivos a futuro riesgo. (Louffat, 2016)

La planeación de una organización es un proceso constante que resuelven acciones que consiste en cumplir con las metas de la misma manera para elegir los cursos de acciones convenientes para luego tomar decisiones, por tanto, en el planeamiento es un proceso decisivo donde se establecen objetivos y metas que desea lograr la organización. (Anzil, 2011)

Por su parte (Louffat, 2016, p. 38), define que la organización es la estructura que se encarga de diseñar las áreas de una empresa, así mismo menciona que es plantear un modelo de estructura, con misión de respetar la estructura organizacional, creando el organigrama de la entidad y por último crear los manuales de procedimientos con las funciones y actividades de cada cargo, con el fin de lograr eficientemente los objetivos planeados. Para (Sosa, 2014), la organización es un conjunto de personas que comparten, los mismo principios para alcanzar los objetivos en equipos de trabajo, donde indica que se debe mantener un equilibrio entre colaboradores, así como también conocer las tecnologías y los sistemas que se manejan para obtener buenos resultados, si estos elementos fallan los resultados no serán los esperados, para ello los colaboradores siempre deben de estar motivados la tecnología debe ayudar en el trabajo y los sistemas ayudan a ser eficiente en sus funciones y habilidades al personal para ser más productivos.

Para (Louffat, 2016), la dirección es el factor que se encarga de velar las relaciones del personal, en una organización es la dirección, así como entender el comportamiento personal o grupal de los colaboradores para lograr identificar el comportamiento con sus compañeros del área de trabajo.

Según (Sosa, 2014) la dirección es un camino indispensable en el liderazgo, el líder de la empresa debe motivar al equipo de trabajo para mejorar la calidad y productividad, esto va depender de la fuerza de voluntad que tenga cada colaborador y el compromiso de cada uno en la empresa. Para (Louffat, 2016), el control en una empresa se debe realizar permanentemente para poder evidenciar

deficiencias y subsanarlos en el momento oportuno, así como también conocer el proceso de control permitirá asegurar el cumplimiento del objetivo, para ello es importante realizar auditorías financieras y de control, para evaluar la eficacia de los resultados obtenidos durante un periodo, para ello es bueno tener en cuenta que de nada sirve tener diseñado el mejor sistema de control si no se cuenta con el personal competente y capacitado que favorece los intereses de la entidad. Según (Flores, 2017, p. 41) el control previene los errores que existe en lo financiero y permite asegurar un óptimo resultado en los objetivos, utilizando diversos métodos, y técnicas; que ayude a la gerencia a direccionar la asignación del capital de la empresa para obtener buenos rendimientos económicos en un periodo.

Abastecimiento de medicamentos según (Salazar, 2017) en la gestión de abastecimiento de medicamentos: afirmó que abastecerse de medicamentos es una acción importante para la asistencia de calidad en el departamento de salud, es por ello que la gestión para la adquisición de medicamentos considera sea de manera eficaz y eficiente, para que el ciudadano no tenga una percepción negativa a la carencia o inexistencia de los medicamentos. (p.p.156- 225).

Para (Galindo & Guerrero, 2015), la economía y el concepto del presupuesto se vinculan con las finanzas, el cual es necesario para lograr los objetivos, cumplir con sus obligaciones y condiciones que permitirá cumplir en un determinado plazo, para lograr estos objetivos es necesario hacer el uso de las estrategias planteadas.

Para el Minsa la gestión y procesos de abastecimiento de medicamentos es uno de los sistemas administrativos del estado, de acuerdo a la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo (Presidencia del Consejo de Ministros 2007). Creado mediante el Decreto Ley Nro. 22056 en el año 1977, esta ley tiene como finalidad garantizar los bienes y servicios y el uso de los mismos, para solicitar el requerimiento de medicamentos se debe realizar mediante procedimientos técnicos de programación, el cual realizan la selección de un proveedor, posteriormente el almacenamiento en los almacenes, distribución de los mismo, y por último control y mantenimiento de los medicamentos.

En nuestro país para la adquisición de medicamentos en los centros de salud pública se realizan con los procesos de elección, programación, adquisición, almacenamiento y distribución.

Según (Salazar, 2017) en la ejecución hace mención que en los últimos tiempos se refleja un impacto positivo en la modalidad de compras de medicamentos corporativos en las empresas proveedoras al sector salud, en especial aquellas medicinas que se adquiere de subasta inversa. Por tal motivo sugiere a los directores de los hospitales implementar un modelo de demanda en las gestiones administrativas para el abastecimiento de medicinas y procesos eficientes para la gestión de inventarios, ya que realizando los procedimientos adecuados las cantidades de compras se determinarán por la necesidad de la entidad pública, que será atendida por el proveedor. Según el ministerio de salud considera que el almacenamiento se considera cuando inicia el contratista con la entrega de medicamentos o de los bienes en los lugares de almacenamientos, cumpliendo con los protocolos de bioseguridad, para el almacenamiento de salud están a cargo la Dirección de Medicamento de cada Jefatura de Farmacia. (Ministerio de Salud, 2021). Para el ministerio de salud la distribución es cuando se realiza el traslado de medicamentos hacia los almacenes del Ipress, esta distribución se realiza cumpliendo las medidas de bioseguridad para la distribución, donde la que asegura la distribución oportuna es la unidad ejecutora en los hospitales y en su ámbito de jurisdicción. (Ministerio de Salud, 2021).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1 Tipo de la investigación

Este trabajo de investigación fue de tipo aplicada y solo se observó los sucesos en su ambiente; además se utilizó la investigación documental que sirvió para la obtención de información sobre las deficiencias de las áreas de administración, logística y farmacia, esto consistió en la recolección de información directamente donde ocurren los hechos y fue de nivel descriptivo correlacional.

Según (Daniela, 2021) la investigación aplicada es poner en práctica la investigación realizada con la finalidad de encontrar respuestas de mejoras en situaciones reales, así como también puede ser utilizada para evaluar acciones competitivas.

3.1.2 Diseño de investigación

El diseño fue no experimental en vista de que no se manipuló las variables.

Según Chávez (2015) la investigación aplicada investiga sobre el uso del conocimiento que se logran determinar, es decir lo que le interesa al investigador para lograr los objetivos. (p.p. 17- 55). Según Horna (2015), hace referencia que este tipo de diseño descriptivo no experimental, es porque observa y describe las características más relevantes de las personas, grupos, empresas comunidades, etc.

3.2. Variables y operacionalización

La gestión administrativa en las organizaciones para obtener utilidades hace uso de diferentes herramientas y estrategias tales como: la planeación, organización dirección y control (Córdova, 2016, p. 3).

