



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA
UNIVERSITARIA

Uso de las TICs y Complementación Académica en Sub – Oficiales de
Tercera PNP egresados de la Escuela de Educación Superior Técnico
Profesional PNP Puente Piedra Lima 2020

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Docencia Universitaria

AUTORA:

Br. Aliaga Chero, Rosario Lizeth (ORCID: 0000-0002-0774-5465)

ASESOR:

Dr. Paca Pantigoso, Flabio Romeo (ORCID: 0000-0002-6921-4125)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
Evaluación y Aprendizaje

LIMA — PERÚ

2021

Dedicatoria:

Este trabajo de investigación quiero dedicar a mi querido y amado esposo por todo el tiempo y la paciencia que me brinda día a día por ser guía y mentor en este camino de mi superación profesional.

Agradecimiento:

A la UCV por darme la oportunidad de superarme profesionalmente, a mi asesor de tesis por su paciencia y dedicación académica y en especial a la Escuela de Policía de Puente Piedra por brindarme todas las facilidades para el desarrollo de este trabajo de investigación.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras	vi
Índice de Abreviaturas	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	8
III. METODOLOGÍA	17
3.1. Tipo y diseño de investigación	17
3.2. Variables y operacionalización	18
3.3. Población, muestra y muestreo	19
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	20
3.5. Procedimientos	20
3.6. Método de análisis de datos	21
3.7. Aspectos éticos	22
IV. RESULTADOS	23
V. DISCUSIÓN	32
VI. CONCLUSIONES	37
VII. RECOMENDACIONES	38
REFERENCIAS	39
ANEXOS.	
Operacionalización de la variable uso de las tics.	
Operacionalización de la variable complementación académica.	
Matriz de consistencia.	
Instrumento de recolección de datos.	

Índice de tablas

<i>Tabla 1.</i> Tabla cruzada: Uso de las TICs y Complementación académica.	18
<i>Tabla 2.</i> Tabla cruzada: Uso de las plataformas virtuales y Complementación académica	19
<i>Tabla 3.</i> Tabla cruzada: Uso de las redes sociales y Complementación académica.	20
<i>Tabla 4.</i> Tabla cruzada: Uso de los correos electrónicos y Complementación académica.	21
<i>Tabla 5.</i> Valor estadístico de contraste Uso de las TICs y Complementación académica.	22
<i>Tabla 6.</i> Valor estadístico de contraste Uso de las plataformas virtuales y Complementación académica.	23
<i>Tabla 7.</i> Valor estadístico de contraste Uso de las redes sociales y Complementación académica.	24
<i>Tabla 8.</i> Valor estadístico de contraste Uso de los correos electrónicos y Complementación académica.	25

Índice de gráficos y figuras

<i>Figura 1.</i> Resultado de burbujas Uso de las TICs y Complementación académica.	19
<i>Figura 2.</i> Resultado de burbujas Uso de las plataformas virtuales y complementación académica.	20
<i>Figura 3.</i> Resultado de burbujas Uso de las redes sociales y complementación académica.	21
<i>Figura 4.</i> Resultado de burbujas Uso de los correos electrónicos y complementación académica.	22

Índice de abreviaturas

Abreviatura:	Significado:
TICs	Tecnología de la Información y Comunicaciones.
CA	Complementación Académica.
PNP	Policía Nacional del Perú.
S3	Sub - Oficial de Tercera.
EESTP	Escuela de Educación Superior Técnica Policial.
PP	Puente Piedra.
UUMM	Unidades muestrales.
CPP	Constitución Política del Perú.
ENFPP	Escuela Nacional de Formación Profesional Policial.
D.L.	Decreto Legislativo.
UNJFSC	Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.
UCV	Universidad Cesar Vallejo.

Resumen

El objetivo general fue determinar si existe relación entre la variable Uso de las TICs y sus dimensiones: uso de las plataformas virtuales, uso de las redes sociales y uso de los correos electrónicos con la variable Complementación Académica en los S3 PNP promoción “Integridad I” egresados de la EESTP PNP PP Lima 2020. La investigación es de enfoque cuantitativo con diseño descriptivo correlacional no experimental aplicándose un cuestionario estandarizado y confidencial en un solo y único momento a los sujetos de la muestra vía red social ya que los S3 PNP se encuentran realizando servicio policial en las diferentes unidades PNP de Lima y Callao. Se utilizó la ecuación para estimar la proporción poblacional, tamaño para poblaciones conocidas, teniendo como resultado un total de 184 UUMM. Y por muestreo conglomerado se utilizará las secciones 2, 5, 6 y 7 en forma aleatoria. Como resultado se obtiene que las variables de estudio y sus dimensiones tienen una correlación significativamente fuerte y directa con un Rho de Spearman de $0.718 p = 0.000 < 0.05$; $0.638 p = 0.000 < 0.05$; $0.607 p = 0.000 < 0.05$; y $0.604 p = 0.000 < 0.05$ respectivamente.

Palabras clave: Uso de las TICs, complementación académica, plataformas virtuales, redes sociales, correos electrónicos.

Abstract

The general objective was to determine if there is a relationship between the variable Use of ICTs and its dimensions: use of virtual platforms, use of social networks and use of emails with the Academic Complementation variable in the S3 PNP promotion "Integrity I" Graduates of the EESTP PNP PP Lima 2020. The research is of a quantitative approach with a non-experimental correlational descriptive design, applying a standardized and confidential questionnaire in a single and only moment to the subjects of the sample via social network since the S3 PNPs are being carried out police service in the different PNP units of Lima and Callao. The equation was used to estimate the population proportion, size for known populations, resulting in a total of 184 UUMM. And by conglomerate sampling, sections 2, 5, 6 and 7 will be used randomly. As a result, it is obtained that the study variables and their dimensions have a significantly strong and direct correlation with a Spearman Rho of 0.718 $p = 0.000 < 0.05$; 0.638 $p = 0.000 < 0.05$; 0.607 $p = 0.000 < 0.05$; and 0.604 $p = 0.000 < 0.05$ respectively.

Keywords: Use of ICTs, academic complementation, virtual platforms, social networks, emails.

I. INTRODUCCIÓN

Para Ordoñez (2007) en su artículo "El desarrollo tecnológico en la historia" dice que: En la historia, la tecnología ha determinado un rol importante en la configuración de la vida cotidiana y cultural de los pueblos. El desarrollo social está basado en la invención de instrumentos para resolver problemas del día a día. Desde los primeros procedimientos de encender el fuego, hasta las desarrolladas maquinarias de nuestra actualidad, las sociedades se han beneficiado de desarrollos tecnológicos cuya aparición y gradual modernización ha marcado los modos de estas organizaciones en sociedad, así como las tradiciones culturales de la civilización. Y esto está representado en la aparición de sociedades modernas y avanzadas, imperios que impusieron su ley y la tecnología de nuevas armas.

Lo que ahora conocemos como el Perú no se quedó atrás, grandes estudios determinaron el gran desarrollo tecnológico alcanzado por culturas pre-colombinas como los canales de riego para ganar zonas de agricultura al desierto y zonas áridas, los andenes y construcciones majestuosos de gran envergadura así como más de 25;000 Kms de caminos interconectados.

Pero lo que conocemos como tecnología tuvo un acelerado cambio con la invención de la corriente eléctrica el cual hizo que un comunicado o cifrado llegue más rápido a su destino y gracias a los grandes conflictos bélicos del siglo XX desarrollaron aún más este avance.

Nuestra comunicación ha cambiado demasiado, ahora es más rápida, amplia y oportuna. Lo que influye en las formas de trabajo. En la industrialización a cambiado tanto los procedimientos de producción como la eficiencia humana. Citemos un ejemplo: en el transporte, ahora existen apps que llaman un taxi y te recogen estés donde estés, para los bancos ahora las operaciones se hacen mediante un celular, evitando así aglomeraciones en los centros bancarios; los hoteles ahora existen páginas de internet donde puedes reservar y pagar una habitación en cualquier parte del mundo con las comodidades que elijas, las redes sociales ahora cubren las comunicaciones personales y en comunidad. Montenegro (2016).

Garcia H, Reyes T, Godinez A (2017) En su artículo “Las Tic en la educación superior, innovaciones y retos” describe que:

La aparición de las TICs ha cambiado las formas de educación y permitido la trasmisión de nuevos conocimientos. Los colegios e instituciones educativas superiores han dejado de ser los únicos que ofrecen y transmiten enseñanzas. Así también, las bibliotecas pasaron a un segundo plano de ser lugares de culto para el aprendizaje. Las TICs ofrecen nuevos visos de conocimiento, empleando programas y plataformas para obtenerlas ilimitadamente. Es sin duda que las TICs han transformado la forma de transmitir aprendizaje, dejando de ser el profesor el principal accionista de este método a que el mismo estudiante pueda escudriñar, investigar, analizar y crear nuevos saberes, pasando el docente de ser un actor principal a ser su guía y conductor del alumno. (pag. 1)

Estamos viviendo una era de desarrollos tecnológicos que han progresado de moda rápida y, como producto de estos trastornos tecnológicos, la Unesco (2005) a oír que:

En el mundo de la investigación, los nuevos conceptos de obtenerlas juegan un rol trascendental muy importante para satisfacer las necesidades de conocimiento de la sociedad. Para esto el desarrollo de las tecnologías debe ser promovidos constantemente para obtener resultados especialmente fructíferos en el campo de la enseñanza y la educación.

Pando P, Condori S. (2019) en su artículo “uso de las Tics en la formación superior tecnológica peruana y sus implicaciones” refiere que: La era tecnológica ha redituado un adelanto en el área educativa estimulando la eclosión de las clases aparentes, por lo cual se necesita de docentes elaborados para subsanar las dificultades en su grado acierto de los estudiantes como de ellos mismo.

Sabemos en la gran informalidad en la que el Perú estuvo durante muchos años utilizando como pretexto la era digital y el uso de las TICs para dar como oferta

educativa a distancia diversos programas de enseñanza a nivel superior y obtener un grado profesional que a la larga no satisfacía lo requerido por el mercado profesional.

La masificación de internet alrededor del globo abrió un abanico casi inmenso de alternativas. La tutela todavía sigue esa lógica de comprensión. Quien disponga del capital y el deseo de realizar cursos o aprendizajes, sin citar la distancia que lo separe de la institución, puede hacerlo. Aunque el entrenamiento online se puede transformar en una estratagema si no se analiza en detenimiento a la empresa.

Algunas de las instituciones que ofrecen la opción de efectuar tiempos, carreras de valor e incluso posgrados en línea carecen de la documentación necesaria. Detrás de una pared de modernidad, cautivan y defraudan a miles de estudiantes. La inquietud se expandió en los últimos años por la multiplicación de estas escuelas ficticias

La suscripción de las TICs en la cátedra de educación superior, necesita una refundación de la manera como se realiza la disertación y la habituación de los profesores y de los discentes en el convenio de los modos en que las TICs necesitan reclinar al sumario de enseñanza y el aprendizaje. Se debe poner en funcionamiento un boceto asignado la educación, basado en el aprendizaje y cimentado en aptitudes, como posibilidad para conseguir lo que se quiere alcanzar. La utilización de las tecnologías en la sociedad educativa superior nos brinda frutos como el quehacer colaborativo, dirigir un salón de clase no solo es tarea del docente, los nuevos cambios tecnológicos reúnen a todos los actores en la educación; se puede controlar si se cumplen los quehaceres diarios de las clases, y los discentes pueden estar conectados a sus calificaciones e intercambio de conocimientos con sus compañeros. Americasistemas.com.pe. Lima, Perú (2020).

Los principales ámbitos y tecnologías posibles se tiene el Blackboard, Canvas, Zoom, Skype, Miro, Google Hangout, Whatsapp, etc. Existen también se encuentran Learning Management System (Lms), la utilización de las aulas virtuales son de gran ayuda, donde se inculca y forma a través de internet.

Permite a los profesores como a estudiantes guiar y estar activos en múltiples plataformas virtuales académicas en línea o e-learning. Virtual Reality (Vr).

La Policía Nacional del Perú (PNP) es una entidad tutelar del estado que según el Art. 166 de la CPP tiene como guía vital conservar y reponer el Orden Interno. Ofrece la defensa y cuidado a las personas y a la sociedad. Garantiza el cumplimiento de las normas y la invariabilidad del patrimonio público y del privado. Previene, investiga y combate la delincuencia.

La Formación Profesional Policial tiene como bases académicas: Investigación e originalidad, dimensión educativa, meritocracia, desarrollo de autoridades pertinentes, progreso continuo, pertenencia y religiosa institucional y ética laboral.

Son graduados de la Escuela Nacional de Formación Profesional Policial (ENFPP) los alumnos que han satisfecho el término del plan curricular y acabado los créditos educativos, obteniendo el grado académico y título equivalente de Técnico en Administración Policial, (Art. 18 D.L. 1318)

La ENFPP organiza programas de complementación académica con el fin de regularizar la situación académica del personal policial. Los procedimientos y requisitos se norman de acuerdo a su reglamento. (Art. 19 D.L. 1318)

La Escuela de Educación Superior Técnico Profesional PNP Puente Piedra (EESTP PNP PP) tiene como objetivo principal la formación integral de los alumnos futuros Sub - Oficiales de Tercera PNP (S3 PNP) quienes estarán al servicio de la sociedad para garantizar la tranquilidad de las personas así como las libertades y obligaciones que rigen la nación peruana.

Somos conscientes de las consecuencias que ha generado las acciones dispuestas por el ejecutivo en relación de la emergencia sanitaria y las continuas cuarentenas e inmovilización social a causa de la nueva enfermedad denominada COVID 19 que azota el mundo entero y las restricciones de libre tránsito hasta que se encuentre una vacuna para su prevención y/o tratamiento.

La sociedad peruana lamentablemente se caracteriza por no cumplir las

disposiciones que emiten los gobiernos de turno con relación a diferentes actividades tanto económicas, sociales, culturales y en especial en el ámbito de la salubridad dando un doble trabajo a las fuerzas del orden y de seguridad (FFAA y PNP) para su cumplimiento.

Ante ello y necesitando que la capacidad de control y supervisión del cumplimiento de la emergencia sanitaria en el territorio nacional sea controlada y considerando un gran porcentaje de policías infectados por esta enfermedad cumpliendo cuarentena y cientos de fallecidos; fue necesario que el gobierno mediante Resolución Directoral Nro.2054-2020-EF-COMGEN-PNP/SEC del 17 de Junio del 2020 egrese de manera excepcional a los alumnos de las Escuelas de Educación Superior Técnico Profesional PNP a nivel nacional integrantes de la Promoción “Integridad I” sin haber concluido satisfactoriamente su plan curricular y completado los créditos educativos establecidos en las normas que las rigen, en esta norma indican los procedimientos que se debe cumplir para el desarrollo tecnológico de un Aula Virtual para el diseño y ejecución de la Complementación Académica.

