



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Facturación Electrónica y su influencia en el Costo Operativo en las  
Mypes del Sector Seguridad del Distrito del Callao Año 2018

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
CONTADOR PÚBLICO

**AUTORA:**

Zevallos Paredes, Katerin Fabiola (ORCID: 0000-0003-2122-8752)

**ASESOR:**

DR. CPC. García Céspedes, Ricardo (ORCID: 0000-0001-6301-4950)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Tributación

**LIMA-PERU**

2020

### **Dedicatoria**

El presente trabajo está dedicado, ante todo a Dios por guiar mi camino y haberme acompañado en cada momento de mi vida, también a mi madre y a mi padre por motivarme día a día en salir adelante siempre, por su apoyo incondicional por ser el motor de mi vida y por impulsarme a no rendirme en cumplir el deseo de ser profesional.

### **Agradecimiento**

Agradezco a mi madre por apoyarme en todo momento de vida, siempre estuvo a mi lado a pesar de las dificultades y por siempre enseñarme hacer una buena persona en lograr mis objetivos.

También a mis hermanos los cuales han estado presentes en mi vida siempre con su apoyo incondicional y a toda mi familia que siempre se mantiene unida.

Agradezco a cada uno de los profesores que he conocido durante el tiempo de estudios, por haberme brindado sus conocimientos y permitirme desarrollarme como profesional, en especial al DR. C.P.C. Ricardo García Céspedes por su orientación y apoyo el desarrollo del trabajo de investigación.

## Índice de contenido

Caratula.....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	v
Índice de tablas.....	vi
Índice de figuras.....	vii
Resumen.....	viii
Abstract.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	15
3.1. Tipo de diseño de investigación.....	15
3.2. Variables y operacionalización.....	15
3.3. Población muestra y muestreo.....	17
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	18
3.5. Procedimientos .....	27
3.6. Métodos de análisis de datos.....	27
3.7. Aspectos éticos.....	27
IV. RESULTADOS.....	28
V. DISCUSIÓN.....	44
VI. CONCLUSIONES .....	47
VII. RECOMENDACIONES.....	49
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	50
ANEXOS.....	54

## Índice de tablas

Tabla 1 <i>Indicadores</i> .....	16
Tabla 2 <i>Calificación y puntuación del cuestionario</i> .....	19
Tabla 3 <i>Calificación y puntuación del cuestionario</i> .....	20
Tabla 4 <i>Validez del instrumento</i> .....	20
Tabla 5 <i>Escala de alfa de Cronbach</i> .....	21
Tabla 6 <i>Confiabilidad de la variable facturación electrónica</i> .....	22
Tabla 7 <i>Validez de ítems</i> .....	23
Tabla 8 <i>Confiabilidad de la variable Costo operativo</i> .....	25
Tabla 9 <i>Validez de ítems</i> .....	26
Tabla 10 <i>Descripción de la facturación electrónica</i> .....	28
Tabla 11 <i>Descripción de la dimensión documento de pago</i> .....	29
Tabla 12 <i>Descripción de la dimensión sistemas de emisión electrónica</i> .....	30
Tabla 13 <i>Descripción de la dimensión principios de emisión</i> .....	31
Tabla 14 <i>Descripción del costo operativo</i> .....	32
Tabla 15 <i>Descripción de la dimensión gastos directos</i> .....	33
Tabla 16 <i>Descripción de la dimensión gastos indirectos</i> .....	34
Tabla 17 <i>Facturación electrónica y costo operativo</i> .....	35
Tabla 18 <i>Facturación electrónica y gastos directos</i> .....	37
Tabla 19 <i>Costo operativo y sistemas de emisión electrónica</i> .....	38
Tabla 20 <i>Coeficiente de correlación entre la facturación electrónica y el costo operativo</i> .....	40
Tabla 21 <i>Coeficiente de correlación entre la facturación electrónica y los gastos directos</i> .....	41
Tabla 22 <i>Coeficiente de correlación entre el costo operativo y los sistemas de emisión electrónica</i> .....	42

## Índice de figuras

Figura 1 Descripción de la variable Facturación Electrónica.....	28
Figura 2 Descripción de la dimensión Documento de Pago.....	29
Figura 3 Descripción de la dimensión Sistemas de Emisión Electrónica.....	30
Figura 4 Descripción de la dimensión Principios de Emisión.....	32
Figura 5 Descripción de la Variable Costo Operativo.....	32
Figura 6 Descripción de la dimensión Gastos Directos.....	33
Figura 7 Descripción de la dimensión gastos Indirectos.....	34
Figura 8 Facturación Electrónica y Costo Operativo.....	36
Figura 9 Facturación Electrónica y Gastos Directos.....	37
Figura 10 Costo Operativo y Sistemas de Emisión Electrónica.....	39

## Resumen

El reciente proyecto de investigación, tiene por objetivo Determinar de qué manera la facturación electrónica influye en el costo operativo en las Mypes del sector Seguridad del Distrito del Callao año 2018. La envergadura del estudio reside en el compromiso de alternativa de sistema de facturación electrónica que tendrían que elegir los empresarios, este gremio empresarial expresa este tipo de problemas debido a los costos que tendría que asumir en la implementación, razón por el cual se ha planteado y acordado de averiguar distintas soluciones y alternativas para que las empresas puedan elegir y continuar con la emisión de sus comprobantes para no detener la cobranza de las mismas.

El actual estudio de investigación es de tipo básica, el diseño de la investigación es no experimental trasversal correlacional. La población de estudio consta de los colaboradores de las Mypes del sector seguridad localizadas en el distrito del Callao. La muestra está formada por 32 colaboradores del departamento de contabilidad. La técnica que se uso es la encuesta y el instrumento de recolección de datos, el cuestionario fue planteado a las Mypes. Para la validez de los instrumentos se utilizó el criterio de juicios de expertos y también está respaldada por el uso del Alfa de Cronbach; la demostración de las hipótesis se ejecutó con la prueba estadística del SPSS Vs 26.

En el reciente trabajo de investigación se llegó a la conclusión mostramos que la facturación electrónica influye en el costo operativo en las Mypes del sector Seguridad del distrito del Callao año 2018; se hace uso del coeficiente de correlación Rho Spearman = 0.696, con nivel de significancia con 5% ( $p < 0.05$ ); se pudo indicar que existe relación positiva buena, entre la facturación electrónica y el costo operativo.

Palabras clave: Factura, electrónica, costo.

## Abstract

The objective of the recent research project is to determine how electronic invoicing influences the operating cost in the MSEs of the Callao District Security sector in 2018. The scope of the study resides in the commitment to an alternative electronic invoicing system that businessmen would have to choose, this business union expresses this type of problem due to the costs that it would have to assume in the implementation, which is why it has been proposed and agreed to find out different solutions and alternatives so that companies can choose and continue with the issuance of your vouchers so as not to stop the collection thereof.

The recent research study is basic, the research design is non-experimental cross-sectional correlational. The study population consists of the collaborators of the MSEs of the security sector located in the district of Callao. The sample is made up of 32 collaborators from the accounting department. The technique used is the survey and the data collection instrument, the questionnaire was posed to the MSEs. For the validity of the instruments, the criterion of expert judgments was used and it is also supported by the use of Cronbach's Alpha; the demonstration of the hypotheses was carried out with the statistical test of the SPSS Vs 26.

In the recent research work, it was concluded that we show that electronic invoicing influences the operating cost in the Mypes of the Security sector of the Callao district in 2018; The correlation coefficient Rho Spearman = 0.696 is used, with a significance level of 5% ( $p < 0.05$ ); It was possible to indicate that there is a good positive relationship between electronic invoicing and operating cost.

Keywords: Invoice, electronics, cost.

## I. INTRODUCCIÓN

En los recientes años el crecimiento de las Mypes del Sector Seguridad está tomando posicionamiento sostenible en el mercado al igual que en otros Países, debido a la coyuntura global que se vive de la inseguridad se busca contratar estos servicios para resguardar, la seguridad de las empresas.

Debido al avance tecnológico y a la aplicación de la facturación electrónica en otros territorios de América Latina como Chile, Brasil y México los cuales ya han implementado con el objetivo de tener un mejor control de su recaudación fiscal y la reducción de papel.

Por esa razón, el Perú no ajeno a ello con el fin de tener un mejor control de su recaudación tributaria y a evitar la evasión de impuestos ha presentado mediante diversas Resoluciones la implementación de la facturación electrónica, la cual afecta a diversas empresas, entre ellas las Mypes como se sabe estas empresas se crean con el fin de crecer y posicionarse en el mercado con un capital propio que recién vienen creciendo y debido a estos cambios y disposiciones del ente Regulador SUNAT tiene que evaluar la condición de Sistema de facturación a implementar, debido a que la SUNAT brinda varias alternativas pero tienen que conocer los costos que le acarrearían ya que como no cuentan con mucho capital y sus ingresos dependen de sus ventas tienen que tener una alternativa de implementación.

Si bien es cierto esto es una oportunidad de mejora para algunas empresas grandes que ya están posicionadas años en el mercado, ya que el beneficio ahorro de papel y tiempo en la entrega de comprobantes, sería óptima y rápida al elegir la ejecución de un sistema de facturación, pero para las Mypes tendrían que evaluar ya que SUNAT pone a disposición una opción para acceder mediante su mismo sistema, pero debido a la cantidad de contribuyentes que usan el sistema veces este se cae y genera demoras.

Frente a este problema la realidad de las Mypes a la falta de conocimiento y a los costos que tendrían que asumir es necesario revisar, analizar e investigar

la problemática, para así plantear soluciones para que puedan tener un mejor conocimiento acerca de la facturación electrónica y los costos que conllevaría implementarla.

En soporte a su realidad problemática se propuso el problema general de la investigación: ¿De qué manera la facturación electrónica influye en el costo operativo en las Mypes del sector Seguridad del Distrito del Callao año 2018?

Del problema general se desglosan los siguientes problemas específicos: (a) ¿Cómo la facturación electrónica influye en los gastos directos en las Mypes del sector Seguridad?; (b) ¿De qué manera el costo operativo influye en los sistemas de emisión electrónica en las Mypes del sector Seguridad?

La presente investigación se justifica a través del soporte práctico, teórico y metodológico. De acuerdo al estudio de investigación fue de analizar la alternativa de sistema de emisión de facturación electrónica y los costos que generarían la implementación en las Mypes del sector Seguridad del Distrito del Callao.

En los últimos años la SUNAT ha ido añadiendo gradualmente a las empresas como emisores electrónicos, llegando así a disponer que las empresas de acuerdo a sus ingresos anuales deben emitir obligatoriamente comprobantes electrónicos. Condición por el cual las organizaciones se ven forzadas a emitir facturas electrónicas ya sea a través de sus propios sistemas o mediante el portal de SUNAT.

Además, cooperar a solucionar los presentes problemas sociales y económicos las cuales aquejan a las Mypes Este estudio apoyará como medio informativo respecto a temas que guarden relación con las variables facturación electrónica y el costo operativo en las empresas.

La investigación busca conseguir: Determinar de qué manera la facturación electrónica influye en el costo operativo en las Mypes del sector Seguridad del Distrito del Callao año 2018. Los fines específicos que obtuvo la presente investigación son: (a) Analizar como la facturación electrónica influye en los gastos directos en las Mypes del sector Seguridad; (b) Identificar de qué

manera el costo operativo influye en los sistemas de emisión electrónica en las Mypes del sector Seguridad.

Así mismo la investigación propone como hipótesis general: La facturación electrónica influye en el costo operativo en las Mypes del sector Seguridad del Distrito del Callao año 2018. De la misma forma se desglosan las siguientes hipótesis específicas: (a) La facturación electrónica influye en los gastos directos en las Mypes del sector Seguridad; (b) El costo operativo influye en los sistemas de emisión electrónica en las Mypes del sector Seguridad.

## II. MARCO TEÓRICO

Se llevó a cabo una búsqueda de trabajos, y se evaluó como sustento el progreso de algunos temas que sostienen parentesco, habiendo hallado los estudios que se especifican a continuación.

Valdez (2018), en su tesis titulada: Análisis de las estrategias de optimización para el manejo del sistema de facturación electrónica en la empresa Calver Group SAC., Trujillo, 2017.

Objetivo general: Determinar las estrategias de optimización en el manejo de la facturación electrónica en la empresa Calver Group SAC. Trujillo 2017.

En conclusión, menciona que dicho sistema brinda múltiples beneficios para la empresa, entre ellos la libre disponibilidad de uso, la credibilidad, el respaldo y la validez de la documentación generada ante la SUNAT, y acreedores (Bancos, proveedores, clientes y gobierno central). Asimismo, evita el extravío y pérdida de documentos.

Mamani (2017), en su tesis titulada: Costo beneficio del uso de la facturación electrónica frente a la facturación física en la empresa Negolatina SCRL. Puno, Periodo 2015-2016.

