



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

“Control Interno y Gestión Financiera en la empresa comercial
papelera Corporación Kifran E.I.R.L.; distrito de San Juan de
Lurigancho, 2019”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORES:

Avila Urquia, Gerson Eloy (ORCID: 0000-0001-8358-3050)

Baltazar sanchez, Leydi Milagros (ORCID: 0000-0002-1327-2588)

ASESOR:

Dr. Espinoza Cruz, Manuel Alberto (ORCID: 0000-0001-8694-8844)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Finanzas

LIMA – PERÚ

2019

Dedicatoria

Dedicamos esta tesis en primer lugar a nuestro amado Dios por darnos las fuerzas, la valentía para seguir adelante y no rendirnos, a nuestros padres por su apoyo incondicional, su inmenso amor, por enseñarnos a que todo se obtiene con esfuerzo y dedicación gracias a ello hemos podido culminar, nuestros estudios universitarios.

Agradecimiento

Agradecemos al señor nuestro Dios, por permitir llegar a esta etapa de nuestras vidas, y poder cumplir un objetivo más. A nuestros padres les damos las gracias por ser nuestro sustento moral, ante el proceso en la universidad y por apoyarnos siempre cuando más lo necesitábamos, en el aspecto económico, con consejos que nos sirvieron de mucho para culminar esta etapa en nuestras vidas. A los dueños y jefes de la empresa, por brindarnos la información, documentos, conocimientos y permisos para entrar a sus instalaciones a aplicar los procedimientos de nuestra investigación. A nuestro asesor, por su asesoramiento íntegro y eficaz, como también las guías y pautas. Por último, agradezco al Jurado, por darnos pautas de cómo mejorar la tesis, los cuales son fundamentales para mejorar y presentar una investigación de calidad.

Índice de contenido

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de autenticidad	iv
Presentación.....	v
Índice de contenido	vi
Índice de tablas	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	10
II. MÉTODO	22
III. RESULTADOS	31
IV. DISCUSIÓN	38
V. CONCLUSIONES	39
VI. RECOMENDACIONES.....	40
REFERENCIAS.....	41
ANEXOS	44

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. Control interno y Gestión Financiera en la empresa Corporación Kifran EIRL., distrito de San Juan de Lurigancho, 2019	24
Tabla 2. Validez basada en el contenido a través de la V de Aiken de la variable Control interno	26
Tabla 3. Validez basada en el contenido a través de la V de Aiken de la variable Gestión financiera	27
Tabla 4. Rangos de Valoración sobre la confiabilidad	29
Tabla 5. Resumen de procesamiento de casos	29
Tabla 6. Fiabilidad de la variable Control interno	29
Tabla 7. Fiabilidad de la variable Control interno	29
Tabla 8. Distribución de frecuencia para Control interno- Gestión Financiera	31
Tabla 9. Distribución de frecuencia para Control interno- Planificación Financiera	31
Tabla 10. Distribución de frecuencia para Control interno- Organización Financiera	32
Tabla 11. Distribución de frecuencia para Control interno- Dirección Financiera	32
Tabla 12. Distribución de frecuencia para Control interno- Control Financiero	33
Tabla 13. Prueba de normalidad	34
Tabla 14. Correlaciones Control Interno- Gestión Financiera	34
Tabla 15. Correlaciones Control Interno- Planificación Financiera	35
Tabla 16. Correlaciones Control Interno- Organización Financiera	35
Tabla 17. Correlaciones Control Interno- Dirección Financiera	36
Tabla 18. Correlaciones Control Interno- Control Financiero	37

RESUMEN

El estudio tiene como finalidad principal, determinar la relación del Control interno y la Gestión Financiera en la empresa Corporación Kifran EIRL., distrito de San Juan de Lurigancho, 2019. El estudio es de tipo básica, ya que busca profundizar el conocimiento propuesta en las variables, De acuerdo a la esencia de la exploración, concentra por sus grados las particularidades de la exploración de nivel descriptivo- correlacional, con diseño no experimental y transversal. Tuvo como población 60 trabajadores, la herramienta de recolección de datos fue el cuestionario de 40 preguntas, que se empleó en la muestra que estuvo formado por 60 colaboradores. La evaluación de datos se empleará descriptiva e inferencial y aplicado en el programa SPSS V.25, se consiguió decretar la confiabilidad de la herramienta empleando el alfa de Cronbach. De acuerdo al análisis de fiabilidad por variable, se llegó a la conclusión de que el instrumento relacionado al Control interno, que nos arrojó un alfa de cron Bach de 0.992 y el instrumento relacionado a la gestión financiera, que nos arrojó un alfa de cron Bach de 0.993, por lo cual la herramienta de recolección si puede emplearse en la investigación. Mediante los resultados obtenidos, se obtuvo que el coeficiente de correlación de la hipótesis general nos arrojó un valor de 0.906 y sigma de 0.000, que indica que el control interno si se relaciona con la gestión financiera en la empresa comercial papelera corporación Kifran EIRL.

Palabras clave: Control interno, Gestión, Financiera, Planificación financiera.

ABSTRACT

The main purpose of the study is to determine the relationship of Internal Control and Financial Management in Corporation Kifran EIRL., District of San Juan de Lurigancho, 2019. The study is of a basic type, since it seeks to deepen the knowledge proposed in the variables, according to the essence of the exploration, it concentrates by its degrees the particularities of the exploration of descriptive-correlational level, with non-experimental and transversal design. It had a population of 60 workers, the data collection tool was the questionnaire of 40 questions, which was used in the sample that was formed by 60 employees. The data evaluation will be used descriptive and inferential and applied in the SPSS V.25 program, it was possible to decree the reliability of the tool using Cronbach's alpha. According to the analysis of reliability by variable, it was concluded that an instrument related to Internal Control, which gave us a cron Bach alpha of 0.992 and the instrument related to Financial Management, which gave us an alpha of cron Bach of 0.993, which is why the collection tool can be used in research. By means of the obtained results, it was obtained that the coefficient of correlation of the general hypothesis gave us a value of 0.906 and Sigma of 0.000, which indicates that the internal control if it is related to the financial management in the Kifran EIRL corporation.

Keywords: Internal control, Management, Financial, Financial planning.

I. INTRODUCCIÓN

Para obtener logros en la actualidad las entidades han optado e implementar estrategias y métodos, para la obtención de resultados óptimos, por la realidad de que las empresas tienen dificultades en obtener en el ámbito laboral propuestas eficaces y eficientes, esperando lograr una mayor liquidez y rentabilidad como eje principal del objetivo que persigue las organizaciones para obtener beneficios y sobre todo realizar inversiones.

Según Marcial (2012) Hace mayor énfasis en los aspectos estratégicos, porque pretende crear valor en un entorno competitivo con oponentes conscientes, lo cual conlleva al gerente financiero a tomar decisiones financieras eficientes y eficaces; hace referencia también; que la gestión financiera es el área de la administración que tiene que ver con los recursos financieros de la empresa, por lo tanto, se centra en dos aspectos muy importantes como son: la rentabilidad y la liquidez, de tal manera que los recursos sean lucrativos y líquidos al mismo tiempo.

La función y procesos que gestiona la organización no se encuentran cumpliendo con el objetivo y metas trazadas por la empresa, asimismo no se obtienen el resultado esperado.

Según Ipsos Perú (2014) señaló que la responsabilidad social que tienen las empresas internacionales sobre la corrupción actual, ha previsto las debilidades y causas que aquejan a las empresas porque no existe un buen mecanismo de control, generando debilidades en la mayoría, que es atacada por la corrupción.

Según Yong (2014) los mecanismos de preservación del negocio, atiende de una forma responsable de las necesidades adecuadas del sistema de control, permitiendo obtener mejoras en proteger los activos de la empresa, generando el remedio para la enfermedad a través de una asesoría que mide el riesgo en la rentabilidad de la empresa.

Porque tan solo basta con hacer un mal manejo en alguna operación y todo se puede venir abajo. (Gestión, 2013)

La empresa comercial papelera Corporación Kifran EIRL, ubicada en Av. Canto Grande, San Juan de Lurigancho 15419, su función principal es comprar y vender productos de limpieza al por mayor y menor; la empresa inició sus

actividades en el año 2009, en primer lugar se desempeñó comprando y vendiendo productos golosinarios, poco a poco fue creciendo y tuvo una excelente acogida dentro del mercado laboral y competitivo, por lo cual el titular gerente, tuvo la grandiosa idea de expandir su negocio, iniciando con vender productos de limpieza, pañales para bebés y adultos mayores, mermeladas, toallitas húmedas, alcohol en gel, etc. Hasta el momento la empresa ha marchado de lo mejor. Y bueno como toda empresa tiene sus deficiencias una de ellas es que; por no tener un buen control interno en el área contable, porque no cumple con los requisitos pactados en la selección al momento de realizar las diversas compras, considerando registros indebidos, montos que no son declarados ante la entidad competente, generando cifras falsas, implicando que se les atribuya multas por la documentación a través de las declaraciones fiscales dentro del periodo del ejercicio.

La administración a través de un mal manejo ha encontrado montos que son ajenos con la realidad, permitiendo que se determine la rentabilidad y la toma de decisión, ocasionando desinformación y desconocimiento, incrementando las multas y gastos que genera pérdida para la empresa.

Asimismo, para la empresa sería tener un orden al momento de ingresar sus ventas al sistema administrativo para que los resultados, sean los más reales posibles.

Se analizó que la empresa tiene que mejorar y analizar el control interno para la prevención de las irregularidades que genera resultados que impiden la mejora de la empresa a través de su gestión financiera, siendo conveniente los análisis en el sistema de control.

Existe investigación al respecto, entre las cuales podemos destacar a,

Guevara y Romero (2018) en su estudio titulado, "Análisis de sistemas de gestión y la relación holística para su integración, considerando normativa internacional y nacional aplicada a pymes, caso: empresa SOGE. Proponen una exploración de los marcos ejecutivos para su incorporación, redistribución global y aplicación nacional, utilizando componentes de la asociación autorizada, para mejorar las ventajas de la organización SOGE. Las organizaciones de administraciones abiertas, cafeterías, administración de comidas, frascos escolares

y / o negocios, entre otros; se oponen a utilizar los controles para satisfacer las necesidades de saneamiento, calidad, condición, bienestar relacionado con las palabras y actualizar el deber social, la relación de los marcos, la administración del cliente, conectar las partes de la iniciativa para reforzar las asociaciones y proponer un modelo de administración incorporado. Para reducir los requisitos, debe considerarse la capacidad del marco humano como factor de los marcos de administración, la asociación consistente del límite, la habilidad y la información fundamental en la estructura jerárquica. Esta investigación esencial con un plan inconfundible utiliza instrumentos básicos (sondeos, resúmenes, reuniones organizadas, ayudantes de encuestas de archivo e información) y sistemas de examen (tablas de recurrencia, diagramas visuales, puntos medios y tasas) según la base de datos de individuos asociados. Además, los principales cómplices de la organización SOGE por su orden y traducción. Las pequeñas y medianas organizaciones son marcos de administración incorporados, los marcos ejecutivos se ajustan, los aparatos especializados se basan en el marco de administración, los ejecutivos enmarcan los marcos de la junta directiva. En este procedimiento; Estas asociaciones se identifican con su eficiencia con el enfoque de ventaja de información conveniente para cultivar información fundamental en medio del trabajo y los ejercicios comerciales.

