



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**Empoderamiento y productividad laboral en la empresa Marefa,
San Juan de Lurigancho, 2020**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Administración

AUTORA:

Holgado Andres, Tteca Sara (ORCID: 0000- 0002-7547-242X)

ASESOR:

Mgr. Romero Pacora Jesús (ORCID: 0000-0003-4188-2479)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

LIMA – PERÚ

2020

Dedicatoria

Esta investigación está dedicada a mis padres por su ejemplo de perseverancia. A mi esposo, por su comprensión y apoyo incondicional en todo momento de mi carrera

Agradecimiento

Quiero iniciar agradeciendo a Dios por darme la fortaleza para no rendirme ante las adversidades de la vida, a la vez todos los docentes, que permitieron mi crecimiento intelectual y profesional, aprendiendo no solo los conocimientos teóricos necesarios para mi desarrollo profesional, sino también por las lecciones de vida

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. Introducción	1
II. Marco teórico	5
III. Metodología	10
3.1. Tipo y diseño de investigación	10
3.2. Variables, Operacionalización	11
3.3. Población, muestra y muestreo	12
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	13
3.5. Procedimientos	15
3.6. Método de análisis de datos	15
3.7. Aspectos éticos	15
IV. Resultados	16
V. Discusión	34
VI. Conclusiones	37
VII. Recomendaciones	39
REFERENCIAS	40
ANEXOS	46

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1: Alpha de Cronbach para la variable Empoderamiento	16
Tabla 2: Alpha de Cronbach para la variable Productividad Laboral	17
Tabla 3: Tabla de frecuencias de la variable empoderamiento	19
Tabla 4: Tabla de frecuencias de la dimensión fortalecimiento de las personas	20
Tabla 5: Tabla de frecuencias de la dimensión trabajo en equipo	21
Tabla 6: Tabla de frecuencias de la dimensión libertar y responsabilidad en la toma de decisiones	22
Tabla 7: Tabla de frecuencias de la variable productividad laboral	23
Tabla 8: Tabla de frecuencias de la dimensión productividad	24
Tabla 9: Tabla de frecuencias de la dimensión desempeño laboral	25
Tabla 10: Tabla de frecuencias de la dimensión transformación de resultados	26
Tabla 11: Tabla cruzada entre las variables empoderamiento y productividad laboral	27
Tabla 12: Tabla cruzada entre la dimensión fortalecimiento de las personas y la variable productividad laboral	28
Tabla 13: Tabla cruzada entre la dimensión trabajo en equipo y la variable productividad laboral	29
Tabla 14: Tabla cruzada entre la dimensión trabajo en equipo y la variable productividad laboral	30
Tabla 15: Prueba de normalidad para las variables y dimensiones	31
Tabla 16: Niveles de correlación bilateral	32
Tabla 17: Prueba de hipótesis general	33
Tabla 18: Prueba de hipótesis específica 1	34
Tabla 19: Prueba de hipótesis específica 2	35
Tabla 20: Prueba de hipótesis específica 3	36

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1: Histograma de frecuencias de la variable empoderamiento	19
Figura 2: Histograma de frecuencias de la dimensión fortalecimiento de las personas	20
Figura 3: Histograma de frecuencias de la dimensión trabajo en equipo	21
Figura 4: Histograma de frecuencias de la dimensión libertad y responsabilidad en la toma de decisiones	22
Figura 5: Histograma de frecuencias de la variable productividad laboral	23
Figura 6: Histograma de frecuencias de la dimensión productividad	24
Figura 7: Histograma de frecuencias de la dimensión desempeño laboral	25
Figura 8: Histograma de frecuencias de la dimensión transformación de resultados	26
Figura 9: Histograma del cruce de variables empoderamiento y productividad laboral	27
Figura 10: Histograma del cruce de la dimensión fortalecimiento de las personas y productividad laboral	28
Figura 11: Histograma del cruce de la dimensión trabajo en equipo y productividad laboral	29
Figura 12: Histograma del cruce de la dimensión libertad y responsabilidad en la toma de decisiones y productividad laboral	30

Resumen

La presente investigación con el título “Empoderamiento y la productividad laboral en la empresa Marefa, San Juan de Lurigancho”, tuvo como objetivo principal, determinar la relación entre el empoderamiento y productividad laboral en la empresa de estudio. se emplearon como autores teóricos a Campos (2016) para la variable empoderamiento y a Fromm (2013) para la variable productividad laboral, los cuales proporcionaron conocimientos para la investigación. La metodología empleada fue de tipo aplicada, diseño no experimental, nivel descriptivo correlacional y corte transversal. Para la recolección de datos se procedió a realizar un cuestionario de 30 preguntas para cada variable de estudio, fue aplicada a una muestra de 50 sujetos y se realizó la validación de la misma mediante una validez de contenido por juicio de experto, así mismo, para la confiabilidad se empleó Alpha de Cronbach teniendo como resultado 0,706 para la variable empoderamiento y 0,733 para la variable productividad, por último, para la prueba de hipótesis se empleó el Rho de Spearman para datos que no siguen una distribución normal, en el cual los resultados demostraron que si existe relación entre el empoderamiento y la productividad en beneficio de la empresa “Marefa” San Juan de Lurigancho, 2020.

Palabras clave: Fortalecimiento de las personas, trabajo en equipo, libertad, empoderamiento, productividad laboral.

Abstract

The present investigation with the title "Empowerment and labor productivity in the Marefa company, San Juan de Lurigancho", had as its main objective, to determine the relationship between empowerment and labor productivity in the study company. Campos (2016) for the empowerment variable and Fromm (2013) for the labor productivity variable were used as theoretical authors, which provided knowledge for the research. The methodology used was of the applied type, non-experimental design, descriptive correlational level and cross-sectional section. For data collection, a 30-question questionnaire was carried out for each study variable, it was applied to a sample of 50 subjects and it was validated by means of a content validity by expert judgment, likewise, to reliability, Cronbach's Alpha was used, resulting in 0.706 for the empowerment variable and 0.733 for the productivity variable. Finally, for the hypothesis test, Spearman's Rho was used for data that do not follow a normal distribution, in which the results demonstrated that there is a relationship between empowerment and productivity for the benefit of the company "Marefa" San Juan de Lurigancho, 2020.

Keywords: Strengthening people, teamwork, freedom, empowerment, labor productivity.