



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

Gestión de almacenes para incrementar la productividad en el
área de despachos de la empresa Inversiones El Nissei S.A.,
Lima, 2020

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Ingeniero Industrial

AUTOR:

Paz Moreno, Wilmer (ORCID: 0000-0003-1600-2791)

ASESOR:

Mg. Zeña Ramos José La Rosa (ORCID: 0000-0001-7954-6783)

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión Empresarial y Productiva

Lima – Perú

2020

Dedicatoria

A mi esposa, mi hijo, mi padre y hermanos por ser mi motivación y mí fuerza para hacer realidad este proyecto y a todos los asesores y amigos que me apoyaron con sus aportes de forma incondicional.

Agradecimiento

A Dios por darme la fortaleza y la sabiduría para realizar este proyecto y mi padre por apóyame en todo el camino que duro esta meta. A mis asesores por darme su apoyo y a la universidad por facilitarme los recursos necesarios para que cumpla mi meta.

Índice de Contenido

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de Contenido.....	iv
Índice de gráficos y figuras.....	vii
Resumen.....	viii
Abatract.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	10
II. MARCO TEÓRICO.....	14
III. METODOLOGÍA.....	24
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	25
3.2. Variables y operacionalización.....	25
3.3. Población, muestra y muestreo.....	28
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	29
3.5. Procedimientos.....	33
3.6. Método de análisis de datos.....	75
3.7 Aspectos éticos.....	76
IV. RESULTADOS.....	77
V. DISCUSIÓN.....	95
VI. CONCLUSIONES.....	100
VII. RECOMENDACIONES.....	102
REFERENCIAS.....	104
ANEXOS:.....	109

Índice De Tablas

Tabla 1: Ficha de registro de reporte de inventario (Check - List).....	30
Tabla 2: Ficha de registro de reporte de pedido diario (Check - List).....	30
Tabla 3: Fichas de registro de eficiencia, eficacia y productividad (Check - List).....	31
Tabla 4: Validación de juicio de expertos	32
Tabla 5: Reporte de inventario antes de la mejora	36
Tabla 6: (DAP) Actual de Picking – Despacho	38
Tabla 7: eficiencia de preparación de pedidos antes de la mejora.	39
Tabla 8: eficacia actual para preparación de pedido en la Empresas Inversiones el Nissei SA.	40
Tabla 9: Calculo de productividad mes de setiembre.....	41
Tabla 10: Tiempo de preparación Pre-Test	42
Tabla 11: Diagrama de Gantt	43
Tabla 12: Cronograma de Implementación	45
Tabla 13: Costo Implementación: Elaboración de un Manual de procedimientos para el control del almacén	46
Tabla 14: Costo Implementación: Implantar un sistema de codificación para control de inventario.	46
Tabla 15: Costo Implementación: Reubicar el área de almacén; Layout del almacén.	46
Tabla 16: Costo Implementación: Zonificación de artículos; Clasificación ABC	46
Tabla 17: Costos de Implementación de la propuesta	47
Tabla 18: (DAP) Actual de Picking – Despacho mejorado	58
Tabla 19: horas ahorradas al mes por un trabajador.....	59
Tabla 20: Clasificación ABC del inventario mes de diciembre.....	
Tabla 21: Análisis ABC (montos en s/.).	
Tabla 22: Estado financiero Setiembre – Antes.	
Tabla 23: Estado financiero Diciembre - Después.....	65
Tabla 24: Análisis Económico Ventas.....	66
Tabla 25: Estado financiero VAN, TIR.	67
Tabla 26: Evaluación Económica.....	67
Tabla 27: Reporte de inventario después de la mejora.....	68
Tabla 28: (DAP) de Picking Después de la mejora – Despacho	70
Tabla 29: eficiencia para preparación de pedido después de la mejora.	71
Tabla 30: eficacia para preparación de pedido después de la mejora.	72
Tabla 31: Calculo de productividad después de la mejora.	73
Tabla 32: Tiempo de preparación de pedidos diarios después de la mejora (2 al 30 de diciembre).	74
Tabla 33: Nivel de productos codificados.....	78
Tabla 34: Confiabilidad de inventario	79
Tabla 35: Productividad.....	80
Tabla 36: Resultados estadísticos de productividad (Antes – Después)	81
Tabla 37: Eficiencia preparación de pedidos.	82
Tabla 38: Resultados estadísticos de Eficiencia (Antes – Después).....	83
Tabla 39: Eficacia preparación de pedidos.	84
Tabla 40: Resultados estadísticos de Eficacia (Antes – Después)	85

Tabla 41: Prueba de normalidad de productividad antes y después con Shapiro	86
Tabla 42: Descriptivos de productividad antes y después con Wilcoxon	87
Tabla 43: Descriptivos de productividad antes y después con Wilcoxon	88
Tabla 44: Prueba de normalidad de la eficiencia antes y después con Shapiro -Wilk.....	89
Tabla 45: Descriptivos de eficiencia antes y después con Wilcoxon	90
Tabla 46: Descriptivos de eficiencia antes y después con Wilcoxon	91
Tabla 47: Prueba de normalidad de la eficacia antes y después con Shapiro-Wilk	92
Tabla 48: Descriptivos de eficacia antes y después con Wilcoxon	93
Tabla 49: Descriptivos de eficacia antes y después con Wilcoxon	94