Para ello los S3 PNP egresados recientemente de estas escuelas perteneciente a la promoción “Integridad I” vienen ejecutando la denominada complementación académica que de manera virtual y utilizando las diferentes tecnologías de la información y comunicaciones, llevan sus clases y evaluaciones en paralelo de su función policial en las diferentes unidades policiales a nivel nacional bajo la orientación y supervisión académica de sus docentes.

Por tanto, es que queremos saber si es que las herramientas tecnológicas actuales se relacionan con éxito en las actividades educativas complementarias en los egresados de la EESTP PNP PP año 2020 pertenecientes a la promoción “Integridad I”, completar sus semestres académicos faltantes y así obtener la condición de graduado que requieren para obtener su título de Técnico en Administración Policial reconocido por el Ministerio de Educación.

La presente investigación tiene por problema general: ¿Qué relación existe entre el uso de las TICs y la complementación académica en S3 PNP egresados de la EESTP PNP PP Lima 2020? Y por problemas específicos: ¿Qué relación existe

entre el uso de las plataformas virtuales y la complementación académica en egresados de la EESTP PNP PP Lima 2020?, ¿Qué relación existe entre el uso de las redes sociales y la complementación académica en S3 PNP egresados de la EESTP PNP PP Lima 2020?, ¿Qué relación existe entre el uso de los correos electrónicos y la complementación académica en S3 PNP egresados de la EESTP PNP PP Lima 2020?

Esta investigación se justifica de manera teórica, en la medida que (a) llenará un vacío en cuanto a investigar si el uso de las TICs que tienen o no los egresados de la EESTP PNP PP se relaciona con la complementación académica y (b) permitirá confirmar las teorías de estudio y de aprendizaje de los diversos investigadores educacionales; también tiene una justificación práctica porque servirá como fuente bibliográfica de soporte para otras futuras investigaciones en el ámbito de las ciencias policiales. Así mismo, tiene una justificación metodológica, en la medida que servirá para validar en el ámbito educativo policial el cuestionario elaborado y validado por juicios de expertos que se aplicará a la muestra de esta población de S3 PNP egresados de la EESTP PNP PP Lima 2020 y finalmente una justificación social en vista que los efectivos policiales que vienen estudiando esta complementación cumplirán sus actividades académicas que les serán favorables para ejercer con eficiencia su labor policial ante la sociedad.

Así mismo, no se ha encontrado antecedentes tanto nacionales como internacionales que relacionan el uso de las TICs y la complementación académica en diferentes instituciones educativas tanto superiores, técnicas y básica regular y en especial en escuelas de formación policial y/o militar en el Perú o a nivel de otros países, considerándose el primer estudio que se realiza con este objetivo en el marco de la emergencia sanitaria a raíz de la pandemia del COVID 19 SARS-CoV-2.

Es objetivo general de esta investigación: Determinar la relación entre el uso de las TICs y la complementación académica en S3 PNP egresados de la EESTP PNP PP Lima 2020 y como objetivos específicos tenemos: Determinar la relación entre el uso de las plataformas virtuales y la complementación académica en S3 PNP egresados de la EESTP PNP PP Lima 2020. Determinar la relación entre

el uso de las redes sociales y la complementación académica en S3 PNP egresados de la EESTP PNP PP Lima 2020 y Determinar la relación entre el uso de los correos electrónicos y la complementación académica en egresados de la EESTP PNP PP Lima 2020.

Tiene por hipótesis general: Existe relación entre el uso de las TICs y la complementación académica en S3 PNP egresados de la EESTP PNP PP Lima 2020 y como hipótesis específicas: Existe relación entre el uso de las plataformas virtuales y la complementación académica en S3 PNP egresados de la EESTP PNP PP Lima 2020. Existe relación entre el uso de las redes sociales y la complementación académica en S3 PNP egresados de la EESTP PNP PP Lima 2020 y si Existe relación entre el uso de los correos electrónicos y la complementación académica en egresados de la EESTP PNP PP Lima 2020.

Unesco (2019) Las TICs pueden añadir, satisfacer y modificar la enseñanza. La Unesco comparte los conocimientos respecto a las diversas circunstancias en que la tecnología puede alivianar las necesidades, reducir las diferencias en el aprendizaje, asentar el proceso de los docentes, pulir la pertinencia del entrenamiento, promover la integración y moldear la administración educativa.

II. MARCO TEÓRICO

La PNP es una institución profesional, estructurada, no deliberante, disciplinada y subordinada, sus integrantes se forman profesionalmente en las escuelas de formación PNP que para dicho fin se crean, reconociéndose sus programas académicos como parte de la estructura educativa policial. En ese sentido, resulta necesario un marco normativo que regule la Formación Profesional Policial, que contribuya a su puesta al día y mejora constante y asimismo al reconocimiento de sus integrantes como agentes de un cuerpo policial profesional, capaz y eficiente para cumplir sus funciones, para tal sentido se emitió el D. L. N°1318 que norma la formación profesional de la PNP.

Entre los antecedentes nacionales de la presente investigación, se encuentran:

Astohuayhua (2019) En su tesis de grado de maestro “tics y comprensión lectora en los estudiantes del primero de secundaria del colegio N° 169, San Juan de Lurigancho, 2018”, tuvo como objetivo general, determinar la relación entre las Tics y comprensión lectora en estudiantes del 1ro. de secundaria de la IIEE N° 169, SJL, 2018 en 90 escolares, es de análisis estadístico no probabilística censal, las variables de estudio son las TICs y la CL. El estudio se basa en las informaciones teóricas de la CL y su relación con las Tics con el fin de establecer procedimientos utilizados en el sector educacional, que servirá para acentar las acciones con respecto a la CL. El tipo es descriptivo no experimental, diseño correlacional, la investigación es cuantitativa, ya que se tuvo que medir las variables según la estadística cuantitativa. Los resultados determinaron la existencia de una relación significativa fuerte y positiva entre las TICs y CL en escolares del 1ro de secundaria. R. de Spearman 0, 775, y Sig. =0.000 menor al 0.05.

Vásquez H, Valencia R. (2018) En su tesis de grado “Actitudes relativas a la investigación en los alumnos del Programa de Complementación de la Universidad Científica del Perú, San Juan 2017” determinó como objetivo general actitudes hacia la investigación de los universitarios del programa de complementación de la UCP año 2017. La investigación fue de tipo descriptivo transversal y de diseño no experimental. Su población estuvo compuesta por 21

universitarios del programa de complementación de la UCP con el total su población (21 alumnos). Se realizó un cuestionario para la recopilación de datos. Se empleó la estadística descriptiva. En los resultados arrojaron que la gran mayoría de universitarios del programa de complementación de la UCP presentan actitudes que favorece la investigación.

Salas (2015) Concluyó en su tesis sobre la “formación académica y su relación con la integración a las Tics y Cloud Computing de los alumnos de los colegios del departamento de Huancavelica” que la relación del uso de herramientas de las TICs y el Cloud Computing que presentan los escolares del 5to año de secundaria de la IIEE La Victoria de Ayacucho, distrito de Ascensión, provincia de Huancavelica, confirman que la práctica permanente mejoran su desarrollo académico y también el desempeño docente, siendo positivamente fuerte un máximo puntaje establecido. Este resultado mejora los registros de trabajo en grupo, abastecimiento, trabajos a distancia, apoyo en red, abastecimiento, compartición y otros.

Vargas (2014) Concluyó en su tesis “las Tics y la gestión pedagógica en la escuela superior de la Policía Nacional del Perú”. Que al verificar si el uso de las TICs influye en la Gestión Pedagógica en la Escuela Superior de la PNP. Donde el objetivo principal fue determinar si existe alguna relación entre las TICs y la Gestión Pedagógica de este centro de perfeccionamiento policial. Los objetivos específicos fueron determinar sí la disponibilidad a un computador y el acceso a internet influye en la organización y planificación del proceso de enseñanza - aprendizaje; las bases para el desarrollo de las habilidades técnicas y tecnológicas modernas con la frecuencia de uso de estas como apoyo académico; y la percepción de importancia de las TICs y confianza en su continuo uso con el empleo de la tecnología y bibliotecas virtuales. La investigación comprobó que las TICs influyen positivamente en la Gestión Pedagógica en la Escuela Superior de la PNP.

Bustios (2013) Describió en su tesis “Uso de las TIC y la autoevaluación del rendimiento académico en los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad José Faustino Sánchez Carrión- 2012” que partiendo del problema general ¿Qué relación existe entre el uso de las TIC y la autoevaluación en el

rendimiento académico en los estudiantes de la Facultad de Educación de la UNJFSC - Huacho?, y se planteó como objetivo general el determinar la relación entre el uso de las TIC y la autoevaluación en el rendimiento académico en los estudiantes de la Facultad de Educación de la UNJFSC – 2012. La metodología que se empleó se encuentra dentro de la investigación básica, nivel descriptivo correlacional, no experimental y la hipótesis a determinar fue “El uso de las TICs se relaciona directamente con la autoevaluación en el rendimiento académico en los estudiantes de la Facultad de Educación de la UNJFSC.-2012”. Para la investigación, la población a estudiar fue de 2500 alumnos del 10mo ciclo de la Facultad de Educación – Año 2012. Se determinó una muestra no probabilística de 240 alumnos. El instrumento empleado en esta investigación fue el cuestionario, que se aplicó a los estudiantes de esta muestra. Los resultados evidenciaron que existe una relación directa entre el uso de las TICs y la autoevaluación en el rendimiento académico en los estudiantes de la Facultad de Educación de la UNJFSC - 2012, así mismo existe esa relación entre el uso didáctico de la informática y el rendimiento académico, el uso de las telecomunicaciones con el rendimiento académico y las competencias TICs del profesor universitario.

Y entre los antecedentes internacionales tenemos:

Morales T. Mosquera M. (2016) Afirmó en su tesis “relación del uso de aulas virtuales y aprendizaje de las matemáticas en estudiantes de sexto grado del Centro Educativo Los Laureles, Barrancabermeja - Colombia, 2015”. Que, según el método, fue una investigación de tipo Básico, sigue el diseño Correlacional y No Experimental. La población fueron los alumnos de 6to año del Centro Educativo los Laureles. La muestra fue de 43 alumnos elegidos por conveniencia, estos desarrollaron un instrumento que evaluara las variables del estudio. Su enfoque de Investigación fue el cuantitativo, como ámbito de indagación fue la observación, aplicación de encuestas tipo cuestionario Likert y análisis de registro de notas. Se utilizó el análisis estadístico SPSS 23.0. Los resultados muestran Coeficiente de correlación de Spearman positiva fuerte 0,705 para el nivel de saberes en las matemáticas, 0,681 para la dimensión receptiva; y de 0,625 para el incremento de conocimiento de las matemáticas; con lo cual queda demostrado que el uso y aprovechamiento de las plataformas

virtuales está relacionado positivamente con el proceso de aprendizaje de las matemáticas en estudiantes de estudio del Centro Educativo los Laureles, Barrancabermeja-Colombia, 2015.

Claros (2019) en su tesis “influencia de las tics en el desarrollo de competencias para la formación virtual de los estudiantes de la escuela de postgrados de policía Bogotá - Colombia, 2019”. Describió en su investigación donde plantea como objetivo general, determinar el impacto de las TICs en el desarrollo de las capacidades profesionales de los alumnos del curso exigible para el ascenso de la Escuela de post grado de Policía colombiana, por otra parte busco demarcar el cumplimiento de los objetivos de aprendizaje del programa académico desarrollado en la escuela, haciendo uso de las TICs. La investigación fue de tipo cuantitativa y con un ajuste cuasi experimental, la misma que se desarrolló en dos etapas: la primera se realizó a través de instrumentos como la encuesta a los oficiales de la Policía Nacional Colombiana. En la segunda etapa de la investigación se realizó a otro grupo de oficiales con especialidad el cual tuvo como previa una capacitación a los mismos, dicho tratamiento incluyó una capacitación. Bajo esta circunstancia se estima como número promedio de la población: 200 individuos y por tanto, 60 muestras. Una vez desarrollado el experimento se obtuvo como resultado el mejoramiento educativo adonde se involucra a todo el personal de la Escuela de post grado de Policía, así como el rompimiento de paradigmas educativos, teniendo en cuenta la actualidad académica vs. Proyección de la educación en los cursos de ascenso de los oficiales de Policía. Concluyendo el trabajo de investigación y buscando dar respuesta a la hipótesis general la cual refiere a que las herramientas TICs mejoran significativamente las potestades básicas de los estudiantes de la Escuela de post grado de Policía de Colombia, adicionalmente vinculando los objetivos de la investigación, donde determinó el impacto de las TICs en el desarrollo de las competencias básicas para el manejo de plataformas y ambientes virtuales de aprendizaje.

Nieto H. Rafael M. (2017) En un estudio realizado por la Universidad Simón Bolívar, de México y plasmado en su documento “Educación Virtual o Virtualidad de la Educación” los autores tuvieron como objetivo presentar los inicios, debates, influencias, interpretaciones y realidades del uso de las TICs en las IIEE

y la vida social, formulando una apuesta en la construcción del conocimiento dentro del futuro inmediato de las personas; como aspecto más relevante del trabajo se destaca la necesidad de convertir la educación virtual en virtualidad de la educación, logrando una alfabetización digital, impactando el desarrollo de las competencias de las personas que buscan transformar el entorno educativo a través del uso de las TICs, de esta manera se contribuye al desarrollo de los objetivos de desarrollo sostenible.

Las bases teóricas de la variable 1 “Uso de las TICs” fueron definidas por:

Ausubel (2002) “la aparición de nuevos significados en el estudiante refleja, la ejecución y finalización previas de un aprendizaje significativos” (p. 122). Como profesores nuestra visión no solo es encaminar un salón de clase hacia el aprendizaje, sino más admisiblemente es que los alumnos puedan adaptar entrenamientos significativos que propicien importantes actividades de utilización de las TICs. Se puede observar que el contenido brindado no solo era experiencias relevantes para ellos, sino que además proporciona una utilidad en la obtención de más asesoría y además si se conseguía mejorar sospechas mediante las TICs podían aclarar y satisfacer esa condición de búsqueda de conocimiento.

Siemens (2004) Dice: “el aprendizaje es un proceso continuo, que dura toda la vida”. (p. 2) La memorización es algo innato en todo estudiante, es algo que hace y vendrá haciendo por mucho tiempo, a diario aprendemos algo aunque sea mínimo, estar permanentemente a la vanguardia con la tecnología nos da la posibilidad de aprender y contrastar cosas nuevas que nos quede en el tiempo con evidencia adecuada y universalmente probada con antecedentes científicos y de investigación..

¿Qué características tienen las TICs?

