



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**Gestión municipal y participación ciudadana en la municipalidad
distrital de Los Olivos, 2020**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión Pública**

AUTORA:

Delgado Martinez, Gissella (ORCID: 0000-0001-7948-7795)

ASESORA:

Dra. Ibarguen Cueva, Francis Esmeralda (ORCID: 0000-0003-4630-6921)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de políticas públicas

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria

En primer lugar, a Dios por todo el apoyo que me ha dado siempre a lo largo de mi vida.

A mis padres Celia y Arturo por sus consejos y palabras de apoyo en el transcurso de mi vida profesional y personal.

Agradecimiento

A la Universidad César Vallejo y a la Escuela de Posgrado por brindarme la formación continua y por su gran aporte a la sociedad.

A mi asesora la Dra. Francis Esmeralda Ibarquen Cueva, por estar siempre apoyándome para la finalización de esta tesis.

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	vi
Índice de gráficos y figuras	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	14
3.1. Tipo y diseño de investigación	14
3.2 Variables y operacionalización	14
3.3 Población, muestra y muestreo	15
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	16
3.5 Procedimiento	17
3.6 Método de análisis de datos	18
3.7 Aspectos éticos	18
IV. RESULTADOS	19
V. DISCUSIÓN	25
VI. CONCLUSIONES	28
VII. RECOMENDACIONES	29
REFERENCIAS	30
ANEXOS	36
Anexo 1: Matriz de consistencia	
Anexo 2: Operacionalización de la variable	
Anexo 3: Instrumentos de recolección de datos	
Anexo 4: Ficha técnica	
Anexo 5: Certificados de validación de expertos	
Anexo 6: Confiabilidad de las variables	

Anexo 7: Base de datos de las variables

Anexo 8: Constancia de haber aplicado el instrumento

Anexo 9: Evidencias

Índice de tablas

		Pág.
Tabla 1	Nivel de la variable gestión municipal	19
Tabla 2	Distribución de frecuencias de las dimensiones de la variable gestión municipal	20
Tabla 3	Nivel de la variable participación ciudadana	21
Tabla 4	Distribución de frecuencias de las dimensiones de la variable participación ciudadana	22
Tabla 5	Coeficiente de correlación de Spearman: Gestión municipal planificación, organización, dirección, control y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Los Olivos, 2020.	24

Índice de graficos y figuras

	Pág.
Figura 1 Niveles de la variable gestión municipal	19
Figura 2 Niveles de las dimensiones de Gestión municipal	20
Figura 3 Niveles de la variable Participación ciudadana	21
Figura 4 Niveles de las dimensiones de Participación ciudadana	22

RESUMEN

La presente investigación titulada: Gestión municipal y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Los Olivos, 2020, tuvo como objetivo general Determinar la relación que existe entre la gestión municipal y la participación ciudadana en la municipalidad distrital de Los Olivos, 2020. Los instrumentos que se utilizaron fueron cuestionarios en escala de Likert para las variables gestión municipal y la participación ciudadana. Estos instrumentos fueron sometidos a los análisis respectivos de confiabilidad y validez, que determinaron que los cuestionarios tienen validez y confiabilidad.

El método empleado fue hipotético deductivo, el tipo de investigación fue básica, de nivel correlacional, de enfoque cuantitativo; de diseño no experimental de corte transversal. La población estuvo formada por 180 dirigentes vecinales de la Municipalidad Distrital Los Olivos. y el muestreo fue de tipo probabilístico. La técnica empleada para recolectar información fue encuesta y los instrumentos de recolección de datos fueron cuestionarios que fueron debidamente validados a través de juicios de expertos y su confiabilidad a través del estadístico de fiabilidad Alfa de Cronbach.

El resultado evidencia que existe correlación estadísticamente significativa, considerable ($r= 0.523$) y directamente proporcional, entre Gestión municipal y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Los Olivos, 2020.

Palabras claves: *Gestión municipal y participación ciudadana*

ABSTRACT

The present investigation entitled: Municipal management and citizen participation in the Los Olivos District Municipality, 2020, had the general objective of determining the relationship that exists between municipal management and citizen participation in the Los Olivos district municipality, 2020. The instruments that Likert scale questionnaires were used for the municipal management and citizen participation variables. These instruments were subjected to the respective reliability and validity analyzes, which determined that the questionnaires have validity and reliability.

The method used was hypothetical deductive, the type of research was basic, correlational level, quantitative approach; non-experimental cross-sectional design. The population consisted of 180 neighborhood leaders from the Los Olivos District Municipality ... and the sampling was probabilistic. The technique used to collect information was a survey and the data collection instruments were questionnaires that were duly validated through expert judgments and their reliability through Cronbach's alpha reliability statistic.

The result shows that there is a statistically significant, considerable ($r = 0.523$) and directly proportional correlation between municipal management and citizen participation in the Los Olivos District Municipality, 2020.

Keywords: *Municipal management and citizen participation*

I. INTRODUCCIÓN

Internacionalmente, las juntas auxiliares en los distritos de Madrid son parte de un andamiaje institucional complejo que termina constitucionalmente con la figura del Municipio, pero que en España advierte la presencia de los distritos como un órgano interno del municipio solo en el caso de las ciudades de gran tamaño. En México, la Constitución contempla al municipio, pero no regula los órganos internos como son las juntas auxiliares en el caso de Puebla. Por ello, en este trabajo se hace una revisión teórica sobre la descentralización y la desconcentración, ya que son dos términos claves para comprender la figura jurídica y política de las juntas auxiliares y de los distritos. Los distritos y las Juntas Auxiliares son órganos administrativos, puesto que carecen de personalidad jurídica propia y actúan bajo la personalidad jurídica del municipio, y por lo tanto no son órganos descentralizados; pero en el caso de Puebla tenían capacidades de gobierno y en el caso de Madrid se está plateando una descentralización (Montserrat y Cazarín, 2019).

A nivel nacional, diferentes grupos sociales están afrontando se necesita una cercanía entre la ciudadanía y el Estado, a fin de llevar a cabo una labor estructurada y armoniosa que permita solucionar las demandas de interés público. Sin embargo, en la actualidad existen Estados que carecen de toda intención de hacer partícipes a la ciudadanía de las decisiones gubernamentales que ejecuten, o lo que causa mayor pasmo, que a los propios ciudadanos no les importa intervenir en acciones que repercuten en asuntos de interés público. Para que los participantes tomen o influyan en las decisiones de manera competente, deben tener ingreso a la información adecuada. A pesar de estas dificultades, el empoderamiento de la información de los ciudadanos es un elemento esencial de la participación ciudadana en la planificación (Squenda, 2006).

Los municipios, dada su proximidad con la ciudadanía, les corresponden emprender acciones eficaces que los conlleven a legitimarse ante la ciudadanía. La actual democracia radica no solo en el hecho de que un ciudadano participe mediante el voto en las elecciones, va más allá de esa mera visión, sobre todo el accionar de la democracia debe de distinguirse ampliamente en los procesos de debate, ejecución y valoración del accionar de la gestión municipal. Recogiendo de

la Ley Marco del Presupuesto Participativo Ley N° 29298 a fin de optimizar el uso de los recursos a través de un adecuado control social en las acciones públicas. (Galindo, 2000).

La gestión municipal en el distrito de Los Olivos, debe constituirse como el potenciador, orientador y canalizador del desarrollo, tanto institucional como social, pero que escasamente lo es, se debe en principio a la poca conciencia de quienes gestionan la municipalidad de mejorar los bajos niveles de capacidad administrativa. Los funcionarios responsables que tienen habilidades innatas sin los conocimientos necesarios de gestión municipal en cada una de sus áreas, no permiten una utilización adecuada y ordenada, de los escasos recursos disponibles para resolver las múltiples necesidades que se presentan, por lo tanto, la gestión municipal incumple con ser un factor determinante en el desarrollo de la municipalidad distrital de Los Olivos.

Sin embargo, existen ciertas deficiencias que la Gerencia General de la misma no ha podido superar, ya que se han presentado ciertos inconvenientes en los mecanismos de participación de la comunidad que deben corregirse a fin de que se pueda ofrecer a la población la solución de los diversos problemas que la aquejan en forma conjunta mediante el desarrollo de acciones concertadas hacia el cumplimiento de sus objetivos y metas. Concluyo que la gestión municipal fue deficiente, estableciéndose como un factor escasamente determinante para su desarrollo, por las inadecuadas decisiones que se tomaron para asegurar una mayor eficacia para el crecimiento y desarrollo futuro, que se notaron cuando se realizaron decisiones en la calificación de las solicitudes de los proyectos que presentaron los dirigentes vecinales en el presupuesto de la municipalidad (Squenda, 2008).

La municipalidad distrital de Los Olivos, procura impulsar acciones en vísperas de lograr reducir las brechas de los grupos sociales menos favorecidos. Para ello una de las políticas de su gobierno es la de promover la transparencia por medio de la participación constante de la ciudadanía en sus diferentes formas. Como organizaciones, los municipios son entidades administrativas con estructuras

y jerarquías formales, límites y jurisdicciones claramente definidos e identidades organizacionales.

De acuerdo al diagnóstico nos planteamos el siguiente problema general ¿cuál es la relación que existe entre la gestión municipal y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Los Olivos 2020? del cual se desprende los siguientes problemas específicos (Ver Anexo 1).

Teóricamente se justifica el presente estudio al producir reflexión académica entorno al entendimiento inherente a las variables del estudio, pues mediante la profundización y análisis para la selección del cuerpo teórico pertinente y actualizado se logra el sustento necesario que requieren las variables, sirviendo de respaldo para la comunidad en general para ampliar conocimientos, y de utilidad para futuras investigaciones que aborden la problemática de estudio. Presenta justificación metodológica ya que la construcción de conocimiento es verdadero y legítimo, pues el estricto cumplimiento de las etapas correspondientes al proceso de metodología de investigación científica, hicieron posible la construcción de instrumentos con las dimensiones más pertinentes y lograr el objetivo de investigación para arribar a conclusiones a partir de la información recolectada y procesada en estadística descriptiva e inferencial. Cuenta con justificación práctica en la medida que, en el desarrollo de estudio permite brindar como insumo mecanismos de solución del problema identificado, en la presente investigación fortalecer la función de decidir en la gestión municipal para incidir favorablemente en la participación ciudadana en atención de las necesidades y contribuir a reducir brechas de servicios e infraestructura estatal en el Distrito de Los Olivos.

Siendo el propósito de esta investigación conseguir que se cumpla el objetivo general: Determinar la relación que existe entre la gestión municipal y la participación ciudadana en la Municipalidad distrital de Los Olivos, 2020 y los objetivos específicos (Ver Anexo 1).

Como soluciones tentativas a los objetivos planteados se formuló como hipótesis general: La gestión municipal se relaciona significativamente con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Los Olivos, 2020. y las hipótesis específicas (Ver Anexo 2).

II. MARCO TEÓRICO

El estudio de investigación obtenido con antecedentes internacionales, como indicaron Díez, Lidón, Samperio, Gil, y Heras (2019) en el artículo de investigación denominado: Implementación de metodologías de diseño de servicios en la gestión municipal de zaragoza y sus servicios, tuvo como objetivo de determinar la relación entre implementación del diseño de servicios y sus metodologías en la gestión municipal usaron el método hipotético deductivo, diseño no experimental, enfoque cuantitativo y nivel correlacional, con una muestra de 250 servidores, se lleva a cabo una encuesta de amplia difusión para conocer el pensamiento de la población con respecto a los servicios. La conclusión principal obtenida de la realización de este caso de estudio es la capacidad y adaptabilidad de la metodología del diseño de servicios para la mejora de los servicios de gestión pública.

Ramírez, Andrade, Borja, et al., (2018) plantearon el objetivo de analizar el nivel de participación ciudadana y empoderamiento en la gestión, investigación de tipo básica. Concluye que la inversión pública y sus efectos en la infancia son débiles en Suecia, siendo que el impacto con mejor resultado está en Estados Unidos, pues invierten más en educación temprano y cuidados, licencias parentales remuneradas, infraestructura y equipamiento para servicios de salud y educativos orientados a la infancia, en sus conclusiones recomienda por ello fortalecer esfuerzos en materia de inversión pública al final de salvaguardar derechos de humanos en todas las etapas de vida y atención de necesidades.

Ariztia (2019) en el artículo de investigación que trabajo busco la relación significativa, entre gestión municipal y resultados electorales: El método que empleo fue el diseño no experimental, enfoque cuantitativo. La muestra de 250 usuarios este trabajo se basa en la teoría retrospectiva del voto y busca analizar la relación entre el puntaje de estos diagnósticos y los resultados políticos de los alcaldes(as). Se obtiene del análisis que la medida de los diagnósticos de calidad de la gestión municipal tiene una relación significativa, $r = 0.645$, entre gestión municipal y resultados electorales. Se asume que una gestión de calidad en los servicios del Gobierno local llevaría a los votantes de esa comuna a elegir nuevamente al partido que está en el poder.

Pinochet (2017) en el estudio que elaboro señalo que la asociación entre prácticas de la gestión de municipios y participación ciudadana es un trabajo no experimental, y de tipo básica. Concluye que las buenas prácticas municipales tienen impacto positivo en la participación ciudadana, pues el acceso transparente a información permite a los empresarios asignar recursos adecuadamente a sus negocios y estrategias, así mismo las prácticas en inversión cimentan el desarrollo armónico de las localidades, demostrando así una buena gestión municipal crea valor público para sus ciudadanos.

Sabogal y Vargas (2017) tuvieron por meta analizar el liderazgo y la gestión municipal a través de percepciones de gerentes y jefes de departamento. Trabajo no experimental y de tipo básico y enfoque cuantitativo, la muestra fue 34 participantes gerentes y jefes de área. Concluye que las prácticas de liderazgo permiten un mejor desenvolvimiento de la gestión municipal, siendo que los aspectos de colaborativo y accesible permiten cimentan el adecuado desarrollo organizacional en el gobierno municipal y que por ende logren a cabalidad sus funciones.

Castillo (2018), en el trabajo de investigación, busco el nivel de gestión administrativa en los empleados de las empresas petroleras, llevó a cabo una investigación no experimental, de enfoque cuantitativa. Se emplearon como instrumento el cuestionario, al término de la investigación concluyó que, factores tales como la eficiencia y eficacia son necesarios para alcanzar la continuidad y logro de distintos programas y planes de gestión social, esto debido a los constantes desafíos y retos producto del accionar comunitario. A su vez indica que resulta necesario fortalecer las distintas expresiones que configuran la participación ciudadana como es el liderazgo, la negociación, el control social, entre otros.

Álvarez (2018) en el trabajo de investigación, evaluó la eficiencia en la gestión municipal y la participación ciudadana, empleó como tipo de diseño el no experimental - correlacional, el tamaño de la muestra seleccionada que empleó en su investigación estuvo conformada por 375 pobladores del distrito de Jauja de los 17 barrios, al término de la investigación concluyó que, existe una correlación 0,758 y significativa de la gestión municipal y participación ciudadana. Así mismo, precisa que la gestión municipal debe considerarse como un instrumento útil,

necesario y fiable que va permitir a los gobiernos locales desarrollar su labor con eficiencia asegurando el desarrollo sostenible.

De acuerdo a los antecedentes nacionales, como indico Arias (2018) quien en el trabajo de investigación estudio la gestión municipal y su incidencia en la satisfacción de la población, empleó como tipo de diseño el no experimental - correlacional, el tamaño de la muestra seleccionada que empleó en su investigación estuvo conformada por 375 pobladores, al término de la investigación concluyó que, existe una incidencia directa y significativamente de la gestión municipal en la satisfacción de la población, precisa que la gestión municipal debe considerarse como un instrumento útil, necesario y fiable que va permitir a los gobiernos locales desarrollar su labor con eficiencia asegurando el desarrollo sostenible, a la vez que, alcanza la imagen de una gestión moderna.

Casiano (2019) en el artículo de investigación analizo la gestión municipal, en los niveles de percepción y dependencia; empleó el método cuantitativo, desarrolló una investigación básica de nivel descriptivo. Determinó una población que estuvo conformada por 100 instituciones organizadas del distrito de San Martin de Porres. Concluyó que, la participación ciudadana resulta de gran importancia indicar que los ciudadanos consideran que la población debe de tener un mayor afluente de participación en los asuntos de índole público. Además, precisa que la intervención de los individuos haciendo uso de los distintos mecanismos de participación como presupuesto participativo, rendición de cuentas, entre otros; resulta de gran importancia para efectos de transparentar la ejecución presupuestal.

Chávez (2017) en la tesis de investigación estudio la participación ciudadana y autoridades municipales en el presupuesto participativo de la municipalidad, empleó el método descriptivo, correlacional para la recolección de datos empleó técnicas tales como la encuesta y consulta a expertos. Al término de su investigación encontró una correlación Rho de Spearman de 0.755, concluyó que, los actuales alcaldes de las distintas jurisdicciones distritales y provinciales se convierten en gerentes promotores utilizando como mecanismos el presupuesto participativo y el plan de desarrollo local concertado. Los instrumentos establecidos no son una garantía por si mismos de la democracia, para ello se debe procurar la

creación de mecanismos que impidan la concertación de los mismos, por medio de una evaluación y monitoreo permanente que permita una adecuada retroalimentación.

Silva (2018) en la tesis analizo su investigación de maestría en la Universidad César Vallejo “Gestión administrativa y el desempeño laboral del personal administrativo de la municipalidad distrital de Santa Anita, 2016”, estudia la relación entre la gestión administrativa y el desempeño laboral del personal administrativo. El estudio es de carácter descriptivo, la población fue de 103 empleados públicos determinándose una muestra de 80 empleados, se empleó el cuestionario de 20 preguntas por cada variable, concluyendo que la gestión administrativa y el desempeño laboral del personal administrativo son variables relacionadas con un coeficiente de correlación de Spearman de 0.960 entre gestión administrativa y el desempeño laboral.

Buendía (2017) en el trabajo de investigación el objetivo consistió en establecer la relación entre el presupuesto participativo y la gestión municipal. Empleó una metodología de carácter hipotético deductivo. La muestra constó 59 personal administrativo. Se empleó como técnica un cuestionario para las variables objeto de estudio. Al término de su investigación concluyó que, al realizar la contrastación de la hipótesis planteada entre las variables de estudio existe una relación 0, 748 directa entre las variables estudiadas. El gobierno debe mantener una relación concertada con los individuos, a estos últimos se debe permitir su presencia activa y permanente en la ejecución del gasto público, por ende, generará un ambiente de confiabilidad y transparencia en lo referente a las decisiones públicas.

La teoría que sustento a la variable de gestión municipal. Arráiza (2016) preciso que la gestión municipal, afronta una gran transformación dado el cuestionamiento de su capacidad de gestión, en cuanto a la eficiencia y eficacia de sus decisiones para atender problemáticas de una sociedad cada vez más participativa, de manera adecuada, oportuna y con escasos recursos.

La gestión municipal en el Perú, se encontró enmarcada dentro de lo estipulado en la Ley N.º 27972, Toledo (2003), que pretendió como objetivo alcanzar ascendientes niveles de eficiencia en el impulso de la gestión, se ha divisado la presencia de incompatibilidades y/o desvíos que incurren categóricamente de manera negativa en el camino de alcanzar sus objetivos y metas determinados. Dichas particularidades se vuelven repetitivos y el no lograr sobreponerse a tiempo pueden dar lugar a que no solo se decaigan las carencias existentes, sino que también produzcan inconvenientes de una mayor dimensión.

Louffat (2015) en el trabajo de investigación estudio a la gestión municipal y que tan significativa es su relación con la participación ciudadana dentro del ámbito de su jurisdicción podríamos citar la gestión municipal participativa que se podría concebir como aquella forma de gestión municipal, al cual se origina y asienta en principio en un proceso tecno-político de acuerdo intrínseco de la institución.

La municipal entendida como el órgano de gobierno a nivel local, viene a ser la entidad encargada y autorizada de liderar coordinadamente la gestión del desarrollo íntegro que le compete a su jurisdicción. Entendiendo que el desarrollo sostenible, es concebido como un proceso constante que tiene por fin el optimar la calidad de vida de los habitantes de su jurisdicción, en donde aquellos individuos que se encuentran en situaciones de escasez y son excluidas, se conviertan en el foco de atención de todo el accionar público, cada vez que su accionar no comprometa la calidad de vida de las generaciones futuras.

La autonomía económica, se da en dos aspectos: En la posibilidad de generar sus propios recursos y, en segundo lugar, en disponer de los recursos que tiene. Sobre el primero, uno de los medios más importantes es la Tributación Municipal en ejercicio de la potestad Tributaria y decidir sobre su presupuesto (Contraloría, 2010).

La gestión municipal, fue definida como un sistema de suma de destrezas donde se estableció el futuro de una población; interviene una estructura basada en administrar, planificar, controlar y organizar los recursos económicos y humanos articulando las carencias y peticiones de la ciudadanía (Asencio, 2016).

Los municipios como elemento clave en la gestión municipal, deben considerar a la participación, así como las exigencias de los ciudadanos, que debe estar alineada a la planificación que realicen los alcaldes con sus concejos. Por ello es menester que se evalúen los diversos procesos de participación de los ciudadanos, en la medida que éstos admiten y se encuentran alineados a los objetivos municipales. Es importante la necesidad de poder medir y valorar el grado de integración de los ciudadanos a los eventos que se susciten en sus espacios. (Galindo, 2000).

La gestión municipal como tal debe poseer elementos primordiales de carácter administrativo y organizativo tales como son: Estructura orgánica, manual de procedimientos (sistemas) y reglamento de organización y funciones. Al mismo tiempo, debe razonar distintos juicios específicos que establecerán su aptitud y actitud de gestión relacionada con la oferta, limitaciones y potencialidades que poseen, para presentarse a manera de responder a las demandas frecuentes sobre problemas determinados y que desconciertan a la comunidad (Moncada, 2016).