Objetivo general: Determinar el costo beneficio del uso de la facturación electrónica frente a la facturación física en la empresa Negolatina SCRL. Puno 2015-2016

Como resultado afirmo que la aplicación de la facturación electrónica en la empresa Negolatina S.C.R.L. disminuye los costos esenciales al asunto de facturación como impresión, remisión y conservación en un 43.69% y en un 100% en el proceso de archivamiento frente a la facturación tradicional; contribuyendo a conseguir mejoras en el crecimiento económico de la organización. Además, el 90% de los trabajadores respondieron, que la facturación física genera altos costos en la impresión, entrega y conservación, y el 75% del personal

reconocieron que permite ahorrar costos operacionales y perfeccionar los procedimientos administrativos.

En el año 2016, Matos C. Su tesis Factores que limitan el uso de la facturación electrónica por la micro y pequeña empresa (MYPE) del distrito de la Victoria – 2016.

Objetivo general: Identificar el factor predominante que limita el uso de la facturación electrónica por la MYPE del distrito de la Victoria.

Concluye que, según acuerdo al estudio verificado y las deducciones logradas por la reciente exploración, se alega que el factor dominante que restringe la aplicación de la factura electrónica por la MYPE del distrito de la Victoria, es el componente tecnológico.

Gonzales y Galarza (2018), en su tesis titulada: Incidencia de la facturación electrónica en las Pymes de Guayaquil del año 2017. Tesis para obtener el título de Ingenieros en Tributación y Finanzas. Universidad de Guayaquil.

Objetivo general: Analizar la incidencia de la facturación electrónica en las Pymes de Guayaquil año 2017.

Como conclusión menciona el estado actual de la emisión electrónica de comprobantes de las Pymes, según el 34.4% de uso, mientras que el resto, 65.6% sigue manteniendo el sistema convencional, demostrando que es menos de la mitad que se acogen a este mecanismo.

También menciona que una de las causas de que las compañías no se acogen a la emisión electrónica es por el problema tecnológico.

Villamizar (2016), en su tesis titulada: Factura electrónica, medida para contrarrestar la evasión de impuestos en México. Universidad Cooperativa de Colombia Facultad de Contaduría Pública de Bucaramanga.

Objetivo general: Analizar la implementación de la factura electrónica como para contrarrestar la evasión de impuestos en México.

En conclusión, menciona los múltiples beneficios de la factura electrónica en otras aplicaciones; ayuda a descender el uso del papel, permite la rebaja de los costos que se generan por la facturación que proceden del discernimiento de desembolsos de envió e insumos, en lo político impide la defraudación fiscal, en lo social y cultural de manera que mejora el cambio comercial de productos y servicios entre lugares alejados del mundo.

Tipantaxi (2018), señala en su Proyecto de investigación: Los gastos operacionales incurridos para la facturación electrónica de las sociedades designadas como contribuyentes especiales de la Ciudad de Ambato. Proyecto de investigación, previo a la obtención del Título de Ingeniería en Contabilidad y Auditoría CPA. Universidad Técnica de Ambato.

Objetivo general: Examinar los gastos operacionales y su incidencia en la implementación de la facturación electrónica en las Sociedades designadas como contribuyentes especiales de la Ciudad de Ambato para el desarrollo de actividades técnicas de apoyo al cumplimiento de metas y objetivos planteados.

Concluyo: Los gastos operacionales de los contribuyentes especiales de los contribuyentes especiales generalmente son suministros y materiales de oficina, sueldos y salarios, depreciaciones de equipo de cómputo entre otros afectan la rentabilidad de las empresas.

Díaz, Coba y Bombón (2016), en su tesis titulada: Facturación electrónica versus facturación clásica. Un estudio en el comportamiento financiero mediante estudios de casos, Tesis para lograr el título de Contador público. Universidad estatal de Milagro Ecuador.

Objetivo General: Verificar cómo afecta la implementación de la facturación electrónica, en los resultados económicos de tres organizaciones denominados contribuyentes especiales.

En conclusión, menciona que, al suplir el comprobante físico, demanda de una inversión significativa ya sea en lo tecnológico o entre otros, De modo que, la tesis se ostenta la ocasión de reserva del porcentaje de 32%, 38% y 57%, teniendo en cuenta la variable su número de comprobantes a emitir. Si la cantidad de facturas electrónicas es mínima los costos se elevarán, a más esté el número de documentos electrónicos generados, considerable habrá derrochar.

La facturación electrónica es un comprobante que reconoce operaciones comerciales de compra y venta en una entidad de manera electrónica, plasmando las medidas de autenticidad, integridad y legibilidad en todas las circunstancias que se muestre y en los espacios comercial, civil, financiero, logístico y, indudablemente tributario sustenta dicha operación (Barreix y Zambrano, 2018 a, p. 6).

Un documento de pago es una prueba escrita que certifica que una operación comercial se ha llevado a cabo de forma consensuada y aceptable para las partes intervinientes. Es aquel que justifica una operación la cual sirve de sustento para sus operaciones y registros (Gonzales y Ferreiro, 2019, p.21).

La prestación de servicio es el trabajo el cual brinda un individuo, o una empresa con el objetivo de recibir una retribución económica a cambio, por medio de un acuerdo que existe entre ambas partes al llevar a cabo una actividad (Zuluaga, 2018 a, p.5).

Los sistemas de emisión electrónica de documentos de pago es una decisión de la SUNAT la cual busca perfeccionar y formar electrónicamente mediante el desarrollo de las operaciones de los aportantes y la misma, sustituyendo el papel en la emisión de comprobantes de pago, también con el objetivo de tener un mayor control tributario sobre los mismos contribuyentes (Barreix y Zambrano, 2018 b, p. 91).

Los sistemas de emisión electrónica que se han establecido para su implementación son:

“Sistema Operaciones en Línea es un aplicativo implementado que accede al envío de comprobantes los cuales son: facturas, boletas, notas de crédito, así

como notas de débito, a aquellos usuarios deben tener una clave SOL” (Barreix y Zambrano, 2018 c, p.92).

De acuerdo a la Resolución N° 188-2010/SUNAT, detalla los requisitos para su afiliación y menciona que la afiliación es opcional debe tener el registro único de contribuyente habido, no debe estar suspendido o dado de baja, encontrarse su registro único de contribuyente registrado, encontrarse acogido en régimen especial de renta o general de renta, que proyecte que sus ventas serán igual o menor a 1700 unidades impositivas tributarias.

Sistema del contribuyente es aquel que accede a los contribuyentes emitir los comprobantes de pago electrónicos mediante su mismo sistema de facturación o a través de terceros, esta elección es voluntario dirigido a empresas que emiten una gran cantidad de comprobantes de pago que tienen sistemas informáticos actualizados. Para la ejecución de este sistema de facturación el contribuyente debe cumplir los exigencias y características establecidos, para autorizar sus comprobantes y no tener inconvenientes posteriores (Barreix y Zambrano, 2018 d, p.93).

Según Resolución N° 097-2012/SUNAT artículo 4. Detalla las condiciones para su afiliación, menciona que el contribuyente debe presentar su solicitud con su clave sol y debe acatar lo siguiente: tener su registro único de contribuyente habido, su registro único de contribuyente debe estar activo no en suspensión ni de baja, solicitar la emisión de comprobantes electrónicos, realizar una declaración jurada establecida por SUNAT, consignar el certificado digital para el proceso de homologación y registrar un comprobante electrónico.

Facturador SUNAT es una aplicación informática que facilita la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria a los contribuyentes la cual es capaz de incorporarse a los sistemas de la empresa, el cual permite la generación y despachó de los comprobantes de pago a la misma para ser validados y obtener una respuesta automática (Barreix y Zambrano, 2018 e, p.94).

Según la resolución N° 182-2016/SUNAT artículo 4. Las condiciones para empezar a emitir los comprobantes de pago son: Descargar la aplicación desde la Superintendencia Nacional de Administración Tributaria y se instale, ingresar un certificado digital y que este registrado en la misma.

Operadores de servicios electrónicos son aquellos que se inscriben ante la SUNAT para tener la calidad de Operadores de servicios electrónicos, para estar autorizados a realizar dicho servicio de acuerdo al Decreto Legislativo N° 1314 una vez obtengan la condición de autorizadas son ellos quienes

pueden validar un comprobante de pago electrónico el cual tiene la misma validez (Barreix y Zambrano, 2018 e, P.95).

Según Resolución N° 117-2017/SUNAT artículo 5. Describe a la persona que desee inscribirse debe exhibir una solicitud a través de la plataforma virtual y debe tener lo siguiente: Ser persona jurídica, tener registro único de contribuyente estado activo, el estado del domicilio fiscal habido, encontrarse acogido al régimen general, tener la particularidad de ser emisor electrónico, haber presentado declaraciones por concepto de impuestos, no tener cobranzas coactivas y haber registrado uno o más certificados digitales en su rol de Operador de servicios electrónicos.

Mediante Publicación N° 141-2017/SUNAT El sistema de emisión electrónica consumidor final es un medio de emisión del documento de desembolso electrónico llamado ticket POS, mediante un sistema u otros equipos, dirigido a consumidores finales que paguen en efectivo o con tarjetas. Condiciones para su afiliación: encontrarse en el nuevo régimen único simplificado, o a cualquier otro régimen siempre y cuando su actividad principal sea restaurantes, bares, cantinas, restaurantes y de asistencia móvil de comidas.

Mediante publicación de Superintendencia N° 276-2017/SUNAT Art. 2 y 6 señala que el sistema de emisión electrónica moderado electrónico es un sistema dirigido a contribuyentes que se encuentren escritos solo en el régimen único simplificado el ticket monedero electrónico no accede a ejecutar atribución al derecho del crédito fiscal.

“Los principios son aquellos que forman parte de las facturas ya sea electrónicas o en papel deben garantizar legibilidad, autenticidad e integridad” (Vélez a, 2017 a, p.71).

Los principios que respaldan la emisión de la factura electrónica son:

Fernández (2018 a), menciona que para asegurar la autenticidad de una factura se emplea la firma digital con certificados registrados y debe cumplir

los requisitos establecidos en los reglamentos de facturación solo así le permitirá tener validez legal de sus operaciones. (p. 164).

“La integridad de un comprobante se demuestra cuando el contenido que describe no haya sido alterado o modificado” (Fernández b, p.164).

“La legibilidad la garantiza el propio programa informático que elabora la factura o la recibe” (Vélez, 2017 b, p.71).

El costo operativo es un conjunto de erogaciones gastos consignados a un objetivo preciso PRODUCTIVO O DISTRIBUTIVO, retornable a través de los ingresos que genere. Se invierten en los bienes o servicios que ofrece una organización lo cual se espera obtener ganancias a futuro (Reveles, 2019 a, s.1).

Reveles (2019 b), menciona que los gastos directos son erogaciones que realiza una empresa por la compra de un bien o un servicio que reúne tres condiciones identificable, cuantificable y representativo, estos gastos exigen un control detallado por parte de la organización ya que debe plasmarse en sus registros. (s.6).

Los gastos directos son parte costo operativo se detallan de la siguiente manera:

Alles (2019), describe a la Asesoría y capacitación como el dinamismo utilizado para el aprendizaje de las personas especialmente adultas acerca de un curso o un tema establecido, donde un profesor o profesional brinda conocimientos a otras personas con el fin de que puedan conocer y aplicar acerca de lo planteado con un cronograma de actividades acordado. (p.5).

Pérez et al. (2017), menciona que el certificado digital es un documento electrónico que describe un conjunto de información a la que se determina una firma electrónica por alguna entidad. De esta manera se garantiza la autenticidad y la integridad del documento ante cualquier transacción. (p.176).

Mediante publicación N° 097-2012/SUNAT y políticas de cambios en el artículo 4. “Menciona que se debe inscribir el certificado digital el cual es manejado para rubricar virtualmente cada documento electrónico”.

“Emisión y validación de comprobantes son los que se emiten, lo cual sustenta costo o gasto, que se genera con el traspaso de algún bien, entrega en uso o realización de servicios” (Picón, 2019, párr. 6).

“Los gastos indirectos son erogaciones, en los cuales incurre una empresa los cuales son difíciles de determinar o identificar pero que forman parte

del proceso de las operaciones que realiza la misma con el fin de seguir en marcha” (Reveles, 2019 c, s.6).

Dentro de los gastos indirectos se menciona lo siguiente:

Elizondo (2016), menciona los sistemas de cómputo es un conjunto de programas que se relación entre sí para automatizar la información, como el hardware para procesar y recopilar información de acuerdo a una serie de instrucciones, como el software aquel que distribuye y dispone los elementos o programas para formar parte de un sistema de cómputo. (p.9).