Como características principales las TICs tienen:

- (a) Son creativamente innovador, te ofrece nuevas tendencias de comunicación permanente.

- (b) Influyen mejor en los alumnos y es beneficiosa para la educación en todos sus niveles, ya que es más dinámica y accesible.
- (c) Es utilizado en todos los sectores del quehacer cotidiano, social, político, económico, etc. Su utilización es medida a futuro como solucionador de problemas.
- (d) El uso del Internet y la informática está relacionada con su mayor frecuencia de uso.
- (e) En todas partes del mundo su utilización es universal especialmente en el campo de la educación.

Cabero (1998) recoge las características de diferentes autores que representan al uso de las TICs:

Inmaterialidad: En términos generales las TICs pueden ser transportadas a lugares lejanos para dar comunicación en tiempo real.

Interactividad: Puede ser la característica más importante de las TICs en el uso de la educación. Mediante estas se alcanza una interrelación de información entre el usuario y el computador. Esta característica nos permite obtener información aprovechable con las urgencias y características de las personas que las necesiten.

Interconexión: Permite la interconexión entre la tecnología y las comunicaciones. Conllevando con ello la creación de nuevos métodos de conexión como los correos electrónicos y ahora las redes sociales.

Instantaneidad: Permiten el uso de las comunicaciones y su transmisión en tiempo real, en lugares lejanos de manera rápida y oportuna.

Buenos resultados de obtención de calidad de imagen y sonido: Con el tiempo se vienen desarrollando mayor y mejor imagen y sonido con transmisiones multimedia de gran calidad el cual se desarrolla mediante la digitalización.

Digitalización: El objetivo principal de la digitalización es que su formato sea estándar para todo usuario y no se necesite diferentes programas para disfrutar de su contenido contando con un sistema de software universal.

Cavero, Llorente (2015) Las TICs conllevan transformaciones y reestructuraciones que dan lugar a creación e intercambio del conocimiento así como nuevas formas de adquirir, abordar y organizar el proceso de formación. Se presentan diferentes escenarios formativos, teorías clásicas del aprendizaje (conductismo, cognitivismo y constructivismo) y su relación con las TIC para, posteriormente, realizar una profundización en la teoría conectivista, y en otras que, bajo la denominación de rizomático, autorregulada y ubicua, permiten establecer algunos de los principios fundamentales sobre cómo se genera el aprendizaje, siempre teniendo en cuenta la incorporación de las TIC en dichos procesos formativos. Estos procesos siempre necesitan constantemente del desarrollo informático acorde a los nuevos tiempos, así también los profesionales de la programación tienen que encontrarse instruidos al día de las necesidades de los educandos para crear plataformas online de acuerdo a cada medida de la población que lo requiera, no es igual programar programas educativos para niños de inicial ni para escolares, institutos y universidades tanto de pre grado como posgrado; en esencia, día a día las técnicas de desarrollar programas competitivos están basados en lo que requiera el mercado educativo.

¿Que realizan las TICs en líneas generales?

Crea un ambiente propicio para la relación entre dos tecnologías:

Las TICs como bien lo dice su nombre crea la relación entre estas dos tecnologías: La de información y la de comunicaciones. La unión de estos campos hace posible que su resultado nos llegue de manera oportuna y así también poder transmitir contenidos hacia otros usuarios.

Jonassen (1995) algunas características que considera las TICs.

Los estudiantes son los únicos responsables de los resultados obtenidos mediante la búsqueda de información utilizando las TICs.

Cuando los alumnos realizan sus tareas educativas en grupo a distancia utilizando las diferentes plataformas virtuales online, intercambiando información estamos hablando de un aprendizaje participativo y colaborativo.

Las bases teóricas de la variable 2 “Complementación académica”

No se encuentra definida conceptualmente para el presente trabajo de investigación, pero las diferentes unidades académicas universitarias la definen como completar actividades académicas para lograr un grado académico superior al anterior.

Pongamos un ejemplo, para la Universidad Cesar Vallejo la Complementación Académica la define como darle un plus a la carrera técnica y así trascender en lo profesional de una manera diferente. Si ya culminaste tu carrera de tres años, podrás ser un profesional universitario UCV optando por una carrera afín a tu especialidad a través de la convalidación de cursos, ya que se evalúa la malla curricular de los tres años que estudiaste anteriormente. UCV (2019)

Un ejemplo más sería: Para la Universidad Privada del Sagrado Corazón – Unife el Programa de Complementación Académica en Educación tiene como finalidad ofrecer una enseñanza educativa superior en el entorno del enfoque por competencias y el entorno de las buenas practicas docentes, proponiendo alternativas educacionales para el desarrollo superior del alumnos, egresadas de los Institutos Superiores Pedagógicos y Escuelas Normales, ofreciendo la ocasión de continuar estudios que les den acceso a la obtención del Grado Académico de Bachiller en Educación y, seguidamente, al Título de Licenciada en Educación y estudios de Postgrado: Maestría y Doctorado. UNIFE (2018)

El Artículo 18 del Decreto Legislativo 1318 del 03 de Enero del 2017 que regula la formación profesional de la PNP indica que son graduados de la ENFP los estudiantes que hayan acabado satisfactoriamente su plan curricular y completado los créditos educativos, obteniendo el grado académico y título correspondiente, de conformidad a la normativa aplicable. Por tal motivo los S3 PNP que vienen llevando esta complementación académica son egresados mas no graduados.

Este mismo Decreto Legislativo indica en su Artículo 19 que la ENFP organiza programas de complementación académica con el fin de regularizar la situación

académica del personal policial. Los procedimientos y requisitos se norman en reglamento.

La complementación académica materia de esta investigación, está considerada dentro del régimen académico policial como completar los semestres académicos dejados de estudiar de manera regular por los alumnos de la EESTP PNP PP por motivo de haber sido egresados de manera excepcional para cumplir funciones policiales de orden público en el ámbito de la emergencia sanitaria nacional por la enfermedad del COVID 19 SARS-CoV-2 y seguir estos estudios complementarios mediante medios tecnológicos y virtuales contando con la participación de sus docentes y la planta académica de la escuela de formación el cual les hace el control y seguimiento académico.

Teorías del aprendizaje.

La autorregulación consiste en un “proceso formando por pensamientos auto-generados, emociones y acciones que están planeadas y adaptadas cíclicamente para lograr la obtención de los objetivos personales” (Zimmerman, 2000 p. 14).

El constructivismo es una corriente educativa basada en la exposición del empleo del conocimiento constructivista, que postula la necesidad de brindar al alumno las herramientas necesarias (generar conciencia) que construyan sus propios métodos para resolver una situación problemática, lo que implica que sus ideas puedan hallarse modificadas y seguir aprendiendo. El constructivismo considera que el ser humano es el todo en su propio aprendizaje.

Bruner (1983) La teoría de aprendizaje constructivista define que la tarea del docente no solo es brindar y explicar contenidos académicos, con un comienzo y final enormemente claros, sino que el mismo debe facilitar el tangible y adecuado proceso para impulsar a sus alumnos a tomar medidas personales que puedan obtener, procesar y analizar información que necesite sea individual o en forma grupal. La principal característica de esta exposición es promover que el discente recepcione los estudios por sí mismo. Bruner considera que los estudiantes deben cultivarse a través de un acierto guiado personalmente que tiene sitio durante una observación motivada por el docente.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación.

Tipo de investigación:

La siguiente investigación tiene como método deductivo, es de tipo básica (CONCYTEC, 2018) y con enfoque cuantitativo; según Sánchez y Reyes (2002) corresponde a diseño descriptivo correlacional, que la determina como una investigación de grado de relación que puede existe entre dos o más variables de interés para el investigador en una muestra, o el grado de relación que existente entre los eventos observados o fenómenos a estudiar.

Diseño de investigación:

Se utilizará un diseño no experimental, ya que se investigarán la relación que existe entre la variable 1 Uso de las TICs y la variable 2 Complementación Académica en la aplicación de un cuestionario estandarizado reservado y confidencial ya que los estudiantes por pertenecer a una institución castrense y jerarquizada bajo lineamientos de orden y subordinación considerarían que sus respuestas les pudieran traer alguna consecuencia disciplinaria.

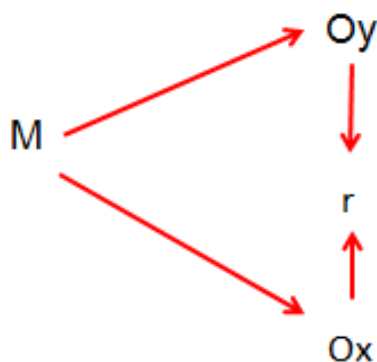
Dónde:

M : Muestra seleccionada.

O : Observa cada una de las variables.

x, y : Personaliza los indicadores en cada O.

r : Relación posible entre las variables establecidas.



3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: Uso de las TICs.

Definición conceptual

Unesco (2019) Las TICs pueden transformar, enriquecer o complementar la actividad educativa. La Unesco comparte los conocimientos respecto a las diversas maneras en donde la tecnología aporta el acceso a la universalidad a la instrucción, abaratar las distintas formas del aprendizaje, deducir el crecimiento de los profesores, mejora la calidad y la pertinencia del conocimiento, refuerza la integración y perfecciona la gestión y administración de la educación.

Definición operacional

El uso de las TICs por los egresados de la de la EESTP PNP PP estará definido por el resultado del puntaje alcanzado como nunca, casi nunca, a veces, casi siempre y siempre en respuesta al cuestionario aplicado de acuerdo a los indicadores de esta variable.

Dimensiones e indicadores:

Uso de la plataforma virtual: Conocimiento y dominio de la plataforma virtual. Uso de la plataforma virtual.

Uso de las redes sociales: Disponibilidad y horario en el uso de las redes sociales. Participación permanente en los grupos de las redes sociales. Recepción de información vía redes sociales.

Uso de los correos electrónicos: Uso y participación en correos electrónicos. Recepción de tareas y remisión de trabajos académicos mediante correos electrónicos.

Escala de medición

Ordinal

Variable 2: Complementación académica.

Definición conceptual

El Artículo 19 del Decreto Legislativo 1318 del 03 de Enero del 2017 que regula la formación profesional de la PNP indica que la ENFPP organiza programas de complementación académica con el fin de regularizar la situación académica del personal policial. Los procedimientos y requisitos se norman en reglamento.

Definición operacional

La complementación académica en los egresados de la de la Escuela de EESTP PNP PP estará definida por el resultado del puntaje alcanzado como nunca, casi nunca, a veces, casi siempre y siempre en respuesta al cuestionario aplicado de acuerdo a los indicadores de esta variable.

Dimensiones e indicadores:

Académico: Aprendizaje y Evaluación.

Laboral: Responsabilidad. Procedimientos policiales

Actitud: Ética. Valores. Comportamiento

Escala de medición.

Ordinal.

3.3. Población, muestra y muestreo

Población:

La población de la presente investigación, está compuesta por la totalidad de los estudiantes egresados en Julio del 2020 de la promoción "Integridad I" de la EESTP PNP PP, que asciende a 350 estudiantes los cuales están divididos en 7 secciones de 50 estudiantes cada una.

Muestra y muestreo:

Se utilizó la ecuación para estimar la proporción poblacional, tamaño para poblaciones conocidas, teniendo como resultado un total de 184 UUMM. Y por muestreo conglomerado se utilizará las secciones 2, 5, 6 y 7 en forma aleatoria.

Unidad de análisis:

Se tiene como unidad de análisis a cada uno de los estudiantes PNP de sexo masculino que oscilan entre 19 y 24 años de edad de las secciones 2, 5, 6 y 7 de los egresados pertenecientes a la promoción “Integridad I” de la EESTP PNP PP. A cada uno de ellos se le aplicará el cuestionario realizado para tal fin y una vez obtenido los resultados, se podrá establecer la relación que existe entre el Uso de las TICs y la Complementación Académica.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica empleada será la encuesta y como instrumento será el cuestionario elaborado por la investigadora y validado por juicio de expertos; así mismo, se realizó la prueba piloto con 15 UUMM (Vía WhatsApp) de la población establecida quienes no participarán de la encuesta y aplicado el método estadístico Alpha de Combrach del SPSS V26 arrojó como resultado para la V1: Uso de las TICs (0.939) y para la V2: Complementación académica (0.900) lo cual demuestra una alta fiabilidad del instrumento.

3.5. Procedimientos

Para la recolección de la información, se realizará los siguientes procedimientos:

3.5.1. Presentación del Proyecto de investigación a la Universidad.

3.5.2. Aprobación del Proyecto por parte del Departamento de Grados y Títulos de la Universidad.

3.5.3. Elaboración de una carta, por parte de la Universidad, presentando al investigador al Señor Director de la EESTP PNP PP.

3.5.4. Presentación del investigador al Señor Director de la Escuela de EESTP PNP PP, solicitando permiso y autorización para la aplicación del cuestionario.

3.5.5. Otorgamiento del permiso y autorización por parte del Señor Director de la EESTP PNP PP, solicitando permiso y autorización para la aplicación del

cuestionario.

- 3.5.6. Contacto con los estudiantes vía red social de las secciones 2, 5, 6 y 7 egresados de la promoción “Integridad I” de la EESTP PNP PP, solicitando permiso para la aplicación del cuestionario.
- 3.5.7. Aceptación del acta de consentimiento de informado por parte de los estudiantes de las secciones 2, 5, 6 y 7 egresados de la promoción “Integridad I” de la EESTP PNP PP, para la aplicación del cuestionario.
- 3.5.8. Explicación vía red social del cuestionario “Uso de las TICs” y “Complementación académica” por parte del investigador a los estudiantes de las secciones 2, 5, 6 y 7 egresados de la promoción “Integridad I” de la EESTP PNP PP y absolución de dudas y preguntas.
- 3.5.9. Aplicación vía red social del cuestionario “Uso de las TICs” y “Complementación académica” por parte del investigador a los estudiantes de las secciones 2, 5, 6 y 7 egresados de la promoción “Integridad I” de la EESTP PNP PP.

Jiménez (2017) señala que “Para el procedimiento de la aplicación de un método y obtener resultados debe ser mediante la recopilación de información”.

3.6. Método de análisis de datos

Técnicas Estadísticas en la aplicación de los instrumentos

Se considerará el siguiente método de análisis de la información:

Revisión de los datos.- Se examinará en forma crítica cada uno de los instrumentos aplicados a fin de comprobar la integridad de sus respuestas.

Procesamiento de los datos.- Se elaborará una base de datos utilizando el programa estadístico SPSS versión 26 en español y se registrará los datos procedentes de los instrumentos. Luego se procederá a elaborar las tablas y las respectivas figuras, según lo establecido en los objetivos de la investigación.

