



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

Gestión de almacén para mejorar la productividad en el almacén de la
empresa V&J Import S.A.C., Cercado de Lima, 2020

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
INGENIERO INDUSTRIAL

AUTOR(ES):

Aguilar Suarez, Stefanie Marilyn (ORCID: [0000-0001-8031-0399](https://orcid.org/0000-0001-8031-0399))

Díaz Villano, Omar Josué (ORCID: [0000-0001-7642-7375](https://orcid.org/0000-0001-7642-7375))

ASESORA:

Mg. López Padilla, Rosario del Pilar (ORCID: [0000-0003-2651-7190](https://orcid.org/0000-0003-2651-7190))

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN EMPRESARIAL Y PRODUCTIVA

LIMA - PERÚ

(2020)

DEDICATORIA

El presente informe de investigación se lo dedicamos a todas aquellas personas que nos inspiraron a seguir adelante a pesar de las adversidades, con todo cariño, nuestros padres, nuestros profesores y amigos.

Los autores

AGRADECIMIENTO

A nuestros padres por el apoyo incondicional durante estos 5 años de vida universitaria.

A la empresa V&J Import S.A.C por darnos la oportunidad de poder realizar nuestra investigación en sus instalaciones.

Los autores

Índice de contenidos

I.	INTRODUCCIÓN	1
II.	MARCO TEÓRICO	12
III.	METODOLOGÍA	29
3.1.	Tipo y diseño de investigación	29
3.2.	Variables y operacionalización	30
3.3.	Población, muestra y muestreo	32
3.4.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	33
3.5.	Procedimientos	35
3.6.	Método de análisis de datos	95
3.7.	Aspectos éticos	96
IV.	RESULTADOS	97
V.	DISCUSIÓN	109
VI.	CONCLUSIONES	111
VII.	RECOMENDACIONES	112
	REFERENCIAS	113
	ANEXOS	118

Índice de tablas

Tabla 1. Matriz de Vester	6
Tabla 2. Alternativas de Solución	9
Tabla 3. Matriz de Priorización	9
Tabla 4. Relación de expertos que validaron instrumentos	34
Tabla 5. DOP Preparación del pedido PRE TEST	43
Tabla 6. DAP Preparación del pedido PRE TEST	44
Tabla 7. Datos pre test de la dimensión Recepción	45
Tabla 8. Datos pre test de la dimensión Almacenamiento	46
Tabla 9. Datos pre test de la dimensión Expedición de pedidos	47
Tabla 10. Toma de tiempos en el Pres test	48
Tabla 11. Cálculo del tiempo estándar del proceso preparación del pedido en el Pre test	49
Tabla 12. Cálculo de la capacidad teórica en el Pre test	50
Tabla 13. Cálculo de la cantidad de pedidos programados en el Pre test	51
Tabla 14. Cálculo del tiempo disponible en el Pre test	51
Tabla 15. Datos pre test de la dimensión Eficiencia	52
Tabla 16. Datos pre test de la dimensión Eficacia	53
Tabla 17. Datos Pre test de la Productividad	54
Tabla 18. Causas y acciones correctoras	55
Tabla 19. Cronograma de implementación de la propuesta	56
Tabla 20. Capacitación Pre operatoria	57
Tabla 21. Línea de productos	62
Tabla 22. Resumen clasificación ABC	63
Tabla 23. Tipo de almacenamiento por línea de producto	64
Tabla 24. Ubicación de los productos (Piso N°3)	67
Tabla 25. Ubicación de los productos (Piso N° 4)	68
Tabla 26. Capacitación Post operatoria	73
Tabla 27. Datos post test de dimensión Recepción	74
Tabla 28: Datos post test de la dimensión Almacenamiento	75
Tabla 29. Datos post test de la dimensión Expedición de mercancías	76
Tabla 30. DOP del proceso de preparación del pedido Pos test	77
Tabla 31. DAP del proceso de preparación del pedido Post test	78
Tabla 32. Toma de tiempo Post test del proceso de preparación de pedidos	79
Tabla 33. Cálculo del tiempo estándar en el post test	80
Tabla 34. Cálculo de la capacidad teórica en el post test	81
Tabla 35. Cálculo de la cantidad de pedidos programados en el post test	82
Tabla 36. Cálculo del tiempo disponible	82
Tabla 37. Datos post test de la dimensión Eficiencia	83
Tabla 38. Datos post test de la dimensión Eficacia	85

Tabla 39. Datos post de la Productividad	86
Tabla 40. Inversión Intangible	87
Tabla 41. Inversión Tangible	88
Tabla 42. Cálculo del costo de la mano de obra por hora	89
Tabla 43. Cálculo del costo de preparación de un pedido (Pre test)	89
Tabla 44. Cálculo del costo variable mensual	90
Tabla 45. Cálculo del costo de preparación de un pedido (Post test)	90
Tabla 46. Costos Mantenimiento de la mejora	91
Tabla 47. Costo de mantenimiento de la mejora	91
Tabla 48. Flujo de caja económico de la mejora	92
Tabla 49. Análisis descriptivo de los datos pre test y post test de la dimensión Eficiencia	98
Tabla 50. Análisis descriptivo de los datos pre test y post test de la dimensión Eficacia.	100
Tabla 51. Análisis descriptivo de los datos pre test y post test de la variable productividad	102
Tabla 52. Prueba de Normalidad Shapiro de Wilk de la Productividad	103
Tabla 53. Prueba T Student para muestras independientes de Productividad	104
Tabla 54. Prueba de Normalidad Shapiro de Wilk de la Eficiencia	105
Tabla 55. Prueba T Student para muestras independientes de la Eficiencia	106
Tabla 56. Prueba de Normalidad Shapiro de Wilk de la Eficacia	107
Tabla 57. Prueba T Student para muestras independientes de la Eficacia	108