En conclusión, los sistemas de cómputo son aquellos que permiten el proceso tecnológico de información de todos los registros que realiza una empresa, son la parte de los activos la cual deben estar reflejada en una cuenta contable de la misma.

El software son programas que gestionan y controlan las operaciones del hardware, así como datos, programaciones y pautas que permiten ejecutar distintos trabajos en un sistema informático se le conoce como la parte intangible del sistema el cual almacena la información. (Elizondo, 2016, p.8).

E. Fernández y L. Fernández. (2018), el correo electrónico es aquel que accede a enviar y recibir mensajes a tiempo real a través de los usuarios que buscan comunicarse y enviar información relevante entre sí. También menciona que en la actualidad las empresas buscan tener este acceso ya que facilita estar comunicados con sus clientes, proveedores, bancos, entres públicos entre otros, es una ventaja para estar comunicados y permite recibir y enviar información. (p. 19).

## Marco Conceptual

Conceptos fundamentales que forman parte de la investigación realizada.

Adquiriente: “La persona natural o jurídica que requiere la adquisición de productos o servicios y a quien se le emite la factura y paga por ello” (Res. N° 117-2017/SUNAT, s.f. párr. 2).

Asiduidad al Cliente: Es la asistencia proporcionada por una empresa con el propósito de corresponder y prever a la satisfacción de sus necesidades. De este depende el principal ingreso para una empresa puesto que es el, quien garantiza los ingresos de una cobranza determinada (Arenal, 2019, p. 6).

Backup: “Es un elemento en el cual se puede almacenar información relevante de hechos importantes, en el cual se puede guardar una copia de seguridad” (Benítez y Arias, 2017, p. 161).

Código QR: “Son códigos de barras, donde contiene información intrínseca almacenada, mediante la cual se puede ser leída, leer por cualquier dispositivo específico” (Santiago y Trinaldo, 2015, párr.1).

Constancia de Recepción. “El documento emitido electrónicamente tendrá uno de los siguientes estados aceptada, rechazada o con observaciones” (Res. N° 097-2012/SUNAT, s.f. párr. 2).

Contratista: “Se considera a las personas naturales o empresas empleadas las cuales llevan a cabo la ejecución, prestación de servicios a favor de terceros por un monto acordado por ambos” (Bolaños, 2018, p.21).

Dado de baja: “Los comprobantes de pago cuya baja haya sido declarada deben ser destruidos, se consideran que estos dejan de existir como tales” (RCP, Art.12, numeral 4.3).

Formato XML: “Extensible Markup Lenguaje conjunto de reglas semánticas que nos permiten la distribución de información de distintas maneras” (Sandoval, 2018, p. 11).

Impuesto: “Es el mecanismo que utiliza el estado para la recaudación de dinero y así atender sus gastos y sus inversiones” (Venegas, 2017, parr.2).

Infracción Tributaria: “Consiste en las acciones u omisiones que genere el atropello de normas que estén, tipificada y sancionadas como tal en la ley, mediante la cual se aplica una sanción” (Fraile, 2016, p.93).

Mecanismos de Contingencia: Son aquellos casos que se dan por razones no imputables a ellos no puedan hacerlo, solo así pueden aun emitir

comprobantes impresos, teniendo en cuenta las exigencias, el cuál debe ser comunicado (Andina, 2018, parr.1).

Medios electrónicos: “Son los sistemas informativos o computarizados por intermedio de los cuales se puede procesar, transmitir, derivar y archivar información” (Reglamento de ley de Firmas y Certificado Digitales, 2008, párr. 51).

No repudio: Es la imposibilidad de un individuo de retractarse de sus hechos cuando ha originado su voluntad y lo ha firmado en forma manuscrita o digitalmente expresado por una entidad de certificación acreditada la cual se desempeñe con lo previsto en la legislación civil (Reglamento de ley de Firmas y Certificados Digitales, 2008, párr. 56).

Numeración consecutiva: “viene hacer el número de serie, el correlativo del documento para llevar el control de que números se han emitido y se van a declarar” (Zuluaga, 2018 b, p.5).

PDF: Se le conoce como Portable Document Format es un formato de gran compatibilidad que permite y hace más fácil la lectura en cual contiene información según lo realizado, se ha convertido en unos de los formatos más comunes (Alcázar, 2016, parr.24).

Plataforma: “Es aquella desarrollada en las empresas, que es usada para realizar diferentes transacciones en línea ya sea envío de dinero, o usado para diversos trámites” (Costa, 2019, p.99).

Precio de venta: “Es fijar el costo que tu producto o servicio poseerá cuando será puesto en el mercado para los consumidores” (Gil, 2016, p. 264).

Pyme: “Pequeña y mediana empresa que ejerce un tipo de actividad económica de tipo regular” (Gonzáles, 2017, p.3).

Sunat: “fue creada con la ley 24829, aceptada por decreto legislativo N° 501 y la ley 29816 de Fortalecimiento, es un organismo competente dominado, adscrito al Ministerio de economía y Finanzas” (Sunat, s.f., párr. 1).

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3. 1 Tipo y diseño de investigación**

##### **3.1.1 Tipo**

El estudio que se realizó es básico ya que desarrollara los conocimientos para dar respuesta a las interrogantes que fueron plasmadas en el estudio.

Lerma (2016), menciona que se escribe el nombre de investigación que se cree pertinente, teniendo en cuenta el tema y el objetivo planteado, se puede delimitar la investigación en una cuantitativa o en una cualitativa. (s. 5).

##### **3.1.2 Enfoque de la Investigación**

La investigación es de enfoque cuantitativo con variables mixtas ya que se va a recoger la información de datos de las variables para así poder probar las hipótesis plasmadas en esta tesis.

##### **3.1.3 Diseño de Investigación**

Para el reciente trabajo de tesis, el diseño que se manejara es no experimental transversal correlacional, ya que no se está maniobrando de manera deliberado las variables, es decir no se va a tocar la variable independiente (Facturación electrónica), ni la variable dependiente (Costo Operativo). Lo que se trate de hacer es examinar los resultados tal y como se muestran en su contenido natural, para examinarlos, procesarlos y estipular las conclusiones.

Hernández, Fernández y Baptista (2014), concretó que este diseño no experimental como “la investigación que se plasma sin maniobrar intencionadamente variables [...], estudiar fenómenos tal como suceden en su contenido natural” (p.152).

#### **3.2. Variables, Operacionalización**

##### **3.2.1 Definición conceptual**

Variable independiente: Facturación Electrónica

Para Barreix y Zambrano (2018), es un documento que se realiza electrónicamente y que desempeña en diversas condiciones y ante diversos los acontecimientos los idénticos requisitos que una factura en papel, tanto para los emisores y receptores, como para terceros interesados; descrito de otra manera, es un documento que registra operaciones comerciales de una empresa en forma electrónica, cumpliendo los principios de autenticidad, integridad y legibilidad en todas las condiciones que aplique y ante todos los actores del proceso, en los ámbitos comercial, civil, financiero, logístico y, indisputablemente, tributario.

Variable dependiente: Costo Operativo

Para Reveles, R. (2019), es una recopilación de distribuir – gastos dirigidos en efecto puntual: PRODUCTIVO O DISTRIBUIDO, recuperable a través de los ingresos que genere. Los factores del costo se distribuyen en dos grandes grupos: gastos directos y gastos indirectos.

### 3.2.2 Indicadores

Tabla N° 1

Indicadores de las variables Facturación electrónica y costo operativo.

<b>Facturación electrónica</b>	<b>Costo operativo</b>
Compra de bienes	Asesoría y capacitación
Prestación de servicios	Homologación de pruebas
SEE - Sol	Certificado digital
SEE- Del contribuyente	Emisión y validación de comprobantes
SEE Facturador SUNAT SEE - SFS	Sistemas de computo
SEE Operador de servicios electrónicos SEE - OSE	Software
SEE Consumidor final - SEE - CF	Correo electrónico
SEE Monedero electrónico SEE -ME	
Autenticidad	
Integridad	
Legibilidad	

Fuente: Elaboración propia

### 3.2.3 Escala de medición

Totalmente en desacuerdo (1)

En desacuerdo (2)

Ni en acuerdo, Ni en desacuerdo (3)

De acuerdo (4)

Totalmente de acuerdo (5)

### 3.3 Población, muestra y muestreo

#### 3.3.1 Población

Está compuesta por las Mypes del sector Seguridad del Distrito del Callao, la información extraída de la SUCAMEC. El espacio poblacional a estudiar es de 36 colaboradores se considera al contador y el asistente de facturación.

#### 3.3.2 Muestra

La muestra de la investigación de estudio se sacará manipulando la posterior fórmula:

$$n = \left( \frac{Z^2 p \cdot q N}{E^2 (N-1) + Z^2 p \cdot q} \right)$$

Dónde:

N= Población

n= Muestra

Z= Nivel de confianza, 1.96%:

p= Probabilidad de éxito: 50%:

q= Probabilidad de fracaso: 50%:

E= Nivel de error, 0.05%:

Sustituyendo la formula obtenemos:

$$n = \left( \frac{1.96^2 0.5 \cdot 0.5 \cdot 36}{0.05^2 (36-1) + 1.96^2 0.5 \cdot 0.5} \right) = 32$$

### 3.3.3 Muestreo

El muestreo que se aplicó es probabilístico nombrado como aleatorio simple, adecuado para ser evaluado a juicio del investigador escoger a las empresas que conciernen a este sector.

*Cuadro de Estratificación de la muestra*

N°	Nombres de las Empresas	Dpto. Contable
1	SOLMAR SECURITY S.A.C.	2 personas
2	EMPRESA DE SEGURIDAD VIGILANCIA Y CONTROL - ESVICASAC	2 personas
3	AVVESEGUR S.A.C.	2 personas
4	PRIMEROS EN INVESTIGACION PRIMEROS EN SEGURIDAD SAC	2 personas
5	R & JJ SERVICIOS S.A.C.	2 personas
6	MAR GUARD SECURITY SERVICES S.A.C	2 personas
7	PROTEX ORIENTE PERU S.A.C.	2 personas
8	GUILLERMO SANCHEZ ORTIZ S.A.C.	2 personas
9	DICPROV SEG SAC	2 personas
10	SECURITAS & SAFETY SEGURIDAD Y VIGILANCIA SOCIEDAD	2 personas
11	TOTAL AIRPORT SECURITY S.A.C.	2 personas
12	DELTA INNOVA SERVICIOS GENERALES SA.C.	2 personas
13	COPS SECURITY	2 personas
14	HCV ORGANIZACIÓN Y SEGURIDAD S.A.C.	2 personas
15	EMPRESA DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PRIVADA ANDAJAK S.R.L.	2 personas
16	PROTECCION POLICE S.A.C.	2 personas

Fuente: Elaboración propia reporte SUCAMEC.

## 3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

### 3.4.1 La técnica

Se empleó para la tesis es la encuesta para la recopilación de información para determinar cómo influye la facturación electrónica en el costo operativo de las Mypes del sector Seguridad.

### 3.4.2 Instrumentos

En el presente trabajo se manejó como instrumento el cuestionario, el mismo que es fundamental para recolectar de forma fidedigna la información, donde se elabora la redacción de forma afirmativa, la escala de Likert con 5 elecciones de respuestas.

Posteriormente de la recopilación de información empleando la técnica de la encuesta se ejecutará los tratamientos de análisis y verificación, aplicando la estadística.

#### Ficha técnica de la variable Facturación electrónica

Nombre: Cuestionario para medir la variable Facturación Electrónica

Autor: Zevallos Paredes Katerin

Año: 2020

Objetivo: Conocer las influencias existentes que se involucran en la facturación electrónica.

Contenido: Elaborado por 18 ítems, establecidos en 3 dimensiones y 11 indicadores.

Administración: Personal

Calificación: Está determinado por cinco alternativas (1, 2, 3, 4, 5), fundadas por la escala de Likert. Posteriormente, se detalla la tabla 1 la categorización de repuestas.

Tabla N° 2

*Calificación y puntuación del cuestionario*

Alternativas	Puntuación	Afirmación
1	1	Totalmente en desacuerdo
2	2	En desacuerdo
3	3	Ni en acuerdo, Ni en desacuerdo
4	4	De acuerdo
5	5	Totalmente de acuerdo

Fuente: Elaboración propia

#### Ficha técnica de la variable Costo operativo

Nombre: Cuestionario para medir la variable Costo operativo

Autor: Zevallos Paredes Katerin

Año: 2020

Objetivo: Conocer las influencias existentes que se involucran al costo operativo.

Contenido: Esta elaborado por 18 ítems, establecidos en 2 dimensiones y 7 indicadores.

Administración: Personal

Calificación: Está determinado por cinco potenciales alternativas (1, 2, 3, 4, 5), establecidas por la escala de Likert. Consecutivamente, se detalla la tabla 1 la clasificación de repuestas.