3.7. Aspectos éticos

La presente investigación, se desarrollará de acuerdo a la guía “Ethical Principles of Psychologists and Code of Conduct” (Principios Éticos de los Psicólogos y Código de Conducta, más conocido como Código de Ética de la American Psychological Association), respetando como consideraciones éticas:

- a. Asegurar la precisión del conocimiento científico (fidelidad de los resultados, evitando falsificar, plagiar o modificar los datos que se obtengan producto de la aplicación de los instrumentos y de la investigación).
- b. Proteger los derechos y las garantías de los participantes en la investigación (confidencialidad de los participantes en el sentido que los resultados de cada estudiante se le harán conocer tan sólo a ellos de manera individual con el fin de que sepan sus carencias, limitaciones, pero también sus logros).
- c. Proteger los derechos de propiedad intelectual (Siempre se citará textualmente o haciendo uso de la paráfrasis a fin de dar el crédito a los autores de otras investigaciones, consignar leyendas y/o pie a las tablas y figuras), respetando las leyes internacionales de Derecho de autor.
- d. No se revelará el nombre de los encuestados, así mismo el autor retendrá los datos crudos por un mínimo de cinco años después de la realización de la investigación.
- e. Se evitará el plagio (el investigador no afirmará que las palabras e ideas de otro sean suyas, ni presentará los trabajos de otros como suyos; se dará crédito cuando es debido) y se evitará el *autoplagio* (el investigador no presentará sus propios trabajos ya publicados como una investigación nueva).

IV. RESULTADOS

Análisis descriptivo

En la Tabla 1 se observa que el 78.8% de los S3 PNP perciben que el Uso de las TICs son buenos, mientras que el 19.6% se encuentra en proceso de su percepción y solo el 1.6% lo considera deficiente su uso.

Por otro lado, en cuanto se refiere a la Complementación académica se tiene que el 85.9% lo considera bueno, el 12.0% en proceso y el 2.2% deficiente.

Según la tabla 1 y figura 1 anterior existe una asociación directa entre las variables, el dato más resaltante está dado por el total de estudiantes encuestados el 76.1% considera bueno el Uso de las TICs y la Complementación Académica.

Esta situación será verificada con la correspondiente prueba de correlación de Spearman.

Tabla 1

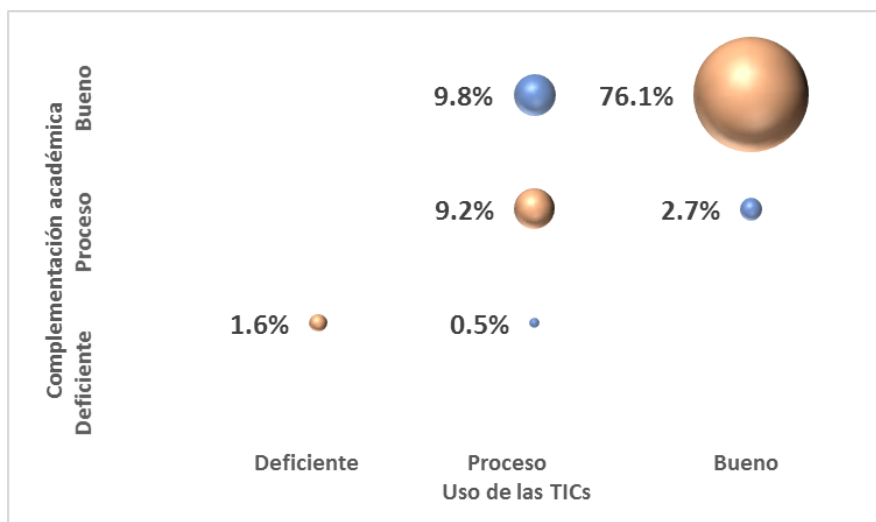
Tabla cruzada: Uso de las TICs y Complementación académica

			COMPLEMENTACIÓN ACADÉMICA			Total
			Deficiente	Proceso	Bueno	
USO DE LAS TICs	Deficiente	Recuento	3	0	0	3
		% del total	1,6%	0,0%	0,0%	1,6%
	Proceso	Recuento	1	17	18	36
		% del total	0,5%	9,2%	9,8%	19,6%
	Bueno	Recuento	0	5	140	145
		% del total	0,0%	2,7%	76,1%	78,8%
Total	Recuento	4	22	158	184	
	% del total	2,2%	12,0%	85,9%	100,0%	

Nota: tomado de encuestas aplicadas.

Figura 1

Uso de las TICs y Complementación académica



Fuente: Tabla 1

En la Tabla 2 se observa que el 81.5% de los S3 PNP perciben que el Uso de las Plataformas Virtuales son buenos, mientras que el 15.8% se encuentra en proceso de su percepción y solo el 2.7% lo considera deficiente su uso.

Por otro lado, en cuanto se refiere a la Complementación académica se tiene que el 85.9% lo considera bueno, el 12.0% en proceso y el 2.2% deficiente.

Según la tabla 2 y figura 2 anterior existe una asociación directa entre las variables, el dato más resaltante está dado por el total de estudiantes encuestados el 76.6% considera bueno el Uso de las Plataformas Virtuales y la Complementación Académica.

Esta situación será verificada con la correspondiente prueba de correlación de Spearman.

Tabla 2

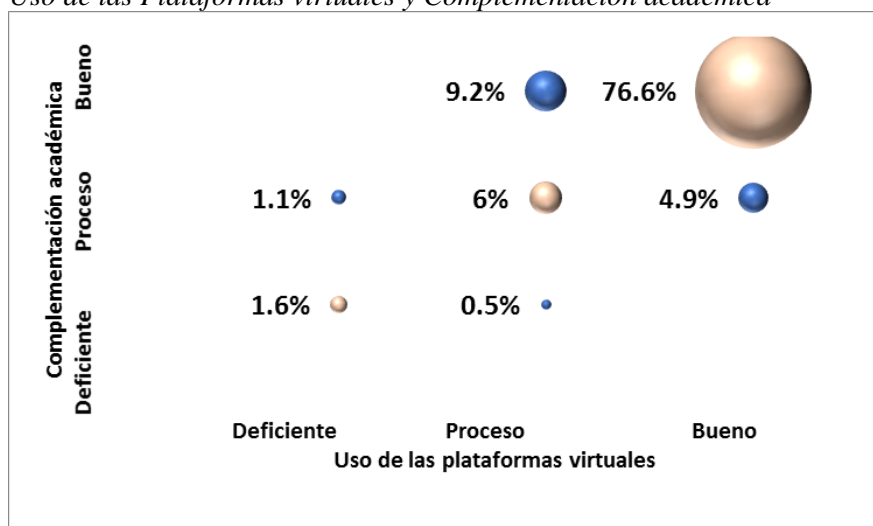
Tabla cruzada: Uso de las Plataformas virtuales y Complementación académica

			COMPLEMENTACIÓN ACADÉMICA			Total
			Deficiente	Proceso	Bueno	
USO DE PLATAFORMAS VIRTUALES	Deficiente	Recuento	3	2	0	5
		% del total	1,6%	1,1%	0,0%	2,7%
	Proceso	Recuento	1	11	17	29
		% del total	0,5%	6,0%	9,2%	15,8%
	Bueno	Recuento	0	9	141	150
		% del total	0,0%	4,9%	76,6%	81,5%
Total	Recuento	4	22	158	184	
	% del total	2,2%	12,0%	85,9%	100,0%	

Nota: tomado de encuestas aplicadas.

Figura 2

Uso de las Plataformas virtuales y Complementación académica



Fuente: Tabla 2

En la Tabla 3 se observa que el 73.4% de los S3 PNP perciben que el Uso de las Redes Sociales son buenos, mientras que el 24.5% se encuentra en proceso de su percepción y solo el 2.2% lo considera deficiente su uso. Por otro lado, en cuanto se refiere a la Complementación académica se tiene que el 85.9% lo considera bueno, el 12.0% en proceso y el 2.2% deficiente.

Según la tabla 3 y figura 3 anterior existe una asociación directa entre las variables, el dato más resaltante está dado por el total de estudiantes encuestados el 70.7% considera bueno el Uso de las Redes Sociales y la

Complementación Académica. Esta situación será verificada con la correspondiente prueba de correlación de Spearman.

Tabla 3

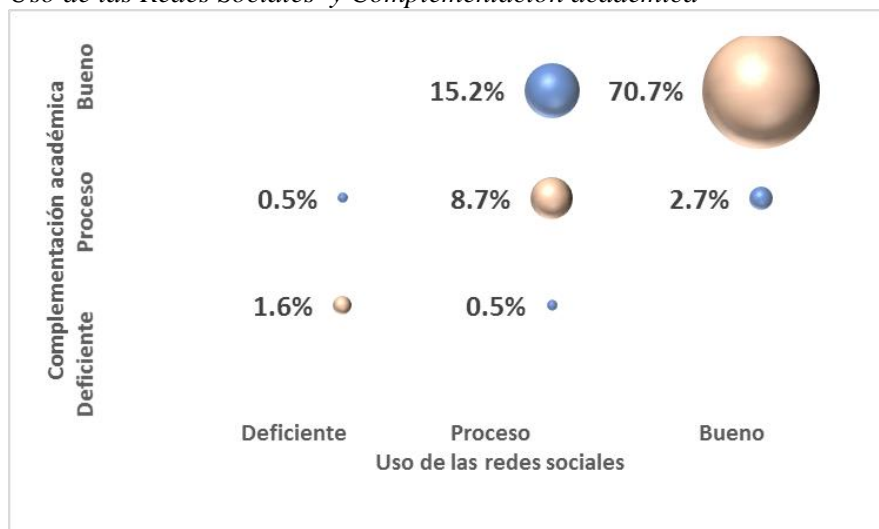
Tabla cruzada: Uso de las Redes Sociales y Complementación académica

			COMPLEMENTACIÓN ACADÉMICA			Total
			Deficiente	Proceso	Bueno	
USO DE LAS REDES SOCIALES	Deficiente	Recuento	3	1	0	4
		% del total	1,6%	0,5%	0,0%	2,2%
SOCIALES	Proceso	Recuento	1	16	28	45
		% del total	0,5%	8,7%	15,2%	24,5%
	Bueno	Recuento	0	5	130	135
		% del total	0,0%	2,7%	70,7%	73,4%
Total		Recuento	4	22	158	184
		% del total	2,2%	12,0%	85,9%	100,0%

Nota: tomado de encuestas aplicadas.

Figura 3

Uso de las Redes Sociales y Complementación académica



Fuente: Tabla 3

En la Tabla 4 se observa que el 65.8% de los S3 PNP perciben que el Uso de los Correos Electrónicos son buenos, mientras que el 27.7% se encuentra en proceso de su percepción y solo el 6.5% lo considera deficiente su uso. Por otro lado, en cuanto se refiere a la Complementación académica se tiene que el 85.9% lo considera bueno, el 12.0% en proceso y el 2.2% deficiente.

Según la tabla 4 y figura 4 anterior existe una asociación directa entre las

variables, el dato más resaltante está dado por el total de estudiantes encuestados el 76.1% considera bueno el Uso de los Correos Electrónicos y la Complementación académica. Esta situación será verificada con la correspondiente prueba de correlación de Spearman.

Tabla 4

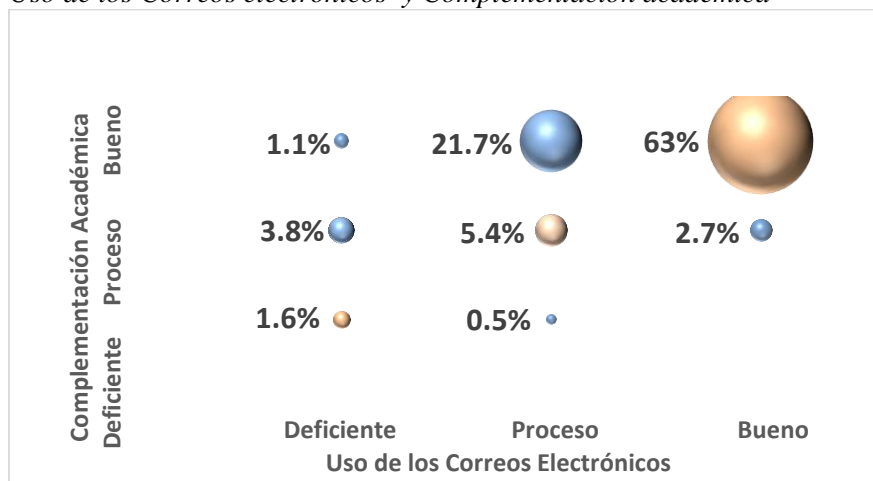
Tabla cruzada: Uso de los Correos electrónicos y Complementación académica

			COMPLEMENTACIÓN ACADÉMICA			Total
			Deficiente	Proceso	Bueno	
USO DE CORREOS ELECTRÓNICOS	Deficiente	Recuento	3	7	2	12
		% del total	1,6%	3,8%	1,1%	6,5%
	Proceso	Recuento	1	10	40	51
		% del total	0,5%	5,4%	21,7%	27,7%
	Bueno	Recuento	0	5	116	121
		% del total	0,0%	2,7%	63,0%	65,8%
Total		Recuento	4	22	158	184
		% del total	2,2%	12,0%	85,9%	100,0%

Nota: tomado de encuestas aplicadas.

Figura 4

Uso de los Correos electrónicos y Complementación académica



Fuente: Tabla 3

Análisis Inferencial.

Contraste de Hipótesis:

Hipótesis General

$H_0 (r_{sxy} = 0)$. El Uso de las Tics no se relaciona positivamente con la Complementación Académica en los S3 PNP egresados de la EESTP PNP PP Lima 2020.

H1. ($r_{sxy} \neq 0$) El Uso de las Tics si se relaciona positivamente con la Complementación Académica en los S3 PNP egresados de la EESTP PNP PP Lima 2020.

Nivel de Sig. 5% (0,05)

Estadístico de prueba: Correlación de Spearman

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum d^2}{n(n^2 - 1)}$$

r_s = Coeficiente de correlación de rangos de Spearman

d = Diferencia entre los rangos (X menos Y)

n = Numero de datos

Regla de Decisión

$r_s = 0$; no existe relación entre variables.

$r_s \neq 0$; existe relación entre las variables.

Tabla 5

Valor Estadístico de Contraste

			USO DE LAS TICS	COMPLEMENTACION ACADÉMICA
Rho de	USO DE LAS TICS	Coeficiente de correlación	1,000	,718**
Spearman		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	184	184
	COMPLEMENTACION ACADÉMICA	Coeficiente de correlación	,718**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	184	184

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Conclusión:

Existe relación significativamente fuerte, directa y positiva $p = 0,000 < 0,05$ entre estas variables de estudio, su rho de spearman de correlación es de 0,718, por tanto se rechaza la hipótesis nula (H_0) aceptando la alterna (H_1) donde se concluye que: El Uso de las TICs se relaciona positivamente con la Complementación Académica en los S3 PNP egresados de la EESTP PNP PP

Lima 2020.