Una de las razones que se infiere ante el rezago de los municipios hoy en día, recae desde la falta de voluntad de sus gobernantes para solucionar los problemas sociales de su jurisdicción, así como la falta de capacidades de sus funcionarios para aprovechar las crecientes transferencias económicas a sus municipios (Calderón, 2018). Hace hincapié en mencionar que la gestión municipal es una actividad que interactúa con diferentes recursos, medios y procedimientos para poder llevar adelante el logro de las metas. (Arnoletto, 2014).

Las dimensiones de la gestión municipal son: La primera dimensión la planificación municipal, consiste en las actividades que se desarrollan como parte del análisis de la realidad en la que se encuentra la organización y, que, partiendo de aquellos resultados, se procede a generar los diferentes escenarios provechosos que se desearía alcanzar (Arraiza, 2016), otra definición considera a la planificación como el procedimiento que tiene por objetivo la dotación de los diferentes aspectos de carácter organizacional para que el logro de los objetivos esté sustentado bajo una base de análisis de las necesidades y recursos disponibles de modo que mientras se desarrolle los procesos no se encuentren problemas de falta

de recursos o ausencia de procedimientos producto de una falta de planificación estratégica para el logro de la visión (Orellana, Mena y Montes, 2016).

Además tenemos otra definición la cual piensa que el plan de desarrollo comunal es una herramienta básica para toda gestión y planificación municipal; el objetivo es ayudar a la gestión con proyectos e iniciativas que impulsen su desarrollo (Morales y Távora, 2014).

La segunda dimensión organización, consiste en realizar los diferentes procedimientos orientados a ordenar la organización en el sentido de la designación de los diferentes niveles jerárquicos presentes de acuerdo a la envergadura de la organización, luego se llevan a cabo las designaciones de las funciones del personal de acuerdo a su especialidad y los objetivos que se pretenden lograr según (Arraiza, 2016). Otra definición considera que la organización busca mantener un nivel de preparación para el logro de los objetivos mediante la designación de las funciones personales de los colaboradores en función a las ambiciones de logro visionario que se tenga planeado (Ramírez, 2017).

La tercera dimensión dirección son los procedimientos dedicados a influir positivamente sobre el personal de modo que estos se comprometan con la visión de la empresa y desarrollen las actividades designadas con la mejor predisposición para lograr un objetivo en común y la cuarta dimensión control son los diferentes procedimientos que se aplican para verificar si se están cumpliendo las diferentes planeaciones y orientaciones bajo los estándares y lineamientos transmitidos al personal y áreas de la municipalidad (Arraiza, 2016). Otra definición considera que de este modo se pretende controlar como parte del desarrollo de las actividades orientadas a alcanzar el planeamiento estratégico interno que al final determinan el éxito o fracaso de una municipalidad (Moncada, 2016).

Las teorías que sustentan a la variable participación ciudadana la concepción que se tiene de participación ciudadana envuelve cualquier conducta de labor agrupada, de redención o de respuesta a las convocatorias manifestadas a partir del gobierno para incurrir en las decisiones de carácter público. Es decir, implica voluntad de incidencia (Sánchez, 2015).

Múltiples son las acciones que buscan gestionar la participación ciudadana, es necesario por tanto identificar los numerosos modelos y herramientas utilizados actualmente, en aras de conseguir un conglomerado de elementos que sirvan como base real para poder orientar los cambios que sean necesarios en cualquier gobierno o municipalidad que requiera alinearse con los modelos de comportamiento vigentes, con la idea de ser cada día más eficaces en sus operaciones (Ziccardi, 2004).

La participación ciudadana viene a ser hoy en día un ideal o un valor que se relaciona llanamente con la democracia que debe de primar en todo Estado de derecho (Gramberger, 2006).

La simple participación ciudadana como tal no basta para nutrir la democracia representativa la participación ciudadana es ilustrada como la superación del déficit de ciudadanía, en el que nos encontramos inmersos hoy en día, el cual contribuye a lograr la consolidación de la democracia, a controlar y limitar el poder del Estado (Chávez, 2017).

En el ámbito local, se puede inferir que, la participación ciudadana trata de regular las acciones del municipio y de sus representantes, promoviendo el compromiso de los segmentos de la comunidad en la formulación y solución a las solicitudes sociales (Herrero y Ruano, 2019).

La participación ciudadana ocurre en medio de la tensión entre política y administración. Si la política está completamente separada de la administración, y la administración implica experiencia neutral, entonces el papel legítimo de los ciudadanos podría limitarse normativamente al proceso político (Díaz, 2017).

Las dimensiones de la Participación ciudadana son: La primera dimensión presupuesto participativo, lo definió como una relación entre la sociedad y el estado en el cual se precisa la programación de los presupuestos de inversiones a implementar a nivel local con la participación de las organizaciones sociales (Sánchez, 2015). Otra definición lo considera como un procedimiento de seguimiento y formulación del presupuesto donde la ciudadanía establece, por medio de reuniones y preguntas, adonde se realizarán los gastos, que deberán desarrollar los gobiernos locales (Acosta, 2018).

Ademas tenemos otra definición adonde piensan que es un sistema que fortifica las relaciones Sociedad y Estado, en donde se establece la importancia sobre los ordenamientos a realizar con la colaboración de las organizaciones sociales, creando confianza (Hurtado y Hinostroza, 2018). Otra definición expresa que es una manera democrática que permite implementar el Plan de desarrollo concertado al primar los planes que busquen cumplir con la visión de desarrollo del territorio y con los objetivos estratégicos (Paredes, 2016) y otra definición afirma que los actores del presupuesto participativo es el alcalde, concejo local, consejo municipal, equipo técnico, comité de vigilancia, agentes participantes, así como las gerencias de planificación (Rosas, 2014).

La segunda dimensión rendición de cuentas es definido como el proceso en el cual la población vigila y evalúa a sus autoridades mediante la interpelación y la demanda a la rendición de cuentas (Sánchez, 2015). Otra definición lo considera como uno de los componentes importantes de la democracia, que prevé controles, medidas y está vigilante sobre los sujetos obligados, quienes responden sobre sus actos hacia los ciudadanos y deberán rendir cuentas de su gestión (Astudillo y Fonseca, 2017). Ademas tenemos otra definición que piensa que es un dispositivo central de los gobiernos modernos, sirve para garantizar y controlar que los gobernantes cumplan con honestidad, transparencia, eficiencia el mandato dispuesto por la población (Alfaro y Gómez, 2016).

La tercera dimensión acceso a la información pública, es un derecho por el cual el poblador puede acceder a la información y a la divulgación de los proyectos de inversión pública de su localidad (Sánchez, 2015). Otra definición lo considero como una legalidad principal que tiene todo ciudadano puede conocer la información de la gestión de los bienes estatales (Cerrillo, 2016).

La cuarta dimensión la fiscalización, respaldada por un extenso marco normativo, los individuos actúan al amparo de los distintos dispositivos previstos para una intervención activa de la ciudadanía, en aras de velar por la provisión plena de servicios y obras conducentes a la satisfacción de las necesidades que imperan en determinado grupo social (Sánchez, 2015).

Como marco normativo para la presente investigación, podemos citar la Ley N.º 27972 que, determina, los parámetros puntuales que aseguran la participación de los individuos en los ejercicios de la gestión municipal de su localidad. De esta manera los municipios tienen la responsabilidad de canalizar la participación de la ciudadanía en las cuestiones de interés público, partiendo del objetivo de representar debidamente a la población que le confió la misión de solucionar los problemas públicos.

La Declaración Universal de los Derechos Humanos precisa que todo ciudadano posee la potestad a intervenir en las cuestiones de interés público que la administración de su país acapare, sea directa o indirectamente a través de mandatarios que hayan sido electos libremente.

Los derechos que poseen los ciudadanos a participar en las acciones gubernamentales que el Estado ejecute. Esto implica un gran avance para la democracia de nuestro país, ya que permite que los ciudadanos tengan un alto grado de intervención en los asuntos de carácter público del país, ya sea en las actividades como fiscalizadores de una adecuada gestión de los recursos del país. Constitución Política del Perú (1993).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

El paradigma positivista busca hechos o causas con independencia del estado subjetivo de los individuos. El investigador buscara desprenderse de sus propios valores, de su orientación política, ideológica, sus concepciones acerca del bien y el mal, de lo justo y lo injusto, de lo que deseamos para nosotros y los otros (Ricoy, 2006).

El tipo de estudio realizado corresponde a una investigación básica; que se alberga dentro de un contexto teórico y su intención primordial es el de desarrollar teorías a través de la revelación de amplias generalizaciones o principios (Hernández, 2012).

Es de tipo básica, ya que se busca no modificar la realidad que se está viviendo actualmente, es así que se considera que el estudio es legítimo y que parte desde un modelo teórico y al utilizarlo se necesita que se propongan teorías nuevas o bien sea modificando las que existen para que el conocimiento de la ciencia se incremente cada vez más. (Valderrama, 2013).

El diseño que se empleo fue el no experimental de corte transversal, porque es aquella que se efectúa sin operar las variables; es decir se basa en ver los hechos tal y como se dan en su entorno natural, para después examinarlo (Carrasco, 2007). Así mismo, fue de corte transversal, debido a que se recolecto cada dato del estudio en un tiempo único y determinado teniendo la finalidad de realizar descripciones de cada variable e indagar las incidencias e interrelaciones.

El trabajo de estudio fue de nivel correlacional, los estudios correlacionales tienen un valor descriptivo y sirve para identificar la relación entre variables; estableciendo su valor de relación (Bernal, 2010).

3.2. Variables y operacionalización

La variable viene hacer las nociones que forman las hipótesis, a la que se le va a medir su capacidad para afectar o influir, a otras variables (Vara, 2015).

La operacionalización es el proceso a través del cual el investigador explica en detalle los conceptos de cada dimensión y variables para luego ser medidos (Niño, 2011).

La gestión municipal es el actuar de toda gestión que se fundamenta prioritariamente en atender los asuntos públicos de interés general de los ciudadanos de su jurisdicción. Para ello los municipios al ser organizaciones con un alto grado de complejidad, requieren de gestores políticos, funcionarios municipales o empresas proveedoras de bienes y servicios, que conduzca a la oportuna atención de las demandas sociales (Arraíza, 2016)

Operacionalmente se recogerá la apreciación de los participantes a través de la escala de gestión municipal y de cada una de sus dimensiones: Planificación, Organización, Dirección y controla (Anexo 6).

La concepción que se obtuvo de la participación ciudadana envuelve cualquier conducta de labor agrupada, de redención o de respuesta a las convocatorias manifestadas a partir del gobierno para incurrir en las decisiones de carácter público. Es decir, implica voluntad de incidencia (Sánchez, 2015)

Operacionalmente se recogerá la apreciación de los participantes a través de la escala de participación ciudadana y de cada una de sus dimensiones: Presupuesto participativos, rendición de cuentas, acceso a la información pública y fiscalización, con sus valores la muestra de participante fue de 132 dirigentes para medirlo se aplicó la escala que constó de 20 ítems. Para el análisis de los resultados utilizamos la estadística descriptiva cuyos datos se ingresarán al sistema SPSS V25; para ser contrastados con los trabajos previos enmarcándolo en las teorías, doctrinas y principios (Anexo 6).

3.3. Población, muestra y muestreo

La población es la comunidad global de los componentes de observación donde se realizó el trabajo de estudio, (Carrasco, 2007).

La población de estudio estuvo conformada de 180 dirigentes vecinales de la Municipalidad Distrital de Los Olivos.

La muestra es la agrupación de personas escogidos del universo de la población, con particularidades definidas, según la utilidad de análisis del ensayista, (Niño, 2011).

La muestra de estudio lo conformaron los dirigentes vecinales de la Municipalidad Distrital de Los Olivos siendo un total de 123 dirigentes vecinales (Anexo 2).

La muestra fue seleccionada intencionalmente en la Municipalidad, haciendo un total de 132 dirigentes vecinales.

El muestreo probabilístico es el método en el que todos los elementos que forman la población, tienen la misma posibilidad de ser elegidos para la muestra (Vara, 2015).

Para precisar el número de dirigentes del muestreo, se empleó una fórmula probabilística aleatoria simple dando como resultado 123 dirigentes vecinales.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para la compilación de datos que proceden de las variables estudiadas, en la aplicación se consideró las siguientes técnicas e instrumentos.

En una investigación con enfoque cuantitativo, existe la necesidad de recolectar y analizar datos a fin de poder ofrecer las respuestas al problema planteado.

La encuesta es una técnica que está destinada a recopilar información donde el investigador interroga a los participantes de manera que permitan obtener los datos deseados; admite investigar, examinar y recoger datos a través de la formulación de interrogantes directa o indirectamente a individuos que componen la unidad de análisis (Carrasco, 2007).

El instrumento para conseguir los datos necesarios de la muestra determinada se empleó cuestionarios (uno por cada variable de estudio) considerando la escala de Likert, que es considerada una configuración que nos muestra un compuesto de ítems en estilo de enunciados positivos, de sucesos y expresiones sociales específicos, así como de comportamientos de los individuos ya sea de forma particular o agrupada, en relación de los cuales se requiere que los individuos

sometidos a indagación manifiesten su criterio o actitud. El número de alternativas para respuesta en diferente graduación de aceptación o rechazo deben de ser cinco (Carrasco, 2007).

El cuestionario, es empleado con mayor frecuencia, al momento en que se estudia a una extensa cifra de individuos, dado que admite una respuesta directa, por medio de la hoja de preguntas que se les reparte a los participantes (Carrasco, 2007).

La validez del instrumento se determina a través del juicio de expertos para determinar su pertinencia, relevancia y claridad del instrumento antes de ser aplicado (Menéndez, 2017).

Los instrumentos fueron validados por juicio de expertos, para los instrumentos gestión municipal y participación ciudadana, el dictamen obtenido es que los instrumentos son aplicables. (Anexo 5).

La confiabilidad de un instrumento se dio mediante el Alfa de Cronbach debido a que la escala de Likert fue polifónica. Es el nivel obtenido al emplearlo en los mismos sujetos u objetos, estos deben producir similares resultados (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). Otra definición es que es una herramienta que se utiliza para medir, es la forma en como obtenemos los resultados de sobre la coherencia y producto (DeVellis, 1991). Siendo los resultados de la prueba piloto; la variable gestión municipal el alfa de Cronbach fue de 0,655 evidenciando una alta confiabilidad y para la participación ciudadana fue de 0,783 denotando una alta confiabilidad.

3.5. Procedimientos

Antes de iniciar esta indagación, se elaboró a través de una solicitud al alcalde de la Municipalidad de Los Olivos, suscrita por la Universidad César Vallejo, explicando el propósito de la investigación, especialmente el anonimato del cuestionario, pidiéndole que proporcione todas las facilidades del caso.

El estudio se hizo por las dos variables a las que se aplicaron dos cuestionarios. Por ello, se realizó una prueba piloto a 20 dirigentes vecinales con proyectos de

participación ciudadana aprobados por la municipalidad distrital de Los Olivos, los dirigentes respondieron los cuestionarios, según la escala ordinal para cada uno de los ítems. Luego, se procedió a analizar la estadística para cuantificar los resultados de los datos obtenidos en el análisis de los estadísticos descriptivos hasta contrastar las hipótesis para verificar el nivel de relación entre gestión municipal y participación ciudadana.

3.6. Método de análisis de datos

El análisis de datos se realizó con el programa estadístico SPSS.V 25. Se recolecto los datos mediante los instrumentos para posteriormente realizar una base de datos en Excel, posteriormente con el software SPSS V-25, se obtuvieron los estadísticos descriptivos mediante la obtención de tablas de frecuencias y porcentajes, con sus respectivas figuras porcentuales de acuerdo a los niveles asignados; finalmente se desarrolló la estadística inferencial para determinar la incidencia entre las variables de estudio por medio del estadístico Regresión ordinal.

3.7. Aspectos éticos

El estudio se desarrolló de acuerdo al protocolo de investigación científica, fue autorizado por el asesor mediante la recolecta de información, en donde se empleó la encuesta por medio de dos cuestionarios el cual es uno para cada unidad de análisis investigado. En esta investigación participaron 123 dirigentes vecinales, sin embargo, se mantiene la particularidad y el anonimato en todo momento de los que integraron la muestra de estudio, así mismo, se resguardo la respuesta de los instrumentos sin juzgar si fueron adecuadas para el participante, se mantuvo la ética y honestidad de cada valor y principio del investigador. Por ello, debido a la situación de emergencia sanitaria por el COVID-19, se administró el instrumento de recolección de datos vía correo electrónico, para ello, se dio un tiempo para la resolución, en un lapso de una semana para recabar la información.

IV. RESULTADOS

Tabla 1

Nivel de la variable gestión municipal

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	7	5,7
Regular	104	84,6
Eficiente	12	9,8
Total	123	100,0

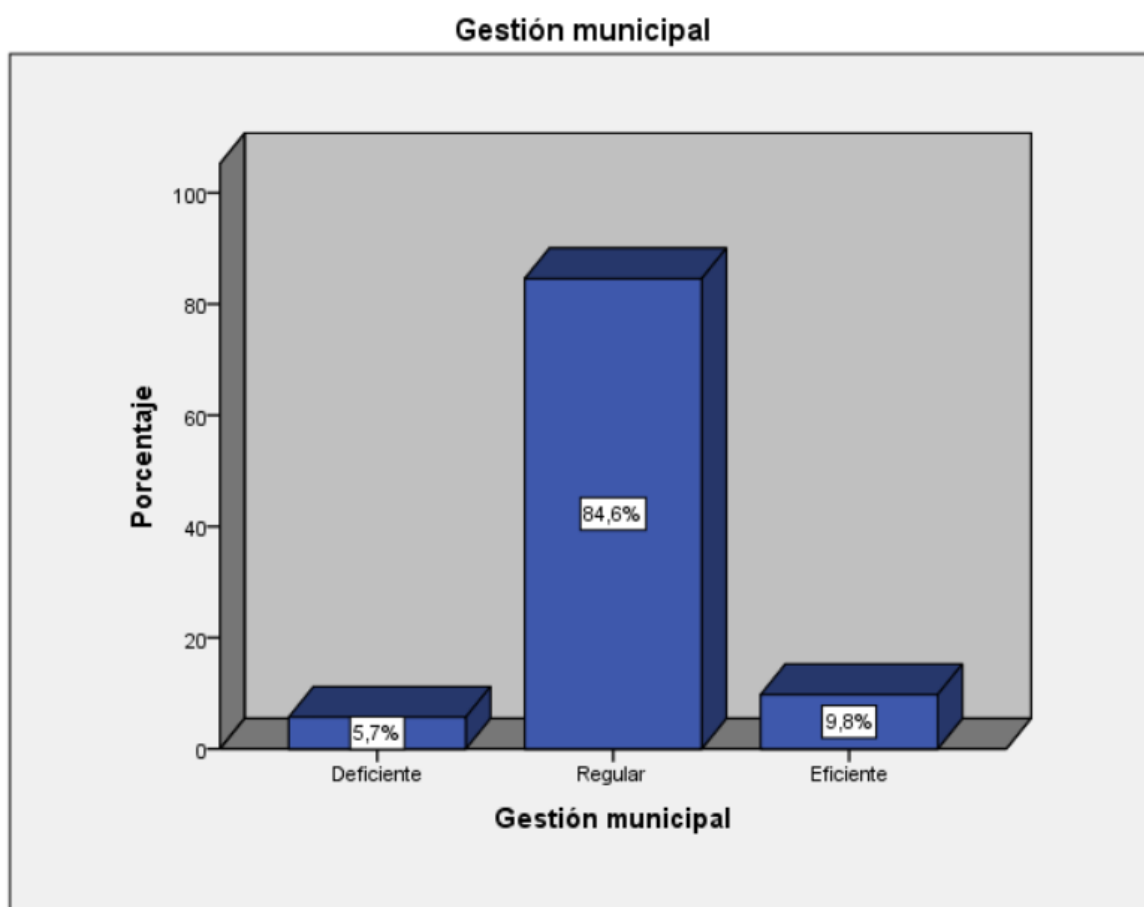


Figura 1. Niveles de la variable gestión municipal

En consecuencia, se evidencia los siguientes niveles: un 5,7% tienen un nivel deficiente en la variable gestión municipal, el 84,6% un nivel regular y el 9,8% eficiente, teniendo como sobresaliente el nivel regular.

Tabla 2

Distribución de frecuencias de las dimensiones de la variable gestión municipal

Dimensiones	Niveles	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
Planificación	Deficiente	16	13.0%
	Regular	79	64.2%
	Eficiente	28	22.8%
Organización	Deficiente	13	10.6%
	Regular	99	80.5%
	Eficiente	11	8.9%
Dirección	Deficiente	24	19.5%
	Regular	84	68.3%
	Eficiente	15	12.2%
Control	Deficiente	13	10.6%
	Regular	100	81.3%
	Eficiente	10	8.1%

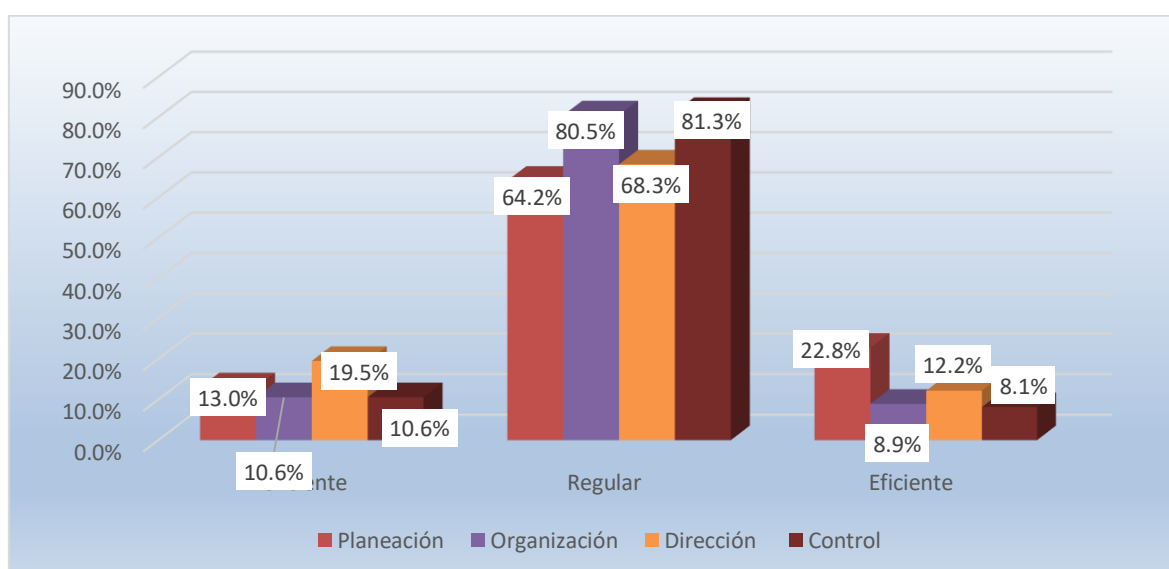


Figura 2. Niveles de las dimensiones de gestión municipal

En consecuencia, se evidencia que un 13,0% tienen un nivel deficiente en la dimensión planificación; el 64,2% regular y el 22,8% eficiente, teniendo como sobresaliente regular; de acuerdo a la dimensión organización; el 10,6% perciben un nivel deficiente; el 80,5% regular y el 8,9% eficiente, teniendo como sobresaliente regular; Así mismo en la dimensión dirección; el 19,5% perciben un nivel deficiente; el 68,3% regular y el 12,2% eficiente, teniendo como sobresaliente

regular. Así mismo en dimensión control; el 10,6% perciben un nivel deficiente; el 81,3% regular y el 8,1% eficiente, teniendo como sobresaliente regular.