Tabla N° 3

*Calificación y puntuación del cuestionario*

<b>Alternativas</b>	<b>Puntuación</b>	<b>Afirmación</b>
1	1	Totalmente en desacuerdo
2	2	En desacuerdo
3	3	Ni en acuerdo, Ni en desacuerdo
4	4	De acuerdo
5	5	Totalmente de acuerdo

Fuente: Elaboración propia

### 3.4.3 Validez

Los instrumentos estuvieron cotejados mediante la sabiduría del veredicto de expertos, se dispuso con la cooperación de 1 doctor y 2 magísteres, otorgados por el centro de estudios, quienes aprobaron el cuestionario por cada una de las variables.

Tabla N° 4

*Validez del instrumento:*

<b>Grado académico</b>	<b>Apellidos y nombres del experto</b>	<b>Apreciación</b>
Doctor	Ibarra Fretell, Walter	Aplicable
Magister	Grijalva Salazar, Rosario	Aplicable
Magister	Díaz Díaz, Donato	Aplicable

Fuente: Elaboración propia

### 3.4.4 Confiabilidad por el coeficiente Alfa de Cronbach

En el reciente informe de investigación la fiabilidad de los instrumentos utilizados en las variables Facturación Electrónica y Costo Operativo, se apreció mediante encuestas realizadas a 32 personas profesionales del departamento de contabilidad.

El Alfa de Cronbach es un coeficiente donde interceden valores entre 1 y 0 que tiene como propósito proporcionar validez al instrumento a evaluar, así mismo exhibe mediciones sólidas y consistentes.

El Alfa de Cronbach es un procedimiento estadístico que se maneja para evaluar la coherencia interna de un cuestionario. Sus valores oscilan entre 0 y 1, y su análisis es similar a la de un coeficiente de correlación (Argimon y Jiménez, p.20).

Tabla N° 5

*Escala de Alfa de Cronbach*

Rango	Deducción
0.81 - 1.00	Muy alta
0.61 - 0.80	Alta
0.41 - 0.60	Moderada
0.21 - 0.40	Baja
0.01 - 0.20	Muy baja

Fuente: Gamarra, Rivera, Wong y Pujay 2016

### **Análisis de confiabilidad del Instrumento de la variable Facturación electrónica**

Al efectuar la validez del instrumento se manejó el Alfa de Cronbach en el cual se establece la medida equilibrada de las similitudes entre las variables (o ítems) que conforman las encuestas.

Fórmula:

$$\alpha = \left[ \frac{k}{k-1} \right] \left[ 1 - \frac{\sum_{i=1}^k S_i^2}{S_t^2} \right]$$

Dónde:

- $S_i^2$ : Varianza del ítem.
- $S_t^2$ : Varianza de los puntos totales.

- K: Numero de ítems.

El instrumento está establecido por 11 ítems, prevaleciendo con un tamaño de muestra de 32 encuestados. El nivel de fiabilidad de la investigación es de un 95%, el mismo que se utiliza para definir el nivel de confianza al Alfa de Cronbach, para visualizar dicha certeza se acudió al programa especializado Statistical Product and Service Solutions, usualmente llamado SPSS, en esta oportunidad se utiliza la versión 26.

Tabla N° 6

*Confiabilidad de la variable Facturación electrónica*

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,807	11

Fuente: SPSS Vs. 26

Interpretación:

El coeficiente de alfa de Cronbach alcanzado corresponde a un 0.807; por ende, corresponde a una fiabilidad alta.

Concerniente a la variable Facturación electrónica la confiabilidad del instrumento se evaluó utilizando la formulación de encuestas realizadas a 32 personas. Se muestra que el cuestionario de 11 ítems consta de una alta confiabilidad, puesto que el resultado obtenido es de 0.807.

Tabla N° 7

*Validez de ítems*

<b>Estadísticas del total de elementos</b>				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
1. La Compra de bienes se acredita mediante un comprobante de pago.	44,38	14,306	,277	,807
2. La Prestación de servicios se sustenta mediante una factura que emite el emisor.	44,31	14,802	,149	,814
3. El SEE - Sol permite emitir comprobantes electrónicos a través del portal de SUNAT con su clave.	44,53	14,451	,179	,815
4. El SEE - Sistemas del contribuyente beneficia a las empresas a emitir gran magnitud de comprobantes electrónicos.	44,91	11,572	,576	,780
5. El SEE Facturador SUNAT acepta la emisión de comprobantes electrónicos a través de la aplicación descargado de SUNAT.	44,81	11,641	,577	,780
6. Los Sistemas de emisión electrónica Operadores de Servicios electrónicos deben estar habilitados por SUNAT para brindar dicho servicio.	44,72	12,015	,691	,768

7. El SEE Consumidor final se emite mediante equipo POS cuando se va a pagar se recibe el comprobante.	45,09	12,346	,546	,783
8. El SEE monedero electrónico está dirigido a emisores acogidos al nuevo RUS.	44,47	13,096	,511	,788
9. Un comprobante es auténtico cuando se ha realizado la validez e informado a SUNAT.	44,56	12,448	,585	,780
10. Para la emisión de la factura electrónica debe registrarse la firma digital garantizando la integridad de la misma.	44,97	12,934	,434	,795
11. La Legibilidad de los comprobantes de pago se adecua al sistema de emisión del contribuyente.	44,81	12,738	,527	,786

Fuente: Elaboración propia reporte SPSS Vs. 26

### **Análisis de fiabilidad del Instrumento de la variable Costo Operativo**

Para la validez del instrumento se aplicó el Alfa de Cronbach, que se somete a comprobar el promedio imparcial de las correlaciones entre las variables que son pieza de la encuesta.

Fórmula:

$$\alpha = \left[ \frac{k}{k-1} \right] \left[ 1 - \frac{\sum_{i=1}^k S_i^2}{S_t^2} \right]$$

Dónde:

- $S_i^2$ : Varianza del ítem.
- $S_t^2$ : Varianza de los puntajes totales.
- K: Numero de ítems.

Fue plasmado por 7 ítems, prevaleciendo un tamaño de muestra de 32 encuestados. La fiabilidad de la investigación es de 95%, así mismo que será para definir el nivel de confianza al Alfa de Cronbach, para mostrar dicha confianza se asistió con el programa SPSS Versión 26.

Tabla N° 8  
*Confiabilidad de la variable costo operativo*

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,727	7

Fuente: Elaboración propia reporte SPSS Vs. 26

Interpretación:

El coeficiente de alfa de Cronbach alcanzado corresponde a un 0.727; que corresponde a una fiabilidad alta.

Concerniente a la variable Costo operativo la confiabilidad del instrumento se evaluó mediante la formulación de encuestas realizadas a 32 personas. Se muestra que el cuestionario de 18 ítems consta de una alta confiabilidad, De modo que el resultado alcanzado es de 0.727.

Tabla N° 9

Validez de ítems

<b>Estadísticas del total de elementos</b>				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
12. La empresa debe capacitar al personal que se va a encargar de realizar la facturación	25,16	8,652	,544	,675
13. La homologación son los requisitos que deben cumplir los comprobantes electrónicos para ser autorizados.	25,72	6,918	,526	,681
14. El Certificado digital es un requisito para la emisión de comprobantes de pago electrónicos.	25,22	8,499	,499	,682
15. La emisión y validación de comprobantes electrónicos genera gastos a la empresa.	25,69	9,060	,434	,698
16. La empresa debe adquirir sistemas de cómputo para enviar sus comprobantes electrónicos.	25,19	9,254	,431	,700
17. El software de facturación va a automatizar los procesos de la emisión así como la recepción de los comprobantes electrónicos.	25,03	9,064	,538	,683

18. La empresa debe tener licencia de correo electrónico institucional para recibir sus comprobantes electrónicos.	25,38	8,887	,264	,746
--	-------	-------	------	------

---

Fuente: Elaboración propia reporte SPSS Vs. 26

### **3.5 Procedimientos**

### **3.6 Métodos de análisis de datos**

A fin del estudio de la investigación, los procesos y muestra de datos se efectuará las pruebas adecuadas y las mediciones estadísticas que pertenecen. Para examinar las informaciones que se obtuvieron de acuerdo a la información utilizada en el SPSS Vs. 26.

Las evaluaciones y conclusiones obtenidas cimentarán cada parte de la presente tesis, las cuales estarán exhibidas a través de recomendaciones.

### **3.7 Aspectos éticos**

La preparación de la investigación tiene como finalidad fundamental lo ético la reserva, objetividad y reserva de la información brindada por los trabajadores de las empresas el cual no será divulgada. Mencionar también que se basa en lo establecido en el manual APA.

## IV. RESULTADOS

### 4.1 Descriptivo de Resultados

En el desarrollo de esta sección se expondrán los datos que fueron recogidos considerando el objetivo de la investigación.

Determinar de qué manera la facturación electrónica influye en el costo operativo en las Mypes del Sector Seguridad del Distrito del Callao año 2018.

### Análisis descriptivo de la variable Facturación electrónica

Tabla N° 10

*Descripción de la Facturación electrónica*

FACTURACIÓN ELECTRÓNICA				
		Frecuencia	Porcentaje	
Válido	Regular	2	6,3	
	Bueno	30	93,8	
	Total	32	100,0	

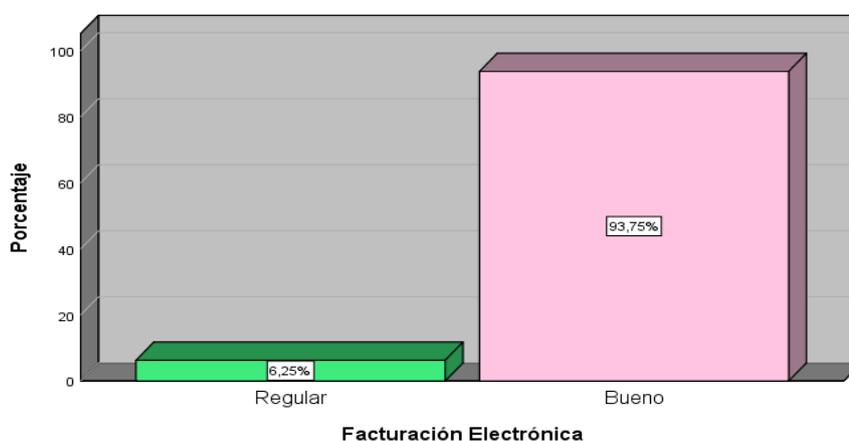


Figura 1. Descripción de la Facturación Electrónica

Fuente: SPSS Vs. 26

Interpretación:

De la encuesta realizada a los trabajadores del departamento de contabilidad de las Mypes del sector Seguridad en el distrito del Callao, se evidencia que el mayor porcentaje expresa que el uso de la facturación

electrónica en las Mypes es bueno, ya que va a permitir realizar la emisión de sus comprobantes de manera más rápida, eficiente, segura y va a permitir tener un mayor control de sus ventas realizadas, también mencionan que, la facturación electrónica va a beneficiar a las mismas en la reducción de sus costos, por lo que la otra minoría de encuestados se sienten dudosos de responder y manifiestan que la facturación electrónica, es regular debido a que piensan que el sistema es muy engorroso o desconocen la normativa de comprobantes.

Tabla N° 11  
*Descripción de la dimensión Documento de Pago*

### DOCUMENTO DE PAGO

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Regular	10	31,3
	Bueno	22	68,8
	Total	32	100,0

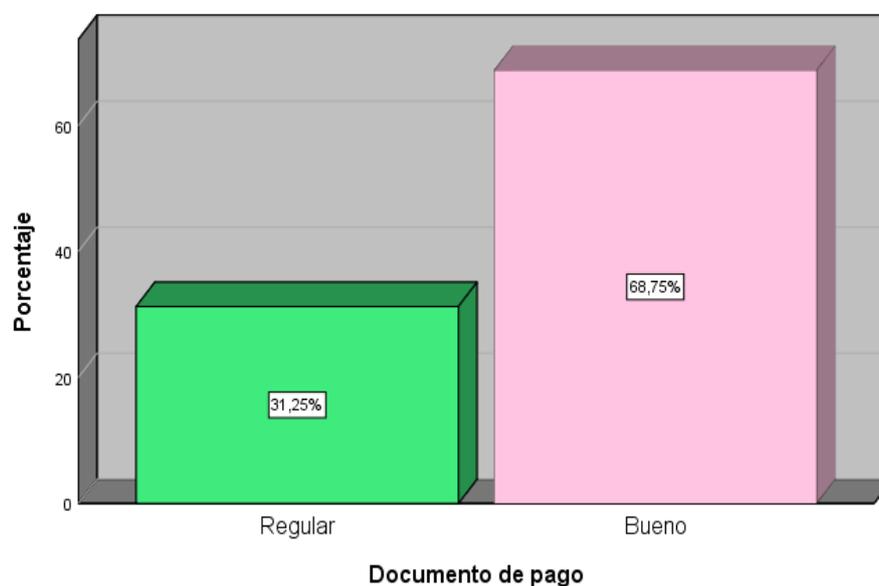


Figura 2. Descripción de la dimensión documento de pago  
 Fuente: Elaboración propia reporte SPSS Vs. 26

Interpretación:

De la encuesta elaborada a los trabajadores del departamento de contabilidad de las Mypes de sector Seguridad del Distrito del Callao, se comprobó que la gran mayoría de encuestados menciona que el documento de pago es bueno, debido a que les va a permitir sustentar sus ventas de prestación de servicios que realizan, así como va a respaldar para el cobro del servicio así como y fiscalizaciones posteriores, mientras que una parte de ellos manifiestan que el documento de pago es regular ya que opinan que no es garantía para recibir el pago.

