



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**Ansiedad en tiempos de pandemia y su relación con la
agresividad en el personal policial de la U.S.E. Puno, 2021**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Psicología

AUTORES:

Coila Ponce, Monica Vanesa (ORCID: 0000-0002-8454-0105)

Figueroa García, Isis Knie (ORCID: 0000-0001-6448-4348)

ASESOR:

Dr. Grajeda Montalvo, Alex Teófilo (ORCID: 0000-0001-5972-2639)

Línea de investigación:

Violencia

LIMA – PERÚ

2021

DEDICATORIA

Dedicamos este trabajo de investigación a Dios, por darnos la vida y por su gracia hemos logrado culminar nuestra carrera profesional; así también a nuestras familias por su apoyo incondicional en todo momento y ayudarnos a cumplir nuestros objetivos.

AGRADECIMIENTO

Queremos expresar nuestro agradecimiento a la Universidad César Vallejo, al Dr. Grajeda nuestro asesor, por el apoyo brindado y permitirnos cumplir una de nuestras metas y finalmente agradecemos a nuestros padres que fueron testigos de nuestra formación académica.

Página del jurado



Firma

PRESIDENTE

MATOS ANTAURCO MACK DEIVY

DNI: 46498844

ORCID: 0000-0002-8848-0349



Firma

SECRETARIO

ESPINO SEDANO VÍCTOR HUGO

DNI: 07198999

ORCID: 0000-0002-1454-0257



Firma

VOCAL

GRAJEDA MONTALVO ALEX TEOFILO

DNI: 08636611

ORCID: 0000-0001-5972-2639

Índice de contenidos

	P.
Caratula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento.....	iii
Página del jurado	iv
Índice de contenidos	v
Índice de tablas.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	13
3.1 Tipo y diseño de investigación	13
3.2 Variables y operacionalización	13
3.3 Población, muestra, muestreo	14
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	15
3.5 Procedimientos	17
3.6 Métodos de análisis de datos	17
3.7 Aspectos éticos	18
IV. RESULTADOS	19
V. DISCUSIÓN	24
VI. CONCLUSIONES	29
VII. RECOMENDACIONES	30
VIII. REFERENCIAS	31
ANEXOS	35

Índice de tablas

	P.
Tabla 1	
<i>Población del personal policial de la U.S.E. Puno</i>	14
Tabla 2	
<i>Muestra seleccionada del personal policial de la U.S.E. Puno</i>	15
Tabla 3	
<i>Prueba de normalidad para las variables de ansiedad y agresividad.....</i>	17
Tabla 4	
<i>Niveles de ansiedad del personal policial de la U.S.E. Puno.....</i>	19
Tabla 5	
<i>Niveles de agresividad del personal policial de la U.S.E. Puno.....</i>	20
Tabla 6	
<i>Correlación de la variable ansiedad y las dimensiones de agresividad del personal policial de la U.S.E. Puno.....</i>	21
Tabla 7	
<i>Correlación entre agresividad y las dimensiones de ansiedad del personal policial de la U.S.E. Puno.....</i>	22
Tabla 8	
<i>Correlación entre ansiedad y agresividad del personal policial de la U.S.E. Puno.....</i>	23

RESUMEN

El actual estudio tuvo por finalidad determinar la correlación entre ansiedad en tiempos de pandemia con la agresividad en el personal policial de la U.S.E. Puno. Por consiguiente, el estudio es correlacional y de diseño no experimental; para lo cual, se contó con la participación de 132 efectivos policiales de ambos sexos, sin embargo, el sexo predominante fue el de los hombres; cabe mencionar que se empleó dos instrumentos con sus respectivas propiedades psicométricas (validez y confiabilidad) para recabar la información pertinente; los cuales son: La *Escala de Ansiedad de Zung* y el *Cuestionario de Agresión de Buss y Perry* (versión española). En efecto se encontró que, existe relación positiva y altamente significativa entre las variables de estudio, esto se ve reflejado con un $r_s = 0.48$, esto quiere decir que, a mayor ansiedad mayor es la agresividad en el personal policial de la U.S.E. Puno, 2021.

Palabras claves: Ansiedad, pandemia, agresividad.

ABSTRACT

The purpose of the present study was to determine the correlation between anxiety in times of pandemic with aggressiveness in police personnel of the U.S.E. Puno. Therefore, the study is correlational and of non-experimental design; for which, 132 police personnel of both sexes participated, however, the predominant sex was male; it is worth mentioning that two instruments with their respective psychometric properties (validity and reliability) were used to collect the relevant information; which are: The Zung Anxiety Scale and the Buss and Perry Aggression Questionnaire (Spanish version). In effect, it was found that there is a positive and highly significant relationship between the study variables, reflected by an $r_s = 0.48$, which means that the greater the anxiety, the greater the aggressiveness in police personnel of the U.S.E. Puno, 2021.

Key words: Anxiety, pandemic, aggressiveness.

I. INTRODUCCIÓN

La Organización Mundial de la Salud (2020), en marzo “mostró su preocupación por los amenazadores niveles de contagio de la enfermedad por la Covid-19, donde, según su evaluación fue declarada como una pandemia” (párr. 18). Si bien es cierto, la pandemia fue ocasionada por un agente biológico, donde se requiere de especialistas de la salud física y fármacos para poder mitigarla, no debemos dejar en segundo plano, la salud mental, ya que la pandemia ha causado un gran impacto, desencadenado problemas de carácter psicológico ya sea preexistentes o causados, como puede ser: consumo de sustancias o bebidas alcohólicas, duelo, estrés, violencia, depresión y ansiedad.

A propósito, el diario Gestión (2020) detalló que, aun cuando la Covid-19, ocasiono una crisis de salud física, el efecto en la salud mental es significativa y podría originar grandes dificultades si no se le presta la atención oportuna; por otra parte, en el sector de los trabajadores de salud, una investigación canadiense mostró que un 47% de los trabajadores declaró necesitar apoyo psicológico, así también en China un 34% tiene insomnio, un 45% ansiedad y un 50% padece de depresión.

La realidad en el Perú no está lejos de estos reportes, así lo confirmó un video de Primer plano, (citado por IP Noticias, 2020), donde refieren que “7 de cada 10 personas han sido afectados en su salud mental y que el 70% de los peruanos presentaron enfermedades psicológicas durante la pandemia por la Covid-19. Entre ellas la ansiedad, según estudios preliminares del Ministerio de Salud”.

Así también, Sánchez et al. (2020) en su estudio hallaron características y tendencias con altos niveles de comportamientos desadaptados en la población peruana durante la pandemia; es decir, los ciudadanos de la selva mostraron puntuaciones promedias más altos en somatización, desajuste familiar, temores y ansiedad; sin embargo, los ciudadanos costeños tuvieron una puntuación alta en desesperanza y finalmente los ciudadanos de la sierra puntuaron alto en intolerancia, agresividad e incivismo.

Según, Fretell (2017) en su investigación halló relación significativa entre la agresión y la ansiedad en pacientes que consumen sustancias psicoactivas; asimismo, Joronda (2017) en su estudio halló relación muy significativa, entre las

variables de la ansiedad y la agresividad en alumnos del nivel secundario, confirmando que, a más ansiedad más agresividad; por otro lado, García (2018) en su estudio buscó averiguar los niveles de agresividad e impulsividad en policías de Argentina, donde los resultados evidenciaron altos niveles de agresión física e impulsividad cognitiva; posteriormente, Caycho et al. (2020) en su investigación hallaron que el 19,6% y el 17,3% de los policías presentaron síntomas de depresión y ansiedad generalizada y que el 43% indicaron tener mucho miedo de perder la vida por la Covid-19.

Por todo lo planteado, es que pretendemos realizar esta investigación en el personal policial de la U.S.E., ya que ellos también estuvieron considerados dentro del personal de primera línea durante la pandemia, haciendo cumplir normativas y protocolos, donde muchas veces se vieron sometidos a múltiples presiones que les genera ansiedad y esta afecta en los diferentes ámbitos de su vida.

Por esta razón, el problema se plantea con la siguiente interrogante: ¿Cómo se relaciona la ansiedad en tiempos de pandemia con la agresividad en el personal policial de la U.S.E. Puno, 2021?

Este estudio cobra relevancia, porque no existen muchos trabajos en el Perú, respecto a las variables de ansiedad y agresividad, asimismo, la coyuntura actual es distinta a otros años; por otro lado, la investigación posibilitará conocer e identificar algunas características de la ansiedad en tiempos de pandemia y su relación con la agresividad en el personal policial U.S.E. de Puno, para que las autoridades correspondientes tomen en cuenta los resultados que se obtendrán y planteen estrategias de intervención y así poder atacar la problemática de una forma preventiva. El estudio también servirá de modelo para que se puedan desarrollar otros estudios de investigación a nivel nacional o local y así poder establecer generalizaciones validas y confiables de las variables de estudio en otras poblaciones, pues la sociedad se beneficiará con los resultados; y finalmente se justifica legalmente según la Ley 30220, capítulo VI, Art. 48 donde detalla que la investigación refleja una función esencial y obligatoria de la universidad, que la fomenta y realiza, respondiendo a través del rendimiento del conocimiento y desarrollo de tecnologías a las necesidades de la sociedad. Por consiguiente, se planteó el objetivo general que es: Determinar la relación entre la ansiedad en tiempos de pandemia con la agresividad en el personal policial de la U.S.E. Puno,

2021. Es importante también mencionar los objetivos específicos: Primero: Describir los niveles de la ansiedad en tiempos de pandemia en el personal policial de la U.S.E. Puno,2021. Segundo: Describir los niveles de agresividad en el personal policial de la U.S.E. Puno, 2021. Tercero: Identificar la correlación de la ansiedad con las dimensiones de la agresividad en el personal policial de la U.S.E. Puno, 2021. Cuarto: Identificar la correlación de la agresividad con las dimensiones de la ansiedad en tiempos de pandemia en el personal policial de la U.S.E. Puno, 2021.

Se finaliza con las hipótesis, como hipótesis general se formuló de la siguiente forma: Existe correlación directa y significativa entre la ansiedad en tiempos de pandemia y la agresividad en el personal policial de la U.S.E. Puno, 2021. Paralelamente, se plantean dos hipótesis específicas, H₁: La ansiedad afectiva se correlaciona de manera directa y significativa con las dimensiones de la agresividad en el personal policial de la U.S.E. Puno, 2021 y la H₂: La ansiedad somática se correlaciona de manera directa y significativa con las dimensiones de la agresividad en el personal policial de la U.S.E. Puno, 2021.