Según Chonillo y Sánchez (2018) en su tesis titulada Modelo de gestión financiera para mejorar rentabilidad de un restaurante gourmet. Es importante que se pueda desarrollar en las organizaciones un mejor planteamiento financiero, que fortalezca el desarrollo de la organización, obteniendo recursos asignados eficazmente y optimizando los logros que potencia el proceso administrativo, este modelo permitirá desarrollar un mejor análisis, obteniendo niveles de control y planificación óptimos para la empresa.

El proceso ha permitido determinar a través de las estrategias un mejor perfeccionamiento financiero, facilitando que las actividades sean favorables en el mercado, lo cual demanda mejoras de control y rentabilidad en las empresas, pasándose en la aplicación de la rentabilidad, fortalecimiento, ejecución, en las actividades del negocio.

Según González (2016) realizó la investigación titulada El financiamiento y gestión financiera de las pymes, Colombia. Tuvo por finalidad discernir y retratar los factores que han permitido relacionar las variables (PYME) por la división de comercio, ciudad de Bogotá. Busca; cómo se organiza la administración presupuestaria para construir una conexión concebible con el acceso en un sistema de salario a la vista del público. (Sánchez et al, 2003, OCDE, 2013, Meléndez, 2011). Además, trata de describir una parte de los factores clave dentro de la administración relacionada con el dinero que podría incluir un borde de referencia para el uso de las PYMES de una manera que se agregue a una administración superior de sus activos monetarios y sus aperturas de desarrollo. Para desarrollar las razones de este examen, se relaciona con una metodología cuantitativa, no experimental, longitudinal, exploratoria y correlacional. El examen comienza con una auditoría de los mejores en su clase sobre los factores de investigación: administración monetaria y financiamiento, además, se realiza una investigación de la administración presupuestaria dentro de las asociaciones y, por último, se diseccionan las pruebas reunidas para decidir la conexión entre la administración relacionada con el dinero y el acceso a Financiamiento para proponer a las pymes normas de desarrollo en formas de administración monetaria.

Según Carvajal (2015), realizó la investigación titulada Los procesos de control y políticas de rentabilidad en el sector de transporte, 2014. A través de la muestra de 80 integrantes del área contable y administrativa. Se concluyó los procesos y políticas de las funciones que realiza el personal en el día a día no está concisa, detectando un desorden y por defecto la información financiera no es óptima.

Según Carrera y Ortega (2017), realizó la investigación titulado El control interno y la efectividad transporte urbano, Colombia. La investigación se encuentra conformado por 23 transportistas. Concluyéndose que el proceso del control interno alcanza componentes administrativos, presentando un manejo deficiente, generando en la corporación riesgos que perjudican la misión de la en el proceso de modernización.

Según Gallego (2016), realizó la investigación titulado La administración y el control interno en el sector de transporte a nivel internacional y nacional, 2015.

Concluyéndose que para poder mejorar la calidad a través de las políticas de la empresa que tiene que incrementar un control interno para mejorar la rentabilidad de las políticas consignadas en la empresa de transporte.

Según Céspedes, J. (2017), realizó en su investigación titulado El control interno y los diagnósticos de ventas en empresa de transporte, Trujillo 2016. Concluyéndose la descripción detallada de los vínculos inexistentes y procesos en las funciones que desempeña las diversas actividades por falta de comunicación.

Según Flores, L. (2017) realizó la investigación titulada la rentabilidad y gestión de crédito y ahorro, Lima 2016. La exploración busca decidir cómo se relaciona el dinero con la administración, la productividad de los fondos de reserva y los bancos de crédito, cuya última muestra una reducción de beneficios. La realidad es observada y se le permite representar el problema, ¿cómo afecta la administración monetaria al beneficio de los fondos y los establecimientos de crédito? El sistema que se usó para evaluar la información fue el ensayo de autonomía de chi square, que estima la relación entre los factores para los cuales se utilizó el programa Minitab®, versión © 2007 Minitab Inc., forma 15. Los resultados se tomaron en cuenta al respecto. Los fondos y los bancos de crédito estaban mal administrados, lo que sugería una desintegración en la naturaleza del conjunto de cartera anticipada; la disminución de la ventaja de trabajo y las capitalizaciones incompletas de la utilidad de beneficio reductor.

Según Delgado (2019) realizó la tesis titulada Las incidencias de la gestión financiera y su rentabilidad en empresa Wals SA, SJL, 2018. La finalidad fue, evaluar la administración presupuestaria y cómo influye en el beneficio de la organización. Para esto, trabajamos bajo un fascinante examen correlacional, solicitando esta reunión asistente, para fundamentar el desarrollo de la salida y entrada de a través del plan especulativo en la organización, escuchando el contenido de los trabajadores, obteniendo un estándar o método de elección constante que permita ejecutar la empresa que se elige, de manera similar, no consideró los enfoques para decidir las opciones de especulación, teniendo en cuenta que las reglas dependían de la experiencia obtenida en años. Pasado por los inversores. Es por esto que las prácticas terribles y las opciones relacionadas con el dinero, generando pensamientos progresivamente orientados sobre el tema,

al igual que de la supervisión en la que el supervisor y la junta con frecuencia fracasan, y que, hasta el final del período, conducen a la edad de los gastos y actividades no previstas para el año. La carga, que por fin influye en la edad de la ganancia.

Según Pinedo (2017) realizó la investigación titulada La ejecución presupuestal y administración financiera, San Isidro 2016. Se estableció fundamentalmente la razón a través de las críticas que limitan los objetivos de la organización, proponiendo que se asocie el sistema integrado con la ejecución presupuestal, generado alrededor de las 9.00 y, según la hipótesis, cuando está más cerca de 1, es extremadamente sólido y por la legitimidad que tenemos. Utilizó el juicio maestro en el que se ve que los especialistas. Para respaldar la relación de los dos factores mencionados anteriormente, utilizamos la prueba de Chi cuadrado (χ^2), que ha hecho que la estimación de χ^2_c sea más prominente que χ^2_t ($58,765 > 15.51$), por lo que descartamos los inválidos y reconocemos la teoría electiva En ese punto, se razona que existe una conexión en la ejecución para obtener resultados que permitan establecer una mayor exploración, creando argumentos productivos, para mejorar la ejecución del límite financiero. De la misma manera, se agregará una declaración satisfactoria de la organización y programación de los costos anuales para satisfacer los objetivos personalizados de la Entidad.

Según Sánchez, G. (2019) realizó la tesis titulado La rentabilidad y sus incidencias en la gestión financiera, empresa Tokio, 2018. La investigación se basó en poder determinar las encías y motivos en la evaluación del presupuesto. La información se recopiló a través de instrumentos, entre la agenda, las hojas de contenido, la charla Con la guía y la información. investigación directa que estaban relacionados con el director de la organización, el ejecutivo, tres trabajadores relacionados con la administración presupuestaria de la organización, la acumulación narrativa identificada con la administración de la organización relacionada con el dinero y los informes fiscales. El tipo de estudio fue sin prueba; La estructura del examen fue gráfica correlacional. Fue un problema general darse cuenta de cómo la administración relacionada con el dinero influye en el beneficio, obteniendo efectos negativos en la organización, estructurando gráficos que

permitan optimizar el uso del instrumento que el 55% de los ejercicios de gestión presupuestaria no se cumplieron, así como la productividad, se resolvió que esto se vio afectado. Por las desgracias en 2016, logrando el propósito de que la administración variable relacionada con el dinero afecta negativamente el beneficio de la empresa.

Según Sarmiento, H. y Aguirre, T. (2017), realizó la investigación titulado El control interno y la formulación de sistemas en venta. El objetivo de la investigación es de poder implementar mejoras en la empresa a través de un sistema de control que mejore la economía. Concluyéndose que la aplicación ha permitido que el sistema mejore, generando en empresa una mejor situación económica.

según Arquero, K. (2018), realizó la investigación titulada La productividad y el control interno en la empresa Lunas, Chiclayo 2017. Se concluyó que los pagos a los proveedores no se realizan de una forma oportuna, esta emisión genera una disminución en la productividad para lo cual se está incrementando un nuevo sistema de control para mejorar el informe financiero en la gerencia.

Según Contreras, L. (2018), realizó la investigación titulada El control interno la prestación de servicio en el sector urbano, Chiclayo 2017. El diseño del control interno permitirá obtener mejoras en el sector cooperativo y administrativo, este diagnóstico complementa eficientemente los ingresos ocasionados por el manejo deficiente y distorsionado de las operaciones, previniendo que se cometan cualquier acto ilegal, aplicando en los funcionarios una evaluación constante a través de la supervisión.

El marco teórico de los temas abordados incluye el marco histórico, la conceptualización y los modelos teóricos, en los siguientes términos:

según Castañeda (2014), refiere que, es un proceso que es llevado a cabo por personas de diferentes niveles jerárquicos que deben aportar compromiso e involucrarse en el proceso, por ende, consta de cinco componentes interrelacionados, estos son: el ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación y monitoreo. (pag.9)

según Granada (2015) afirmó que los procesos en la organización permiten salvaguardar la eficiencia de la política y operaciones administrativas es. (pp. 218-22)

Se implementó según Mendivil (2017), el control interno para poder asegurar y salvaguardar los activos y bienes, esta composición pretende obtener mejoras operativas y la ejecución de procesos complementarios, generando altos niveles de riesgo.

Objetivos

Según Estupiñáns (2016) los siguientes:

Recursos y activos.

Información veraz.

Cumplir con las políticas.

Obtener los objetivos y metas.

Componente Control Interno

Componentes del control interno

La percepción en las entidades forma la fijación de objetivos para obtener utilidades mediante una eficiente, este ambiente evalúa y mide los riesgos en las operaciones. (Montaños, 2018)

Según Blancos (2015) afirmó que la organización establece un control consciente en el ambiente laboral, fundamentado a través de sus estructuras y disciplina interna. (p. 203)

Evaluación del riesgo

A través de los exámenes evaluar el riesgo para tomar decisiones en el cumplimiento de la razón, aludiendo los peligros en el sistema, generando que no afecte los cambios en las entidades a través de examen de peligro. (Estupiñáns, 2017)

Actividad control

Se ejecuta la actividad con el personal, estableciendo logros en funciones de control, verificando el rendimiento de una forma responsable. (Estupiñáns, 2017)

Comunicación e información

La administración a través de los resultados obtenidos influye en alcanzar las metas trazadas a través de la conducta del personal y actividad, precisando los objetivos en la organización para la toma de decisiones referentes a los activos. (Estupiñáns, 2017)

Monitoreo y supervisión

Se implementa para garantizar el éxito en las operaciones, este proceso examinar la efectividad del tiempo, estudios adecuados y precisos en la decisión correcta de los ejercicios a través de sus evaluaciones. (Blancos, 2016)

Efecto control interno

Según Mendivils (2017), se garantiza a continuación:

Se emite la realidad financiera a través de un contenido confiable y seguro para la seguridad de la organización.

Tiene la finalidad de proteger los activos de la organización y lograr que no se perjudique las operaciones.

Se elimina los procesos defectuosos y se complementa las labores cotidianas en empresa.

Para definir la variable gestión financiera, se citaron a los principales autores de la materia,

Según Terrazas, J. (2016); consiste en la actividad económica que genera la organización a través de los resultados de inversión que sostiene en un corto plazo a través de la toma de decisión. (p. 6)

Según Córdoba (2015), refiere que, recurso financiero se encuentra evaluado a través de las actividades en el desarrollo de la obligación y funciones como meta de la entidad. (p. 12)

Según Chiavenato (2015), menciona que, la empresa toma decisiones a través de una información adecuada, asegurando obtener un estudio confiable y oportuna. (p.35)

Según Robbins y Coulters (2014), refieren que, la necesidad ha permitido que la empresa disponga los recursos financieros para garantizar y asegurar la continuación de sus actividades. (p.76)

Según Pradales (2015), refiere que, la administración monetaria es una gran cantidad de procedimientos para la organización, clasificación y evaluación de activos monetarios relacionados con el dinero para lograr los objetivos de la organización de la manera más óptima y competente. (p.13)

Consiguiendo la rentabilidad según los ámbitos propuestos:

Rentabilidad Total, Es el margen de ganancia o utilidad, obtenida en el año.