Tabla 3

Nivel de la variable participación ciudadana

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Insatisfecho	7	5,7
Poco satisfecho	89	72,4
Satisfecho	27	22,0
Total	123	100,0

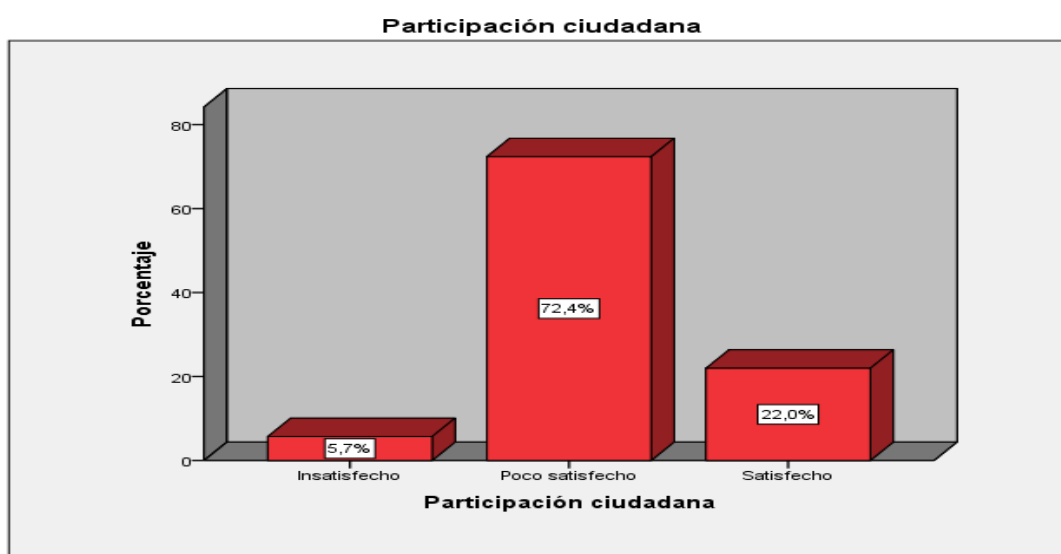


Figura 3. Niveles de la variable participación ciudadana

Se evidencia que un 5,7% presentan un nivel insatisfecho en la variable participación ciudadana; el 72,4% poco satisfecho y el 22,0% satisfecho, teniendo como sobresaliente el poco satisfecho en la variable participación ciudadana.

Tabla 4

Distribución de frecuencias de las dimensiones de la variable participación ciudadana

Dimensiones	Niveles	Frecuencia (fi)	Porcentaje %
Presupuesto participativo	Insatisfecho	11	8.9%
	Poco satisfecho	60	48.8%
	Satisfecho	52	42.3%
Rendición de cuentas	Insatisfecho	19	15.4%
	Poco satisfecho	62	50.4%
	Satisfecho	42	34.1%
Acceso a la información pública	Insatisfecho	22	17.9%
	Poco satisfecho	84	68.3%
	Satisfecho	17	13.8%
Fiscalización	Insatisfecho	22	17.9%
	Poco satisfecho	86	69.9%
	Satisfecho	15	12.2%

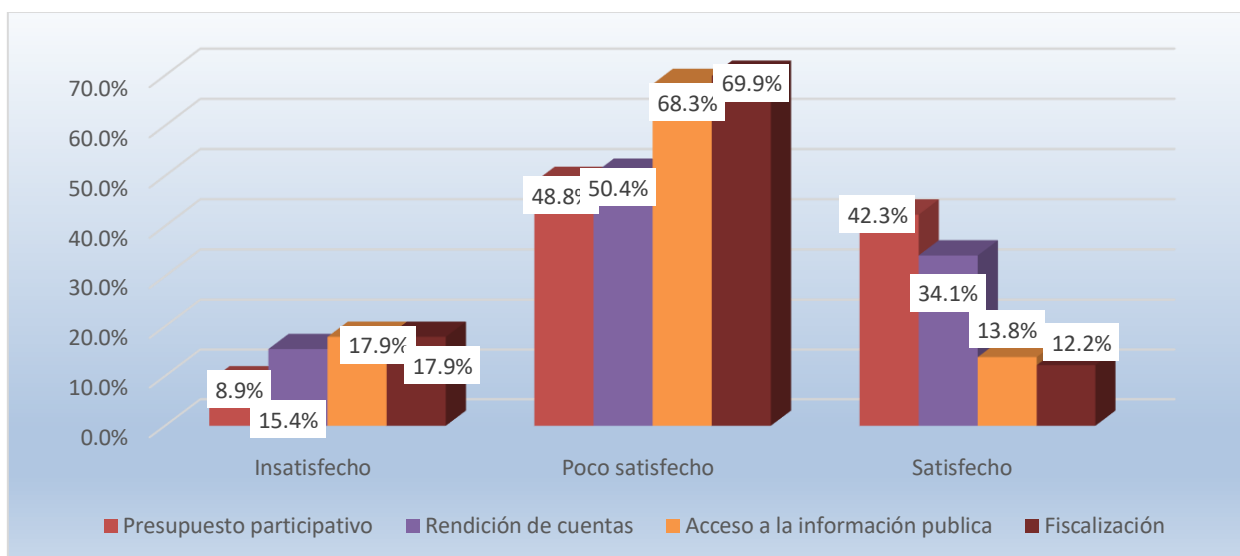


Figura 4. Niveles de las dimensiones de participación ciudadana

En consecuencia, se evidencia que un 8,9% tienen un nivel insatisfecho en la dimensión presupuesto participativo; el 48,8% poco satisfecho y el 42,3% satisfecho, teniendo como sobresaliente poco satisfecho; de acuerdo a la dimensión rendición de cuentas; el 15,4% perciben un nivel insatisfecho; el 50,4% poco satisfecho y el 34,1% satisfecho, teniendo como sobresaliente poco

satisfecho; Así mismo en dimensión acceso a la información pública; el 17,9% perciben un nivel insatisfecho; el 68,3% poco satisfecho y el 13,8% satisfecho, teniendo como sobresaliente poco satisfecho. Así mismo en dimensión fiscalización; el 17,9% perciben un nivel insatisfecho; el 69,9% poco satisfecho y el 12,2% satisfecho, teniendo como sobresaliente poco satisfecho.

Hipótesis general y específicas

Ho: La gestión municipal, planificación, organización, dirección y control no se relaciona significativamente con la con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Los Olivos, 2020.

H1: La gestión municipal, planificación, organización, dirección y control se relaciona significativamente con la con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Los Olivos, 2020.

Tabla 5

Cuadro de hipótesis de la investigación

Hipótesis	Variable* correlación	Rho Spearman	Significatividad- Bilateral	N	Nivel
Hipótesis general	Gestión municipal * Participación ciudadana	,523	,000	123	Considerable
Hipótesis específica 1	Planificación * Participación ciudadana	,459	,000	123	Media
Hipótesis específica 2	Organización * Participación ciudadana	,358	,000	123	Media
Hipótesis específica 3	Dirección * Participación ciudadana	,305	,001	123	Media
Hipótesis específica 4	Control * Participación ciudadana	,490	,000	123	Media

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Hipótesis general: Se encontró que existe relación considerable entre gestión municipal y participación ciudadana (Rho 0,523 y sig. 0,000) en la Municipalidad Distrital de Los Olivos, 2020.

Se evidencian en las hipótesis específicas los siguientes resultados: Hipótesis específica 1 (Planificación y participación ciudadana) el nivel de correlación es positiva media (Rho 0,459 y sig. 0,000); Hipótesis específica 2 (Organización y participación ciudadana) el nivel de correlación es positiva media (Rho 0,358 y sig. 0,000); Hipótesis específica 3 (Dirección y participación ciudadana) el nivel de correlación es positiva media (Rho 0,305 y sig. 0,001) y Hipótesis específica 4 (Control y participación ciudadana) el nivel de correlación es positiva media (Rho 0,490 y sig. = 0,000).

V. DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos al aplicar la técnica estadística predictiva con SPSS V25, para obtener los estadísticos descriptivos e inferenciales de las variables de estudio:

En la hipótesis general: Se encontró que existe relación considerable entre gestión municipal y participación ciudadana, con un nivel de correlación de Spearman considerable de $Rho = 0,523$ y p-valor 0,000 se rechaza la hipótesis nula, y se acepta la hipótesis general; los resultados de esta investigación son parecidos a los hallazgos de Pinochet (2017) en el estudio que elaboro buscó señalar la asociación entre prácticas de la gestión de municipios y participación ciudadana, por otro lado Ramírez, Andrade, Borja, et al., (2018) plantearon el objetivo de analizar el nivel de participación ciudadana y empoderamiento en la gestión, en donde recomiendan fortalecer esfuerzos en materia de inversión pública al final de salvaguardar derechos de humanos en todas las etapas de vida y atención de necesidades, estos resultados son distintos a los encontrados ya que hay una relación considerable lo que demuestra que participación ciudadana mejora cuando mejora la gestión municipal.

En el contraste de la hipótesis específica 1: Se evidencia un nivel de correlación de Spearman media con $Rho = 0,459$ y directamente proporcional, entre planificación y participación ciudadana; debido a que el valor de significancia p-valor 0,000 se rechaza la hipótesis nula, y se acepta la hipótesis específica 1. Similarmente se adhieren Álvarez (2018) en el trabajo de investigación, hacia la eficiencia en la gestión municipal y la participación ciudadana, precisa que la gestión municipal debe considerarse como un instrumento útil, necesario y fiable que va permitir a los gobiernos locales desarrollar su labor con eficiencia asegurando el desarrollo sostenible, además tenemos a Chávez (2017) en la tesis de investigación estudio la participación ciudadana y autoridades municipales en el presupuesto participativo de la municipalidad, concluyó que, los actuales alcaldes de las distintas jurisdicciones distritales y provinciales se convierten en gerentes promotores utilizando como mecanismos el presupuesto participativo y el plan de

desarrollo local concertado. Mis resultados no son muy altos, ya que se tiene que tener una mejor planificación en cuanto a la participación ciudadana.

En el contraste de la hipótesis específica 2: Se evidencia un nivel de correlación de Spearman media con $Rho = 0,358$ y directamente proporcional, entre organización y participación ciudadana; debido a que el valor de significancia p-valor 0,000 se rechaza la hipótesis nula, y se acepta la hipótesis específica 2. Se adhiere Arias (2018) quien en el trabajo de investigación estudio la gestión municipal y su incidencia en la satisfacción de la población, llegando a concluir que existe relación positiva entre organización de la gestión municipal en la satisfacción de la población, por otro lado tenemos a Casiano (2019) en el artículo de investigación analizo la gestión municipal, en los niveles de percepción y dependencia; concluyó que, la participación ciudadana resulta de gran importancia indicar que los ciudadanos consideran que la población debe de tener un mayor afluente de participación en los asuntos de índole público, mis resultados muestran una relación media por que aun falta mejorar la organización de las municipalidades, se debe dar mayor información y estar bien actualizados, para poder dar una mejor capacitación a los dirigentes vecinales.

En el contraste de la hipótesis específica 3: Se evidencia un nivel de correlación de Spearman media con $Rho = 0,305$ y directamente proporcional, entre dirección y participación ciudadana; debido a que el valor de significancia p-valor 0,001 se rechaza la hipótesis nula, y se acepta la específica 3. Es similar al estudio de Chávez (2017) en la tesis de investigación estudio la gestión municipal y presupuesto participativo. Encontró que existe una correlación entre dirección de la gestión municipal y presupuesto participativo, además tenemos a Sabogal y Vargas (2017) tuvieron por meta analizar el liderazgo y la gestión municipal a través de percepciones de gerentes y jefes de departamento, mis resultados muestran una relación media por que en las municipalidades aun falta un buen liderazgo y seguir una dirección constante, en donde aunque haya cambio de alcaldes, se deben tener bien claros las metas y objetivos a donde se quiere llegar.

En el contraste de la hipótesis específica 4: Se evidencia un nivel de correlación de Spearman media con $Rho = 0,490$ y directamente proporcional, entre control y participación ciudadana; debido a que el valor de significancia p-valor $0,000$ se rechaza la hipótesis nula, y se acepta la específica 4. Similarmente se adhieren Buendía (2017) en el trabajo de investigación el objetivo consistió en establecer la relación entre la gestión municipal y presupuesto participativo quien encontró una correlación positiva entre control de la gestión municipal y presupuesto participativo, por otro lado, tenemos a Silva (2018) en la tesis analizo su investigación de maestría en la Universidad César Vallejo, estudio la relación entre la gestión administrativa y el desempeño laboral del personal administrativo, concluyendo que la gestión administrativa y el desempeño laboral del personal administrativo son variables relacionadas, mis resultados muestran una relación media por que aun hay que mejorar el control que se hacen a las propuestas que cada año hacen los dirigentes vecinales para las mejoras de la comunidad.

VI. CONCLUSIONES

- Primera:** En relación a la Hipótesis general, se evidencia una relación considerable, entre gestión municipal y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Los Olivos, 2020 (Rho = 0,523 y p-valor 0,000).
- Segunda:** En cuanto a la Hipótesis específica 1, se evidencia una relación media, entre planificación y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Los Olivos, 2020 (Rho = 0,459 y p-valor 0,000).
- Tercera:** En cuanto a la Hipótesis específica 2, se evidencia una relación media, entre organización y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Los Olivos, 2020 (Rho = 0,358 y p-valor 0,000).
- Cuarta:** En cuanto a la Hipótesis específica 3, se evidencia una relación media, entre dirección y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Los Olivos, 2020 (Rho = 0,305 y p-valor 0,001).
- Quinta:** En cuanto a la Hipótesis específica 4, se evidencia una relación media, entre control y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Los Olivos, 2020 (Rho = 0,490 y p-valor 0,000).

VII. RECOMENDACIONES

- Primera:** Se recomienda al alcalde del Distrito Los Olivos, 2020, dar a conocer a los administrativos de la Gerencia Participación Ciudadana los resultados de la investigación sobre gestión municipal y su influencia en participación ciudadana.
- Segunda:** Se recomienda al alcalde del Distrito Los Olivos, 2020; hacer capacitaciones a los administrativos de la Gerencia Participación Ciudadana en planificación de la gestión municipal y su influencia en participación ciudadana.
- Tercera:** Se recomienda al alcalde del Distrito Los Olivos, 2020; tener una página web constantemente actualizada donde puedan brindar información a los administrativos de la Gerencia Participación Ciudadana en organización de la gestión municipal y su influencia en participación ciudadana.
- Cuarta:** Se recomienda al alcalde del Distrito Los Olivos, 2020; hacer tutoriales de capacitaciones vía online para estar mejor informados; a los administrativos de la Gerencia Participación Ciudadana en dirección de la gestión municipal y su influencia en participación ciudadana.
- Quinta:** Se recomienda al alcalde del Distrito Los Olivos, 2020; hacer capacitaciones constantes a los dirigentes para que haya una buena comunicación entre ellos y los administrativos de la Gerencia Participación Ciudadana en control de la gestión municipal y su influencia en participación ciudadana.

REFERENCIAS

- Acosta, S. (2018). *El Presupuesto Participativo como instrumento de desarrollo regional y local en el Perú*, Recuperado: <https://journaltop.com/index.php/IBJ/article/view/102>
- Alfaro, C y Gómez, J. (2016). *Un sistema de indicadores para la medición, evaluación, innovación y participación orientado a la administración pública*. methaodos. revista de ciencias sociales, 4(2), undefined-undefined. [fecha de Consulta 22 de octubre de 2019]. ISSN. Recuperado: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=4415/441548188006>
- Álvarez, S. (2018). *Hacia la eficiencia en la gestión municipal y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital del Rímac* Universidad César Vallejo, Lima.
- Arias, E. (2018). *Gestión Administrativa Municipal y El Desempeño Laboral* Municipalidad Distrital de Santa Anita, IIMA.
- Ariztia, X. (2019). *Gestión municipal y resultados electorales: los Diagnósticos de Calidad de Gestión Municipal SUBDERE 2010-2015*.
- Álvarez, L. (2018) *Towards the efficiency of municipal management and citizen participation - Costa Rica*. University of Applied Sciences. Seinäjoki: inlandia.
- Arnoletto, E. (2014). *Hacia una gestión pública para un desarrollo sustentable*. Córdoba, Argentina. Recuperado: <http://www.eumed.net/libros-gratis/2014/1412/index.htm>
- Arraiza, N. (2016). *Manual de gestión municipal*. Buenos Aires, Argentina. Editorial Cima, Primera edición.
- Asencio, P. (2016). *El libro de la gestión municipal: Claves del éxito para políticos y directivos locales*. Recuperado: <https://books.google.com.pe/books?id=TgakYwsmQIUC&pg=PA133&dq=q.2.Resultadoscorrelacionalesue+es+gesti%C3%B3n+municipal+2016&hl=>

[es&sa=X&ved=0ahUKEwisxunsh8TIAhW3D7kGHW9wDbkQ6AEIMzAC#v=onepage&q=que%20es%20gesti%C3%B3n%20municipal%202016&f=false](#)

- Astudillo M; Blancas A y Fonseca F (2017). *Transparencia y rendición de cuentas ¿mecanismos para limitar la deuda pública subnacional?*, Recuperado: <http://www.cya.unam.mx/index.php/cya>
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la Investigación*. Bogotá, Colombia: Editorial Orlando Fernández Palma -Tercera edición.
- Buendía, N. (2017). *Presupuesto participativo y Gestión Municipal según personal administrativo de la Municipalidad de Pueblo Libre-Lima*.
- Calderón, W. (2018). *Participación de la población en el proceso de control social de la gestión municipal en un distrito de la región Cajamarca*. EDUCARE ET COMUNICARE: Revista De Investigación De La Facultad De Humanidades,4(1),15-24.
Recuperado: <https://doi.org/https://doi.org/10.35383/educare.v1i6.88>
- Cerrillo, A. (2016). *La difusión de información pública como instrumento para la prevención de la corrupción: Una aproximación desde la legislación autonómica*. Revista catalana de dret públic, núm. 52 (junio 2016), pp. 67-85, DOI:10.2436/20.8030.01.66.
Recuperado: <https://core.ac.uk/download/pdf/45665771.pdf>
- Chávez, M. (2017) *Participación Ciudadana y autoridades municipales en el presupuesto participativo de la municipalidad distrital de Cáceres del Perú, Jimbe 2017*.Tesis (Maestría). Universidad Cesar Vallejo.
- Carrasco, S. (2007). *Metodología de la investigación científica*. Lima, Perú. Editorial San Marcos, Primera Edición.
- Casiano, D. (2019). *Municipal management, levels of perception and reliance: the case for the Chachapoyas district, Amazonas (Perú)*.