II. MARCO TEÓRICO

En esta parte del estudio se aborda trabajos de distintas investigaciones tanto del nivel local, nacional e internacional; cabe mencionar que, en los antecedentes locales, no se encontró ningún antecedente con los criterios y normas que exige la Universidad César Vallejo, por lo cual no se consideró. Es por eso, que se empieza por los antecedentes del ámbito nacional, que a continuación se detallan:

Joronda (2017) en su estudio descriptivo correlacional, tuvo como fin reconocer la relación entre la ansiedad y la agresividad en alumnos del nivel secundario (cuarto y quinto) en los Olivos - Lima, en una muestra de 367 estudiantes. Los tests empleados fueron: la *Escala de Autoevaluación de Zung (EAA)*, con una validez, considerando el método de juicio de expertos cuyo puntaje fue 1, como resultado general para los 20 ítems y con una confiabilidad en α de Cronbach = 0.77; y así mismo el *Cuestionario de Agresión*, donde la validez del instrumento dio como resultado 60.819 % de la varianza total y la confiabilidad en Alfa Cronbach con un resultado de 0.836. Los resultados arrojados indican, que la gran mayoría de alumnos registraron un nivel de ansiedad promedio (24%), y continuando de un nivel muy alto (21.5%); por consiguiente, se hallaron niveles de agresividad predominante que es el nivel medio (31,5%) y sigue el nivel alto (16.6%); asimismo, se encontraron correlaciones iguales a 0.77 y 0.86 entre la agresividad y las dimensiones, ansiedad afectiva somática respectivamente; así también, se evidenció correlación directa y estadísticamente significativa entre los indicadores de la agresividad como son ira y hostilidad con la ansiedad, con una correlación de 0.80 y 0.77; para finalizar, se encontró correlación significativa, de tipo directa y de intensidad fuerte para ambas variables de estudio ($r = 0,86$), confirmando así que, a más ansiedad mayor será la agresividad.

Paralelamente, Málaga (2017) en su investigación, buscó conocer la correlación entre ansiedad y agresividad, en alumnos del nivel secundario del distrito de Ancón, en una muestra conformada de 306 alumnos. Se empleó los tests: *Escala Magallanes de Ansiedad* con una confiabilidad de 0,999 y cuya validez se obtuvo por criterio de jueces con una aceptación ponderada de 93% y el *Cuestionario de Agresión*, con una confiabilidad en base al coeficiente de α de

Cronbach con 0,84 y la validez es de 60,819% de la varianza total, por análisis factorial exploratorio. A la conclusión que se llegó, es que el nivel alto predomina con un 61,8% y en cuanto al nivel muy alto estuvo representado por el 57,2%; por lo que sigue, se halló correlación entre la variable ansiedad y los indicadores de la agresividad, siendo el indicador agresividad física la que tiene una alta relación con la ansiedad ($p=0.73$) y finalmente se encontró correlación significativa entre las dos variables ($p= 0.81$).

Así también, Obregón (2017) tuvo la premisa de instaurar la correlación entre resentimiento y agresividad, en adolescentes del quinto grado del nivel secundario de Lima, cuya muestra fue conformada de 86 adolescentes; los tests que se usaron son: la *Escala de Resentimiento*, con confiabilidad de un alfa de Cronbach de 0.75 y la validez se llevó a cabo mediante el criterio de jueces; también se usó el *Cuestionario de Agresión*, con una confiabilidad de un $\alpha = 0.84$. A la conclusión que se llegó es que predomina un alto nivel de agresividad (82,6%), seguido del nivel promedio (15,1%) y para finalizar solo el 2,3% se ubicó en nivel bajo; en cuanto a las correlaciones, solo se halló correlación entre resentimiento y el indicador hostilidad ($p= 0.25$), mas no se halló otra relación positiva y significativa en los otros indicadores como son: agresión física, verbal e ira; así también, se halló una correlación positiva significativa, en las variables resentimiento y agresividad ($p= 0.26$), lo que indicaría que a mayor resentimiento, mayor será los niveles de agresividad.

Por otra parte, Fretell (2017) estableció una correlación entre ansiedad y agresividad, cuya muestra estuvo conformada por 250 personas dependientes a sustancias psicoactivas, de un centro terapéutico de Lima Sur. Los instrumentos usados fueron: el *Cuestionario de Agresividad*, con validez mayor a 0,2 y con una confiabilidad de $\alpha= 0,896$; así mismo la *Escala de auto medición de Ansiedad (EAA)*, con una confiabilidad de un Cronbach de 0,899 y validez de los ítems mayores a 0,2. Se halló en los resultados que en la variable agresividad el nivel medio excede con un 35,2%, seguido del nivel bajo con un 28%, a la vez un 21,6% se ubicó en el nivel alto; por otro lado, en tema de la ansiedad el nivel bajo es quien prevalece, (37,6%) y continua el nivel muy bajo (31,6%). Se encontró correlación significativa moderada y directa entre los indicadores de la agresividad y los indicadores de ansiedad ($p=0.35$); por otro lado, se halló relación moderada directa y significativa

entre las variables de estudio ($p=0.61$).

Posteriormente, Prado (2018) realizó una investigación, que tuvo como premisa establecer los niveles de agresividad y el estado emocional de los alumnos del primero al cuarto grado del nivel secundario de Lima Metropolitana, cuya muestra estuvo conformada de 316 estudiantes. Los instrumentos que se usaron para reunir los datos son: el *Inventario de hostilidad agresividad de Buss-Durkee*, con una validez que está en un rango de 0.52 a 0.77 y referente a la confiabilidad con un valor Alpha = 0.713; por otra parte, la *Escala de auto percepción del estado emocional*, cuenta con una validez en un rango de 0.739 a 0.925 y la confiabilidad es de 0.70. Los resultados reportaron, que el 61,2% están registrados en un nivel moderado de agresividad y que el 17,5% se ubicaron en el nivel alto; por otro lado, en la correlación de los indicadores de la agresividad y conducta emocional se concluyó que existe correlación positiva moderada altamente significativa en los indicadores de culpabilidad, hostilidad verbal y resentimiento, cuyos valores r son de 0.53, 0.60 y 0.53; en la parte final, se halló que si hay relación moderada, estadísticamente significativa entre ambas variables ($r=0.59$).

En cuanto a Salazar (2020) en su estudio, buscó establecer la correlación entre ansiedad, depresión y dependencia emocional, en 350 mujeres afectadas por la violencia, pertenecientes al Instituto de Medicina Legal de Nuevo Chimbote; de manera que, se empleó los siguientes tests: el *Inventario de dependencia emocional (IDE)*, cuya validez es 17.43 y con confiabilidad en $\alpha=0.983$; al mismo tiempo se usó el *Inventario de depresión de Beck II*, con una validez de 1 y $p<0.01$ y con la confiabilidad en $\alpha=0.875$; y el tercer instrumento utilizado fue el *Inventario de ansiedad de Beck*, con una confiabilidad de Alfa en Cronbach de 0.915. Los resultados obtenidos señalaron, que el 48,3% manifestaron una dependencia emocional media y el 46% indicaron un nivel de dependencia alta; por otro lado, en los niveles de relación entre la depresión y ansiedad, el 40,9% de las mujeres presentó depresión grave y el 26,9% presentó depresión moderada; en cuanto a los niveles de relación entre la dependencia emocional y el indicador de ansiedad somática, el 55,7% presentaron una ansiedad mínima, el 31,4% indicaron una ansiedad leve, el 12% indicaron una ansiedad moderada y el 0,9% indicaron una ansiedad grave; para acabar, si se halló correlación positiva y significativa en las tres variables; donde, la dependencia emocional se relaciona con la ansiedad con

un coeficiente de correlación de 0.86, lo cual evidencia una relación positiva fuerte y por último, la variable depresión y la ansiedad se correlacionan positiva y significativamente ($p=0.51$).

Para terminar con los antecedentes nacionales, Manya y Obeso (2020) en su investigación, buscaron estudiar la correlación entre el síndrome de burnout y la agresividad en policías de Trujillo, en una muestra seleccionada de 234 policías. Se empleó los instrumentos: El *Cuestionario de agresión (AQ)*, con resultado en su validez de 0.8 a 1 y el *Inventario de burnout de Maslach*, con una confiabilidad de $\alpha = 0.914$. En efecto se evidenciaron una correlación en la dimensión cansancio emocional y los niveles de agresividad, donde se mostró relación directa con los niveles de agresión física ($r=0.71$), verbal ($r=0.96$) e ira ($r=0.74$); así también, en referencia a la correlación entre la dimensión realización personal y los indicadores de la variable agresividad, se halló el grado de relación fuerte y significativa en la dimensión hostilidad con un $r=0.88$. Por otro lado, se encontró estrecha correlación entre ambas variables de estudio, ya que se evidencio TE grande y de forma directa ($r=0.95$).

En los antecedentes internacionales tenemos a García (2018) en su estudio, tuvo la premisa de averiguar los niveles de agresividad e impulsividad en policías de Argentina, cuya muestra estuvo conformada de 58 policías de ambos géneros. Los tests usados fueron: el *Cuestionario de agresividad*, con una de confiabilidad de $\alpha=.88$; así también, la *Escala de impulsividad de Barratt*, con consistencia interna de $\alpha=.68$. En los resultados de este estudio se observó que las mujeres han evidenciado puntajes de media mayores ($M=20.31$) respecto a los hombres ($M=17.61$) en la variable hostilidad ($U=550$), lo cual evidencia una mayor predisposición a percibir sentimientos negativos y a catalogar negativamente a las personas y sucesos; por otro lado, en el indicador de agresión física ($U=538$), los hombres han evidenciado niveles más altos ($M=16.92$) respecto a las mujeres ($M=14.50$), lo que da a entender que el sexo masculino está más predispuesto a emplear la agresividad; también, se encontró, diferencia de media altamente significativas en los policías de segundo y tercer año, ya que se han encontrado valores elevados en las dimensiones de la agresividad como son: impulsividad motora ($M=10.95$), agresión verbal ($M=13.23$) e ira ($M=15.86$); por otro lado, se halló relaciones positivas de moderada intensidad y altamente significativas en la

variable agresión física y las dimensiones de la impulsividad general ($p=0.50$), impulsividad motora ($p=0.37$), impulsividad cognitiva ($p=0.45$) e impulsividad no planeada ($p=0.36$); similar se presenta en la variable impulsividad motora, pues hay asociaciones positivas de baja a moderada intensidad en las dimensiones de hostilidad ($p=0.33$), ira ($p=0.49$) y agresividad verbal ($p=0.28$).