Una economía rentable en el rendimiento operativo de tres para obtener utilidades y activos de inversión.

El negocio rentable genera un mejor punto de vista en el accionista, después de haber descontado todas las cargas financieras.

¿Qué es el riesgo?

Es la posibilidad de ganar o perder, todo lo que se ha invertido.

Por ello los riesgos se dividen en:

Riesgos Operativos: corresponde al riesgo de no estar en la capacidad de cubrir los costos de operación.

Riesgos Financieros: es el riesgo de no estar preparados para cubrir los costos financieros.

Riesgos Totales: es la posibilidad de que la empresa no pueda cubrir con el costo de operación.

Otras formas de clasificar a los riesgos son:

Riesgos Sistemáticos (Beta): Son los cambios políticos, económicos y sociales que pueden ocurrir en un determinado país, como, por ejemplo: un golpe de estado, también pueden ser fenómenos inesperados como: un terremoto o huracán.

Riesgos no Sistemáticos: es aquel riesgo que solo afectará a las acciones de una empresa o industria, que en lo particular puede surgir un problema interno

como una mala gestión administrativa, o un problema externo como la competencia directa o el alza de precios dentro del mercado.

Riesgos Totales: Es la suma de los riesgos sistemáticos

¿Qué es la liquidez?

Cumplimiento de la obligación con lo que cuenta la empresa a través de su solvencia.

Por lo mencionado líneas arribas, se llegó a formula la siguiente interrogante general de la exploración,

¿Relacion entre control interno e gestión financiera, Corporación Kifran EIRL, distrito de SJL, 2019?

Por lo mencionado líneas arribas, se llegó a formula las siguientes interrogantes de manera específica de la exploración,

¿Relacion entre control interno con la planificación financiera en la empresa comercial papelera Corporación Kifran EIRL., distrito de SJL, 2019?

¿Relacion entre control interno e organización financiera en la empresa comercial papelera Corporación Kifran EIRL., distrito de SJL, 2019?

¿Relacion entre control interno e dirección financiera en la empresa comercial papelera Corporación Kifran EIRL., distrito de SJL, 2019?

¿Relacion entre control interno e control financiero en la empresa comercial papelera Corporación Kifran EIRL., distrito de SJL, 2019?

El propósito detrás de esta investigación es dar respuestas al problema, sobre el control interno y la gestión financiera. La exploración encontrará cómo hacer un buen control para la asociación y, en este sentido, aumenta la eficiencia en su vida empresarial. A través de esta exploración logramos el logro de las ventajas para la organización, la ayuda en la acumulación de información medible y bibliográfica, el sustento de esta investigación en los maestros del tema. Es una indagación como instrumento para la acumulación de datos, que luego se intercambia con el programa medible, que se puede suponer o interpretar si hay una conexión en los factores de exploración.

Se plantearon la siguiente alternativa general para la siguiente exploración,

El control interno e gestión financiera en la empresa comercial papelera Corporación Kifran EIRL., SJL, 2019.

Se plantearon las siguientes alternativas de solución de manera específicas,

El control se relaciona de manera directa con la planificación financiera en la empresa comercial papelera Corporación Kifran EIRL., SJL, 2019.

El control interno se relaciona de manera directa con la organización financiera en la empresa comercial papelera Corporación Kifran EIRL., SJL, 2019.

El control interno se relaciona de manera directa con la dirección financiera en la empresa comercial papelera Corporación Kifran EIRL., SJL, 2019.

El control interno se relaciona de manera directa con el control financiero en la empresa comercial papelera Corporación Kifran EIRL., SJL, 2019.

Mediante la información recabada se pudo analizar la finalidad de la presente exploración, que enunciaremos a continuación,

Determinar Control Interno e gestión financiera en la empresa comercial papelera Corporación Kifran EIRL., SJL, 2019.

Objetivos específicos:

Determinar como Control Interno e planificación financiera en la empresa comercial papelera Corporación Kifran EIRL., SJL, 2019.

Determinar como Control Interno e organización financiera en la empresa comercial papelera Corporación Kifran EIRL., SJL, 2019.

Determinar como Control Interno e dirección financiera en la empresa comercial papelera Corporación Kifran EIRL., SJL, 2019.

Determinar como Control Interno e control financiero en la empresa comercial papelera Corporación Kifran EIRL., SJL, 2019.

II. MÉTODO

2.1. Tipo y diseño de investigación

Enfoque.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2016), la investigación cuantitativa debe ser progresivamente concebible como "Objetivo", que debe mantenerse alejado de todo lo que pueda esperarse que sus sentimientos de temor, convicciones, inclinaciones y deseos impacten las consecuencias de la investigación y la confusión. En los procedimientos y que tampoco están modificados por las propensiones de los demás.

Las investigaciones cuantitativas siguen un ejemplo anticipado y organizado y uno debe recordar las elecciones sobre la estrategia tomada antes de recopilar la información. En la investigación cuantitativa, tratamos de resumir los resultados en una reunión o parte (prueba) de una red más grande (universo o población).

Tipo.

Según Behar (2008), refiere que,

Se retrata sobre la base de que parte de un sistema hipotético y permanece en él; La razón de existir es definir nuevas hipótesis o ajustar las existentes, incrementar el aprendizaje lógico o filosófico, sin dejar de lado el punto de vista de la Tierra. Este tipo de examen utiliza el sistema de inspección con consideración, para expandir sus descubrimientos más allá de la reunión o las circunstancias contempladas. Poco le preocupa el uso de los descubrimientos, teniendo en cuenta que se compara con otra persona y no con el analista. (p.44)

El estudio será del tipo Aplicada a la luz del hecho de que el resultado completará la fuente de datos actualizados en la Empresa comercial papelera Corporación Kifran E.I.R.L.; por el uso correcto del instrumento que ayudan a abordar el problema experimentado.

Nivel.

El estudio es de la dimensión descriptiva-correlacional, ilustrativo dado que se evalúan los atributos fundamentales de las personas, los conjuntos que se

muestran son como los investigados, seleccionando para poder descifrar los sucesos de control a investigar.

Según Hernández, et (2014), se refirieron:

Los factores claros se han ido para La metodología de situar en uno o pocos factores una reunión de individuos u otras criaturas vivientes, objetos, circunstancias, entornos, maravillas, redes; y en este sentido dan su representación. (p.152-153)

Diseño.

Es no experimental, no se manipuló el contenido de las variables. (Hernández, Fernández y Baptista, 2016, p.169.

Corte.

La exploración es de corte Transversal debido a que estudiará los meses comprendidos dentro del año 2018.

“El propósito primordial es desarrollar la exploración en un periodo establecido para poder brindar soluciones”. (Hernández, Fernández, & Pedro, 2014, pág. 151)

2.2. Variables y operacionalización

Operacionalización de variable

Control interno y gestión financiera

Tabla 1. Control interno y Gestión Financiera en la empresa Corporación Kifran EIRL., distrito de San Juan de Lurigancho, 2019

Variables	definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	ESCALA
Control Interno	<p>Revista de investigación en administración Castañeda Parra, Luz (2014), es un proceso que es llevado a cabo por personas de diferentes niveles jerárquicos que deben aportar compromiso e involucrarse en el proceso, por ende, consta de cinco componentes interrelacionados, estos son: el ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación y monitoreo. (pag.9).</p>	<p>La variable Control Interno se medirá bajo cinco dimensiones, Ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información, comunicación y monitoreo.</p>	Ambiente de Control	Integridad del personal Competencia del personal Valores éticos Fraudes Financieros	Nominal
			Evaluación de Riesgos	Incumplimiento de la normativa financiera Controles preventivos Controles detectivos Controles correctivos	
			Actividades de Control	Controles en los manuales de usuario Controles de cómputo o tecnología de información Controles administrativos Información de calidad	
			Información y Comunicación	Sistemas adecuados Comunicación interna Comunicación externa Auditoría interna Auditoría externa	
Gestión Financiera	<p>Terrazas (2014), es una función de la dirección financiera que consiste en planificar, organizar, dirigir y controlar las actividades económicas que generan flujos de efectivo como resultado de la inversión corriente y el financiamiento requerido para sostener esta inversión, a partir de la toma de decisiones financieras de corto plazo. (pág. 4)</p>	<p>La variable Gestión Financiera se medirá bajo las tres dimensiones, Planificación Financiera, Control Financiero y Evaluación Financiera.</p>	Planificación Financiera	Planificación a largo plazo Planificación a corto plazo	Nominal
			Organización Financiera	Organización formal Organización informal Toma de decisiones	
			Dirección Financiera	Motivación Comunicación Supervisión	
			Control Financiero	Control operativo Control estratégico	

2.3. Población, muestra y muestreo

Población.

La población del presente estudio está constituida por 60 colaboradores.

Según Carrasco (2015), demuestra que: "Es la disposición del número considerable de componentes (unidades de investigación) que tienen un lugar en el ". (p.127)

Muestra.

Según Hernández, eat (2014), afirmo " los ejemplos en la selección de componentes no se basa en probabilidades, sin embargo, en las marcas relacionadas con las cualidades del examen o quién tiene el ejemplo". (p. 176)

Será de 60 colaboradores y la unidad de estudio, en este sentido, las pruebas no son probabilísticas.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Técnicas de recolección de datos.

Según Carrasco (2015) caracteriza el estudio como: "Una estrategia de investigación social para la investigación y la acumulación de información, por métodos de consulta representados legítimamente o de forma indirecta a los sujetos que forman parte de la unidad de examen de la exploración". (pág. 72)

La encuesta es una estrategia usualmente utilizada para explorar y obtener resultados reales, por medio de ello se recopila datos obtenidas en las respuestas de cada encuestado.

Instrumentos de recolección de datos.

Según Carrasco (2015), demuestra que la encuesta, "es el instrumento de investigación social más utilizado cuando se concentran innumerables, lo que permite una reacción inmediata, a través de la hoja de consulta que se presenta a cada uno de ellos". (pág. 318)

En la presente exploración, el cuestionario se utiliza como un instrumento de recavación, a fin de hacer la estrategia de visión general en los compañeros de equipo del contador público.

Validez.