Tabla N° 12

Descripción de la dimensión Sistemas de Emisión Electrónica

**SISTEMAS DE EMISIÓN ELECTRÓNICA**

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Regular	3	9,4
	Bueno	29	90,6
	Total	32	100,0

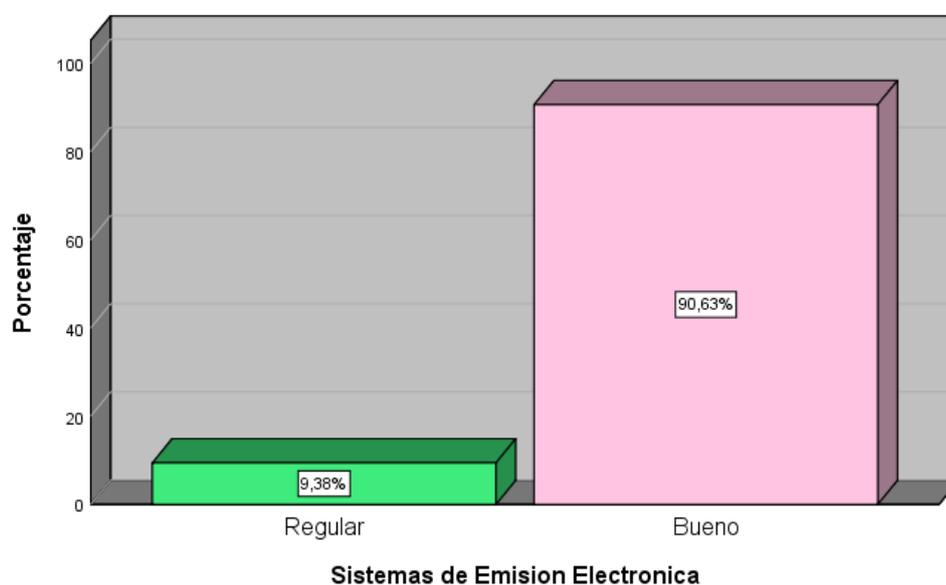


Figura 3. Descripción de la dimensión Sistemas de Emisión Electrónica  
Fuente: Elaboración propia reporte SPSS Vs. 26

Interpretación:

De la encuesta ejecutada a los trabajadores del departamento de contabilidad de las Mypes de sector Seguridad del Distrito del Callao, se determinó que la gran mayoría coincide que los sistemas de emisión electrónica son buenos, debido a que están orientados a la elección del contribuyente el cual deberá elegir el sistema que se adecue a la empresa y permita emitir sus comprobantes de manera adecuada y eficiente también coinciden que, si desean un sistema que cumpla sus exigencias tienen que invertir en la implementación, y por ultimo una parte de la minoría concluye que los sistemas de emisión electrónica son regulares, ya que si se elige un sistema inapropiado puede generar retrasos o demoras en el envío de sus comprobantes.

Tabla N° 13

*Descripción de la dimensión Principios de Emisión*

### PRINCIPIOS DE EMISIÓN

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Regular	7	21,9
	Bueno	25	78,1
	Total	32	100,0

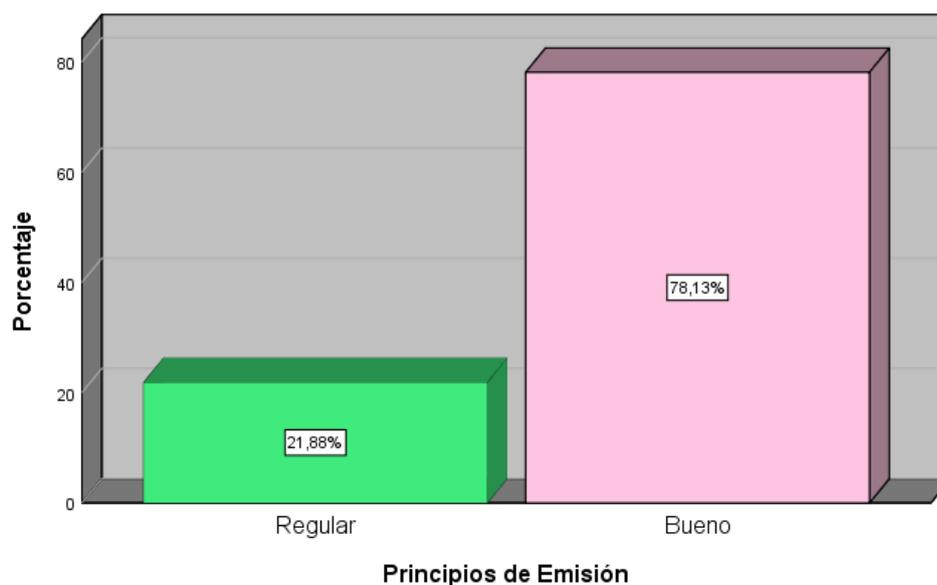


Figura 4. Descripción de la dimensión principios de emisión  
 Fuente: Elaboración propia reporte SPSS Vs. 26

Interpretación:

De la encuesta realizada a los trabajadores del departamento de contabilidad de las Mypes de sector Seguridad del Distrito del Callao, se evidencio que la gran mayoría reconoce que es bueno, que los documentos de pago cumplan los principios de emisión debido a que les va a permitir garantizar la validez de los comprobantes hacia sus clientes, garantizando la operación realizada; por otro lado, un pequeño grupo opina que es regular la aplicación debido a que a veces no siempre se respetan estos principios.

Tabla N° 14  
 Descripción de Costo Operativo

**COSTO OPERATIVO**

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	No medible	1	3,1
	Medible	31	96,9
	Total	32	100,0

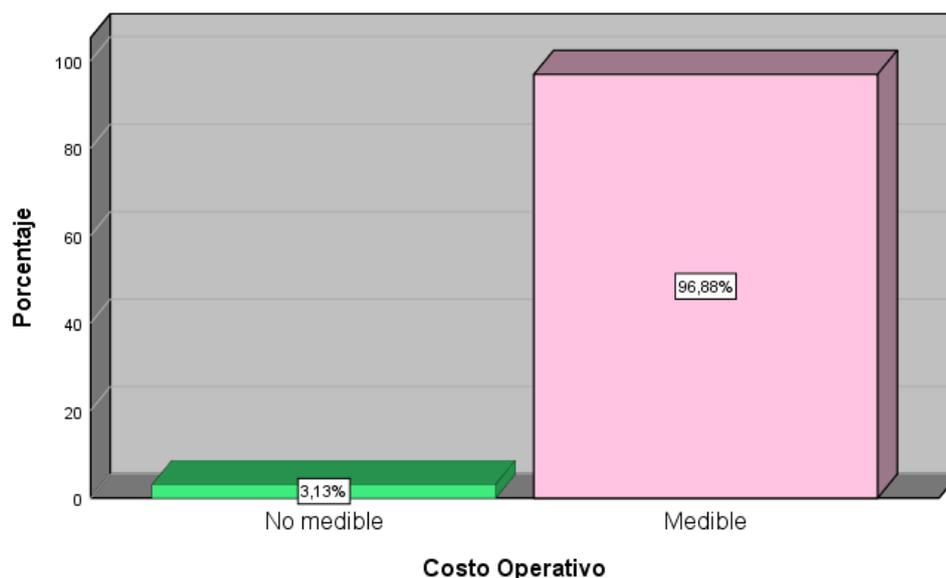


Figura 5. Descripción de la variable Costo operativo  
 Fuente: Elaboración propia reporte SPSS Vs. 26

Interpretación:

De la encuesta formulada a los trabajadores del departamento de contabilidad de las Mypes de sector Seguridad del Distrito del Callao, se recabo que la gran mayoría manifiesta que el costo operativo es medible, debido a que mencionan que van a facturar según la cantidad de clientes con los que cuentan y las disposiciones de los mismos, los cuales les lleva a emitir gran volumen de comprobantes deben elegir un sistema de emisión permita que sincronice sus operaciones de ventas y les permita emitir de manera más rápida y sencilla, por otro lado la minoría indica que es no medible ya que algunos sistemas no requieren de mucha inversión.

Tabla N° 15

*Descripción de la dimensión gastos directos*

<b>GASTOS DIRECTOS</b>			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	No medible	2	6,3
	Medible	30	93,8
	Total	32	100,0

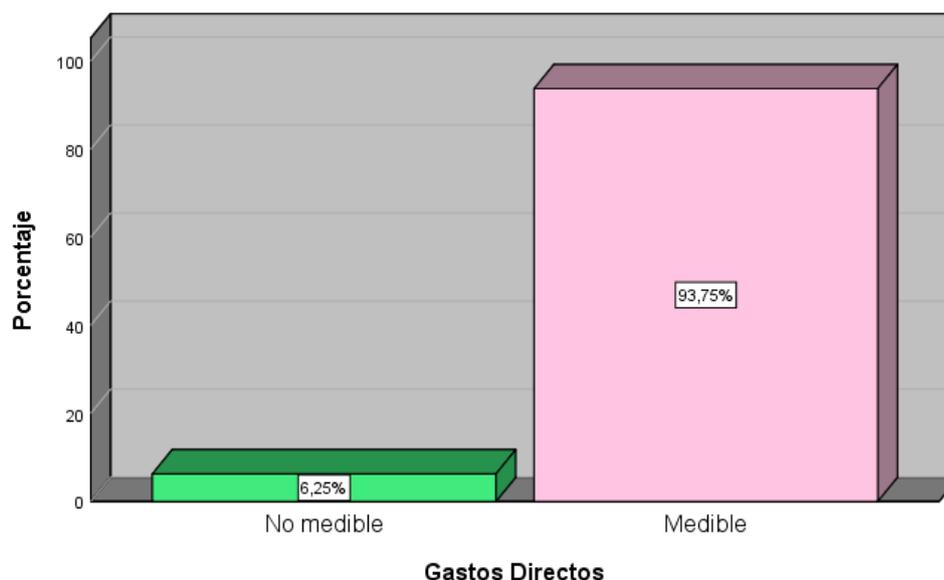


Figura 6. Descripción de la dimensión gastos directos

Fuente: Elaboración propia reporte SPSS Vs. 26

Interpretación:

De la encuesta perpetrada a los trabajadores del departamento de contabilidad de las Mypes de sector Seguridad del Distrito del Callao, se corrobora que la gran mayoría manifiesta que los gastos directos son medibles, debido a que intervienen y son parte de la implementación de su facturación electrónica en su empresa, mientras una minoría opina que no es medible a causa que no conocen del tema.

Tabla N° 16

*Descripción de la dimensión gastos indirectos*

### **GASTOS INDIRECTOS**

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	No medible	1	3,1
	Medible	31	96,9
	Total	32	100,0

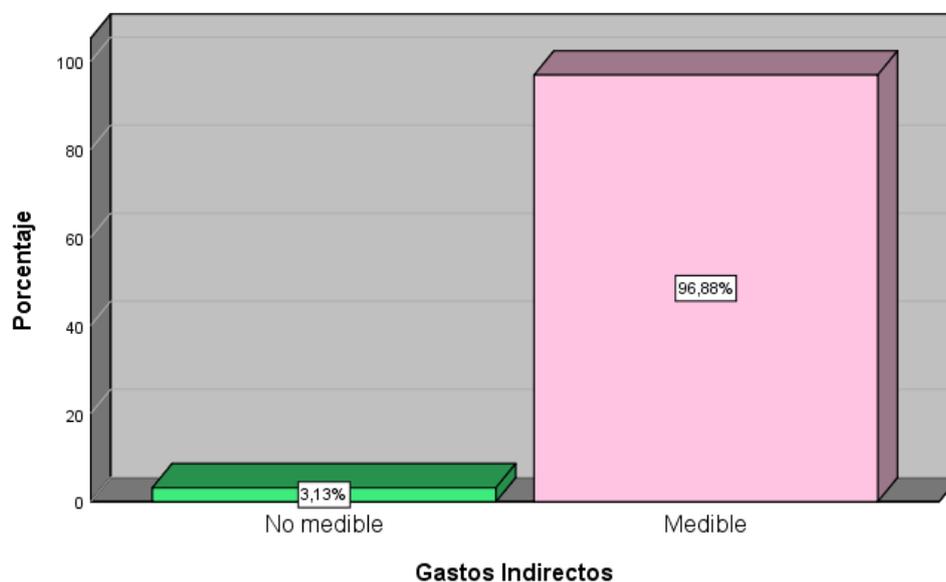


Figura 7. Descripción de la dimensión gastos indirectos

Fuente: Elaboración propia reporte SPSS Vs. 26

Interpretación:

De la encuesta elaborada a los trabajadores del departamento de contabilidad de las Mypes del sector Seguridad del Distrito del Callao, se consiguió que la gran mayoría manifiesta que los gastos indirectos son medibles, debido a que mencionan que una empresa debe contar con sistemas de cómputo modernos, deben tener un software para sus procesos y almacenamiento así como también es importante tener correo electrónico ya que es un medio electrónico que permite que se envíe sus comprobantes a sus clientes, por otro lado solo un pequeño grupo dice que no es medible.

