



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Selección de personal y el desempeño laboral de los colaboradores del  
área administrativa de la Municipalidad Distrital de Chaclacayo, 2019

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

Licenciada en Administración

**AUTORA:**

Almerco Najera, Cinthia (ORCID: 0000-0003-3320-5216)

**ASESOR:**

Mg. Cervantes Ramón, Edgard Francisco (ORCID: 0000-0003-1317-6008)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Organizaciones

LIMA – PERÚ

2019

### **Dedicatoria**

A Dios, quien guía mi camino en cada momento, por darme la fortaleza para afrontar cada situación emergente.

A mis Familiares, quienes siempre me brindan su consejo, amor y apoyo incondicional tanto en los buenos y malos momentos, asimismo; a mis padres quienes supieron formarme como persona con principios y valores.

Y, gracias también a mis queridos compañeros quienes me brindaron su apoyo y me permitieron ser parte de ellos durante mi formación Profesional.

## **Agradecimiento**

Agradezco de todo corazón a mis padres, quien me acompañaron en todo este trayecto de mi elaboración del proyecto y alentándome para seguir adelante, y por aguantar mis emociones ante las circunstancias que se presentaron.

Y a mis hermanos, por ser mi motor para seguir adelante y ser mis mejores amigos.

A los asesores, por tenernos tanta paciencia, por darnos motivación en cada proceso de realización de la tesis y apoyarme en el desarrollo de esta investigación.

Y a mis jefes del trabajo, por su ejemplo profesional, apoyarme y motivarme.

## Índice de contenidos

Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Acta de aprobación de la tesis .....	iv
Índice de contenidos .....	vi
<b>Resumen .....</b>	<b>vii</b>
<b>Abstract .....</b>	<b>viii</b>
<b>I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>1</b>
<b>II. MÉTODO.....</b>	<b>31</b>
2.1. Tipo y Diseño Metodológico .....	32
2.2. Variable, Operacionalización .....	33
2.3. Población, muestra y muestreo .....	35
2.4. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad .....	35
2.5. Método de análisis de datos .....	40
2.6. Aspecto Éticos .....	40
<b>III. RESULTADOS .....</b>	<b>41</b>
<b>IV. DISCUSIÓN .....</b>	<b>52</b>
<b>V. CONCLUSIONES .....</b>	<b>57</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>59</b>
<b>REFERENCIAS .....</b>	<b>61</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>68</b>

## Resumen

El presente desarrollo de investigación tiene como título Selección de personal y el desempeño laboral de los colaboradores del área administrativa de la Municipalidad Distrital de Chaclacayo, 2019, cuyo objetivo general es describir la relación entre la Selección de personal y el desempeño laboral de los colaboradores del área administrativa de la Municipalidad Distrital de Chaclacayo, 2019. La investigación es de tipo Aplicada, de diseño No experimental - corte Transversal y nivel de investigación correlacional.

Para la obtención de datos se aplicó la técnica de la encuesta como instrumento se realizó dos cuestionarios, el primero de 18 ítems para la variable selección de personal y el segundo de 16 ítems para la variable Desempeño Laboral, la cual fue validada por tres expertos metodólogos, y consecutivamente se realizó del censo a la población conformada por 50 colaboradores del régimen de contratación administrativo de servicio.

Mediante los resultados obtenidos por el software 25, concluye que existe una relación correlación del Rho de Spearman 0.512 y significancia bilateral de 0.00, en relación con el resultado se puede afirmar que a mejor selección de personal será mayor el desempeño laboral. Por lo que es necesario realizar la retroalimentación permanentemente a los colaboradores de la Municipalidad, para optimizar los procesos del trabajo y sentirse identificado con la Municipalidad.

**Palabras Clave:** Selección de personal, Desempeño laboral, Fases de selección.

## **Abstract**

The title of this research development is Selection of personnel and the work performance of the collaborators of the administrative area of the District Municipality of Chaclacayo, 2019, whose general objective is to describe the relationship between the Selection of personnel and the work performance of the collaborators of the administrative area of the District Municipality of Chaclacayo, 2019. The research is Applied, Non-experimental design - Cross-sectional and correlational research level.

To obtain data, the survey technique was applied as an instrument, two questionnaires were carried out, the first of 18 items for the personnel selection variable and the second of 16 items for the Labor Performance variable, which was validated by three methodological experts., and consecutively a census was carried out on the population made up of 50 employees of the administrative service contracting regime.

Using the results obtained by the software 25, it concludes that there is a correlation of Spearman's Rho 0.512 and bilateral significance of 0.00, in relation to the result it can be stated that the better the selection of personnel, the higher the job performance. Therefore, it is necessary to provide permanent feedback to the Municipality's collaborators, in order to optimize the work processes and feel identified with the Municipality.

**Keywords:** Personnel selection, Job performance, Selection phases.