Según Hernández et al (2014) refiere que, “La veracidad es el grado en que un mecanismo consigue evaluar a la variante que se indaga para examinar”. (Pág. 204)

La herramienta fue revisada por los expertos:

Tabla 2. Validez basada en el contenido a través de la V de Aiken de la variable Control interno

Nº Ítems			DE	V Aiken
Ítem 1	Relevancia	3.67	0.58	0.89
	Pertinencia	3.67	0.58	0.89
	Claridad	3.67	0.58	0.89
Ítem 2	Relevancia	3.67	0.58	0.89
	Pertinencia	3.67	0.58	0.89
	Claridad	3.67	0.58	0.89
Ítem 3	Relevancia	3.33	0.58	0.78
	Pertinencia	3.33	0.58	0.78
	Claridad	3.67	0.58	0.89
Ítem 4	Relevancia	3.33	0.58	0.78
	Pertinencia	3.67	0.58	0.89
	Claridad	3.67	0.58	0.89
Ítem 5	Relevancia	3.33	0.58	0.78
	Pertinencia	3.67	0.58	0.89
	Claridad	3.67	0.58	0.89
Ítem 6	Relevancia	3.67	0.58	0.89
	Pertinencia	3.67	0.58	0.89
	Claridad	3.67	0.58	0.89
Ítem 7	Relevancia	3.67	0.58	0.89
	Pertinencia	3.67	0.58	0.89
	Claridad	3.67	0.58	0.89
Ítem 8	Relevancia	3.33	0.58	0.78
	Pertinencia	3.67	0.58	0.89
	Claridad	3.33	0.58	0.78
Ítem 9	Relevancia	4.00	0.00	1.00
	Pertinencia	3.67	0.58	0.89
	Claridad	4.00	0.00	1.00
Ítem 10	Relevancia	4.00	0.00	1.00
	Pertinencia	4.00	0.00	1.00
	Claridad	4.00	0.00	1.00
Ítem 11	Relevancia	4.00	0.00	1.00
	Pertinencia	3.67	0.58	0.89
	Claridad	4.00	0.00	1.00
Ítem 12	Relevancia	4.00	0.00	1.00
	Pertinencia	4.00	0.00	1.00
	Claridad	3.67	0.58	0.89
	Relevancia	4.00	0.00	1.00

Ítem 13	Pertinencia	4.00	0.00	1.00
	Claridad	3.67	0.58	0.89
	Relevancia	4.00	0.00	1.00
Ítem 14	Pertinencia	4.00	0.00	1.00
	Claridad	3.67	0.58	0.89
	Relevancia	4.00	0.00	1.00
Ítem 15	Pertinencia	4.00	0.00	1.00
	Claridad	4.00	0.00	1.00
	Relevancia	4.00	0.00	1.00
Ítem 16	Pertinencia	4.00	0.00	1.00
	Claridad	4.00	0.00	1.00
	Relevancia	4.00	0.00	1.00
Ítem 17	Pertinencia	4.00	0.00	1.00
	Claridad	4.00	0.00	1.00
	Relevancia	4.00	0.00	1.00
Ítem 18	Pertinencia	3.67	0.58	0.89
	Claridad	4.00	0.00	1.00
	Relevancia	3.67	0.58	0.89
Ítem 19	Pertinencia	3.67	0.58	0.89
	Claridad	4.00	0.00	1.00
	Relevancia	3.67	0.58	0.89
Ítem 20	Pertinencia	3.67	0.58	0.89
	Claridad	4.00	0.00	1.00
	Relevancia	3.67	0.58	0.89

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 3. Validez basada en el contenido a través de la V de Aiken de la variable Gestión financiera

N° Ítems			DE	V Aiken
Ítem 1	Relevancia	3.67	0.58	0.89
	Pertinencia	3.33	0.58	0.78
	Claridad	3.67	0.58	0.89
Ítem 2	Relevancia	3.67	0.58	0.89
	Pertinencia	3.33	0.58	0.78
	Claridad	3.67	0.58	0.89
Ítem 3	Relevancia	3.67	0.58	0.89
	Pertinencia	3.67	0.58	0.89
	Claridad	4.00	0.00	1.00
Ítem 4	Relevancia	3.67	0.58	0.89
	Pertinencia	3.33	0.58	0.78
	Claridad	4.00	0.00	1.00
Ítem 5	Relevancia	3.67	0.58	0.89
	Pertinencia	3.33	0.58	0.78
	Claridad	4.00	0.00	1.00
Ítem 6	Relevancia	3.67	0.58	0.89
	Pertinencia	3.33	0.58	0.78
	Claridad	4.00	0.00	1.00
Ítem 7	Relevancia	4.00	0.00	1.00
	Pertinencia	3.33	0.58	0.78
	Claridad	4.00	0.00	1.00

	Relevancia	3.67	0.58	0.89
Ítem 8	Pertinencia	3.33	0.58	0.78
	Claridad	4.00	0.00	1.00
Ítem 9	Relevancia	3.67	0.58	0.89
	Pertinencia	3.33	0.58	0.78
Ítem 10	Claridad	4.00	0.00	1.00
	Relevancia	3.67	0.58	0.89
Ítem 11	Pertinencia	3.33	0.58	0.78
	Claridad	4.00	0.00	1.00
Ítem 12	Relevancia	3.67	0.58	0.89
	Pertinencia	3.67	0.58	0.89
Ítem 13	Claridad	4.00	0.00	1.00
	Relevancia	3.67	0.58	0.89
Ítem 14	Pertinencia	3.67	0.58	0.89
	Claridad	3.67	0.58	0.89
Ítem 15	Relevancia	4.00	0.00	1.00
	Pertinencia	4.00	0.00	1.00
Ítem 16	Claridad	4.00	0.00	1.00
	Relevancia	3.67	0.58	0.89
Ítem 17	Pertinencia	3.33	0.58	0.78
	Claridad	3.67	0.58	0.89
Ítem 18	Relevancia	3.67	0.58	0.89
	Pertinencia	3.33	0.58	0.78
Ítem 19	Claridad	3.67	0.58	0.89
	Relevancia	4.00	0.00	1.00
Ítem 20	Pertinencia	4.00	0.00	1.00
	Claridad	4.00	0.00	1.00
	Relevancia	4.00	0.00	1.00
	Relevancia	3.67	0.58	0.89

Fuente: Elaboración propia.

Confiabilidad.

El Alfa de Cron Bach se utilizará para encontrar al valor que más se acerque e indicaremos si es fiable o no.

Según Hernández, Fernández & Baptista (2014) refiere que, “El valor oscilaría en el rango de cero a uno, porque si el importe no es cero nos diría que hay una confiabilidad invalida, en cambio sí es uno es aceptable, es decir, si el valor esté más cerca a cero nos dirigirá el nivel de medición”. (Pág. 207)

Tabla 4. Rangos de Valoración sobre la confiabilidad

0,53 a menos	Nula confiabilidad
0,54 a 0,59	Baja confiabilidad
0,60 a 0,65	Confiable
0,66 a 0,71	Muy confiable
0,72 a 0,99	Excelente confiabilidad
1,00	Perfecta confiabilidad

Fuente: Hernández (2014, p.302)

Tabla 5. Resumen de procesamiento de casos

	N	%
Casos	Válido	20
	Excluidos	0
	Total	20

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 6. Fiabilidad de la variable Control interno

Alfa de Cron	N de elementos
Bach	
,992	20

Tabla 7. Fiabilidad de la variable Control interno

Alfa de Cron	N de elementos
Bach	
,993	20

El resultado del Alfa de Cron Bach es 0.992 y 0.993 esto nos indicó que es confiable ya que su valor es mayor a 0.80, lo cual nos indica que según Hernández et al. (2014) el Alfa de Cron Bach exhorta: de 0,80 hacia arriba es confiable. (pág. 302)

2.5. Procedimiento

En el estudio presentado, se tabulo en un Excel las respuestas brindadas por los colaboradores para luego traspasarlo al programa estadístico SPSS 25, lo que nos permitirá realizar una serie de pruebas que ayuden a nuestra indagación como los análisis descriptivos, por medio de las tablas cruzadas y prueba de inferencia se empleó el Rho de Spearman, para obtener información valiosa para esta exploración.

2.6. Métodos de análisis de datos

Una vez empleado la herramienta de recavación de datos, se procedió a tabular toda la información para que posteriormente sean procesadas por el SPSS 25, poder realizar las tablas de frecuencias por dimensiones y la prueba de inferencia.

2.7. Aspectos éticos

La exploración; se ha compuesto un trabajo y se han examinado los valores en el ojo público, pero en esta exploración, no está en el centro de las nociones literarias falsas, utilizadas en esta exploración.

III. RESULTADOS

3.1. Resultados descriptivos

Tabla 8. Distribución de frecuencia para Control interno- Gestión Financiera

			Gestión Financiera			Total
			Bueno	Regular	Malo	
Control Interno	Bueno	Recuento	17	0	0	17
		% del total	28,3%	0,0%	0,0%	28,3%
	Regular	Recuento	6	13	0	19
		% del total	10,0%	21,7%	0,0%	31,7%
	Malo	Recuento	0	4	20	24
		% del total	0,0%	6,7%	33,3%	40,0%
Total		Recuento	23	17	20	60
		% del total	38,3%	28,3%	33,3%	100,0%

Fuente: SPSS en base a la encuesta.

En la Tabla 8, se observa que el control interno es regular con 31,7% y la gestión financiera es regular con 28,3%.

No obstante, ya que el objetivo general de la investigación es determinar la relación entre el control interno y la gestión financiera en la empresa comercial papelerera Corporación Kifran E.I.R.L., distrito de San Juan de Lurigancho, 2019, por medio de los resultados podemos decir que el control interno y la gestión financiera de la empresa es bueno con 28.3%. Por lo tanto; cuando el control interno es regular, la Gestión financiera es regular con 21.7%. Por otro lado, cuando el control interno es malo, la Gestión financiera es malo con 33.3%, con lo que se infiere que en la empresa el tipo de control interno que se viene aplicando no es el mejor.

Tabla 9. Distribución de frecuencia para Control interno- Planificación Financiera

			Planificación Financiera			Total
			Bueno	Regular	Malo	
Control interno	Bueno	Recuento	23	0	0	23
		% del total	38,3%	0,0%	0,0%	38,3%
	Regular	Recuento	0	17	0	17
		% del total	0,0%	28,3%	0,0%	28,3%
	Malo	Recuento	0	0	20	20
		% del total	0,0%	0,0%	33,3%	33,3%
Tota		Recuento	23	17	20	60
		% del total	38,3%	28,3%	33,3%	100,0%

Fuente: SPSS en base a las encuestas.

En la Tabla 9, se puede evidenciar que el Control interno y la Planificación Financiera es buena en un 38.3%; vale decir que en ese sentido se está procurando trabajar de la manera más adecuada posible.

El primer objetivo específico de la investigación es determinar la relación entre el control interno y la Planificación financiera en la empresa comercial papelerera Corporación Kifran EIRL., distrito de San Juan de Lurigancho, 2019, mediante los resultados se puede percibir que el control interno es bueno al igual que la planificación financiera de los trabajadores con 38.3%, asimismo cuando el control interno es regular, la Planificación Financiera es regular con 28.3%, además cuando el control interno es malo, la Planificación Financiera será malo con 33.3%.

Tabla 10. Distribución de frecuencia para Control interno- Organización Financiera

			Organización Financiera			Total
			Bueno	Regular	Malo	
Control interno	Bueno	Recuento	23	4	0	27
		% del total	38,3%	6,7%	0,0%	45,0%
	Regular	Recuento	0	11	0	11
		% del total	0,0%	18,3%	0,0%	18,3%
	Malo	Recuento	0	2	20	22
		% del total	0,0%	3,3%	33,3%	36,7%
Total		Recuento	23	17	20	60
		% del total	38,3%	28,3%	33,3%	100,0%

Fuente: SPSS en base a las encuestas.

En la Tabla 10, se evidencia que el control interno y la organización financiera es buena en un 45%.

El segundo objetivo específico de la investigación es determinar la relación entre el control interno y la Organización financiera en la empresa comercial papelerera Corporación Kifran EIRL., distrito de San Juan de Lurigancho, 2019, mediante los resultados se percibe que el Control Interno y la Organización Financiera de la empresa es bueno con un 38.3%, asimismo cuando el Control Interno es regular, la Organización Financiera es regular con un 18.3%, además cuando el Control Interno es malo, la Organización financiera es malo con 33.3%.