- Castillo, E. (2018), "Level of Administrative Management in the employees of the oil companies", To the Common Stockholders of Southern Copper Corporation.
- Constitución Política del Perú (1993). Ministerio de Justicia y Derechos Humanos: Servicios Gráficos BERNUY E.I.R.L.
- DeVellis, R. (1991). Scale development: Theory and applications. California. Sage Publications.
- Díez, S. Lidón, I. Samperio, E. Gil, I. y Heras, E. (2019). Implementation of service design methodologies in the management of the zaragoza municipal cemetery and its funeral services. Universidad de Zaragoza.
- Díaz, A. (2017). *Participación ciudadana en la gestión y en las políticas públicas. Gestión y política pública*, 26(2), 341-379. Recuperado en 30 de octubre de 2019.
Recuperado:http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-10792017000200341&lng=es&tlng=es
- Galindo, M. (2000). Theory of public administration. México: Editorial Porrúa García, A. (2008). ley marco del presupuesto participativo 29298. Congreso de la República Lima, Perú.
- Gramberger, M. (2006). *Participación ciudadana información, consultas y participación en la elaboración de políticas públicas OCDE. OCDE Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos*. España: Publicado por acuerdo con la OCDE.
- Hernández, M. (2012) Planificación integral del turismo: Un enfoque para Latinoamérica (Cuarta ed.). México: Publimex S.A.
- Hernández R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw-Hill / interamericana editores. Recuperado: <file:///C:/Users/LILIANA/Downloads/Metodolog%C3%ADa%20de%20la%20Investigaci%C3%B3n%20-sampieri%20ULTIMA%20EDICION.pdf>

- Herrero, F., & Ruano, S. (2019). Transparencia municipal y participación ciudadana en la democracia española. Estudio de caso: Comunidad de Madrid. Chasqui. Revista Latinoamericana de Comunicación, 0(139), 449-468. Recuperado: <https://doi.org/10.16921/chasqui.v0i139.3354>
- Hurtado J. A., & Hinestroza, L. (2018). *Espacios de participación ciudadana en la construcción de planes de desarrollo en territorios étnicos: Caso departamento del Chocó*. Revista Justicia, 23(33), 91-117. Recuperado: <https://doi.org/10.17081/just.23.33.2884>
- Ley N° 27972: *ley orgánica de municipalidades*. Diario Oficial El Peruano, Lima, Perú. 27 de mayo del 2003. Recuperado: https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publica/capacita/programacion_formulacion_presupuestal2012/Anexos/ley27972.pdf
- Louffat, E. (2015). *Administración: fundamentos del proceso administrativo. En América Latina y Ecuador*. Buenos Aires, Argentina: 4ta edición.
- Menéndez; J. (2017). Metodología de la Investigación. México: McGraw-Hill/interamericana editores. Recuperado: <file:///C:/Users/LILIANA/Downloads/Metodolog%C3%ADa%20de%20la%20Investigaci%C3%B3n%20-sampieri-%20ULTIMA%20EDICION.pdf>
- Moncada, G. (2016). *La gestión municipal: ¿cómo administrar las plazas y los mercados de la ciudad de México? 1824-1840*. Secuencia, (95), 41-62. Recuperado: <https://dx.doi.org/10.18234/secuencia.v0i95.1377>
- Montserrat, M y Cazarín, A. (2019). Las Juntas Auxiliares en Puebla y los Distritos de la ciudad de Madrid: La desconcentración como una alternativa de gestión municipal Recuperado: <https://doi.org/10.5209/cgap.63063>.
- Morales, R. y Távara, R. (2014). *Modelo de gestión de la innovación para los gobiernos locales del Perú*. Lima – Perú: 1ra edición.
- Niño, V. (2011). *Metodología de la investigación, diseño y ejecución*. Bogotá, Colombia: Ediciones de la U. Primera edición.

- Orellana, A., Mena, J., & Montes, M. (2016). *Plan de desarrollo comunal: ¿El instrumento rector de la gestión municipal en Chile?* Revista INVI, 31(87), 173-200. Recuperado: <http://www.revistainvi.uchile.cl/index.php/INVI/article/view/1010/1278>
- Paredes, R. (2016). *gestión política del presupuesto participativo como instrumento para el desarrollo del territorio*. Recuperado: <http://library.fes.de/pdf-files/bueros/peru/14366.pdf>
- Resolución de Contraloría N° 298-2010-CG. Recuperado: http://www.contraloria.gob.pe/wps/wcm/connect/cgrnew/as_contraloria/as_portal.
- Pinochet, O. (2017) Citizen participation in local public management: the case of the Pudahuel commune, 2017.Tesis (Master). University of Chile.
- Ramírez, C., Andrade, J., Borja, A., Calero, E., Núñez, S., Pilatasig, R., & Vásquez, J. (2018). citizen participation in risk management as a transversal axis within local planning. case: city of Guaranda. Talents Research Journal, 5 (2), 79-87. Recuperado: <https://doi.org/10.33789/talents.5.87>
- Ricoy, C. (2006). Contribución sobre los paradigmas de investigación. Revista do Centro de Educação, 31 (1), 11-22
- Rosas, M. (2014). *Participación ciudadana en la gestión de la política social municipal. Redes sociales y subjetividad de los actores en los procesos de gestión pública colectiva. Los casos de Cuquío y Guadalajara, 1992-2003*. Tesis de doctorado, Doctorado en Estudios Científico Sociales Tlaquepaque, Jalisco: ITESO.
- Sabogal, C & Vargas, J. (2017). "*Administrative Management for the Strengthening of the Graduate Program*, National University of Colombia, Colombia.
- Silva, L. (2018). *Gestión administrativa y el desempeño laboral del personal administrativo de la municipalidad distrital de Santa Anita, 2016*. Recuperado: Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo. Tesis.: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/22289/Silva_VL.PDF?sequence=1&isAllowed=y

- Sánchez, J. (2015). La participación ciudadana como instrumento del gobierno abierto. *Espacios Públicos*, 18(43), undefined-undefined. [fecha de Consulta 30 de octubre de 2019]. ISSN: 1665-8140. Recuperado: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=676/67642415003>
- Squenda, N. S. (2006). Centro cultural de derechos humanos. y ambiente Recuperado: <http://cecudha.blogspot.com/2008/03/instrumentos-de-gestion-%20municipal.html>
- Squenda., N. S. (2008). *Instrumentos de Gestión Municipal*. Lima. Recuperado: <http://cecudha.blogspot.pe/2008/03/instrumentos-de-gestionmunicipal.html>
- Ramírez, M. (2017) *Calidad de vida y gestión municipal de los colaboradores de la municipalidad distrital de Cajay – Huari - Ancash, en el año 2017*. Tesis (Licenciatura). Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.
- Toledo, A. (2003) ley orgánica de municipalidades 27972 Congreso de la República Lima, Perú.
- Valderrama, S. (2013). Pasos para elaborar proyectos de investigación científica. (5 a. Ed). Lima: San Marcos.
- Vara, A. (2015). *7 paso para elaborar una tesis*. Lima, Perú. Editorial Macro, Primera edición.
- Ziccardi, Alicia. (2004). *Participación ciudadana y políticas sociales del ámbito local*. México: Primera edición.

ANEXOS

Título: Gestión municipal y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Los Olivos, 2020

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores				
<p>Problema general</p> <p>¿Qué relación existe entre la gestión municipal y la participación ciudadana en la Municipalidad distrital de Los Olivos, 2020?</p> <p>Problemas específicos:</p> <p>¿Qué relación existe entre la planificación y la participación ciudadana en la Municipalidad distrital de Los Olivos, 2020?</p> <p>¿Qué relación existe entre la organización y la participación ciudadana en la Municipalidad distrital de Los Olivos, 2020?</p> <p>¿Qué relación existe entre la dirección y la participación ciudadana en la Municipalidad distrital de Los Olivos, 2020?</p> <p>¿Qué relación existe entre el control y la participación ciudadana en la Municipalidad distrital de Los Olivos, 2020?</p>	<p>Objetivo general:</p> <p>Determinar la relación que existe entre la gestión municipal y la participación ciudadana en la Municipalidad distrital de Los Olivos, 2020.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>Determinar la relación que existe entre la planificación y la participación ciudadana en la Municipalidad distrital de Los Olivos, 2020.</p> <p>Determinar la relación que existe entre la organización y la participación ciudadana en la Municipalidad distrital de Los Olivos, 2020.</p> <p>Determinar la relación que existe entre la dirección y la participación ciudadana en la Municipalidad distrital de Los Olivos, 2020.</p> <p>Determinar la relación que existe entre el control y la participación ciudadana en la Municipalidad distrital de Los Olivos, 2020.</p>	<p>Hipótesis general:</p> <p>La gestión municipal se relaciona con la participación ciudadana en la Municipalidad distrital de Los Olivos, 2020.</p> <p>Hipótesis específicas:</p> <p>La planificación se relaciona con la participación ciudadana en la Municipalidad distrital de Los Olivos, 2020.</p> <p>La organización se relaciona con la participación ciudadana en la Municipalidad distrital de Los Olivos, 2020.</p> <p>La dirección se relaciona con la participación ciudadana en la Municipalidad distrital de Los Olivos, 2020.</p> <p>El control se relaciona con la participación ciudadana en la Municipalidad distrital de Los Olivos, 2020.</p>	Variable 1: Gestión Municipal (Arraiza, 2016)				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores	Niveles o rangos
			Planificación	<ul style="list-style-type: none"> - Conocimiento de objetivos - Los recursos disponibles - Prestación de servicios - Proyectos de inversión pública 	1 - 9	Siempre (5) Casi siempre (4) A veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1)	Deficiente (118-160)
			Organización	<ul style="list-style-type: none"> - Actividades a desarrollar - Capacitación del personal - Desarrollo organizacional 	10 - 18		Regular (75-117)
			Dirección	<ul style="list-style-type: none"> - Logro de objetivos - Desarrollo institucional - Gestión presupuestal 	19 - 24		Eficiente (32-74)
			Control	<ul style="list-style-type: none"> - Actividades ejecutadas - Auditoría interna - Auditoría externa - Ejecución del presupuesto - Plan operativo institucional 	25 - 32		
			Variable 2: Participación ciudadana (Sánchez, 2015)				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
			Presupuesto participativo	<ul style="list-style-type: none"> - Importancia de la participación - Ventajas presupuesto - Orientación vecinal - Promover la participación - Orientación de los proyectos - Publicación de proyectos 	1 - 8	Siempre (5) Casi siempre (4) A veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1)	Satisfecho (30-40)
			Rendición de cuentas	<ul style="list-style-type: none"> - Interpelación de autoridades - Rendición de cuentas - Supervisión de proyectos - Cumplimiento de acuerdos 	9 - 15		Poco satisfecho (19-29)
Insatisfecho (8-18)							

			<p>Acceso a la información pública</p> <ul style="list-style-type: none"> - Acceso a la información - Publicación resultados - Convocatoria para proyectos - Uso página Web - Empleo de cabildos - Información de auditorías 	16 - 21		
			<p>Fiscalización</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cumplimiento de los proyectos - Cumplimientos de plazos - Supervisión actividades - Participación control interno - Evitar corrupción - Participación contraloría general de la republica 	22 - 27		
TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA E INFERENCIAL			
<p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Método: Hipotético deductivo</p> <p>Tipo: Básica</p> <p>Nivel: Correlacional</p> <p>Diseño: No experimental – Transversal.</p>	<p>Población: 180 dirigentes vecinales</p> <p>Tamaño de muestra: 123 dirigentes vecinales</p> <p>Tipo de muestreo: Probabilístico</p> <p>Aleatorio simple</p>	<p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumentos:</p> <p>Cuestionario de gestión municipal</p> <p>Cuestionario de participación ciudadana</p>	<p>DESCRIPTIVA:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tablas de frecuencia - Figuras estadísticas <p>INFERENCIAL: Para la prueba de Hipótesis se realizarán los cálculos estadísticos necesarios mediante las fórmulas de Correlación de Spearman:</p> $r_s = 1 - \frac{6 \sum d^2}{n(n^2 - 1)}$ <p>Dónde:</p> <p>r_s = Coeficiente de correlación por rangos de Spearman</p> <p>d = Diferencia entre los rangos (X menos Y)</p> <p>n = Número de datos</p>			

Anexo 2: Operacionalización de variables

Tabla 1

Matriz de operacionalización de la variable gestión municipal

Variable de Estudio	Definición Conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escalas de medición
Gestión municipal	Según Arraíza (2015) señala que la gestión municipal, es un trabajo con el propósito de realzar el contexto social, económico y cultural del municipio y de sus pobladores; se basa en administrar, controlar, planificar y organizar los recursos del municipio, con visión de desarrollo.	En base a sus dimensiones; indicadores y sus 32 ítems que serán aplicados a los dirigentes vecinales en sus dimensiones: planificación, organización, dirección, control, con sus respectivos valores: Siempre (5), Casi siempre (4). A veces (3), Casi nunca (2) y Nunca (1) (Ver anexo 3)	Planificación	Conocimiento de objetivos Los recursos disponibles Prestación de servicios Proyectos de inversión pública Actividades a desarrollar	ESCALA: Ordinal Siempre (5) Casi siempre (4) A veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1)
			Organización	Capacitación personal Desarrollo organizacional Logro de objetivos	
			Dirección	Desarrollo institucional Gestión presupuestal	
			Control	Actividades ejecutadas Auditoría interna Auditoría externa Ejecución del presupuesto Plan operativo institucional	

Nota: tomado de Arraíza (2015)

Tabla 2

Matriz de operacionalización de la variable participación ciudadana

Variable de Estudio	Definición Conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escalas de medición
Participación ciudadana	Según Sánchez (2015) la participación ciudadana sirve para promover el progreso distrital, la libertad participativa y la unificación local; permite que la población tome decisiones de manera independiente sin formar parte de agrupación política o estatal.	En base a sus dimensiones; indicadores y sus 23 ítems, instrumentos que serán aplicados a los dirigentes vecinales en sus dimensiones: Presupuesto participativos, Rendición de cuentas, Acceso a la información pública y Fiscalización, con sus valores: Siempre (5), Casi siempre (4). A veces (3), Casi nunca (2) y Nunca (1). (Ver anexo 3)	Presupuestos participativos Rendición de cuentas Acceso a la información pública Fiscalización	-Participación Operaciones sociales de Programación de presupuestos Interpelación a autoridades Demanda a la rendición de cuentas Acceso a la información de los proyectos Divulgación de los proyectos aprobados -Cumplimiento de los proyectos de inversión -Cronograma de actividades -Evitar la corrupción	ESCALA: Ordinal Siempre (5) Casi siempre (4) A veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1)

Nota: tomado de Sánchez (2015)

Población y muestra de estudio

Municipalidad Distrital Los olivos, 2020	Población	Muestra
Asociación propietarios Urbanización El trébol I Etapa	45	30
Asociación propietarios Urbanización El trébol II Etapa	45	30
Asociación propietarios Urbanización El trébol III Etapa	48	33
Asociación propietarios Urbanización El trébol IV Etapa	45	30
TOTAL	180	123

Anexo 3: Instrumentos de recolección de datos

CUESTIONARIO: GESTIÓN MUNICIPAL

Estimado dirigente:

Solicitamos su colaboración en las respuestas del cuestionario sobre gestión municipal en el distrito de Los Olivos.

Instrucciones: Lea detenidamente las preguntas formuladas y responda con seriedad, marcando con un aspa (X) en la alternativa que considere correcta.

5= Siempre, 4= Casi siempre; 3= Algunas veces, 2= Casi nunca, 1=Nunca

N°	V1: GESTIÓN MUNICIPAL	ESCALAS				
		1	2	3	4	5
	Dimensión 1: PLANIFICACIÓN					
1	Se cumple con los objetivos del plan de gestión de la municipalidad.					
2	Se informa al dirigente vecinal del cumplimiento de los objetivos estratégicos programados por la municipalidad.					
3	Se siente complacido por el cumplimiento de los proyectos de obras públicas.					
4	Se comunica al dirigente vecinal de los recursos disponibles para los proyectos de participación ciudadana.					
5	Se informa que los recursos disponibles de la municipalidad provienen mayormente de los ingresos propios.					
6	Se brinda buenos servicios públicos y de calidad a su comunidad.					
7	Se promueve un adecuado plan de gestión Institucional para mejorar la calidad de la prestación de servicios públicos.					
8	Se elabora el presupuesto anual para los proyectos de participación ciudadana de las organizaciones vecinales.					
9	Se tiene conocimiento de los proyectos de participación ciudadana que ejecuta la municipalidad en beneficio de la población del distrito.					
	Dimensión 2: ORGANIZACIÓN					
10	Se tiene conocimiento que la municipalidad propicia la participación ciudadana.					
11	Se informa promoviendo actividades de trabajo para desarrollar en forma conjunta.					
12	Se cumple con desarrollar las actividades programadas en el Plan de gestión Institucional.					
13	Se cumple con un programa anual de capacitación del personal administrativo.					
14	Se capacita al personal de la municipalidad para dar atención al público.					
15	Se proporciona las facilidades para el desarrollo profesional del personal de la municipalidad.					
16	Se fomenta el desarrollo personal en valores, actitudes, relaciones y honradez como política de la municipalidad.					
17	Se garantiza un ambiente de desarrollo organizacional que permita al personal sentirse a gusto con las funciones que desempeña.					
18	Se fomenta las buenas relaciones entre el personal administrado y los dirigentes vecinales.					

	Dimensión 3: DIRECCIÓN					
19	Se informa sobre la política de gestión municipal hacia el logro de los objetivos de la gestión institucional.					
20	Se implementa el reconocimiento a los trabajadores municipales.					
21	Se participa al personal de la municipalidad en el plan institucional para su eficiente gestión.					
22	Se promueve los trabajos en equipo para obtener mejores resultados en la gestión municipal.					
23	Se realiza una buena gestión presupuestal para ejecutar el plan de gestión institucional.					
24	Se contribuye a la gestión presupuestal de la municipalidad con la modernización de los servicios públicos.					
	Dimensión 4: CONTROL					
25	Se realiza el monitoreo constante a las dependencias, para verificar el cumplimiento de las funciones y actividades asignadas a su personal.					
26	Se utiliza el órgano de control interno de la municipalidad para supervisar las actividades ejecutadas por las diferentes dependencias de la municipalidad.					
27	Se cumple con el órgano de auditoría interna de la municipalidad, con las normas y procedimientos establecidos para el buen funcionamiento de la municipalidad.					
28	Se utiliza las auditorías externas para evaluar el trabajo de los órganos de control de la municipalidad.					
29	Se cumple con el presupuesto en el desarrollo de las actividades del plan de gestión Institucional.					
30	Se elabora con eficiencia el presupuesto anual en las obras públicas.					
31	Se realiza auditorías anualmente a la municipalidad.					
32	Se cumple oportunamente con el órgano de control interno de la municipalidad para un mejor seguimiento del Plan de gestión institucional.					

CUESTIONARIO: PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Estimado dirigente:

Solicitamos su colaboración en las respuestas del cuestionario sobre participación ciudadana en el distrito de Los Olivos.

Instrucciones: Lea detenidamente las preguntas formuladas y responda con seriedad, marcando con un aspa (X) en la alternativa que considere correcta.

5=Siempre, 4=Casi siempre, 3=Algunas veces, 2=Casi nunca, 1=Nunca.

Nº	V2: PARTICIPACIÓN CIUDADANA:	ESCALAS				
		1	2	3	4	5
	Dimensión 1: PRESUPUESTO PARTICIPATIVO					
1	Se promueva la importancia del presupuesto participativo en la gestión municipal.					
2	Se informa sobre las ventajas del presupuesto participativo.					
3	Se orienta a las organizaciones vecinales sobre la participación ciudadana.					
4	Se promueve la participación de las organizaciones vecinales en el presupuesto participativo.					
5	Se siente complacido con la municipalidad y sus agentes que trabajan en los presupuestos participativos para mejorar la calidad de vida de los ciudadanos.					
6	Se orienta a los agentes municipales en la elaboración de los proyectos de participación ciudadana					
7	Se siente complacido con la programación de los presupuestos participativos porque considera que es justa.					
8	Se cumple con informar la programación del presupuesto participativo cuando es publicada en los diversos medios informativos de la municipalidad.					
	Dimensión 2: RENDICIÓN DE CUENTAS					
9	Se siente complacido con la interpelación a las autoridades porque cree que es fundamental en la gestión municipal.					
10	Se siente complacido con la interpelación de las autoridades donde se encuentra el alcalde y la gerencia de la participación ciudadana.					
11	Se promueva la rendición de cuentas porque es fundamental en toda gestión municipal.					
12	Se siente complacido con la rendición de cuentas donde involucra a las organizaciones sociales.					
13	Se permite que las organizaciones vecinales supervisen el cumplimiento de los proyectos aprobados.					
14	Se cumple con los acuerdos asumidos a la ciudadanía.					
15	Se permite que las organizaciones vecinales supervisen la ejecución de obras de su jurisdicción.					
	Dimensión 3: ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA					

16	Se informa de costos, gastos y demás información sobre los diversos proyectos que gestionó la municipalidad.					
17	Se informa en diversos medios los resultados obtenidos en cada uno de los proyectos aprobados para su ejecución.					
18	Se informa y convoca oportunamente para dar a conocer los proyectos aprobados.					
19	Se permite el uso de la página web de la municipalidad como medio de comunicación para la ciudadanía.					
20	Se emplea las juntas vecinales como mecanismo de consulta a la población.					
21	Se promueve las auditorías de las gestiones anteriores.					
	Dimensión 4: FISCALIZACIÓN					
22	Se cumple con los plazos establecidos de los proyectos de participación ciudadana.					
23	Se promueve el cumplimiento de los proyectos de participación ciudadana.					
24	Se considera que todas las actividades programadas por la municipalidad son supervisadas.					
25	Se fomenta la supervisión de la ejecución del cronograma de actividades del control interno para evitar los errores técnicos y administrativos.					
26	Se promueve el control interno y externo para evitar la corrupción en la municipalidad distrital de Los Olivos.					
27	Se fomenta la participación de la contraloría general de la república.					