Asimismo, Flores et al., (2019) en su estudio, buscaron establecer correlación entre la constancia y tipo de consumo de alcohol y distintas formas de agresividad en estudiantes del nivel secundario, cuya muestra estuvo conformada por 259 estudiantes de México. Se utilizaron dos instrumentos: *Cuestionario de Identificación de los Trastornos debido al Consumo de Alcohol*, con una confiabilidad de $\alpha= 0.78$ y el *Cuestionario de Agresividad*, cuya confiabilidad es de $\alpha= 0.91$. En los resultados se halló una $M = 40.3$ en la agresividad general, además, la dimensión ira presentó mayor puntuación ($M=42.0$), después la agresión verbal ($M=37.9$) y finalmente la agresión física ($M=31.6$); en cuanto a los indicadores de agresividad, en la física los hombres evidenciaron altos niveles ($M=34.1$), en comparación a las mujeres ($M=29.4$), demostrando una diferencia significativa ($p<0.05$) y respecto a la agresión verbal, se presentó una media más alta en el sexo femenino ($M=38.4$) y en los indicadores de la variable agresividad (ira y hostilidad) las mujeres evidenciaron las medias más altas ($M=45.9$, $M=44.3$); por otro lado, se conoció que la agresividad se relaciona positiva y significativamente con el consumo de riesgo de alcohol ($r=0.21$) y con el consumo dependiente ($r=0.21$), lo que indica que los estudiantes que tiene un consumo de riesgo o dependiente de alcohol evidencian mayor agresividad y finalmente el indicador de agresión física se relaciona con el consumo de riesgo ($r= 0.29$) y dependiente de alcohol ($r= 0.22$), lo que indicaría que los estudiantes con consumo de riesgo y consumo dependiente de alcohol evidencian mayor agresión física.

Más tarde, Wang et al., (2020) en su investigación, tuvieron como objetivo encuestar a la población de China, para entender el nivel de impacto psicológico, por el brote de la Covid-19 (ansiedad, depresión y estrés); se contó con una muestra de 1210 encuestados de 194 ciudades. Los tests usados fueron: la *Escala de impacto de eventos revisada (IES-R)*, validado en la población China; así también, se usó la *Escala de depresión, ansiedad y estrés (DASS-21)*, cuya medida es confiable y válida para estimar la salud mental en la población China. En esta

investigación se halló que el 53,8 % de los entrevistados calificaron el impacto psicológico como moderado o severo; el 16,5 % de encuestados reporto depresión de moderado a severo y el 28,8% comunicó presentar ansiedad de moderado a grave; por otro lado, ser del sexo mujer, estudiante, tener síntomas físicos y el mal estado de salud, se alió significativamente a que los entrevistados tengan un mayor impacto psicológico y por ende niveles elevados de estrés, ansiedad y depresión ($p=0.05$).

También, Orellana y Orellana (2020) en su estudio, tuvieron por objetivo investigar las manifestaciones de síntomas emocionales y potenciales predictores en los ciudadanos salvadoreños; la muestra estuvo constituida por 339 ciudadanos, mayores de edad y de ambos sexos. Los instrumentos utilizados fueron: *Escala e ítems sobre Acciones y Percepciones en el Marco de Pandemia* (no se muestran confiabilidad y validez) y la *Escala de Depresión, Ansiedad y Estrés*, con confiabilidad en $\alpha = 0.95$. Los resultados fueron, que alrededor del 73,2% se ubicó en nivel leve de ansiedad, seguido de un 12,7% que está en el nivel extremadamente severo y el 8,6% en un nivel moderado; continuando, el 75% de personas experimentó síntomas emocionales leves de estrés, ansiedad y depresión; por otro lado, se encontraron relaciones significativas entre miedo al contagio y ansiedad ($r=0.33$), deterioro de relaciones ($r= 0.32$) y la compra por pánico ($r= 0.32$) y por último los estados emocionales correlacionan positivamente con comprar por pánico, miedo al contagio y percepción de deterioro de la calidad de las relaciones en el hogar.

Posteriormente, Shao et al. (2020) en su estudio, buscaron investigar la prevalencia de ansiedad, depresión y también evaluar la correlación entre los síntomas de depresión, ansiedad y la función familiar, el apoyo social y los estilos de afrontamiento; cuya muestra estuvo conformada de 2057 estudiantes universitarios de China. Los instrumentos usados fueron: la *Escala de Depresión de Zung (SDS)*, *Escala de Ansiedad de Autoevaluación de Zung (SAS)*, *Índice Apgar Familiar (APGAR)*, *Escala de Calificación de Apoyo Social (SSRS)* y *Cuestionario de Estilo de Afrontamiento de Rasgos (TCSO)*, ninguno de los instrumentos evidencio propiedades psicométricas. En los resultados se mostró que en el 69,2% no presentó ansiedad, así también el 23,9% presentó ansiedad mínima leve, sin embargo, el 6% tuvo ansiedad moderada a marcada y solo el 0,8 %

presentó ansiedad severa; por otro lado, los estudiantes con carácter introvertido reportaron más síntomas de depresión y ansiedad ($p < 0.001$), la mala relación con compañeros de clase o amigos, se asoció con la depresión ($p < 0.05$) y ansiedad ($p < 0.001$). La ansiedad se relacionó significativamente de forma negativa con el afrontamiento positivo ($r = -0.31$) y con el afrontamiento negativo ($r = 0.25$), así también, se halló relación significativa y positiva entre las variables ($r = 0.40$, $p < 0,01$).

Acto seguido, enunciaremos las bases teóricas de ambas variables. Barlow y Durand (2001) indican que la ansiedad resulta dificultosa de examinar en los humanos, la mayor parte de los estudios se han hecho con animales. Por ejemplo, podríamos adoctrinar a ratas de laboratorio que una luz indica una descarga inminente. Y estos animales, desde luego, se ven y actúan con ansiedad cuando se enciende la luz. Si, la ansiedad no es muy grata, ¿por qué parecemos estar programados para experimentarla casi cada vez que hacemos algo importante? Aunque parezca sorprendente, la ansiedad es buena para nosotros, al menos en cantidades moderadas (p.128).

Hull (1921,1943, 1952 citado por Sierra et al., 2003) define a la ansiedad “como un impulso motivacional responsable de la capacidad del individuo para responder ante una estimulación determinada”. Así también, Spielberger (1980 citado por Castro, 2016) afirma que “la ansiedad es una reacción emocional en la que involucra sensaciones subjetivas tales como: La tensión, el miedo, el nerviosismo y la preocupación; así como una aceleración de la actividad del sistema nervioso autónomo”.

Por otro lado, según William Zung, los síntomas del trastorno ansioso son: En lo afectivo: Ansiedad, miedo, desintegración mental y aprehensión; en lo somático: Temblor, dolor o molestias corporales, tendencia a la fatiga, debilidad, intranquilidad, palpitaciones, mareos, desmayos, náuseas y vómitos, frecuencia urinaria, transpiraciones, bochornos, insomnio y pesadillas; y finalmente los niveles de ansiedad se clasifican de: normal, moderada, marcada y grado máximo de ansiedad.

En relación a la variable de estudio agresividad, tomaremos en cuenta la teoría de aprendizaje social (TAS),

Pinillos indica que la agresión humana dista mucho de obedecer a un impulso irreprimible al que de alguna forma es preciso dar salida. La agresividad

humana no es tanto una pulsión fatal como un tipo de respuesta que la propia sociedad se encarga de generar y de reforzar a través de unas determinadas condiciones de vida. Mediante ellas, la sociedad tiene en su mano el incremento o la reducción de los niveles de violencia que la aquejan. Es delirante pretender cargar a la biología la responsabilidad de un mal que tiene un origen básicamente social. La agresión humana no está en los genes. Cada sociedad tiene la agresión que ella misma genera, la que en el fondo se merece. (2012, pp. 182-183)

Así también, Muñoz (2000) detalló tres principales patrones de la conducta agresiva, cuales son: el poder familiar, la cual tiene una gran repercusión en la vida del hombre, tanto por su disponibilidad de patrones como los efectos que puede ocasionar; continua, el poder subcultural, la subcultura en que vive una persona y con la cual tiene contactos repetidos constituye otra importante fuente de patron de conducta agresiva y finalmente el poder simbólico, donde, resalta la influencia de la televisión por estar siempre presente en la vida cotidiana, teniendo en cuenta que los patrones de respuesta transmitidos gráfica o verbalmente, pueden instruirse a través de la observación de una forma tan eficaz como aquellos presentados mediante exhibiciones sociales.

La teoría del aprendizaje social de Bandura (1977 citado por Matalinares, 2012) estas posturas pueden fomentar o bloquear la exteriorización de posturas agresivas dentro de diversos contextos sociales. La agresión quedaría conceptualizada como aquella acción que a través de la cual una persona busca infringir daño sobre otra que está motivada para evitarlo.

Continuando Matalinares (2012) define la conducta agresiva según Buss (1961, citado por Matalinares et al., 2012) como una “respuesta que proporciona estímulos dañinos a otro organismo”.

Dimensiones que conforman la variable agresividad son las siguientes: según Buss y Perry (citado por Matalinares, 2012) agresividad, suele ser fundada como una respuesta adaptativa que forma parte de las estrategias de afrontamiento del ser humano a las amenazas externas. Esta se presenta como agresión física y verbal; así también, tenemos la hostilidad, se refiere a la apreciación negativa de las personas y las cosas (Buss, 1961), con frecuencia acompañada de un claro anhelo de hacer daño o agredir (Kaufmann, 1970) y por último tenemos a la ira, que refiere un conjunto de sentimientos que siguen a la percepción de haber

sido dañado, esto hace referencia principalmente a un conjunto de sentimientos que surgen de reacciones psicológicas internas por la aparición de un acontecimiento desagradable (Berkowitz, 1996).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

El presente estudio es de tipo correlacional y de diseño no experimental, ya que “no es posible manipular las variables” (Kerlinger, 2002, p.420).

3.2. Variables y operacionalización

Ansiedad

Definición conceptual: Sierra (2003) conceptualiza a la ansiedad como “una reacción emocional ante la percepción de un peligro o amenaza, manifestándose mediante un conjunto de respuestas agrupadas en tres sistemas: cognitivo, fisiológico y motor”.