Tabla 11. Distribución de frecuencia para Control interno- Dirección Financiera

			Dirección Financiera			Total
			Bueno	Regular	Malo	
Control Interno	Bueno	Recuento	16	0	0	16
		% del total	26,7%	0,0%	0,0%	26,7%
	Regular	Recuento	7	13	0	20
		% del total	11,7%	21,7%	0,0%	33,3%
	Malo	Recuento	0	4	20	24
		% del total	0,0%	6,7%	33,3%	40,0%
Total		Recuento	23	17	20	60
		% del total	38,3%	28,3%	33,3%	100,0%

En la Tabla 11, por lo tanto; se observa que el Control Interno es regular con 33.3% y la Dirección Financiera es buena con 28.3%.

En cuanto al Tercer objetivo específico es; determinar la relación entre el control interno y la Dirección financiera en la empresa comercial papelera Corporación Kifran EIRL., distrito de San Juan de Lurigancho, 2019, por medio de los resultados podemos decir que el Control Interno y la Dirección Financiera de la empresa es bueno con un 26.7%. Además, cuando el Control Interno es regular, la Dirección financiera es regular con 21.7%. Por otro lado, cuando el Control interno es mala, la Dirección Financiera es mala con 33.3%.

Tabla 12. Distribución de frecuencia para Control interno- Control Financiero

			Control Financiero			Total
			Bueno	Regular	Malo	
Control interno	Bueno	Recuento	23	0	0	23
		% del total	38,3%	0,0%	0,0%	38,3%
	Regular	Recuento	0	17	0	17
		% del total	0,0%	28,3%	0,0%	28,3%
	Malo	Recuento	0	0	20	20
		% del total	0,0%	0,0%	33,3%	33,3%
Tota		Recuento	23	17	20	60
		% del total	38,3%	28,3%	33,3%	100,0%

Fuente: SPSS en base a las encuestas.

En la Tabla 12, se puede evidenciar que el Control interno y el Control Financiero es buena en un 38.3%.

El cuarto objetivo específico de la investigación es determinar la relación entre el control interno y el Control financiero en la empresa comercial papelera Corporación Kifran EIRL., distrito de San Juan de Lurigancho, 2019, mediante los resultados se puede indicar que cuando el control interno y el Control Financiero de los trabajadores es bueno con 38.3%, por ende, cuando el control interno es regular, el Control Financiero es regular con 28.3%, además cuando el control interno es mala, el Control Financiero es malo con 33.3%.

3.2. Prueba de normalidad

H0: Existe distribución normal

Ha: No existe una distribución normal

Regla de decisión

Si el p-valor < 0.05, se rechaza la H0 y se acepta la Ha

Si el p-valor > 0.05, se acepta la H0

Tabla 13. Prueba de normalidad

	Kolmogórov-Smirnov			Shapiro-wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.	Estadístico	Gl	Sig.
Control interno (agrupada)	,241	60	,000	,792	60	,000
Gestión financiera (agrupado)	,239	60	,000	,799	60	,000

A. Corrección de significación de lilliefors

Interpretación:

La tabla 13, muestra los resultados de la prueba de normalidad. Considerando que los datos procesados son mayores que 50, optamos por la prueba de Kolmogorov-Smirnov. Con un p valor = 0.000 < 0.05, se decide rechazar la H0 y aceptar la Ha que indica que los datos no cuentan con una distribución normal. Por lo mencionado, se aplicará una prueba no paramétrica con el coeficiente Rho de Spearman.

Prueba de hipótesis

Tabla 14. Correlaciones Control Interno- Gestión Financiera

		Control Interno		Gestión Financiera
Rho de Spearman	Control Interno	Coefficiente de correlación	1,000	,906**
		Sig. (bilateral)	,000	,000
		N	60	60
	Gestión Financiera	Coefficiente de correlación	,906**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	,000
		N	60	60

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Ho: No existe relación entre el control interno y la Gestión financiera en la empresa comercial papelera Corporación Kifran EIRL., distrito de San Juan de Lurigancho, 2019.

Ha: Existe relación entre el control interno y la Gestión financiera en la empresa comercial papelera Corporación Kifran EIRL., distrito de San Juan de Lurigancho, 2019.

Conforme al análisis estadístico realizado sobre la contrastación de hipótesis, se encontró evidencias para aceptar la hipótesis alterna y el índice de correlación, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula dado que, el valor de

significancia es de 0,000 y el índice de correlación es de 0,906 donde indican que existe una correlación positiva alta entre las variables de estudio.

Tabla 15. Correlaciones Control Interno- Planificación Financiera

			Control Interno	Planificación Financiera
Rho de Spearman	Control Interno	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	1,000	1,000**
		N	60	60
	Planificación Financiera	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	1,000**	1,00
		N	60	60

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Ho: No existe relación entre el control interno y la Planificación financiera en la empresa comercial papelera Corporación Kifran EIRL., distrito de San Juan de Lurigancho, 2019.

Ha: Existe relación entre el control interno y la Planificación financiera en la empresa comercial papelera Corporación Kifran EIRL., distrito de San Juan de Lurigancho, 2019.

Conforme al análisis estadístico realizado sobre la contrastación de hipótesis, se encontró evidencias para aceptar la hipótesis alterna y el índice de correlación, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula dado que; el valor de significancia es de 0,000 y el índice de correlación de 1 donde indican que existe una correlación positiva perfecta entre las variables de estudio.

Tabla 16. Correlaciones Control Interno- Organización Financiera

			Control Interno	Organización Financiera
Rho de Spearman	Control Interno	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	1,000	,935**
		N	60	60
	Organización Financiera	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	,935**	1,000
		N	60	60

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Ho: No existe relación entre el control interno y la Organización financiera en la empresa comercial papelerera Corporación Kifran EIRL., distrito de San Juan de Lurigancho, 2019.

Ha: Existe relación entre el control interno y la Organización financiera en la empresa comercial papelerera Corporación Kifran EIRL., distrito de San Juan de Lurigancho, 2019.

De acuerdo al análisis estadístico realizado sobre la contrastación de hipótesis, se encontró evidencias para aceptar la hipótesis alterna y el índice de correlación, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula dado que; el valor de significancia es de 0,000 y el índice de correlación es de 0,935 donde indican que existe una correlación positiva alta entre las variables de estudio.

Tabla 17. Correlaciones Control Interno- Dirección Financiera

			Control Interno	Dirección Financiera
Rho de Spearman	Control Interno	Coefficiente de correlación	1,000	,898**
		Sig. (bilateral)		,000
	Dirección Financiera	N	60	60
		Coefficiente de correlación	,898**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	60	60

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Ho: No existe relación entre el control interno y la Dirección financiera en la empresa comercial papelerera Corporación Kifran EIRL., distrito de San Juan de Lurigancho, 2019.

Ha: Existe relación entre el control interno y la Dirección financiera en la empresa comercial papelerera Corporación Kifran EIRL., distrito de San Juan de Lurigancho, 2019.

Acorde al análisis estadístico realizado sobre la contrastación de hipótesis, se encontró evidencias para aceptar la hipótesis alterna y el índice de correlación, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula dado que; el valor de significancia es de 0,000 y el índice de correlación es de 0,898 donde indican que existe una correlación positiva alta entre las variables de estudio.

Tabla 18. Correlaciones Control Interno- Control Financiero

			Control Interno	Control Financiero
Rho de Spearman	Control Interno	Coefficiente de correlación	1,000	,906**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	60	60
	Control Financiero	Coefficiente de correlación	,906**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	60	60

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Ho: No existe relación entre el control interno y el Control financiero en la empresa comercial papelera Corporación Kifran EIRL., distrito de San Juan de Lurigancho, 2019.

Ha: Existe relación entre el control interno y el Control financiero en la empresa comercial papelera Corporación Kifran EIRL., distrito de San Juan de Lurigancho, 2019.

Conforme al análisis estadístico realizado sobre la contrastación de hipótesis, se encontró evidencias para aceptar la hipótesis alterna y el índice de correlación, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula dado que; el valor de significancia es de 0,000 y el índice de correlación es de 0,906 donde indican que existe una correlación positiva alta entre las variables de estudio.

IV. DISCUSIÓN

En la investigación se obtuvo las principales deficiencias del control interno, encontrándose que existe deficiencias en el uso correcto de la información, debido a que no se ha establecido las normas de funcionamiento prescritos en los trabajadores generando así multas o sanciones operativas.

Es por eso según Carvajal, L. (2017) en la investigación realizada sobre la rentabilidad y los procesos internos de la Cooperativa, se concluyó que los procesos nos dan en el desempeño de los trabajadores a través de sus funciones, generando desorden en el flujograma, esta información no es confiable a través del registro. Éste aporte es similar a Granada (2015), en donde se comprueba que el control interno es importante para realizar la contabilidad de la compañía y salvaguardar eficientemente las operaciones y políticas de la empresa. Este resultado contrasta las evidencias en la tabla 14 en donde el nivel de correlación es al entre las variables, presentando evidencias que respalda el estudio de la investigación.

Tal como lo afirma Terrazas, L. (2016), lo cual conllevará al éxito o fracaso de la empresa.

Manifestó que una planificación permite generar un mejor manejo de la gestión financiera a través de los flujos de efectivo como permitiendo tener una inversión de financiamiento apropiado, generando una inversión sostenible en un corto plazo.

La gestión financiera tiene relación con el control interno en la corporación, permitiendo observar en las tablas 15, 16,17 y 18, donde se obtuvo un coeficiente de correlación promedio de 0.900, lo que indica que las dimensiones de la Gestión Financiera se asocian de manera positiva y alta con el control interno, por medio de la sigma bilateral, se obtuvo como resultado un valor menor a 0.05, infiriendo que el control interno si se relaciona con las dimensiones de la Gestión financiera.

Este aporte de Cabrera, T. y Ortega, R. (2018) en su investigación sobre la efectividad del control interno en el transporte urbano, ha permitido que se inicie con éxito el proceso de control interno. De esta manera cumplir con la misión que tienen la empresa y lograr el éxito en el proceso de la modernización global.

V. CONCLUSIONES

Se obtuvo un nivel de correlación muy alto en relación a las variables de estudio, entre el control interno y la Gestión financiera en la empresa comercial papelera Corporación Kifran EIRL., SJL, 2019 ($r= 0.906$, $p< 0.05$).

Se obtuvo un nivel de correlación muy alto en relación a las variables de estudio, entre el control interno y la Planificación financiera en la empresa comercial papelera Corporación Kifran EIRL., SJL, 2019 ($r= ,866$, $p< 0.05$).

Se obtuvo un nivel de correlación muy alto en relación a las variables de estudio, entre el control interno y la Organización financiera en la empresa comercial papelera Corporación Kifran EIRL., distrito de San Juan de Lurigancho, 2019 ($r= 0.935$, $p< 0.05$).

Se obtuvo un nivel de correlación muy alto en relación a las variables de estudio, entre el control interno y la Dirección en la empresa comercial papelera Corporación Kifran EIRL., distrito de San Juan de Lurigancho, 2019 ($r= 0.895$, $p< 0.05$).

Se obtuvo un nivel de correlación muy alto en relación a las variables de estudio, entre el control interno y el control financiero en la empresa comercial papelera Corporación Kifran EIRL., distrito de San Juan de Lurigancho, 2019 ($r= 0.906$, $p< 0.05$).