Anexo 4: Ficha técnica

Ficha técnica 1

Denominación	: Cuestionario de gestión municipal
Tomado de	: Arraiza (2016)
Adaptación	: Delgado (2020).
Ámbito de Aplicación	: Asociaciones de propietarios de la Urbanización El Trébol: I. II. III Y IV ETAPA, Municipalidad de Los Olivos
Tiempo	: 30 minutos
Forma de Administración	: Colectivo

Ficha técnica 2

Denominación	: Cuestionario de participación ciudadana
Autora	: Sánchez (2015)
Adaptación	: Delgado (2020).
Ámbito de Aplicación	: Asociaciones de propietarios de la Urbanización El Trébol
	: I. II. III Y IV ETAPA, Municipalidad de Los Olivos
Tiempo	: 30 minutos
Forma de Administración	: Colectivo

Anexo 5: Certificados de validación de expertos

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN MUNICIPAL

Nº	/ ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	PLANIFICACIÓN							
1	Se cumple con los objetivos del plan de gestión de la municipalidad.	✓		✓		✓		
2	Se informa al dirigente vecinal del cumplimiento de los objetivos estratégicos programados por la municipalidad.	✓		✓		✓		
3	Se siente complacido por el cumplimiento de los proyectos de obras públicas.	✓		✓		✓		
4	Se comunica al dirigente vecinal de los recursos disponibles para los proyectos de participación ciudadana.	✓		✓		✓		
5	Se informa que los recursos disponibles de la municipalidad provienen mayormente de los ingresos propios.	✓		✓		✓		
6	Se brinda buenos servicios públicos y de calidad a su comunidad.	✓		✓		✓		
7	Se promueve un adecuado plan de gestión Institucional para mejorar la calidad de la prestación de servicios públicos.	✓		✓		✓		
8	Se elabora el presupuesto anual para los proyectos de participación ciudadana de las organizaciones vecinales.	✓		✓		✓		
9	Se tiene conocimiento de los proyectos de participación ciudadana que ejecuta la municipalidad en beneficio de la población del distrito.	✓		✓		✓		
	ORGANIZACIÓN	Si	No	Si	No	Si	No	
10	Se tiene conocimiento que la municipalidad propicia la participación ciudadana.	✓		✓		✓		
11	Se informa promoviendo actividades de trabajo para desarrollar en forma conjunta.	✓		✓		✓		
12	Se cumple con desarrollar las actividades programadas en el Plan de gestión Institucional.	✓		✓		✓		

13	Se cumple con un programa anual de capacitación del personal administrativo.	✓		✓		✓		
14	Se capacita al personal de la municipalidad para dar atención al público.	✓		✓		✓		
15	Se proporciona las facilidades para el desarrollo profesional del personal de la municipalidad.	✓		✓		✓		
16	Se fomenta el desarrollo personal en valores, actitudes, relaciones y honradez como política de la municipalidad.	✓		✓		✓		
17	Se garantiza un ambiente de desarrollo organizacional que permita al personal sentirse a gusto con las funciones que desempeña.	✓		✓		✓		
18	Se fomenta las buenas relaciones entre el personal administrado y los dirigentes vecinales.	✓		✓		✓		
	DIRECCIÓN	Si	No	Si	No	Si	No	
19	Se informa sobre la política de gestión municipal hacia el logro de los objetivos de la gestión institucional.	✓		✓		✓		
20	Se implementa el reconocimiento a los trabajadores municipales.	✓		✓		✓		
21	Se participa al personal de la municipalidad en el plan institucional para su eficiente gestión.	✓		✓		✓		
22	Se promueve los trabajos en equipo para obtener mejores resultados en la gestión municipal.	✓		✓		✓		
23	Se realiza una buena gestión presupuestal para ejecutar el plan de gestión institucional.	✓		✓		✓		
24	Se contribuye a la gestión presupuestal de la municipalidad con la modernización de los servicios públicos.	✓		✓		✓		
	CONTROL	Si	No	Si	No	Si	No	
25	Se realiza el monitoreo constante a las dependencias, para verificar el cumplimiento de las funciones y actividades asignadas a su personal.	✓		✓		✓		
26	Se utiliza el órgano de control interno de la municipalidad para supervisar las actividades ejecutadas por las diferentes	✓		✓		✓		

	dependencias de la municipalidad.						
27	Se cumple con el órgano de auditoría interna de la municipalidad, con las normas y procedimientos establecidos para el buen funcionamiento de la municipalidad.	✓		✓		✓	
28	Se utiliza las auditorías externas para evaluar el trabajo de los órganos de control de la municipalidad.	✓		✓		✓	
29	Se cumple con el presupuesto en el desarrollo de las actividades del plan de gestión Institucional.	✓		✓		✓	
30	Se elabora con eficiencia el presupuesto anual en las obras públicas.	✓		✓		✓	
31	Se realiza auditorias anualmente a la municipalidad.	✓		✓		✓	
32	Se cumple oportunamente con el órgano de control interno de la municipalidad para un mejor seguimiento del Plan de gestión institucional.	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

20 de octubre del 2020

Apellidos y nombres del juez evaluador: Francis Esmeralda Ibarguen Cueva

DNI: 09637865

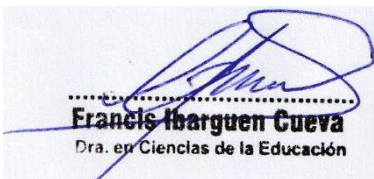
Especialidad del evaluador: Dra. Ciencias de la educación – Metodología de la investigación científica.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Francis Ibarguen Cueva
Dra. en Ciencias de la Educación

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Nº	/ ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	PRESUPUESTO PARTICIPATIVO							
1	Se promueva la importancia del presupuesto participativo en la gestión municipal.	✓		✓		✓		
2	Se informa sobre las ventajas del presupuesto participativo.	✓		✓		✓		
3	Se orienta a las organizaciones vecinales sobre la participación ciudadana.	✓		✓		✓		
4	Se promueve la participación de las organizaciones vecinales en el presupuesto participativo.	✓		✓		✓		
5	Se siente complacido con la municipalidad y sus agentes que trabajan en los presupuestos participativos para mejorar la calidad de vida de los ciudadanos.	✓		✓		✓		
6	Se orienta a los agentes municipales en la elaboración de los proyectos de participación ciudadana	✓		✓		✓		
7	Se siente complacido con la programación de los presupuestos participativos porque considera que es justa.	✓		✓		✓		
8	Se cumple con informar la programación del presupuesto participativo cuando es publicada en los diversos medios informativos de la municipalidad.	✓		✓		✓		
	RENDICIÓN DE CUENTAS	Si	No	Si	No	Si	No	
9	Se siente complacido con la interpelación a las autoridades porque cree que es fundamental en la gestión municipal.	✓		✓		✓		
10	Se siente complacido con la interpelación de las autoridades donde se encuentra el alcalde y la gerencia de la participación ciudadana.	✓		✓		✓		
11	Se promueva la rendición de cuentas porque es fundamental en toda gestión municipal.	✓		✓		✓		

12	Se siente complacido con la rendición de cuentas donde involucra a las organizaciones sociales.	✓		✓		✓		
13	Se permite que las organizaciones vecinales supervisen el cumplimiento de los proyectos aprobados.	✓		✓		✓		
14	Se cumple con los acuerdos asumidos a la ciudadanía.	✓		✓		✓		
15	Se permite que las organizaciones vecinales supervisen la ejecución de obras de su jurisdicción.	✓		✓		✓		
	ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	Si	No	Si	No	Si	No	
16	Se informa de costos, gastos y demás información sobre los diversos proyectos que gestionó la municipalidad.	✓		✓		✓		
17	Se informa en diversos medios los resultados obtenidos en cada uno de los proyectos aprobados para su ejecución.	✓		✓		✓		
18	Se informa y convoca oportunamente para dar a conocer los proyectos aprobados.	✓		✓		✓		
19	Se permite el uso de la página web de la municipalidad como medio de comunicación para la ciudadanía.	✓		✓		✓		
20	Se emplea las juntas vecinales como mecanismo de consulta a la población.	✓		✓		✓		
21	Se promueve las auditorías de las gestiones anteriores.	✓		✓		✓		
	FISCALIZACIÓN							
22	Se cumple con los plazos establecidos de los proyectos de participación ciudadana.	✓		✓		✓		
23	Se promueve el cumplimiento de los proyectos de participación ciudadana.	✓		✓		✓		
24	Se considera que todas las actividades programadas por la municipalidad son supervisadas.	✓		✓		✓		
25	Se fomenta la supervisión de la ejecución del cronograma de actividades del control interno para evitar los errores técnicos y administrativos.	✓		✓		✓		

26	Se promueve el control interno y externo para evitar la corrupción en la municipalidad distrital de Los Olivos.	✓		✓		✓		
27	Se fomenta la participación de la contraloría general de la república.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

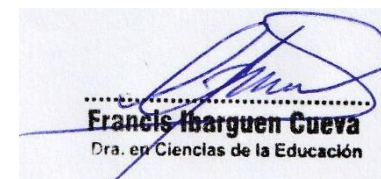
Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

20 de octubre de 2020

Apellidos y nombre s del juez evaluador: Francis Esmeralda Ibarquen Cueva

DNI: 09637865

Especialidad del evaluador: Dra. Ciencias de la educación – Metodología de la investigación científica.



Francis Ibarquen Cueva
Dra. en Ciencias de la Educación

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN MUNICIPAL

Nº	/ ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	PLANIFICACIÓN							
1	Se cumple con los objetivos del plan de gestión de la municipalidad.	✓		✓		✓		
2	Se informa al dirigente vecinal del cumplimiento de los objetivos estratégicos programados por la municipalidad.	✓		✓		✓		
3	Se siente complacido por el cumplimiento de los proyectos de obras públicas.	✓		✓		✓		
4	Se comunica al dirigente vecinal de los recursos disponibles para los proyectos de participación ciudadana.	✓		✓		✓		
5	Se informa que los recursos disponibles de la municipalidad provienen mayormente de los ingresos propios.	✓		✓		✓		
6	Se brinda buenos servicios públicos y de calidad a su comunidad.	✓		✓		✓		
7	Se promueve un adecuado plan de gestión Institucional para mejorar la calidad de la prestación de servicios públicos.	✓		✓		✓		
8	Se elabora el presupuesto anual para los proyectos de participación ciudadana de las organizaciones vecinales.	✓		✓		✓		
9	Se tiene conocimiento de los proyectos de participación ciudadana que ejecuta la municipalidad en beneficio de la población del distrito.	✓		✓		✓		
	ORGANIZACIÓN	Si	No	Si	No	Si	No	
10	Se tiene conocimiento que la municipalidad propicia la participación ciudadana.	✓		✓		✓		
11	Se informa promoviendo actividades de trabajo para desarrollar en forma conjunta.	✓		✓		✓		
12	Se cumple con desarrollar las actividades programadas en el Plan de gestión Institucional.	✓		✓		✓		
13	Se cumple con un programa anual de capacitación del personal administrativo.	✓		✓		✓		

14	Se capacita al personal de la municipalidad para dar atención al público.	✓		✓		✓		
15	Se proporciona las facilidades para el desarrollo profesional del personal de la municipalidad.	✓		✓		✓		
16	Se fomenta el desarrollo personal en valores, actitudes, relaciones y honradez como política de la municipalidad.	✓		✓		✓		
17	Se garantiza un ambiente de desarrollo organizacional que permita al personal sentirse a gusto con las funciones que desempeña.	✓		✓		✓		
18	Se fomenta las buenas relaciones entre el personal administrado y los dirigentes vecinales.	✓		✓		✓		
	DIRECCIÓN	Si	No	Si	No	Si	No	
19	Se informa sobre la política de gestión municipal hacia el logro de los objetivos de la gestión institucional.	✓		✓		✓		
20	Se implementa el reconocimiento a los trabajadores municipales.	✓		✓		✓		
21	Se participa al personal de la municipalidad en el plan institucional para su eficiente gestión.	✓		✓		✓		
22	Se promueve los trabajos en equipo para obtener mejores resultados en la gestión municipal.	✓		✓		✓		
23	Se realiza una buena gestión presupuestal para ejecutar el plan de gestión institucional.	✓		✓		✓		
24	Se contribuye a la gestión presupuestal de la municipalidad con la modernización de los servicios públicos.	✓		✓		✓		
	CONTROL	Si	No	Si	No	Si	No	
25	Se realiza el monitoreo constante a las dependencias, para verificar el cumplimiento de las funciones y actividades asignadas a su personal.	✓		✓		✓		
26	Se utiliza el órgano de control interno de la municipalidad para supervisar las actividades ejecutadas por las diferentes dependencias de la municipalidad.	✓		✓		✓		
27	Se cumple con el órgano de auditoría interna de la municipalidad, con las normas y procedimientos establecidos para el buen	✓		✓		✓		

	funcionamiento de la municipalidad.						
28	Se utiliza las auditorías externas para evaluar el trabajo de los órganos de control de la municipalidad.	✓		✓		✓	
29	Se cumple con el presupuesto en el desarrollo de las actividades del plan de gestión Institucional.	✓		✓		✓	
30	Se elabora con eficiencia el presupuesto anual en las obras públicas.	✓		✓		✓	
31	Se realiza auditorias anualmente a la municipalidad.	✓		✓		✓	
32	Se cumple oportunamente con el órgano de control interno de la municipalidad para un mejor seguimiento del Plan de gestión institucional.	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay Suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/: Abner Chávez Leandro.

DNI: 22469265

Especialidad del validador: Gestión Pública y Gobernabilidad

21.de octubre.de 2020

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Abner Chávez Leandro
Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Nº	/ ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	PRESUPUESTO PARTICIPATIVO							
1	Se promueva la importancia del presupuesto participativo en la gestión municipal.	✓		✓		✓		
2	Se informa sobre las ventajas del presupuesto participativo.	✓		✓		✓		
3	Se orienta a las organizaciones vecinales sobre la participación ciudadana.	✓		✓		✓		
4	Se promueve la participación de las organizaciones vecinales en el presupuesto participativo.	✓		✓		✓		
5	Se siente complacido con la municipalidad y sus agentes que trabajan en los presupuestos participativos para mejorar la calidad de vida de los ciudadanos.	✓		✓		✓		
6	Se orienta a los agentes municipales en la elaboración de los proyectos de participación ciudadana	✓		✓		✓		
7	Se siente complacido con la programación de los presupuestos participativos porque considera que es justa.	✓		✓		✓		
8	Se cumple con informar la programación del presupuesto participativo cuando es publicada en los diversos medios informativos de la municipalidad.	✓		✓		✓		
	RENDICIÓN DE CUENTAS	Si	No	Si	No	Si	No	
9	Se siente complacido con la interpelación a las autoridades porque cree que es fundamental en la gestión municipal.	✓		✓		✓		
10	Se siente complacido con la interpelación de las autoridades donde se encuentra el alcalde y la gerencia de la participación ciudadana.	✓		✓		✓		

11	Se promueva la rendición de cuentas porque es fundamental en toda gestión municipal.	✓		✓		✓		
12	Se siente complacido con la rendición de cuentas donde involucra a las organizaciones sociales.	✓		✓		✓		
13	Se permite que las organizaciones vecinales supervisen el cumplimiento de los proyectos aprobados.	✓		✓		✓		
14	Se cumple con los acuerdos asumidos a la ciudadanía.	✓		✓		✓		
15	Se permite que las organizaciones vecinales supervisen la ejecución de obras de su jurisdicción.	✓		✓		✓		
	ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	Si	No	Si	No	Si	No	
16	Se informa de costos, gastos y demás información sobre los diversos proyectos que gestionó la municipalidad.	✓		✓		✓		
17	Se informa en diversos medios los resultados obtenidos en cada uno de los proyectos aprobados para su ejecución.	✓		✓		✓		
18	Se informa y convoca oportunamente para dar a conocer los proyectos aprobados.	✓		✓		✓		
19	Se permite el uso de la página web de la municipalidad como medio de comunicación para la ciudadanía.	✓		✓		✓		
20	Se emplea las juntas vecinales como mecanismo de consulta a la población.	✓		✓		✓		
21	Se promueve las auditorías de las gestiones anteriores.	✓		✓		✓		
	FISCALIZACIÓN							
22	Se cumple con los plazos establecidos de los proyectos de participación ciudadana.	✓		✓		✓		
23	Se promueve el cumplimiento de los proyectos de participación ciudadana.	✓		✓		✓		
24	Se considera que todas las actividades programadas por la municipalidad son supervisadas.	✓		✓		✓		

25	Se fomenta la supervisión de la ejecución del cronograma de actividades del control interno para evitar los errores técnicos y administrativos.	✓		✓		✓	
26	Se promueve el control interno y externo para evitar la corrupción en la municipalidad distrital de Los Olivos.	✓		✓		✓	
27	Se fomenta la participación de la contraloría general de la república.	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/: Luis Alberto Núñez Lira.

DNI: 22469265

Especialidad del validador: Gestión Pública y Gobernabilidad

21.de octubre de 2020

¹Pertinencia:El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Abner Chávez Leandro

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN MUNICIPAL

N°	/ ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
PLANIFICACIÓN								
1	Se cumple con los objetivos del plan de gestión de la municipalidad.	✓		✓		✓		
2	Se informa al dirigente vecinal del cumplimiento de los objetivos estratégicos programados por la municipalidad.	✓		✓		✓		
3	Se siente complacido por el cumplimiento de los proyectos de obras públicas.	✓		✓		✓		
4	Se comunica al dirigente vecinal de los recursos disponibles para los proyectos de participación ciudadana.	✓		✓		✓		
5	Se informa que los recursos disponibles de la municipalidad provienen mayormente de los ingresos propios.	✓		✓		✓		
6	Se brinda buenos servicios públicos y de calidad a su comunidad.	✓		✓		✓		
7	Se promueve un adecuado plan de gestión Institucional para mejorar la calidad de la prestación de servicios públicos.	✓		✓		✓		
8	Se elabora el presupuesto anual para los proyectos de participación ciudadana de las organizaciones vecinales.	✓		✓		✓		
9	Se tiene conocimiento de los proyectos de participación ciudadana que ejecuta la municipalidad en beneficio de la población del distrito.	✓		✓		✓		
ORGANIZACIÓN								
10	Se tiene conocimiento que la municipalidad propicia la participación ciudadana.	✓		✓		✓		
11	Se informa promoviendo actividades de trabajo para desarrollar en forma conjunta.	✓		✓		✓		
12	Se cumple con desarrollar las actividades programadas en el Plan de gestión Institucional.	✓		✓		✓		
13	Se cumple con un programa anual de capacitación del personal administrativo.	✓		✓		✓		

14	Se capacita al personal de la municipalidad para dar atención al público.	✓		✓		✓		
15	Se proporciona las facilidades para el desarrollo profesional del personal de la municipalidad.	✓		✓		✓		
16	Se fomenta el desarrollo personal en valores, actitudes, relaciones y honradez como política de la municipalidad.	✓		✓		✓		
17	Se garantiza un ambiente de desarrollo organizacional que permita al personal sentirse a gusto con las funciones que desempeña.	✓		✓		✓		
18	Se fomenta las buenas relaciones entre el personal administrado y los dirigentes vecinales.	✓		✓		✓		
	DIRECCIÓN	Si	No	Si	No	Si	No	
19	Se informa sobre la política de gestión municipal hacia el logro de los objetivos de la gestión institucional.	✓		✓		✓		
20	Se implementa el reconocimiento a los trabajadores municipales.	✓		✓		✓		
21	Se participa al personal de la municipalidad en el plan institucional para su eficiente gestión.	✓		✓		✓		
22	Se promueve los trabajos en equipo para obtener mejores resultados en la gestión municipal.	✓		✓		✓		
23	Se realiza una buena gestión presupuestal para ejecutar el plan de gestión institucional.	✓		✓		✓		
24	Se contribuye a la gestión presupuestal de la municipalidad con la modernización de los servicios públicos.	✓		✓		✓		
	CONTROL	Si	No	Si	No	Si	No	
25	Se realiza el monitoreo constante a las dependencias, para verificar el cumplimiento de las funciones y actividades asignadas a su personal.	✓		✓		✓		
26	Se utiliza el órgano de control interno de la municipalidad para supervisar las actividades ejecutadas por las diferentes dependencias de la municipalidad.	✓		✓		✓		
27	Se cumple con el órgano de auditoría interna de la municipalidad, con las normas y procedimientos establecidos para el buen	✓		✓		✓		

	funcionamiento de la municipalidad.						
28	Se utiliza las auditorías externas para evaluar el trabajo de los órganos de control de la municipalidad.	✓		✓		✓	
29	Se cumple con el presupuesto en el desarrollo de las actividades del plan de gestión Institucional.	✓		✓		✓	
30	Se elabora con eficiencia el presupuesto anual en las obras públicas.	✓		✓		✓	
31	Se realiza auditorias anualmente a la municipalidad.	✓		✓		✓	
32	Se cumple oportunamente con el órgano de control interno de la municipalidad para un mejor seguimiento del Plan de gestión institucional.	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay Suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ : Luis Alberto Núñez Lira.

DNI: 08012101

Especialidad del validador: Metodólogo, especialista en Gestión Pública

21. de octubre de 2020

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo
Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Luis Alberto Núñez Lira

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Nº	/ ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	PRESUPUESTO PARTICIPATIVO							
1	Se promueva la importancia del presupuesto participativo en la gestión municipal.	✓		✓		✓		
2	Se informa sobre las ventajas del presupuesto participativo.	✓		✓		✓		
3	Se orienta a las organizaciones vecinales sobre la participación ciudadana.	✓		✓		✓		
4	Se promueve la participación de las organizaciones vecinales en el presupuesto participativo.	✓		✓		✓		
5	Se siente complacido con la municipalidad y sus agentes que trabajan en los presupuestos participativos para mejorar la calidad de vida de los ciudadanos.	✓		✓		✓		
6	Se orienta a los agentes municipales en la elaboración de los proyectos de participación ciudadana	✓		✓		✓		
7	Se siente complacido con la programación de los presupuestos participativos porque considera que es justa.	✓		✓		✓		
8	Se cumple con informar la programación del presupuesto participativo cuando es publicada en los diversos medios informativos de la municipalidad.	✓		✓		✓		
	RENDICIÓN DE CUENTAS	Si	No	Si	No	Si	No	
9	Se siente complacido con la interpelación a las autoridades porque cree que es fundamental en la gestión municipal.	✓		✓		✓		
10	Se siente complacido con la interpelación de las autoridades donde se encuentra el alcalde y la gerencia de la participación ciudadana.	✓		✓		✓		

11	Se promueva la rendición de cuentas porque es fundamental en toda gestión municipal.	✓		✓		✓		
12	Se siente complacido con la rendición de cuentas donde involucra a las organizaciones sociales.	✓		✓		✓		
13	Se permite que las organizaciones vecinales supervisen el cumplimiento de los proyectos aprobados.	✓		✓		✓		
14	Se cumple con los acuerdos asumidos a la ciudadanía.	✓		✓		✓		
15	Se permite que las organizaciones vecinales supervisen la ejecución de obras de su jurisdicción.	✓		✓		✓		
	ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	Si	No	Si	No	Si	No	
16	Se informa de costos, gastos y demás información sobre los diversos proyectos que gestionó la municipalidad.	✓		✓		✓		
17	Se informa en diversos medios los resultados obtenidos en cada uno de los proyectos aprobados para su ejecución.	✓		✓		✓		
18	Se informa y convoca oportunamente para dar a conocer los proyectos aprobados.	✓		✓		✓		
19	Se permite el uso de la página web de la municipalidad como medio de comunicación para la ciudadanía.	✓		✓		✓		
20	Se emplea las juntas vecinales como mecanismo de consulta a la población.	✓		✓		✓		
21	Se promueve las auditorías de las gestiones anteriores.	✓		✓		✓		
	FISCALIZACIÓN							
22	Se cumple con los plazos establecidos de los proyectos de participación ciudadana.	✓		✓		✓		
23	Se promueve el cumplimiento de los proyectos de participación ciudadana.	✓		✓		✓		
24	Se considera que todas las actividades programadas por la municipalidad son supervisadas.	✓		✓		✓		

25	Se fomenta la supervisión de la ejecución del cronograma de actividades del control interno para evitar los errores técnicos y administrativos.	✓		✓		✓		
26	Se promueve el control interno y externo para evitar la corrupción en la municipalidad distrital de Los Olivos.	✓		✓		✓		
27	Se fomenta la participación de la contraloría general de la república.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/: Luis Alberto Núñez Lira..DNI: 08012101

Especialidad del validador: Metodólogo, especialista en Gestión Pública

21 de octubre de 2020

¹**Pertinencia:**El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Luis Alberto Núñez Lira

Firma del Experto Informante.

