



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**Habilidades sociales y su relación con la agresividad en
estudiantes del primer curso Unidad Educativa Luis Bonini Pino
Guayaquil-2019**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
Maestra en Psicología Educativa**

AUTOR:

Peñaherrera Ramón, Tamara de Jesús (ORCID: 0000-0002-1155-2498)

ASESOR:

Dra. Mariella Belmina Hidalgo del Cucho (ORCID: 0000-0001-6356-7037)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Atención Integral del Infante, Niño y Adolescente

PIURA - PERÚ

2020

DEDICATORIA

Este trabajo se lo dedico a Dios; a mi padre querido que cuando se despidió de mí sus últimas palabras fueron que estudiara y que siguiera adelante con mis estudios; a los docentes que han sembrado en mí una semilla del saber para seguir cultivándolo y así brindarles a los estudiantes una educación de calidad.

Tamara de Jesús

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por cada día de vida que me brinda. Asimismo, agradezco a la maravillosa casa de estudios Universidad Cesar Vallejo Filial-Piura por brindarme un espacio donde sigo adquiriendo conocimientos y seguir creciendo profesionalmente. A mi asesora Marianela Hidalgo de Cucho por sus enseñanzas y correcciones para que este estudio se convierta en una aportación valiosa en el campo teórico de la Psicología Educativa.

Tamara de Jesús

ÍNDICE DE CONTENIDO

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenido	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	19
3.1. Tipo y diseño de investigación	19
3.2. Variables y operacionalización	20
3.3. Población muestra y muestreo	21
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	21
3.5. Procedimientos	24
3.6. Método de análisis de datos	24
3.7. Aspectos éticos	24
IV. RESULTADOS	25
V. DISCUSIÓN	33
VI. CONCLUSIONES	35
VII. RECOMENDACIONES	36
REFERENCIAS	37
ANEXOS	44

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Población de estudio	21
Tabla 2. Técnicas e Instrumentos	21
Tabla 3. Cuestionario de Habilidades sociales	22
Tabla 4. Cuestionario de agresividad	22
Tabla 5. Estadísticos descriptivos: grado de Habilidades Sociales	25
Tabla 6. Estadísticos descriptivos: agresividad	25
Tabla 7. Interacción entre destrezas sociales y agresividad Correlación de Spearman.	26
Tabla 8. Correlación habilidades sociales básicas vs agresividad. Correlaciones de Spearman	28
Tabla 9. Correlación habilidades personales vs agresividad. Correlación de Spearman	29
Tabla 10. Correlación de habilidades ambientales vs agresividad. Correlación de Spearman	30

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. Correlación de habilidades sociales vs agresividad.	27
Figura 2. Correlación habilidades sociales básicas vs agresividad.	28
Figura 3. Correlación de habilidades personales vs agresividad.	30
Figura 4. Correlación de habilidades ambientales vs agresividad.	31
Figura 5. Alfa de Cronbach	32

RESUMEN

La investigación llevada a cabo se centró principalmente, en la determinación de una relación entre un nivel bajo de habilidades sociales con una conducta agresiva en estudiantes de primero A de la Unidad Educativa Luis Bonini Pino-Guayas. El método investigativo empleado fue de tipo cuantitativo, y diseño no experimental, en el cual se analizaron; la muestra empleada fue de tipo cuotas o accidental conformada por 20 estudiantes de primero de bachillerato. Para la recolección de información se empleó instrumentos y herramientas como encuestas, para lo cual se consiguió elaborar cuestionarios adaptados de diferentes autores tanto para la variable habilidades sociales como para la variable agresividad. Luego de realizado todo lo mencionado anteriormente, se pudo llegar a la siguiente conclusión: existe correlación entre las habilidades sociales y la agresividad en los estudiantes de primero A de la Unidad Educativa Luis Bonini Pino; siendo significativa (0,550) con un valor de correlación $r=0,140$, siendo esta relación entre variables de tipo alta.

Palabras clave: Habilidades sociales, agresividad, habilidades personales, hostilidad.

ABSTRACT

The research carried out was mainly focused on determining a relationship between a low level of social skills and aggressive behavior in first-A students of the Luis Bonini Pino-Guayas Educational Unit. The investigative method used was of a quantitative type, and non-experimental design, in which they were analyzed; The sample used was of the quota or accidental type, made up of 20 first year high school students. For the collection of information, instruments and tools such as surveys were used, for which it was possible to develop adapted questionnaires from different authors for both the social skills variable and the aggressiveness variable. After doing all of the above, it was possible to reach the following conclusion: there is a correlation between social skills and aggressiveness in first-A students of the Luis Bonini Pino Educational Unit; being significant (0.550) with a correlation value $r = 0.140$, this relationship between variables being of a high type.

Keywords: Social skills, aggressiveness, personal skills, hostility

I. INTRODUCCIÓN

En el presente trabajo se pretende abordar extensamente la agresividad presentada en estudiantes del primer año de Bachillerato, analizando los factores que lo influyen, siendo el más fundamental la edad en la que se encuentran y por supuesto la actitud que toman los padres y educandos ante estos comportamientos; dentro de la psicología se han estudiado diferentes teorías ligadas a este fenómeno, entre los cuales se destaca, la agresividad como un desorden de las habilidades sociales.

Cabrea (2013); considera que, durante el desarrollo de la vida, el ser humano percibe una interacción continua con el entorno que lo rodea, sin embargo, para poder disfrutar de una buena interacción es necesario el desarrollo de ciertas habilidades, para brindarle una comunicación adecuada, además de una convivencia afectiva. A pesar de todo lo mencionado, al estudiar al ser humano se ha podido determinar la presencia de elementos propios del mismo, que lo mueven seguido por sus instintos, mas no por la razón que lo domina.

Pereira – Guizzo et al., (2018); señalan que el elemento más dominante de todos, sería la agresividad, siendo esta una reacción natural y espontanea del ser humano, esto surge debido a los estímulos que percibe del entorno y que lo hacen sentirse amenazado, se podría catalogar como un mecanismo de defensa intrínseco, el cual al no ser guiado por la razón, puede desencadenar daños tanto a nivel emocional como físico de las personas involucradas, se han estudiado diversos casos en los que incluso, el mismo sujeto a actuado vulnerando su integridad.

Actualmente se ha podido observar una creciente preocupación por la agresividad con la que reaccionan la mayoría de adolescente en salones de clase o en sus actividades cotidianas, tema que necesita ser abordado por los diferentes actores sociales, principalmente por padres y maestros. Pedrosa & García, (2010); manifiestan que el carácter violento puede presentarse a cualquier edad, con mayor incidencia en la adolescencia, etapa en la que la mayoría de padres y adultos suponen que al madurar estos episodios quedaran atrás, siendo actitudes erróneas; la actitud violenta de los jóvenes debe ser tomada muy en serio mas no ser minimizada o justificada.

Al hablar de agresividad las habilidades sociales sostienen un papel indispensable, debido a que los humanos somos seres sociales por naturaleza, esto les permitirá formar parte de una colectividad con la cual compartir distintos valores, reglas y sueños.

Carrasco (2016); afirma que diferentes investigaciones han demostrado que las destrezas sociales en los infantes, no cambian solamente observándolos, o mediante instrucción formal en las aulas escolares, siendo indispensable una educación personalizada. Los jóvenes que presentan dificultades para desarrollar estas habilidades, no obtienen la habilidad con solo estar en contacto de sus compañeros socialmente diestros, por lo que es importante una intervención inmediata, directa, especializada y profesional.

Arenas & Domínguez, (2006); consideran que en los últimos años la importancia de este fenómeno ha crecido, por lo que muchos países, han incluido en sus legislaciones educativas, entre sus principales objetivos el estudio de las relaciones personales en los adolescentes, planteando y promoviendo, dentro de la educación el estudio de la capacidad para interactuar con los demás, además de fomentar patrones de conducta social, relaciones sociales y una actitud asertiva ante los conflictos.

Así mismo Zevallos & Ortiz, (2012); manifiestan que el comportamiento agresivo en jóvenes es un dilema muy grave y se presenta a nivel mundial, en contraposición a lo que muchos creen, debe ser tratada oportunamente de la mano de profesionales; diferentes estudios llevados a cabo en Europa se han dado a conocer que, al menos un 5,5% de los estudiantes presentan alteraciones en su comportamiento, vinculadas a una conducta agresiva.

En concordancia con lo mencionado; en cada uno de las opiniones y perspectivas de los diferentes autores consultados, se formula la presente interrogante de investigación: ¿se evidencia alguna correlación dentro de las destrezas colectivas y la agresividad presente en adolescentes del primero A de la Unidad Educativa Luis Bonini Pino, de la ciudad de Guayaquil, en el periodo lectivo 2018?

La importancia del estudio radica en el hecho de que las destrezas colectivas son capacidades que desarrollan los estudiantes dentro de su proceso formativo,

primero desde una perspectiva individual; que gracias a la socialización entre pares; pueden llegar a mejorarlas de manera continua; sin embargo, también pueden ser sujetas de agresividad; por ello es necesario analizar este factor este contexto y para ello se han formulado objetivos los cuales se expresan a continuación.

El objetivo general se centra en determinar si hay una relación entre las habilidades sociales y la agresividad en estudiantes de primero A la Unidad Educativa “Luis Bonini Pino” en la ciudad de Guayaquil, mediante un análisis del tipo de agresividad y habilidades emocionales que presentan, para poder demostrar su interacción entre sí. Así mismo los objetivos específicos que se espera alcanzar están dados en el siguiente orden: dar a conocer el tipo de agresividad y aptitudes sociales que presentan los estudiantes del primero A en ambos sexos, mediante el uso de test adecuados, para la correcta recolección de información; así como también correlacionar los tipos de agresividad con los tipos de aptitudes colectivas determinados en los estudiantes, mediante el estudio de las teorías de las destrezas sociales; por último correlacionar los tipos de destrezas colectivas con los tipos de agresividad determinados en los adolescentes, mediante el estudio de las dimensiones de la agresividad.

Para el llevar a cabo la investigación es además indispensable formular las hipótesis respectivas al tema, siendo estas de igual manera de tipo general y específico. La hipótesis general está dada por: H_1 : No se presencia relación importante, entre las destrezas sociales y la violencia en los jóvenes. Y la hipótesis nula; H_0 : Se presencia una relación importante entre las destrezas sociales y la violencia en los estudiantes.

Con respecto a las hipótesis específicas tenemos que la primera: H_0 : No existe relación importante, entre las habilidades sociales y la agresividad en los estudiantes de primero A de la Unidad Educativa “Luis Bonini Pino”; y la H_1 : Si existe relación entre las habilidades sociales y la agresividad en los estudiantes de primero A de la Unidad Educativa “Luis Bonini Pino”. Con respecto a la segunda hipótesis tenemos que: H_0 : No existe relación importante, entre las habilidades personales y la agresividad en los estudiantes de primero A de la Unidad Educativa “Luis Bonini Pino”; y el H_1 : Si existe relación entre las habilidades personales y la agresividad en los estudiantes de primero A de la Unidad Educativa “Luis Bonini

Pino”. Por último la tercera hipótesis: Ho: No existe relación importante, entre las habilidades ambientales y la agresividad en los estudiantes de primero A de la Unidad Educativa “Luis Bonini Pino”; y el Hi: Si existe relación entre las habilidades personales y la agresividad en los estudiantes de primero A de la Unidad Educativa “Luis Bonini Pino”

II. MARCO TEÓRICO

A continuación, se da a conocer el marco teórico, mismo que contiene diferentes definiciones sobre las variables de estudio en esta investigación.

Según Cáceres (2015) y Terán & Llaro (2018); consideran que es de gran importancia el análisis de las destrezas sociales y su nexa con la provocación, además del desarrollo de programas que permitan a los niños desarrollar comportamientos pro sociales, por lo cual desarrollo un programa cognitivo-conductual que permite disminuir la agresión y promover las habilidades mencionadas anteriormente.

