



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gestión de Salud y la Gestión del Talento Humano en el
Personal de Enfermería del Servicio de Hospitalización
del Hospital María Auxiliadora de San Juan de
Miraflores 2015**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

AUTOR:

Br. . CASHPA FRÍAS JUAN ALBERTO

ASESOR:

Dr. Roberto Marroquín Peña

SECCIÓN:

Gestión Pública

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de los Servicios de la Salud

PERÚ – 2015

Página de Jurado

Dr. Carlos Sotelo Estacio

Presidente

Dra. Jessica Palacios Garay

Secretaria

Dr. Roberto Marroquin Peña

Vocal

Dedicatoria

Con especial cariño para mi familia que me ha brindado su amor, confianza y apoyo incondicional en todo momento para el logro de mis aspiraciones.

Agradecimiento

A los docentes de la Universidad César Vallejo, por sus enseñanzas y orientaciones para nuestra formación profesional y a la Dirección General del Hospital María Auxiliadora por brindarme la oportunidad de realizar este trabajo y a mis seres queridos y amigos.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Juan Alberto Cashpa Frías, estudiante del Programa de Gestión de los Servicios de la Salud de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 10353906, con la tesis titulada “Gestión de Salud y Gestión del Talento Humano en el Personal de Enfermería del Servicio de Hospitalización del Hospital María Auxiliadora 2015” declara en juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha: Lima, 20 de Diciembre del 2015

Firma:.....

Nombres: Juan Alberto Cashpa Frías

DNI: 10353906

Presentación

Señores miembros del Jurado:

De acuerdo a la normatividad vigente de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, en donde se requiere elaborar la tesis de Maestría, presento la tesis denominada: “Gestión de Salud y Gestión del Talento Humano en el Personal de Enfermería del Servicio de Hospitalización del Hospital María Auxiliadora 2015”, que es requisito indispensable para el grado de Magister en Gestión de los Servicios de la Salud.

La presente investigación es de diseño no experimental tiene siete capítulos: El primero comprende la revisión de los antecedentes de investigación nacionales además de internacionales, también contiene la fundamentación científica del marco teórico, terminando esta parte con la justificación, realidad problemática la formulación del problema, hipótesis y objetivos. El segundo capítulo contiene el marco metodológico con las variables, el tipo de investigación, diseño del estudio, la población y su respectiva muestra, también el método de investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos utilizados así los métodos de análisis de datos. En el tercero, se presentan resultados de la investigación. El siguiente capítulo corresponde a las respectivas discusiones. El quinto capítulo se redacta las conclusiones. En el penultimo capítulo las recomendaciones de la investigación. El último capítulo las referencias y por último los apéndices.

A los miembros del jurado, se espera su evaluación y aprobación de la investigación.

El Autor

Índice

	Página
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
RESUMEN	xii
ABSTRACT	xiii
I. INTRODUCCIÓN	14
1.1. Antecedentes y fundamentación científica, técnica o humanística	17
1.2. Justificación	37
1.3. Problema	38
1.4. Hipótesis	41
1.5. Objetivos	42
II. MARCO METODOLÓGICO	44
2.1. Variables	44
2.2. Operacionalización de variables	45
2.3. Metodología	46
2.4. Tipos de estudio	47
2.5. Diseño	48
2.6. Población, muestra y muestreo	49
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	51
2.8. Métodos de análisis de datos	56

2.9. Aspectos éticos	57
III. RESULTADOS	58
IV. DISCUSIÓN	76
V. CONCLUSIONES	80
VI. RECOMENDACIONES	82
VII REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	84
APÉNDICES	93

Lista de tablas

		Página
Tabla 1	Operacionalización de la variable: Gestión de Salud	46
Tabla 2	Operacionalización de variable Gestión del Talento Humano	46
Tabla 3	Validez de contenido del instrumento de gestión de salud por juicio de expertos	54
Tabla 4	Confiabilidad Cuestionario de Gestión en salud	55
Tabla 5	Validez de contenido del instrumento de gestión del talento humano por juicio de expertos	56
Tabla 6	Confiabilidad Cuestionario de Gestión del talento humano	56
Tabla 7	Medidas de frecuencia de la variable Gestión de salud	59
Tabla 8	Medidas de frecuencia de la dimensión Planeación	60
Tabla 9	Medidas de frecuencia de la dimensión Organización	61
Tabla 10	Medidas de frecuencia de la dimensión Dirección	62
Tabla 11	Medidas de frecuencia de la dimensión Control	63
Tabla 12	Medidas de frecuencia de la variable Gestión del talento humano	64
Tabla 13	Medidas de frecuencia de la dimensión Ambiente de trabajo	65
Tabla 14	Medidas de frecuencia de la dimensión Capacitación	66
Tabla 15	Medidas de frecuencia de la dimensión Bienestar	67
Tabla 16	La Gestión de Salud y la Gestión del Talento Humano en el personal de enfermería del Hospital María Auxiliadora. SJM. Lima. 2015.	68
Tabla 17	La Gestión de Salud y la dimensión de ambiente de trabajo de la Gestión del Talento Humano en el personal de enfermería del Hospital Maria Auxiliadora. SJM. Lima. 2015.	69