Hipótesis Especifica 1

Ho ($r_{sxy} = 0$). El Uso de las Plataformas Virtuales no se relaciona positivamente con la Complementación Académica en los S3 PNP egresados de la Escuela de EESTP PNP PP Lima 2020.

H1. ($r_{sxy} \neq 0$) El Uso de las Plataformas Virtuales si se relaciona positivamente con la Complementación Académica en los S3 PNP egresados de la Escuela de EESTP PNP PP Lima 2020.

Nivel de Significancia 5% (0,05)

Tabla 6

Valor Estadístico de Contraste

			USO DE PLATAFORMAS VIRTUALES	COMPLEMENTACION ACADÉMICA
Rho de	USO DE	Coeficiente de correlación	1,000	,638**
Spearman	PLATAFORMAS	Sig. (bilateral)	.	,000
	VIRTUALES	N	184	184
	COMPLEMENTACION	Coeficiente de correlación	,638**	1,000
	ACADÉMICA	Sig. (bilateral)	,000	.
		N	184	184

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Conclusión:

Existe relación significativamente fuerte, directa y positiva $p = 0,000 < 0,05$ entre estas variables de estudio, su rho de spearman de correlación es de 0,638, por tanto se rechaza la hipótesis nula (H0) aceptando la alterna (H1) donde se concluye que: El Uso de Plataformas Virtuales si se relaciona positivamente con la Complementación Académica en los S3 PNP egresados de la Escuela de EESTP PNP PP Lima 2020.

Hipótesis Especifica 2

Ho ($r_{sxy} = 0$). El Uso de las Redes Sociales no se relaciona positivamente con la Complementación Académica en los S3 PNP egresados de la EESTP PNP PP Lima 2020.

H1. ($r_{sxy} \neq 0$) El Uso de las Redes Sociales si se relaciona positivamente con la Complementación Académica en los S3 PNP egresados de la Escuela de EESTP PNP PP Lima 2020.

Nivel de Significancia 5% (0,05)

Tabla 7

Valor Estadístico de Contraste

			USO DE LAS REDES SOCIALES	COMPLEMENTACION ACADÉMICA
Rho de	USO DE LAS REDES	Coefficiente de correlación	1,000	,607**
Spearman	SOCIALES	Sig. (bilateral)	.	,000
		N	184	184
	COMPLEMENTACION	Coefficiente de correlación	,607**	1,000
	ACADÉMICA	Sig. (bilateral)	,000	.
		N	184	184

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Conclusión:

Existe relación significativamente fuerte, directa y positiva $p = 0,000 < 0,05$ entre estas variables de estudio, su rho de spearman de correlación es de 0,607, por tanto se rechaza la hipótesis nula (H_0) aceptando la alterna (H_1) donde se concluye que El Uso de Redes Sociales si se relaciona positivamente con la Complementación Académica en los S3 PNP egresados de la Escuela de EESTP PNP PP Lima 2020.

Hipótesis Especifica 3

H_0 ($r_{sxy} = 0$). El Uso de los Correos Electrónicos no se relaciona positivamente con la Complementación Académica en los S3 PNP egresados de la Escuela de EESTP PNP PP Lima 2020.

H1. ($r_{sxy} \neq 0$) El Uso de los Correos Electrónicos si se relaciona positivamente con la Complementación Académica en los S3 PNP egresados de la Escuela de EESTP PNP PP Lima 2020.

Nivel de Significancia 5% (0,05)

Tabla 8*Valor Estadístico de Contraste*

			USO DE CORREOS ELECTRONICOS	COMPLEMENTACION ACADÉMICA
Rho de	USO DE CORREOS	Coeficiente de correlación	1,000	,604**
Spearman	ELECTRONICOS	Sig. (bilateral)	.	,000
		N	184	184
	COMPLEMENTACION	Coeficiente de correlación	,604**	1,000
	ACADÉMICA	Sig. (bilateral)	,000	.
		N	184	184

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Conclusión:

Existe relación significativamente fuerte, directa y positiva $p = 0,000 < 0,05$ entre estas variables de estudio, su rho de spearman de correlación es de 0,604, por tanto se rechaza la hipótesis nula (H0) aceptando la alterna (H1) donde se concluye que El Uso de los Correos Electrónicos si se relaciona positivamente con la Complementación Académica en los S3 PNP egresados de la EESTP PNP PP Lima 2020.

V. DISCUSIÓN

El objetivo principal es determinar la relación existente entre el Uso de las TICs y la Complementación Académica en los S3 PNP egresados de la EESTP PNP PP Lima 2020. Donde se busca determinar si existe una relación entre las dimensiones de la primera variable Uso de las TICs: uso de las plataformas virtuales, uso de las redes sociales y uso de los correos electrónicos. Con la segunda variable: Complementación Académica.

Como ya se ha descrito en el cuerpo del presente trabajo de investigación para la variable Uso de las TICs se ha encontrado mucha bibliografía y antecedentes ricos en información, procedimientos, análisis, aplicación y desarrollo desde su concepción tecnológica del siglo 20th hasta nuestros días en los diferentes campos temáticos y disciplinarios de la ciencia y tecnología, para ello solo se ha recopilado las más recientes y relevantes al mundo de la educación.

Por otro lado, también ya lo puntualizamos, la variable complementación académica es un concepto nuevo para el desarrollo educativo de la PNP, ya que se ha estandarizado en todos sus niveles educativos de formación policial para definir a lo que llaman completar los semestres académicos no estudiados por haber sido egresados, en este caso, los alumnos de la EESTP PNP PP en el año 2020 producto de la emergencia sanitaria nacional a consecuencia de la enfermedad del COVID 19 SARS-CoV-2 que viene causando estragos en el mundo, en especial al Perú donde como sociedad no tenemos la disciplina de cumplir con las normas emanadas por el estado para su prevención y se necesitan de la fuerzas de seguridad para su control.

Así también, este concepto de complementación académica solo es conocido en el mundo educativo técnico y superior como realizar estudios complementarios o de extensión para obtener un grado académico superior.

Esta desarrollada etapa de complementación académica va acorde con la norma establecida en el Art. 19 del D. L. 1318 del 03 de Enero del 2017 que viene regulando la formación profesional de la PNP donde indica que: La ENFPP organiza programas de complementación académica a fin de normalizar la situación académica del personal PNP. Sus requisitos y procedimientos se guían

en su reglamento.

El instrumento utilizado fue desarrollado por la investigadora en base a la información obtenida y su experiencia como docente en esta escuela de formación de acuerdo a las características del nuevo modelo educativo de la complementación académica. Este instrumento fue validado por tres expertos, quienes le dieron un 100% de calificación (dos profesionales de la educación en el grado de doctor y un magister Comandante PNP en docencia universitaria), posteriormente se realizó una prueba piloto para calcular su confiabilidad dando como resultado en el Alfa de Combrach de 0,939 para la primera variable Uso de las TICs y 0,900 para la segunda variable Complementación Académica

Para la variable Uso de las TICs se tiene como resultado que los S3 PNP lo consideran bueno en un 78.8%, en proceso en un 19.6% y deficiente en un 1,6% lo que nos indica que su nivel de aceptación y uso es muy alto. Para la variable Complementación académica un 2.2% le resulta deficiente, 12.0% en proceso y un 85.9% considera bueno su implementación y aplicación.

Para Asiain y Margall (2000) Los resultados obtenidos se compararán con los de otras pesquisas, que hayan estudiado el mismo fenómeno, para identificar los aciertos similares y aquellos otros que sean múltiples. En este último caso, se explicarán las objetividades a las que se atribuyen estas diferencias.

Paca (2019) Propone formular primero dos cuadros, los cuales denomina matriz de evidencias internas y externas para la discusión, donde se recopilan los resultados de los porcentajes de las tablas cruzadas de las variables y dimensiones motivo de estudio y los resultados de los antecedentes considerados en la investigación respectivamente.

En relación a la tabla cruzada de las variables Uso de las TICs y Complementación académica se obtiene los siguientes datos: bueno 76.1%, en proceso 9.2% y deficiente 1.6%. Donde se observa que los resultados de los porcentajes principales se concentran en la diagonal principal.

Para el resultado de relación entre estas dos variables nos permite afirmar la existencia de una relación lineal directa significativamente fuerte; el mismo que

se corrobora con la prueba de correlación R. de Spearman = 0,718, Sig. (Bilateral) 0.000; $p \leq 0.05$. Este resultado es similar al obtenido por Vásquez, Valencia (2018) que en su disertación de valor “actitudes hacia la investigación en estudiantes del Programa de Complementación de la Universidad Científica del Perú, San Juan 2017” tuvo como resultados en sus hipótesis específicas: Evaluar la posición cognitiva hacia la investigación en estudiantes del programa de complementación (favorable 90.95% y perjudicial 19.05%). Evaluar la actitud afectiva hacia la investigación en estudiantes del programa de complementación (favorable 76.19% y desfavorable 23.81%) y Evaluar la actitud conductual hacia la investigación en estudiantes del programa de Complementación de esta universidad (favorable 85.71% y desfavorable 14.29%). Lo que nos propone que la posición cognitiva, la actitud afectiva y la actitud conductual es favorable con las capacidades de enseñanza del programa de complementación.

Para la hipótesis específicas 1, el resultado de la correlación entre la dimensión uso de las plataformas virtuales y la complementación académica es de Bueno 76.6%, Proceso 6.0% y Deficiente 1.6% y un R. de Spearman de 0,638, Sig. (Bilateral) = 0.000. Este resultado contrasta con los de Salas (2015) que describe la correlación real entre la Integración a las TICs y Cloud Computing (aulas online) con la Formación Académica es positivamente fuerte, ya que el resultado establece un Rho de Spearman de 0,622 y Sig = 0,000 menor a 0.05 en los estudiantes de las escuelas de la región Huancavelica. Así también para Morales, Mosquera (2016) determina en el resultado de su tesis que existe una correlación positiva de R. de Spearman =0,705 para el nivel de conocimientos de las simétricas, un R. de Spearman =0,681 para la dimensión receptiva; y de R. de Spearman =0,625 para el rendimiento y dominio de las matemáticas; con lo cual queda justificado que el uso de las aulas virtuales se relaciona con el juicio de enseñanza de las matemáticas en estudiantes de 6to. año del C.C.E.E. Los Laureles, Barrancabermeja - Colombia, 2015. Y para Claros (2019) en su tesis “Influencia de las tics en el desarrollo de competencias para la formación virtual de los estudiantes de la escuela de postgrados de policía Bogotá - Colombia, 2019” determinó el impacto que tienen las TICs en el desarrollo de las competencias básicas para el manejo de plataformas y ambientes virtuales de

aprendizaje.

Para la hipótesis específicas 2, la dimensión uso de las redes sociales y la complementación académica se tiene como resultado: Bueno 70.7%, Proceso 8.7% y Deficiente 1.6% con un R. de Spearman de 0.607, Sig. Bilateral =0.000 y para la hipótesis específica 3, la dimensión uso de los correos electrónicos y la complementación académica se tiene también como resultado: Bueno 63.0%, Proceso 5.4% y Deficiente 1.6% con un R. de Spearman de 0.604, Sig. Bilateral =0.000. Ya que estas dimensiones tienen que ver con el uso de redes sociales y correos electrónicos para recibir y remitir información académica. Bustios (2013) resuelve en su tesis que, los resultados evidencian que existe relación directa entre el hábito de las TICs y la autoevaluación en el rendimiento académico en los estudiantes de la Facultad de Educación de la UNJFSC - 2012. También para Astohuayhua (2019) En su tesis “tics y comprensión lectora en los estudiantes del primero de secundaria del colegio N° 169, S.J.L. 2018” concluye que existe una alta relación significativamente y positiva entre sus dos variables en los estudiantes del 1ro de secundaria con R. de Spearman 0, 775, un $p=0.000$ menor al 0.05, el análisis de estos resultados hace posible la relación entre TICs y la tolerancia leedora en los estudiantes.

Se puede concluir también que, el uso de las TICs favorece en la gestión pedagógica, educativa y académica como lo afirma Vargas (2014) quien concluye en su tesis “las Tics y la gestión pedagógica en la escuela superior de la PNP” que Las TICs influyen en forma positiva y significativa en la gestión pedagógica de la Escuela Superior de la PNP. Valor calculado = 26.05 > Valor tabular = 2.00.

Con estos resultados de las tablas cruzadas y el Rho de Spearman que se obtiene de la relación de las dos variables y de sus dimensiones se concluyen que cuanto más es el Uso de las TICs la Complementación Académica en mejor.

Por otro lado, para Zimmerman y Bruner, diseñadores de las teorías de autorregulación y del aprendizaje constructivista respectivamente sus teorías se cumplen, en vista que el alumno (S3 PNP) es el ente principal de su propio aprendizaje, ya que la EESTP PNP PP como centro de formación les ofrece

tecnologías de la información y comunicaciones mediante plataformas virtuales, uso de las redes sociales y correos electrónicos para el éxito de su formación mediante la complementación académica.

Como podemos apreciar, todos los resultados obtenidos en los antecedentes concluyen que el Uso de las TICs en todos sus niveles; sea escolar, superior y/o policial militar tienen un gran impacto en la educación. Entonces, los resultados se relacionan con los del presente trabajo de investigación y así queda evidenciado que su uso es de gran importancia y se relaciona con la complementación académica que vienen llevando los S3 PNP promoción “Integridad I” egresados de la EESTP PNP PP Lima 2020.

VI. CONCLUSIONES

1. Queda demostrado que el Uso de TICs se relacionan positivamente con la Complementación académica en los S3 PNP Promoción “Integridad I” egresados de la EESTP PNP PP Lima 2020. Confirmado con la prueba estadística de Rho de Spearman = 0,718, Sig.= 0.000; ($p \leq 0.05$). Evidencia una relación significativa y positivamente fuerte.
2. Queda demostrado que el Uso de las Plataformas Virtuales se relacionan positivamente con la Complementación académica en los S3 PNP Promoción “Integridad I” egresados de la EESTP PNP PP Lima 2020. Confirmado con la prueba estadística Rho de Spearman = 0.638, Sig. = 0.000; ($p \leq 0.05$). Representando una relación significativa y positivamente fuerte.
3. Queda demostrado que el Uso de las Redes Sociales se relacionan positivamente con la Complementación académica en los S3 PNP Promoción “Integridad I” egresados de la EESTP PNP PP Lima 2020. Confirmado con la prueba estadística Rho de Spearman = 0.607, Sig. = 0.000; ($p \leq 0.05$). Representando una relación significativa y positivamente fuerte.
4. Queda demostrado que el Uso de los Correos Electrónicos se relacionan positivamente con la Complementación académica en los S3 PNP Promoción “Integridad I” egresados de la EESTP PNP PP Lima 2020. Confirmado con la prueba estadística Rho de Spearman = 0.604, Sig. = 0.000; ($p \leq 0.05$). Representando una relación significativa y positivamente fuerte.