Mejail y Cotini (2016) realizaron una investigación descriptiva en Argentina con adolescentes de escuelas públicas urbanas de San Miguel de Tucumán, la muestra se conformó con 752 casos, seleccionados de manera al azar. A partir de los resultados obtenidos pudieron argumentar, que es muy probable relacionar formas de habilidades sociales, y una de sus disfunciones más probables, la agresividad, enmarcada en variables conceptuales como, sexo, edad y familia. Los resultados obtenidos dieron origen a, programas de intervención que prevean comportamientos agresivos, valorando además la capacidad para controlar los impulsos y acatamiento de los reglamentos sociales de convivencia.

Cerón (2017) desarrollo una indagación, cuya meta general, fue definir el vínculo existente entre el crecimiento de ciertas competencias colectivas y un comportamiento agresivoQQ, en escolares de 5to de secundaria de establecimientos educativos del Distrito San Juan de Lurichango, con un modelo que incluyo 302 estudiantes los dos sexos, los resultados demostraron que poseen prominentes niveles de destrezas sociales, además de elevados niveles de violencia, existiendo una relación recíprocamente frágil ($r=-145$) y estadísticamente revelador de ($p=0.12$).

Un estudio llevado a cabo por Patrício, Maia, y Bezerra (2015); sobre la concordancia de una conducta transgresora con las aptitudes sociales durante la pubertad, determino, que los adolescentes infractores presentan alta dificultad de respuesta ante situaciones de ansiedad, presentándose la ausencia de autocontrol;

se revelo importantes variantes inherentes a la conducta del infractor, siendo estas: la escolaridad, relación con las drogas, subescalas de autocontrol y agresividad.

Lozano & Ruiz (2018) y Vílchez, (2016); llevaron a cabo una investigación para estudiar el comportamiento acometedor y su influencia en las correlaciones personales, este estudio pudo concluir diferentes aspectos, entre los cuales sirve destacar que, ciertos estudiantes están acostumbrados a pelear, las relaciones interpersonales juegan un papel fundamental entre los niños y adolescentes, para algunos estudiantes la agresividad resulta una ventana de escape ante otros factores y finalmente que en los adolescentes es usual observar comportamiento agresivo y hostil entre sus pares.

Quishpe et al (2017), Universidad Cesar Vallejo, en un estudio sobre Agresividad y destrezas sociales en educandos de primaria, se plantearon como objeto, definir el nivel de significancia, real en medio de la agresividad y las destrezas sociales; se tuvo una muestra de 52 niños de entre diez y doce años, finalmente se concluyó que no se presenta una correlación significativa entre agresividad y destrezas sociales.

Cabrera (2013); en una indagación sobre el aumento de destrezas colectivas en hombres adolescentes, de quince y dieciocho años, se elaboró un estudio transversal, empleándose herramientas como: reconocimiento de destrezas sociales de Goldsnei y una prueba afirmativa de Rathus, en la que se analizaron los productos obtenidos. Se logró determinar que los varones poseen niveles muy bajos de habilidades sociales y asertividad.

Según Moreira y Párraga (2017) la identidad de los elementos psicosociales que actúan en la agresividad son necesarios, ya que permiten señalar la relevancia o necesidades de elaborar programas específicos, que promulguen el aumento de componentes protectores en el hogar como: la preparación de los padres y la interacción social; además de las interacciones entre niños para desarrollar habilidades sociales, a manejar su ira y la solución de problemas.

Garaigordobil & Peña (2014); llevaron a cabo un estudio para, estudiar los efectos las consecuencias de un proyecto de participación para el desarrollo de las capacidades sociales, y conocer además si el programa tuvo alguna repercusión

en función del sexo. Se pudo demostrar un crecimiento significativo de, comportamientos sociales positivas como: aprobación social, auxilio-colaborar, certeza y solidez; simpatía; intelecto emocional y las tácticas cognitivas de interacción social afirmativa.

Silvina et al, (2019); en su estudio sobre Habilidades sociales, comportamiento agresivo y nivel socioeconómico, determino que, un 18% de adolescentes presentaba, comportamientos agresivos, sin embargo, el índice socioeconómico no influenciaba dicho comportamiento; además los adolescentes que presentaban conductas sociales hábiles no presentaron conductas agresivas.

Valhondo, (1995); manifiesta que los resultados de diferentes investigaciones llevadas a cabo, coinciden en resaltar la relación entre la falta de competencias sociales y el aislamiento de los individuos van de la mano de con la interacción con el grupo de iguales, favoreciendo las relaciones sociales y evitando problemas como la violencia entre pares. Se ha observado además que los jóvenes aprenden a controlar sus impulsos agresivos al relacionarse entre sí, al surgir situaciones cotidianas de agresividad, fáciles de manejar como en los juegos que promueven comportamientos agresivos y afectivos.

Pedrosa & García, (2010); opinan que el ser humano por naturaleza necesita pasar gran parte de su vida relacionándose con otros individuos, siendo la vinculación afectiva el origen, de la felicidad que mantiene trascendencia durante la niñez y la pubertad, especialmente para los niños que se encuentran descubriendo y comprendiendo el mundo que los rodea, lo que incluso puede llegar a tornarlos agresivos al no obtener lo que desean (A. Gonzales, 2016). Es así que las destrezas colectivas son un recurso intrínseco de los individuos para incluirse en su grupo de referencia, afirmándose, además, que la salud integral mantiene conexiones fuertes con la solidez de apoyo social que pueda brindar el grupo.

De la Cruz, (2018) declara que si bien es cierto los adolescentes han desarrollado habilidades sociales naturales, sin embargo, estas no forman parte de los currículos académicos en ningún nivel educativo, por lo que, al no ser promulgadas ni enseñadas, en la mayoría de las ocasiones se crean déficits de estas competencias. Aguilar, (2017) afirma que en la actualidad la mayoría de Unidades

Educativas de nuestro país no cuenta con proyectos que consigan estimular tan eludidas destrezas, en adolescentes de los primeros años de educación de bachillerato, etapa en la cual los mismos se están adaptando a una nueva etapa escolar, que exige una interacción de grupo, especialmente en jóvenes que en sus hogares no presentan relación entre pares.

Martínez & Duque, (2008); consideran que en todo el mundo se ha demostrado que los comportamientos, o conductas agresivas actualmente, ya no son solo cosas de adolescentes y personas adultas; llegando hoy hasta el mundo de los niños. Un niño desde la edad preescolar puede manifestar conductas violentas de distintas formas, como: episodios de cólera, agresión física, amenazas de daño, actos crueles hacia los animales, e incluso vandalismo.

Betina & Cotini, (2015); consideran que existen diferentes consensos a nivel mundial en la comunidad científica, en referencia a los periodos de la infancia y la adolescencia, ya que estas edades son privilegiadas para la instrucción y puesta en marcha de las destrezas sociales. En los años escolares superiores estas habilidades son indispensables para mantener y desarrollar una situación de juego y compañerismo; es por ello que las diferentes organizaciones infantiles promueven el estudio e identificación de las principales habilidades sociales hoy en día.

Mendoza (2018); señalo que la Organización de las Naciones Unidas – ONU; de acuerdo con diferentes estudios llevados a cabo a nivel mundial, un factor importante en la ausencia de conductas afectivas por parte de los jóvenes seria, el mundo laboral que se ha insertado en la vida de las familias, a un punto tal que, tanto padres y madres han abandonado sus hogares, para insertarse en este mundo, y dejando al cuidado de sus hijos en muchos de los casos con personas extrañas o maestros.

Para Patrício, Maia, & Bezerra, (2015); señalan que lo mencionado anteriormente se ha vuelto un rol de los maestros desarrollar no solamente programas curriculares, sino, además, guiar a los estudiantes para evitar el desarrollo de problemas interpersonales, que a futuro generaran hostilidad, agresividad e incluso déficits de atención en los años preescolares. Velásquez (2014); afirma que como ejemplo a nivel mundial podemos citar a Japón, sitio en el que las madres,

disminuye las rabietas de sus hijos impulsando un ambiente de armonía colectiva, consiguiendo así que niños de pequeños se irriten menos, disminuyendo por consiguiente episodios agresivos.

En Ecuador, Ordóñez, Bernal, & Niveló, (2011) y Martínez & Duque, (2017) señalan que, aunque es evidente la agresividad en los jóvenes de bachillerato, es una cuestión que ha tenido la importancia que requiere, ya sea en la ciudad de Guayaquil o a nivel de Ecuador, existe ausencia de datos sobre la evidencia y permanencia de la violencia entre pares del sector juvenil. Se ha demostrado, además, que los padecimientos mentales y problemas de comportamiento aumentan a un ritmo significativo, se ha calculado que estos afectan a 1 de cada 4 adolescentes.

Según Morales (2018) en la Universidad Técnica de Ambato; de la república del Ecuador, en un trabajo en el que se propuso el tema de investigación como: la razonamiento emocional y las destrezas sociales, en alumnos del primer, segundo y tercer año de Bachillerato General Unificado, se pudo determinar que la afectividad no es potenciada lo cual condiciona la interacción y comunicación, se dio a conocer además que el desarrollo de capacidades afectivas se ve relacionado con la expresión de sentimientos, en base a lo cual se dedujo que al 74% de los estudiantes se les hace imposible expresar sus sentimientos, mientras que el 63% de profesores no logran entender a estos estudiantes convirtiéndose en un problema en las aulas.

Toasa y Mayorga (2015), Pontificia Universidad Católica del Ecuador, realizaron una investigación para decidir la relación de por medio al incremento de aptitudes sociales y las conductas alimenticias, con una muestra de 100 estudiantes, se pudo determinar que no se observa interacción directa con las conductas sociales y problemas alimenticios, sin embargo, se pudo constatar una correlación de la falta de habilidad social con la agresividad.

Valencia & Parraga, (2017); en la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí – Ecuador, elaboraron una investigación bibliográfica, sobre los parámetros psicosociales que influyen en la hostilidad y un comportamiento violento en jóvenes y adultos; abordándose los temas de: riesgo, área psicosocial, crueldad y hostilidad.

El identificar estos parámetros admite dar a conocer la relevancia y la necesidad de llevar a cabo actuaciones específicas dirigidas a promulgar el desarrollo de elementos defensores de la familia, siendo estos, el adiestramiento de progenitores, interacción social, actividades planeadas, y especialmente las actividades dirigidas hacia los niños fomentando el desarrollo de destrezas sociales.

En la Unidad Educativa: Luis Bonini Pino; de la ciudad de Guayaquil, al llevar a cabo las distintas labores psicológicas realizadas durante algunos años consecutivos, se ha logrado determinar que ciertos adolescentes de los primeros años de educación de bachillerato se tornan agresivos entre sí. Preocupados ante esta cuestión se consideró necesario y oportuno buscar la relación existente entre, una conducta agresiva y el déficit de las destrezas sociales presentadas en los salones de clase, además su repercusión general.

Las aptitudes colectivas han sido definidas por una gran cantidad de autores, con la intención de delimitarla, sin embargo, no se ha logrado una definición aceptada universalmente, es por ello que, en el presente apartado, hacemos referencia a la descripción más asertiva. Caballo (2007) considera que se define como un cumulo de comportamientos desarrollados por el ser humano dentro de un contexto interno; en el cual se expresan actitudes, sentimientos, opiniones, deseos o derechos de una manera precisa dentro de lo que se presenta; respetando los diferentes comportamientos en otras personas; teniendo en cuenta que pueden resolver de forma inmediata conflictos de distintas formas; disminuyendo la posibilidad de que se presenten a futuro problemas.

Para Aguilar (2017); Contini (2015); Pereira (2018) y Cáceres (2015); un individuo socialmente hábil, necesita de tres elementos diferenciados, que se describen a continuación, las ponderaciones conductuales más reconocidas hasta la actualidad son las descritas a continuación: escuchar; hacer y poder rehusar pedidos; congratular, comparecer y decir adiós; empezar y poder mantener conversaciones; proteger nuestros derechos; saber justificarse y admitir errores; sobrellevar las críticas; manifestar y sostener nuestro criterio, además de respetar opiniones distintas; cooperar y compartir; expresar adecuadamente nuestra molestia desagrado; hablar en público y solucionar conflictos.