VI. RECOMENDACIONES

Difundir al titular gerente de la empresa, fortalezcan el sistema de control interno y la gestión financiera, a fin de coadyuvar a la mejora continua de los procesos, actividades y tareas, en orden a asegurar el cumplimiento de los fines y objetivos institucionales.

En este caso al titular gerente, se le sugiere programar capacitaciones en planificación financiera para optimizar dicha labor y alcanzar altos niveles de eficiencia y eficacia, con la finalidad de obtener el bien común para todos.

Al titular gerente de la empresa se le sugiere que fortalezca el sistema del control interno a fin de asegurar el cumplimiento de los fines y objetivos del control.

Los procesos y normas permiten generar información para poder reducir los errores que generen multas durante la actividad anual.

Se establece la contabilidad para registrar los eventos planteados en el flujograma.

REFERENCIAS

- Blanco, Y. (2012) Auditoría integral, normas y procedimientos. <http://www.digitaliapublishing.com/a/29872/auditoria-integral--normas-y-procedimientos>
- Cabrera, C y Ortega, A. (2015) La efectividad del control interno de las empresas de transporte urbano Transdiaz y Sodetrans S.A.S. De la ciudad de Barranquilla 2013-2. Dictamen Libre, (13), 96-104. <http://www.unilibrebaq.edu.co/ojsinvestigacion/index.php/dictamenlibre/artic le/view/513/>
- Carvajal, C. (2015) Políticas y procedimientos de control interno y su incidencia en la rentabilidad de la Cooperativa de Transporte urbano Tungurahua, de la ciudad de 8Ambato en el año 2012. (Trabajo de grado, Universidad Técnica de Ambato) <http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/3098/1/TA0259.pdf>
- Diario Gestión. (2013) PwC: “El control interno es necesario para preservar el negocio”. Gestión. <http://gestion.pe/empleomanagement/pwc-control-interno-necesario-preservar-negocio-2074437>
- Estupiñán, R. (2015) Control interno y fraudes. Análisis de Informe COSO I, II y III con base en los ciclos transaccionales. <http://www.digitaliapublishing.com/a/39429/control-interno-y-fraudes.- analisis-deinforme-coso-i--ii-y-iii-con-base-en-los-ciclos-transaccionales>
- Gallegos, M. (2015) Control interno corporativo, en la administración de transporte terrestre de pasajeros a nivel nacional e internacional Caso: Empresa de Transportes Flores Hnos. S.R.L. en el periodo 2010- 2011. (Tesis de maestría, Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann). <http://redi.unjbg.edu.pe/bitstream/handle/UNJBG/735/TM0039.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Granada, R. (2011) Manual de control interno: sectores público, privado y solidario. <http://www.digitaliapublishing.com/a/13608/manual-decontrol-interno--- sectores-publico--privado-y-solidario--3a-ed.->

- Gitman, L. y Zutter, C. (2012) Principios de administración financiera. Recuperado de:
<http://www.farem.unan.edu.ni/investigacion/wpcontent/uploads/2015/04/1-Principios-de-Administracion-Financiera-12ediGitman.pdf>
- Ipsos Perú (2013) Lucha contra la corrupción desde el sector privado. http://www.ipsos.pe/Encuesta_Corrupcion_en_sector_privado
- Joaquín, L. y Céspedes, A. (2013). Diagnóstico del sistema de control interno actual en el proceso específico de las ventas de la empresa de transportes Ittsabus. (Trabajo de grado, Universidad Privada Antenor Orrego). http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/124/1/joaquin_leonela_diaagnostico_sistema_control.pdf
- Mendivil, V. (2016) Elementos de Auditoría. <http://www.ebooks7-24.com/book.aspx?i=1976>
- Montaño, E. (2013) Control interno, auditoría y aseguramiento fiscal y gobierno corporativo. <http://www.digitaliapublishing.com/a/29653/control-interno--auditoria-yaseguramiento-fiscal-y-gobierno-corporativo>
- Monzón, J. (2002) Técnicas de análisis de la eficiencia empresarial. <http://www.digitaliapublishing.com/a/5787/tecnicas-de-analisis-de-laeficiencia-empresarial>
- Moore, J. (2017) Análisis de la morosidad con respecto al tamaño de cartera de Financiera Credinka en la ciudad de Chimbote. Periodo 2014 – 2016, universidad Cesar Vallejo, Chimbote-Perú
- Moreno J. (2014) Gestión de Cobros y la Liquidez de Famesa. Universidad de técnica de Ambato, Ecuador.
- Moya, D. (2016) La Gestión Financiera y su incidencia en la rentabilidad de la empresa de servicios GBH S.A en la ciudad de Trujillo, año 2015. Universidad Cesar Vallejo Trujillo, Perú.
- Nuela J, (2016) La gestión de cuentas por cobrar y la liquidez de Calzado Gamo's ciudad de Ambato, universidad de técnica de Ambato, Ecuador.

- Ribbeck, T. (2014) Análisis e interpretación de Estados Financieros: Herramienta clave para la toma de decisiones en las empresas de la industria metalmeccánica del distrito de Ate Vitarte, 2013. Lima – Perú.
- Ticse, P. (2015) Administración del riesgo crediticio y su incidencia en la morosidad de financiera edyficar oficina especial el tambo, universidad nacional del Centro del Perú, Huancayo-Perú.
- Suarez y Becerra (2017) Cuentas por Cobrar y su Efecto en la Liquidez de la empresa Avícola Elita EIRL, Trujillo 2015. universidad Señor de Sipán, Trujillo – Perú.
- Samaniego, C. (2013), “Incidencias del Control Interno en la Optimización de la gestión de las Micro Empresas en el Distrito de Chaclacayo, 2013”, Universidad San Martin de Porres Lima-Perú.
- Velastegui, R. (2014) La cartera de créditos y la liquidez en la Cooperativa Profundisa, Agencia Pillaro. en la universidad de técnica de Ambato, Ecuador.
- Quiñónez, J. (2005) Análisis de la Morosidad en el Sistema Bancario del Ecuador. Universidad Politécnica del Litoral, Ecuador
- Harper, J. y Lynch, L. (1992) Evaluación del Desempeño, editorial Grupo de Negocios de Ediciones y Publicaciones, España.
- Infantes, O. (2016) Caracterización del Control Interno de Tesorería de las empresas de Transporte del Perú: Caso Transportes Mediomundo S.A.C. Trujillo, 2016. Perú.

ANEXOS

ANEXO 1. Matriz de consistencia

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones/ Indicadores	Metodología	Muestra	Técnicas
<p>General: ¿Cómo se relaciona el Control Interno en la Gestión Financiera en la empresa Corporación Kifran EIRL., distrito de San Juan de Lurigancho, 2019?</p> <p>Específicos: ¿Cómo se relaciona el Control Interno en la Planificación Financiera en la empresa Corporación Kifran EIRL., distrito de San Juan de Lurigancho, 2019?</p> <p>¿Cómo se relaciona el Control Interno en la Organización Financiera en la empresa Corporación Kifran EIRL., distrito de San Juan de Lurigancho, 2019?</p> <p>¿Cómo se relaciona el Control Interno en la Dirección Financiera en la empresa Corporación Kifran EIRL., distrito de San Juan de Lurigancho, 2019?</p> <p>¿Cómo se relaciona el Control Interno en el Control Financiero en la empresa Corporación Kifran EIRL., distrito de San Juan de Lurigancho, 2019?</p>	<p>General: Determinar la relación del Control interno en la Gestión Financiera en la empresa Corporación Kifrán EIRL, distrito de San Juan de Lurigancho, 2019.</p> <p>Específicos: Determinar la relación del Control interno en la Planificación Financiera en la empresa Corporación Kifrán EIRL, distrito de San Juan de Lurigancho, 2019.</p> <p>Determinar la relación del Control interno en la Organización Financiera en la empresa Corporación Kifrán EIRL, distrito de San Juan de Lurigancho, 2019.</p> <p>Determinar la relación del Control interno en la Dirección Financiera en la empresa Corporación Kifrán EIRL, distrito de San Juan de Lurigancho, 2019.</p> <p>Determinar la relación del Control interno en el Control Financiero en la empresa Corporación Kifrán EIRL, distrito de San Juan de Lurigancho, 2019.</p>	<p>General: El control interno se relaciona de manera directa en la Gestión Financiera en la empresa Corporación Kifran EIRL., distrito de San Juan de Lurigancho, 2019.</p> <p>Específicos: El control interno se relaciona de manera directa en la Planificación Financiera en la empresa Corporación Kifran EIRL., distrito de San Juan de Lurigancho, 2019.</p> <p>El control interno se relaciona de manera directa en la Organización Financiera en la empresa Corporación Kifran EIRL., distrito de San Juan de Lurigancho, 2019.</p> <p>El control interno se relaciona de manera directa en la Dirección Financiera en la empresa Corporación Kifran EIRL., distrito de San Juan de Lurigancho, 2019.</p> <p>El control interno se relaciona de manera directa en la Organización Financiera en la empresa Corporación Kifran EIRL., distrito de San Juan de Lurigancho, 2019.</p>	<p>Control interno</p> <p>Gestión Financiera</p>	<p>Ambiente de control Integridad del personal Competencia del personal Valores éticos Evaluación de riesgos Fraudes financieros Incumplimiento de la normativa financiera Actividades de control Controles preventivos Controles directivos Controles correctivos Controles en los manuales de usuario Controles de computo o tecnología de información Controles administrativos Información y comunicación Información de calidad Sistemas adecuados Monitoreo Auditoría interna Auditoría externa Planificación Financiera Planificación a largo plazo Planificación a corto plazo</p> <p>Organización Financiera Organización formal Organización informal Dirección Financiera Toma de decisiones Motivación Comunicación Supervisión Control Financiero Control operativo Control estratégico</p>	<p>Tipo de Investigación: Basica Nivel de Investigación: Descriptiva Correlacional Diseño de la Investigación: No experimental Transversal</p>	<p>Población: 60 colaboradores de la Corporación Kifrán EIRL</p> <p>Tipo de Muestra o Muestreo: No Probabilístico Censal de la Corporación Kifrán EIRL</p>	<p>De Muestreo Encuesta De recolección de datos Cuestionario a los colaboradores de la Corporación Kifrán EIRL De procesamiento de datos Uso del programa estadístico SPSS 25</p>