VII. RECOMENDACIONES

En caso de continuar con la política de educación a distancia dentro del sistema educativo policial por la coyuntura de la emergencia nacional o en otros escenarios, la EESTP PNP PP debe considerar las siguientes recomendaciones:

1. Desarrollar y actualizar constantemente los sitios web con los programas que contengan plataformas virtuales de enseñanza, ya que su uso debe ser atractivo y de fácil manejo por los docentes y estudiantes, en vista que en ellos se llevan registros de clases, exámenes, notas, asistencias y otros.
2. Crear y mantener constantemente activos las redes sociales y correos electrónicos a nombre de la escuela de formación para que los estudiantes puedan recibir y/o transmitir información de interés académico con los docentes y la planta académica con el fin de aminorar el todavía porcentaje que se encuentra en proceso de su uso.
3. Capacitar a los docentes en el uso de las plataformas virtuales, redes sociales y correos electrónicos creadas, desarrolladas y administradas por la escuela de formación para su uso correcto con fines académicos y de intercambio de información con sus alumnos y la planta académica.
4. Capacitar a los alumnos en el uso de las plataformas virtuales, redes sociales y correos electrónicos creadas, desarrolladas y administradas por la escuela de formación para su uso correcto con fines académicos y de intercambio de información con sus docentes y la planta académica.

REFERENCIAS

- Americasistemas.com.pe. Lima, Perú (2020). Recuperado de <https://www.esan.edu.pe/sala-de-prensa/2020/04/la-tecnologia-y-la-educacion-superior-en-epoca-de-crisis/>
- Astohuayhua (2019) Tics y comprensión lectora en los estudiantes del primero de secundaria del colegio N° 169, San Juan de Lurigancho, 2018.
- Asiain y Margall (2000) Recuperado de <https://seeiuc.org/wp-content/uploads/files/pdf/recursos/manuscritos/4discu.pdf>
- Ausubel (2002) La aparición de nuevos significados en el estudiante refleja, la ejecución y finalización previas de un aprendizaje significativos" (p. 122).
- Bruner (1963) La teoría de aprendizaje constructivista. Recuperado de. <https://www.universidadviu.com/el-aprendizaje-por-descubrimiento-de-bruner/>
- Bustios (2013) Uso de las TIC y la autoevaluación del rendimiento académico en los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad José Faustino Sánchez Carrión- 2012.
- Características de las TICs Recuperado de <https://h5p.org/h5p/embed/113929#:~:text=Las%20tecnolog%C3%ADas%20de%20informaci%C3%B3n%20y,hace%20m%C3%A1s%20accesible%20y%20din%C3%A1mica.>
- Cabero (1998), Características representativas de las TIC. Recuperado de https://www.uv.es/bellochc/pdf/08edu_tema1.pdf
- Cavero, Llorente (2015) Recuperado de http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1794-44492015000200019&script=sci_abstract&tlng=es
- Claros (2019) en su tesis Influencia de las tics en el desarrollo de competencias para la formación virtual de los estudiantes de la escuela de postgrados de policía Bogotá - Colombia, 2019.
- Decreto Legislativo 1318 del 03ENE17 Art. 18 Recuperado de <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/decreto-legislativo-que-regula-la-formacion-profesional-de-l-decreto-legislativo-n-1318-1469782-1/>
- García M, Reyes P, Godínez H (2017) Artículo "Las Tics en la educación

superior, innovaciones y retos”

Jiménez (2017) Procedimiento para la aplicación de cuestionario. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/206/20652069006.pdf>

Jonassen (1995) Características de las TICS. Recuperado de <file:///C:/Users/kev/Downloads/Dialnet->

Morales T. Mosquera M. (2016) Relación del uso de aulas virtuales y aprendizaje de las matemáticas en estudiantes de sexto grado del Centro Educativo Los Laureles, Barrancabermeja - Colombia, 2015.

Nieto H. Rafael M. (2017) Educación Virtual o Virtualidad de la Educación.

Paca (2019) Artículo: Discusión de resultados de investigación

Pando P. Condori A. (2019) Artículo Uso de las TICs en la educación superior tecnológica peruana y sus implicaciones.

Salas (2015) Formación académica y su relación con la integración a las TICS y Cloud Computing de los estudiantes de las escuelas de la región Huancavelica.

Siemens (2004) El aprendizaje es un proceso continuo, que dura toda la vida”. (p. 2).

UCV (2019) Complementación académica. Recuperado de <https://somosucv.edu.pe/complementacion-academica>

UNESCO (2005) Recuperado de <file:///C:/Users/kev/Downloads/Dialnet-LasTicEnLaEducacionSuperiorInnovacionesYRetos-6255413.pdf>

UNESCO (2019) Recuperado de <https://es.unesco.org/themes/tic-educacion>

UNIFE (2018) Complementación académica. Recuperado de <http://www.unife.edu.pe/facultad/educacion/complementacion/index.html#:~:text=El%20Programa%20de%20Complementaci%C3%B3n%20Acad%C3%A9mica,la%20educaci%C3%B3n%20de%20egresadas%20de%20los>

Vargas (2014) Las TICs y la gestión pedagógica en la escuela superior de la Policía Nacional del Perú.

Vásquez H. Valencia R. (2018) Actitudes hacia la investigación en estudiantes del Programa de Complementación de la Universidad Científica del Perú, San Juan 2017.

<LaUtilizacionDeLasTecnologiasDeInformacionYComunic-5599362.pdf>

Zimmerman (2001) La autorregulación. Recuperado de.

<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1135755X14000037>

ANEXOS

Anexo 1

Operacionalización de la variable Uso de las TICs

VARIABLE DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
Uso de las TICs	UNESCO (2019) Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) pueden complementar, enriquecer y transformar la educación. La UNESCO comparte los conocimientos respecto a las diversas formas en que la tecnología puede facilitar el acceso universal a la educación, reducir las diferencias en el aprendizaje, apoyar el desarrollo de los docentes, mejorar la calidad y la pertinencia del aprendizaje, reforzar la integración y perfeccionar la gestión y administración de la educación.	El uso de las TICs por los egresados de la promoción "Integridad I" de la Escuela de Educación Superior Técnico Profesional PNP Puente Piedra estará definido por el resultado del puntaje alcanzado como nunca, casi nunca, a veces, casi siempre y siempre en respuesta al cuestionario aplicado de acuerdo a los indicadores de esta variable.	Uso de plataformas virtuales	<ul style="list-style-type: none"> Conocimiento y dominio de la plataforma virtual. Uso de la plataforma virtual. 	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10.	Ordinal N: Nunca CN: Casi nunca AV: A veces CS: Casi siempre S: Siempre
			Uso de las Redes Sociales.	<ul style="list-style-type: none"> Disponibilidad y horario en el uso de las redes sociales. Participación permanente en los grupos de las redes sociales. Recepción de información vía redes sociales. 	11, 12, 13, 14, 15, 16	
			Uso de correos electrónicos	<ul style="list-style-type: none"> Uso y participación en correos electrónicos. Recepción de tareas y remisión de trabajos académicos mediante correos electrónicos. 	17, 18, 19, 20	

Anexo 2:

Operacionalización de la variable Complementación Académica

VARIABLE DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
Complementación Académica	El Artículo 19 del Decreto Legislativo 1318 del 03 de Enero del 2017 que regula la formación profesional de la Policía Nacional del Perú indica que la Escuela Nacional de Formación Profesional Policial organiza programas de complementación académica con el fin de regularizar la situación académica del personal policial. Los procedimientos y requisitos se norman en reglamento.	La complementación académica en los egresados de la promoción "Integridad I" de la Escuela de Educación Superior Técnico Profesional PNP Puente Piedra estará definida por el resultado del puntaje alcanzado como nunca, casi nunca, a veces, casi siempre y siempre en respuesta al cuestionario aplicado de acuerdo a los indicadores de esta variable.	Académico	<ul style="list-style-type: none"> • Aprendizaje • Evaluación 	1,2,3,4 5,6,7	Ordinal N: Nunca CN: Casi nunca
			Laboral	<ul style="list-style-type: none"> • Responsabilidad • Procedimientos policiales 	8, 9, 10 11, 12	AV: A veces CS: Casi siempre
			Actitud	<ul style="list-style-type: none"> • Ética • Valores • Comportamiento 	13, 14 15, 16 17, 18	S: Siempre

Anexo 3: Matriz de consistencia.

MATRIZ DE CONSISTENCIA			
USO DE LAS TICs Y COMPLEMENTACIÓN ACADÉMICA EN LOS SUB - OFICIALES DE TERCERA PNP EGRESADOS DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR TÉCNICO PROFESIONAL PNP PUENTE PIEDRA 2020.			
AUTORA: ROSARIO LIZETH ALIAGA CHERO			
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES
Problema general:	Objetivo general:	Hipótesis general:	Variable 1: Uso de las TICs
¿Qué relación existe entre el uso de las TICs y la complementación académica en Sub - Oficiales de Tercera PNP egresados de la Escuela de Educación Superior Técnico Profesional PNP Puente Piedra 2020?	Determinar la relación entre el uso de las TICs y la complementación académica en Sub - Oficiales de Tercera PNP egresados de la Escuela de Educación Superior Técnico Profesional PNP Puente Piedra 2020	Existe relación entre el uso de las TICs y la complementación académica en Sub - Oficiales de Tercera PNP egresados de la Escuela de Educación Superior Técnico Profesional PNP Puente Piedra 2020	Dimensiones
			Indicadores
			Uso de las plataformas virtuales
			Uso de las redes sociales
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipotesis específicas	Indicadores
¿Qué relación existe entre el uso de las plataformas virtuales y la complementación académica en Sub - Oficiales de Tercera PNP egresados de la Escuela de Educación Superior Técnico Profesional PNP Puente Piedra 2020?	Determinar la relación entre el uso de las plataformas virtuales y la complementación académica en Sub - Oficiales de Tercera PNP egresados de la Escuela de Educación Superior Técnico Profesional PNP Puente Piedra 2020	Existe relación entre el uso de las plataformas virtuales y la complementación académica en Sub - Oficiales de Tercera PNP egresados de la Escuela de Educación Superior Técnico Profesional PNP Puente Piedra 2020	Conocimiento y dominio de la plataforma virtual.
			Uso de la plataforma virtual.
¿Qué relación existe entre el uso de las redes sociales y la complementación académica en Sub - Oficiales de Tercera PNP egresados de la Escuela de Educación Superior Técnico Profesional PNP Puente Piedra 2020?	Determinar la relación entre el uso de las redes sociales y la complementación académica en Sub - Oficiales de Tercera PNP egresados de la Escuela de Educación Superior Técnico Profesional PNP Puente Piedra 2020	Existe relación entre el uso de las redes sociales y la complementación académica en Sub - Oficiales de Tercera PNP egresados de la Escuela de Educación Superior Técnico Profesional PNP Puente Piedra 2020	Disponibilidad y horario en el uso de las redes sociales.
			Participación permanente en los grupos de las redes sociales.
¿Qué relación existe entre el uso de los correos electrónicos y la complementación académica en Sub - Oficiales de Tercera PNP egresados de la Escuela de Educación Superior Técnico Profesional PNP Puente Piedra 2020?	Determinar la relación entre el uso de los correos electrónicos y la complementación académica en Sub - Oficiales de Tercera PNP egresados de la Escuela de Educación Superior Técnico Profesional PNP Puente Piedra 2020	Existe relación entre el uso de los correos electrónicos y la complementación académica en Sub - Oficiales de Tercera PNP egresados de la Escuela de Educación Superior Técnico Profesional PNP Puente Piedra 2020	Recepción de información vía redes sociales.
			Uso y participación en correos electrónicos.
¿Qué relación existe entre el uso de las plataformas virtuales y la complementación académica en Sub - Oficiales de Tercera PNP egresados de la Escuela de Educación Superior Técnico Profesional PNP Puente Piedra 2020?	Determinar la relación entre el uso de las plataformas virtuales y la complementación académica en Sub - Oficiales de Tercera PNP egresados de la Escuela de Educación Superior Técnico Profesional PNP Puente Piedra 2020	Existe relación entre el uso de las plataformas virtuales y la complementación académica en Sub - Oficiales de Tercera PNP egresados de la Escuela de Educación Superior Técnico Profesional PNP Puente Piedra 2020	Recepción de tareas y remisión de trabajos académicos mediante correos electrónicos.
			Variable 2: Complementación académica
			Dimensiones
			Indicadores
			Académico
			Aprendizaje
			Evaluación
			Laboral
			Responsabilidad
			Procedimientos Policiales
			Actitud
			Ética
			Valores
			Comportamiento
Método y diseño	Población y muestra	Técnicas e instrumentos	Tratamiento estadístico
Método: Deductivo	Egresados de la Escuela de Educación Superior Técnico Profesional PNP Puente Piedra Promoción "Integridad I"	Técnica: Recolección de datos	Tablas cruzadas
Enfoque: Cuantitativo	Secciones: 2, 5, 6 y 7 seleccionadas aleatoriamente mediante la fórmula para estimar proporción poblacional, tamaño para poblaciones conocidas. Muestreo por conglomerado.	Instrumento:	Análisis bivariado, uso el chi cuadrado (test de independencia)
Diseño: No experimental		Cuestionario para la variable Uso de las TICs	Prueba estadística de correlación de Spearman
Nivel: Descriptivo correlacional		Cuestionario para la variable Complementación académica.	Determinación de frecuencias y porcentajes
Tipo: Aplicada			

Anexo 4:

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS ESCALA DE LIKERT PARA MEDIR LA RELACIÓN QUE EXISTE ENTRE EL USO DE LAS TICs y LA COMPLEMENTACIÓN ACADÉMICA.

INSTRUCCIONES GENERALES:

La siguiente encuesta tiene como propósito conocer la relación que existe entre el Uso de las TICs y la Complementación Académica en SO3 PNP egresados de la Escuela de Educación Superior Técnico Profesional PNP Puente Piedra 2020. Dicha información servirá como apoyo para la realización de una tesis de Maestría que tendrá únicamente finalidades de tipo académico, Esta encuesta tiene la autorización de dicho centro de formación, por tanto es **RESERVADA Y CONFIDENCIAL** y no genera ningún tipo de nota en su proceso de formación, por lo que se solicita de su amable colaboración a fin de contestarla lo más honestamente posible.