Tabla N° 17  
*Facturación Electrónica y Costo Operativo*

<b>Facturación Electrónica*Costo Operativo</b>					
			<u>Costo Operativo</u>		
			No medible	Medible	Total
Facturación Electrónica	Regular	Recuento	1	1	2
		% del total	3,1%	3,1%	6,3%
	Bueno	Recuento	0	30	30
		% del total	0,0%	93,8%	93,8%
Total	Recuento		1	31	32
	% del total		3,1%	96,9%	100,0%

Fuente: Encuesta aplicada Mypes del sector Seguridad del distrito del Callao.

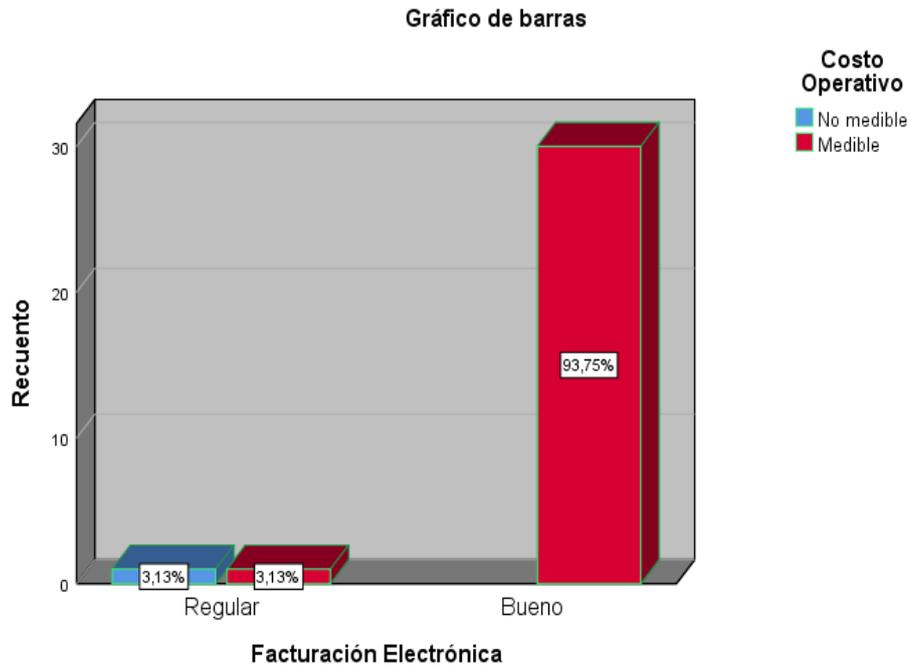


Figura 8: Facturación electrónica\* Costo Operativo  
 Fuente: Elaboración propia reporte SPSS Vs. 26

**Interpretación:**

De la encuesta ejecutada a los trabajadores del departamento de contabilidad de las Mypes del sector Seguridad en el distrito del Callao, se muestra que la gran mayoría revela que la aplicación de la facturación electrónica en sus empresas es bueno, debido a que la emisión de sus comprobantes lo van a realizar de una manera más rápida, sencilla, segura y eficiente, también van a poder enviar directamente sus comprobantes a la bandeja de correo que les brinde sus clientes, sin la necesidad de tener que ir a dejarlo personalmente, de la misma manera la mayoría coincide que le va a permitir medir sus costos operativos con respecto a los de implementación, eso va a reducir considerablemente gastos adicionales que ocasionaba la emisión de la factura física, por otro lado un pequeño grupo opina que la facturación electrónica es engorroso debido al sistema de emisión que elija puede presentar inconvenientes en la plataforma atrasando así su emisión, así como no permite medir costos operativos ya que quizás desconocen del tema.

Tabla N° 18

*Facturación electrónica y gastos directos*

		<b>Facturación Electrónica*Gastos Directos</b>			
		<u>Gastos Directos</u>			Total
			No medible	Medible	
Facturación Electrónica	Regular	Recuento	2	0	2
		% del total	6,3%	0,0%	6,3%
	Bueno	Recuento	0	30	30
		% del total	0,0%	93,8%	93,8%
Total		Recuento	2	30	32
		% del total	6,3%	93,8%	100,0%

Fuente: Encuesta aplicada Mypes del sector Seguridad del distrito del Callao.

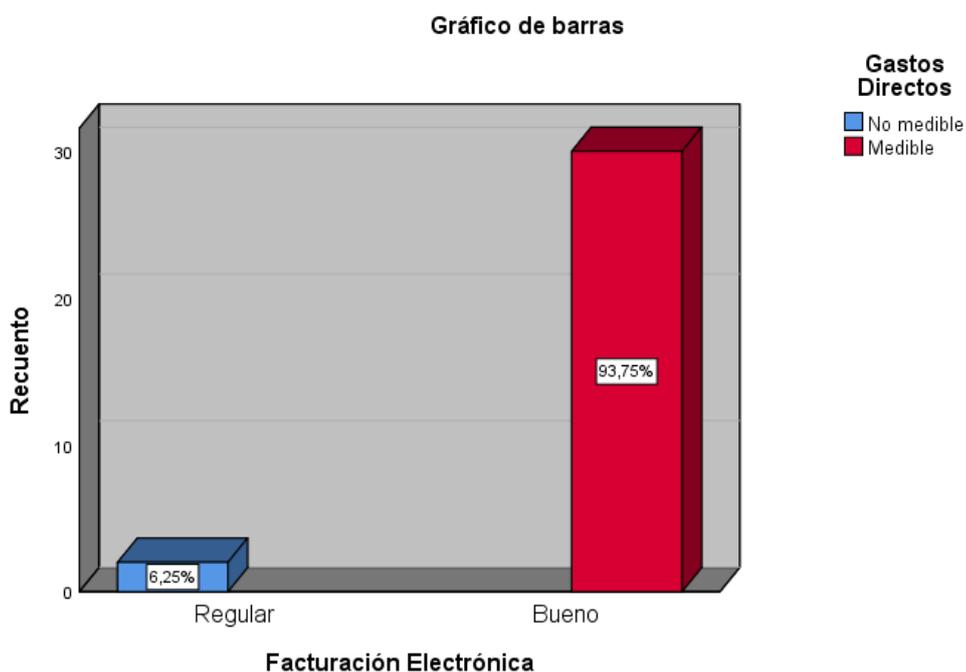


Figura 9: Facturación electrónica\* Gastos Directos

Fuente: Elaboración propia reporte SPSS Vs. 26

Interpretación:

De la encuesta elaborada a los trabajadores del departamento de contabilidad de las Mypes del sector Seguridad en el distrito del Callao, se evidenció que la mayoría coincide que la aplicación y uso de la facturación electrónica en sus empresas es buena, debido a que ayuda a reducir parte de sus gastos de facturación de usualmente tenían con el uso de la facturación tradicional, mientras que por otro lado una minoría menciona que el uso de la facturación electrónica puede darse de manera irregular debido a que su adaptación al sistema de la empresa sería muy engorroso.

Tabla N° 19

*Costo operativo y sistemas de emisión electrónica*

			Sistemas de Emisión Electrónica		Total
			Regular	Bueno	
Costo Operativo	No medible	Recuento	1	0	1
		% del total	3,1%	0,0%	3,1%
	Medible	Recuento	2	29	31
		% del total	6,3%	90,6%	96,9%
Total		Recuento	3	29	32
		% del total	9,4%	90,6%	100,0%

Fuente: Encuesta aplicada Mypes del sector Seguridad del distrito del Callao.

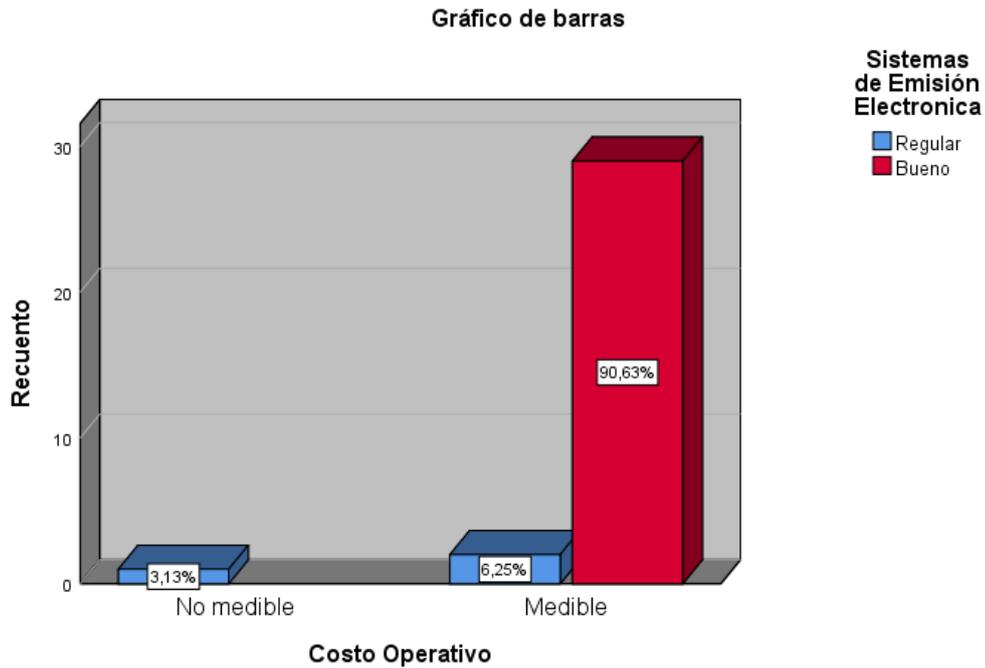


Figura 10: Costo Operativo\* Sistemas de Emisión Electrónica  
 Fuente: Elaboración propia reporte SPSS Vs. 26

**Interpretación:**

De la encuesta efectuada a los colaboradores del departamento de contabilidad de las Mypes del sector Seguridad en el distrito del Callao, se obtuvo que la gran mayoría declara que el costo operativo es medible en cuanto al uso de los sistemas de emisión electrónica ya que una la empresa tiene la libertad de elegir qué sistema debe implementar de acuerdo a la evaluación, de sus operaciones de venta que realiza, a la cantidad de comprobantes que emite, así como al número de clientes que tiene es por ello que debe evaluar el costo de implementación de un sistema eficiente y la ventaja, mejora que obtendría en un futuro al implementar un sistema de acuerdo a sus requerimientos que tiene.

### 3.8 Nivel inferencial

#### Prueba de Hipótesis

1. Trazamos las sucesivas hipótesis de trabajo

#### Hipótesis General

H1: La facturación electrónica influye en el costo operativo en las Mypes del sector Seguridad del distrito del Callao año 2018.

H0: La facturación electrónica no influye en el costo operativo en las Mypes del sector Seguridad del distrito del Callao año 2018.

Si el p-valor (sig.) > 0.05, se acepta la hipótesis nula.

Si el p-valor (sig.) < 0.05, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Tabla N° 20

*Correlaciones entre la facturación electrónica y el costo operativo*

Correlaciones			Facturación Electrónica	Costo Operativo
Rho de Spearman	Facturación Electrónica	Coefficiente de correlación	1,000	,696**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	32	32
	Costo Operativo	Coefficiente de correlación	,696**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	32	32

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia reporte SSPS Vs. 26

#### Interpretación

De manera que el nivel de significancia o valor de  $p=0.000$  es menor a 0.05 permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, es asegurar que la facturación electrónica influye en el costo operativo. Así mismo, el coeficiente de correlación Rho Spearman = 0.696, revela que la influencia entre la facturación

electrónica y el costo operativo en las Mypes del sector Seguridad del distrito del Callao año 2018 es positiva buena. Asimismo, la correlación es directamente proporcional (tiene signo positivo), en otros términos, una buena implementación de facturas electrónicas ayuda al control de los costos.