ANEXO 02. Data en Excel

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	
E1	3	2	3	3	5	4	3	3	1	4	3	5	3	4	4	4	3	5	4	5	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	5	4	3	3	4	2	2	5	3	
E2	4	3	3	5	1	4	4	1	5	4	3	3	5	5	4	3	5	1	3	4	3	3	3	3	3	4	5	5	4	4	3	4	1	3	3	1	2	1	3	3	
E3	1	3	5	5	4	3	3	3	3	2	3	3	2	2	1	2	5	4	4	3	1	2	2	1	1	3	2	2	3	1	4	3	1	1	1	3	5	4	2	2	
E4	1	4	5	3	5	2	3	3	3	3	2	3	2	2	1	2	3	5	2	4	2	1	2	3	1	2	2	2	3	1	2	4	5	3	1	5	2	5	2	2	
E5	1	2	3	3	1	3	1	3	3	2	1	2	1	1	1	1	3	1	5	1	2	2	2	1	2	1	1	1	1	1	2	5	1	2	1	2	5	2	3	2	1
E6	3	5	4	5	4	4	4	1	1	4	4	4	3	4	4	2	5	4	1	5	3	3	3	3	3	4	3	4	4	2	1	5	2	3	3	3	4	1	3	3	
E7	1	5	1	1	4	3	2	2	5	3	3	2	2	2	3	2	1	4	2	2	2	2	3	3	1	2	2	2	3	1	2	2	1	3	1	4	1	2	2	2	
E8	2	2	2	1	4	3	3	2	3	2	3	3	2	2	4	3	1	4	5	3	2	2	2	2	3	4	2	2	2	2	4	5	3	4	3	4	1	5	2	2	2
E9	1	5	1	4	5	3	1	3	2	2	1	2	1	1	3	2	4	5	4	4	1	1	2	1	2	2	1	1	3	2	4	4	5	1	2	1	4	3	2	1	
E10	3	1	4	5	2	3	4	3	4	3	4	5	3	4	5	4	5	2	5	1	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	5	1	5	4	3	3	3	3	3	3	
E11	1	5	4	5	5	3	3	3	1	3	2	3	2	2	1	2	5	5	5	4	2	2	2	3	3	2	2	2	3	2	5	4	3	3	3	4	4	3	3	2	
E12	3	3	4	4	4	3	4	1	3	3	3	3	5	3	4	5	4	4	1	5	3	3	3	4	3	3	5	3	4	3	1	5	4	4	3	2	4	2	3	4	
E13	3	3	5	5	5	4	3	1	2	4	5	4	3	5	3	5	5	5	4	5	3	3	3	3	4	4	3	5	3	4	4	5	5	3	4	2	1	3	3	3	
E14	3	3	1	3	2	4	4	3	3	5	3	4	4	3	5	3	3	2	3	1	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	1	2	3	3	3	4	4	3	4	
E15	1	1	5	3	3	3	3	3	5	3	3	2	2	2	2	2	3	3	1	4	3	2	2	3	1	3	2	2	3	1	1	4	4	3	1	5	3	1	2	3	
E16	2	5	2	2	4	3	2	1	2	3	3	3	2	2	1	2	2	4	1	4	2	3	2	3	1	2	2	2	3	1	1	4	1	3	1	5	2	3	2	2	
E17	2	3	3	2	1	3	1	3	3	2	1	2	2	2	1	1	2	1	3	3	2	1	1	1	2	2	2	2	1	2	3	3	5	1	2	5	3	1	2	3	
E18	3	2	2	4	4	3	4	3	3	5	4	5	3	4	3	5	4	4	5	1	3	3	4	3	4	5	3	4	4	3	5	1	4	3	4	1	2	5	3	5	
E19	3	4	1	2	5	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	5	2	5	3	1	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	1	4	4	3	1	4	4	3	4		
E20	3	1	3	1	4	3	4	1	2	4	5	3	5	4	4	3	1	4	4	2	3	3	3	4	3	3	5	4	4	3	4	2	4	4	3	5	4	1	3	3	
E21	1	3	2	3	1	3	3	1	2	3	2	3	3	2	3	2	3	1	1	1	3	3	1	1	2	3	3	2	3	3	2	3	1	2	1	3	2	3	3		
E22	1	2	2	2	2	1	1	3	5	1	1	1	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	1	2	2	1	3	2	1	1	1	2	1	2	1
E23	3	3	5	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	5	5	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	5	4	4	3	5	5	3	3	
E24	3	5	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	5	4	5	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	5	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	
E25	1	2	3	2	2	3	3	1	1	2	3	3	2	2	1	2	2	2	2	3	1	2	3	3	1	2	2	2	3	2	2	2	3	1	2	1	2	2	2	2	
E26	3	3	4	4	3	3	4	2	2	3	3	4	5	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	5	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	
E27	3	3	4	5	3	4	3	1	2	4	4	3	4	5	3	3	5	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	5	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	
E28	3	3	5	3	4	4	4	3	3	4	3	4	5	4	5	3	3	4	5	3	3	3	3	3	4	4	5	4	4	4	3	3	3	3	4	5	3	3	3	4	
E29	1	2	2	2	3	2	3	3	4	3	3	3	2	2	2	2	3	1	2	2	1	2	3	1	2	2	2	3	1	3	2	3	1	2	1	1	1	2	2	2	
E30	1	2	3	2	3	3	2	1	3	3	3	2	2	2	1	2	2	3	1	3	2	2	1	3	3	2	2	2	3	1	2	3	3	3	3	3	2	2	1	2	2
E31	3	5	3	5	3	4	4	2	2	3	4	3	4	4	5	5	5	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	5	4	3	3	5	4	3	3
E32	3	3	3	5	3	4	3	3	3	4	3	3	4	5	3	4	5	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	5	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
E33	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
E34	1	1	3	2	3	3	2	1	2	3	3	2	2	2	3	2	2	3	1	3	2	2	3	3	1	2	2	3	1	2	2	3	1	2	2	3	1	2	2	2	
E35	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	4	3	2	3	4	3	2	2	2	3	4	2	2	2	2	4	2	2	3	3	4	2	4	3	2	2	
E36	1	2	1	2	1	3	1	3	4	2	1	2	1	1	3	2	2	1	2	1	1	1	2	1	2	2	1	1	3	2	1	2	2	1	2	1	2	3	2	1	
E37	3	3	5	3	4	3	4	1	2	3	4	5	4	3	5	5	3	4	3	5	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: Dr. Mgtr. Marcelo Gonzales Matos

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y asimismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante de la escuela de Contabilidad, en la sede de San Juan de Lurigancho, promoción 2019, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar la investigación para optar el título profesional de Licenciado en Contabilidad.

El título del proyecto de investigación es: **"CONTROL INTERNO Y GESTIÓN FINANCIERA EN UNA EMPRESA COMERCIAL PAPELERA DEL SECTOR CANTO GRANDE, SAN JUAN DE LURIGANCHO, 2019"** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en tema de contabilidad, educación y/o investigación.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene lo siguiente:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Protocolo de evaluación del instrumento

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración, me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

LEYDI MILAGROS BALTAZAR SÁNCHEZ
DNI: 47507959

GERSON ELÓY AVILA URQUIA
DNI: 44019065



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: MARCELA GUBINOS HAYOS DNI: 08711426

Especialidad del validador: FNMBOS

19 de Junio del 2019.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.
Especialidad



Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Juan Carlos Acuña Ceballos DNI: 09564956

Especialidad del validador: Contabilidad - Finanzas

19 de Junio del 2019.

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.
Especialidad



Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: CAMPOS HIRAMAN NANCY DNI: 08113034

Especialidad del validador: FINANZAS

19 de Junio del 2019.

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

Especialidad

Cuestionario de Control interno

Siempre	1
Casi siempre	2
A veces	3
Casi Nunca	4
Nunca	5

Preguntas	1	2	3	4	5
1. Le gustaría ser de aquí a 5 años aproximadamente una empresa reconocida a nivel nacional.	X				
2. En la empresa se plasman objetivos diarios en cuanto a las ventas.			X		
3. En la institución se realizan oportunamente las proyecciones de los gastos en materiales y apoyo logístico.			X		
4. Cree usted que, si hace un proyectado de sus ingresos mensuales, logrará cumplir con todas sus obligaciones a corto plazo.	X				
5. Cree usted que se presentan oportunamente los resultados obtenidos por la gestión financiera en la institución.		X			
6. Cree usted que los informes financieros proporcionados por el área son considerados en el proceso de la toma de decisiones en la entidad.	X				
7. Está de acuerdo que las actividades ordinarias se relacionen con los costos operativos.	X				
8. Considera que la información proporcionada por los reportes financieros es de utilidad para los intereses y funciones de la empresa.	X				
9. Está de acuerdo que una buena toma de decisiones mejora la generación de utilidad.	X				
10. Está de acuerdo que un personal motivado, ayuda a la consecución de los objetivos.	X				
11. Considera usted que los procesos de pago y cobro de servicios se desarrollan en el período de tiempo programado.		X			
12. Considera que la institución efectúa una constante supervisión de las funciones desarrollados por los miembros de las áreas.			X		
13. Considera usted que se presentan fallos o errores durante el proceso de registro de ingresos en software.				X	
14. Considera usted que se emiten reportes de todas las operaciones registradas.		X			
15. Considera que el registro de los egresos en el software se realiza de acuerdo a las etapas establecidas para la ejecución del gasto público.		X			
16. Considera que la aplicación con la que cuenta la institución permite obtener información clara y oportuna para el desarrollo de las actividades administrativas.			X		

Cuestionario de la Gestión Financiera

Siempre	1
Casi siempre	2
A veces	3
Casi Nunca	4
Nunca	5

Preguntas	1	2	3	4	5
1. Se le informa sobre las políticas establecidas en la empresa.			X		
2. Diseña mecanismos para asegurar la confiabilidad de la información.			X		
3. Con qué frecuencia se le informa al personal sobre las sanciones disciplinarias que se manejan en la empresa.			X		
4. Con qué frecuencia se toma en cuenta información financiera al tomar una decisión.		X			
5. Se han implementado mecanismos para asegurar la veracidad de la información.		X			
6. Los métodos de control que se realizan en el área de tesorería son confiables.		X			
7. Supervisa que los documentos financieros cumplan con las normas formales.	X				
8. Los directores fomentan el control interno dando a conocer objetivos a través de reuniones.		X			
9. Con frecuencia los directores supervisan el cumplimiento de los objetivos.			X		
10. Existe un estricto control de efectivo sobre la salida del dinero.		X			
11. Se verifica que cada transferencia se encuentre con su comprobante de pago.		X			
12. Supervisa los procesos que se realiza en el área de tesorería.		X			
13. Se realizan charlas a los trabajadores para dar a conocer su misión de la empresa.		X			
14. En el área de tesorería para tomar una decisión los hacen en base a la experiencia.			X		
15. Al tomar una decisión se tiene en cuenta los resultados que se pueda suscitar.			X		
16. Se utiliza situaciones hipotéticas para evaluar si las alternativas son las adecuadas.			X		
17. Con qué frecuencia se supervisa el cumplimiento de los objetivos de la misión.			X		

CORPORACIÓN

KIFRAN

CORPORACION KIFRAN E.I.R.L.