Dimensión:

Planeación: es la base y un elemento encargado del proceso de la administración, que consiste en elegir cursos convenientes para determinar los objetivos y proyectar un futuro utilizando estrategias, políticas y planes, para alcanzar una meta sostenible, esto implica tomar decisiones sobre escenarios prospectivos a futuro riesgo. (Louffat, 2016, pág. 2 y 3). Por su parte (Louffat, 2016, p. 38), define

que la organización es la estructura que se encarga de diseñar las áreas de una empresa, así mismo menciona que es plantear un modelo de estructura, con misión de respetar la estructura organizacional, creando el organigrama de la entidad y por último crear los manuales de procedimientos con las funciones y actividades de cada cargo, con el fin de lograr eficientemente los objetivos planeados.

Dirección: Según (Sosa, 2014) la dirección es un camino indispensable en el liderazgo, el líder de la empresa debe motivar al equipo de trabajo para mejorar la calidad y productividad, esto va a depender de la fuerza de voluntad que tenga cada colaborador y el compromiso de cada uno en la empresa.

Control: Según (Flores, 2017, p. 41) el control previene los errores que existe en lo financiero y permite asegurar un óptimo resultado en los objetivos, utilizando diversos métodos, y técnicas; que ayude a la gerencia a direccionar la asignación del capital de la empresa para obtener buenos rendimientos económicos en un periodo.

Abastecimiento de medicamentos,

Según (Salazar, 2017) en su publicación de gestión de abastecimiento de medicamentos: afirmó que abastecerse de medicamento es una acción importante para los servicios de calidad en el sector salud, es por ello que deben de cumplir con un presupuesto coordinado, una gestión orientada a resultados, y para la adquisición de medicamentos considera sea de manera eficaz y eficiente, y contar con un almacenamiento adecuado para que el ciudadano de estos productos no tenga una percepción negativa a la carencia o inexistencia de los medicamentos. (P.p.156-225).

Presupuesto: Para (Galindo & Guerrero, 2015), es la economía y el concepto del presupuesto se vinculan con las finanzas, el cual es necesario para lograr los objetivos, cumplir con sus obligaciones y condiciones que permitirá cumplir en un determinado plazo, para lograr estos objetivos es necesario hacer el uso de las estrategias planteadas

Gestión: Para el Minsa la gestión es el abastecimiento de medicamentos es uno de los sistemas administrativos del estado, de acuerdo a la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo (Presidencia del Consejo de Ministros 2007).

Ejecución: Según (Salazar, 2017) la ejecución hace mención que en los últimos tiempos se refleja un impacto positivo en la modalidad de compras de medicamentos corporativos en las empresas proveedoras al sector salud, en especial aquellas medicinas que se adquiere de subasta inversa.

Almacenamiento: Según el ministerio de salud considera que el almacenamiento se considera cuando inicia el contratista con la entrega de medicamentos o de los bienes en los lugares de almacenamientos, cumpliendo con los protocolos de bioseguridad, para el almacenamiento de salud están a cargo el rubro de Medicamento de cada Jefatura de Farmacia. (Ministerio de Salud, 2021).

3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis

3.3.1. Población

La población del estudio estuvo conformada por un total de 40 colaboradores del área de administración, logística y farmacia del HCLLH, Puente Piedra, según detalle:

GRUPOS	CANTIDAD
Administradores	3
Asistentes administrativos	8
Auxiliares administrativos	8
Jefes de logística	3
Asistente de logística	3
Almaceneros	8
Jefe de farmacia	1
Asistente de farmacia	6
Total	40

Según (Hernandez, 2014) define a la población como el total de sujetos con características valiosas para el estudio a realizar para obtener resultados numéricos relevantes.

En esta tesis no existe muestra ni muestreo ya que se va a tomar a la totalidad de la población, por tanto, por ser una población censal no se consideró la muestra ni el muestreo.

3.3.2 Unidad de análisis

Está conformado por cada uno de los colaboradores que participaron voluntariamente donde aplicamos el instrumento de recolección de datos mediante las encuestas a los colaboradores del área administrativa, logística y farmacia.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Utilizamos la técnica de la encuesta, para recoger información que consistió en responder las preguntas para obtener datos fiables y válidos acerca de la gestión administrativa en el abastecimiento de medicamentos del HCLLH, Puente Piedra del año 2020.

3.4.1 Encuesta

Se empleó para recolectar información, cuenta con 22 preguntas. Para adquirir información sobre la gestión administrativa que se emplea en la organización, así como el abastecimiento de medicamentos que obtiene de la gestión ejecutada.

3.5. Procedimientos

Para esta investigación se procedió a encuestar a la muestra haciéndole entrega al personal administrativo, logística y farmacia; en un tiempo de 15 minutos, con el objetivo de recolectar información sobre la gestión administrativa y el abastecimiento de medicinas, luego de ello se obtuvo datos fiables y válidos, Posteriormente, se procederá a la calificación de datos, finalmente se analizarán los datos en el sistema SPSS versión 21.0 la misma que serán mostradas mediante tablas y figuras, la contratación de hipótesis se realizó utilizando el método de Pearson.

3.6. Método de análisis de datos

Los resultados de la encuesta fueron sometidos al análisis de confiabilidad bajo el índice de alfa de Cronbach.

Tabla 1 Análisis de confiabilidad de la variable “Gestión administrativa y Abastecimiento de medicamentos”

Estadísticas de fiabilidad		
	Alfa de Cronbach	N° de elementos
Gestión administrativa	,829	12
Abastecimiento de medicamentos	,818	10

Fuente: datos recogidos del software SPSS

Interpretación:

De acuerdo con el resultado de la prueba de confiabilidad utilizando la técnica de alfa de Cronbach para la variable “Gestión administrativa”, la cual contiene 12 ítems fue 0.829 (82.9%), y la variable “Abastecimiento de medicamentos”, la cual contiene 10 ítems fue 0.818 (81.8%), demuestra que el instrumento tiene el nivel de confiabilidad adecuado.

Se realizó la validez por juicio de tres expertos lo que demostraron que el instrumento es confiable según consta en el anexo 3.

3.7. Aspectos éticos

Este trabajo de investigación cumple con los criterios establecidos por la Universidad Cesar Vallejo en el diseño de investigación cuantitativa, podemos afirmar que nuestra investigación cumple con las reglas de la asociación americana de psicología (APA), para asegurarnos que este trabajo no sea considerado como copia, pues se da criterio a investigaciones anteriores mediante las citas referencias bibliográficas.

IV. RESULTADOS

En el presente capítulo se expone los resultados obtenidos teniendo en cuenta el objetivo de la investigación:

4.1 Estadística descriptiva

4.1.1 Tablas de frecuencia de la variable gestión administrativa

Para el análisis de esta investigación se consideró los niveles:

Bajo: Representan los resultados obtenidas del rango 1 y 2 de la escala de LIKERT totalmente en desacuerdo y en desacuerdo.