INSTRUCCIONES PARA EL LLENADO DEL CUESTIONARIO:

- ✓ El presente cuestionario será realizado vía Drive Whats App por la coyuntura nacional y el servicio policial que vienen cumpliendo.
- ✓ Lea cada pregunta con atención, valore y elija una de las cinco posibles categorías de respuestas que van del 1 al 5.
- ✓ No deje ninguna pregunta sin resolver.
- ✓ No hay respuestas correctas ni incorrectas, conteste lo más honestamente posible.
- ✓ Tómese su tiempo para contestar.

1	2	3	4	5
NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE

N°	ÍTEMS	Valoración				
		1	2	3	4	5
1	Me actualizo en el funcionamiento de la plataforma virtual PNP					
2	Actualizo el App en mi computador, laptop o celular de la plataforma virtual PNP					
3	La plataforma virtual PNP es amigable y de fácil uso					
4	Ingresar a la página web de la plataforma virtual PNP es rápida					
5	Me siento motivado y activo para recibir mis clases de la plataforma virtual PNP					
6	Duermo lo suficiente para recibir mis clases por la plataforma virtual PNP					
7	Tengo un horario establecido para recibir mis clases por la plataforma virtual PNP					
8	Participo en los conversatorios, foros y otros que los catedráticos convocan vía plataforma virtual PNP					

9	Consulta permanentemente a mis catedráticos sobre temas que no los tengo claros.					
10	Realizo mis exámenes y evaluaciones en las fechas y horas establecidas					
11	Estoy pendiente de los mensajes que llegan por las redes sociales sobre las clases o tareas de mis catedráticos.					
12	Mis horarios laborales me permiten estar activo en las redes sociales con mis catedráticos y compañeros de sección					
13	Respondo con frecuencia y me mantengo activo ante cualquier requerimiento de los catedráticos					
14	Mantenemos comunicación permanente con el grupo de mi sección sobre trabajos o tareas que hay que cumplir con los catedráticos.					
15	Recibo, descargo y cumplo con las tareas y/o trabajos dispuestos por mis catedráticos					
16	Normalmente me llegan las actividades académicas dispuestas por mis catedráticos					
17	Reviso mi correo electrónico para estar pendiente que información o trabajos que disponen mis catedráticos debo cumplir					
18	Casi no uso el correo electrónico, porque con las redes sociales puedo estar informado en tiempo real de los trabajos y/o tareas dispuestas por mis catedráticos					
19	Recibo y remito oportunamente mis tareas dispuestas por mis catedráticos.					
20	Mi horario laboral me permite estar conectado permanentemente con mi correo electrónico					
21	Entiendo las clases correctamente					
22	Sigo el syllabus de cada asignatura					
23	Las lecturas de las clases son atractivas y motivadoras					
24	Sigo el ejemplo: Clase recibida, clase aprendida.					
25	Los exámenes contienen lo que me enseñaron					
26	Son sencillas y de fácil comprensión					
27	Mi horario de trabajo y mis exámenes no son un problema					
28	Mi horario laboral me permite estar constantemente conectado a la plataforma virtual					
29	Mis jefes de unidad son comprensibles con mi complementación académica, me dan facilidades en el horario.					
30	Para recibir mis clases y cumplir con las tareas he organizado mi rutina					
31	Las clases de mis catedráticos contienen la realidad del trabajo policial					
32	He aprendido sobre leyes, normas y operatoria policial en esta complementación académica que me sirve en mi servicio policial					
33	Pongo en práctica lo que vengo aprendiendo, hacer las cosas bien y ayudar al prójimo. Satisfacción del deber cumplido					
34	Las malas prácticas como la corrupción no forman parte de mi deber profesional					
35	Trato y sirvo igual a las personas sin observar su condición, No discrimino.					
36	La justicia es por igual para todos y en todo momento					
37	La disciplina es la base de mi responsabilidad, mis clases online y trabajo policial deben estar unidos					
38	Mi vocación es ser Policial y de servir al prójimo, eso me inculcan mis catedráticos.					

Instrumento creado y desarrollado por: Rosario Lizeth Aliaga Chero.

Anexo 5: Juicio de expertos.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: Dr Flabio Paca Pantigoso.

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y asimismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante de la Escuela de posgrado de la UCV, en la sede de San Juan de Lurigancho, promoción 2019-I, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para desarrollar la investigación y optar el título profesional de Magister en Docencia Universitaria.

El título del proyecto de investigación es: **"USO DE LAS TICs Y COMPLEMENTACIÓN ACADÉMICA EN SUB – OFICIALES DE TERCERA PNP EGRESADOS DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR TÉCNICO PROFESIONAL PNP PUENTE PIEDRA 2020"** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para aplicar los instrumentos en mención, he considerado pertinente recurrir a usted, por su experiencia en tema de educación e investigación.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene lo siguiente:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Protocolo de evaluación del instrumento
- Matriz de consistencia

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración, me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

Rosario Lizeth Aliaga Chero
DNI: 42070327



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL USO DE LAS TICs.

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSION 1: Uso de plataformas virtuales.								
1	Me actualizo en el funcionamiento de la plataforma virtual PNP	X		X		X		
2	Actualizo el App en mi computador, laptop o celular de la plataforma virtual PNP	X		X		X		
3	La plataforma virtual PNP es amigable y de fácil uso	X		X		X		
4	Ingresar a la página web de la plataforma virtual PNP es rápida	X		X		X		
5	Me siento motivado y activo para recibir mis clases de la plataforma virtual PNP	X		X		X		
6	Duermo lo suficiente para recibir mis clases por la plataforma virtual PNP	X		X		X		
7	Tengo un horario establecido para recibir mis clases por la plataforma virtual PNP	X		X		X		
8	Participo en los conversatorios, foros y otros que los catedráticos convocan vía plataforma virtual PNP	X		X		X		
9	Consulta permanentemente a mis catedráticos sobre temas que no los tengo claros.	X		X		X		
10	Realizo mis exámenes y evaluaciones en las fechas y horas establecidas	X		X		X		
DIMENSION 2: Uso de las Redes Sociales.								
11	Estoy al pendiente de los mensajes que llegan por las redes sociales sobre las clases o tareas de mis catedráticos.	X		X		X		
12	Mis horarios laborales me permiten estar activo en las redes sociales con mis catedráticos y compañeros de sección	X		X		X		
13	Respondo con frecuencia y me mantengo activo ante cualquier requerimiento de los catedráticos	X		X		X		
14	Mantenemos comunicación permanente con el grupo de mi sección sobre trabajos o tareas que hay que cumplir con los catedráticos.	X		X		X		
15	Recibo, descargo y cumplo con las tareas y/o trabajos dispuestos por mis catedráticos	X		X		X		
	Normalmente me llegan las actividades académicas dispuestas por mis catedráticos	X		X		X		
DIMENSION 3: Uso de los Correos Electrónicos.								
16	Reviso mi correo electrónico para estar al pendiente que información o trabajos que disponen mis catedráticos debo cumplir	X		X		X		



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

18	Casi no uso el correo electrónico, porque con las redes sociales puedo estar informado en tiempo real de los trabajos y/o tareas dispuestas por mis catedráticos	X	X	X	X		
19	Recibo y remito oportunamente mis tareas dispuestas por mis catedráticos.	X	X	X	X		
20	Mi horario laboral me permite estar conectado permanentemente con mi correo electrónico	X	X	X	X		

Creado y elaborado por: **Rosario Lizeth Aliaga Chero.**

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El cuestionario de la variable uso de las TICs puede ser aplicado en su integridad

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr.: Paca Pantigoso, Flavio Romeo **DNI:** 01212856

Especialidad del validador: Metodología de la investigación, Estadística, Administración

Lima, 23 de octubre del 2020.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informan



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA COMPLEMENTACIÓN ACADÉMICA.

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSION 1: Académico.							
1	Entiendo las clases correctamente	X		X		X		
2	Sigo el syllabus de cada asignatura	X		X		X		
3	Las lecturas de las clases son atractivas y motivadoras	X		X		X		
4	Sigo el ejemplo: Clase recibida, clase aprendida.	X		X		X		
5	Los exámenes contienen lo que me enseñaron	X		X		X		
6	Son sencillas y de fácil comprensión	X		X		X		
7	Mi horario de trabajo y mis exámenes no son un problema	X		X		X		
	DIMENSION 2: Laboral.	Si	No	Si	No	Si	No	
8	Mi horario laboral me permite estar constantemente conectado a la plataforma virtual	X		X		X		
9	Mis jefes de unidad son comprensibles con mi complementación académica, me dan facilidades en el horario.	X		X		X		
10	Para recibir mis clases y cumplir con las tareas he organizado mi rutina	X		X		X		
11	Las clases de mis catedráticos contienen la realidad del trabajo policial	X		X		X		
12	He aprendido sobre leyes, normas y operatoria policial en esta complementación académica que me sirve en mi servicio policial	X		X		X		
	DIMENSION 3: Actitud...	Si	No	Si	No	Si	No	
13	Pongo en práctica lo que vengo aprendiendo, hacer las cosas bien y ayudar al prójimo. Satisfacción del deber cumplido	X		X		X		
14	Las malas prácticas como la corrupción no forman parte de mi deber profesional	X		X		X		
15	Trato y sirvo igual a las personas sin observar su condición, No discrimino.	X		X		X		
16	La justicia es por igual para todos y en todo momento	X		X		X		



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

17	La disciplina es la base de mi responsabilidad, mis clases online y trabajo policial deben estar unidos	X	X	X	
18	Mi vocación es ser Policial y de servir al prójimo, eso me inculcan mis catedráticos.	X	X	X	

Creado y elaborado por: **Rosario Lizeth Aliaga Chero**

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El cuestionario de la variable complementación académica puede ser aplicado en su integridad

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr.: **Paca Pantigoso, Flabio Romeo** DNI: 01212856

Especialidad del validador: **Metodología de la investigación, Estadística, Administración**

Lima, 23 de octubre del 2020.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto informan



CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: Dr. Marco Antonio Candía Menor.

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y asimismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante de la Escuela de posgrado de la UCV, en la sede de San Juan de Lurigancho, promoción 2019-I, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para desarrollar la investigación y optar el título profesional de Magister en Docencia Universitaria.

El título del proyecto de investigación es: *"USO DE LAS TICs Y COMPLEMENTACIÓN ACADÉMICA EN SUB – OFICIALES DE TERCERA PNP EGRESADOS DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR TÉCNICO PROFESIONAL PNP PUENTE PIEDRA 2020"* y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para aplicar los instrumentos en mención, he considerado pertinente recurrir a usted, por su experiencia en tema de educación e investigación.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene lo siguiente:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Protocolo de evaluación del instrumento
- Matriz de consistencia

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración, me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

Rosario Lizeth Aliaga Chero
DNI: 42070327



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA COMPLEMENTACIÓN ACADÉMICA.

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹			Relevancia ²			Claridad ³			Sugerencias	
		MD	D	A	MA	D	A	MA	D	A		MA
	DIMENSION 1: Académico.											
1	Entiendo las clases			x			x					x
2	Sigo el syllabus de cada asignatura			x			x					x
3	Las lecturas de las clases son atractivas y motivadoras			x			x					x
4	Sigo el ejemplo: Clase recibida, clase aprendida.			x			x					x
5	Los exámenes contienen lo que me enseñaron			x			x					x
6	Son sencillas y de fácil comprensión			x			x					x
7	Mi horario de trabajo y mis exámenes no son un problema			x			x					x
	DIMENSION 2: Laboral.											
8	Mi horario laboral me permite estar constantemente conectado a la plataforma virtual			x			x					x
9	Mis jefes de unidad son comprensibles con mi complementación académica, me dan facilidades en el horario.			x			x					x
10	Para recibir mis clases y cumplir con las tareas he organizado mi rutina			x			x					x
11	Las clases de mis catedráticos contienen la realidad del trabajo policial			x			x					x
12	Aprendo sobre leyes, normas y operatoria policial en esta complementación académica que me sirve en mi servicio policial			x			x					x
	DIMENSION 3: Actitud..											
13	Pongo en práctica lo que vengo aprendiendo, hacer las cosas bien y ayudar al prójimo. Satisfacción del deber cumplido			x			x					x
14	Las malas prácticas como la corrupción no forman parte de mi deber profesional			x			x					x
15	Trato y sirvo igual a las personas sin observar su condición, No discrimino.			x			x					x



CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: Comandante PNP Wilder SERRANO MENDOZA,
Magister en Docencia Universitaria

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y asimismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante de la Escuela de posgrado de la UCV, en la sede de San Juan de Lurigancho, promoción 2019-I, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para desarrollar la investigación y optar el título profesional de Magister en Docencia Universitaria.

El título del proyecto de investigación es: "USO DE LAS TICs Y COMPLEMENTACIÓN ACADÉMICA EN SUB - OFICIALES DE TERCERA PNP EGRESADOS DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR TÉCNICO PROFESIONAL PNP PUENTE PIEDRA 2020" y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para aplicar los instrumentos en mención, he considerado pertinente recurrir a usted, por su experiencia en tema de educación e investigación.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene lo siguiente:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Protocolo de evaluación del instrumento
- Matriz de consistencia

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración, me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente,

Rosario Lizeth Allaga Chero
DNI: 42070327



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL USO DE LAS TICs.

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Uso de plataformas virtuales.								
1	Me actualizo en el funcionamiento de la plataforma virtual PNP	X		X		X		
2	Actualizo el App en mi computador, laptop o celular de la plataforma virtual PNP	X		X		X		
3	La plataforma virtual PNP es amigable y de fácil uso	X		X		X		
4	Ingresar a la página web de la plataforma virtual PNP es rápida	X		X		X		
5	Me siento motivado y activo para recibir mis clases de la plataforma virtual PNP	X		X		X		
6	Durmo lo suficiente para recibir mis clases por la plataforma virtual PNP	X		X		X		
7	Tengo un horario establecido para recibir mis clases por la plataforma virtual PNP	X		X		X		
8	Participo en los conversatorios, foros y otros que los catedráticos convocan vía plataforma virtual PNP	X		X		X		
9	Consulto permanentemente a mis catedráticos sobre temas que no los tengo claros.	X		X		X		
10	Realizo mis exámenes y evaluaciones en las fechas y horas establecidas	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Uso de las Redes Sociales.								
11	Estoy al pendiente de los mensajes que llegan por las redes sociales sobre las clases o tareas de mis catedráticos.	X		X		X		
12	Mis horarios laborales me permiten estar activo en las redes sociales con mis catedráticos y compañeros de sección	X		X		X		
13	Respondo con frecuencia y me mantengo activo ante cualquier requerimiento de los catedráticos	X		X		X		
14	Mantenemos comunicación permanente con el grupo de mi sección sobre trabajos o tareas que hay que cumplir con los catedráticos.	X		X		X		
15	Recibo, descargo y cumpla con las tareas y/o trabajos dispuestos por mis catedráticos	X		X		X		
16	Normalmente me llegan las actividades académicas dispuestas por mis catedráticos	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: Uso de los Correos Electrónicos.								
17	Reviso mi correo electrónico para estar al pendiente que información o trabajos que disponen mis catedráticos deba cumplir	X		X		X		



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

18	Casi no uso el correo electrónico, porque con las redes sociales puedo estar informado en tiempo real de los trabajos y/o tareas dispuestas por mis colegas.	X	X	X	X
19	Rápido y remito oportunamente mis tareas dispuestas por mis colegas.	X	X	X	X
20	Mi horario laboral me permite estar conectado permanentemente con mi correo electrónico.	X	X	X	X

Creado y elaborado por: **Rosario Lizeth Allaga Chero.**

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El cuestionario de la variable uso de las TICs puede ser aplicado en su integridad.