Definición operacional: La variable ansiedad será medida por la *Escala de Ansiedad de Zung*; según William Zung por medio de dos indicadores se mide ansiedad afectiva y ansiedad somática. También cuenta con escala de respuesta tipo Likert (nunca = 1; siempre = 4). Está constituida por dos dimensiones: ansiedad afectiva, donde se evidencian síntomas psicológicos del evaluado (1, 2, 3, 4, 5) y ansiedad somática, donde se evidencian síntomas físicos del evaluado (6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20) y finalmente es de escala de medición tipo intervalo.

Agresividad

Definición conceptual: Buss y Perry (1961) conceptualizan a la agresividad “como una respuesta adaptativa que forma parte de las estrategias de afrontamiento de los seres humanos a las amenazas externas”.

Definición operacional: La variable agresividad será establecida por el *Cuestionario de Agresión*, cabe resaltar que fue validado a la realidad peruana por Matalinares et al. (2012); cuenta con escala de respuesta tipo Likert (completamente falso para mí = 1; completamente verdadero para mí = 5). El cuestionario está conformado por cuatro indicadores: A. verbal, (2,6,10,14,18); a. física, (1,5,9,13,17,21,24,27,29); ira, (3,7,11,15,19,22,25) y finalmente hostilidad, (4,8,12,16,20,23,26,28) y para finalizar, es de escala de medición tipo intervalo.

3.3. Población y muestra

Unidad de análisis: Personal policial de la U.S.E. de Puno.

Población: Esta constituida por 200 policías, de ambos sexos (pero el sexo predominante es de hombres), de la Unidad de Servicios Especiales de Puno. Los datos se organizan de la siguiente manera:

Tabla 1

Población del personal policial de la U.S.E. Puno

U.S.E.	M	H	Total	% M	% H	% Total
Puno	12	188	200	6%	94%	100 %

Nota. Datos tomados del área administrativa de la P.N.P. – Puno (2021).

En la tabla 1, se aprecia la organización de los datos de la población del personal policial de la U.S.E. Puno, que está conformada por 12 mujeres y 188 hombres; y en su totalidad suman 200 efectivos policiales.

Muestra: Para determinar la muestra, se usó la fórmula para poblaciones finitas Abad y Servir (1981, citado por Grajeda, 2018). Según el cálculo realizado, arrojó que esta debería ser igual a: 132

$$n = \frac{NZ^2 p(1-p)}{(N-1)e^2 + Z^2 p(1-p)}$$

Donde: $n = \frac{200(1.96)^2 \cdot 0.5(1-0.5)}{(200-1)0.05^2 + (1.96)^2 \cdot 0.5(1-0.5)}$

$$n = 132$$

N = Población de estudio 200

p = Eventos favorables 0.5

Z = Nivel de significancia 1.96

e = Margen de error 0.05

Obteniendo como resultado: n = 132 efectivos.

Diseño muestral: El muestreo utilizado fue el probabilístico, aleatorio simple, a lo que Kerlinger (2002), indica que “cada miembro de esa población o universo tiene la misma posibilidad de ser seleccionado” (p.160).

Tabla 2

Muestra seleccionada del personal policial de la U.S.E. Puno

U.S.E.	M	H	Total	%M	%H	%Total
Puno	8	124	132	6%	94%	100%

Tabla 2. Muestra del personal policial de la U.S.E. de Puno (2021).

En la tabla 2, se puede observar los datos de la muestra seleccionada del personal policial de la U.S.E. Puno, que está conformada por 8 mujeres y 124 hombres; y en su totalidad suman 132 efectivos policiales.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para este estudio aplicamos dos instrumentos, para poder recoger la información correspondiente. Para que se llevar a cabo la aplicación de los tests, se realizó las coordinaciones respectivas con las autoridades competentes de la P.N.P. de Puno, y se acató los horarios y días que nos proporcionó la autoridad competente de esta institución, para poder aplicar los dos instrumentos.

Escala de Ansiedad de Zung

Ficha técnica

Nombre original: Self-Rating Anxiety Scale.

Nombre en español: Escala de Autovaloración de Ansiedad (EAA).

Autor: William Zung.

Numero de ítems: 20

Administración: Colectiva.

Tiempo: De 10 a 15 minutos.

Edades: Adultos.

Aspectos de evaluación: Intensidad de ansiedad.

Dimensiones: Afectivas y somáticos.

Propiedades psicométricas originales

Este instrumento contó con una validez, cuya relación entre la puntuación de cada ítem y el total oscila entre 0.34 y 0.65; así también, con respecto a la confiabilidad,

los coeficientes de relación fueron estudiados por W. Zung y fue de 0.66.

Propiedades psicométricas peruanas

Para el presente se realizó un estudio piloto para determinar la validación del instrumento *Escala de Ansiedad de Zung*; por lo cual se empleó el programa estadístico SPSS-22, en una muestra de 100 efectivos policiales de la U.S.E. de Puno. Para la validación se consideró los 20 ítems del instrumento original; por consiguiente, conviene especificar, que se evidenció un $\alpha=0,773$, en el total de sus elementos, esto respecto a la confiabilidad, según Nunnally (1978) el valor de consistencia interna en torno a 0.7 es adecuado y finalmente en el análisis de validez ítem- test, todos los ítems son mayores a 0,2.

Cuestionario de Agresión (AQ)

Ficha técnica

Nombre original: Agresion Questionnaire

Nombre en español: Cuestionario de Agresión.

Autores: A. H. Buss – Perry.

Adaptación: Andreu et al. (2002).

Procedencia: Madrid – España.

Numero de ítems: 29.

Administración: Colectiva.

Tiempo de aplicación: Aproximadamente 20 minutos.

Edades: Adolescentes y adultos.

Aspectos que evalúa: Niveles de agresividad.

Dimensiones: Agresión verbal, física, ira y hostilidad.

Propiedades psicométricas de la versión española

Andreu et al. (2002) en su estudio determinaron, adaptar el *Cuestionario de Agresión*, en 1,382 sujetos de la ciudad de Madrid; en los resultados se halló una fiabilidad de un $\alpha= 0.88$ y valores de 0.86 para agresión física, 0.77 para ira, 0.68 para agresión verbal y 0.72 para hostilidad.

Propiedades psicométricas peruanas

Matalinares et al. (2012), ejercieron la adecuación psicométrica de la versión española, en una muestra de 3,632 sujetos de las tres regiones naturales (costa, sierra y selva) del Perú; los resultados arrojaron una confiabilidad de un $\alpha=0.84$ y la validez que dio como efecto el 60,819% de la varianza total acumulada.

3.5. Procedimientos

La investigación se desarrolló de forma gradual. Primero se conceptualizó las variables de estudio en el marco teórico; por otro lado, se solicitó la autorización de los autores, para poder hacer uso del instrumento en la investigación; posteriormente se realizó las gestiones correspondientes con las autoridades competentes de la P.N.P de Puno, para poder recolectar los datos del personal policial, de manera presencial, cumpliendo con todos los protocolos sanitarios.

3.6. Métodos de análisis de datos

En este estudio se elaboró una base de información para ambos instrumentos empleando la hoja de cálculo Excel, luego se usó el programa estadístico SPSS-25, para obtener los resultados; por otro lado, se empleó la prueba de normalidad Kolmogorov - Smirnov, ya que la muestra estuvo conformada por más de 50 individuos. Y finalmente, para establecer correlación entre las dos variables de estudio acudimos a una prueba no paramétrica, y el método de correlación que se usó es el Coeficiente de Correlación de Spearman.

Tabla 3

Prueba de normalidad para las variables ansiedad y agresividad

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
A. afectiva	.147	132	.000
A. somática	.103	132	.002
<i>Ansiedad</i>	.095	132	.006
A. Verbal	.135	132	.000
A. Física	.132	132	.000
Ira	.097	132	.004
Hostilidad	.095	132	.005
<i>Agresividad</i>	.079	132	.040

Nota. Datos efectuados y obtenidos del SPSS (2021).

3.7. Aspectos éticos

En esta parte referenciamos al Colegio de Psicólogos del Perú (2018), donde recalca tener consideración a la vida y al desarrollo de la calidad de la persona humana; así también tener en mente que todo estudio en seres humanos debe necesariamente, contar con el consentimiento informado de los individuos. Por otro lado, en el Art. 26, señala “que la información proveniente de un estudio psicológico independientemente de los hallazgos, no debe caer en falsificación ni plagio, declarando la existencia o no de conflicto de intereses”; es por eso, que las autoras declaramos no tener ningún conflicto de interés.

IV. RESULTADOS

Tabla 4

Niveles de ansiedad del personal policial de la U.S.E. Puno

	Frecuencia	Porcentaje
Intensa	0	0.00%
Severa	3	2.27%
Moderada	38	28.79%
Normal	91	68.94%
Total	132	100.00%

En la tabla 4, se aprecia que solo el 2.27% presenta ansiedad severa; en otro orden un 28.79% presenta ansiedad moderada y finalmente el 68.94% del total de los efectivos policiales, se encontraron dentro de los niveles de la normalidad.

Tabla 5*Niveles de agresividad del personal policial de la U.S.E. Puno*

	Agresividad verbal		Agresividad física		Ira		Hostilidad		Agresividad	
	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%
	Muy alto	5	3.79	1	0.76	2	1.52	2	1.52	2
Alto	17	12.88	8	6.06	4	3.03	11	8.33	5	3.79
Medio	23	17.42	35	26.52	15	11.36	25	18.94	22	16.67
Bajo	45	34.09	73	55.30	50	37.88	43	32.58	45	34.09
Muy bajo	42	31.82	15	11.36	61	46.21	51	38.64	58	43.94
Total	132	100.00	132	100.00	132	100.00	132	100.00	132	100.00

En la tabla 5, se observa, que solo el 1.52% se ubicó en el nivel muy alto; seguido de un 3.79% que se encontraron en el nivel alto; por otro lado, el 16.67% se hallaron dentro del nivel medio; sin embargo, conviene especificar que el 34.09% se ubicaron en el nivel bajo y por último el 43.94% del total de la muestra evaluada, se encontró en el nivel muy bajo.