"Año de la lucha contra la corrupción e impunidad"

La empresa CORPORACIÓN KIFRAN E.I.R.L., que suscribe:

AUTORIZAN A:

1. Leydi Milagros Baltazar Sánchez
2. Gerson Eloy Ávila Urquía

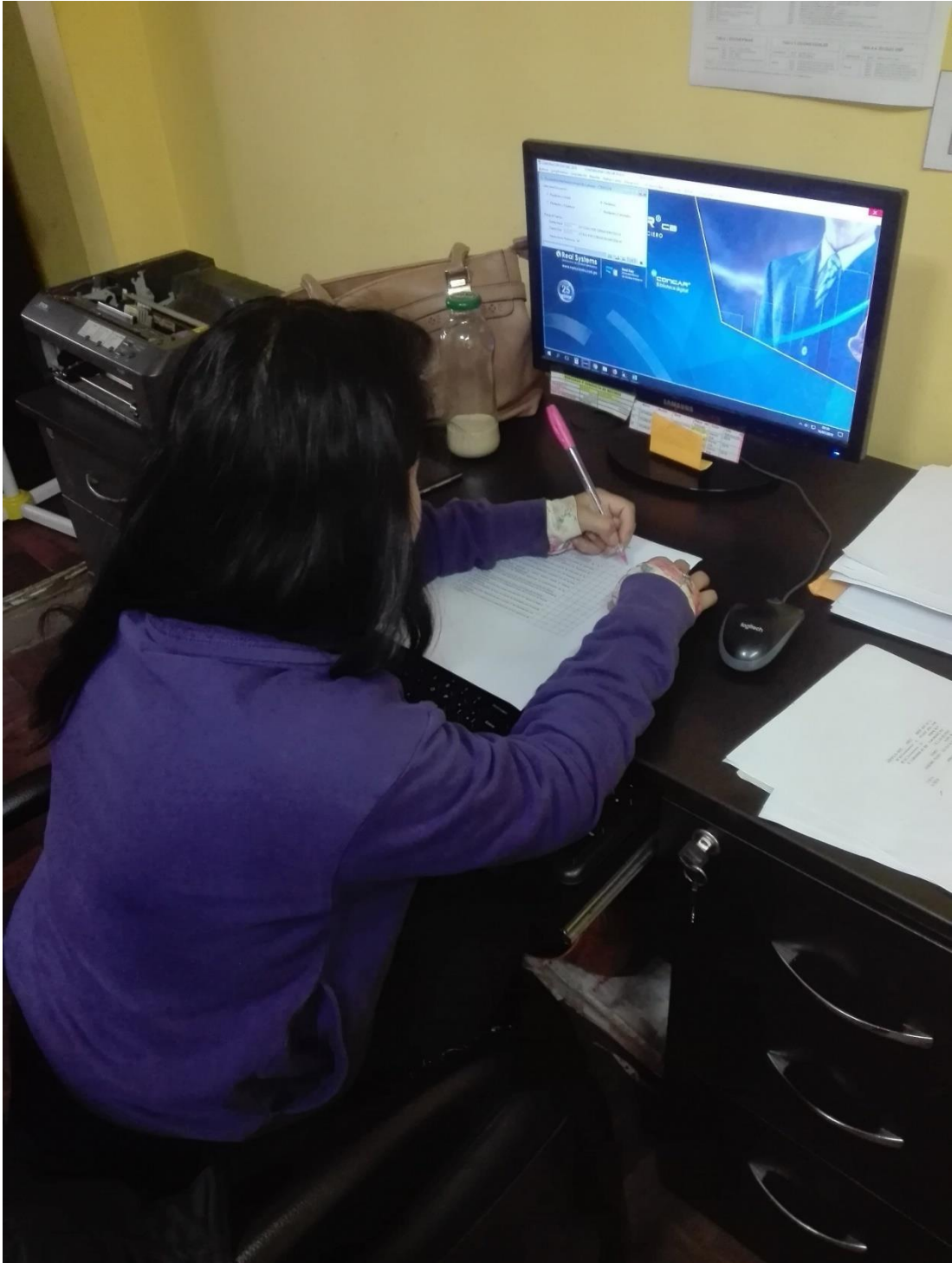
Alumnos de la Universidad César Vallejo a aplicar el trabajo de investigación de la tesis: CONTROL INTERNO Y GESTIÓN FINANCIERA EN LA EMPRESA CORPORACIÓN KIFRAN E.I.R.L., DISTRITO SAN JUAN DE LURIGANCHO, 2019., en los trabajadores administrativos y contables de nuestra entidad.

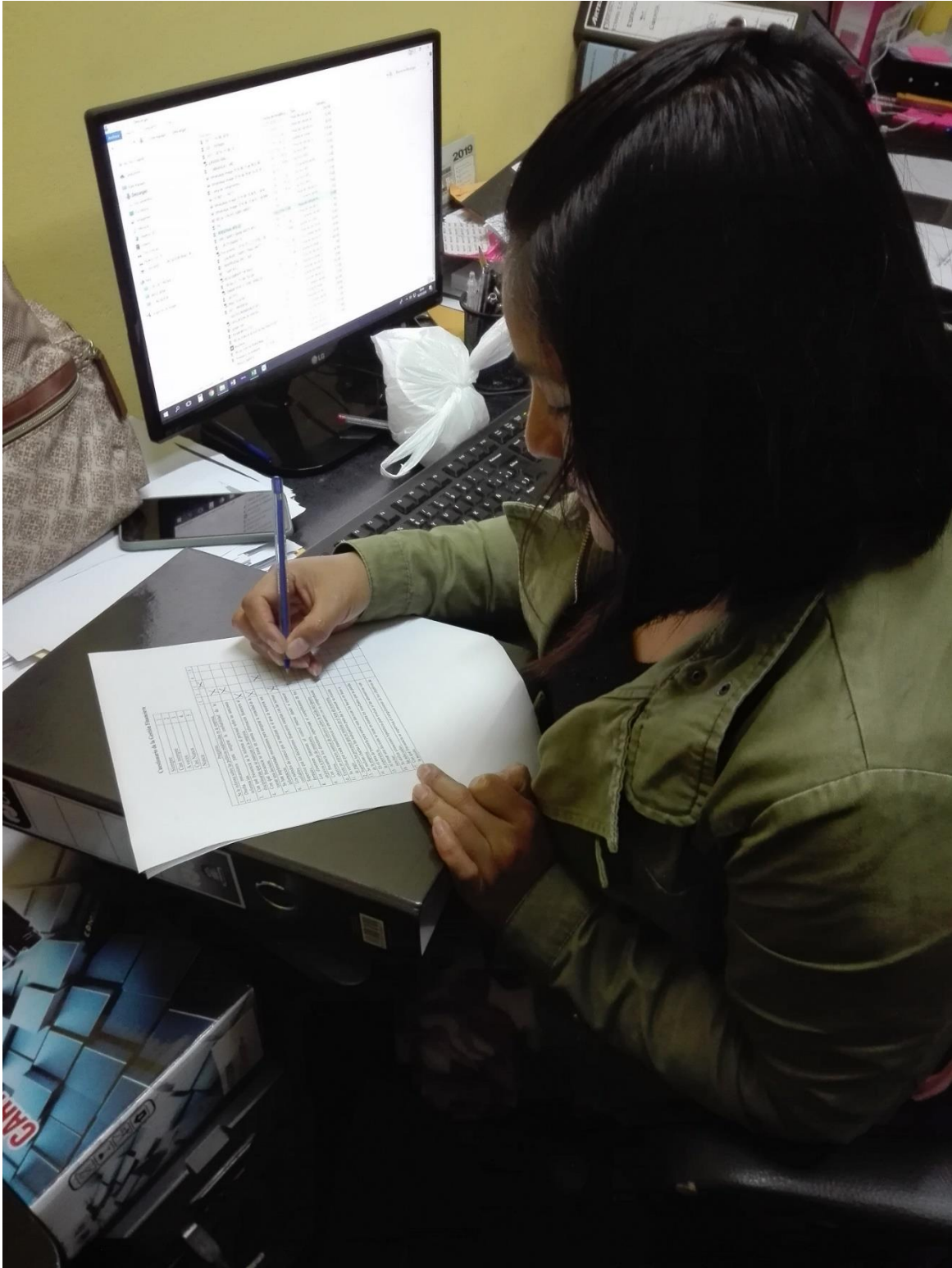
Se expide en la presente autorización a solicitud del interesado para fines pertinentes.

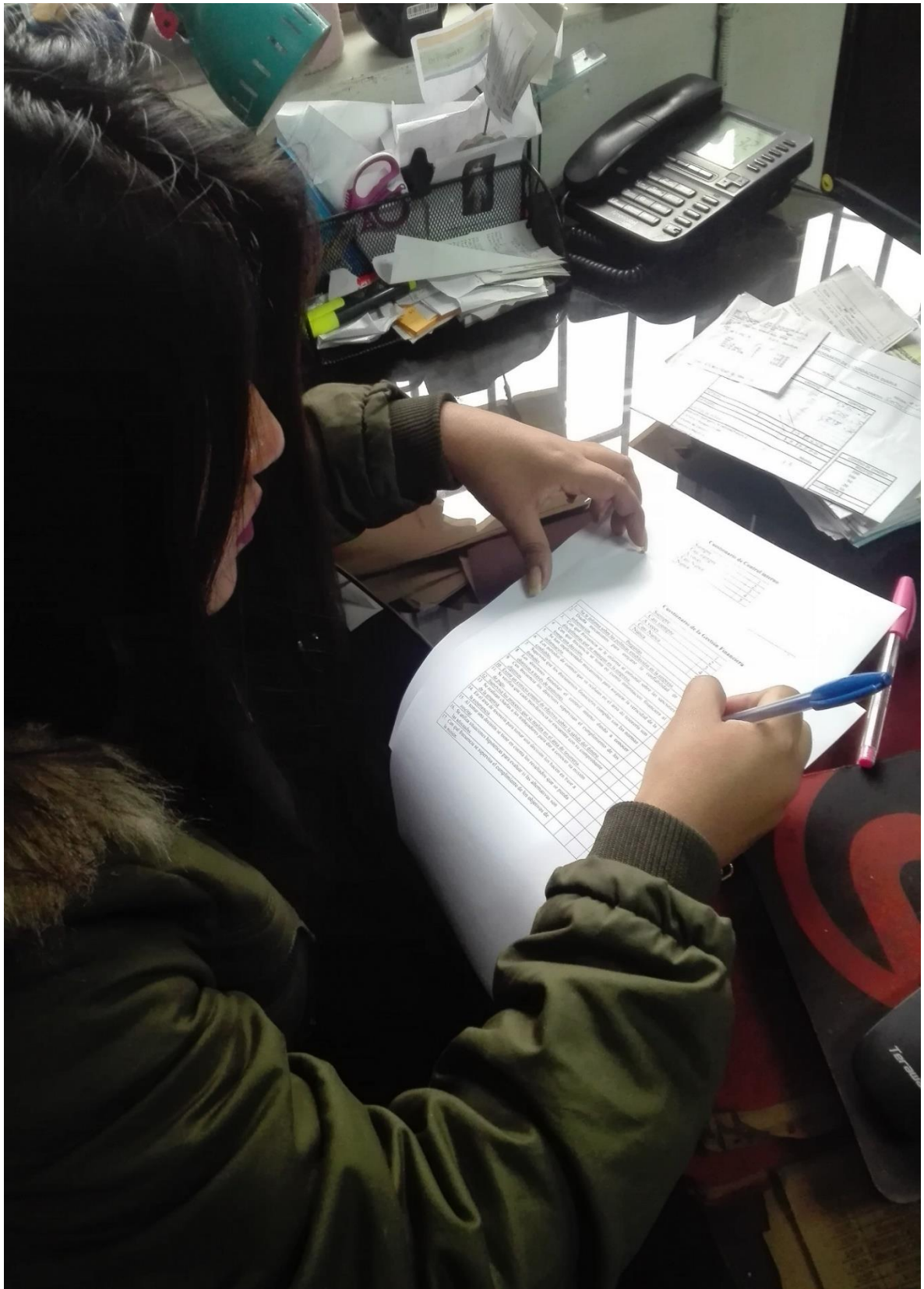
Lima, 02 de Julio del 2019.

CORPORACION KIFRAN E.I.R.L.

OSCAR PAUCAR SALAZAR
GERENTE GENERAL









UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**


Declaratoria de Originalidad del Autor

Nosotros, AVILA URQUIA GERSON ELOY y BALTAZAR SANCHEZ LEYDI MILAGROS estudiantes de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, declaramos bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Control Interno y Gestión Financiera en la empresa comercial papelera Corporación Kifran E.I.R.L.; distrito de San Juan de Lurigancho, 2019", es de mi autoría, por lo tanto, declaró que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

SAN JUAN DE LURIGANCHO, 03 de Julio del 2019

Nombres y Apellidos:	Firma
AVILA URQUIA GERSON ELOY DNI: 44019065 ORCID 0000-0001-8358-3050	

Nombres y Apellidos:	Firma
BALTAZAR SANCHEZ LEYDI MILAGROS DNI: 47507959 ORCID 0000-0002-1327-2588	