### Hipótesis Específico 1

H1: La facturación electrónica influye en los gastos directos en las Mypes del sector Seguridad.

H0: La facturación electrónica no influye en los gastos directos en las Mypes del sector Seguridad.

Si el p-valor (sig.) > 0.05, se acepta la hipótesis nula.

Si el p-valor (sig.) < 0.05, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Tabla N° 21

*Correlaciones entre la facturación electrónica y los gastos directos*

<b>Correlaciones</b>			Facturación Electrónica	Gastos Directos
Rho de Spearman	Facturación Electrónica	Coeficiente de correlación	1,000	,598**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	32	32
	Gastos Directos	Coeficiente de correlación	,598**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	32	32

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia reporte SSPS Vs. 26

## Interpretación:

Puesto que el nivel de significancia o valor de  $p=0.000$  es menor a 0.05 permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, es decir que la facturación electrónica influye en los gastos directos. De esta manera, el coeficiente de correlación de Rho Spearman = 0.598, demuestra que la influencia entre la facturación electrónica y los gastos directos en las Mypes del sector Seguridad es positiva buena.

## Hipótesis Específico 2

H1: El costo operativo influye en los sistemas de emisión electrónica en las Mypes del sector Seguridad.

H0: El costo operativo no influye en los sistemas de emisión electrónica en las Mypes del sector Seguridad.

Si el p-valor (sig.) > 0.05, se acepta la hipótesis nula.

Si el p-valor (sig.) < 0.05, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

### Tabla N° 22

*Coeficiente de correlación entre el costo operativo y los sistemas de emisión electrónica.*

Correlaciones				
			Costo Operativo	Sistemas de Emisión Electrónica
Rho de Spearman	Costo Operativo	Coeficiente de correlación	1,000	,558**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	32	32
	Sistemas de Emisión Electrónica	Coeficiente de correlación	,558**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	32	32

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia reporte SSPS Vs. 26

**Interpretación:**

Dado que el nivel de significancia o valor de  $p=0.000$  es menor a 0.05 permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, es manifestar que el costo operativo influye en los sistemas de emisión electrónica. Igualmente, el coeficiente de correlación de Rho Spearman = 0.558, revela que la influencia entre el costo operativo y los sistemas de emisión electrónica en las Mypes del sector Seguridad es positiva buena.

#### IV. DISCUSIÓN

De los resultados conseguidos en la presente investigación, se puede precisar la siguiente discusión e interpretación.

El reciente trabajo de investigación tuvo como objetivo principal determinar si la facturación electrónica influye en el costo operativo en las Mypes del sector Seguridad del distrito del Callao año 2018.

En la prueba para medir la confiabilidad de los instrumentos se derivó a manejar el Alfa de Cronbach logrando como resultado 0.807 y 0.727 para los instrumentos Facturación Electrónica y Costo Operativo, los cuales se constituyen de 11 ítems para la variable Facturación Electrónica y 7 ítems para el Costo Operativo, obteniendo un nivel de confiabilidad del 95% siendo el valor optimo y excelente, del Alfa de Cronbach aquel valor que se aproxime a 1 y que sus valores sean superiores a 0.7, los mismos que certifican la fiabilidad de dicha escala, en el caso de este estudio ambos valores son superiores a 0.7, por lo que nos consiente explicar que los instrumentos son adecuadamente confiables.

1.- Según los resultados estadísticos conseguidos, la Facturación electrónica influye en el costo operativo en las Mypes del sector Seguridad del distrito del Callao año 2018. Esto correspondió a que los aciertos obtenidos de la hipótesis general se utilizó la prueba de Rho de Spearman para corroborar la hipótesis y determinar dicha influencia entre las variables Facturación Electrónica y Costo Operativo alcanzando un p valor menor a 0.05, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, asimismo se alcanzó un coeficiente de correlación de 0.696, esto representa que existe una correlación positiva buena. Es por ello que esta prueba nos accede a establecer que la Facturación Electrónica influye en el Costo Operativo en las Mypes del sector Seguridad del distrito del Callao. Estos resultados obtenidos coinciden con la tesis realizada por Mamani (2017), donde concluye que la facturación electrónica minimiza los costos inherentes al proceso de facturación como impresión, envío, conservación y archivamiento frente a la facturación tradicional acarreando beneficios en la parte económica de las empresas. Además, menciona que la facturación

electrónica permite ahorrar costos operacionales y mejorar los procedimientos administrativos. De la misma manera Villamizar (2016), en su conclusión menciona los múltiples beneficios de la implementación de la facturación electrónica en diversos ámbitos; al cuidado del ambiente, por la reducción del uso de papel, en lo monetario por la disminución de costos administrativos que provienen de ahorros de egresos de envío y materiales; en lo político, en lo social, permite unir culturas y en la medida que mejora el envío de bienes y servicios.

2.- Según los resultados estadísticos obtenidos, la facturación electrónica influye en los gastos directos en las Mypes del sector Seguridad. Esto debido a que la hipótesis específica N° 1 se manejó la prueba de Rho de Spearman, donde el valor del nivel de significancia o el valor de  $p=0.000$  es menor que 0.05, donde se ha considerado un nivel de confiabilidad del 95% con un margen de error de 5%, lo cual nos lleva a señalar que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, así mismo se puede señalar que la facturación electrónica influye en los gastos directos en las Mypes del sector Seguridad del distrito del Callao. Del mismo modo, el coeficiente de correlación de Rho Spearman  $=0.598$ , revela que la influencia entre la facturación electrónica y los gastos directos es positiva media. De manera que estos resultados lo corroboran el estudio realizado por Tipantaxi (2018), donde concluye que los gastos operacionales de los contribuyentes especiales generalmente son suministros y materiales de oficina, sueldos, y salarios, depreciaciones de equipos de cómputo entre otros, estos afectan la rentabilidad de la empresa, gastos que estén relacionados con la implementación de la facturación electrónica.

3.- En los resultados alcanzados de la hipótesis específica N° 2, el Costo operativo influye en los sistemas de emisión electrónica en las Mypes del sector Seguridad, se empleó la prueba de Rho Spearman donde el valor de significancia o el valor de  $p=0.001$  es menor que 0.05, esto nos permite señalar que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, también se obtuvo un coeficiente de correlación de 0.558, esto representa que existe una correlación positiva media. Dado que podemos corroborar que el costo operativo influye en los sistemas de emisión electrónica en las Mypes del sector Seguridad. De hecho,

estos resultados obtenidos concuerdan con el trabajo de Díaz, Coba y Bombón (2016), donde concluyen que, al reemplazar el documento impreso por documentos electrónicos, se exhorta de una inversión significativa ya sea en lo tecnológico o entre otros, que tiene que realizar la empresa con el fin de implementar un sistema eficiente y adecuado a sus operaciones.

## VI. CONCLUSIONES

La investigación realizada en el trabajo de tesis nos va a facultar detallar las siguientes conclusiones.

1.- De acuerdo al objetivo general establecido, se ha llegado a la conclusión que la facturación electrónica influye en el costo operativo en las Mypes del sector Seguridad del distrito del Callao año 2018, ya que para reducir los costos operativos en las Mypes, mencionan que han tenido que reemplazar a la facturación tradicional y emitir comprobantes electrónicos los cuales les brindan múltiples beneficios como es la disminución de los costos en los gastos de la facturación, rapidez en la emisión de los comprobantes, mayor seguridad y les permite obtener una constancia de respuesta inmediata, así como el envío de comprobantes a los clientes a tiempo requerido por ellos, esto también les ha permitido tener mayor control de las ventas realizadas mediante la reducción de errores de emisión. El personal que se encarga de facturar manifiesta que ahora no tienen que estar imprimiendo, ni archivando documentos ya que lo pueden realizar mediante un almacenamiento digital seguro, en un backup por el periodo requerido estos comprobantes de pago respaldan las transacciones de venta de bienes o prestación de servicios que realizan, lo cual sirven como sustento ante cualquier fiscalización posterior por cualquier ente regulador.

2.- De acuerdo al objetivo específico N° 1 se ha llegado a la conclusión, que la facturación electrónica influye en los gastos directos en las Mypes del sector Seguridad, debido a que la utilización de la facturación electrónica en las empresas les ha permitido el ahorro de gastos que tenían con la facturación tradicional, esto se demuestra que con las facturas físicas empleaban gastos de impresión según el correlativo de serie y la cantidad que imprimían, gastos de movilidad en la entrega hacia el domicilio del cliente, gastos de mensajería ya que algunos clientes se encuentran en provincia, gastos de almacenaje, entre otros. Pero estas empresas al aplicar el uso de la facturación electrónica ya no requieren imprimir solo se envía directo al correo del cliente, es el quien imprime ya no se gasta en archivo y almacenaje solo se necesita un software para poder almacenar los comprobantes electrónicos.

3.- Se puede concluir ante el objetivo específico N° 2 trazada, validada y determinada que el costo operativo influye en los sistemas de emisión electrónica en las Mypes del sector Seguridad, puesto que las empresas al elegir la implementación de algún sistema de emisión electrónica, tienen que tener en cuenta sus necesidades como empresa como: la cantidad de comprobantes a emitir, el diseño, las características de los comprobantes y el costo si bien es cierto SUNAT pone a disposición de las organizaciones los sistemas de emisión electrónica para que consigan elegir ya sea uno desde su plataforma u, hasta la implementación desde el sistema del contribuyente, lo que se quiere es que el contribuyente evalúe el sistema de emisión que cumpla sus necesidades y requerimientos ya que como se tiene conocimiento la página de SUNAT a veces su sistema se cae esto ocasiona retrasos en algunos trámites, pero si el empresario quiere un sistema de emisión eficiente y seguro tiene que realizar una inversión de implementación ya que esto le va a permitir emitir sus comprobantes de manera rápida y efectiva de esto depende su cobranza de sus ventas.

## VII. RECOMENDACIONES

De acuerdo a los resultados obtenidos del presente trabajo de investigación se aconseja las siguientes recomendaciones:

1.- De acuerdo a la hipótesis general planteada inicialmente, se recomienda a los propietarios o accionistas de las Mypes del sector Seguridad, poder invertir en la implementación de un sistema de facturación electrónica que cumpla con las características, requerimientos y necesidades que demandan, ya que al emitir sus comprobantes electrónicos tendrán grandes beneficios como un mayor control de sus ventas, emitir sus comprobantes de manera más rápida, segura y eficiente ahorrando costos adicionales que requerían en el uso de la facturación física.

2.- De acuerdo a la hipótesis específica plasmada, se recomienda a los propietarios o accionistas de las Mypes del sector Seguridad, se brinde capacitación al personal encargado de realizar la facturación electrónica ya que es esencial debido a que es él, la persona encargada de tratar y coordinar con los clientes enviando los comprobantes electrónicos directamente a los correos brindados por los mismos con el fin de ahorrar gastos adicionales que se generaban con los comprobantes físicos.

3.- De acuerdo a la hipótesis específica planteada, se recomienda a los propietarios o accionistas de las Mypes del sector Seguridad, elegir un sistema de emisión electrónica que sea eficiente y de acuerdo a sus necesidades, si bien es cierto SUNAT pone a disposición sistemas que no requieren de mucha inversión, pero como se sabe los servidores de SUNAT se caen en cualquier momento esto genera demora algunas veces en la validación de sus comprobantes y entrega a sus clientes. Es por ello que se recomienda implementar en sus empresas un sistema de acuerdo a sus exigencias ya que todo propósito requiere una inversión luego, para luego ver va a ver el beneficio tanto en sus costos, así como en el tiempo de entrega.

## REFERENCIAS

- Alles, M. (2019). 5 pasos para transformar una oficina de personal en un área de Recursos Humanos. (2da Ed). Argentina.
- Alcazar, N. (2016). UF1904 Definición y diseño de productos editoriales. (1ra. Ed). España.
- Argimon, J. y Jiménez, J. (2019). Métodos de la Investigación Clínica y Epidemiológica. (5ª Ed). España.
- Arenal, L. (2019). Gestión de la atención al cliente/ consumidor. UF0036. España.
- Benitez, M. y Arias, M. (2017). Curso de introducción a la Administración de Bases de Datos. (2da. Ed).
- Barreix, A. y Zambrano, R. (2018). Factura electrónica en América Latina. New York N.W. Washington. D.C.
- Bolaños, A. L. (2018). Manual de cosas prestacionales en el sector de la construcción. Colombia.
- Costa, C. (2019). Comunicación de crisis, redes sociales y reputación corporativa. España.
- Díaz, J., Coba, E. & Bombón, A. (2016). Facturación electrónica versus facturación clásica. Un estudio en el comportamiento financiero mediante estudios de casos. Universidad Técnica de Ambato Ecuador.
- Elizondo, C. R. (2016). Informática. (2da. Ed). México.
- Fraile F., R. (2016). La responsabilidad del Administrador Concursal por el Crédito Tributario. Madrid; DYKINSON, S.L.
- Fernández, D., A. (2017). Gestión económica básica del pequeño comercio. Recuperadode[https://books.google.com.pe/books?id=NF1WDwAAQBAJ&q=Autenticidad+de+una+factura+definicion&source=gbs\\_navlinks\\_s](https://books.google.com.pe/books?id=NF1WDwAAQBAJ&q=Autenticidad+de+una+factura+definicion&source=gbs_navlinks_s)

Fernández, D. y Fernández, L. (2017). Comunicación empresarial y atención al cliente. (2da. Ed). España.