Tabla 6

Correlación de la variable ansiedad y las dimensiones de agresividad del personal policial de la U.S.E. Puno

		Ansiedad
	<i>Rho de Spearman</i>	.296**
Agresividad verbal	r^2	.087
	p	.000
	<i>Rho de Spearman</i>	.367**
Agresividad física	r^2	.134
	p	.000
	<i>Rho de Spearman</i>	.526**
Ira	r^2	.276
	p	.000
	<i>Rho de Spearman</i>	.411**
Hostilidad	r^2	.168
	p	.000
	n	132

En la tabla 6, se expone el análisis de relación de la variable ansiedad y los indicadores de la variable agresividad; en donde se encontró correlación positiva y altamente significativa en todos los indicadores de agresividad; hay que destacar que la correlación positiva considerable es en la dimensión ira, hallando un $r_s = .53$ ($p = .000$); así también, con la dimensión hostilidad donde se halló un $r_s = .41$ ($p = .000$); por otro lado, el TE indican una magnitud mediana en los indicadores agresividad verbal, agresividad física y hostilidad; sin embargo, solo en la dimensión ira se observa un TE grande (Cohen, 1988, p. 80).

Tabla 7

Correlación entre agresividad y las dimensiones de ansiedad del personal policial de la U.S.E. Puno

		Agresividad
Ansiedad afectiva	<i>Rho de Spearman</i>	.384**
	r^2	.147
	p	.000
Ansiedad somática	<i>Rho de Spearman</i>	.479**
	r^2	.229
	p	.000
	n	132

En la tabla 7, se aprecia la correlación de la variable agresividad y las dimensiones de la ansiedad; donde se halló correlación positiva y altamente significativa en las dimensiones de ansiedad; es preciso tener presente, que en la dimensión somática se halló una correlación considerable, ya que se encontró un $r_s = .48$ ($p = .000$) y finalmente se halló un $r_s = .38$ ($p = .000$) en la dimensión ansiedad afectiva; para terminar, se evidencia un TE de magnitud mediana en todas las relaciones (Cohen, 1988, p. 80).

Tabla 8*Correlación entre ansiedad y agresividad del personal policial de la U.S.E. Puno*

		Agresividad
	<i>Rho de Spearman</i>	.484**
Ansiedad	r^2	.234
	p	.000
	n	132

En la tabla 8, se visualiza la relación de las variables de estudio; donde se encontró una correlación positiva y altamente significativa entre la variable ansiedad y la variable agresividad, eso se ve reflejado con un $r_s = .48$ ($p = .000$); así también, cabe mencionar que el TE indica una magnitud mediana (Cohen, 1988, p. 80).

V. DISCUSIÓN

Al analizar los resultados obtenidos de los instrumentos aplicados, al personal policial de la U.S.E. Puno, estos evidenciaron que la mayoría del personal policial registraron un nivel normal de ansiedad, reflejado con un 68.94% del total de la muestra; sin embargo, un 28.79% presentó ansiedad moderada y finalmente el 2.27 % restante presentó ansiedad severa; estos resultados se asemejan con la investigación de Shao et al. (2020), donde el 69.2% de estudiantes universitarios de China no presenta ansiedad; conviene especificar que, solo se asemejan con ese nivel; sin embargo, respecto a los otros niveles estos resultados son muy distintos a los encontrados en nuestro estudio; ya que en segundo lugar se halló que un 28.79% si presentó ansiedad moderada, a lo encontrado por Shao et al, donde solo un 6% presento ansiedad moderada, en el caso nuestro supera con un 22.8%; acto seguido, en el nivel ansiedad severa nuestros hallazgos esta representados por el 2.27% y los de Shao et al, con un 0.8%, superándolo con un 1.47% de más. Por otro lado, son distintos los resultados encontrados por Orellana y Orellana (2020) donde se halló que el 73.2% de los ciudadanos salvadoreños presentó levemente indicadores de ansiedad y solo el 8.6% se ubicó en el nivel moderado, en nuestro estudio lo supera con un 20.19%; así también, Salazar (2020) en su estudio halló que predomina el nivel de ansiedad mínima representado con un 55.7%, esto se diferencia de nuestros resultados, ya que en nuestros hallazgos predomina el nivel normal; no obstante, Salazar encontró que solo el 12% tuvieron ansiedad moderada, a los encontrados en nuestro estudio le llevamos ventaja con un 16.79%; por consiguiente, Joronda (2017), encontró gran mayoría de estudiantes dentro del nivel promedio de ansiedad reflejado con un 24%, esto se diferencia con un 4.79% de más con nuestros resultados y finalmente Málaga (2017) halló que un 61.8% de alumnos de secundaria se ubicaron dentro del nivel alto, estos hallazgos son muy distintos a los nuestros, ya que el nivel predominante es el normal en nuestro estudio. Desde el punto de vista de Barlow y Durand (2001) la ansiedad no es muy grata, ¿por qué parecemos estar programados para experimentarla casi cada vez que hacemos algo importante? Aunque parezca sorprendente, la ansiedad es buena para nosotros, al menos en cantidades moderadas; no obstante, en la coyuntura actual vivimos en una incertidumbre de

nunca acabar, por la emergencia sanitaria a nivel mundial, de cierto modo la ansiedad ya deja de ser buena para el ser humano, en ese sentido, lo hace notar Wang et al, (2020) en su investigación, que tuvieron como premisa encuestar a los ciudadanos en general de China, para entender bien el nivel de impacto psicológico, (ansiedad, depresión y estrés) causado por la Covid-19; cuyo resultados se evidenciaron que el 53.8% califico como moderado o severo el impacto psicológico y el 28.8% informo tener síntomas de ansiedad de moderado a grave; otros resultados importantes son en relación a ser mujer, estudiante, tener síntomas físicos y el tener un mal estado de salud, se asociaron significativamente con un mayor impacto psicológico y por ende tener los niveles de estrés, ansiedad y depresión elevados.

En otro sentido, respecto a la variable de estudio agresividad, se halló que predomina el nivel muy bajo con un 43.94%; seguido de un 34.09% que se ubicaron en el nivel bajo; por otra parte, conviene especificar que solo el 16.67% se ubicaron en el nivel medio; consecutivamente, un 3.79% de la muestra total del personal policial se encontró en un alto nivel y el 1.52% restante se ubicó en un nivel muy alto de agresividad; conviene especificar que, todos los resultados que se encontraron son discrepantes con nuestros hallazgos, solo la investigación de Obregón (2017), donde se halló cierta similitud, respecto al nivel promedio, donde se ubicó que el 15.1% de alumnos de secundaria de Lima se ubicaron en ese nivel, al comparar con nuestros resultados supera con el 1.57 más; en otra instancia, Joronda (2017), en su estudio halló que el nivel predominante es el nivel medio, representado con el 31.5%, al comparar con nuestros hallazgos, nos lleva ventaja con un 14.83 de más; por otro lado, Fretell (2017), en su investigación en pacientes con dependencia a sustancias psicoactivas, halló que el nivel de agresividad predominante, es el nivel medio con un 35.2%, estos descubrimientos son diferentes a los nuestros, porque en nuestro estudio hallamos el nivel que prevalece es el nivel muy bajo; acto seguido el nivel bajo esta representado con un 28%, sin embargo, en el caso nuestro supera el 6.09 más y finalmente el nivel alto con 21.6%, al compararlos con nuestros resultados, su estudio supera con un 17.81 más; continuando con otros estudios tenemos a Prado (2018), donde halló que el nivel sobresaliente, es el nivel moderado, representado con el 61,2%, a diferencia de nuestro estudio nos supera con un 44.53 de más, respecto al nivel alto encontró un

porcentaje del 17.5%, a diferencia de nuestro estudio, nos aventaja con un 13.79 más, finalmente Málaga (2017), en su estudio en alumnos de secundaria de Ancón, encontró que el nivel alto resalta con un 57.2%, estos discrepan con los encontrados en nuestro estudio, porque, en nivel de agresividad que predomina es el nivel normal y respecto al nivel muy alto, la investigación de Málaga nos aventaja con un 55.68 de más. Para acabar esta parte, tenemos a García (2018) en su estudio, que tuvo la finalidad de indagar los niveles de agresividad e impulsividad en Policías de Argentina, en 58 policías de ambos géneros, donde en los resultados se evidenciaron que las mujeres han obtenido puntajes de media que son significativamente mayores ($M=20.31$) respecto a los hombres ($M=17.69$) en la variable hostilidad, lo cual demostraría una mayor tendencia a experimentar sentimientos negativos y a evaluar negativamente a las personas y respecto a la dimensión física, los varones han presentado niveles más elevados ($M=16.92$), respecto a las mujeres ($M=14.50$), lo que indicaría que el sexo masculino es más proclive a emplear el aspecto instrumental asociado a la agresividad; así también, se encontró, diferencia de media altamente significativa entre la muestra de policías de segundo y tercer año, ya que se han encontrado valores elevados en los indicadores de la agresividad como son: agresividad verbal ($M=13.23$) e ira ($M=15.86$); continuando, Flores et al, (2019) buscaron establecer correlación entre la frecuencia y el tipo de consumo de alcohol y distintos tipos de agresividad en estudiantes de secundaria, en donde se halló una $M=40.3$ en la escala de agresividad general; respecto a las dimensiones se encontró una mayor puntuación de media en ira ($M=42.0$), agresión verbal ($M=37.9$) y agresión física ($M=31.6$). Respecto al estudio de García, no tenemos comparación, ya que en nuestro estudio no consideramos el sexo como datos para analizarlo, porque la mayoría de nuestra muestra son del sexo hombre; sin embargo, en la investigación de Flores et al, se halló una $M= 40.3$ en la escala de agresividad general, donde en nuestra investigación se encontró una media de 55.92, siendo esta mayor a la encontrada por Flores et al, pero en relación a las dimensiones Flores halló valores elevados en media como son: ira ($M=42.0$), agresión verbal ($M=37.9$) y agresión física ($M=31.6$).