Anexo 6: Confiabilidad de las variables

Operacionalización de la variable: Gestión municipal

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Niveles y rangos
Planificación	Conocimiento de objetivos	1 al 9	Siempre (5)	Deficiente (35-45) Regular (22-34) Eficiente (9-21)
	Los recursos disponibles		Casi siempre (4)	
Organización	Prestación de servicios	10 al 18	A veces (3)	
	Proyectos de inversión pública		Casi nunca (2)	
	Actividades a desarrollar		Nunca (1)	
Dirección	Capacitación del personal	19 al 24		
	Desarrollo institucional			
Control	Gestión presupuestal	25 al 32		
	Actividades ejecutadas			
	Auditoría interna			
	Auditoría externa			
	Ejecución del presupuesto			
	Plan operativo institucional			

Operacionalización de la variable: Participación ciudadana

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Niveles y rangos
Presupuesto participativo	Importancia de la participación	1 al 8	Siempre (5)	Satisfecho (30-40) Poco satisfecho (19-29) Insatisfecho (8-18)
	Ventajas presupuesto		Casi siempre (4)	
	Orientación vecinal		A veces (3)	
	Promover la participación		Casi nunca (2)	
	Orientación de los proyectos		Nunca (1)	
Rendición de cuentas	Publicación de proyectos	9 al 15		
	Interpelación de autoridades			
	Rendición de cuentas			
Acceso a la información pública	Supervisión de proyectos	16 al 21		
	Cumplimiento de acuerdos			
	Acceso a la información			
	Publicación resultados			
	Convocatoria para proyectos			
Fiscalización	Uso página Web	22 al 27		
	Empleo de cabildos			
	Información de auditorías			
	Cumplimiento de los proyectos			
	Cumplimientos de plazos			
	Supervisión actividades			
Participación control interno				
	Evitar corrupción			
	Participación contraloría general de la republica			

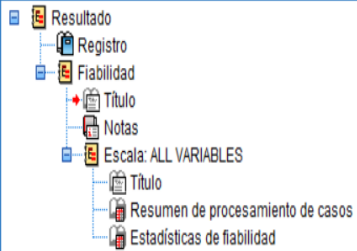
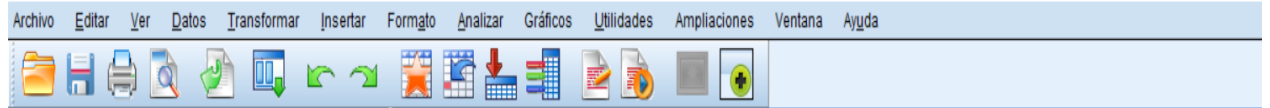
Alfa de Cronbach gestión municipal

Confiabilidad de la variable gestión municipal.sav [ConjuntoDatos0] - IBM SPSS Statistics Editor de datos



26 :

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	
1	4	4	3	4	5	4	3	2	5	3	3	4	3	3	5	4	2	3	5	4	1	1	2	5	1	2	2	1	1	1	1	3	
2	4	4	2	4	5	5	4	2	3	1	4	4	3	2	5	3	1	3	3	4	3	3	1	1	1	2	2	1	2	4	1	3	
3	4	5	3	5	5	4	5	4	4	4	3	4	3	3	2	2	2	2	3	3	1	1	4	1	1	5	3	1	1	2	1	2	
4	5	5	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	1	2	1	3	2	3	3	4	1	3	1	2	
5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	2	2	2	3	1	1	3	2	3	1	3	3	
6	4	4	3	5	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	5	4	3	3	3	3	2	3	3	3	4	1	3	4	3	1	2	4	
7	4	3	2	3	3	3	3	4	4	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	1	2	3	1	1	4	2	5	3	2	3	4	
8	4	5	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	2	3	1	3	1	2	2	3	4	3	2	
9	5	3	4	4	5	4	5	4	3	4	4	3	4	4	4	2	2	5	3	3	2	3	5	1	3	1	4	2	5	2	3	3	
10	5	3	1	4	3	1	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	1	3	2	2	2	2	5	3	4	1	4	1	5	3	2	2	
11	4	4	3	3	2	3	3	4	3	2	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	1	3	5	1	3	2	4	2	2	1	4	4	
12	5	3	3	4	5	5	2	3	3	1	2	2	3	3	2	4	2	2	3	2	1	2	2	3	3	5	2	3	2	5	4	3	
13	4	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	5	4	5	3	4	1	3	4	3	4	3	2	
14	4	4	3	3	2	3	2	1	1	2	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	1	4	4	2
15	5	3	4	4	4	3	4	2	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	2	4	4	3	4	1	5	2	3	
16	3	4	2	3	2	2	3	2	3	2	3	3	1	2	3	2	1	1	3	2	4	3	1	4	5	3	3	3	5	4	3	5	
17	3	1	1	3	2	2	3	2	2	2	1	1	3	2	1	1	1	1	1	1	4	4	3	2	4	5	5	4	3	1	5	5	
18	4	4	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	4	5	1	5	4	5	4	1	3	4	5	3	
19	5	5	1	4	5	3	5	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	5	5	4	5	4	4	1	2	5	4	4	
20	4	4	3	3	4	3	4	2	3	2	3	4	3	3	4	3	2	3	4	4	5	5	5	4	4	4	5	3	3	2	4	4	



```
RELIABILITY
/VARIABLES=P1 P2 P3 P4 P5 P6 P7 P8 P9 P10 P11 P12 P13 P14 P15 P16 P17 P18 P19 P20 P21 P22 P23 P24
P25 P26 P27 P28 P29 P30 P31 P32
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA.
```

➔ **Fiabilidad**

Escala: ALL VARIABLES

Resumen de procesamiento de casos

	N	%
Casos Válido	20	100,0
Excluido ^a	0	,0
Total	20	100,0

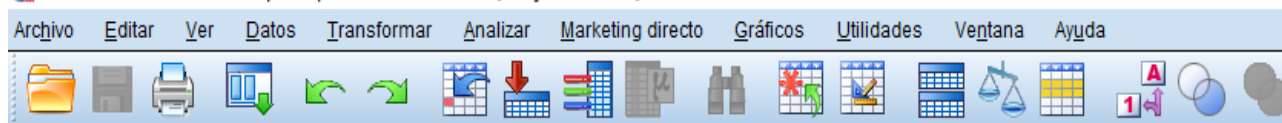
a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,655	32

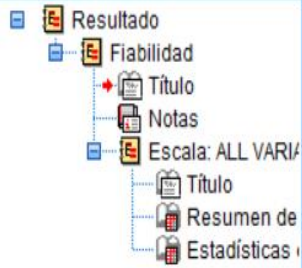
Alfa de Cronbach participación ciudadana

Confiabilidad de la variable participación ciudadana.sav [ConjuntoDatos0] - IBM SPSS Statistics Editor de datos



14 :

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27
1	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	3	3	4	4	4	1	1	1	3	2	2
2	5	5	5	4	4	4	5	5	3	2	3	3	5	3	4	5	5	3	1	3	3	1	1	1	4	3	1
3	4	4	5	4	5	3	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	1	1	2	1	4	1
4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	3	4	4	2	1	1	3	3	2	1	2	2	3	2
5	4	4	4	4	5	3	5	5	4	4	3	4	4	4	4	5	4	3	3	4	2	1	1	4	2	2	1
6	5	4	4	3	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	2	2	1	1	2	4	2
7	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	2	3	3	1	3	2	3	1	5	3
8	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	3	3	4	3	1	3
9	4	5	5	3	5	5	5	5	3	5	3	3	5	5	5	5	5	5	4	5	4	2	2	4	4	1	2
10	5	5	5	4	5	4	5	5	3	4	5	5	4	5	5	4	4	4	3	4	3	3	3	1	1	5	3
11	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	2	2	5	3	3
12	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	3	2	2	5	1	4	2	4	4	2	3
13	4	3	4	3	3	2	5	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	2	2	4	4	2	4	4	2	3
14	4	3	5	4	3	3	5	5	3	3	3	3	5	3	3	5	5	3	3	4	1	4	3	3	3	2	4
15	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	2	4	3	5	5	3	3	3	5	4
16	4	4	5	3	4	4	5	5	3	4	4	4	5	4	5	5	5	3	3	3	3	4	3	1	4	5	5
17	4	3	5	3	4	2	5	5	3	2	1	2	3	3	2	5	3	2	3	2	5	5	3	5	4	5	5
18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	5	4	2	4	4	4
19	4	4	4	3	3	3	5	5	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	5	4	4	5	5	5
20	5	4	5	4	5	4	5	5	4	3	4	5	5	3	4	5	4	3	4	4	4	3	2	2	5	3	3



→ Fiabilidad

Escala: ALL VARIABLES

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,783	27

Anexo 7: Base de datos de las variables

Base datos: Gestión Municipal																																	
N°	Planificación								Organización								Dirección								Control								
	it1	it2	it3	it4	it5	it6	it7	it8	it9	it10	it11	it12	it13	it14	it15	it16	it17	it18	it19	it20	it21	it22	it23	it24	it25	it26	it27	it28	it29	it30	it31	it32	
1	4	4	3	4	5	4	3	2	5	3	3	4	3	3	5	4	2	3	5	4	1	1	2	5	1	2	2	1	1	1	1	3	
2	4	4	2	4	5	5	4	2	3	1	4	4	3	2	5	3	1	3	3	4	3	3	1	1	1	2	2	1	2	4	1	3	
3	4	5	3	5	5	4	5	4	4	4	3	4	3	3	2	2	2	2	3	3	1	1	4	1	1	5	3	1	1	2	1	2	
4	5	5	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	1	2	1	3	2	3	3	4	1	3	1	2	
5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	2	2	2	3	1	1	3	2	3	1	3	3	
6	4	4	3	5	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	5	4	3	3	3	3	2	3	3	3	4	1	3	4	3	1	2	4	
7	4	3	2	3	3	3	3	4	4	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	1	2	3	1	1	4	2	5	3	2	3	4	
8	4	5	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	3	3	2	3	1	3	1	2	2	3	4	3	2	
9	5	3	4	4	5	4	5	4	3	4	4	3	4	4	4	3	2	5	3	3	2	3	5	1	3	1	4	2	5	2	3	3	
10	5	3	1	4	3	1	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	1	3	2	2	2	2	5	3	4	1	4	1	5	3	2	2	
11	4	4	3	3	2	3	3	4	3	2	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	1	3	5	1	3	2	4	2	2	1	4	4	
12	5	3	3	4	5	5	2	3	3	1	2	2	3	3	2	4	2	2	3	2	1	2	2	3	3	5	2	2	5	4	3	3	
13	4	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	5	4	5	3	4	1	3	4	3	4	3	2
14	4	4	3	3	2	3	2	1	1	2	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	1	4	4	2	
15	5	3	4	4	4	3	4	2	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	2	4	4	3	4	1	5	2	3	
16	3	4	2	3	2	2	3	2	3	2	3	3	1	2	3	2	1	1	3	2	4	3	1	4	5	3	3	5	4	3	5	5	
17	3	1	1	3	2	2	3	2	2	2	1	1	3	2	1	1	1	1	1	1	4	4	3	2	4	5	5	4	3	1	5	5	
18	4	4	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	4	5	1	5	4	5	4	1	3	4	5	3	
19	5	5	1	4	5	3	5	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	5	5	4	5	4	4	1	2	5	4	4	
20	4	4	3	3	4	3	4	2	3	2	3	4	3	3	4	3	2	3	4	4	5	5	5	4	4	4	5	3	3	2	4	4	
21	5	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	5	4	4	3	4	4	4	5	5	4	4	
22	4	4	3	5	5	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	1	1	4	4	3	2	4	5	5	5	5	
23	4	4	2	3	4	4	4	2	3	4	3	5	5	3	4	5	3	4	4	3	4	2	1	1	4	4	3	4	4	5	5	3	
24	5	5	3	4	4	3	5	2	4	3	3	5	3	4	4	4	3	3	4	4	2	1	5	3	1	3	1	2	2	5	5	3	
25	5	4	3	5	4	4	4	4	3	5	4	3	3	4	3	4	3	2	2	3	2	2	5	4	3	3	4	4	3	3	5	5	
26	3	3	2	3	4	4	3	2	2	4	3	4	3	4	3	4	3	2	4	4	3	2	5	3	1	5	3	5	3	2	2	3	3
27	3	3	2	3	3	3	5	3	4	4	4	4	3	3	5	3	4	4	3	4	4	5	4	3	4	5	2	1	3	2	4	4	
28	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	1	3	1	1	3	2	3	4	4	4	4	
29	5	5	1	4	5	4	5	3	4	1	5	1	2	1	1	3	1	5	3	2	4	4	5	2	3	4	2	1	3	2	1	1	
30	4	4	4	4	4	5	4	3	3	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	3	4	2	2	1	5	1	5	3	3	1	
31	4	4	2	3	4	3	4	2	3	3	2	2	3	4	4	2	2	3	2	3	2	1	4	5	4	3	5	4	1	3	3	1	
32	5	5	3	4	4	4	5	2	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	5	4	5	1	2	3	1	2	5	2	2	2	3	3	
33	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	2	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	1	4	2	2	4	1	3	3	2	1	4	
34	5	4	3	4	4	4	5	5	5	3	3	4	4	2	4	5	2	4	4	3	1	4	5	1	3	2	2	4	4	2	2	2	
35	5	5	3	4	4	3	3	4	4	3	4	5	3	3	5	4	4	1	3	3	5	5	4	1	1	3	3	1	1	5	5	5	
36	5	5	3	4	3	2	3	3	4	4	4	5	3	4	3	4	3	4	5	4	5	2	5	3	5	1	4	4	3	5	5	2	
37	3	3	2	3	4	3	3	4	3	1	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	1	4	1	2	3	3	2	4	2	3	
38	5	4	3	4	4	4	5	5	4	3	4	3	4	5	4	3	3	2	3	5	3	5	1	3	3	5	1	3	5	2	5	5	
39	5	4	2	3	5	5	4	4	3	3	5	4	3	4	4	4	3	3	3	3	2	2	4	4	1	5	4	2	2	4	4	5	
40	3	3	3	3	3	4	2	3	2	1	1	3	2	1	2	1	1	1	1	2	3	5	5	4	3	3	4	1	2	1	5	5	
41	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	5	1	1	3	4	4	1	3	4	1	4	1	
42	5	4	2	3	5	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	2	3	5	5	2	3	1	1	3	5	
43	5	5	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	1	5	5	5	3	4	5	3	3	4	3	1	
44	5	5	3	4	4	3	4	4	4	3	5	5	3	4	4	3	3	4	5	4	5	3	4	1	3	2	4	5	5	5	5	5	
45	3	4	2	2	2	3	3	3	4	2	3	3	3	4	2	3	2	2	3	4	2	1	3	2	1	2	3	4	2	3	3	2	
46	5	4	3	4	4	3	5	3	4	3	3	4	3	3	4	5	3	4	5	4	5	2	4	1	5	2	2	5	4	3	5	2	
47	4	4	4	5	5	5	4	2	3	3	3	2	2	3	3	5	5	2	4	2	3	1	4	2	1	1	1	4	5	5	4	4	
48	5	5	4	4	4	5	4	4	2	4	4	3	5	4	4	4	2	3	4	3	5	1	4	1	1	4	2	3	4	1	5	2	
49	5	5	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	5	1	5	2	5	5	3	5	4	4	5	1	1	
50	4	4	3	4	4	3	5	3	3	4	4	4	4	4	4	5	4	3	3	4	2	4	4	1	4	4	4	3	2	4	5	5	
51	4	4	4	3	5	4	4	3	2	1	5	4	3	2	3	3	4	3	3	3	2	1	4	3	4	5	3	2	2	5	4	1	
52	5	5	4	4	5	4	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	4	5	1	4	2	3	3	3	5	4	
53	4	1	1	1	3	2	2	2	5	1	3	1	2	1	2	1	4	1	2	4	4	4	3	3	1	3	3	3	2	1	1	1	
54	3	1	1	1	4	3	1	3	1	2	1	5	4	2	2	2	2	4	1	1	4	3	2	5	4	3	3	3	2	5	4	2	
55	1	1	1	2	1	4	1	2	2	2	1	3	2	1	1	1	1	3	2	1	3	5	4	5	1	1	2	1	1	1	4	1	
56	3	2	1	2	2	3	2	2	3	1	1	1	2	2	5	3	4	4	2	1	2	3	1	5	4	3	3	1	4	3	4	1	
57	2	1	1	4	2	2	1	2	2	3	2	1	3	1	5	3	4	2	1	2	1	3	1	4	2	4	3	5	5	2	3	4	
58	2	2	1	1	2	4	2	2	2	3	3	4	4	5	1	5	1	3	2	1	1	2	2	4	4	1	3	5	2	3	5	1	
59	1	3	2	3	1	5	3	2	2	4	1	1	2	4	2	4																	