Medio: Representan los resultados obtenidos del rango 3 ni de acuerdo ni en desacuerdo.

Alto: Representan los resultados obtenidos de los rangos 4 y 5 de acuerdo y totalmente de acuerdo.

Tabla 2 Resultado de la variable 1: Gestión administrativa

Gestión Administrativa

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido				
Bajo	14	35,0	35,0	35,0
Medio	15	37,5	37,5	72,5
Alto	11	27,5	27,5	100,0
Total	40	100,0	100,0	

Fuente: datos recogidos del software SPSS

Interpretación:

Según los resultados de los encuestados, el mayor porcentaje menciona que la gestión administrativa que se viene desarrollando en la organización es bajo en 35% y medio en 37.5%, para lo cual se llega a comprender que hay diversas falencias que aquejan a la organización y a su gestión, para lo cual traen como consecuencia no lograr las metas y objetivos que son trazados por la alta gerencia, es por ello, que si la gestión administrativa en una organización no es

eficaz y no está logrando satisfacer los índices de productividad y/o eficiencia se deberá de determinar los puntos a mejorar como también de establecer acciones de prevención para futuras alto. Asimismo, la otra porción de la muestra menciona que la gestión es eficiente, y para lo cual se llega a entender que si bien no se han logrado las metas planificadas en el corto plazo se debe a diversos problemas externos, como es el tema de la pandemia que puso en problemas a toda organización por más eficiente y eficaz que sea.

Tabla 3. Resultado de la dimensión: Planeación

Planeación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	14	35,0	35,0	35,0
	Medio	19	47,5	47,5	82,5
	Alto	7	17,5	17,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Fuente: datos recogidos del software SPSS

Interpretación:

Según los resultados de los encuestados, la mayor parte de encuestados menciona que la planeación en la organización es bajo en 35%, para lo cual se llega a entender que han ocurrido diversas contingencias que pueden llegar a traer como consecuencia no lograr los objetivos, por lo cual, es recomendable que toda organización realice correctamente esta etapa o proceso administrativo, el cual debe de estar ligado a lo que se quiere llegar, teniendo en cuenta también la realidad en la que se encuentra la organización. Por otro lado, el 47.5% menciona que es de nivel medio y el 17.5% de nivel alto, por lo cual, es necesario que al realizar este proceso se deba de contar con información real y relevante para que pueda afianzar e incrementar los niveles de eficiencia.

Tabla 4. Resultado de dimensión: **Organización**

Organización

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Medio	5	12,5	12,5	12,5
	Alto	35	87,5	87,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Fuente: datos recogidos del software SPSS

Interpretación:

Según los resultados que se evidencian en la tabla 4, se menciona que la mayor parte de los encuestados respondieron que la organización tiene un nivel alto de organización en un 87.5% y medio en un 12.5%, para lo cual se llega a determinar que cada individuo que conforma la organización conoce correctamente sus funciones de acuerdo con el puesto que ocupa dentro de la empresa, es por ello, que las funciones de cada puesto y de cada área deben de estar correctamente establecidos en el manual de funciones y que estos sean comunicados a cada trabajador, por lo tanto, al contar con una correcta organización se podrá incrementar los niveles de eficiencia y como también de alcanzar los objetivos trazados.

Tabla 5. Resultado de la dimensión: **Dirección**

Dirección

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Medio	11	27,5	27,5	27,5
	Alto	29	72,5	72,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Fuente: datos recogidos del software SPSS

Interpretación:

Según la tabla 5, la cual corresponde a la dimensión dirección se menciona que la mayor parte de los encuestados respondieron que la organización tiene un nivel

alto de dirección en un 72.5% y medio en un 27.5%, para lo cual consideran que los individuos que son encargados de la gestión de la organización tienen habilidades interpersonales, las cuales al tener liderazgo y de otras habilidades para un correcto manejo y de dirección del personal, para motivarlo a desarrollar su crecimiento productivo para el cumplimiento de los objetivos en conjunto con trabajo en equipo, asimismo, de dirigir la organización hacia el camino del logro de los objetivos.

Tabla 6. Resultado de la dimensión: Control

Control

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	21	52,5	52,5	52,5
	Medio	19	47,5	47,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Fuente: datos recogidos del software SPSS

Interpretación:

Según la tabla 6, se evidencia que la mayor de los encuestados mencionan que el nivel de control es bajo en un 52.5% y de nivel medio en un 47.5%, ya que consideran que el personal no está siempre supervisado constantemente por la gestión, por lo cual esto sucede porque la administración realiza la acción de supervisión para lograr mantener un correcto control de la organización, todo a ello con la intención de revisar si se está cumpliendo correctamente las funciones de cada trabajador y de cada actividad de cada área, y como también de la identificación de diversas falencias en la organización, para lo cual, es recomendable que se realicen diversos controles con índices de producción y de satisfacción del personal, con el fin de mejorar la gestión de la organización.

4.1.2 Tabla de frecuencia de la variable abastecimiento de medicamentos

Tabla 7. Resultados de variable 2: Abastecimiento de medicamentos

Abastecimiento de Medicamentos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	17	42,5	42,5	42,5
	Medio	10	25,0	25,0	67,5
	Alto	13	32,5	32,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Fuente: datos recogidos del software SPSS

Interpretación:

Según lo encuestado se evidencia el resultado de la tabla 7, la mayor parte de encuestados mencionan que existe un bajo nivel de abastecimiento de medicamentos, la cual no va de acorde a la necesidad de stock de medicamentos para el hospital, por lo tanto, tener un correcto abastecimiento sin caer en sobrecostos o tener un sobre stock es causado por un mal control y conocimiento del inventario actual en el que se encuentra el hospital, es por ello, que es de vital importancia conocer la realidad de la organización.

Tabla 8. Resultados de la dimensión: Presupuesto

Presupuesto

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	18	45,0	45,0	45,0
	Medio	21	52,5	52,5	97,5
	Alto	1	2,5	2,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Fuente: datos recogidos del software SPSS

Interpretación:

De acuerdo con lo encuestado, se evidencia que la mayor parte de la muestra menciona que el presupuesto es bajo en un 45% y 52.5% menciona que es medio, por lo tanto, el presupuesto que estiman los encargados de la gestión y como también de las áreas que supervisan o participan de la estructura financiera-económica del hospital no va de acorde con la realidad del hospital, ya que, debido al contexto actual de pandemia que se vive el presupuesto que se había establecido para el ejercicio anterior se tuvo que alterar en el transcurso del periodo. Es por ello, que el presupuesto tiene que ir de acorde a la realidad de la organización, ya que de acuerdo a las necesidades se tendrá que acoplar el presupuesto, el cual contribuye en el alcance del cumplimiento de objetivos.