Gonzales y Menacho, (2014) y Manoli & Bekiari, (2015); consideran que el alcanzar habilidades sociales como las que se han descrito anteriormente, no es innata, como lo piensan muchas personas, si bien es cierto desde que nacemos estamos en contacto directo con los demás, este primer contacto sería el familiar, seguido años más tarde, por la edad de la adolescencia, lugar en el que un joven empieza a poner en práctica las habilidades sociales que ha logrado interiorizar hasta entonces, por lo cual es indispensable que en esta edad, se inserten en programas que les permitan aprender y desarrollar estas habilidades.

Se ha demostrado que las competencias sociales se desarrollan y fomentan, empleando, ciertas articulaciones como: enseñanza mediante experiencia directa; un ejemplo muy singular de este mecanismo en el momento que, un estudiante le ríe a su compañera y la misma le corresponde de igual manera, al repetirse estas conductas, inmediatamente el joven asumirá como parte de su comportamiento; lo contrario sucede si el mismo es ignorado o castigado por esta conducta, puesto que se extinguirá, y presentará problemas de ansiedad al salir de su círculo familiar y percibir las; tal como señala Mejail & Contini (2016).

Pereira, (2018); considera que también la educación por observación; si un escolar observa en su círculo familiar que otro es castigado, por utilizar un acento de voz inapropiado para hacer peticiones o exigencias, asimilará inmediatamente que esta conducta es inapropiada. Un caso singular sucede si en su salón de clases un estudiante observa que su compañero es elogiado por una conducta adecuada, este interiorizará estas conductas para posterior aprobación.

Para Mergel (2018); el aprendizaje instruccional; puede comprenderse mejor como un ejemplo claro de esto, se desarrolla cuando el padre o la madre la dan instrucciones específicas, es decir, un papá le pide a su hijo que baje el tono de voz en la iglesia porque no es un lugar adecuado para hacerlo; su maestra le da indicaciones de como de dirigirse apropiadamente en el salón de clases.

Zevallos & Ortiz, (2012) señala que el aprendizaje interpersonal; se define como un mecanismo es muy conocido como reforzamiento social, y se relaciona directamente con la otra persona involucrada, un ejemplo claro de ello, es cuando un escolar está molestando a un tercero y su maestra pone cara de disgusto, es

muy posible que el estudiante deje de hacerlo. De igual manera si la maestra durante sus clases observa que los jóvenes están inquietos, está deberá entender que se están aburriendo y necesitan alguna actividad extracurricular.

Toasa & Mayorga (2015); Uno de los principales objetivos del análisis de las destrezas sociales, en los jóvenes, es la determinación de las conductas personales, que se conforma de tres etapas: valoración, actuación y estudio de los hallazgos de la operación. Una estimación preliminar permite conocer, a los estudiantes con problemas al vincularse, ya sea entre pares o con adultos (Toasa & Mayorga, 2015).

Castro et al (2009) mencionan, existe una gran problemática, al realizar este tipo de evaluaciones en adolescentes, ya que, si bien es cierto, existen gran cantidad de test, pruebas y ensayos, la mayoría o todos se encuentran dirigidos hacia jóvenes; es por ello que, en casi todas las evaluaciones llevadas a cabo con adolescentes, se desarrollan directamente sin la ayuda de sus padres.

El denominado test de habilidades sociales según Goldstein; este instrumento de evaluación de destrezas sociales fue diseñado por Arnold Goldstein y un grupo de profesionales, especializados en el área conductual, desarrollaron un test adaptado con 50 preguntas, a partir de un análisis exhaustivo de distintas destrezas sociales, siendo estas las descritas a continuación: capacidades sociales básicas, destrezas sociales personales y habilidades sociales ambientales. (Romero, 2002).

A continuación, detallaremos la variable de Agresividad y las definiciones y estudios que nos permitirán llevar a cabo el estudio.

Arenas y Domínguez (2016), definen la agresividad como la inducción de daño, ya sea hacia un individuo o una cosa, esta conducta es intencionada y puede provocar, daño material o anímico, en el caso de los jóvenes por lo general se presenta, a manera de agresión física, como: patadas o empujones, y rara vez de manera verbal en forma de insultos. Existe además un tipo de agresión indirecta, en la cual la agresión, se ejecuta contra las pertenencias del sujeto involucrado en el conflicto.

Lozano y Ruiz (2018) mencionan, la agresividad puede presentarse de diferentes maneras, sin ser rasgos constantes de comportamiento, por lo cual es necesario,

considerar siempre cual es el estímulo que lo genera. La preocupación por la violencia en adolescentes es uno de los temas con mayor relevancia entre padres y maestros, muy seguido nos encontramos con estudiantes que presentan comportamientos agresivos o rebeldes; un pronóstico a tiempo, logra corregir y evitar problemas derivados de esta conducta.

Contini (2015, pág. 18) menciona, según ciertas teorías la agresividad, es necesaria para la conservación de los seres vivos, sin embargo, en el mundo de la psicología y la psiquiatría se presenta asociada a una gran cantidad de cuadros psicopatológicos. Razón por la cual, dentro de la Clasificación Internacional de Enfermedades de la OMS, en el apartado de trastornos de adolescentes, se incluye, las siguientes categorías, trastornos disociales y trastornos del comportamiento social de comienzo en la infancia y adolescencia.

Las causas, de acuerdo con Valhondo, (1995) están dadas por los conflictos en el entorno familiar: los diferentes problemas ya agresiones de cualquier tipo, que el niño observa en su hogar los interioriza y refleja al interactuar con otras personas, siendo normal para el este tipo de comportamiento. Gonzales (2016); considera que son las malas costumbres de crianza; ya que es muy común en muchos hogares hoy en día, encontrar jóvenes estudiantes con pésimo comportamiento, siendo lo más sorprendente no solamente esto, si no, además, que sus padres consideren esta una actitud normal; así como también la denominada incongruencia: este tipo de causa se presenta, cuando en ocasiones un niño es reprendido por una causa, y en otras es recompensado; lo cual genera confusión en el niño, sobre que está bien o que está mal.

Para Quispe et al (2017); la causa esta dada por imitación; lo que significa que los nichos pueden tener acceso a la agresión de muchas maneras, debido a las tecnologías modernas con las que contamos, por lo que es indispensable, que los padres y adultos en general, controlen los programas a los cuales sus hijos tienen acceso; ya que es muy común ver jóvenes replicando peleas y agredándose entre sí de manera verbal y física.

Patrício et al., (2015) centra las causas en las faltas de afecto al adolescente: finalmente una causa muy relevante es la falta de atención y afecto hacia el joven,

un individuo que no ha recibido o percibido la calidez afectiva de otro ser humano, difícilmente podrá expresar habilidades sociales importantes para la convivencia social.

Garaigordobil (2014) señala, un papel de análisis muy importante al hablar de agresividad en los estudiantes de primeros años de bachillerato, lo juega el factor sociocultural, es decir al modelo de vida al que hayan sido expuestos o sometidos. Si en este hubo una gran incidencia de episodios agresivos es muy probable que el individuo desarrollo este tipo de comportamiento, por lo cual durante la adolescencia sería el momento oportuno final para trabajar su desarrollo emocional.

Zevallos & Ortiz, (2012) señala que se ha observado, que la mezcla de situaciones casuales y menos rigurosas, pero de la mano de mentalidades agresivas, en relación a los padres, fomenta a conducta agresiva en los jóvenes. Un padre que no impone reglas ni límites, es aquel que permite que el mismo haga lo que desea, sin pensar ni por un segundo en las consecuencias.

Conzelmann (2015) menciona, por otro lado, un padre con una conducta hostil, de rechazo y con castigos que incluyen violencia física o verbal. Infundirá confusión en él adolescente y no le permitirá desarrollarse apropiadamente en el ámbito social, puesto que su actitud seguramente, será idéntica a la de su padre, con sus compañeros y maestros.

Maza, (2017) y Sandoval & Alithú, (2017) señalan que hay un error muy común que cometen la mayoría de padres sin lugar a duda, son las incongruencias al reprender una conducta agresiva, con un castigo que incluye agresión física o verbal, los adolescentes son muy inmaduros para poder manejar este tipo de situaciones. Por lo cual si como padre, te opones todo tipo de agresión y quieres inculcar en tu hijo estos valores, debes evitar castigos y agresiones hacia ellos.

Cerón (2017) sugiere que previo a una evaluación de una actitud agresiva, es necesario tener presente las consideraciones que serán descritas a continuación: en muchas ocasiones la selección de un tipo de medida, dada la limitada oferta en el área de los jóvenes, nos obliga muchas veces, a escoger instrumentos y herramientas diseñados para otro fin, sin embargo, y superando este obstáculo, la selección de un método adecuado que evalúe la agresividad, ira siempre seguido

de apropiadas propiedades psicométricas, de su ajuste a la muestra, y la especificidad del área a la cual pertenece la muestra.

Para Contini (2015) y Santoya et al., (2018) en la evaluación multifuente; una persona con carácter agresivo por lo general, intentara ocultarlo o disfrazarlo, por lo cual se presenta la posibilidad, de llevar a cabo un análisis multicomponente, que permita analizar al individuo desde diferentes aspectos, siendo empleada con especialidad en las poblaciones de adolescentes; debido a dos razones fundamentales, siendo una de ellas, las diferencias en el acceso a la información del joven; y la segunda, los sesgos que se presentan entre preguntas realizadas a los estudiantes.

Toasa y Mayorga (2015) define la evaluación comprensiva; como se ha mencionado con anterioridad, la agresividad puede presentar distintas caras, de lo cual nace, la idea de que una evaluación debe ser comprensiva, que permita abarcar distintos aspectos de la misma, así como también, los factores que se encuentran asociados a este comportamiento, de esta manera tiene especial cuidado, en el estudio de los parámetros de peligro vinculados con la agresividad.

Los métodos empleados para la determinación de a agresividad, incluyen desde, exploración de archivos, encuestas, análisis, técnicas proyectivas y auto informes. Los sistemas de observación; se han descrito, sistemas de categorías, que logran recopilar conductas específicas, para la evaluación de la provocación. Paterson (1977) creo un sistema de codificación que incluye, 28 categorías y sus correspondientes definiciones, para comprender las conductas inadecuadas en los adolescentes. Esta técnica organiza las categorías en tres grupos; el primero de conductas verbales (ordenar o llorar), el segundo de conductas no verbales (destruir cosas), y un tercero que incluye las dos conductas anteriores, como obediencia o desaprobación.

Según Dorrey & Chagas, (2015) en español, podemos disponer del Sistema de Observación SOC-III de interacciones familiares, este es un sistema de visualización directo que, analiza conductas agresivas en jóvenes de 14 a 16 años, mediante el uso, de numerosas categorías mutuamente excluyentes. Los

resultados de esta observación se cuantifican, a través, de recopilaciones de interacción y no interacción, sobre la conducta del propio niño y sus padres.

Escala de agresividad AQ de (Buss & Perry, 1992), estos dos investigadores desarrollaron la escala Agresion Questionnaire (AQ), el mismo consta de 29 preguntas y se encuentra basado en criterios psicométrico, otorgando una opción para medir la agresividad bajo tres parámetros: Agresividad de tipo física, agresividad de tipo verbal y hostilidad.

Para Ordoñez et al (2015), define la Teoría de la educación social; de la siguiente manera, se le atribuye la agresividad, a aquello, que ha sido asociado frente a la presencia de un determinado estímulo, que va de la mano, del refuerzo que ha tenido ese estímulo, luego de la acción que precede dicha asociación. Se explica más claramente, bajo la premisa de la clásica fórmula del condicionamiento operante, es decir que, ante un estímulo, hay una respuesta (conducta), y ante esta última se generan consecuencias, que de acuerdo a como se presente puede reforzar o extinguirla.