Índice de figuras

Figura 1. Diagrama de Ishikawa	4
Figura 2. Plano cartesiano de la distribución de los resultados de la Matriz de Vester	6
Figura 3. Diagrama de Pareto	7
Figura 4. Estratificación por áreas	8
Figura 5. Volumen de negocio de V&J Import S.A.C.	37
Figura 6. Clientes de la empresa V&J Import S.A.C.	38
Figura 7. Propuesta del organigrama de V&J Import S.A.C.	39
Figura 8. Propuesta de Mapa de procesos de V&J Import S.A.C	40
Figura 9. Flujograma desde la toma del pedido del cliente hasta la programación y ejecución por el área de logística.	41
Figura 10. Diagrama de flujo del proceso de expedición de pedidos	42
Figura 11. Reunión de sensibilización con el equipo de almacén	57
Figura 12. Solicitud de copia de notificaciones	58
Figura 13. Formato de orden de pedido al proveedor	59
Figura 14. Diagrama de flujo de recepción	60
Figura 15. Toma de inventario físico	61
Figura 16. Codificación de ubicaciones	66
Figura 17. Operarios ordenando almacén	68
Figura 18. Almacén antes de la implementación	69
Figura 19. Almacén después de la implementación	70
Figura 20. Diagrama de flujo de almacenamiento	71
Figura 21. Diagrama flujo de Expedición del pedido	72
Figura 22. Capacitación del personal sobre la mejora	73
Figura 23. Datos pre test y post test de la Eficiencia	97
Figura 24. Datos pre test y post test de la Eficacia	99
Figura 25. Datos pre test y post test de la variable Productividad	101

Resumen

La presente investigación titulada “Gestión de almacén para mejorar la productividad en el almacén de la empresa V&J Import S.A.C., Cercado de Lima, 2020”. La empresa en estudio se dedica al comercio de accesorios y piezas de automotores; se planteó como objetivo general demostrar cómo la Gestión de almacén mejora la productividad en el almacén de la empresa V&J Import S.A.C., ello con la finalidad de dar respuesta a la problemática de ¿Cómo la gestión de almacén mejorará la productividad en el almacén de la empresa V&J Import S.A.C., Cercado de Lima, 2020?

La metodología de la investigación fue de tipo aplicada, de enfoque cuantitativa, de alcance explicativa y de diseño cuasi experimental. La población fueron los pedidos preparados en el almacén para Lima y provincias.

El resultado de la investigación fue que se demostró que la gestión de almacén mejora la productividad en el almacén de la empresa V&J Import S.A.C, además de su eficiencia y eficacia.

Las conclusiones de la presente investigación es que se determinó que la gestión de almacén mejora la productividad en el almacén de la empresa V&J Import S.A.C en un 49%, la eficiencia incremento en un 15% y la eficacia en un 28%.

Palabras claves: Gestión de almacén, productividad, eficiencia, eficacia.

Abstract

This research entitled "Warehouse management to improve productivity in the warehouse of V&J Import S.A.C., Cercado de Lima, 2020". The company under study is dedicated to the trade of accessories and automotive parts; it was proposed as a general objective to demonstrate how the Warehouse Management improves productivity in the warehouse of the company V&J Import S.A.C., with the aim of responding to the problem of How will warehouse management improve productivity in the warehouse of the company V&J Import S.A.C., Cercado de Lima, 2020?

The research methodology was applied, quantitative, explanatory and quasi-experimental. The population were the orders prepared in the warehouse for Lima and provinces.

The result of the investigation was that warehouse management was shown to improve the productivity at the warehouse of V&J Import S.A.C, in addition to its efficiency and effectiveness.

The findings of the present investigation are that warehouse management was found to improve productivity in the warehouse of V&J Import S.A.C by 49%, efficiency by 15% and effectiveness by 28%.

Keywords: Warehouse management, productivity, efficiency, effectiveness.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, LOPEZ PADILLA ROSARIO DEL PILAR, docente de la FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA de la escuela profesional de INGENIERÍA INDUSTRIAL de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "GESTIÓN DE ALMACÉN PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD EN EL ALMACÉN DE LA EMPRESA V&J IMPORT S..A.C, CERCADO DE LIMA, 2020", cuyos autores son DIAZ VILLANO OMAR JOSUE, AGUILAR SUAREZ STEFANIE MARILYN, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 22 de Diciembre del 2020

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
LOPEZ PADILLA ROSARIO DEL PILAR DNI: 08163545 ORCID 0000-0003-2651-7190	Firmado digitalmente por: RPLOPEZP el 22-12-2020 22:23:05

Código documento Trilce: TRI - 0093350