Índice de gráficos y figuras

Gráfico 1: Nivel de productos codificados antes y después	78
Gráfico 2: Confiabilidad de inventario antes y después	79
Gráfico 3: Eficiencia antes y después	82
Gráfico 4: Eficacia antes y después	84
Figura 1: Ubicación de la empresa Inversiones El Nissei S.A	33
Figura 2: Organigrama de la empresa Inversiones el Nissei S.A.	35
Figura 3: Pasos para la implementación	48
Figura 4: Portada Del sistema Retail Manament System (RMS) antes y después de la implementación.....	51
Figura 5: Ventana de estilos para crear código de barras.....	52
Figura 6: Partes de un código de barras.	53
Figura 7: Descripción general de un código de barras.....	53
Figura 8: Zebra ZT410 Semi Industrial	54
Figura 9: Códigos impresos impreso.....	54
Figura 10: pantallazo de una parte de productos codificados en el sistema	55
Figura 11: Layout del almacén antes de la mejora	56
Figura 12: ambientes internos del almacén antes de Layout mejorado	57
Figura 13: Layout del almacén mejorado	57
Figura 14: ambiente externo e interno del almacén cerrado después de la implantación.	58
Figura 15: Clasificación de áreas ABC después de la mejora	61
Figura 17: Productividad antes y después	80

Resumen

La presente tesis tiene como objetivo principal Determinar cómo la gestión de almacenes incrementara la productividad en el área de despachos de la empresa Inversiones el Nissei SA. Lima, 2020, para la fundamentación teórica del estudio se siguió a Faber (2018) en la variable independiente gestión de almacén y Thai (2018) en la variable dependiente productividad.

Para la metodología utilizada en la tesis se usó el diseño cuasi-experimental, con finalidad aplicada. La población son los despachos diarios observados durante 25 días hábiles, se utilizaron los formatos de reporte de inventario y reporte de despachos diarios, para así poder analizar la eficiencia y eficacia de los despachos realizados.

Para implementar la mejora utilizamos las herramientas de gestión de almacén para realizar una toma de inventario y de productos que se encuentran con ubicación codificada, también se utilizó el análisis ABC para poder identificar los productos más demandados y poder ubicarlos en un mejor lugar codificándolos para su rápida búsqueda, luego se realizó un diseño Layout y se organizaron las distintas áreas de recepción, almacén y despacho según el diseño.

En conclusión se determinó que la gestión de almacenes incrementara la productividad en el área de despachos de la empresa Inversiones el Nissei SA. Lima, 2020., Se observa durante un mes que en el Pre-Test se tiene un 46% de productividad, y en el post-test un 87% de productividad, lo cual se concluye que hubo una mejora del 40%.

Palabras clave: Gestión de almacén, Recepción, Almacén, Productividad, Eficiencia y Eficacia.

Abstract

The main objective of this thesis is to determine how warehouse management will increase productivity in the dispatch area of Inversiones el Nissei SA. Lima, 2020, Faber (2018) in the independent variable warehouse management and Thai (2018) in the dependent variable productivity were followed for the theoretical foundation of the study.

For the methodology used in the thesis, the quasi-experimental design was used, with applied purpose. The population is the daily dispatches observed during 25 business days, the inventory report and daily dispatch report formats were used, in order to analyze the efficiency and effectiveness of the dispatches carried out.

To implement the improvement, we used warehouse management tools to take an inventory and products that are in a coded location, we also used ABC analysis to identify the most demanded products and to locate them in a better place, coding them for their Quick search, then a Layout design was made and the different reception, warehouse and office areas were organized according to the design.

In conclusion, it was determined that the warehouse management increased productivity in the dispatch area of the company Inversiones el Nissei SA. Lima, 2020., It is observed for a month that in the Pre-Test there is 46% productivity, and in the post-test there is 87% productivity, which concludes that there was an improvement of 40%.

Keywords: Warehouse management, Reception, Warehouse, Productivity, Efficiency and Efficacy.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ZEÑA RAMOS JOSE LA ROSA, docente de la FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA y Escuela Profesional de INGENIERÍA INDUSTRIAL de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO, asesor(a) del Trabajo de Investigación / Tesis titulada: "GESTIÓN DE ALMACENES PARA INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD EN EL ÁREA DE DESPACHOS DE LA EMPRESA INVERSIONES EL NISSEI S.A., LIMA, 2020", del (los) autor (autores) PAZ MORENO WILMER, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el Trabajo de Investigación / Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lima, 29 de julio de 2020

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ZEÑA RAMOS JOSE LA ROSA DNI: 17533125 ORCID 0000-0001-7954-6783	Firmado digitalmente por: JOZENARAM el 30 Jul 2020 02:07:15

Código documento Trilce: 47513