Ríos (2017) y Ccapaca et al (2019), señalan que la Teoría de determinismo biológico defiende la postura de que los seres humanos somos agresivos por naturaleza, siendo nuestra propia condición biológica, es decir por los elementos interiores que nos caracterizan. Se describe mejor como instinto, lo cual enmarca, la agresividad como una facultad, de la cual dependemos para nuestra supervivencia, y se mantiene la postura de que fue desarrollada como parte de nuestro proceso evolutivo.

Martínez y Duque (2017) señala la teoría ambientalista de la agresividad; en esta se describe la agresividad, como resultado del aprendizaje ante los factores del entorno en el que se desenvuelve una persona; explicado desde otro contexto hace referencia, a un sentimiento desencadenante, conocido como frustración, lo cual explica que tal como las teorías instintivas lo propusieron, la agresividad es un sentimiento innato, sin embargo, depende en todo momento de si la frustración se presenta.

Lozano y Ruiz (2018) mencionan la Teoría de la agresividad de Donald W. Winnicott; este autor considera la violencia, desde un panorama distinto, a la que se analiza

en los grandes fundamentos psicoanalíticos, para él, la agresión no es una emoción con la que se nace, sino que, aparece en etapas posteriores en las que se reconoce al enemigo como otro. Es así que el odio se puede considerar, únicamente cuando existe un yo, lo suficientemente integrado para responsabilizarse por una actitud agresiva, lo cual se pone en evidencia en personas con problema de autoestima.

Castro et al (2014) y Villarreal et al. (2019) mencionan la teoría acerca de tipos de crianza de Diana Baumrind; esta famosa psicóloga ha realizado gran cantidad de estudios, en jóvenes y sus padres, a partir de las cuales menciona dos parámetros importantes en la educación de los hijos, siendo estas, la aprobación y el cuidado paterno; a partir de estos dos aspectos desarrollo una descripción, de procedimientos parentales de educación, para definir las guías de comportamiento característicos de cada tipo, los cuales son: pauta de expresión con autoridad, patrón de tipo autoritario y el de estilo condescendiente. Esta autora, ha establecido, además, asociaciones dentro de cada modelo de enseñanza y las maneras de actuar de cada adolescente.

De la Cruz (2018) y Fernández (2019) cita la Teoría del aprendizaje social de Skinner; la cual inicia considerando que, el comportamiento, está determinada por los resultados del entorno en el que se incrementa tal comportamiento. De acuerdo con Skinner el esquema de como aprendemos a actuar de manera social, es el siguiente: impulso, replica y resultado. Este sistema implica que, nuestra conducta se manifiesta en relación a, primicias y resultados, que, si son buenos, reforzaran la conducta; las destrezas sociales solo se pueden adquirir a través del refuerzo efectivo e inmediato de estas habilidades.

Moreira & Parraga, (2017); señalan la Teoría socio cultural Vygotsky; según este importante exponente de la teoría sociocultural, los jóvenes obtienen, sus conceptos, pensamientos y valores; al convivir con los demás, más nunca, de la exposición aislada del mundo, tienden a absorber las maneras de proceder y de analiza que su cultura les ofrece. Este autor estaba muy interesado en el aprendizaje instruido, a través, de la enseñanza directa o la estructuración continua de las sociedades.

Para Bravo et al, (2019) y Hernández, Fernández, & Batista, (2014); el desarrollo del adolescente, además, es y se supone, la adquisición de experiencias sociales acumuladas, de las generaciones que nos preceden; es por ello que crianza y educación desempeña un papel muy necesario en el desarrollo de un niño, según esto podríamos concluir que, el incremento de las aptitudes colectivas, ni tienen carácter espontáneo, ni viene condicionado de manera absoluta.

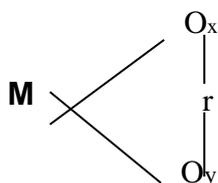
III. METODOLOGÍA.

3.1. Tipo y diseño de la investigación.

El presente trabajo, se llevó a cabo empleando el modelo de investigación no experimental-transeccional, ya que es un estudio en el cual, las variables son de tipo independiente y, además, no se manejan porque ya se han suscitado. Es así que las deducciones sobre las relaciones entre las variables de estudio, son llevadas a cabo sin intervención directa, por lo que dichas relaciones, son observadas tal cual se han dado de manera natural. (Vílchez, 2016).

El diseño de estudio se basa en el tipo descriptivo-correlacional, mientras el estudio descriptivo nos permite, llevar a cabo un informe detallado de la situación actual; el estudio correlacional brinda la herramienta para poder comparar dos o más variables entre sí. Llevándose a cabo mediante la siguiente ecuación. (Cairampoma, 2015).

Diseño de la correlación de variables



Dónde:

M: estudiantes del primero A entre edades de 14 a 16 años U.E. "Luis Bonini Pino"

Ox: Habilidades Sociales

Oy: Agresividad

r: Relación entre las habilidades sociales y la agresividad

Nivel de la investigación. El trabajo investigativo detallado en el presente documento, se desarrolló en un nivel de estudio básico, debido a que el mismo, no busca investigar una nueva área, siendo detallado de mejor manera como una adaptación de conocimiento sobre un tema que ya ha sido estudiado.

3.2. Variables y operacionalización.

Variable: Habilidades Sociales.

Según Caballo (2007) son un Cumulo de conductas realizadas por una persona en el ámbito intrapersonal que permite dar a conocer los sentimientos, actuar, deseos, opiniones o derechos de una manera más adecuada a la realidad, respetando siempre esas conductas en otros, y que por lo general resuelve los percances momentáneos de la situación reduciendo además la probabilidad de problemas a futuro.

Las destrezas o habilidades sociales a nivel de BGU se pueden definir como las capacidades intrínsecas que poseen los jóvenes entre 14 y 16 años para demostrar ciertas conductas que les propician una relación favorable con sus compañeros, presenciar sus propios sentimientos, capacidades para negociar, liderar un grupo, tomar decisiones propias o hacerle frente al fracaso. La escala de medición es ordinal

Variable: Agresividad

Según Arenas y Domínguez (2006) Se conoce la agresividad como la inducción de daño, ya sea hacia un individuo o una cosa, esta conducta es intencionada y puede provocar, daño material o anímico, en el caso de los jóvenes por lo general se presente, a manera de agresión física, como: patadas o empujones, y rara vez de manera verbal en forma de insultos. Existe además un tipo de agresión indirecta, en la cual la agresión, se ejecuta contra las pertenencias del sujeto involucrado en el conflicto.

La conducta agresiva o violenta en estudiantes de Primer grado, se presenta como una serie de conductas o actitudes inadecuadas, pudiendo ser estas, daño intencional hacia otra persona o hacia sí mismo, interpretados como: comentarios indebidos, burlas, golpes, tirones de cabello, cachetadas, o cualquier otro tipo de agresión ya sea de tipo físico o verbal. Este tipo de actitud genera diversos problemas si no son tratados debidamente, llegando a influir durante toda la vida del individuo. La escala de medición es ordinal.

Ver Anexo 1. operacionalización de variables

3.3. Población, muestra y muestreo.

La población seleccionada, se conformó por 83 estudiantes del Primer Grado de la U. E. "Luis Bonini Pino" ubicada en Guayaquil, república del Ecuador.

Tabla 1.

Población de estudio

PARALELO	POBLACIÓN
A	20
B	32
C	31
TOTAL	83

Nota: Elaborado por Tamara de Jesús, Peñaherrera Ramón.

La muestra seleccionada para la presente investigación corresponde a los 20 estudiantes del Primero A de la U.E. LBP, los cuales fueron seleccionados debido a un análisis realizado previamente en el que se observó ciertos niveles de agresividad en este grupo de individuos.

El muestreo, según Ferrer (2016) y Salirrosas (2019) mencionan que el tipo de muestreo empleado con frecuencia para este tipo de estudios es el de Cuotas o Accidental, seleccionado debido a que se seleccionó un número concreto de individuos que cumplen con características similares, en este caso serían los estudiantes de entre 14 y 16 años de edad del Primero A de la U.E. LBP, siendo este método además muy empleado en la realización de encuestas.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de información, validez y confiabilidad.

Tabla 2.

Técnicas e Instrumentos

Variable	Técnicas	Instrumento	Como se aplicó?
Habilidades Sociales	Encuesta	Cuestionarios de habilidades sociales	De forma directa a los estudiantes
Conducta Agresiva	Encuesta	Cuestionarios de Agresividad	De forma directa a los estudiantes

Nota: Elaborado por Tamara de Jesús, Peñaherrera Ramón.

Técnicas. Encuesta: a través de esta técnica se pudo obtener información a fondo, sobre las diferentes conductas de Agresividad que presentan los estudiantes de Primero "A".

Instrumentos de recolección de datos. Cuestionario de Habilidades Sociales

Tabla 3.

Cuestionario de Habilidades sociales

Nombre:	Cuestionario de habilidades sociales
Autor:	Propio
Año:	2019
Administración:	Individual o colectiva
Ámbito de aplicación:	Adolescentes
Finalidad:	Evaluación de habilidades sociales
Tiempo:	15 a 20 minutos
Materiales:	Protocolo de aplicación

Dimensiones: habilidades sociales básicas, habilidades sociales personales, habilidades ambientales.

Descripción del instrumento: el presente cuestionario de valoración fue diseñado a partir de la necesidad de llevar a cabo una evaluación a los estudiantes que nos permita conocer a fondo la capacidad de habilidades sociales que poseen los mismos, este cuestionario se elaboró en un formato de preguntas opcionales, y fue validada por un conjunto de 5 jueces.

Nota: Elaborado por Tamara de Jesús, Peñaherrera Ramón.

Adaptación de prueba de Agresividad

Tabla 4

Cuestionario de agresividad

Nombre:	Cuestionario de Agresividad
Autor:	Propio
Año:	2019
Administración:	Individual o colectiva
Ámbito de aplicación:	Adolescentes

Finalidad:	Determinar el nivel de agresividad que posee un individuo
Tiempo:	30 minutos
Materiales:	Manual de aplicación
Dimensiones:	Agresión física, agresión verbal, hostilidad e ira.
Descripción del instrumento:	El instrumento elaborado para la elaboración de la presente investigación, está formado por 20 preguntas basadas en las dimensiones que componen esta variable. De igual manera que en el cuestionario anterior se elaboró en un formato de preguntas opcionales, y fue validada por un conjunto de 5 jueces de manera preliminar.
Nota:	Elaborado por Tamara de Jesús, Peñaherrera Ramón.

La validez, de acuerdo con la definición que brinda Sampieri (s.f.) Es el nivel de un instrumento que mide precisamente las variables presentadas. Por ese motivo, se recurrió a los expertos, para que, a través de su criterio en conocimientos y profesionalismo en el campo de la psicología y educación, el instrumento y sus preguntas obtengan credibilidad y certeza. Es por ello que las encuestas realizadas para la recolección de información necesaria en esta investigación, fueron validadas por un criterio de 5 jueces analizando los siguientes parámetros.

Validez de contenido: Nivel en el que una herramienta específica permite observar el dominio asertivo de la información que se necesita; es así que para que tal herramienta obtenga aprobación debería estar formada y representar a todos los temas necesarios de contenido de cada variable a medirse (Rojas, 2019).

Evaluación de la validez de contenido: La autenticidad de la composición de una herramienta, se lleva a cabo a través la elaboración de un cuestionario detallado de las preguntas que contiene, además de un análisis de las veces que se ha llevado a cabo y la precisión con la que ha logrado otorgar datos de información. Cada ítem debe ser juzgado y determinar si representa al campo de estudio. (Jiménez, 2014).

La confiabilidad, de acuerdo con Cairampoma (2015) menciona que en cuanto a la confiabilidad que posee un instrumento de medición, se puede afirmar que está ligada al nivel se ejecute la aplicación de tal instrumentó con una misma finalidad o aplicada a un mismo sujeto, obteniéndose de ello resultados similares o iguales.