Tabla 9. Resultados de la dimensión: Gestión

Gestión

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	18	45,0	45,0	45,0
	Medio	21	52,5	52,5	97,5
	Alto	1	2,5	2,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Fuente: datos recogidos del software SPSS

Interpretación:

De acuerdo con lo encuestado, se evidencia que casi la totalidad de los encuestados en un 45% mencionan que la gestión del hospital que se viene ejecutando es bajo y por otro lado, el 52.5% menciona que es de nivel medio, es por ello, que cabe recalcar que existen diversas herramientas que ayudan a la gestión para que exista un correcto abastecimiento de mediciones en el hospital, esto se debe a que la administración aplica diversas herramientas y estrategias para la mejora de la organización. Asimismo, las medidas que toma la gestión tienen que ir de acorde a las necesidades que requiera el stock hospital

Tabla 10. Resultados de la dimensión: Ejecución

Ejecución

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	15	37,5	37,5	37,5
	Medio	25	62,5	62,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Fuente: datos recogidos del software SPSS

Interpretación:

De acuerdo con lo encuestado correspondiente a la dimensión de Ejecución, se evidencia que la mayor parte de encuestados menciona que la ejecución es de nivel medio en un 62.5% y de nivel bajo en un 37.5%, esto se debe a que los criterios que se usan para poder escoger una alternativa de solución o de decisiones que influyan en la dirección de la organización para cumplir con los objetivos no son los suficientes eficientes para el mejoramiento de la organización, para lo cual, se tienen que tener en cuentas diversas aristas antes de tomar un correcta decisión, ya que de lo contrario podría traer grandes contingencias que afecten a la organización

Tabla 11. Resultados de la dimensión: Almacenamiento

Almacenamiento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	17	42,5	42,5	42,5
	Medio	20	50,0	50,0	92,5
	Alto	3	7,5	7,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Fuente: datos recogidos del software SPSS

Interpretación:

De acuerdo con lo encuestado, la mayor parte de encuestados menciona que el almacenamiento que se viene desarrollando en el hospital es bajo en un 42.5%, ya que las medicinas no tienen un correcto control para poder evitar que ocasione un agotamiento, lo cual sería muy perjudicial de acuerdo al servicio de salud que otorga el hospital con los pacientes. Es por ello que, estas etapas que se cumplen al realizar diversos procedimientos de distribución deben de ser supervisados periódicamente para evitar que haya personal que realice correctamente sus funciones.

4.2 Prueba de normalidad

Para aplicar una prueba no paramétrica las variables deben ser categorías. Hernandez, Fernandez,, & Bapista (2014, p.318).

Para aplicar el coeficiente rho Spermán el nivel de medición debe estar en el nivel ordinal, donde las unidades de la muestra están ordenadas por rangos. Hernandez, Fernandez,, & Bapista (2014, p. 322).

4.2.1 Validación de hipótesis

La comprobación de las hipótesis será bajo la prueba de Rho Spearman utilizando el programa estadístico SPSS, la cual es una prueba no paramétrica, por lo tanto,

el resultado de esta prueba demostrará la aprobación o rechazo de la hipótesis. El resultado que se toma a consideración es el valor sig. (bilateral), el cual debe de ser menor a 0.05 para que se pueda aceptar la hipótesis planteada, caso contrario si el resultado fuese mayor a 0.05.

4.2.1.1 Prueba de hipótesis general

Hipótesis nula (Ho): La gestión administrativa no relaciona favorablemente con el abastecimiento de medicamentos del HCLLH Puente piedra 2020.

Hipótesis alterna (H1): La gestión administrativa relaciona favorablemente con el abastecimiento de medicamentos del HCLLH Puente piedra 2020.

Regla de decisión: $p \geq 0.05 \rightarrow$ se acepta la hipótesis nula Ho
 $p \leq 0.05 \rightarrow$ se acepta la hipótesis alterna H1

Tabla 12. Resultado de Hipótesis General: Variables Gestión administrativa y Abastecimiento de medicamentos

Correlaciones

		Gestión Administrativa	Abastecimiento de Medicamentos
Rho de Spearman	Gestión Administrativa	1,000	,741**
	Coeficiente de correlación	.	,000
	Sig. (bilateral)	40	40
	N	,741**	1,000
Abastecimiento de Medicamentos	Coeficiente de correlación	,000	.
	Sig. (bilateral)	40	40
	N		

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: datos recogidos del software SPSS

Interpretación:

Al realizar la prueba de hipótesis general con la prueba de Rho de Spearman, se evidencia que el valor sig. (bilateral) fue 0.000, el cual es menor a 0.05, asimismo, el nivel de relación entre las variables fue 0.741 lo cual evidencia que es de nivel positiva considerable, por consecuencia, se rechaza la hipótesis nula y se aprueba la alterna, entonces, se comprueba que la gestión administrativa si se relaciona favorablemente con el abastecimiento de medicamentos del HCLLH Puente piedra 2020.

4.2.1.2 Prueba de hipótesis específicas

Prueba de hipótesis específica N°1

Hipótesis nula (Ho): El abastecimiento de medicamentos no se relaciona favorable y significativamente en la planeación del HCLLH Puente Piedra 2020.

Hipótesis Alterna (H1): El abastecimiento de medicamentos se relaciona favorable y significativamente en la planeación del HCLLH Puente Piedra 2020

Regla de decisión: $p \geq 0.05 \rightarrow$ se acepta la hipótesis nula Ho

$p \leq 0.05 \rightarrow$ se acepta la hipótesis alterna H1

Tabla 13. Resultado de Hipótesis Específica N°1

		Abastecimiento de Medicamentos		Planeación	
Rho de Spearman	Abastecimiento de Medicamentos	Coeficiente de correlación	1,000	,636**	
		Sig. (bilateral)	.	,000	
		N	40	40	
	Planeación	Coeficiente de correlación	,636**	1,000	
		Sig. (bilateral)	,000	.	
		N	40	40	

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

Al realizar la prueba de hipótesis específica con la prueba de Rho de Spearman, se evidencia que el valor sig. (bilateral) fue 0.000, el cual es menor a 0.05, asimismo, el nivel de relación entre las variables fue 0.636 lo cual evidencia que es de nivel positiva considerable, por consecuencia, se rechaza la hipótesis nula y se aprueba la alterna, entonces, se comprueba que el abastecimiento de medicamentos si se relaciona favorable y significativamente en la planeación del HCLLH Puente Piedra 2020.

Prueba de hipótesis específica N°2

Hipótesis nula (Ho): El abastecimiento de medicamentos no se relaciona favorable y significativamente en la organización del HCLLLH Puente Piedra 2020.

Hipótesis Alterna (H1): El abastecimiento de medicamentos se relaciona favorable y significativamente en la organización del HCLLH Puente Piedra 2020.

