



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Las relaciones interpersonales de los docentes y el clima institucional de la Institución Educativa “José Carlos Mariátegui” San Juan de Lurigancho – Lima, 2013.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Magister en educación con mención en docencia y gestión educativa**

**AUTOR**

**Bchr. Madison Huarcaya Godoy**

**ASESOR**

**Dr. Leonidas Bravo Rojas**

**SECCIÓN:**

**Educación e idiomas**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:  
Gestión educativa**

**PERÚ - 2015**

## **Página del jurado**

---

**Presidente**

---

**Secretario**

---

**Vocal**

### **Dedicatoria**

Dedico este preciado trabajo a mis familiares que con tanto amor y comprensión han apoyado mi esfuerzo, en ésta larga tarea llena de satisfacciones.

## **Agradecimiento**

Elevamos nuestro profundo agradecimiento al Dr. César Acuña Peralta, Rector fundador de la Universidad “CÉSAR VALLEJO”, por darnos la oportunidad de realizar nuestros estudios de Maestría, a los distinguidos docentes que nos brindaron sus conocimientos y experiencias a lo largo de dos años, de manera particular expreso mi profundo agradecimiento a mi asesor Dr. Leónidas Bravo Rojas, quien ha brindado sus amplias experiencias en el desarrollo del presente trabajo; asimismo a los docentes de la escuela Post Grado de la Universidad César Vallejo por el valioso apoyo profesional brindado al validar los instrumentos de investigación; asimismo a los directivos de las instituciones que nos han permitido aplicar los cuestionarios a nuestros colegas, para obtener los datos requeridos para nuestra investigación.

Es preciso mencionar también el sincero agradecimiento a todas las personas que se han sentido comprometidas con la realización de este estudio y a directivos de las diferentes instituciones.

## Declaración Jurada

Yo, Madison Huarcaya Godoy, estudiante del Programa de Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con D.N.I 06045183, con la tesis titulada: Las relaciones interpersonales de los docentes y el clima institucional de la Institución Educativa “José Carlos Mariátegui” San Juan de Lurigancho - Lima, 2013. Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo al título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, marzo de 2015

Madison Huarcaya Godoy

DNI 06045183.

## **Presentación**

Señor presidente; señores miembros del jurado calificador; presentamos la tesis intitulada “Las relaciones interpersonales de los Docentes y el clima institucional de la I.E. “José Carlos Mariátegui” San Juan de Lurigancho- Lima, 2013, en cumplimiento con el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Magister.

Conscientes que nuestro quehacer como docentes no está limitado sólo al desarrollo de actividades dentro de las aulas, sino que, se extiende también hacia el campo de la investigación, realizo este estudio en las institución educativa mencionada en el párrafo anterior, para tratar de entender mejor las relaciones interpersonales y su relación con el clima institucional. Esperamos, pues, que nuestro trabajo sirva de referencia para estudios posteriores que puedan abordar con mayor profundidad el problema de esta investigación.

La presente investigación está estructurada en cuatro capítulos. En el primero se expone el planteamiento del problema., formulación del problema, justificación, limitaciones, antecedentes y los objetivos. En el capítulo dos se presenta el marco teórico, las teorías fundamentales con respecto a las variables en estudio. En el tercer capítulo se planteamos las hipótesis de investigación, diseño de la muestra, la metodología empleada, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y el método de análisis de datos. En el cuarto capítulo la descripción y discusión de resultados, conclusiones, sugerencias, referencias bibliográficas y anexos.

<b>Índice</b>	<b>Página</b>
Caratula	i
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de figuras	x
Índice de tablas	xi
Resumen	xiii
Abstract	xiv
Introducción	xv
<b>I. Planteamiento del problema</b>	
1.1. Planteamiento del Problema	18
1.2. Formulación del Problema	21
1.2.1. Problema General	21
1.2.2. Problemas específicos	21
1.3. Justificación	22
1.3.1 Justificación Teórica	22
1.3.4. Justificación metodológica	22
1.3.5. Justificación pedagógica	23
1.3.6 Justificación práctica	24
1.4    Objetivos	24
<b>II. Marco referencial</b>	
2.1. Antecedentes	26
2.2. Marco teórico	31
2.2.1. Relaciones interpersonales	31
2.1.2. Relación entre comunicación verbal y no verbal	37

2.2.2. Clima institucional	64
<b>III. Hipótesis y variables</b>	
3.1. Hipótesis	86
3.1.1. Hipótesis general.	86
3.1.2 Hipótesis específicas.	86
3.2. Identificación de variables	86
3.2.1. Definición conceptual	86
3.2.1 Definición operacional.	87
<b>IV. Marco metodológico</b>	
4.1. Tipo de estudio	91
4.2. Diseño	91
4.3. Población y muestra	92
4.3.1. Población	92
4.3.2. Muestra	93
4.4. Método de Investigación	93
4.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	94
4.5.1. Técnica	94
4.5.2. Instrumentos	95
4.5.3. Validez y confiabilidad	96
4.6. Métodos de análisis de datos.	99
<b>V Resultados</b>	
5.1. Análisis descriptivo	103
5.2. Contrastación de hipótesis	111
<b>VI. Discusión</b>	120
<b>Conclusiones</b>	125
<b>Sugerencias</b>	128
<b>Referencias bibliográficas</b>	130
<b>Anexos</b>	
Anexo 1. Matriz de Consistencia.	