Mientras más viable sea el instrumento, más parecidos entre si serán los datos recolectados. Sin embargo, una prueba muy empleada es la de Alfa de Cronbach es un coeficiente que se orienta a la determinación de la consistencia interna de un cuestionario en cuanto a sus preguntas, este coeficiente puede tomar valores desde 0 a 1, en los cuales 0 significa confiabilidad nula y 1 confiabilidad total.

3.5. Procedimientos.

Sobre la forma de tratamiento y análisis de datos obtenidos; la información obtenida se procesó empleando procesador Windows 10, tablas de Excel y Correlación de Spearman. Así mismo el estudio de los datos obtenidos se llevó a cabo empleando el Software de análisis estadístico MINITAB obteniendo todos los datos estadísticos necesarios, así como sus correspondientes graficas e interpretaciones.

3.6. Métodos de análisis de datos.

La estadística descriptiva: se llevó a cabo el análisis de diferentes valores descriptivos como: media, mediana, porcentaje, percentiles, desviación estándar, frecuencia y varianza. Así mismo los estadísticos de medidas de asociación: se desarrolló una prueba estadística de tipo correlación de Spearman, que es una prueba de hipótesis que compara la distribución presente en los datos obtenidos, con una distribución aproximada que deberían tener los datos. Con respecto a la prueba de hipótesis; se elaboró utilizando de igual manera la aplicación del estadístico de correlación de Spearman

3.7. Aspectos éticos.

Según Napa et al (2019), todos lo obtenido referente al presente estudio han sido manejados con absoluta confidencialidad, evitándose la divulgación de nombre e información personal de los estudiantes, para lo cual se codifico los instrumentos empleados, permitiéndonos manejar la información obtenida de la manera más adecuada posibles, siendo estos de manejo exclusivo de la investigadora, y habiéndose expuesto los datos obtenidos de manera general y anónima.

IV. RESULTADOS

Con respecto a la variable habilidades Sociales, se tiene los siguientes resultados.

Tabla 5

Estadísticos descriptivos: grado de Habilidades Sociales

ESTADÍGRAFOS	VALORES
Numero	20
Media	42,300
Error estándar de la media	0.616
Desviación estándar	2,755
Mínimo	37,000
Cuartil 1	40,250
Mediana	42,000
Cuartil 3	44,750
Máximo	47,000

Nota: Elaborado por Tamara de Jesús, Peñaherrera Ramón.

En la tabla 6 expuesta podemos observar una media de 42.3, un valor mínimo de 37 y un máximo de 42, teniendo en cuenta que el valor máximo para esta prueba debió ser 60 puntos, es posible aseverar en base a la media de valores obtenida de 42.3 que los estudiantes del Primero de Bachillerato presentan un nivel medio de habilidades sociales en general

La variable agresividad, presenta los siguientes resultados

Tabla 6

Estadísticos descriptivos: agresividad

ESTADÍGRAFOS	VALORES
Numero	20
Media	33,950
Error estándar de la media	0,605
Desviación estándar	2,704
Mínimo	29,000

Cuartil 1	32,000
Mediana	34,000
Cuartil 3	35,000
Máximo	40,000

Nota: Elaborado por Tamara de Jesús, Peñaherrera Ramón.

Al observar la tabla 7 y teniendo presente el valor más alto de agresividad como 60 puntos, podemos indicar que con una media de 33.9 la agresividad se encuentra en un valor medio, siendo el valor más bajo 29 y el más alto 40, valores de gran significancia al analizar el nivel d agresividad en los jóvenes.

A continuación, se muestran los resultados correlacionales obtenidos de las variables: habilidades sociales y agresividad.

Hipótesis General

Hi: No se presencia relación importante, entre las habilidades sociales y la violencia en los jóvenes.

Ho: Se presencia una relación importante entre las habilidades sociales y la violencia en los estudiantes.

Tabla 7

Interacción entre destrezas sociales y agresividad Correlación de Spearman.

ESTADÍGRAFOS	VALORES
Variable 1	Agresividad
Variable 2	Habilidades sociales
Número	20
Correlación	0.140**
IC de 95% para "p"	(-0.324; 0.550)
Valor p	0.555

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

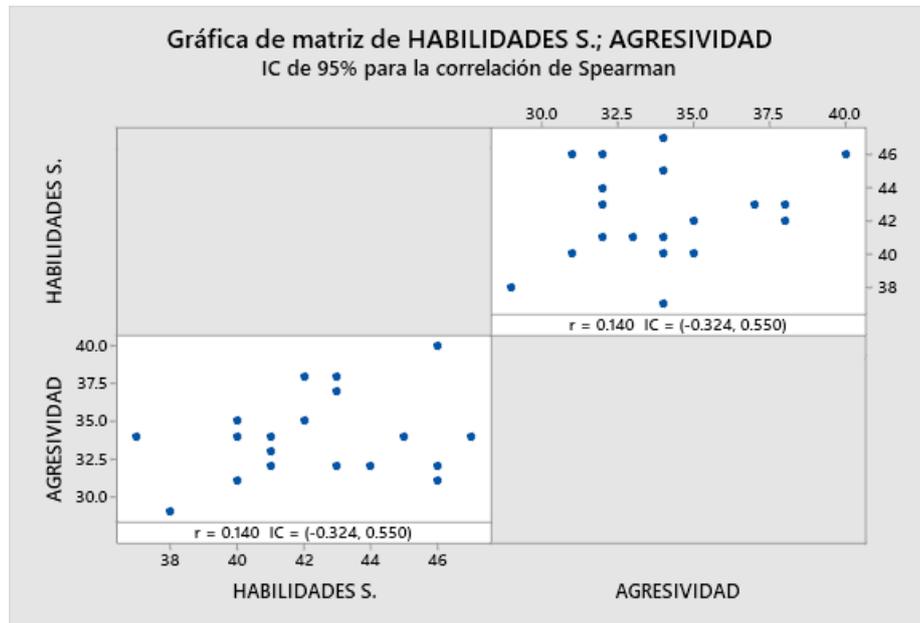
Nota: Elaborado por Tamara de Jesús, Peñaherrera Ramón.

Se puede observar en la tabla 8, la relación entre variables es significativa $p=0,555$ con un valor de correlación de 0,140 por lo cual se llega a la conclusión de que

ambas variables mantienen una relación significativamente alta. En la matriz 1 se puede observar que el valor $r=0,140$ lo cual implica que existe una relación entre las variables.

Figura 1.

Correlación de habilidades sociales vs agresividad.



Nota: Elaborado por Tamara de Jesús, Peñaherrera Ramón.

Análisis por dimensión sobre las habilidades sociales básicas y agresividad.

Hipótesis específica 1.

Ho: No existe relación importante, entre las habilidades sociales básicas y la agresividad en los estudiantes de primero A de la Unidad Educativa “Luis Bonini Pino”

Hi: Si existe relación entre las habilidades sociales básicas y la agresividad en los estudiantes de primero A de la Unidad Educativa “Luis Bonini Pino”

Tabla 8

Correlación habilidades sociales básicas vs agresividad. Correlaciones de Spearman

ESTADÍSTICOS	VALORES
Variable 1	Habilidades sociales
Variable 2	Agresividad
Número	6
Correlación	- 0.522**
IC de 95% para "ρ"	(-0.945; 0.556)
Valor p	0.288

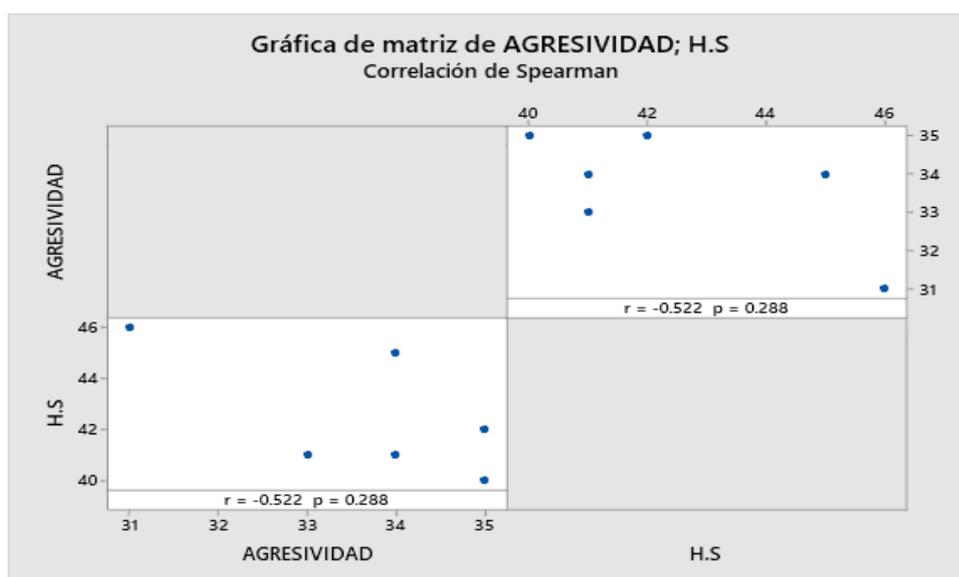
** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

Nota: Elaborado por Tamara de Jesús, Peñaherrera Ramón.

Se puede observar en la tabla 9, la relación entre variables es significativa $p=0,288$ con un valor de correlación negativa de -0.522 por lo cual se llega a la conclusión de que la dimensión habilidades sociales mantienen una relación significativamente alta con la variable agresividad. En la matriz 2 se puede observar que el valor $r=0,0522$ lo cual implica que existe una relación entre la dimensión habilidades sociales y la agresividad.

Figura 2.

Correlación habilidades sociales básicas vs agresividad.



Nota: Elaborado por Tamara de Jesús, Peñaherrera Ramón.

Análisis de las Habilidades personales y agresividad

Hipótesis específica.

Ho: No existe relación importante, entre las habilidades personales y la agresividad en los estudiantes de primero A de la Unidad Educativa “Luis Bonini Pino”

Hi: Si existe relación entre las habilidades personales y la agresividad en los estudiantes de primero A de la Unidad Educativa “Luis Bonini Pino”

Tabla 9.

Correlación habilidades personales vs agresividad. Correlación de Spearman

ESTADÍSTICOS	VALORES
Variable 1	Agresividad
Variable 2	Habilidades sociales
Número	8
Correlación	0.315**
IC de 95% para “ρ”	(-0.517; 0.841)
Valor p	0.447

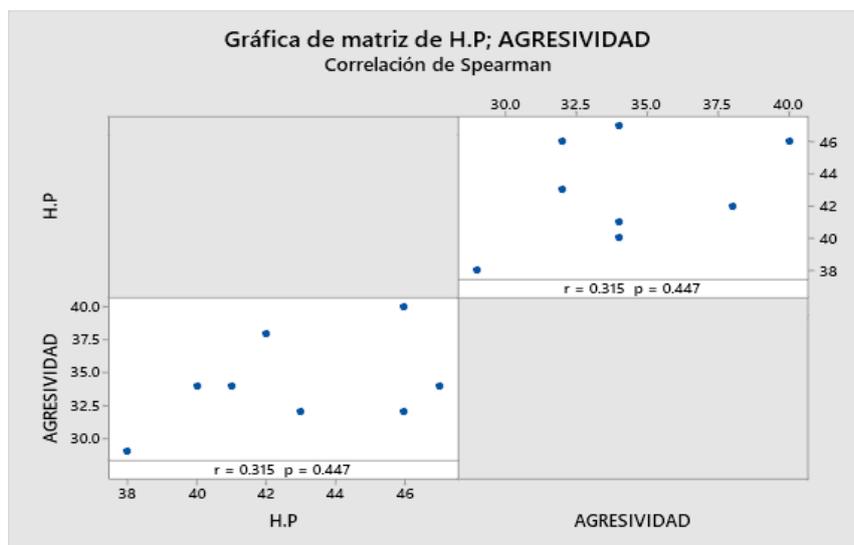
** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

Nota: Elaborado por Tamara de Jesús, Peñaherrera Ramón.