66	1	4	3	3	3	2	4	4	4	3	3	2	2	4	5	5	4	5	4	2	1	4	3	4	2	5	5	1	2	1	2	4	
67	5	5	3	3	3	5	4	4	4	2	1	1	5	1	2	5	1	4	4	5	2	4	4	2	1	4	1	3	2	2	4	5	
68	4	3	2	2	5	3	3	3	3	4	4	2	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	3	4	4	4	5	5	2	4		
69	4	1	1	1	3	2	2	2	2	5	1	3	1	2	1	2	1	4	1	2	1	1	2	5	1	3	2	2	4	3	1	1	
70	3	1	1	1	4	3	1	3	1	2	1	2	2	2	2	2	1	1	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	
71	1	1	1	2	1	4	1	2	2	2	1	3	2	5	2	2	1	3	2	1	1	1	1	4	1	2	1	4	1	2	4	3	1
72	3	2	1	2	2	3	2	2	3	1	1	1	2	2	5	3	1	4	2	1	1	2	1	3	2	2	3	2	2	2	2	1	
73	2	1	1	4	2	2	1	2	2	3	2	1	3	1	5	3	4	2	1	2	2	2	2	3	4	2	2	1	2	2	3	3	
74	2	2	1	1	2	4	2	2	2	3	3	4	4	5	1	5	1	3	2	1	2	3	3	3	1	2	4	2	2	2	3	3	
75	1	3	2	3	1	5	3	2	2	4	1	1	2	4	2	4	4	2	3	2	1	2	3	1	3	1	5	3	2	2	4	1	
76	4	3	3	4	3	1	3	2	2	1	1	5	1	3	3	2	5	4	2	3	3	2	3	1	4	3	1	3	2	2	4	1	
77	4	2	2	4	4	1	2	3	3	2	1	4	4	2	3	4	2	4	2	3	2	3	2	5	1	4	4	1	2	3	3	2	1
78	3	3	3	1	1	5	3	5	3	1	5	5	1	2	1	4	3	3	2	5	2	2	5	3	1	1	5	3	5	3	1	5	
79	4	3	2	2	5	3	3	3	3	4	1	2	5	4	2	1	5	1	4	5	1	3	5	1	2	5	3	3	3	3	4	1	
80	1	4	2	4	4	2	3	4	3	1	4	3	3	1	4	3	5	2	4	5	1	2	2	3	4	4	2	3	4	3	1	4	
81	4	4	2	4	4	2	3	4	3	2	1	5	1	2	3	5	5	2	4	4	5	4	5	3	4	4	2	3	4	3	2	1	
82	1	4	3	3	3	2	4	4	4	3	3	2	2	4	5	5	4	5	4	2	4	4	4	4	3	3	2	4	4	4	3	3	
83	5	5	3	3	3	5	4	4	4	2	1	1	5	1	2	5	1	4	4	5	2	3	4	2	3	3	5	4	4	4	2	1	
84	3	4	3	1	4	5	5	5	4	2	5	4	2	5	2	4	5	1	5	5	4	3	1	4	1	4	2	2	5	2	2	1	
85	5	5	3	5	4	5	5	5	4	5	5	3	3	2	4	3	1	4	5	4	4	4	3	2	5	4	2	2	5	4	2	2	
86	2	5	4	2	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	1	4	4	5	4	4	4	5	1	5	2	1	4	1	3	5	4	4
87	4	5	4	4	5	5	5	5	5	1	2	5	4	5	4	3	2	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	1	2	
88	4	3	2	2	5	3	3	3	3	4	1	2	5	4	2	1	4	4	4	5	5	5	5	4	2	5	3	3	3	3	4	1	
89	4	5	1	1	4	5	5	3	3	2	4	4	2	5	4	4	3	2	5	5	1	4	5	2	4	2	1	3	3	5	4	4	
90	1	2	2	4	5	1	5	5	3	4	4	1	1	4	4	5	3	3	1	5	4	2	5	1	3	5	2	2	1	3	2	2	
91	5	5	2	1	3	2	4	3	3	4	1	4	3	5	4	3	1	3	2	2	4	5	2	5	4	4	2	1	2	3	1	4	
92	2	4	4	3	5	5	4	3	1	5	4	4	1	5	5	4	5	1	2	4	2	4	1	1	1	1	3	5	3	3	2	5	
93	5	2	5	1	2	2	5	2	5	5	2	5	4	5	5	2	3	2	4	1	1	1	2	2	3	3	3	4	3	2	3	4	
94	2	3	1	5	4	5	3	2	2	3	2	3	1	5	2	5	2	1	1	5	4	5	4	3	3	2	3	3	2	5	2	2	
95	1	2	2	4	1	5	4	3	4	5	1	1	2	4	4	4	3	2	4	5	4	4	2	5	2	2	4	3	4	1	1	4	
96	2	2	1	5	5	5	2	3	2	2	5	3	1	2	4	5	3	4	3	1	4	5	5	2	3	5	5	3	3	3	2	1	
97	5	4	2	4	3	1	3	4	4	2	5	1	3	2	2	5	2	5	1	3	4	5	5	5	5	2	5	1	4	5	4	2	
98	2	3	1	5	4	3	5	2	1	2	1	1	2	4	4	2	2	5	4	1	4	4	2	3	4	1	3	4	1	2	2	3	
99	2	1	1	4	2	1	3	2	2	3	1	4	1	3	5	5	5	4	3	2	4	1	5	5	1	4	4	3	1	1	1	4	
100	4	5	3	3	5	2	5	3	4	2	2	5	4	2	2	3	1	1	5	3	2	1	2	5	2	4	4	4	4	4	2	2	
101	4	5	4	3	2	4	1	4	4	1	3	1	3	1	1	4	5	5	3	3	2	2	5	1	5	5	3	5	1	3	3	4	
102	2	2	5	2	5	1	2	2	5	1	2	3	5	5	1	1	4	3	4	5	4	4	4	5	4	2	3	1	2	1	3	4	
103	3	2	3	1	4	4	5	4	1	2	5	2	5	5	1	3	5	5	5	2	3	5	3	4	4	4	4	1	4	4	2	5	
104	5	1	1	5	3	3	5	4	2	2	5	5	4	4	4	1	2	1	3	5	2	5	5	3	2	5	1	5	1	5	3	2	
105	5	3	1	4	5	2	5	5	3	1	5	5	5	5	4	3	5	1	2	5	4	5	1	1	4	4	4	5	3	4	1	2	
106	2	2	1	1	2	1	4	5	4	4	3	1	1	3	4	3	3	2	3	5	3	1	4	2	5	5	2	3	5	1	2	3	
107	4	5	5	5	1	5	5	4	4	5	2	4	3	4	3	1	2	2	2	3	2	4	1	1	1	3	3	4	3	2	1	5	
108	1	3	2	4	3	3	1	5	2	3	1	1	1	5	2	1	4	4	2	2	3	5	3	5	3	3	4	1	2	1	2	1	
109	4	1	5	5	4	4	1	3	4	4	5	2	2	5	5	4	3	3	5	5	5	5	4	5	4	1	2	3	3	4	4	4	
110	4	2	4	5	3	5	4	1	4	1	5	3	3	2	5	4	4	1	5	1	2	3	1	5	5	1	2	4	1	3	3	4	
111	4	4	5	4	1	2	5	2	4	4	5	2	5	5	4	4	2	4	4	1	3	3	4	3	2	5	3	2	3	4	2	2	
112	2	3	5	3	3	1	4	3	3	1	2	2	1	5	4	2	3	4	3	1	2	2	1	1	2	4	1	5	2	2	5	1	
113	4	5	4	3	2	2	5	2	1	3	4	2	2	5	1	5	4	2	4	5	5	4	4	2	5	4	5	1	4	1	3	1	
114	5	2	5	1	4	3	2	5	2	2	3	5	3	1	2	3	3	5	2	4	4	1	5	4	5	2	2	1	5	1	1	5	
115	4	1	5	1	3	5	4	3	2	1	4	4	5	1	5	2	5	5	1	2	5	2	2	2	1	1	1	2	5	1	3	2	
116	5	1	5	1	1	3	2	1	1	5	5	2	3	1	1	1	2	2	3	4	2	5	5	2	1	3	2	1	4	4	3	5	
117	1	5	3	1	4	2	4	3	3	4	4	1	3	5	1	1	5	2	2	4	2	3	3	2	4	4	2	3	2	5	5	2	
118	1	3	1	1	4	5	2	2	4	1	4	3	3	2	5	3	1	1	1	4	3	1	5	4	1	2	3	3	5	5	4	2	
119	2	5	5	2	3	4	4	3	2	3	4	2	1	4	5	4	2	5	5	3	4	1	1	2	4	2	2	1	5	1	4	1	
120	3	2	2	2	5	5	5	3	3	4	1	2	5	2	2	3	2	3	1	4	2	4	5	5	5	4	2	2	3	1	2	4	
121	5	4	2	3	3	1	5	4	3	1	1	5	1	3	3	3	5	5	2	5	5	4	1	2	2	5	5	2	3	3	5	1	
122	3	1	1	2	5	3	2	2	1	5	2	3	5	4	3	4	5	5	5	2	1	2	3	3	1	2	2	4	5	4	4	4	
123	4	4	2	3	4	2	3	2	3	3	5	5	3	3	3	4	2	3	5	2	3	5	3	2	1	4	1	5	2	1	5	1	

Base datos: Participación ciudadana																											
N°	Presupuesto participativo								Rendición de cuentas							Acceso a la información pública					Fiscalización						
	it1	it2	it3	it4	it5	it6	it7	it8	it9	it10	it11	it12	it13	it14	it15	it16	it17	it18	it19	it20	it21	it22	it23	it24	it25	it26	it27
1	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	3	3	4	4	4	1	1	1	3	2	2
2	5	5	5	4	4	4	5	5	3	2	3	3	5	3	4	5	5	3	1	3	3	1	1	1	4	3	1
3	4	4	5	4	5	3	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	1	1	2	1	4	1	
4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	3	4	4	2	1	1	3	3	2	1	2	2	3	2
5	4	4	4	4	5	3	5	5	4	4	3	4	4	4	5	4	3	3	4	2	1	1	4	2	2	1	
6	5	4	4	3	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	2	2	1	1	2	4	2
7	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	2	3	3	1	3	2	3	1	5	3
8	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	3	3	4	3	1	3
9	4	5	5	3	5	5	5	5	3	5	3	3	5	5	5	5	5	5	4	5	4	2	2	4	4	1	2
10	5	5	5	4	5	4	5	5	3	4	5	5	4	5	5	4	4	4	3	4	3	3	3	1	1	5	3
11	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	2	5	3	3
12	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	3	2	2	5	1	4	2	4	4	2	3
13	4	3	4	3	3	2	5	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	2	2	4	4	2	4	4	2	3
14	4	3	5	4	3	3	5	5	3	3	3	3	5	3	3	5	5	3	3	4	1	4	3	3	3	2	4
15	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	2	4	3	5	5	3	3	3	5	4	4
16	4	4	5	3	4	4	5	5	3	4	4	4	5	4	5	5	5	3	3	3	4	3	3	1	4	5	5
17	4	3	5	3	4	2	5	5	3	2	1	2	3	3	2	5	3	2	3	2	5	5	3	5	4	5	5
18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	5	4	2	4	4	4
19	4	4	4	3	3	3	5	5	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	5	4	4	5	5	5	5
20	5	4	5	4	5	4	5	5	4	3	4	5	5	3	4	5	4	3	4	4	4	3	2	2	5	3	3
21	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	2	4	4	2	3
22	5	4	5	4	5	3	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	1	4	3	3	3	2	4	4
23	4	5	5	4	4	3	5	5	4	3	4	4	4	4	3	4	3	5	4	5	5	3	3	3	5	4	4
24	5	4	5	4	3	4	5	5	4	3	4	4	5	4	4	5	4	3	3	4	3	4	3	1	4	5	5
25	3	4	4	3	2	3	5	5	4	3	3	3	4	3	2	5	5	4	3	4	2	5	4	2	4	4	4
26	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	3	4	5	2	4	4	4	5	5	3	5	4	5	5
27	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	5	4	4	5	5	5
28	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	1	3	3	4	5	5	2	5	3	4
29	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	2	5	3	4
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	1	2	1	4	1
31	4	4	4	3	4	4	5	5	4	4	4	4	3	3	4	4	3	2	2	4	4	1	1	1	3	2	2
32	4	3	4	2	2	3	3	4	1	1	2	1	4	1	1	4	4	1	1	1	3	2	1	2	2	3	2
33	5	5	4	4	4	3	5	5	4	3	3	5	5	4	4	5	5	3	4	4	3	1	1	1	4	3	1
34	5	5	4	4	3	3	5	5	4	3	3	4	4	5	5	4	4	3	5	4	2	1	1	4	2	2	1
35	4	3	5	4	5	4	4	3	3	4	5	4	4	5	5	4	3	3	4	3	2	2	1	1	2	4	2
36	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	1	3	2	3	1	5	3
37	3	2	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	1	3
38	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	2	2	4	4	1	2
39	5	5	4	4	4	3	5	5	4	3	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	3	3	1	1	5	3	4
40	4	4	4	4	4	3	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	1	4	3	3	3	2	4
41	4	5	5	3	3	3	5	5	4	4	3	4	4	3	4	3	3	2	2	3	1	4	2	4	4	2	3
42	4	4	5	3	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	3	4	4	4	2	4	4	2	3
43	5	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	1	4	3	3	3	2	4
44	5	5	5	4	3	3	5	5	4	3	4	5	4	4	5	5	3	3	4	5	5	3	3	3	5	4	4
45	4	4	5	4	4	3	4	4	5	5	4	3	3	4	4	4	3	3	2	2	3	4	3	1	4	5	5
46	5	4	5	3	3	3	5	4	4	3	4	5	4	4	3	4	3	4	3	4	4	2	5	4	2	4	4
47	5	4	5	3	5	5	5	5	3	2	5	5	4	4	4	4	2	2	4	4	5	5	3	5	4	5	5
48	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	3	3	5	4	4	5	3	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5
49	5	4	5	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	5	5	2	5	3	4
50	5	4	4	3	4	3	5	5	4	4	3	4	5	4	4	4	4	3	4	4	2	5	4	2	4	4	4
51	5	5	5	4	3	4	5	5	4	3	4	4	5	4	3	4	3	3	3	5	5	3	5	4	5	5	5
52	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	3	2	4	4	2	2	5	1	5	4	1
53	3	3	3	1	1	2	5	1	2	2	1	1	1	1	3	1	1	2	5	2	4	5	3	2	4	2	1
54	3	4	4	3	3	1	1	1	2	2	1	2	4	1	3	2	1	3	2	2	5	3	3	2	3	1	3
55	3	4	4	1	1	4	1	1	5	3	1	1	2	1	2	1	2	1	2	3	5	4	4	2	3	1	1
56	4	3	3	1	2	1	3	2	3	3	4	1	3	1	2	1	2	2	2	3	4	4	1	2	5	3	2
57	4	4	3	2	2	2	3	1	1	3	2	3	1	3	3	1	4	3	2	3	5	4	2	3	3	2	2
58	3	3	3	2	3	3	3	4	1	3	4	3	1	2	4	3	1	2	2	3	3	3	3	4	3	2	4
59	3	5	5	1	2	3	1	1	4	2	5	3	2	3	4	4	2	2	3	2	1	3	3	2	1	4	2
60	4	4	4	3	2	3	1	3	1	2	2	3	4	3	2	4	3	2	1	2	4	4	1	3	2	2	4
61	4	4	3	2	3	5	1	3	1	4	2	5	2	3	3	1	4	2	2	4	5	1	3	5	4	5	1
62	3	4	3	2	2	5	3	4	1	4	1	5	3	2	2	1	5	2	4	4	5	1	5	1	5	1	3
63	4	3	4	1	3	5	1	3	2	4	2	2	1	4	4	2	4	4	2	4	1	4	3	4	3	2	3
64	4	2	3	4	2	2	3	3	5	2	3	2	5	4	3	2	3	4	2	2	2	1	5	2	3	5	1
65	5	2	4	3	4	5	3	4	1	3	4	3	4	3	2	1	3	5	1	3	4	3	5	2	4	3	3

66	4	4	4	3	4	4	4	4	3	2	4	1	4	4	2	5	1	4	1	2	4	2	1	1	1	4	1
67	3	2	3	2	3	4	2	4	4	3	4	1	5	2	3	2	4	4	5	3	3	3	1	1	4	4	3
68	5	5	5	4	4	4	5	3	3	2	4	4	1	4	5	5	5	5	4	5	1	1	5	3	5	4	4
69	1	1	2	5	1	2	2	1	1	1	1	3	1	1	2	5	2	1	1	3	1	5	2	3	4	5	5
70	3	3	1	1	1	2	2	1	2	4	1	3	2	1	3	2	2	1	1	3	1	2	4	5	1	1	5
71	1	1	4	1	1	5	3	1	1	2	1	2	1	2	1	2	3	2	1	5	1	2	1	5	4	2	2
72	1	2	1	3	2	3	3	4	1	3	1	2	1	2	2	2	3	2	2	1	4	1	2	3	5	4	2
73	2	2	2	3	1	1	3	2	3	1	3	3	1	4	3	2	3	3	5	1	5	5	3	2	1	4	5
74	2	3	3	3	4	1	3	4	3	1	2	4	3	1	2	2	3	1	1	2	3	5	3	3	1	4	2
75	1	2	3	1	1	4	2	5	3	2	3	4	4	2	2	3	2	2	2	4	5	1	4	5	4	4	5
76	3	2	3	1	3	1	2	2	3	4	3	2	4	3	2	1	2	2	5	1	4	2	2	1	4	1	2
77	2	3	5	1	3	1	4	2	5	2	3	3	1	4	2	2	4	4	1	2	2	5	2	5	2	2	5
78	2	2	5	3	4	1	4	1	5	3	2	2	1	5	2	4	4	4	2	2	3	1	4	2	3	1	5
79	1	3	5	1	3	2	4	2	2	1	4	4	2	4	4	2	4	2	5	5	3	2	2	4	5	4	1
80	1	2	2	3	3	5	2	3	2	5	4	3	2	3	4	2	2	2	4	4	3	5	4	4	3	1	4
81	5	4	5	3	4	1	3	4	3	4	3	2	1	3	5	1	3	3	1	4	1	1	2	5	1	3	4
82	4	4	4	4	4	3	2	4	1	4	4	2	5	1	4	1	2	3	3	4	4	3	1	3	2	3	1
83	2	3	4	2	4	4	3	4	1	5	2	3	2	4	4	5	3	4	5	4	4	5	5	3	1	5	4
84	4	3	1	4	5	3	3	3	5	4	3	5	3	5	5	2	3	4	3	2	2	4	1	5	1	1	1
85	4	4	3	2	4	5	5	4	3	1	5	5	4	2	5	3	5	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3
86	4	5	1	5	4	5	4	1	3	4	5	3	2	3	5	1	4	5	3	5	2	1	5	5	4	2	2
87	4	5	5	4	5	4	4	1	2	5	4	4	5	5	4	5	4	5	1	3	3	4	5	3	5	4	4
88	5	5	5	4	4	4	5	3	3	2	4	4	1	4	5	5	5	5	4	5	1	1	5	3	1	2	4
89	3	3	4	1	4	1	3	3	1	3	3	1	3	3	1	2	1	1	4	4	1	1	2	5	1	3	3
90	3	3	4	2	2	4	3	4	1	5	3	1	1	3	2	1	1	2	2	5	4	5	2	5	3	2	2
91	1	2	3	3	2	2	5	4	5	1	5	5	2	3	4	4	4	1	1	5	4	1	4	3	4	2	4
92	3	3	1	1	2	1	3	3	2	3	2	5	3	5	2	2	4	5	4	3	4	2	4	5	2	4	3
93	4	5	4	1	3	4	2	5	2	5	2	3	1	2	4	3	4	5	1	3	3	5	4	2	1	3	2
94	1	3	2	4	2	2	5	5	5	5	2	1	5	2	2	4	5	2	4	3	5	5	1	1	1	4	5
95	3	2	1	2	5	4	4	4	1	3	2	3	5	3	4	4	1	3	3	5	1	5	5	5	5	4	2
96	3	3	1	2	3	2	5	4	1	2	1	2	1	4	5	3	5	2	2	3	5	1	4	5	1	3	5
97	3	1	4	1	4	2	2	3	3	1	5	5	1	4	4	3	2	3	1	2	2	1	2	3	3	2	1
98	1	2	5	3	5	1	1	3	4	3	5	3	5	5	3	3	5	4	2	3	4	5	4	1	3	2	2
99	2	1	3	1	2	1	2	3	3	1	2	3	3	5	3	3	4	2	4	2	2	3	3	3	2	5	4
100	3	5	4	4	4	1	4	5	2	5	1	2	4	1	2	4	5	5	1	1	2	1	4	1	2	2	2
101	1	2	2	1	3	4	1	3	2	2	5	5	4	1	3	2	2	4	3	2	1	3	2	3	2	2	5
102	2	3	1	4	4	3	5	3	2	5	3	4	2	4	2	4	2	5	4	4	2	4	5	3	4	4	1
103	3	1	3	1	5	2	5	1	3	1	2	2	1	3	4	3	3	3	4	5	2	4	4	2	2	2	3
104	4	4	1	4	2	1	2	4	3	4	4	3	5	4	1	1	1	5	1	1	4	5	5	2	2	5	2
105	3	2	5	5	4	3	1	5	3	2	1	4	4	4	4	3	3	3	2	4	2	1	1	1	5	4	5
106	5	4	5	1	1	3	1	1	1	4	1	3	5	4	4	2	5	4	5	5	3	4	5	1	2	5	3
107	2	5	3	2	2	5	2	3	5	4	4	4	5	2	3	5	4	1	1	1	1	4	2	2	2	3	5
108	5	1	3	3	3	1	3	3	1	4	2	3	5	2	3	2	3	3	2	1	3	1	5	2	1	1	1
109	5	2	1	5	2	4	3	1	1	3	3	3	2	2	1	3	5	1	2	1	4	3	3	5	5	3	3
110	1	1	3	4	1	5	1	1	4	4	2	3	4	2	4	4	1	5	1	4	1	5	2	3	2	2	1
111	5	1	1	3	1	5	5	3	2	4	3	4	1	5	2	5	2	3	3	5	1	5	5	5	5	2	5
112	2	3	3	1	5	4	2	3	5	1	2	5	3	4	4	3	3	3	3	2	2	4	4	1	2	3	2
113	5	2	5	5	2	5	5	2	2	1	3	2	4	2	1	3	5	3	1	3	3	3	1	5	5	3	2
114	1	2	2	3	5	1	1	5	1	1	1	2	3	5	3	3	5	2	1	2	2	3	4	3	1	5	5
115	5	5	5	5	5	5	4	3	1	3	1	2	5	4	2	1	4	5	2	1	4	1	4	2	1	4	2
116	2	1	4	5	3	1	5	5	3	5	4	4	4	4	4	1	1	1	5	1	3	1	5	5	5	2	4
117	4	2	1	4	2	1	3	5	3	2	2	3	3	1	2	2	4	1	1	3	2	2	1	5	4	1	3
118	4	2	1	3	2	4	2	5	2	4	5	3	2	3	4	3	1	4	5	4	5	5	2	2	2	5	4
119	5	3	2	2	1	3	5	2	5	4	1	3	4	4	5	5	4	4	3	3	4	2	4	1	2	1	3
120	1	1	5	4	5	2	1	5	3	2	5	4	2	5	4	1	2	4	3	4	4	3	5	1	5	2	1
121	1	2	2	2	4	3	3	1	3	4	1	5	3	2	4	2	4	3	4	5	4	5	2	5	1	5	2
122	5	1	3	5	4	1	5	3	4	2	2	4	1	5	5	4	2	1	3	5	5	3	3	3	1	3	1
123	2	5	3	3	5	1	3	2	4	5	2	1	1	1	4	3	3	3	1	5	5	5	3	5	5	3	4

Anexo 8: Constancia de haber aplicado el instrumento



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año de la Universalización de la Salud"

Lima, 23 de octubre de 2020
Carta P. 663-2020-EPG-UCV-LN-F05L01/J-INT

Bachiller
Felipe Castillo Alfaro
Alcalde de la Municipalidad Distrital de los Olivos
La Municipalidad Distrital de los Olivos

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a DELGADO MARTINEZ, GISSELLA; identificada con DNI N° 42435070 y con código de matrícula N° 7002416932; estudiante del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de MAESTRA, se encuentra desarrollando el trabajo de investigación titulado:

Gestión municipal y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de los Olivos, 2020

Con fines de investigación académica, solicito a su digna persona otorgar el permiso a nuestra estudiante, a fin de que pueda obtener información, en la institución que usted representa, que le permita desarrollar su trabajo de investigación. Nuestro estudiante investigador DELGADO MARTINEZ, GISSELLA asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de haber finalizado el mismo con la asesoría de nuestros docentes.

Agradeciendo la gentileza de su atención al presente, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,



Dr. Carlos Ventura Orbegoso
Jefe
ESCUELA DE POSGRADO
UCV FILIAL LIMA
CAMPUS LIMA NORTE

Somos la universidad de los
que quieren salir adelante.



ucv.edu.pe

Anexo 9: Evidencias

Mensaje nuevo

Responder | Eliminar | Archivo | No deseado | Mover a | Categorizar

Favoritos

Elementos enviados

Borradores 1

Agregar favorito

Carpetas

Bandeja de entrada 77

Correo no deseado 4

Borradores 1

Elementos enviados

Actualizar a Microsoft 365 con Características

REMITE CUESTIONARIOS DILIGENCIADOS

 PABLO INGA MEDINA <inga_medina_pablo@hotmail.com>
Mié 04/11/2020 07:32 PM

Para: Usted
CC: heracitoinvestiga@gmail.com; Heráclito Chacó; PABLO INGA MEDINA

 Cuestionario-GISELLA.docx
70 KB

Señorita Gissella Delgado, previos cordiales SALUDOS, para remitirle que se le va apoyar con la realización de los cuestionarios sobre Gestión Municipal y Participación Ciudadana, diligenciadas, me informaron que ya pidió los permisos correspondientes. Por lo que se le brindara las facilidades correspondientes.
Atentamente.