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: **Mgtr.: SEPULVEDA WINDER GERMÁN DNI: 43527248**

Especialidad del validador: **PROFESORA UNIVERSITARIA E INVESTIGADORA PEDAGÓGICA.**

Lima, 08 de ABRIL del 2020.

Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
Claridad: Se entiende sin dificultad alguno el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Meta: Suficiencia, se dio suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.


Firma: **WINDER GERMÁN SEPULVEDA**
DNI: 43527248
Correo Electrónico: **Winder.german@ucv.edu.pe**
Teléfono: 945311111



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA COMPLEMENTACIÓN ACADÉMICA.

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSION 1: Académico.								
1	Entiendo las clases correctamente	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
2	Sigo el syllabus de cada asignatura	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
3	Las lecturas de las clases son atractivas y motivadoras	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
4	Sigo el ejemplo: Clase recibida, clase aprendida.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
5	Los exámenes contienen lo que me enseñaron	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
6	Son sencillas y de fácil comprensión	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
7	Mi horario de trabajo y mis exámenes no son un problema	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
DIMENSION 2: Laboral.								
8	Mi horario laboral me permite estar constantemente conectado a la plataforma virtual	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
9	Mis jefes de unidad son comprensibles con mi complementación académica, me dan facilidades en el horario.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
10	Para recibir mis clases y cumplir con las tareas he organizado mi rutina	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
11	Las clases de mis colegas contienen la realidad del trabajo policial	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
12	He aprendido sobre leyes, normas y operativa policial en esta complementación académica que me sirve en mi servicio policial	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
DIMENSION 3: Actitud..								
13	Pongo en práctica lo que vengo aprendiendo, hacer las cosas bien y ayudar al prójimo. Satisfacción del deber cumplido	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
14	Las malas prácticas como la corrupción no forman parte de mi deber profesional	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
15	Traigo y sirvo igual a las personas sin observar su condición, No discrimino.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
16	La justicia es por igual para todos y en todo momento	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

17	La disciplina es la base de mi responsabilidad, mis clases online y trabajo policial deben estar unidos.					X				X
18	Mi vocación es ser Policial y de servir al prójimo, esto me incutían mis catedráticos.					X				X

Creado y elaborado por: Rosario Lizeth Aliaga Chero

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El cuestionario de la variable complementación académica puede ser aplicado en su integridad

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Mgtr.: **SERGEYO PLAZA LIBRE GARCIA** DNI: **43527248**

Especialidad del validador: **DOCENCIA UNIVERSITARIA E INVESTIGACIÓN PEDAGÓGICA.**

Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
Relevancia: El ítem es apropiado para representar el componente o dimensión específica del constructo.
Claridad: Se entiende en dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dio suficiencia cuando los ítems puntuados son suficientes para medir la dimensión.

Lima, 02 de **NOVIEMBRE** del 2020.


Firma del validador: _____
SERGEYO PLAZA LIBRE GARCIA
Catedrático PNP
Jefe del área de Docencia e Investigación Pedagógica

Anexo 6: Base de datos SPSS V.26

V1D1 P1	V1D1 P2	V1D1 P3	V1D1 P4	V1D1 P5	V1D1 P6	V1D1 P7	V1D1 P8	V1D1 P9	V1D1P1 0	SUM_V1 D1	BAR_VID 1	V1D2P1 1	V1D2P1 2	V1D2P1 3	V1D2P1 4	V1D2P1 5
4	3	5	5	4	3	3	4	3	5	39	3	4	2	4	5	3
5	5	4	4	5	5	5	5	3	4	45	3	5	2	3	4	4
5	4	4	4	2	1	2	1	2	4	29	2	2	1	1	3	2
5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	49	3	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	3	5	5	5	5	5
5	5	5	4	3	4	4	3	4	3	40	3	2	3	3	4	4
5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	46	3	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	3	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	1	3	3	5	42	3	5	3	3	5	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	3	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	3	5	1	5	5	3
4	4	5	5	5	3	2	3	3	4	38	3	4	2	2	3	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	3	5	5	5	5	5
5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	49	3	5	5	5	5	5
4	1	5	5	4	3	5	5	5	5	42	3	5	4	5	5	5
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	2	3	3	3	3	4
4	5	2	4	1	4	1	4	5	2	32	2	3	4	4	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	3	5	5	5	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	3	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	3	5	4	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	3	5	1	5	5	5
5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	47	3	4	4	4	4	5
4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	41	3	4	4	4	4	3
4	5	5	5	5	5	3	5	5	5	47	3	4	3	4	5	4
4	4	5	4	4	1	4	4	1	2	33	2	1	2	2	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	3	5	5	5	5	5
5	5	5	4	5	4	3	5	5	5	46	3	5	2	3	5	5
5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	46	3	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	3	5	5	5	5	5
5	5	5	5	1	1	1	3	5	5	36	2	5	1	3	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	3	5	5	5	5	5
3	3	4	4	5	5	5	5	5	5	44	3	5	4	4	4	4

SUM_V1 D2	BAR_V1 D2	V1D3P1 7	V1D3P1 8	V1D3P1 9	V1D3P2 0	SUM_V1 D3	BAR_V1 D3	SUM_V1 V1	BAR_V1 V1	V2D1 P1	V2D1 P2	V2D1 P3	V2D1 P4	V2D1 P5	V2D1 P6
22	2	4	3	5	3	15	3	76	3	4	5	5	4	4	5
22	2	5	1	3	3	12	2	79	3	4	4	3	3	3	3
13	1	1	5	1	1	8	1	50	2	1	2	2	4	4	4
30	3	5	5	5	5	20	3	99	3	5	5	5	5	5	5
30	3	5	5	5	1	16	3	96	3	5	5	5	5	5	5
20	2	4	4	4	3	15	3	75	3	3	3	2	4	3	4
30	3	5	5	5	3	18	3	94	3	5	5	5	5	5	5
30	3	5	5	5	5	20	3	100	3	5	5	5	5	5	5
24	3	3	3	5	3	14	2	80	3	4	4	4	4	5	4
30	3	5	5	5	5	20	3	100	3	5	5	5	5	5	5
24	3	1	5	5	1	12	2	86	3	5	5	5	5	5	5
19	2	3	2	3	2	10	2	67	2	4	3	3	4	5	5
30	3	5	5	5	5	20	3	100	3	5	5	5	5	5	5
30	3	5	5	5	5	20	3	99	3	5	5	5	5	5	5
29	3	5	5	5	5	20	3	91	3	5	5	5	5	5	5
20	2	5	4	5	3	17	3	67	2	3	3	3	3	3	3
23	3	5	4	3	5	17	3	72	2	3	5	4	3	4	5
29	3	3	3	5	3	14	2	93	3	5	5	5	5	5	5
30	3	5	5	5	1	16	3	96	3	5	5	5	5	1	5
29	3	5	5	5	5	20	3	99	3	5	5	5	5	5	5
26	3	5	1	5	1	12	2	88	3	5	5	5	5	5	5
26	3	4	4	5	2	15	3	88	3	4	4	4	4	4	4
23	3	3	3	3	2	11	2	75	3	3	2	3	2	3	3
24	3	5	1	4	3	13	2	84	3	3	4	3	3	3	3
18	2	1	2	2	1	6	1	57	2	1	2	4	4	4	3
30	3	5	5	5	5	20	3	100	3	5	5	5	5	5	5
24	3	5	3	5	2	15	3	85	3	5	5	5	5	4	4
30	3	5	5	5	5	20	3	96	3	5	5	5	5	5	5
30	3	5	5	5	5	20	3	100	3	4	5	5	5	5	5
24	3	5	5	5	3	18	3	78	3	3	5	5	5	5	5
30	3	5	5	5	5	20	3	100	3	5	5	5	5	5	5
25	3	4	3	5	4	16	3	85	3	4	5	5	5	4	4
30	3	5	5	5	5	20	3	100	3	5	5	5	5	5	5

SUM_V2 D1	BAR_V2 D1	V2D2 P7	V2D2 P8	V2D2 P9	V2D2P1 0	V2D2P1 1	V2D2P1 2	SUM_V2 D2	BAR_V2 D2	V2D3P1 3	V2D3P1 4	V2D3P1 5	V2D3P1 6	V2D3P1 7	V2D3P1 8
27	3	3	4	4	4	5	5	26	3	4	5	5	5	5	5
20	2	3	3	3	3	5	4	21	2	5	5	5	5	5	5
17	2	1	1	3	1	4	1	11	1	1	5	5	5	5	5
30	3	5	4	4	5	5	5	28	3	5	5	5	5	5	5
30	3	1	1	1	5	5	5	18	2	5	5	5	5	5	5
19	2	4	4	5	4	4	3	24	3	4	5	5	5	5	5
30	3	5	3	3	5	5	5	26	3	5	5	5	5	5	5
30	3	5	5	5	5	5	5	30	3	5	5	5	5	5	5
25	3	1	4	3	4	4	5	21	2	5	5	5	5	4	5
30	3	5	5	5	5	5	5	30	3	5	5	5	5	5	5
30	3	1	5	5	5	5	5	26	3	5	5	5	5	5	5
24	3	3	1	2	4	4	4	18	2	4	1	5	5	5	5
30	3	5	5	5	5	5	5	30	3	5	5	5	5	5	5
30	3	5	5	5	5	5	5	30	3	5	5	5	5	5	5
30	3	5	5	5	5	5	5	30	3	5	5	5	5	5	5
18	2	3	3	3	3	2	2	16	2	2	2	2	2	2	2
24	3	4	3	3	4	3	5	22	2	3	1	5	5	5	5
30	3	4	5	5	5	5	5	29	3	5	5	5	5	5	5
26	3	1	1	1	5	5	5	18	2	5	5	5	5	5	5
30	3	5	5	5	5	5	5	30	3	5	5	5	5	5	5
30	3	1	1	1	5	5	5	18	2	5	1	5	5	5	5
24	3	4	2	2	2	3	4	17	2	3	4	5	5	5	5
16	2	2	2	3	3	3	3	16	2	3	5	5	5	5	5
19	2	2	3	3	4	4	4	20	2	5	5	5	5	4	5
18	2	1	1	2	3	4	4	15	2	4	1	4	4	4	4
30	3	5	5	5	5	5	5	30	3	5	5	5	5	5	5
28	3	3	1	3	4	4	5	20	2	5	5	5	5	5	5
30	3	5	5	5	5	5	4	29	3	5	1	5	1	5	5
29	3	5	5	5	5	5	5	30	3	5	5	5	5	5	5
28	3	1	1	3	5	5	5	20	2	5	5	5	5	4	4
30	3	5	5	5	5	5	5	30	3	5	5	5	5	5	5
27	3	3	2	1	2	3	2	13	1	4	3	3	5	4	5
30	3	5	5	5	5	5	5	30	3	5	5	5	5	5	5

Anexo 7: Carta dirigida a la EESTP PNP PP

POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Escuela de Posgrado

"Año de la universalización de la salud"

Lima SJL, 19 de octubre del 2020

Carta P. 571 -2020 EPG – UCV LE

SEÑOR

Coronel PNP SOTIL NIÑO SANTIAGO
Director de la Escuela de Educación Superior Técnico Profesional PNP
Puente Piedra-Lima

Asunto: Carta de Presentación de la estudiante: **ALIAGA CHERO ROSARIO LIZETH**

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a **ALIAGA CHERO ROSARIO LIZETH**, identificada con DNI N°42070327 y código de matrícula N°7002326246; estudiante del Programa de MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA, quien se encuentra desarrollando el Trabajo de Investigación (Tesis):

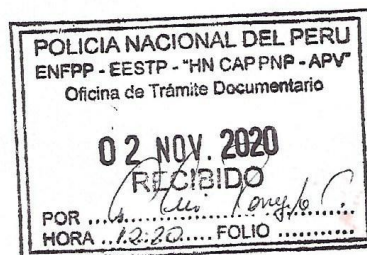
USO DE LAS TICs Y COMPLEMENTACION ACADÉMICA EN SUB OFICIALES DE TERCERA PNP EGRESADOS DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR TÉCNICO PROFESIONAL PNP PUENTE PIEDRA LIMA 2020.

En ese sentido, solicito a su digna persona facilitar el acceso de nuestra estudiante a su Institución a fin de que pueda aplicar entrevistas y/o encuestas y poder recabar información necesaria.

Con este motivo, le saluda atentamente,



Dr. Raúl Delgado Arenas
JEFE DE UNIDAD DE POSGRADO
FILIAL LIMA – CAMPUS LIMA ESTE



LIMA NORTE Av. Alfredo Mendiola 6232, Los Olivos. Tel.:(+511) 202 4342 Fax.:(+511) 202 4343
LIMA ESTE Av. del Parque 640, Urb. Canto Rey, San Juan de Lurigancho Tel.:(+511) 200 9030 Anx.:2510.
ATE Carretera Central Km. 8.2 Tel.: (+511) 200 9030 Anx.: 8184
CALLAO Av. Argentina 1795 Tel.:(+511) 202 4342 Anx.: 2650.

Anexo 9:

FIABILIDAD DEL INSTRUMENTO.
PRUEBA PILOTO SPSS V26

VARIABLE 1: USO DE LAS TICs

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	15	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	15	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,939	20

VARIABLE 2: COMPLEMENTACION
ACADÉMICA

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	15	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	15	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,900	18




Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, Flabio Romeo Paca Pantigoso, docente de la Escuela de posgrado, del Programa Académico de Maestría en Docencia Universitaria, de la Universidad César Vallejo de Lima, asesor (a) del Trabajo de Investigación / Tesis titulada: "Uso de las TICs y Complementación Académica en Sub – Oficiales de Tercera PNP egresados de la Escuela de Educación Superior Técnico Profesional PNP Puente Piedra Lima 2020" de la autora Aliaga Chero Rosario Lizeth, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 20% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el trabajo de investigación / tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lima, 08 de Enero de 2021

Paca Pantigoso, Flabio Romeo	
DNI N.º 01212856	
(ORCID: 0000-0002-6921-4125)	