Regla de decisión: $p \geq 0.05 \rightarrow$ se acepta la hipótesis nula Ho

$p \leq 0.05 \rightarrow$ se acepta la hipótesis alterna H1

Tabla 14. Resultado de Hipótesis Específica N°2

			Abastecimiento de Medicamentos Organización	
Rho de Spearman	Abastecimiento de Medicamentos	Coeficiente de correlación	1,000	,403**
		Sig. (bilateral)	.	,010
		N	40	40
	Organización	Coeficiente de correlación	,403**	1,000
		Sig. (bilateral)	,010	.
		N	40	40

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

Al realizar la prueba de hipótesis específica 2 con la prueba de Rho de Spearman, se evidencia que el valor sig. (bilateral) fue 0.000, el cual es menor a 0.05, asimismo, el nivel de relación entre las variables fue 0.403 lo cual evidencia que es de nivel positiva considerable, por consecuencia, se rechaza la hipótesis nula y se aprueba la alterna, entonces, se comprueba que el abastecimiento de medicamentos si se relaciona favorable y significativamente en la organización del HCLLH Puente Piedra 2020.

Prueba de hipótesis específica N°3

Hipótesis nula (Ho): El abastecimiento de medicamentos no se relaciona favorable y significativamente en la dirección del HCLLH Puente Piedra 2020.

Hipótesis Alterna (H1): El abastecimiento de medicamentos se relaciona favorable y significativamente en la dirección del HCLLH Puente Piedra 2020

Regla de decisión: $p \geq 0.05 \rightarrow$ se acepta la hipótesis nula Ho

$p \leq 0.05 \rightarrow$ se acepta la hipótesis alterna H1

Tabla 15. Resultado de Hipótesis Específica N°3

			Abastecimiento de Medicamentos	Dirección
Rho de Spearman	Abastecimiento de Medicamentos	Coeficiente de correlación	1,000	,527**
		Sig. (bilateral)	.	,000
	Dirección	Coeficiente de correlación	,527**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	40	40

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: *Elaboración propia.*

Interpretación:

Al realizar la prueba de hipótesis específica 3 con la prueba de Rho de Spearman, se evidencia que el valor sig. (bilateral) fue 0.000, el cual es menor a 0.05, asimismo, el nivel de relación entre las variables fue 0.527 lo cual evidencia que es de nivel positiva considerable, por consecuencia, se rechaza la hipótesis nula y se aprueba la alterna, entonces, se comprueba que el abastecimiento de medicamentos si se relaciona favorable y significativamente en la dirección del HCLH Puente Piedra 2020.

Prueba de hipótesis específica N°4

Hipótesis nula (Ho): El abastecimiento de medicamentos no se relaciona favorable y significativamente en el control del HCLH Puente Piedra 2020.

Hipótesis Alterna (H1): El abastecimiento de medicamentos se relaciona favorable y significativamente en el control del HCLH Puente Piedra 2020.

Regla de decisión: $p \geq 0.05 \rightarrow$ se acepta la hipótesis nula Ho

$p \leq 0.05 \rightarrow$ se acepta la hipótesis alterna H1

Tabla 16. Resultado de Hipótesis Específica N°4

Correlaciones

		Abastecimiento de Medicamentos		Control
Rho de Spearman	Abastecimiento de Medicamentos	Coefficiente de correlación	1,000	,870**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	40	40
	Control	Coefficiente de correlación	,870**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	40	40

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

Al realizar la prueba de hipótesis específica 4 con la prueba de Rho de Spearman, se evidencia que el valor sig., (bilateral) fue 0.000, el cual es menor a 0.05, asimismo, el nivel de relación entre las variables fue 0.870 lo cual evidencia que es de nivel positiva considerable, por consecuencia, se rechaza la hipótesis nula y se aprueba la alterna, entonces, se comprueba que el abastecimiento de medicamentos si se relaciona favorable y significativamente en el control del HCLH Puente Piedra 2020.

V. DISCUSIÓN

Luego de haber presentado los resultados obtenidos producto del procesamiento estadístico de la data recogida con el instrumento de recolección, se procede a realizar la comparación y discusión de los resultados de las pruebas de hipótesis con investigaciones que guardan relación con la presente tesis.

Asimismo, se tuvo en consideración el objetivo de la presente investigación: Determinar en qué medida la gestión administrativa se relaciona con el abastecimiento de medicamentos en el HCLLH de Puente Piedra del año 2020. De acuerdo al nivel de confiabilidad del instrumento, el cual estuvo compuesto por 22 ítems, de los cuales 12 conformaron a la primera variable y cuyo resultado de confiabilidad fue 82.9% y 11 ítems conformaron a la segunda variable donde su resultado de confiabilidad fue 81.8%, y también el resultado del nivel confiabilidad de instrumento en general fue 90.1%, por lo tanto, los resultados mencionados indican que el instrumento cuenta con un correcto nivel de confiabilidad, ya que se encuentra dentro del rango correcto.

Para el desarrollo del presente capítulo se tomó en consideración investigación que se encuentran dentro de los 5 últimos años desde su publicación, ya que permiten conocer una realidad más actual.

La hipótesis general: La gestión administrativa relaciona favorablemente con el abastecimiento de medicamentos del HCLLH Puente piedra 2020, se evidencia que el valor sig., (bilateral) fue 0.000, el cual es menor a 0.05, asimismo, el nivel de relación entre las variables fue 0.741 lo cual evidencia que es de nivel positiva considerable. Por lo cual, existe suficiente base estadística para aceptar la hipótesis alterna y rechazar la nula.

Estos resultados guardan relación con el estudio realizado por Seclén, Cajas y Herrera (2018), investigación que lleva por nombre “Gestión en el suministro de medicamentos esenciales y disponibilidad en los centros maternos infantiles de la Dirección de Redes Integradas de Salud”, donde se demostró que existe una correlación entre ambas variables ya que el resultado que obtuvieron

fue ($p = 0,000$), asimismo, se concluye que la gestión del suministro de medicamentos esenciales tiene que cumplir con ser eficiente para que exista una correcta disponibilidad en los centros maternos infantiles, ya que de lo contrario causaría diversos problemas en los pacientes debido a errores en la gestión de abastecimiento.

La hipótesis específica N°1: El abastecimiento de medicamentos se relaciona favorable y significativamente en la planeación del HCLLH Puente Piedra 2020, se aplicó para su comprobación con la prueba de Rho de Spearman, se evidencia que el valor sig., (bilateral) fue 0.000, el cual es menor a 0.05, asimismo, el nivel de relación entre las variables fue 0.636 lo cual evidencia que es de nivel positiva considerable. Por lo cual, existe suficiente base estadística para aceptar la hipótesis alterna y rechazar la nula.