MG. PABLO INGA MEDINA

[Responder](#) | [Responder a todos](#) | [Reenviar](#)

CUESTIONARIO: GESTIÓN MUNICIPAL

Estimado dirigente:

Solicitamos su colaboración en las respuestas del cuestionario sobre gestión municipal en el distrito de Los Olivos.

Instrucciones: Lea detenidamente las preguntas formuladas y responda con seriedad, marcando con un aspa (X) en la alternativa que considere correcta.

5= Siempre, 4= Casi siempre; 3= Algunas veces, 2= Casi nunca, 1=Nunca

N°	V1: GESTIÓN MUNICIPAL	ESCALAS				
		1	2	3	4	5
	Dimensión 1: PLANIFICACIÓN					
1	Se cumple con los objetivos del plan de gestión de la municipalidad.				X	
2	Se informa al dirigente vecinal del cumplimiento de los objetivos estratégicos programados por la municipalidad.				X	
3	Se siente complacido por el cumplimiento de los proyectos de obras públicas.			X		
4	Se comunica al dirigente vecinal de los recursos disponibles para los proyectos de participación ciudadana.				X	
5	Se informa que los recursos disponibles de la municipalidad provienen mayormente de los ingresos propios.					X
6	Se brinda buenos servicios públicos y de calidad a su comunidad.				X	
7	Se promueve un adecuado plan de gestión Institucional para mejorar la calidad de la prestación de servicios públicos.			X		
8	Se elabora el presupuesto anual para los proyectos de participación ciudadana de las organizaciones vecinales.		X			
9	Se tiene conocimiento de los proyectos de participación ciudadana que ejecuta la municipalidad en beneficio de la población del distrito.					X
	Dimensión 2: ORGANIZACIÓN					
10	Se tiene conocimiento que la municipalidad propicia la participación ciudadana.			X		
11	Se informa promoviendo actividades de trabajo para desarrollar en forma conjunta.			X		
12	Se cumple con desarrollar las actividades programadas en el Plan de gestión Institucional.				X	
13	Se cumple con un programa anual de capacitación del personal administrativo.			X		
14	Se capacita al personal de la municipalidad para dar atención al público.			X		
15	Se proporciona las facilidades para el desarrollo profesional del personal de la municipalidad.					X
16	Se fomenta el desarrollo personal en valores, actitudes, relaciones y honradez como política de la municipalidad.				X	
17	Se garantiza un ambiente de desarrollo organizacional que permita al personal sentirse a gusto con las funciones que desempeña.		X			
18	Se fomenta las buenas relaciones entre el personal administrado y los dirigentes vecinales.			X		

	Dimensión 3: DIRECCIÓN					
19	Se informa sobre la política de gestión municipal hacia el logro de los objetivos de la gestión institucional.					X
20	Se implementa el reconocimiento a los trabajadores municipales.				X	
21	Se participa al personal de la municipalidad en el plan institucional para su eficiente gestión.	X				
22	Se promueve los trabajos en equipo para obtener mejores resultados en la gestión municipal.	X				
23	Se realiza una buena gestión presupuestal para ejecutar el plan de gestión institucional.		X			
24	Se contribuye a la gestión presupuestal de la municipalidad con la modernización de los servicios públicos.					X
	Dimensión 4: CONTROL					
25	Se realiza el monitoreo constante a las dependencias, para verificar el cumplimiento de las funciones y actividades asignadas a su personal.	X				
26	Se utiliza el órgano de control interno de la municipalidad para supervisar las actividades ejecutadas por las diferentes dependencias de la municipalidad.		X			
27	Se cumple con el órgano de auditoría interna de la municipalidad, con las normas y procedimientos establecidos para el buen funcionamiento de la municipalidad.			X		
28	Se utiliza las auditorías externas para evaluar el trabajo de los órganos de control de la municipalidad.	X				
29	Se cumple con el presupuesto en el desarrollo de las actividades del plan de gestión institucional.	X				
30	Se elabora con eficiencia el presupuesto anual en las obras públicas.	X				
31	Se realiza auditorías anualmente a la municipalidad.	X				
32	Se cumple oportunamente con el órgano de control interno de la municipalidad para un mejor seguimiento del Plan de gestión institucional.				X	

CUESTIONARIO: PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Estimado dirigente:

Solicitamos su colaboración en las respuestas del cuestionario sobre participación ciudadana en el distrito de Los Olivos.

Instrucciones: Lea detenidamente las preguntas formuladas y responda con seriedad, marcando con un aspa (X) en la alternativa que considere correcta.

5=Siempre, 4=Casi siempre, 3=Algunas veces, 2=Casi nunca, 1=Nunca.

Nº	V2: PARTICIPACIÓN CIUDADANA:	ESCALAS				
		1	2	3	4	5
Dimensión 1: PRESUPUESTO PARTICIPATIVO						
1	Se promueva la importancia del presupuesto participativo en la gestión municipal.				X	
2	Se informa sobre las ventajas del presupuesto participativo.					X
3	Se orienta a las organizaciones vecinales sobre la participación ciudadana.					X
4	Se promueve la participación de las organizaciones vecinales en el presupuesto participativo.					X
5	Se siente complacido con la municipalidad y sus agentes que trabajan en los presupuestos participativos para mejorar la calidad de vida de los ciudadanos.					X
6	Se orienta a los agentes municipales en la elaboración de los proyectos de participación ciudadana				X	
7	Se siente complacido con la programación de los presupuestos participativos porque considera que es justa.					X
8	Se cumple con informar la programación del presupuesto participativo cuando es publicada en los diversos medios informativos de la municipalidad.					X
Dimensión 2: RENDICIÓN DE CUENTAS						
9	Se siente complacido con la interpelación a las autoridades porque cree que es fundamental en la gestión municipal.					X
10	Se siente complacido con la interpelación de las autoridades donde se encuentra el alcalde y la gerencia de la participación ciudadana.				X	
11	Se promueva la rendición de cuentas porque es fundamental en toda gestión municipal.				X	
12	Se siente complacido con la rendición de cuentas donde involucra a las organizaciones sociales.					X
13	Se permite que las organizaciones vecinales supervisen el cumplimiento de los proyectos aprobados.				X	
14	Se cumple con los acuerdos asumidos a la ciudadanía.				X	
15	Se permite que las organizaciones vecinales supervisen la ejecución de obras de su jurisdicción.					X
Dimensión 3: ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA						
16	Se informa de costos, gastos y demás información sobre los diversos proyectos que gestionó la municipalidad.				X	

17	Se informa en diversos medios los resultados obtenidos en cada uno de los proyectos aprobados para su ejecución.			X	
18	Se informa y convoca oportunamente para dar a conocer los proyectos aprobados.			X	
19	Se permite el uso de la página web de la municipalidad como medio de comunicación para la ciudadanía.				X
20	Se emplea las juntas vecinales como mecanismo de consulta a la población.				X
21	Se promueve las auditorías de las gestiones anteriores.				X
	Dimensión 4: FISCALIZACIÓN				
22	Se cumple con los plazos establecidos de los proyectos de participación ciudadana.	X			
23	Se promueve el cumplimiento de los proyectos de participación ciudadana.	X			
24	Se considera que todas las actividades programadas por la municipalidad son supervisadas.	X			
25	Se fomenta la supervisión de la ejecución del cronograma de actividades del control interno para evitar los errores técnicos y administrativos.			X	
26	Se promueve el control interno y externo para evitar la corrupción en la municipalidad distrital de Los Olivos.		X		
27	Se fomenta la participación de la contraloría general de la república.		X		

CUESTIONARIO: GESTIÓN MUNICIPAL

Estimado dirigente:

Solicitamos su colaboración en las respuestas del cuestionario sobre gestión municipal en el distrito de Los Olivos.

Instrucciones: Lea detenidamente las preguntas formuladas y responda con seriedad, marcando con un aspa (X) en la alternativa que considere correcta.

5= Siempre, 4= Casi siempre; 3= Algunas veces, 2= Casi nunca, 1=Nunca

N°	V1: GESTIÓN MUNICIPAL	ESCALAS				
		1	2	3	4	5
	Dimensión 1: PLANIFICACIÓN					
1	Se cumple con los objetivos del plan de gestión de la municipalidad.				X	
2	Se informa al dirigente vecinal del cumplimiento de los objetivos estratégicos programados por la municipalidad.				X	
3	Se siente complacido por el cumplimiento de los proyectos de obras públicas.		X			
4	Se comunica al dirigente vecinal de los recursos disponibles para los proyectos de participación ciudadana.				X	
5	Se informa que los recursos disponibles de la municipalidad provienen mayormente de los ingresos propios.					X
6	Se brinda buenos servicios públicos y de calidad a su comunidad.					X
7	Se promueve un adecuado plan de gestión Institucional para mejorar la calidad de la prestación de servicios públicos.				X	
8	Se elabora el presupuesto anual para los proyectos de participación ciudadana de las organizaciones vecinales.		X			
9	Se tiene conocimiento de los proyectos de participación ciudadana que ejecuta la municipalidad en beneficio de la población del distrito.			X		
	Dimensión 2: ORGANIZACIÓN					
10	Se tiene conocimiento que la municipalidad propicia la participación ciudadana.	X				
11	Se informa promoviendo actividades de trabajo para desarrollar en forma conjunta.				X	
12	Se cumple con desarrollar las actividades programadas en el Plan de gestión Institucional.				X	
13	Se cumple con un programa anual de capacitación del personal administrativo.			X		
14	Se capacita al personal de la municipalidad para dar atención al público.	X				
15	Se proporciona las facilidades para el desarrollo profesional del personal de la municipalidad.					X
16	Se fomenta el desarrollo personal en valores, actitudes, relaciones y honradez como política de la municipalidad.			X		
17	Se garantiza un ambiente de desarrollo organizacional que permita al personal sentirse a gusto con las funciones que desempeña.	X				
18	Se fomenta las buenas relaciones entre el personal administrado y los dirigentes vecinales.			X		

Dimensión 3: DIRECCIÓN					
19	Se informa sobre la política de gestión municipal hacia el logro de los objetivos de la gestión institucional.		X		
20	Se implementa el reconocimiento a los trabajadores municipales.			X	
21	Se participa al personal de la municipalidad en el plan institucional para su eficiente gestión.		X		
22	Se promueve los trabajos en equipo para obtener mejores resultados en la gestión municipal.		X		
23	Se realiza una buena gestión presupuestal para ejecutar el plan de gestión institucional.	X			
24	Se contribuye a la gestión presupuestal de la municipalidad con la modernización de los servicios públicos.	X			
Dimensión 4: CONTROL					
25	Se realiza el monitoreo constante a las dependencias, para verificar el cumplimiento de las funciones y actividades asignadas a su personal.	X			
26	Se utiliza el órgano de control interno de la municipalidad para supervisar las actividades ejecutadas por las diferentes dependencias de la municipalidad.		X		
27	Se cumple con el órgano de auditoría interna de la municipalidad, con las normas y procedimientos establecidos para el buen funcionamiento de la municipalidad.		X		
28	Se utiliza las auditorías externas para evaluar el trabajo de los órganos de control de la municipalidad.	X			
29	Se cumple con el presupuesto en el desarrollo de las actividades del plan de gestión Institucional.		X		
30	Se elabora con eficiencia el presupuesto anual en las obras públicas.			X	
31	Se realiza auditorias anualmente a la municipalidad.	X			
32	Se cumple oportunamente con el órgano de control interno de la municipalidad para un mejor seguimiento del Plan de gestión institucional.		X		

CUESTIONARIO: PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Estimado dirigente:

Solicitamos su colaboración en las respuestas del cuestionario sobre participación ciudadana en el distrito de Los Olivos.

Instrucciones: Lea detenidamente las preguntas formuladas y responda con seriedad, marcando con un aspa (X) en la alternativa que considere correcta.

5=Siempre, 4=Casi siempre, 3=Algunas veces, 2=Casi nunca, 1=Nunca.

Nº	V2: PARTICIPACIÓN CIUDADANA:	ESCALAS				
		1	2	3	4	5
Dimensión 1: PRESUPUESTO PARTICIPATIVO						
1	Se promueva la importancia del presupuesto participativo en la gestión municipal.					X
2	Se informa sobre las ventajas del presupuesto participativo.					X
3	Se orienta a las organizaciones vecinales sobre la participación ciudadana.					X
4	Se promueve la participación de las organizaciones vecinales en el presupuesto participativo.				X	
5	Se siente complacido con la municipalidad y sus agentes que trabajan en los presupuestos participativos para mejorar la calidad de vida de los ciudadanos.				X	
6	Se orienta a los agentes municipales en la elaboración de los proyectos de participación ciudadana				X	
7	Se siente complacido con la programación de los presupuestos participativos porque considera que es justa.					X
8	Se cumple con informar la programación del presupuesto participativo cuando es publicada en los diversos medios informativos de la municipalidad.					X
Dimensión 2: RENDICIÓN DE CUENTAS						
9	Se siente complacido con la interpelación a las autoridades porque cree que es fundamental en la gestión municipal.			X		
10	Se siente complacido con la interpelación de las autoridades donde se encuentra el alcalde y la gerencia de la participación ciudadana.		X			
11	Se promueve la rendición de cuentas porque es fundamental en toda gestión municipal.			X		
12	Se siente complacido con la rendición de cuentas donde involucra a las organizaciones sociales.			X		
13	Se permite que las organizaciones vecinales supervisen el cumplimiento de los proyectos aprobados.					X
14	Se cumple con los acuerdos asumidos a la ciudadanía.			X		
15	Se permite que las organizaciones vecinales supervisen la ejecución de obras de su jurisdicción.				X	
Dimensión 3: ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA						
16	Se informa de costos, gastos y demás información sobre los diversos proyectos que gestionó la municipalidad.					X

17	Se informa en diversos medios los resultados obtenidos en cada uno de los proyectos aprobados para su ejecución.				X
18	Se informa y convoca oportunamente para dar a conocer los proyectos aprobados.		X		
19	Se permite el uso de la página web de la municipalidad como medio de comunicación para la ciudadanía.	X			
20	Se emplea las juntas vecinales como mecanismo de consulta a la población.		X		
21	Se promueve las auditorías de las gestiones anteriores.		X		
Dimensión 4: FISCALIZACIÓN					
22	Se cumple con los plazos establecidos de los proyectos de participación ciudadana.	X			
23	Se promueve el cumplimiento de los proyectos de participación ciudadana.	X			
24	Se considera que todas las actividades programadas por la municipalidad son supervisadas.	X			
25	Se fomenta la supervisión de la ejecución del cronograma de actividades del control interno para evitar los errores técnicos y administrativos.			X	
26	Se promueve el control interno y externo para evitar la corrupción en la municipalidad distrital de Los Olivos.		X		
27	Se fomenta la participación de la contraloría general de la república.	X			

CUESTIONARIO: GESTIÓN MUNICIPAL

Estimado dirigente:

Solicitamos su colaboración en las respuestas del cuestionario sobre gestión municipal en el distrito de Los Olivos.

Instrucciones: Lea detenidamente las preguntas formuladas y responda con seriedad, marcando con un aspa (X) en la alternativa que considere correcta.

5= Siempre, 4= Casi siempre; 3= Algunas veces, 2= Casi nunca, 1=Nunca

N°	V1: GESTIÓN MUNICIPAL	ESCALAS				
		1	2	3	4	5
	Dimensión 1: PLANIFICACIÓN					
1	Se cumple con los objetivos del plan de gestión de la municipalidad.				X	
2	Se informa al dirigente vecinal del cumplimiento de los objetivos estratégicos programados por la municipalidad.					X
3	Se siente complacido por el cumplimiento de los proyectos de obras públicas.			X		
4	Se comunica al dirigente vecinal de los recursos disponibles para los proyectos de participación ciudadana.					X
5	Se informa que los recursos disponibles de la municipalidad provienen mayormente de los ingresos propios.					X
6	Se brinda buenos servicios públicos y de calidad a su comunidad.				X	
7	Se promueve un adecuado plan de gestión Institucional para mejorar la calidad de la prestación de servicios públicos.					X
8	Se elabora el presupuesto anual para los proyectos de participación ciudadana de las organizaciones vecinales.				X	
9	Se tiene conocimiento de los proyectos de participación ciudadana que ejecuta la municipalidad en beneficio de la población del distrito.				X	
	Dimensión 2: ORGANIZACIÓN					
10	Se tiene conocimiento que la municipalidad propicia la participación ciudadana.				X	
11	Se informa promoviendo actividades de trabajo para desarrollar en forma conjunta.			X		
12	Se cumple con desarrollar las actividades programadas en el Plan de gestión Institucional.				X	
13	Se cumple con un programa anual de capacitación del personal administrativo.			X		
14	Se capacita al personal de la municipalidad para dar atención al público.			X		
15	Se proporciona las facilidades para el desarrollo profesional del personal de la municipalidad.		X			
16	Se fomenta el desarrollo personal en valores, actitudes, relaciones y honradez como política de la municipalidad.		X			
17	Se garantiza un ambiente de desarrollo organizacional que permita al personal sentirse a gusto con las funciones que desempeña.		X			
18	Se fomenta las buenas relaciones entre el personal administrado y los dirigentes vecinales.		X			

Dimensión 3: DIRECCIÓN						
19	Se informa sobre la política de gestión municipal hacia el logro de los objetivos de la gestión institucional.			X		
20	Se implementa el reconocimiento a los trabajadores municipales.			X		
21	Se participa al personal de la municipalidad en el plan institucional para su eficiente gestión.	X				
22	Se promueve los trabajos en equipo para obtener mejores resultados en la gestión municipal.	X				
23	Se realiza una buena gestión presupuestal para ejecutar el plan de gestión institucional.				X	
24	Se contribuye a la gestión presupuestal de la municipalidad con la modernización de los servicios públicos.	X				
Dimensión 4: CONTROL						
25	Se realiza el monitoreo constante a las dependencias, para verificar el cumplimiento de las funciones y actividades asignadas a su personal.	X				
26	Se utiliza el órgano de control interno de la municipalidad para supervisar las actividades ejecutadas por las diferentes dependencias de la municipalidad.					X
27	Se cumple con el órgano de auditoría interna de la municipalidad, con las normas y procedimientos establecidos para el buen funcionamiento de la municipalidad.			X		
28	Se utiliza las auditorías externas para evaluar el trabajo de los órganos de control de la municipalidad.	X				
29	Se cumple con el presupuesto en el desarrollo de las actividades del plan de gestión Institucional.	X				
30	Se elabora con eficiencia el presupuesto anual en las obras públicas.		X			
31	Se realiza auditorías anualmente a la municipalidad.	X				
32	Se cumple oportunamente con el órgano de control interno de la municipalidad para un mejor seguimiento del Plan de gestión institucional.		X			

CUESTIONARIO: PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Estimado dirigente:

Solicitamos su colaboración en las respuestas del cuestionario sobre participación ciudadana en el distrito de Los Olivos.

Instrucciones: Lea detenidamente las preguntas formuladas y responda con seriedad, marcando con un aspa (X) en la alternativa que considere correcta.

5=Siempre, 4=Casi siempre, 3=Algunas veces, 2=Casi nunca, 1=Nunca.

Nº	V2: PARTICIPACIÓN CIUDADANA:	ESCALAS				
		1	2	3	4	5
Dimensión 1: PRESUPUESTO PARTICIPATIVO						
1	Se promueva la importancia del presupuesto participativo en la gestión municipal.				X	
2	Se informa sobre las ventajas del presupuesto participativo.				X	
3	Se orienta a las organizaciones vecinales sobre la participación ciudadana.					X
4	Se promueve la participación de las organizaciones vecinales en el presupuesto participativo.				X	
5	Se siente complacido con la municipalidad y sus agentes que trabajan en los presupuestos participativos para mejorar la calidad de vida de los ciudadanos.					X
6	Se orienta a los agentes municipales en la elaboración de los proyectos de participación ciudadana			X		
7	Se siente complacido con la programación de los presupuestos participativos porque considera que es justa.				X	
8	Se cumple con informar la programación del presupuesto participativo cuando es publicada en los diversos medios informativos de la municipalidad.				X	
Dimensión 2: RENDICIÓN DE CUENTAS						
9	Se siente complacido con la interpelación a las autoridades porque cree que es fundamental en la gestión municipal.				X	
10	Se siente complacido con la interpelación de las autoridades donde se encuentra el alcalde y la gerencia de la participación ciudadana.					X
11	Se promueve la rendición de cuentas porque es fundamental en toda gestión municipal.				X	
12	Se siente complacido con la rendición de cuentas donde involucra a las organizaciones sociales.				X	
13	Se permite que las organizaciones vecinales supervisen el cumplimiento de los proyectos aprobados.				X	
14	Se cumple con los acuerdos asumidos a la ciudadanía.				X	
15	Se permite que las organizaciones vecinales supervisen la ejecución de obras de su jurisdicción.			X		
Dimensión 3: ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA						
16	Se informa de costos, gastos y demás información sobre los diversos proyectos que gestionó la municipalidad.				X	

17	Se informa en diversos medios los resultados obtenidos en cada uno de los proyectos aprobados para su ejecución.				X
18	Se informa y convoca oportunamente para dar a conocer los proyectos aprobados.				X
19	Se permite el uso de la página web de la municipalidad como medio de comunicación para la ciudadanía.				X
20	Se emplea las juntas vecinales como mecanismo de consulta a la población.				X
21	Se promueve las auditorías de las gestiones anteriores.	X			
	Dimensión 4: FISCALIZACIÓN				
22	Se cumple con los plazos establecidos de los proyectos de participación ciudadana.	X			
23	Se promueve el cumplimiento de los proyectos de participación ciudadana.	X			
24	Se considera que todas las actividades programadas por la municipalidad son supervisadas.		X		
25	Se fomenta la supervisión de la ejecución del cronograma de actividades del control interno para evitar los errores técnicos y administrativos.	X			
26	Se promueve el control interno y externo para evitar la corrupción en la municipalidad distrital de Los Olivos.				X
27	Se fomenta la participación de la contraloría general de la república.	X			