Se puede observar en la tabla 10, la relación entre variables es significativa $p=0.447$ con un valor de correlación positiva de 0.315 por lo cual se llega a la conclusión de que la dimensión habilidades básicas mantienen una relación significativamente alta con la variable agresividad. En la matriz 3 se puede observar que el valor $r=0.315$ lo cual implica que existe una relación entre la dimensión habilidades personales y la agresividad.

Figura 3

Correlación de habilidades personales vs agresividad.



Nota: Elaborado por Tamara de Jesús, Peñaherrera Ramón.

Análisis de las Habilidades ambientales y agresividad

Hipótesis específica.

Ho: No existe relación importante, entre las habilidades ambientales y la agresividad en los estudiantes de primero A de la Unidad Educativa “Luis Bonini Pino”

Hi: Si existe relación entre las habilidades personales y la agresividad en los estudiantes de primero A de la Unidad Educativa “Luis Bonini Pino”

Tabla 10

Correlación de habilidades ambientales vs agresividad. Correlación de Spearman

ESTADÍSTICOS	VALORES
Variable 1	Agresividad
Variable 2	Habilidades sociales
Número	6
Correlación	0.265**
IC de 95% para “ρ”	(-0.706; 0.890)
Valor p	0.612

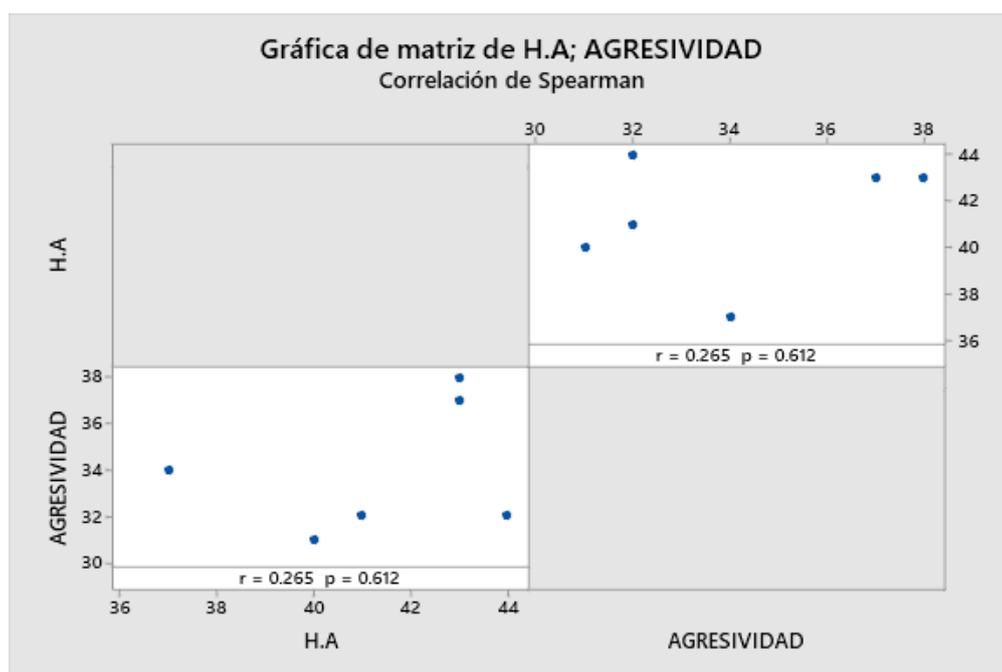
** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

Nota: Elaborado por Tamara de Jesús, Peñaherrera Ramón.

Se puede observar en la tabla 10, la relación entre variables es significativa $p=0.612$ con un valor de correlación positiva de 0.265 por lo cual se llega a la conclusión de que la dimensión habilidades ambientales mantienen una relación significativamente alta con la variable agresividad. En la matriz 4 se puede observar que el valor $r=0.265$ lo cual implica que existe una relación entre la dimensión habilidades sociales y la agresividad.

Figura 4.

Correlación de habilidades ambientales vs agresividad.



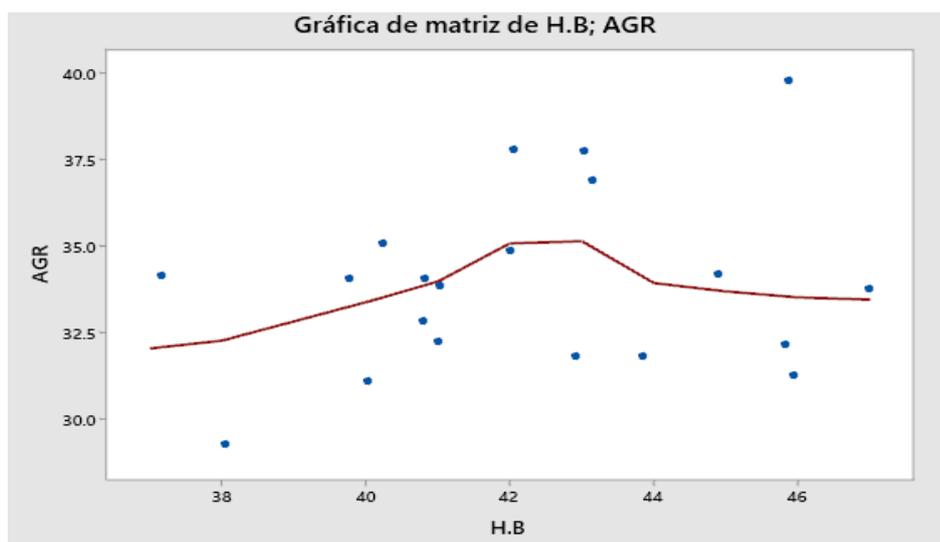
Nota: Elaborado por Tamara de Jesús, Peñaherrera Ramón.

Prueba de Confiabilidad.

La prueba de alfa de Cronbach se calculo con datos estandarizados, obteniendose un valor de Alfa = 0.40, el cual es un valor de confiabilidad significativo, por lo cual se puede demostrar la confiabilidad de los cuestionarios empleados para la recolección de información necesaria para la presente investigación.

Figura 5.

Alfa de Cronbach



Nota: Elaborado por Tamara de Jesús, Peñaherrera Ramón.

V. DISCUSIÓN

La investigación llevada a cabo y descrita en el presente documento ha considerado que las particularidades de los distintos tipos de habilidades o destrezas sociales mantienen una relación directa con la presencia de un carácter agresivo en los jóvenes de la Unidad Educativa Luis Bonini Pino, se ha pensado que el adquirir estas capacidades les permiten a los jóvenes tener una actitud más afable y amistosa hacia sus compañeros, sin ser necesario recurrir a ningún tipo de agresión. A partir de estas consideraciones el estudio logro obtener un número significativo de resultados que permiten hacer referencia a esta conexión teórica y funcional de las dos variables analizadas con sus diferentes dimensiones.

En el análisis estadístico descriptivo los resultados obtenidos fueron, para la variable habilidades sociales el valor más alto fue 40, el medio 42.3 y el más bajo 37, lo cual, comparado con las tablas de valor alto, medio y bajo, representa un nivel medio de capacidad de habilidades sociales; en cuanto al análisis de la agresividad se obtuvo valores altos, siendo la media 33.9, y el valor más alto encontrado 40 puntos en los jóvenes de Primero de Bachillerato, al ser el colegio un lugar en el que pasan la mayor parte del tiempo, es importante que profesores y tutores presten mayor atención.

Por lo tanto, se afirma que existe un nivel medio de habilidades sociales, logrando destacar lo que menciona Garaigordobil (2014) que un papel de análisis muy importante a las habilidades sociales en los estudiantes de primeros años de bachillerato, lo juega el factor sociocultural, es decir al modelo de vida al que hayan sido expuestos o sometidos

En base a los datos obtenidos para agresividad, de igual manera podemos aseverar lo mencionado por Valencia y Praga (2017) que “los jóvenes en edades tempranas pueden desarrollar conductas agresivas debido a diferentes factores tanto internos como externos”. Igualmente, se pudo demostrar que existe una correlación significativa entre una baja capacidad de habilidades sociales con la agresividad en los alumnos de Primero de Bachillerato. Siendo significativa (0,555) con un valor de correlación $r=140$, siendo esta relación entre variables de tipo alto.

Los datos mencionados coinciden con los expuestos por Mejía (2019) concluyendo que ambas variables se relacionan de forma directa, ubicándose en este estudio la agresividad en un nivel medio al igual que las habilidades sociales. Resultado que difiere por lo expuesto por Rosales (2019) quien menciona que la Agresividad es una respuesta natural de los jóvenes en sus primeros años de bachillerato.

En cuanto a la hipótesis específica 1, se demostró la presencia de una relación positiva entre las habilidades sociales básicas y la agresividad, siendo significativa (0.288) con un valor de correlación de 0.522, siendo esta relación entre variables de tipo alta; este resultado difiere al detallado por (Vargas, 2019) en el cual los estudiantes de bachillerato de una unidad educativa obtuvieron valores altos de agresividad y de habilidades sociales básicas.

A sí mismo en la hipótesis específica 2, se ha demostrado que existe una correlación negativa entre las habilidades personales y la agresividad siendo significativa (0.447) con un valor de correlación de $r=0.315$, siendo esta relación entre variables de tipo alta, en este tema Mendoza (2018) también señaló que la falta de habilidades personales hace posible el desarrollo de una actitud agresiva en los jóvenes. Por lo que según evidencia el estudio el desarrollo de las habilidades personales y la agresividad van de la mano (Mendoza, 2018).

En relación a la hipótesis 3, se evidencio una correlación positiva entre las habilidades ambientales y la agresividad siendo significativa (0.612) con un índice de correlación de $r=0.265$, siendo esta relación entre variables de tipo alto, en concordancia por lo mencionado por Cerna (2019) quien asevera que las habilidades sociales ambientales y su bajo desarrollo jóvenes de bachillerato pueden generar un carácter de hostilidad frente a sus compañeros.

VI. CONCLUSIONES

1. Se logró determinar que existe una relación significativa entre las habilidades sociales y la agresividad en estudiantes de Primero A de Bachillerato en la Unidad Educativa Luis Bonini Pino. Siendo significativa (0,550) con un valor de correlación $r=0,140$, siendo esta relación de tipo alta.
2. Se logró demostrar que la relación entre la dimensión de habilidades sociales básicas y la variable agresividad es significativa $p=0,555$ con un valor de correlación de $r=0,140$ por lo cual se llega a la conclusión de que ambas variables mantienen una relación significativamente alta.
3. Se pudo demostrar que la relación entre la dimensión habilidades personales y la variable agresividad es significativa $p=0.447$ con un valor de correlación positiva de 0.315 por lo cual se llega a la conclusión de que la dimensión habilidades básicas mantienen una relación significativamente alta con la variable agresividad. Además, se logró demostrar la relación entre la dimensión habilidades ambientales y la variable agresividad es significativa $p=0.612$ con un valor de correlación positiva de 0.265 por lo cual se llega a la conclusión de que la dimensión habilidades ambientales mantienen una relación significativamente alta con la variable agresividad.

VII. RECOMENDACIONES

1. Es importante detallar los datos obtenidos de manera discreta a las autoridades de la Unidad Educativa y padres de familia, en conjunto con el equipo de tutoría, con la finalidad de dar prioridad a los estudiantes que necesitan de una asesoría personalizada que les permita desarrollar las habilidades sociales en cuestión y les permita abordar de mejor manera una situación difícil tanto en la vida estudiantil como cotidiana.
2. Se aconseja hacer mención a los organismos competentes sobre la importancia de fortalecer las estrategias escolares mediante capacitaciones docentes y charlas comunicativas que permitan fomentar una evolución de las capacidades sociales, con la finalidad de mejorar además de su comportamiento, su calidad de vida a futuro.
3. Se recomienda a los docentes tener una actitud proactiva ante este tipo de situaciones, buscando siempre fortalecer en los jóvenes la autoestima y la confianza de cada uno; considerándolos siempre como seres únicos con realidades de vida diferentes, y mas no como sujetos problema en el salón a los que se deba únicamente sancionar sin llegar a la razón de su conducta.
4. Es de gran importancia llevar cabo talleres con los estudiantes que les permitan fomentar las destrezas sociales y darles la cara a situaciones de estrés, enseñándoles la importancia y lo difícil que es compartir nuestras vidas con otros seres humanos; esto les permitirá dominar y manejar en muchos casos comportamientos erróneos de conducta adquiridos la mayoría de ellos a lo largo de nuestras vidas por factores externos.