Asimismo, este resultado guarda relación con la investigación realizada por Montenegro (2017), investigación que lleva por título “Análisis de los procesos administrativos necesarios para el abastecimiento de medicamentos”, donde se realizó diversas entrevistas a trabajadores y a pacientes para determinar si la gestión que se venía realizando era la adecuada y si cumplía con las expectativas, por lo cual se llegó a la conclusión de para determinar la necesidad de los medicamentos por adquirir se tiene que realizar una planeación de los procesos que se tendrán que seguir, para poder identificar correctamente los medicamentos que están pronto a terminarse en el almacén y adquirirlos con anticipación.

La hipótesis específica N°2: El abastecimiento de medicamentos se relaciona favorable y significativamente en la organización del HCLLH Puente Piedra 2020, se aplicó para su comprobación con la prueba de Rho de Spearman, se evidencia que el valor sig., (bilateral) fue 0.000, el cual es menor a 0.05, asimismo, el nivel de relación entre las variables fue 0.403 lo cual evidencia que es de nivel positiva considerable. Por lo cual, existe suficiente base estadística para aceptar la hipótesis alterna y rechazar la nula.

Este resultado confirma la investigación realizada por Lazo y Macas (2018), investigación titulada “Propuesta de Mejoras en Gestión Administrativa”, tuvo

como objetivo Mejorar la Gestión Administrativas en la empresa “Modermueble S.A.”, investigación en el cual se llegó a la conclusión de que si no se cuenta con personal capacitado y que este tenga conocimiento acerca de sus roles de trabajo, como también de los procedimientos que tienen que seguir para el cumplimiento de sus funciones causará deficiencias dentro de la organización, ya que disminuye el nivel de productividad y eficacia en los procesos, por lo cual, es recomendable que los roles y funciones sean transmitidos de manera clara, con comunicación asertiva y que también tal información se encuentre en el manual de procedimientos.

La hipótesis específica N°3: El abastecimiento de medicamentos se relaciona favorable y significativamente en la dirección del HCLLH Puente Piedra 2020, se aplicó con la prueba de Rho de Spearman, se evidencia que el valor sig. (bilateral) fue 0.000, el cual es menor a 0.05, asimismo, el nivel de relación entre las variables fue 0.527 lo cual evidencia que es de nivel positiva considerable. Por lo cual, existe suficiente base estadística para aceptar la hipótesis alterna y rechazar la nula.

Es por ello, que los individuos que son los encargados de la gestión deben de dirigir y realizar funciones de supervisión de cada proceso y tarea que se venga realizando, para identificar y conocer si los procesos están yendo de acuerdo a lo planeado, por lo tanto, si no se realiza estas funciones por parte de la administración no se podrá conocer si la gestión que se viene desarrollando está siendo efectiva o de lo contrario si está teniendo diversas falencias, lo cual al detectarlas se puede mejorar y encaminar a la organización hacia el logro de los objetivos y metas que han sido trazadas como organización.

La hipótesis específica N°4: El abastecimiento de medicamentos se relaciona favorable y significativamente en el control del HCLLH Puente Piedra 2020, se aplicó para su comprobación con la prueba de Rho de Spearman, se evidencia que el valor sig. (bilateral) fue 0.000, el cual es menor a 0.05, asimismo, el nivel de relación entre las variables fue 0.870 lo cual evidencia que es de nivel positiva

considerable. Por lo cual, existe suficiente base estadística para aceptar la hipótesis alterna y rechazar la nula.

Estos resultados guardan relación con el estudio realizado por Valer (2019), el cual tiene por título “Gestión en el suministro de medicamentos esenciales y disponibilidad en los centros maternos infantiles”, para lo cual se llegó a la conclusión, de que la gestión de suministro de selección y programación, de adquisición y almacenamiento, de distribución y transporte se encuentran en la escala ordinal de regular a alto, para lo cual, es recomendable que se cuente con un correcto control de los medicamentos, cumpliendo procesos de información del stock, para que no exista un desabastecimiento que pueda causar diversos malestares en los pacientes, ya que si no se cuenta con un correcto control puede causar desbalance en el presupuesto en el caso de que adquiera medicamentos que no se requieran, y caso contrario no adquirir medicamentos antes que estos se agoten en el stock.

VI. CONCLUSIONES

Como resultado de la investigación llegamos a las siguientes conclusiones que se presentarán en los siguientes párrafos:

Primero: De acuerdo al objetivo general llegamos a la conclusión que, la gestión administrativa se relaciona favorablemente con el abastecimiento de medicamentos del HCLLH Puente piedra 2020, de acuerdo con el valor sig. (bilateral) fue 0.000, el cual es menor a 0.05, por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna. Mediante la gestión que realiza la administración se ejecutará diversas estrategias y procedimientos para el cumplimiento de objetivos, de los cuales uno fundamental es tener un correcto nivel abastecimiento. Asimismo, el coeficiente de correlación fue 0.741 el cual demuestra un nivel de correlación positiva considerable.

Segundo: De acuerdo al objetivo específico 1 llegamos a la conclusión, que el abastecimiento de medicamentos se relaciona favorable y significativamente en la planeación del HCLLH Puente Piedra 2020, de acuerdo con el valor sig., (bilateral) fue 0.000, el cual es menor a 0.05, se acepta la hipótesis alterna. Por lo tanto, el abastecimiento de medicamentos es planificado por la administración, los cuales mediante la proyección se realizará el presupuesto anual, el cual se tendrá que seguir para caer en sobrecostos o en tener un nivel alto de stock. Asimismo, el coeficiente de correlación fue 0.636 el cual demuestra un nivel de correlación positiva considerable.

Tercero: De acuerdo al objetivo específico 2 llegamos a la conclusión, que el abastecimiento de medicamentos se relaciona favorable y significativamente en la organización del HCLLH Puente Piedra 2020, de acuerdo con el valor sig., (bilateral) fue 0.021, el cual es menor a 0.05, y se acepta la hipótesis alterna. Por tanto, es necesario que la adquisición de medicamentos lo realicen cumpliendo los procedimientos de compra con una gestión adecuada en consecuencia de tener una óptima organización por parte de todos los individuos que la conforman,

teniendo en claro sus funciones y roles para poder alcanzar en conjunto los objetivos. Asimismo, el coeficiente de correlación fue 0.403 el cual demuestra un nivel de correlación positiva media.

Cuarto: Asimismo, llegamos a la conclusión de acuerdo al objetivo específico 3, el abastecimiento de medicamentos se relaciona favorable y significativamente en la dirección del HCLLH Puente Piedra 2020, de acuerdo con el valor sig., (bilateral) fue 0.001, el cual es menor a 0.05, y se acepta la hipótesis alterna. Por lo tanto, la dirección es una vital función por parte de la administración, en el cual se aplican diversas herramientas para poder tomar decisiones que ayuden a mejorar la realidad de la organización, y el abastecimiento de medicamentos tiene que cumplir ciertos procesos que contribuyan a que la organización sea más eficiente. Asimismo, el coeficiente de correlación fue 0.527 el cual demuestra un nivel de correlación positiva considerable.

