



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
EDUCACIÓN**

**La educación y el aprendizaje en tiempos de crisis por la
pandemia Covid-19**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
DOCTORA EN EDUCACIÓN**

AUTORA:

Canales Inga, Wendy Viviana (ORCID: 0000-0003-0055-5033)

ASESOR:

Dr. Núñez Lira, Luis Alberto (ORCID: 0000-0003-3542-9117)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y calidad educativa

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria

Dedico este trabajo a mi padre y mi madre que desde la eternidad me alumbran con su luz espiritual.

Agradecimiento

A nuestro asesor Dr. Luis Núñez Lira por su constante apoyo para llevar a cabo esta investigación.

Al Dr. Rómulo Dolores Nolasco por sus orientaciones.

A mis compañeros de clase por el trabajo colaborativo.

Índice de contenidos

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
Resumo	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	23
3.1. Tipo y diseño de investigación	23
3.2. Escenario de estudio	23
3.3. Categorías y subcategorías	23
3.4. Participantes	25
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	25
3.6. Procedimiento	26
3.7. Rigor científico	27
3.8. Método de análisis de información	27
3.9. Aspectos éticos	27
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	29
V. CONCLUSIONES	38
VI. RECOMENDACIONES	40
VII. PROPUESTA	41
REFERENCIAS	43
ANEXOS	51

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 01: Actividades	42
Tabla 02: Presupuesto	42

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo analizar las características del aprendizaje en la educación virtual en los estudiantes de una universidad de Huacho 2020, considerando como categorías la educación virtual y las competencias, en el contexto de esta emergencia sanitaria. El enfoque es el cualitativo, tipo de estudio el naturalista y el diseño es el descriptivo explicativo. La población estuvo conformada por 10 estudiantes universitarios y la opinión de tres expertos en el tema de educación y aprendizaje universitario. Se obtuvo como resultado que la educación virtual se está llevando de manera eficiente, considerado un medio de interacción entre estudiantes y docentes que permite continuar con el proceso educativo, presenta algunas limitaciones: acceso al internet, saturación de la plataforma universitaria y mayor capacitación docente en el uso de las herramientas tecnológicas. La categoría de competencias evidencia el desconocimiento de los estudiantes sobre las competencias genéricas y en las competencias específicas del curso de lengua castellana son reconocidas por su aporte a su formación profesional. En conclusión, se requiere reforzar la educación virtual en el acompañamiento y capacitación a los docentes para el manejo de las herramientas tecnológicas en las clases virtuales, programar el uso de los laboratorios para realizar sus prácticas al ser la base fundamental de su formación profesional. Los estudiantes carecen de información sobre las competencias genéricas de la universidad.

Palabras claves: Educación, aprendizaje en línea, habilidad

ABSTRACT

The research aimed to analyze the characteristics of learning in virtual education in students at a university of Huacho 2020, considering as categories virtual education and skills, in the context of this health emergency. The approach is qualitative, type of study the naturalist and the design are the explanatory descriptive. The population consisted of 10 university students and the opinion of three experts about education and university learning. It was obtained as a result that virtual education is being carried out efficiently, considered a means of interaction between students and teachers that allows to continue the educational process, presents some limitations: access to the internet, saturation of the university platform and greater teacher training in the use of technological tools. The category of competences shows the ignorance of students about generic competencies and in the specific competencies of the course Lengua Castellana are recognized for their contribution to their professional training. In conclusion, it is necessary to strengthen virtual education in the accompaniment and training of teachers for the management of technological tools in virtual classes, to program the use of laboratories to carry out their practices as the fundamental basis of their professional training. Students lack information about the university's generic competencies.

Keywords: Education, online learning, skill

RESUMO

A investigação teve como objetivo analisar as características da aprendizagem na educação virtual em alunos de uma universidade de Huacho 2020, considerando como categorias educação virtual e habilidades, no contexto dessa emergência em saúde. A abordagem é qualitativa, tipo de estudo o naturalista e o desenho é explicativo descritivo. A população era composta por 10 universitários e a opinião de três especialistas sobre o tema educação e aprendizagem universitária. Obteve-se como resultado que a educação virtual está sendo realizada de forma eficiente, considerada um meio de interação entre alunos e professores que permite dar continuidade ao processo educacional, a apresenta algumas limitações: acesso à internet, saturação da plataforma universitária e maior formação de professores no uso de ferramentas tecnológicas. A categoria de competências mostra ignorância dos alunos sobre competências genéricas e nas competências específicas do curso de Lengua Castellana são reconhecidos por sua contribuição à sua formação profissional. Em conclusão, é necessário fortalecer a educação virtual no acompanhamento e formação de professores para a gestão de ferramentas tecnológicas em aulas virtuais, programar o uso de laboratórios para a realização de suas práticas como base fundamental de sua formação profissional. Os alunos não têm informações sobre as competências genéricas da universidade.

Palavras-chave: Educação, aprendizagem online, habilidade