Tabla 18	La Gestión de Salud y la dimensión de Capacitación de la Gestión del Talento Humano en el personal de enfermería del Hospital Maria Auxiliadora. SJM. Lima. 2015.	70
Tabla 19	La Gestión de Salud y la dimensión de Bienestar de la Gestión del Talento Humano en el personal de enfermería del Hospital Maria Auxiliadora. SJM. Lima. 2015.	71
Tabla 20	Correlación conciencia Gestión de Salud y Gestión de Talento Humano	72
Tabla 21	Correlación conciencia Dimensión de Ambiente de Trabajo y Gestión de Salud	73
Tabla 22	Correlación conciencia Dimensión de Capacitación y Gestión de Salud	74
Tabla 23	Correlación conciencia Dimensión de Bienestar y Gestión de Salud	75

Lista de figuras

		Página
Figura 1	Diagrama del diseño correlacional	48
Figura 2	Niveles de frecuencia de la variable Gestión de salud	59
Figura 3	Niveles de frecuencia de la dimensión Planeación	60
Figura 4	Niveles de frecuencia de la dimensión Organización	61
Figura 5	Niveles de frecuencia de la dimensión Dirección	62
Figura 6	Niveles de frecuencia de la dimensión Control	63
Figura 7	Niveles de frecuencia de la variable Gestión del talento humano	64
Figura 8	Niveles de frecuencia de la dimensión Ambiente de trabajo	65
Figura 9	Niveles de frecuencia de la dimensión Capacitación	66
Figura 10	Niveles de frecuencia de la dimensión Bienestar	67
Figura 11	Gestión de salud y la gestión del talento humano	68
Figura 12	Gestión de salud y la dimensión de ambiente de trabajo de la gestión del talento humano	69
Figura 13	Gestión de Salud y la dimensión de capacitación de la gestión del talento humano	70
Figura 14	Gestión de salud y la dimensión de bienestar de la gestión del talento humano	71

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general de determinar la relación entre la Gestión de Salud y la Gestión del Talento Humano en el Personal de Enfermería del Servicio de Hospitalización del Hospital María Auxiliadora de San Juan de Miraflores 2015.

La investigación fue de tipo sustantiva con un nivel descriptivo, correlacional con un enfoque cuantitativo, diseño no experimental y transversal. La población fue 80 enfermeras del Servicio de Hospitalización del Hospital María Auxiliadora de San Juan de Miraflores 2015.

Se aplicaron los instrumentos para medir la gestión de salud y la gestión del talento humano los cuales fueron validados por tres expertos conocedores del tema.

Los resultados obtenidos después del procesamiento y análisis de los datos nos indican que: La Gestión de Salud tiene relación significativa con la Gestión del Talento Humano en el personal de enfermería del Servicio de Hospitalización del Hospital María Auxiliadora de San Juan de Miraflores 2015; siendo que el coeficiente de correlación Rho Spearman de 0.899 representó una alta asociación entre las variables.

Palabras clave: Gestión de Salud, Gestión del Talento Humano, enfermeras.

Abstract

This research has the overall aim of determining the relationship between the Management of Health and Human Resource Management in Nursing Staff Service of Hospital Maria Auxiliadora Hospital San Juan de Miraflores 2015.

The research was substantively type a descriptive level, correlation with a quantitative approach, not experimental and cross-sectional design. The population was 80 nurses Hospitalization Hospital Maria Auxiliadora of San Juan de Miraflores 2015.

The instruments were applied to measure the management of health and human talent management which were validated by three experts knowledgeable.

The results obtained after processing and data analysis indicate that: The Management of Health has significantly related to Human Resource Management in the nursing staff of the Hospital Service Hospital Maria Auxiliadora of San Juan de Miraflores 2015; being the Rho Spearman correlation coefficient of 0.899 represented a high association between variables.

Keywords: Health Management, Human Resource Management, nurses