REREFENCIAS

- Aguilar, M. (2017). "Habilidades sociales y agresividad en estudiantes de secundaria procedentes de familias disfuncionales de instituciones educativas emblemáticas del Rímac, 2017". http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/11233/Aguilar_GMJ.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- Arenas, V., & Dominguez, J. (2016). Manejo de conductas agresivas, autocontrol y habilidades sociales en niños Preeescolares. <http://200.23.113.51/pdf/23252.pdf>
- Betina, A., & Cotini, N. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos.
- Bravo, L. K. Z., Guillen, D. E. F., Núñez, E. F. D., Arias, M. G. I., & Montes, C. D. G. (2019). The creative imagination of university students of the specialty of Psychology. Universidad César Vallejo. <https://doi.org/10.17162/au.v1i1.350>
- Buss, A. H., & Perry, M. P. (1992). The aggression questionnaire.
- Caballo, V. E. (2007). Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales.
- Cabrera, V. (2013). "Desarrollo de Habilidades Sociales en adolescentes varones de 15 a 18 años del Centro Municipal de Formación Artesanal Huancavilca de la ciudad de Guayaquil-2012".
- Caceres, M. (2015). Diseño y aplicación de un programa cognitivo conductal para el desarrollo y adquisición de conductas prosociales en niños con agresividad de 9 a 12 años de la escuela Atanasio Viteri. <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/9177/1/UPS-QT06712.pdf>
- Cairampoma, R. (2015). Tipos de Investigación científica: Una simplificación de la complicada incoherente nomenclatura y clasificación.

- Carrasco, M. (s. f.). SciELO - Scientific electronic library online. Recuperado 19 de septiembre de 2019, de <https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-09342007000300007>
- Carrasco. (2016). EVALUACIÓN DE LA CONDUCTA AGRESIVA. <https://www.redalyc.org/pdf/3440/344030758003.pdf>
- Cerón, M. (2017). Agresividad y habilidades sociales en estudiantes de 5to año de secundaria de Instituciones Educativas Públicas de la Red No5 del distrito de San Juan de Lurigancho, 2017. http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/3214/Ceron_VMA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Contini, E. N. (2015). Agresividad y habilidades sociales en la adolescencia. Una aproximación conceptual. *Psicodebate*, 15(2), 31-54. <https://doi.org/10.18682/pd.v15i2.533>
- de la Cruz, C. (2018). Habilidades sociales y su incidencia en conductas agresivas en niños de 5 años de las Instituciones Educativas de la Red 9 de la UGEL 6, 2017. http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/22848/De%20La%20Cruz_BCR.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Dorrey, M., & Chagas, R. (2015). La teoría de la agresividad en Donald W. Winnicott. *Perfiles educativos*, 34(138), 29-37.
- Fernández, B. (2019). Programa De Habilidades Blandas En La Agresividad En Niños De Una Institución Educativa Pública De Virú. Repositorio Institucional - UCV. <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/37765>
- Ferrer, A. (2016). Relación entre la agresividad infantil y las habilidades sociales en niños de 4 años de la I.E.P. "Renacimiento" del distrito de Puente Piedra. Universidad César Vallejo. <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/6538>
- Garaigordobil, M., & Peña, A. (2014). Intervención en las habilidades sociales: efectos en la inteligencia emocional y la conducta social. https://www.researchgate.net/profile/Maite_Garaigordobil/publication/27050

9841_Intervencion_en_las_habilidades_sociales_Efectos_en_la_inteligencia_emocional_y_la_conducta_social/links/552e135c0cf29b22c9c5180d.pdf

Gonzales, A. (2016). Relación entre la agresividad infantil y las habilidades sociales en niños de 4 años de la I.E.P. “Renacimiento” del distrito de Puente Piedra. http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/6538/Gonzales_FADC.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Gonzales, C., & Menacho, I. (2014). Las habilidades sociales y emocionales en la infancia. https://rodin.uca.es/xmlui/bitstream/handle/10498/16715/Trabajo%20Final%20de%20Grado_Cristina%20Gonz%C3%A1lez%20Correa.pdf

Hernandez, R., Fernandez, C., & Batista, P. (2014). Metodología de la Investigación. Mc Graw Hill.

Jiménez, A. (2014). Inteligencia emocional. En AEPaped. Madrid: Exlibris Ediciones.

Lozano, V., & Ruiz, D. (2018). La conducta agresiva y su influencia en las relaciones interpersonales de los estudiantes de 8vo. año de educación general básica del colegio fiscal “Cuenca del Guayas”, parroquia tarifa, periodo lectivo 2017-2018. <http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/1976/1/T-ULVR-1788.pdf>

Manoli, P., & Bekiari, A. (2015). EFL Teacher Verbal Aggressiveness and Student Intrinsic Motivation and Social-Affective Strategy Use: Investigating Possible Relations. *Advances in Research*, 1-13. <https://doi.org/10.9734/AIR/2015/19692>

Martnez, J., & Duque, A. (2017). El comportamiento agresivo y algunas características a modificar en los niños y niñas. <https://www.redalyc.org/pdf/2390/239016506008.pdf>

Maza, C. (2017). “Actitudes hacia la violencia de género y agresividad en alumnos de 3°, 4° y 5° de secundaria de tres Instituciones Educativas Estatales del

distrito de San Martín de Porres, 2017". Universidad César Vallejo.
<http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/11286>

Mejail, S., & Contini, E. (2016). Agresividad y habilidades sociales Un estudio preliminar con adolescentes de escuelas públicas.
<https://www.ucasal.edu.ar/hm/cuadernos-universitarios/cuaderno2017/cuaderno-9/Psicologia-1-Agresividad-Mejail-Contini.pdf>

Mendoza, L. (2018). Agresividad y relaciones interpersonales en estudiantes del VI ciclo, instituciones educativas, Red 13, Carabayllo 2017. Universidad César Vallejo. <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/16395>

Mergel, B. (2018). Diseño instruccional y teoría del aprendizaje.

Morales, G. (2018). Universidad Técnica de Ambato.
<http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:http://repositorio.uta.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/28642/1/1804403432%2520Gabriela-Alexandra-Morales-Sailema.pdf>

Moreira, J., & Parraga, L. (2017). Observaciones acerca de los factores psicosociales en la agresividad y la conducta violenta en edades tempranas.
URL:<http://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/index>

Odoñez, A., Bernal, C., & Niveló, M. (2015). Determinar la prevalencia y factores asociados a conducta agresiva en niños/as escolarizados de Cuenca matriculados/as en el lectivo 2010-2011.
<http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/3524/1/MED138.pdf>

Organización de las Naciones Unidas, O. (2018). Salud mental del adolescente.
<https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/adolescent-mental-health>.

Patrício, M., Maia, F., & Bezerra, C. (2015). Las habilidades sociales y el comportamiento infractor en la adolescencia0.
<https://www.redalyc.org/pdf/3396/339643529001.pdf>

pedrosa, E. P., & García, C. S. (2010). Habilidades Sociales. Editex.

Pereira, G. (2018). De las dificultades de aprendizaje al aprendizaje para todos: La transformación del sistema educativo uruguayo y los nuevos desafíos para el rol del psicólogo en la educación. https://sifp.psico.edu.uy/sites/default/files/Trabajos%20finales/%20Archivos/pereira.g._tfg_final.pdf

Pereira-Guizzo, C. de S., Prette, A. D., e, Zilda Aparecida, P. D., & Barbosa Romera, V. (2018). Social skills program for adolescents in preparing for work. <https://dx.doi.org/10.1590/2175-35392018035449>.

Quispe, E. H., Leyva, K. Y. C., Checa, C. M., García, W. E. V., & Gonzales, H. L. (2017). Agresividad y las habilidades sociales en niños de educación primaria de la Institución Educativa 10020, Zaña 2016. UCV - HACER: Revista de Investigación y Cultura, 6(2), 68-72.

Rodríguez Jara, D. D., & Noé Grijalva, H. M. (2017). Acoso escolar y asertividad en institución educativa nacional de secundaria de Chimbote Perú. Repositorio Institucional - UCV. <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/37255>

Rojas, N. (2019). Agresividad En Estudiantes De Una Institución Educativa Particular Y Estatal De Cajabamba. Repositorio Institucional - UCV. <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/39037>

Romero, N. R. (2002). Escala de evaluación de habilidades sociales biblioteca de psicometria. https://www.academia.edu/37172809/ESCALA_DE_EVALUACION_DE_HABILIDADESSOCIALES_BIBLIOTECA_DE_PSICOMETRIA

Salirrosas, Y. (2019). Estilos De Crianza En La Agresividad De Alumnos Del Tercer Grado De Primaria De Una Institución Educativa De Huamachuco. Universidad Cesar Vallejo. <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/31120>

Samanez, L. R. R., Chavez, D. A., Figueroa, R. P. N., Figueroa, A. C. M., Garay, J. P. P., & Cara, M. J. C. (2019). Emotional quotient of the Administration and

Commercial Management students of a private university. Universidad César Vallejo. <https://doi.org/10.17162/au.v1i1.346>

Sandoval, A., & Alithú, A. (2017). Conductas antisociales – delictivas y personalidad en adolescentes del nivel secundario de una Institución Educativa de Piura, 2017. Universidad César Vallejo. <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/10448>

Santoya, Y., Garces, M., & Tezón, M. (2018). Las emociones en la vida universitaria: Análisis de la relación entre autoconocimiento emocional y autorregulación emocional en adolescentes y jóvenes universitarios. 9. <https://doi.org/10.17081/psico.21.40.3081>

Silvina, V., Caballero, González, N., Lacunza, A., Mejail, S., & Coronel, P. (2019). Habilidades sociales, comportamiento agresivo y contexto socioeconómico. Un estudio comparativo con adolescentes de Tucumán (Argentina) (Social skills, aggressive behavior and socioeconomic context. A comparative study with adolescents of Tucuman (Argentina)).

Teran, F., & Llaro, K. L. D. (2018). Meaning of Tutorial Practices in the Counseling Students in Master of Education Thesis. Universidad César Vallejo. <https://doi.org/10.22235/pe.v11i2.1634>

Toasa, P., & Mayorga, D. (2015). Desarrollo de Habilidades Sociales y su relación con las Conductas Alimenticias de Riesgo en Adolescentes de Primero y Segundo de Bachillerato. <http://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/1269>

Valencia, J. E. M., & Parraga, L. G. P. (2017). Observaciones acerca de los factores psicosociales en la agresividad y la conducta violenta en edades tempranas. *Dominio de las Ciencias*, 3(3), 1327-1337.

Valhondo, A. M. (1995). Psicología del desarrollo y de la educación en la edad escolar. Universidad de Oviedo.

Vargas, D. M. (2019). Línea de Investigación.

- Velásquez Cueva, B. E., & Velásquez Cueva, R. A. (2014). El programa “Juegos con ejercicios neurotróficos” en la agresividad de los estudiantes del segundo de secundaria de la I.E. 2027 “José María Arguedas “De San Martín De Porres, 2014. Universidad César Vallejo. <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/15103>
- Vilchez, N. (2016). Diseños no experimentales de investigación. https://www.academia.edu/9823233/Dise%C3%B1os_no_experimentales_de_investigaci%C3%B3n
- Villarreal, M. a. R., Fernández, Y. O., Chávez, C. H. C., Rodríguez, A. B. L., El Homrani, M., & Romero, S. M. A. (2019). Factors that affect the management of scientific research projects. Universidad César Vallejo. <https://doi.org/10.17162/au.v1i1.349>
- Zevallos, M., & Ortiz, C. (2012). La influencia de la acción docente de un aula regular, en el aprendizaje de habilidades sociales de los niños con Síndrome de Asperger y Síndrome de Down del segundo grado de primaria de un colegio peruano—chino del distrito de San Miguel. Pontificia Universidad Católica del Perú. <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/1527>

Anexo 1.

