



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Salario emocional y rendimiento laboral en la Asociación Cultural
Bethel ACB S.A.C., La Victoria 2019

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciada en Administración

AUTORA:

Pablo Morales, Jahaira Elizabeth (ORCID: 0000-0003-4136-9333)

ASESOR:

Dr. Carranza Estela, Teodoro (ORCID: 0000-0002-4752-6072)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

LIMA – PERÚ

2019

Dedicatoria

A Dios y a mi madre, ya que gracias a su ejemplo, esfuerzo y dedicación me brindaron lo necesario para alcanzar mis objetivos que eh trazado.

Agradecimiento

A Dios por estar presente siempre en mi vida y sostenerme en sus caminos a pesar de las circunstancias.

A mi madre, Luz Morales, por sus consejos, su apoyo incondicional, por su esfuerzo, por desprenderse de muchas cosas con tal de que yo logre mis objetivos propuestos y así poder convertirme en una persona de bien.

ÍNDICE

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento.....	iii
ÍNDICE	iv
RESUMEN.....	v
ABSTRACT	vi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO.....	3
III. MÉTODO	15
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	15
3.2. Operacionalización de Variables.....	16
3.3. Población, muestra y muestreo.....	21
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	22
3.5. Procedimiento.....	25
3.6. Métodos de análisis de datos	25
3.7. Aspectos éticos	27
IV. RESULTADOS	27
V. DISCUSIÓN.....	36
VI. CONCLUSIONES	42
VII. RECOMENDACIONES.....	43
REFERENCIAS.....	44
ANEXOS	

RESUMEN

El objetivo de la tesis ha sido determinar la relación entre salario emocional y rendimiento laboral en la Asociación Cultural Bethel ACB S.A.C., con dicho propósito se han tomado en cuenta las teorías de Maslow, quien propuso la jerarquía de las necesidades donde hay una jerarquía llamada necesidades de estima y reconocimiento, el cual refiere que las personas busca el alcance de logro, la independencia y la aceptación social. Asimismo la Teoría X y Y de McGregor, expone que existen dos tipos de trabajadores: Los Motivados y los desmotivados, en el cual explica cómo influye el trato en los trabajadores sobre su desenvolvimiento laboral. Por otro lado Temple (2007), expresa que, el salario emocional es aquella remuneración no económica por el cual el colaborador trabaja contento y comprometido. No obstante, este factor influye directamente en el rendimiento del trabajador; por ello nos explica Spacey (2017) que el Rendimiento Laboral es la manera o la forma en que el colaborador ejerce su labor en la industria ,es decir, son los resultados que el trabajador tiene al momento de desarrollar sus actividades. Asimismo, Barceló (2018) indica que es el comportamiento que tiene el individuo al momento de realizar su labor en la empresa para alcanzar los resultados.

El tipo de investigación fue aplicada de nivel descriptivo-correlacional; el diseño de investigación, no experimental de corte transversal y el enfoque, cuantitativo; la población estuvo conformada por 116 colaboradores de los diferentes departamentos de la Asociación Cultural Bethel ACB S.A.C, La Victoria, 2019, con una muestra de 90 trabajadores. Esta investigación consideró un muestreo probabilístico aleatorio simple. El instrumento usado fue el cuestionario.

El resultado y la conclusión después de procesado y analizado la información es que existe relación positiva moderada entre el salario emocional y el rendimiento laboral.

Palabras clave: Salario emocional, rendimiento, conciliación.

ABSTRACT

The objective of the thesis has been to determine the relationship between emotional salary and work performance in the Cultural Association Bethel ACB SAC, for this purpose the theories of Maslow have been taken into account, who proposed the hierarchy of needs where there is a hierarchy called needs of esteem and recognition, which refers that people seek the scope of achievement, independence and social acceptance. Likewise, McGregor's Theory X and Y states that there are two types of workers: The Motivated and the unmotivated, in which he explains how the treatment influences the workers on their labor development. On the other hand Temple (2007), expresses that, the emotional salary is that non-economic remuneration for which the collaborator works happy and committed. However, this factor directly influences the worker's performance; For this reason, Spacey (2017) explains that Labor Performance is the way or the way in which the employee exercises his work in the industry, that is, they are the results that the worker has at the time of developing his activities. Also, Barceló (2018) indicates that it is the behavior that the individual has at the time of carrying out their work in the company to achieve the results.

The type of research was applied at a descriptive-correlational level; research design, non-experimental cross-sectional and quantitative approach; The population was made up of 116 employees from the different departments of the Cultural Association Bethel ACB S.A.C, La Victoria, 2019, with a sample of 90 workers. This investigation considered a simple random probabilistic sampling. The instrument used was the questionnaire.

The result and the conclusion after processing and analyzing the information is that there is a moderate positive relationship between emotional salary and work performance.

Keywords: Emotional salary, work performance, conciliatio