Anexo 2. Cuestionario de relaciones interpersonales

Anexo 3. Cuestionario de clima institucional

Anexo 4 Base datos por dimensiones

Anexo 5. Validación juicio de expertos

## Índice de Figuras

## Página

Figura 1 Niveles de desarrollo cultura organizacional	54
Figura 2. Esquema del diseño de investigación	94
Figura 3. Grafica de barras de habilidades sociales	103
Figura 4. Grafica de barras de expresión de la comunicación	104
Figura 5 Grafica de barras de formación profesional	105
Figura 6. Grafica de barras de intercambios pedagógicos y cognitivos	106
Figura 7. Grafica de barras de relaciones interpersonales	107
Figura 8 Grafica de barras de clima institucional	108

<b>Índice de tablas</b>	<b>página</b>
Tabla 1 Operacionalización de: Relaciones interpersonales (V1)	90
Tabla 2 Matriz de Operacionalización de: Clima institucional (v2)	91
Tabla 3 Población y muestra de estudio	95
Tabla 4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	97
Tabla 5 Validación de las encuestas, según el juicio de expertos	98
Tabla 6. Valores de los niveles de validez	99
Tabla 7. Niveles de confiabilidad	100
Tabla 8. Estadísticos de fiabilidad-instrumento relaciones interpersonales	100
Tabla 9. Estadísticos de fiabilidad-instrumento clima institucional	100
Tabla 10. Prueba de Kolmogorov-Smirnov para la muestra de estudio	101
Tabla 11 Frecuencias y porcentajes de habilidades sociales	103
Tabla 12 Frecuencias y porcentajes de expresión de la comunicación	104
Tabla 13 Frecuencias y porcentajes de formación profesional	105
Tabla 14. Frecuencias y porcentajes intercambios pedagógicos y cognitivos	106
Tabla 15. Frecuencias y porcentajes relaciones interpersonales	107
Tabla 16. Frecuencias y porcentajes de clima institucional	108
Tabla 17 Prueba de correlación de Spearman entre Relaciones interpersonales y clima institucional de la Institución Educativa “José Carlos Mariátegui” San Juan de Lurigancho	109
Tabla 18 Prueba de correlación de Spearman entre habilidades sociales y clima institucional de la Institución Educativa “José Carlos Mariátegui” San Juan de Lurigancho.	110
Tabla 19 Prueba de correlación de Spearman entre expresión de la comunicación y clima institucional de la Institución Educativa “José Carlos Mariátegui” San Juan de Lurigancho	111
Tabla 20 Prueba de correlación de Spearman entre formación profesional y clima institucional de la Institución Educativa “José Carlos Mariátegui” San Juan de Lurigancho	112

Tabla 21. Prueba de correlación de Spearman entre intercambios pedagógicos y cognitivos y clima institucional de la Institución Educativa “José Carlos Mariátegui” San Juan de Lurigancho	.113
---	------

## Resumen

La presente investigación estudia el problema: Las relaciones interpersonales de los Docentes y el clima institucional de la Institución Educativa. “José Carlos Mariátegui” San Juan de Lurigancho- Lima, 2013

La Hipótesis que se formula es: Las relaciones interpersonales de los docentes se relacionan significativamente con el clima institucional de la Institución Educativa. “José Carlos Mariátegui” San Juan de Lurigancho- Lima, 2013.

Metodología empleada la hipotética deductiva y con un diseño no experimental, transversal y correlacional.

Los resultados obtenidos de la correlación entre las variables, relaciones interpersonales y clima institucional nos indica un índice de significancia bilateral de 0,000 que es menor al nivel de 0,05 previsto para este análisis, se determina que si existe relación significativa entre Las Relaciones Interpersonales de los docentes y el clima institucional de de la Institución Educativa. “José Carlos Mariátegui” San Juan de Lurigancho- Lima, 2013. Se encontró una relación lineal estadísticamente significativa muy alta y directamente proporcional, entre relaciones interpersonales y clima institucional ( $r_s = 0,902$ ,  $p < 0.05$ ).

**PALABRAS CLAVES:** Clima institucional, relaciones interpersonales.

## **Abstract**

The present investigation studies the problem: The interpersonal relations of the Teachers and his impact in the institutional climate of the Educational Institution. "Jose Carlos Mariátegui" Lurigancho's San Juan - Lima, 2013

The Hypothesis that is formulated is: The interpersonal relations of the teachers relate significantly to the institutional climate of the Educational Institution. "Jose Carlos Mariátegui" Lurigancho's San Juan - Lima, 2013.

Used methodology the hypothetical deductive one and with a not experimental, transverse design and correlacional.

The results obtained of the correlation between the variables, interpersonal relations and institutional climate indicates an index to us of significancia bilateral of 0,000 that it is minor at the level of 0,05 foreseen for this analysis, one determines that if significant relation exists between The Interpersonal Relations of the teachers and the institutional climate of of the Educational Institution. "José Carlos Mariátegui" Lurigancho' San Juan - Lima, 2013. One found a linear statistically significant very high and directly proportional relation, between interpersonal relations and institutional climate ( $r_s = 0,902$ ,  $p < 0.05$ ).

**KEY WORDS:** institutional Climate, interpersonal relations.