Quinta: Por último, llegamos a la conclusión de acuerdo al objetivo específico 4, el abastecimiento de medicamentos se relaciona favorable y significativamente en el control del HCLLH Puente Piedra 2020, de acuerdo con el valor sig., (bilateral) fue 0.001, el cual es menor a 0.05, y se acepta la hipótesis alterna. Por lo tanto, el abastecimiento de medicamentos debe de contar con un eficiente control por parte de la gestión, ya que mediante sus funciones delegaran para que los trabajadores cuyos roles participan directamente en esa área tengan un correcto desempeño. Asimismo, el coeficiente de correlación fue 0.870 el cual demuestra un nivel de correlación positiva muy fuerte.

VII. RECOMENDACIONES

Primero: Se recomienda a la alta gerencia y encargados de la gestión del HCLLH realizar una correcta gestión utilizando métodos adecuados, en el cual se involucre tanto al personal y como también de la gestión de los medicamentos por adquirir, para tener un correcto nivel de abastecimiento y no tener un nivel elevado de medicamentos que aún no necesitan, y que causen sobrecostos que vayan en desacuerdo al presupuesto, ya que al causar sobrecostos generan que las unidades monetarias que eran destinadas hacia otros motivos sean utilizados por un mal manejo del stock de los medicamentos.

Segundo: Se recomienda a la alta dirección y encargados de la gestión del HCLLH realizar una planificación de las adquisiciones de medicamentos que se realizaran periódicamente, asimismo, realizar la planificación de los diversos controles y procedimientos a seguir para tener una gestión eficiente de adquisición de medicamentos que son altamente demandados en la actualidad por el COVID-19, y donde existe escases de medicamentos y abundan producto de la alta demanda y la poca oferta.

Tercero: Asimismo, se recomienda a la alta gerencia y encargados de la gestión de abastecimiento de medicamentos del HCLLH y a los hospitales en general, contar con personal capacitado que pueda aportar a la organización, asimismo, de que los encargados de la gestión tengan habilidades de comunicación asertiva y de liderazgo para motivar al personal para que puedan ser más productivos por el bien de la organización.

Cuarto: Se recomienda a la alta gerencia y encargados de la gestión, transmitir las indicaciones de manera clara y asertiva, al área de farmacia y logística para que el personal pueda tener conocimiento óptimo de lo que se quiere llegar para el cumplimiento de objetivo y como también de reducir errores, los cuales afecten en la adquisición de medicamentos altamente demandados.

Quinto: Por último, se recomienda a los encargados de la alta gerencia de los Hospitales en general del país, tener un correcto control eficiente de los medicamentos que manejan, los cuales son de vital importancia para los pacientes de acuerdo a la realidad que se vive producto de la pandemia, y al existir un buen control de estos se evitarán sobrecostos por pérdidas, desbalances del presupuesto y además que contribuye con la sociedad en general al tener los medicamentos apropiados a distribuir a los pacientes.

REFERENCIAS

- Anzil, F. (2011). Zona Economía. *Economía*, <http://www.zona-economica.com/planeación>.
- Córdova, M. (2016). *Gestión Financiera*. Bogotá, Colombia: Corpo Editorial.
- Daniela, R. (17 de 02 de 2021). *Investigación aplicada*. Obtenido de Liferder.com: <https://www.liferder.com/investigacion-aplicada/>
- Flores, J. (2017). *Finanzas*. Lima, Perú: Centro de Especialización en Contabilidad y Finanzas EIRL.
- Galindo, J., & Guerrero, J. (2015). *Contabilidad Gubernamental*. México: Grupo Editorial Patria.
- Hernandez, R. (2014). *Metodología de la Investigación*. Lima, Perú: Interamerica Editores, S.A. de C.V.
- Larrarín, J. M., Valentín, K. A., & Zelaya, F. M. (2018). Gestión en el Suministro de Medicamentos esenciales y disponibilida en los centros maternos infantiles de la Dirección de Redes Integrales de Salud de Lima Norte periodo julio 2018 a junio 2018. (*tesis de posgrado*). Universidad del Pacífico, Lima, Perú.
- Lazo, K. A., & Macas, P. R. (2018). Propuesta de Mejoras en Gestión Administrativa en la Empresa Modermueble SA. (*tesis de pregrado*). Universidad de Guayaquil, Ecuador.
- Louffat, E. (2016). *Fundamentos del Proceso Administrativo*. (C. Learnig, Ed.) Argentina: Universidad de ESAN.
- Ministerio de Salud, M. (14 de Enero de 2021). Obtenido de <https://rpp.pe/peru/actualidad/asi-es-el-proceso-para-abastecer-de-medicamentos-a-los-hospitales-del-ministerio-de-salud-analisis-noticia-1219221>

- Montenegro, C. O. (2017). Analisis de los Procesos Administrativos Necesarios para el Abastecimiento de Medicamentos de Categoria Almacenable en el Almacen Local de Medicamentos del Hospital Mexico. (*Tesis de posgrado*). Instituto Centroamericano de Administracion Pública ICAP, Costa Rica.
- Perez-Carballo, J. (2015). *La gestión financiera de la empresa*. Madrid: ESIC.
- Salazar, J. F. (2017). *La gestión de abastecimiento de medicamentos en el sector público peruano*. Perú: SI.
- Sosa, P. (2014). Administración por calidad. *Actualidad Empresarial*, <https://rpp.pe/peru/actualidad>.
- Valer, E. J. (2019). Gestión en el suministro de medicamentos esenciales y disponibilidad en los centros maternos infantiles de la dirección de Redes Integrales de Salud de Lima Norte periodo julio 2018 a junio 2019. (*tesis de posgrado*). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.