Continuando, tenemos otro resultado de relevancia que es, la correlación de ansiedad en tiempos de pandemia con los indicadores de la agresividad, donde se

encontró correlación positiva y altamente significativa en todos los indicadores, siendo las destacadas en correlación positiva considerable la dimensiones ira y hostilidad; cabe mencionar que el TE indican una magnitud mediana en los indicadores de agresión verbal, física y hostilidad, solo en el indicador ira el TE es de magnitud grande. Esto es similar a lo hallado por Joronda (2017) en su estudio se evidenció una relación directa y muy significativa entre los indicadores ira y hostilidad con la variable ansiedad, pero los valores hallados son distintos a los nuestros; por otro lado, Málaga (2017) en su investigación averiguo que el indicador agresividad física es la que más correlación presenta con la ansiedad con un $p=0.73$, respecto a nuestros hallazgos nuestra correlación es menor ($r_s = 0.37$); por lo que sigue, Obregón (2017) tuvo la premisa de determinar la relación entre resentimiento y agresividad, en adolescentes del quinto de secundaria de una Institución Educativa de Lima, donde halló correlación entre el resentimiento y el indicador hostilidad ($p=0.25$), estos resultados se diferencian de los nuestros, ya que la relación a dicha dimensión, el valor es mayor ($r_s = 0.41$) a la encontrada por Obregón; de acuerdo con Flores et al, (2019) en su estudio, buscaron establecer correlación entre la frecuencia y tipo de consumo de alcohol y distintos tipos de agresividad en estudiantes de secundaria de México, en los resultados se halló que la dimensión física se relaciona con el consumo de riesgo y dependiente de alcohol, lo que significa que los estudiantes con consumo de riesgo y consumo dependiente de alcohol presentan mayor agresividad física; es preciso matizar citando a Pinillos (2012), donde plantea, que la agresión humana no está en los genes. Cada sociedad tiene la agresión que ella misma genera y la que en el fondo se merece; para culminar en relación a Many y Obeso (2020), en su investigación, buscaron examinar la correlación entre el síndrome de burnout y la agresividad en policías de la ciudad de Trujillo, podemos discrepar en relación a nuestros hallazgos, ya que, encontró correlaciones con valores elevados en las dimensiones agresión física ($r=0.71$), verbal ($r=0.96$) e ira ($r=0.74$).

Paralelamente, los resultados alcanzados con respecto a la relación de la agresividad con los indicadores de la ansiedad en tiempos de pandemia; donde se halló correlación positiva y altamente significativa en ambas dimensiones, con un TE de magnitud mediana en todas las relaciones; de la misma forma, Joronda (2017) encontró correlaciones iguales entre la agresividad y las dimensiones, ansiedad

afectiva, somática respectivamente; sin embargo, con otros valores; por otra parte, Fretell (2017) en su estudio encontró resultados diferentes a nuestro estudio, donde si se encontró relación significativa, de baja, moderada y directa entre los indicadores de la agresividad y los de la ansiedad.

En esta investigación, se estableció como premisa identificar la correlación entre ansiedad en tiempos de pandemia con la agresividad; en el análisis de correlación entre las variables de estudio se encontró que, si hay correlación positiva y altamente significativa en ambas variables, con un TE de magnitud mediana. Estos hallazgos son parecidos a los encontrados por Joronda (2017) donde, halló relación significativa, de tipo directa y de intensidad fuerte entre las variables de estudio; así también, Málaga (2017) en su investigación, encontró una relación significativa entre ansiedad y agresividad. Por otro lado, Obregón (2017) detectó que, si existe correlación significativa positiva, entre la variable resentimiento y agresividad, lo que indicaría que, a mayor resentimiento, mayor será los niveles de agresividad; continuando, Prado (2018), halló relación moderada positiva, estadísticamente muy significativa entre la conducta emocional y agresividad, y para culminar Manyá y Obeso (2020) en su investigación, encontraron una estrecha correlación entre las variables de burnout y agresividad, cabe mencionar en los tres últimos estudios la variable de estudio agresividad está asociada a otras variables (resentimiento, conducta emocional y burnout).

VI. CONCLUSIONES

Primera:

El personal policial de la U.S.E. Puno, registraron un nivel normal de ansiedad, en una gran mayoría del total de la muestra; sin embargo, en segundo lugar, un porcentaje de los efectivos policiales se ubicó en el nivel de ansiedad moderada y finalmente solo un porcentaje pequeño de efectivos policiales presentó ansiedad severa.

Segunda:

El personal policial de la U.S.E. Puno, registraron un nivel muy bajo de agresividad; por otra parte, otros efectivos se ubicaron en el nivel de agresividad bajo; por otro lado, conviene especificar que, si se halló personal policial ubicados en el nivel de agresividad medio; consecutivamente, se encontró personal en el nivel de agresividad alto y en un porcentaje pequeño de la muestra total, se halló un índice con nivel elevado de agresividad.

Tercera:

Respecto al análisis de correlación entre la variable ansiedad y los indicadores de agresividad, se halló una relación positiva, altamente significativa en todos los indicadores de agresividad, siendo los indicadores ira y hostilidad los que sobresalen; por otro lado, cabe mencionar que el TE indican una magnitud mediana en los indicadores de agresividad física, verbal y hostilidad, solo en el indicador ira el TE es de magnitud grande.

Cuarta:

En el análisis de relación de la variable agresividad y los indicadores de ansiedad, se encontró una positiva correlación, altamente significativa en ambos indicadores, arrojando un TE de magnitud mediana en todas las relaciones.

Quinta:

En el análisis de correlación de la variable de estudio ansiedad en tiempos de pandemia y la agresividad en el personal policial de la U.S.E. Puno, se halló relación positiva y altamente significativa en ambas variables de estudio, así también, su TE es de magnitud mediana, esto quiere decir que a mayor ansiedad mayor es la agresividad en el personal policial de la U.S.E. Puno, 2021.

VII. RECOMENDACIONES

Primera

Coordinar campañas preventivas psicológicas, donde se resalte la guía adecuada para una mejor convivencia social; esta campaña puede contar con el apoyo de los internos de Psicología de la Sanidad Puno.

Segunda

La Sanidad de la PNP, debería evaluar paulatinamente al personal y así pueda darse la importancia debida a la salud mental de los efectivos policiales, más en la coyuntura actual a la cual están expuestos.

Tercera

Se recomienda que el equipo de profesionales del área de psicología, brinden mayor orientación y consejería al personal policial, como a sus familias; respecto a la salud mental y el impacto que puede ocasionar en los diferentes ámbitos de sus vidas.

Cuarta

Solicitarle al Sr. Coronel PNP jefe de la Sanidad de Puno, dialogar con el personal asimilado, para así, dar prioridad a la salud mental en tiempos de pandemia, donde todos los efectivos policiales y en especial los de la U.S.E. tengan mayor prioridad y reciban una atención adecuada.

Quinta

Realizar otras investigaciones con las variables de ansiedad y agresividad a nivel local, ya que no se encontró ninguna; y así poder establecer más generalizaciones validas y confiables entre ambas variables de estudio, ya sea en diferentes poblaciones.

Sexta

Se recomienda que los resultados del estudio se publiquen en una revista de investigación.

VIII. REFERENCIAS

- Andreu, J., Peña, M., & Graña, J. (2002). Adaptación psicométrica de la versión española del Cuestionario de Agresión. *Psicothema*, 14(2), 476-482.
<http://www.psicothema.com/psicothema.asp?id=751>
- Barlow D. y Durand M. (2001). *Psicología anormal*. (2.^a ed.). Editorial Thomson.
- Castro, I. (2016). Propiedades psicométricas del Inventario de Ansiedad: Rasgo – Estado. *Paian*, 7(1), 2313-3139.
<http://revistas.uss.edu.pe/index.php/PAIAN/article/view/312/313>
- Caycho, T., Carbajal, C., Vilca, L., Heredia, J. & Gallegos, M. (2020). Covid – 19 y salud mental en policías peruanos. *Acta Médica Peruana*. 37(3), 396-398.
<http://dx.doi.org/10.35663/amp.2020.373.1503>
- Centro de Escritura Javeriano. (2019). *Normas APA, séptima edición*. Pontificia Universidad Javeriana, seccional Cali.
- Cohen, J. (1988). *Statistical power análisis for the behavioral sciences* (2.^a ed.). Lawrence Erlbaum Associates.
- Código de Ética y Deontología [CED]. Ley N° 30702 de 2017. Art. 24-26. 16 de julio de 2018. (Perú).
http://api.cpsp.io/public/documents/codigo_de_etica_y_deontologia.pdf
- Fretell, G. (2017). *Agresividad y ansiedad en pacientes drogodependientes de un centro de rehabilitación de Lima Sur*. [Tesis pregrado, Universidad César Vallejo de Lima].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/3251/Fretell_VGR.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Flores, P., López, K., Guzmán, F., Rodríguez, L., & Jiménez, B. (2019). Consumo de alcohol y su relación con la agresividad en adolescentes de secundaria. *Revista Internacional de Investigación en Adicciones*, 5(1), 31-38.
<https://doi.org/10.28931/riiad.2019.1.05>
- Frías, D. (2020). Apuntes de consistencia interna de las puntuaciones de un instrumento de medida. Universidad de Valencia. España.
<https://www.uv.es/friasnav/AlfaCronbach.pdf>