Gil, M., J. (2016). Información y gestión operativa de la compraventa Internacional. (1ra. Ed). España.

Gonzales, S. y Galarza, V. (2018). Incidencia de la Facturación Electrónica en las Pymes de Guayaquil del año 2017. (Tesis para optar por el título de Ingeniero en Tributación y Finanzas). Universidad de Guayaquil.

González, M., Ferreiro, M. (2019). Registros Contables. (1ra. Ed). España.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010) Metodología de la investigación científica. (5ta. Ed). México: Mc Graw - Hill.

Lerma, H. (2016). Metodología de la investigación propuesta, anteproyecto y proyecto. (5ta. Ed). Bogotá, Colombia.

Mamani, G. (2017). Costo beneficio del uso de la facturación electrónica frente a la facturación física en la empresa Negolatina S.C.R.L. Puno, periodo 2015-2016. (Tesis para optar por el título de Contador Público). Universidad Nacional del Altiplano Puno, Perú.

Matos, C. (2017). Factores que limitan el uso de la factura electrónica por la micro y pequeña empresa (MYPE) del distrito de la Victortia-2016. (Tesis para optar el grado académico de Maestro en Gestión Pública). Universidad Cesar Vallejo Perú.

Pérez, L. (2017). Contratación electrónica y protección de los consumidores una visión panorámica. (1ra. Ed). Madrid.

Picón, J. (2019). Deducciones del impuesto a la renta empresarial ¿Quién se llevó mi gasto? La Ley, la SUNAT o lo perdí yo. (6ta. Ed). Perú.

Recuperado de <http://www.sunat.gob.pe/legislacion/superin/2012/097-2012.pdf>

Recuperado de <http://www.sunat.gob.pe/legislacion/superin/2010/188-10.pdf>

Recuperado de <http://www.sunat.gob.pe/legislacion/superin/2017/117-2017.pdf>

Recuperado de <http://www.sunat.gob.pe/legislacion/superin/2016/182-2016.pdf>

Recuperadode<https://andina.pe/agencia/noticia-sunat-emision-comprobantes-contingencia-entrara-vigencia-setiembre-719291.aspx>

Reglamento de la Ley de Firmas y Certificados Digitales. (Julio, 2008).

Reveles L., R. (2019). Análisis de los elementos del costo. (2da. Ed). México.

Sandoval S., A. (2018). UF2217 – Lenguaje XML. España. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=gV5WDwAAQBAJ&pg=PA12&dq=Concepto+de+formato+XML&hl=es419&sa=X&ved=2ahUKEwjaharXr5TsAhXJuFkKHVBNAk8Q6AEwAHoECAAQAg#v=onepage&q=Concepto%20de%20formato%20XML&f=false>

Santiago, R. y Trinaldo, S. (2015) Mobile learning: Nuevas realidades en el aula innovación educativa. España.

Tipantaxi, W. (2018). Los gastos operacionales incurridos para la Facturación electrónica de las Sociedades designadas como contribuyentes especiales de la Ciudad de Ambato. (Proyecto de investigación para la obtención del título de Ingeniería en Contabilidad y Auditoría CPA). Universidad técnica de Ambato Ecuador.

Recuperadode<http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/27196/1/T4172i.pdf>

Valdez, S. (2018). Análisis de las estrategias de optimización para el manejo del sistema de facturación electrónica en la empresa Calver Group S.A.C., Trujillo, 2017. Universidad Peruana Unión, Lima Perú.

Vélez, C. (2017). UF1822: Gestión contable, fiscal y laboral en pequeños negocios o microempresas. (5ta. Ed). España.

Venegas, S. (2017). Derecho fiscal. Parte general e impuestos federales. (1ra. Ed). México.

Villamizar, C. (2016). Facturación Electrónica, medida para contrarrestar la Evasión de Impuestos en México. Universidad cooperativa de Colombia. Recuperado de <https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/1704/1/Factura%20electr%C3%B3nica%2C%20medida%20para%20contrarrestar%20la%20evasi%C3%B3n%20de%20impuestos%20en%20M%C3%A9xico.pdf>

Zuluaga P., J. (2018). Cartilla impuesta al valor agregado 2018. (4ta. Ed). Bogotá.

## ANEXOS

Anexo N° 1:

*Matriz de operacionalización de variables*

**FACTURACIÓN ELECTRÓNICA Y SU INFLUENCIA EN EL COSTO OPERATIVO EN LAS MYPES DEL SECTOR SEGURIDAD DEL DISTRITO DEL CALLAO AÑO 2018**

HIPÓTESIS	VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES
La facturación electrónica influye en el costo operativo en las Mypes del sector Seguridad del Distrito del Callao año 2018.	Facturación Electrónica	Es una factura que existe electrónicamente y que cumple en todas las situaciones y ante todos los actores los mismos propósitos que una factura en papel, tanto para los emisores y receptores, como para terceros interesados; dicho de otra forma, es un documento que registra operaciones comerciales de una entidad en forma electrónica, cumpliendo los principios de autenticidad, integridad y legibilidad en todas las situaciones que aplique y ante todos los actores del proceso, en los ámbitos comercial, civil, financiero, logístico y, ciertamente, tributario. (Barreix y Zambrano 2018, p.6).	Documento de pago	Compra de bienes
				Prestación de servicios
			Sistemas de emisión Electrónica	SEE - Sol
				SEE – Del Contribuyente
				SEE Facturador SUNAT SEE-SFS
				SEE Operador de Servicios electrónicos SEE-OSE
				SEE Consumidor Final – SEE -CF
	SEE Monedero Electrónico SEE -ME			
	Principios de emisión	Autenticidad		
		Integridad		
		Legibilidad		
	Costo Operativo	Es un resumen de erogaciones – gastos aplicados a un objetivo preciso: PRODUCTIVO O DISTRIBUIDO, recuperable a través de los ingresos que genere. Los factores del costo se dividen en dos grandes grupos: gastos directos y gastos indirectos. Reveles, R. (2019).	Gastos Directos	Asesoría y capacitación
				Homologación de Pruebas
				Certificado digital
Emisión y validación Comprobantes				
Gastos Indirectos			Sistema de computo	
			Software	
	Correo electrónico			

Anexo N° 2:

Instrumento de recolección de datos

Está dirigido al personal administrativo de las empresas de sector Seguridad del distrito del Callao por ser la población objetiva de la presente investigación.

Facturación electrónica y su influencia en el costo operativo en las Mypes del sector Seguridad del distrito del callao año 2018

OBJETIVO: Determinar de qué manera la facturación electrónica influye en el costo operativo en las Mypes del sector Seguridad del distrito del Callao año 2018.	
Esta información será utilizada de forma privada, anónima y acumulativa; por lo que le agradecerá facilitar información veraz, solo así será útil para la siguiente investigación.	<b>DATOS GENERALES DEL ENCUESTADO</b>  Área donde labora:    Función que desempeña:
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Totalmente en desacuerdo</li><li>2. En desacuerdo</li><li>3. Ni en acuerdo, ni en desacuerdo</li><li>4. De acuerdo</li><li>5. Totalmente de acuerdo</li></ol>	

**Variable: Facturación Electrónica**

N°	ÍTEMS	1	2	3	4	5
	<b>Dimensión: Documento de pago</b>					
1	La Compra de bienes se acredita mediante un comprobante de pago.					
2	La Prestación de servicios se sustenta mediante una factura que emite el emisor.					
	<b>ÍTEMS</b>					
	<b>Dimensión: Sistemas de emisión Electrónica</b>					
3	El SEE - Sol permite emitir comprobantes electrónicos a través del portal de SUNAT con su clave.					
4	El SEE - Sistemas del contribuyente beneficia a las empresas a emitir gran magnitud de comprobantes electrónicos.					
5	El SEE Facturador SUNAT acepta la emisión de comprobantes electrónicos a través de la aplicación descargado de SUNAT.					
6	Los Sistemas de emisión electrónica Operadores de Servicios electrónicos deben estar habilitados por SUNAT para brindar dicho servicio.					
7	El SEE Consumidor final se emite mediante equipo POS cuando se va a pagar se recibe el comprobante.					
8	El SEE monedero electrónico está dirigido a emisores acogidos al nuevo RUS.					
	<b>Dimensión: Principios de emisión</b>					
9	Un comprobante es auténtico cuando se ha realizado la validez e informado a SUNAT.					
10	Para la emisión de la factura electrónica debe registrarse la firma digital garantizando la integridad de la misma.					
11	La Legibilidad de los comprobantes de pago se adecua al sistema de emisión del contribuyente.					

**Variable: Costo Operativo**

ÍTEMS		1	2	3	4	5
	<b>Dimensión: Gastos Directos</b>					
12	La empresa debe capacitar al personal que se va a encargar de realizar la facturación.					
13	La homologación son los requisitos que deben cumplir los comprobantes electrónicos para ser autorizados.					
14	El Certificado digital es un requisito para la emisión de comprobantes de pago electrónicos.					
15	La emisión y validación de comprobantes electrónicos genera gastos a la empresa.					
	<b>Dimensión Gastos Indirectos</b>					
16	La empresa debe adquirir sistemas de cómputo para enviar sus comprobantes electrónicos.					
17	El software de facturación va a automatizar los procesos de la emisión así como la recepción de los comprobantes electrónicos.					
18	La empresa debe tener licencia de correo electrónico institucional para recibir sus comprobantes electrónicos.					

Anexo N° 3:

Validación de Instrumentos por expertos.



#### CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: Mgtr. Grijalva Salazar, Rosario

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante de Pre-Grado Facultad Ciencias Empresariales, Escuela de Contabilidad de la UCV, en la sede Lima norte requiero validar los instrumentos con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optare el grado de Contador Público.

El título nombre de mi proyecto de investigación es: FACTURACIÓN ELECTRÓNICA Y SU INFLUENCIA EN EL COSTO OPERATIVO EN LAS MYPES DEL SECTOR SEGURIDAD DEL DISTRITO DEL CALLAO AÑO 2018 y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Katerin Zevallos Paredes', written over a horizontal line.

Firma

Zevallos Paredes Katerin

D.N.I: 47318813

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable    Aplicable después de corregir    No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. GRIJALVA SALAZAR ROSARIO

DNI:09629044

Especialidad del validador:.....POLITICA Y DERECHO TRIBUTARIO.....

.....de.....del 20.....

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



.....  
**Firma del Experto Informante.**



## CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: Díaz Díaz, Donato

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante de Pre-Grado Facultad Ciencias Empresariales, Escuela de Contabilidad de la UCV, en la sede Lima norte requiero validar los instrumentos con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optare el grado de Contador Público.

El título nombre de mi proyecto de investigación es: FACTURACIÓN ELECTRÓNICA Y SU INFLUENCIA EN EL COSTO OPERATIVO EN LAS MYPES DEL SECTOR SEGURIDAD DEL DISTRITO DEL CALLAO AÑO 2018 y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

---

Firma

Zevallos Paredes Katerin

D.N.I: 47318813

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable    Aplicable después de corregir    No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: Díaz Díaz Donato

DNI: 08467350

Especialidad del validador: Tributación

02 .de 10.del 2020..

<sup>1</sup>**Pertinencia:**El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión





## CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: Ibarra Fretell, Walter Gregorio

Presente

Asunto: VALIDACION DE INSTRUMENTOS A TRAVES DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante de Pre-Grado Facultad Ciencias Empresariales, Escuela de Contabilidad de la UCV, en la sede Lima norte requiero validar los instrumentos con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optare el grado de Contador Público.

El título nombre de mi proyecto de investigación es: FACTURACION ELECTRONICA Y SU INFLUENCIA EN EL COSTO OPERATIVO EN LAS MYPES DEL SECTOR SEGURIDAD DEL DISTRITO DEL CALLAO AÑO 2018 y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

Firma

Zevallos Paredes Katerin

D.N.I: 47318813

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable [ X]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. WALTER GREGORIO IBARRA FRETTELL

DNI: 06098355

Especialidad del validador: FINANZAS

03 de octubre del 2020

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

-----

Firma del Experto Informante.