ANEXO 1. Matriz de Operacionalización de variables

Título: Gestión Administrativa y Abastecimiento de Medicamentos del HCLLH, Puente Piedra 2020

Variables de Estudio	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de Medición
Gestión Administrativa	La gestión administrativa en las organizaciones para obtener utilidades hace uso de diferentes herramientas y estrategias tales como: la planeación, organización dirección y control (Córdova, 2016, p. 3)	La gestión administrativa se medirá mediante el uso de un cuestionario que consta de 12 preguntas, con la finalidad de conocer Las deficiencias en la gestión.	Planeación	Estrategias	1	Escala ordinal (LIKERT) 5= Totalmente de acuerdo 4 = De acuerdo 3 = Ni de acuerdo ni en desacuerdo 2 = En desacuerdo 1 = Totalmente en desacuerdo
				Objetivos	2	
					3	
				4		
			Organización	Estructura	5	
				División de trabajo	6	
					7	
					8	
			Dirección	Liderazgo	9	
				Motivación	10	
			Control	Medidas de supervisión	11	
				Evaluación	12	
Abastecimiento de Medicamentos	El abastecerse de medicamento es una acción importante para los servicios de calidad en el sector salud, es por ello que deben de cumplir con un presupuesto coordinado, una gestión orientada a resultados, y para la adquisición de medicamentos considera sea de manera eficaz y eficiente, y contar con un almacenamiento adecuado. (Salazar, 2017) (p.p.156-225).	El abastecimiento de medicamentos se medirá mediante el uso de un cuestionario que consta de 10 preguntas, para conocer el nivel de abastecimiento que tiene el Hospital Carlos Lanfranco La Hoz, Puente Piedra 2020	Presupuesto	Planeamiento	13	Escala ordinal (LIKERT) 5= Totalmente de acuerdo 4 = De acuerdo 3 = Ni de acuerdo ni en desacuerdo 2 = En desacuerdo 1 = Totalmente en desacuerdo
				Fijación de objetivos	14	
				Presupuesto de compra	15	
			Gestión	Herramienta de gestión	16	
				Comunicación	17	
			Ejecución	Decisión	18	
				Procesos	19	
			Almacenamiento	Nivel de distribución	20	
				Procedimiento	21	
				Control	22	

ANEXO2. Instrumentos de recolección de datos

Cuestionario de la variable de Gestión administrativa

Estimado (a) sr. (a):

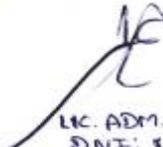
El presente cuestionario es un instrumento de uso académico para la investigación titulada Gestión Administrativa y abastecimiento de medicamentos del HCLLH, Puente Piedra 2020, se dividen en 2 partes, está compuesto por 22 enunciados y las respuestas son de carácter académico.

Instrucción:

Marque con una X la opción que considere: 1: Totalmente en desacuerdo, 2: en desacuerdo, 3: ni de acuerdo ni en desacuerdo, 4: de acuerdo, 5: totalmente de acuerdo.

VARIABLE: ABASTECIMIENTO DE MEDICAMENTOS						
	DIMENSIÓN 1: Planeación	1	2	3	4	5
1	Considera usted que las estrategias son planificadas en la gestión administrativa.					
2	Considera usted que las estrategias se aplican eficientemente en el desarrollo de la gestión administrativa.					
3	Conoce usted los objetivos planificados por la organización.					
4	Considera usted que se establecen previamente los objetivos estratégicos en la gestión administrativa.					
	DIMENSIÓN 2: Organización	1	2	3	4	5
5	Cree usted que la estructura de sus funciones está de acuerdo al cargo que ejerce.					
6	Cree usted que se cumple con la estructura de la organización dentro Hospital Carlos Lanfranco La Hoz, Puente Piedra.					
7	Cree usted que el área administrativa se aplica la división de trabajo .					
8	Considera usted que la división de trabajo ayuda a cumplir con los objetivos.					
	DIMENSIÓN 3: Dirección	1	2	3	4	5
9	Considera usted que el liderazgo organizacional direcciona al personal a lograr sus objetivos del Hospital Carlos Lanfranco La Hoz, Puente Piedra 2020.					
10	Considera usted que la Motivación influye en el logro de sus objetivos del Hospital Carlos Lanfranco La Hoz, Puente Piedra.					
	DIMENSIÓN 4: Control	1	2	3	4	5
11	Considera usted que las medidas de supervisión son eficientes del Hospital Carlos Lanfranco La Hoz, Puente Piedra.					
12	consideras usted que el Hospital Carlos Lanfranco La Hoz, realiza evaluaciones de prevención para el desarrollo de la Gestión Administrativa.					


LIC. ADM. TARRAZONA LEIVA
Diogenes Hugo
DNI: 07984144


LIC. ADM. ANGEL ROSADA PEÑA LUQUE
DNI: 10066098


Lic. adm. Gina Melagres Luyo Alva
DNI: 45511315

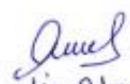
Cuestionario de la variable abastecimiento de medicamentos

VARIABLE: ABASTECIMIENTO DE MEDICAMENTOS					
DIMENSIÓN 1: Presupuesto					
	1	2	3	4	5
13	Cree usted que existe un planeamiento adecuado para el abastecimiento de medicamentos en el Hospital Carlos Lanfranco La Hoz de puente piedra.				
14	Cree usted que el personal conoce los objetivos del presupuesto para el abastecimiento de medicamentos del Hospital Carlos Lanfranco La Hoz de puente piedra.				
15	Crees usted que el personal de logística tiene conocimiento del presupuesto de compra para el abastecimiento de medicamentos del Hospital Carlos Lanfranco La Hoz de puente piedra.				
DIMENSIÓN 2: Gestión					
	1	2	3	4	5
16	Considera usted que existe una herramienta de gestión para el abastecimiento de medicamentos en el Hospital Carlos Lanfranco La Hoz de puente piedra.				
17	Considera usted que existe una comunicación directa con información puntual y rápida entre las áreas administrativo, logística y farmacia para el abastecimiento de medicamentos en el Hospital Carlos Lanfranco La Hoz de puente piedra.				
DIMENSIÓN 3: Ejecución					
	1	2	3	4	5
18	Cree usted que los criterios utilizados para la toma de decisión son eficientes en el abastecimiento de medicamentos son adecuadas para el hospital Carlos Lanfranco La Hoz de puente piedra.				
19	Cree usted que se cumple con los procesos en el abastecimiento de medicamentos del Hospital Carlos Lanfranco La Hoz de puente piedra.				
DIMENSIÓN 4: Almacenamiento					
	1	2	3	4	5
20	Considera usted que existe un nivel de distribución adecuada en el abastecimiento de medicamentos del Hospital Carlos Lanfranco La Hoz de Puente Piedra.				
21	Considera usted que las etapas en el procedimiento son eficientes para lograr el adecuado almacenamiento de medicamentos en el hospital Carlos Lanfranco La Hoz de puente piedra.				
22	Para asegurar la calidad de los medicamentos durante su permanencia en la farmacia del Hospital Carlos Lanfranco La Hoz de puente piedra, considera usted que hay un control para supervisar las condiciones de almacenamiento.				

Gracias por su participación.


 Lic. ADM.
 TARAZONA LEIVA DIOGENES H.
 DNE 07984144


 Lic. ADM. ANGEL ROSADAN PEÑA LUQUE
 DNE: 10066098


 Lic. Adm.
 Grima Milagros deuyo Alu
 DNE: 48511315