Operacionalización de variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA
Variable 1: Habilidades Sociales	Según Caballo (2007) son un Cumulo de conductas realizadas por una persona en el ámbito intrapersonal que permite dar a conocer los sentimientos, actuar, deseos, opiniones o derechos de una manera más adecuada a la realidad, respetando siempre esas conductas en otros, y que por lo general resuelve los percances momentáneos de la situación reduciendo además la probabilidad de problemas a futuro”	Las destrezas o habilidades sociales a nivel de BGU se pueden definir como las capacidades intrínsecas que poseen los jóvenes entre 14 y 16 años para demostrar ciertas conductas que les propician una relación favorable con sus compañeros, presenciar sus propios sentimientos, capacidades para negociar, liderar un grupo, tomar decisiones propias o hacerle frente al fracaso.	Habilidades sociales	Escuchar. Entablar una conversación. Hacer preguntas. Dar gracias. Presentarse a los demás.	Ordinal
			Habilidades Personales	Dar instrucciones. Acatar instrucciones. Liderar. Pedir disculpas. Capacidad de convencimiento. Saber pedir ayuda.	
			Habilidades Ambientales	Comprender los sentimientos que expresan los demás. Poder expresar sentimientos propios. Manejar el enfado de otros. Enfrentar el miedo. Saber recompensarse.	

Variable 2: Agresividad	Según Arenas y Domínguez (2006) Se conoce la agresividad como la inducción de daño, ya sea hacia un individuo o una cosa, esta conducta es intencionada y puede provocar, daño material o anímico, en el caso de los jóvenes por lo general se presente, a manera de agresión física, como: patadas o empujones, y rara vez de manera verbal en forma de insultos. Existe además un tipo de agresión indirecta, en la cual la agresión, se ejecuta contra las pertenencias del sujeto involucrado en el conflicto.	La conducta agresiva o violenta en estudiantes de Primer grado, se presenta como una serie de conductas o actitudes inadecuadas, pudiendo ser estas, daño intencional hacia otra persona o hacia sí mismo, interpretados como: comentarios indebidos, burlas, golpes, tirones de cabello, cachetadas, o cualquier otro tipo de agresión ya sea de tipo físico o verbal. Este tipo de actitud genera diversos problemas si no son tratados debidamente, llegando a influir durante toda la vida del individuo.	Agresión verbal	Amenazas. Ironías. Sarcasmo. Burlas. Repudios. Acusaciones falsas.	ORDINAL
			Agresión física	Jalones. Golpes y uso de objetos. Empujones. Cachetadas. Patadas.	
			Hostilidad	Decir groserías. Exasperarse. Refunfuñar. Irritabilidad. Resentimiento. Quejas continuas. Disgustos. Exigencias indebidas.	

Nota: Elaborado por Tamara de Jesús, Peñaherrera Ramón.

Anexo 2.

Matriz de Preguntas

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	PREGUNTAS
Variable 1: Habilidades Sociales	Habilidades sociales	Escuchar; Entablar una conversación; Hacer preguntas; Dar gracias; Presentarse a los demás	1, 2, 3, 4, 5 y 6
	Habilidades Personales	Dar instrucciones; Acatar instrucciones; Liderar; Pedir disculpas; Capacidad de convencimiento; Saber pedir ayuda	7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 y 14
	Habilidades Ambientales	Comprender los sentimientos que expresan los demás: Poder expresar sentimientos propios; Manejar el enfado de otros; Enfrentar el miedo; Saber recompensarse	15, 16, 17, 18, 19 y 20
Variable 2: Agresividad	Agresión verbal	Amenazas; Ironías; Sarcasmo; Burlas; Repudios; Acusaciones falsas	1, 2, 3, 4, 5, 6, y 7
	Agresión física	Jalones; Golpes y uso de objetos; Empujones; Cachetadas; Patadas	8, 9, 10, 11, 12, 13, y 14
	Hostilidad	Decir groserías; Exasperarse; Refunfuñar; Resentimiento; Quejas continuas; Disgustos; Exigencias indebidas	15, 16, 17, 18, 19, y 20

Nota: Elaborado por Tamara de Jesús, Peñaherrera Ramón.

Anexo 3.

Cuestionario de habilidades sociales para estudiantes de primero A de bachillerato de Universidad Educativa Luis Bonini Pino

N°	Pregunta	SI	NO	A VECES
1	¿Sabes escuchar cuando alguien más está hablando?			
2	¿Eres capaz de entablar una conversación armoniosa?			
3	¿Agradeces a los demás cuando te brindan ayuda?			
4	¿Se te hace fácil dar instrucciones de forma clara y precisa?			
5	¿Se te facilita liderar y tomar el control ante las distintas situaciones?			
6	¿Te es difícil manejar el miedo y frustración?			
7	¿Crees que eres capaz de convencer a los demás?			
8	¿Se te presenta alguna dificultad para expresar tus sentimientos a los demás?			
9	¿Eres apto de manejar de manera adecuada tu enfado y el de otros, sin recurrir a la agresividad?			
10	¿Te gusta compartir las cosas de su propiedad con los demás?			
11	¿Respondes de manera positiva cuando tus compañeros te hacen una broma?			
12	¿Ante una situación difícil eres capaz de mantener el autocontrol?			
13	¿Al presentarse una situación injusta, eres capaz de defender sus derechos?			
14	¿Puedo comprender y ser sensible hacia los sentimientos de los demás?			
15	¿Cuándo cometo algún error se me dificulta pedir disculpas?			
16	¿Si no puedes realizar una actividad eres idóneo de pedir ayuda?			
17	¿Eres competente de negociar para conseguir un fin determinado?			
18	¿Se te presenta alguna dificultad en realizar preguntas de algún tipo?			
19	¿Eres apto de generar una queja y además saber responder adecuadamente ante una queja en tu contra?			
20	¿Cuándo no ganas un juego aceptas que perdiste y felicitas a tu compañero?			

**Cuestionario de agresividad para estudiantes de primero A de bachillerato
de Universidad Educativa Luis Bonini Pino**

N°	Pregunta	SI	NO	A VECES
1	¿Respondes de mala gana, cuando te preguntan algo?			
2	¿Has respondido sarcásticamente cuando te preguntan tus compañeros?			
3	¿Te has burlado de algún compañero ante alguna situación que considera inapropiada?			
4	¿Al desarrollarse algún conflicto has respondido con jalones?			
5	¿Has respondido con golpes, cuando alguien te ha molestado o insultado?			
6	¿En alguna ocasión has levantado falsas acusaciones en contra de alguna persona?			
7	¿Has agredido algún compañero con objetos, como regla, cuaderno o mochila?			
8	¿Cuándo has tenido conflictos con tus compañeros has llegado a los golpes?			
9	¿Rápidamente te molestas ante una situación que no te gusta?			
10	¿Te exasperas muy seguido?			
11	¿Te irritas con facilidad ante alguna recomendación?			
12	¿Agredes físicamente cuando las personas no hacen lo que deseas?			
13	¿Dices groserías a otra persona?			
14	¿Te mantienes a la defensiva ante una discusión, llegando a cachetadas y jalones?			
15	¿Te disgustas con facilidad?			
16	¿Te gusta dar órdenes, sin considerar a los demás?			
17	¿Mantienes una actitud de sospecha y desconfianza hacia las personas que son amables?			
18	¿Te sientes incómodo al existir silencio con otras personas?			
19	¿Mantienes una actitud negativa, aun cuando todo te sale bien?			
20	¿Cuándo te sientes molesto, golpeas algún objeto como puerta o mesas?			

Anexo 4. Tabulación de datos de habilidades sociales

Individuos	Respuestas Test de Habilidades Sociales																				TOTAL
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
Individuo 1	1	3	3	2	3	1	3	2	2	3	2	2	1	2	1	2	3	3	3	3	45
Individuo 2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	1	1	42
Individuo 3	3	2	3	2	1	2	1	1	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	1	2	40
Individuo 4	1	3	2	2	2	1	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	46
Individuo 5	3	2	1	3	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	2	1	1	1	2	2	41
Individuo 6	2	3	3	2	2	1	2	1	2	3	2	3	1	2	3	2	2	2	2	1	41
Individuo 7	3	1	2	3	2	2	1	1	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	1	2	41
Individuo 8	3	2	3	2	3	2	2	2	1	1	1	2	3	2	1	3	3	1	3	3	43
Individuo 9	3	2	2	1	2	3	2	2	1	2	3	3	2	2	2	2	1	2	1	2	40
Individuo10	2	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	3	3	3	2	1	2	3	2	1	47
Individuo 11	1	2	1	2	2	1	3	2	3	2	2	3	3	2	1	2	3	3	2	2	42
Individuo 1	2	3	2	3	1	2	1	1	2	2	3	2	3	2	2	1	1	2	1	2	38
Individuo 13	3	3	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	1	46
Individuo 14	2	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	2	1	3	3	3	2	1	2	3	46
Individuo 15	2	3	3	2	2	3	3	2	2	1	3	2	2	3	2	2	1	2	2	1	43
Individuo 16	3	2	3	2	1	2	2	2	3	1	3	2	2	2	2	1	2	2	1	2	40
Individuo 17	3	3	3	3	1	1	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	1	3	2	1	43
Individuo 18	1	3	2	2	2	1	2	3	3	3	2	3	2	2	1	3	3	1	3	2	44
Individuo 19	2	2	3	3	1	2	2	1	2	2	2	2	2	3	2	1	2	2	2	3	41
Individuo 20	3	3	1	2	1	1	2	2	2	1	3	1	2	2	3	1	1	3	1	2	37

Para la valoración del presente test se dio valores a las respuestas de los estudiantes siendo estas:

Si: 3
A veces: 2
No: 1

Tabulación de datos de habilidades sociales

Individuos	Respuestas Test de Agresividad																				TOTAL
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
Individuo 1	2	2	2	1	2	1	3	2	1	1	1	1	2	2	1	1	2	2	3	2	34
Individuo 2	3	2	3	2	1	1	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	1	3	2	1	35
Individuo 3	2	3	2	1	2	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	3	2	2	2	3	35
Individuo 4	1	2	1	2	1	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	1	1	31
Individuo 5	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	2	2	1	1	1	2	33
Individuo 6	1	3	1	1	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	34
Individuo 7	2	2	2	1	2	3	1	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	1	2	3	34
Individuo 8	1	1	1	1	3	2	2	2	2	1	1	2	2	2	1	2	2	1	1	2	32
Individuo 9	3	3	2	2	1	1	2	2	1	2	1	2	1	1	2	2	1	2	2	1	34
Individuo10	1	2	1	2	1	1	2	3	2	1	2	1	3	2	2	1	2	2	1	2	34
Individuo 11	2	3	2	1	2	2	3	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	2	2	2	38
Individuo 1	1	2	1	1	1	2	1	1	2	2	2	2	1	1	2	1	1	3	1	1	29
Individuo 13	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	3	40
Individuo 14	1	2	1	2	1	1	2	3	1	2	2	2	1	2	1	1	2	1	2	2	32
Individuo 15	2	3	2	3	2	1	2	1	2	1	1	1	2	2	2	2	1	2	3	2	37
Individuo 16	1	2	1	1	2	1	2	2	3	1	1	2	2	2	2	1	2	1	1	1	31
Individuo 17	2	3	2	2	1	2	3	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	38
Individuo 18	3	2	1	1	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	1	2	2	1	1	2	32
Individuo 19	3	1	2	2	1	1	2	1	2	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	32
Individuo 20	2	2	1	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	1	1	3	1	2	34

Para la valoración del presente test se dio valores a las respuestas de los estudiantes siendo estas:
Si: 3
A veces: 2
No: 1