- García, D. (2018). Impulsividad y agresividad en cadetes de Policía. *Actividades en Psicología*, 33 (126), 17-31.
<http://dx.doi.org/10.15517/ap.v33i126.32472>
- Gestión. (14 de mayo de 2020). OMS advierte que Covid-19 afectará a la salud mental futura. *Gestión*.
<https://gestion.pe/mundo/oms-advierete-que-covid-19-afectara-a-la-salud-mental-futura-noticia/>
- Grajeda, A. (2018). *Construcción y validación de un test de aptitud funcional selectora visual en estudiantes de escuelas estatales del primer grado de primaria del distrito de Jesús María*. [Tesis doctoral, Universidad César Vallejo, Lima].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/21249/Grajeda_MAT.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- IP Noticias. (03 de julio de 2020). *Siete de cada diez peruanos han sido afectada su salud mental*, Willax. [Video]
<http://plataforma.ipnoticias.com/Landing?cac=JWJO1Vg5rkN0j2ywWcsqaQ%3D%3D&i=8rjVc38Q1fmQN9n3eazhjw%3D%3D&c=6tqdnGZtm7WpgSq5HiScy7bO%2BA8jpL0gsUGh%2F1qjCncoPtCLEP8aMDyISBBg8LOT&pm=4Jpq4%2BSL9MeYY%2FsQdZtKaQ%3D%3D>
- Joronda, L., (2017). *Ansiedad y agresividad en estudiantes del 4to y 5to de secundaria de instituciones educativas públicas de los Olivos*. [Tesis pregrado, Universidad César Vallejo de Lima].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/11307/Joronda_LLA.pdf?sequence=6&isAllowed=y
- Kerlinger, F. (2002). *Investigación del Comportamiento* (4.ª ed.). Mc Graw Hill-Interamericana de México.
- Ley N° 30220, Ley Universitaria. (03 de julio de 2014)
http://www.minedu.gob.pe/reforma-universitaria/pdf/ley_universitaria.pdf
- Málaga, B. (2017). *Ansiedad y agresividad en estudiantes de secundaria de instituciones educativas nacionales del distrito de Ancón*. [Tesis pregrado, Universidad César Vallejo de Lima].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/3316/Malaga_TBDR.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Manya, Y. & Obeso, G., (2020). *Síndrome de burnout y agresividad en efectivos policiales de la ciudad de Trujillo*. [Tesis pregrado, Universidad César Vallejo de Trujillo].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/46158/Manya_LYXA-Obeso_RGC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Matalinares, M., Yaringaño J., Uceda E., Fernández A., Huari T., & Campos A. (2012). Estudio psicométrico de la versión española del cuestionario de agresión de Buss y Perry. *Revista de Investigación en Psicología*, 15(1), 147-161.
<https://doi.org/10.15381/rinvp.v15i1.3674>
- Muñoz, F., (2000). *Adolescencia y agresividad*. [Tesis doctoral, Universidad Complutense, Madrid].
<https://eprints.ucm.es/id/eprint/3039/1/T24725.pdf>
- Obregón G. M. (2017). Resentimiento y agresividad en estudiantes de 5to de secundaria. *Avances en Psicología*, 25(2), 199-208.
<https://doi.org/10.33539/avpsicol.2017.v25n2.355>
- Orellana, C., & Orellana, L. (2020). Predictores de síntomas emocionales durante la cuarentena domiciliar por pandemia de COVID-19 en el Salvador. *Actualidades en Psicología*, 34(128),103-120.
<https://doi.org/10.15517/AP.V34I128.41431>
- Organización Mundial de la Salud. (27 de abril de 2020). *Covid-19: Cronología de la actuación de la OMS*. OMS.
<https://www.who.int/es/news/item/27-04-2020-who-timeline---covid-19>
- Prado, Verdi, M. (2018). Agresividad y estado emocional en estudiantes de Instituciones Educativas de Lima Metropolitana. *Revista De Investigación En Psicología*, 21(1), 101-118.
<http://dx.doi.org/10.15381/rinvp.v21i1.15116>
- Pinillos, J. L. (2012). *Psicología de la agresión*
<https://minerva.usc.es/xmlui/handle/10347/4269>
- Salazar, V. (2020). *Dependencia emocional y su relación con la depresión y la ansiedad en mujeres víctimas de violencia en un Instituto de Medicina Legal, Nuevo Chimbote*. [Tesis doctoral, Universidad César Vallejo de Chimbote].
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/45877>

- Sánchez, H., Reyes, C. & Matos, P. (2-3 de octubre de 2020). Comportamientos psicosociales desajustados, como indicadores de salud mental de la población peruana, en el contexto de la pandemia de la Covid-19. En H. Sánchez, *Investigaciones en salud mental con condiciones de pandemia por el Covid-19*. Universidad Ricardo Palma, Perú.
<http://repositorio.urp.edu.pe/handle/URP/3311>
- Sierra, J., Ortega, V. & Zubeidat, I. (2003). Ansiedad, angustia y estrés: tres conceptos a diferenciar. *Mal- estar e subjetividade*, 3(1), 10-59.
<https://www.redalyc.org/pdf/271/27130102.pdf>
- Shao, R., He, P., Ling, B., Li, T., Xu, L., Hou, Y., Kong, L., & Yang, y. (2020). Prevalence of depression and anxiety and correlations between depression, anxiety, family functioning, social support and coping styles among Chinese medical students. *BMC Psychol* 8, 38.
<https://bmcpyschology.biomedcentral.com/articles/10.1186/s40359-020-00402-8#Tab3>
- Wang, C., Pan, R., Wan, X., Tan, Y., Xu, L., Ho, S. & Ho, R. (2020). Immediate psychological responses and associated factors during the initial stage of the 2019 Coronavirus disease (COVID-19) epidemic among the general population in China. *En t. J. Environ. Res. Public Health*, 17, 1729.
<https://doi.org/10.3390/ijerph17051729>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de operacionalización de variables.

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de valores
Ansiedad	Sierra (2003) conceptualiza a la ansiedad como una reacción emocional ante la percepción de un peligro o amenaza, manifestándose mediante un conjunto de respuestas agrupadas en tres sistemas: cognitivo, fisiológico y motor.	La variable ansiedad será medida por la <i>Escala de Ansiedad de Zung</i> ; según William Zung por medio de dos dimensiones se mide ansiedad afectiva y ansiedad somática. También cuenta con escala de respuesta tipo Likert (nunca = 1; siempre = 4).	Ansiedad afectiva Ansiedad somática	Ansiedad, miedo angustia, desintegración mental y aprehensión. Temblores, dolores o molestias corporales, tendencia a la fatiga, debilidad, intranquilidad, palpitaciones, mareos, desmayos, parestesias, náuseas y vómitos, frecuencia urinaria, transpiraciones, bochornos, insomnio y pesadillas	20-25 Normal 36-47 Moderada 48-59 Severa 60-80 Intensa
Agresividad	Buss y Perry (1961) conceptualizan a la agresividad como una respuesta adaptativa que forma parte de las estrategias de afrontamiento de los seres humanos a las amenazas externas.	La variable agresividad será medida por el <i>Cuestionario de Agresión (AQ)</i> , cabe resaltar que fue validado a la realidad peruana por Matalinares et al. (2012); cuenta con escala de respuesta tipo Likert (completamente falso	Agresión verbal	La agresión suele ser concebida como una respuesta adaptativa que forma parte de las estrategias de afrontamiento de los seres humanos a las amenazas externas. Esta se presenta como agresividad física y agresividad verbal (Matalinares et al., 2012)	18 +: Muy alto 14-17: Alto 11-13: Medio 7-10: Bajo - 6: Muy bajo

para mi = 1; completamente verdadero para mi = 5).

Agresión física

La agresión suele ser concebida como una respuesta adaptativa que forma parte de las estrategias de afrontamiento de los seres humanos a las amenazas externas. Esta se presenta como agresividad física y agresividad verbal (Matalinares et al., 2012).

30 +: Muy alto
24-29: Alto
16-23: medio
12-17: Bajo
- 11: Muy bajo

Ira

Se refiere un conjunto de sentimientos que siguen a la percepción de haber sido dañado, esto hace referencia principalmente a un conjunto de sentimientos que surgen de reacciones psicológicas internas y de las expresiones emocionales involuntarias (Berkowitz, 1996).

27 +: Muy alto
22-26: Alto
18-21: Medio
13-17: Bajo
-12: Muy bajo

Hostilidad

Se refiere a la apreciación negativa de las personas y las cosas (Buss, 1961), con frecuencia acompañada de un claro anhelo de hacer daño o agredir (Kaufmann, 1970).

32 +: Muy alto
26-31: Alto
21-25: Medio
15-20: bajo
-14: muy bajo

Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos.

ESCALA DE ANSIEDAD DE ZUNG

Instrucciones: Marque con una "X" en el espacio correspondiente, según como usted se haya sentido durante la última semana.

N°	Preguntas	Nunca o casi nunca	A veces	Con bastante frecuencia	Siempre o casi siempre
1	Me siento más nervioso(a) y ansioso(a) que de costumbre.				
2	Me siento con temor sin razón.				
3	Despierto con facilidad o siento pánico.				
4	Me siento como si fuera a reventar y partirme en pedazos.				
5	Siento que todo está bien y que nada malo puede sucederme.				
6	Me tiemblan las manos y las piernas.				
7	Me mortifican los dolores de la cabeza, cuello o cintura.				
8	Me siento débil y me canso fácilmente.				
9	Me siento tranquilo(a) y puedo permanecer en calma fácilmente.				
10	Puedo sentir que me late muy rápido el corazón.				
11	Sufro de mareos.				
12	Sufro de desmayos o siento que me voy a desmayar.				
13	Puedo inspirar y expirar fácilmente.				
14	Se me adormecen o hincan los dedos de las manos y pies.				
15	Sufro de molestias estomacales o indigestión.				
16	Orino con mucha frecuencia.				
17	Generalmente mis manos están secas y calientes				
18	Siento bochornos.				
19	Me quedo dormido(a) con facilidad y descanso durante la noche				
20	Tengo pesadillas.				

CUESTIONARIO DE AGRESIÓN

Instrucciones: A continuación, se te presenta un listado de preguntas sobre el modo como actúas frente a determinadas situaciones.

Se presentan 5 alternativas después de cada pregunta donde marcarás con una aspa o cruz en la alternativa que te parezca correcta, no emplees mucho tiempo en una pregunta y contesta con veracidad.

1	2	3	4	5
Completamente falso para mí	Bastante falso para mí	Ni verdadero ni falso para mí	Bastante verdadero para mí	Completamente verdadero para mí

N°	Lista de preguntas	Alternativas				
		1	2	3	4	5
1	De vez en cuando no puedo controlar el impulso de golpear a otra persona.					
2	Cuando no estoy de acuerdo con mis amigos, discuto abiertamente con ellos.					
3	Me enojo rápidamente, pero se me pasa en seguida.					
4	A veces soy bastante envidioso(a).					
5	Si me molestan mucho, puedo golpear a otra persona.					
6	A menudo no estoy de acuerdo con mis compañeros.					
7	Cuando las cosas no me salen bien, muestro el enojo que tengo.					
8	En ocasiones, siento que la vida me ha tratado injustamente.					
9	Si alguien me golpea, le respondo golpeándole también.					
10	Cuando mis compañeros me molestan, discuto con ellos.					
11	Algunas veces me siento tan enojado como si estuviera a punto de estallar.					
12	Parece que siempre son otros los que tienen más suerte que yo.					
13	Me suelo involucrar en las peleas algo más de lo normal.					
14	Cuando los demás no están de acuerdo conmigo, no puedo evitar discutir con ellos.					
15	Soy una persona tranquila.					
16	Me pregunto por qué algunas veces me siento tan disgustado por algunas cosas.					
17	Si tengo que recurrir a la violencia para proteger mis derechos, lo hago.					
18	Mis amigos dicen que discuto mucho.					
19	Algunos de mis amigos piensan que soy una persona impulsiva.					
20	Sé que mis "amigos" hablan mal de mí a mis espaldas.					
21	Hay personas que me provocan a tal punto que llegamos a pegarnos.					
22	Algunas veces me enojo sin razón.					
23	Desconfío de desconocidos demasiado amigables.					
24	No encuentro ninguna buena razón para pegar a una persona.					
25	Tengo dificultades para controlar mi genio.					
26	Algunas veces siento que las personas se están riendo de mí a mis espaldas.					
27	He amenazado a gente que conozco.					
28	Cuando los demás se muestran especialmente amigables, me pregunto qué querrán.					
29	He llegado a estar tan enojado que rompía cosas.					

