



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

Estudio de trabajo para incrementar la productividad en la línea de producción de muebles
en una empresa retail Huachipa, 2019.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Ingeniero Industrial

AUTOR:

Yataco Flores, Jefferson José (ORCID: 0000-0001-5012-8465)

ASESOR:

Mg. Rafael Félix Ramos Cáceres (ORCID: 0000-0002-9712-7686)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión Empresarial y Productiva

LIMA – PERÚ

2019

DEDICATORIA

Este proyecto va dedicado a mis padres Jorge Yataco Muñoz y Maribel Flores por el apoyo incondicional brindado sobre mi etapa universitaria y de realizar mis objetivos planteados de ser un profesional correcto en la sociedad.

Jefferson Yataco (El autor)

AGRADECIMIENTO

Quiero expresar el total agradecimiento al Mg. Henry Lujan y al Mg. Rafael Ramos por su valioso tiempo de asesoría en la realización del proyecto de Tesis. También a la universidad y a la plana docente que me inculcaron grandes aportes a la carrera para sobresalir en la universidad y cumplir mis objetivos de ser un gran profesional.

Jefferson Yataco (El autor)

INDICE

CARATULA.....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
INDICE.....	iv
RESUMEN.....	v
ABSTRACT.....	vi
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MÉTODO.....	11
2.1 Diseño de la investigación.....	11
2.1.1 Tipo de la investigación.....	11
2.1.2 Diseño de la investigación.....	12
2.2. Variables, Operacionalización.....	12
2.2.1 Variable Dependiente: Estudio de Trabajo.....	12
2.2.2 Variable independiente: Productividad.....	12
2.3 Población y Muestra.....	13
2.3.1 Población.....	13
2.3.2 Muestra.....	13
2.3.3 Muestreo.....	14
2.4 Técnicas e Instrumentos de recolección de datos, Validez y Confiabilidad.....	14
2.4.1 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.....	14
2.4.2 Validez y Confiabilidad.....	14
2.5 Métodos de Análisis de Datos.....	15
2.6 Aspectos Éticos.....	15
2.7. Desarrollo de la Propuesta.....	15
2.7.2 Propuesta de mejora.....	17
2.7.3 Ejecución de la propuesta.....	17
2.7.4 Análisis Financiero Económico.....	21
III. RESULTADOS.....	24
IV. DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	32
V. CONCLUSIONES.....	33
VI. RECOMENDACIONES.....	34
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	35
ANEXOS.....	39

RESUMEN

La presente tesis investigó y determinó incrementar la productividad en la línea de producción de mesas de acero en una empresa Retail, mediante la metodología y aplicación del estudio de trabajo.

También a ello, la finalidad de esta investigación es de tipo aplicativo, tanto por su nivel es explicativo y finalmente por su enfoque es cuantitativo. Así mismo, el diseño de la investigación es pre-experimental. El elemento de estudio es el proceso de elaboración de mesas de acero, por el cual la población ha sido definida como la producción diaria de mesas de acero para los diversos negocios con los clientes, la muestra está definida igual a la población constatando un censo de medición por un periodo de 90 días hábiles.

Para la aplicación del estudio de trabajo como metodología se utilizó como modelo los pasos indicados por Kanawaty, por el cual se registraron un tiempo estándar de 143.63 minutos en el ciclo productivo en la elaboración de este producto.

Los resultados de mejora se pudo identificar actividades que no generaban valor en el ciclo de producción en la cual el uso de un registro de identificación, una distribución de planta y las capacitaciones acerca del plan de mejora productiva brindo a que el tiempo estándar descienda a un total de 125.03 min, así mismo a través de esto se pudo identificar que la productividad incrementó un 19% en el ciclo de producción.

Finalmente, se procedió a establecer un análisis estadístico para constatar las hipótesis a través del t-student, lo cual permitió aceptar las hipótesis. A ello, la aplicación del estudio de trabajo incremento la productividad en esta parte de la empresa por el cual es recomendable trabajar ello para las diferentes áreas de la empresa.

Palabras Clave: Distribución de Planta, Estudio del Trabajo, Productividad.

ABSTRACT

This thesis investigated and determined to increase productivity in the production line of steel tables in a retail company, through the methodology and application of the work study.

Also, the purpose of this research is of an applicative type, both for its level is explanatory and finally for its approach is quantitative. Likewise, the research design is pre-experimental. The study element is the process of making steel tables, by which the population has been defined as the daily production of steel tables for the various businesses with customers, the sample is defined equal to the population, stating a census of measurement for a period of 90 business days.

For the application of the work study as a methodology, the steps indicated by Kanawayt were used as a model, for which a standard time of 143.63 minutes was recorded in the production cycle in the elaboration of this product.

The improvement results were able to identify activities that did not generate value in the production cycle in which the use of an identification register, a plant distribution and training about the productive improvement plan provided that the standard time drops to a total of 125.03 min, likewise through this it was possible to identify that productivity increased by 19% in the production cycle.

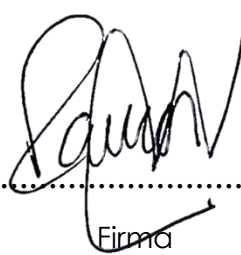
Finally, a statistical analysis was established to verify the hypotheses through the t-student, which allowed the hypothesis to be accepted. To this, the application of the work study increased productivity in this part of the company for which it is advisable to work for different areas of the company.

Keywords: Plant Distribution, Work Study, Productivity.

Yo, **RAMOS CACERESN RAFAEL FELIX**, docente de la Facultad de **Ingeniería** y Escuela Profesional de **Ingeniería Industrial** de la Universidad César Vallejo sede **Ate**, revisor (a) de la tesis titulada "**Estudio del trabajo para incrementar la productividad en la línea de producción en una empresa retail Huachipa, 2019**", del (de la) estudiante **Jefferson José Yataco Flores**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 22% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha Ate 19 de diciembre de 2019.



Firma

RAMOS CACERES, RAFAEL FELIX

DNI: 07454810

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------