Anexo 3: Calculo de tamaño de la muestra.

Para determinar la muestra, se usó la fórmula para poblaciones finitas Abad y Servir (1981, citado por Grajeda, 2018). Según el cálculo realizado, arrojó que esta debería ser igual a: 132

$$n = \frac{NZ^2 p(1 - p)}{(N - 1)e^2 + Z^2 p(1 - p)}$$

Donde:

$$n = \frac{200(1.96)^2 \cdot 0.5(1-0.5)}{(200-1)0.05^2 + (1.96)^2 0.5(1-0.5)}$$

$$n = 132$$

N = Población de estudio 200
p = Eventos favorables 0.5
Z = Nivel de significancia 1.96
e = Margen de error 0.05

Obteniendo como resultado: n = 132 efectivos.

Tabla 2

Muestra seleccionada del personal policial de la U.S.E. Puno

U.S.E.	F	M	Total	% F	% M	% Total
Puno	8	124	132	6%	94%	100 %

Tabla 2. Muestra del personal policial de la U.S.E. de Puno (2021).

Anexo 4: Validez y confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos.

Escala de Ansiedad de Zung

Este instrumento contó con una *validez*, cuya correlación entre la puntuación de cada ítem y el total oscila entre 0.34 y 0.65; así también, con respecto a la *confiabilidad*, los coeficientes de correlación fueron estudiados por Zung y fue de 0.66.

Cuestionario de Agresión (AQ)

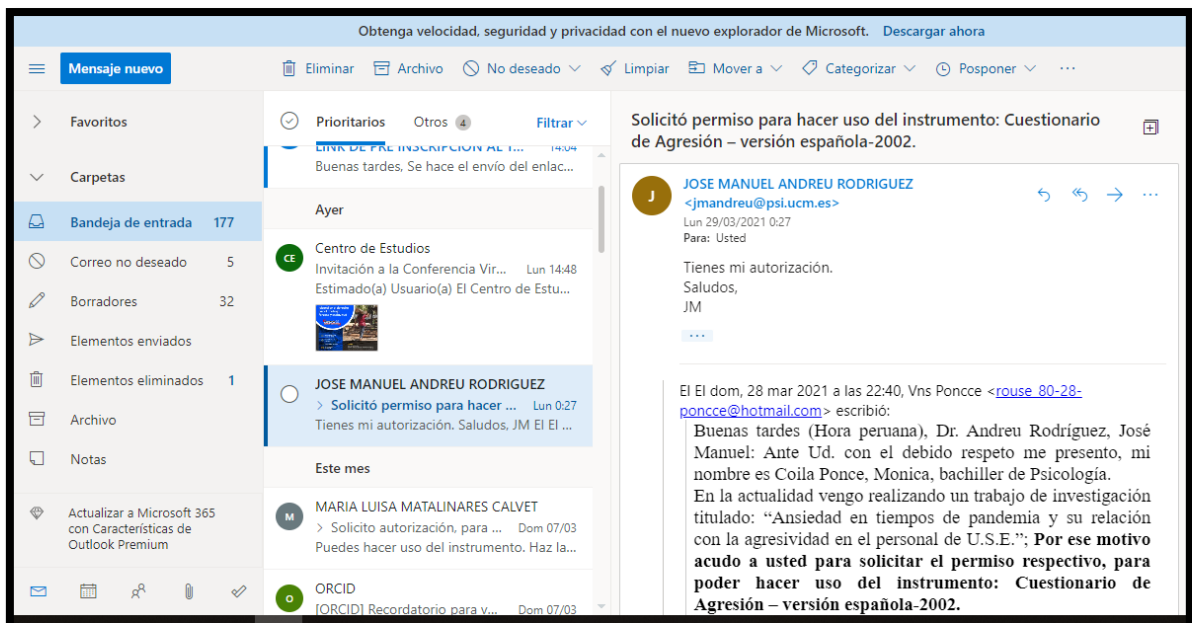
Matalinares et al. (2012), realizaron la adaptación psicométrica de la versión española del AQ, en una muestra de 3,632 sujetos de la costa, sierra y selva del Perú; los resultados arrojaron una *confiabilidad* de alfa de Cronbach de 0.84 y la *validez* del constructo se realizó por el análisis factorial exploratorio y dio como resultado el 60,819% de la varianza total acumulada.

Anexo 5: Autorización de uso de instrumento por parte de los autores.

Escala de Ansiedad de Zung (de acceso libre).



Cuestionario de Agresión (versión española).



Anexo 6: Carta de presentación.



"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

CARTA N° 001- 2021-UPCV-VRA-DGT-IFG/MCP

SEÑOR : GENERAL PNP LARA VERGARA, MARCO A.

JEFE DE LA REGION POLICIAL PUNO

ASUNTO : Solicitó autorización para efectuar la aplicación de dos Test
Psicométricos, sobre la ansiedad y la agresividad.

REF. : Plan Curricular de Investigación.

FECHA : Puno. 29 de marzo del 2021.

Nos es grato saludarlo, y desearle éxitos en su gestión; a fin de colaborar y ayudar en la salud mental del personal policial en actividad, cuya función es el control de multitudes en manifestaciones, marchas, lanzamientos y/o desalojos públicos, en el que la aplicación de la fuerza debida para el mantenimiento del orden y la tranquilidad pública es necesaria en todos sus niveles conforme a la Ley; por eso solicitamos su autorización para que un equipo de psicólogos que desarrollan el programa de investigación sobre "la Ansiedad en tiempos de pandemia y su relación con la agresividad en el personal policial de la U.S.E. Puno", efectúen la aplicación de dos Test Psicométricos sobre la ansiedad y agresividad, y su influencia en la aplicación de la fuerza por parte del personal policial en el ejercicio de la función policial.

Cuyo resultado, será plasmado en un informe que será remitido a su Despacho, para que sea evaluado y considerado por el Departamento de Psicología Humana, para la formulación de un posible programa de control de la ansiedad y agresividad para el personal que presente indicativos del mismo.

Agradeciendo anticipadamente su atención y apoyo en beneficio colectivo, expresamos nuestra consideración y estima.

Atentamente,

Isis Knie FIGUEROA GARCIA
DNI. N°47233264
CEL:991256887



Anexo 7: Carta de autorización.



"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

CARTA N° 001- 2021-UPCV-VRA-DGT-IFG/MCP

SEÑOR : GENERAL PNP LARA VERGARA, MARCO A.

JEFE DE LA REGION POLICIAL PUNO

ASUNTO : Solicitó autorización para efectuar la aplicación de dos Test
Psicométricos, sobre la ansiedad y la agresividad.

REF. : Plan Curricular de Investigación.

FECHA : Puno. 29 de marzo del 2021.

Nos es grato saludarlo, y desearle éxitos en su gestión; a fin de colaborar y ayudar en la salud mental del personal policial en actividad, cuya función es el control de multitudes en manifestaciones, marchas, lanzamientos y/o desalojos públicos, en el que la aplicación de la fuerza debida para el mantenimiento del orden y la tranquilidad pública es necesaria en todos sus niveles conforme a la Ley; por eso solicitamos su autorización para que un equipo de psicólogos que desarrollan el programa de investigación sobre "la Ansiedad en tiempos de pandemia y su relación con la agresividad en el personal policial de la U.S.E. Puno", efectúen la aplicación de dos Test Psicométricos sobre la ansiedad y agresividad, y su influencia en la aplicación de la fuerza por parte del personal policial en el ejercicio de la función policial.

Cuyo resultado, será plasmado en un informe que será remitido a su Despacho, para que sea evaluado y considerado por el Departamento de Psicología Humana, para la formulación de un posible programa de control de la ansiedad y agresividad para el personal que presente indicativos del mismo.

Agradeciendo anticipadamente su atención y apoyo en beneficio colectivo, expresamos nuestra consideración y estima.

Atentamente,

Isis Knie FIGUEROA GARCIA
DNI. N°47233264
CEL:991256887



Autoreizo
.....
0A-026640
MARCO A. LARA VERGARA
GENERAL PNP
JEFE X - MACREPOL - PUNO

Anexo 8: Consentimiento informado.

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

CONSENTIMIENTO INFORMADO

"Ansiedad en tiempos de pandemia y su relación con la agresividad"

Tiempo requerido: El tiempo estimado para contestar los cuestionarios es de 25 minutos.

Riesgos: El estudio no conlleva ningún tipo de daño físico, psicológico u otros.

Confidencialidad: La información que nos brindes será tratada de forma confidencial y es anónima.

Yo, J.M. C. H. en pleno uso de mis facultades, acepto participar y desarrollar los dos cuestionarios presentados a continuación, por lo que firmo en señal de conformidad.

955769321

Jesús Navidad.


Firma del participante

Anexo 9: Resultados de la prueba piloto.

Escala de Ansiedad de Zung

Ansiedad

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N ° de elementos
0, 773	20

Dimensiones de Ansiedad

Ansiedad Afectiva

Confiabilidad

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N ° de elementos
0, 566	5

Ansiedad Somática

Confiabilidad

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N ° de elementos
0, 658	15

Estadística total de elementos

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00001	31,87	44,033	,466	,756
VAR00002	32,09	44,164	,566	,753
VAR00003	31,96	44,039	,446	,757
VAR00004	32,09	43,517	,540	,752
VAR00005	30,77	43,189	,302	,770
VAR00006	32,18	44,876	,547	,756
VAR00007	31,83	43,839	,459	,756
VAR00008	31,92	44,155	,443	,757
VAR00009	31,23	43,310	,313	,768
VAR00010	31,89	43,776	,482	,755
VAR00011	32,13	46,417	,293	,767
VAR00012	32,34	48,328	,224	,772
VAR00013	31,34	44,792	,216	,777
VAR00014	32,08	45,610	,370	,763
VAR00015	31,86	44,970	,377	,762
VAR00016	31,66	43,722	,489	,754
VAR00017	30,39	47,170	,056	,790
VAR00018	32,02	46,888	,198	,772
VAR00019	31,08	44,337	,252	,773
VAR00020	32,06	47,411	,192	,772

Anexo 10: Fotos de la aplicación de los instrumentos.

Fotografía: 1



Fotografía: 2



Fotografía: 3

