



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS DE LA  
COMUNICACIÓN

Tratamiento de la información periodística durante la pandemia  
COVID-19, según protocolo de la OMS, en Trujillo-Perú, 2020.  
Caso: Sol TV noticias

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
Licenciado en Ciencias de la Comunicación

**AUTORES:**

Horna Narvárez, Pedro David (ORCID: 0000-0002-8088-1893)

Quiroz Alfaro, César Arturo (ORCID: 0000-0001-7970-4788)

**ASESORES:**

Mg. Prado Morales, William Reynaldo (ORCID: 0000-0002-0136-4901)

Mg. Gilsa Carolina Lisboa Echeverre (ORCID: 0000-0001-8089-0928)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Procesos comunicacionales en la sociedad  
contemporánea

TRUJILLO - PERÚ

2020

## DEDICATORIA

Esta investigación está dedicada en primer lugar a Dios por permitirnos culminar este camino universitario con mucho éxito. A nuestros padres, que son nuestros pilares principales en este arduo proceso profesional.

A mi madre Lilian Alfaro, mi abuela Neli Lujan y madrina Anita Alfaro, quiénes han sido parte fundamental para la culminación de estos 5 años de estudio enfocado a mi título profesional.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradecemos a Dios por permitirnos llegar a este momento, y tener a nuestra familia y amigos alentandonos a concluir exitosamente esta etapa. Mil gracias por confiar en nosotros.

Agradecemos también a todas las personas que fueron parte de esta investigación de forma directa e indirecta, como validadores, periodistas, y amigos en general.

Agradecemos además a el Gerente general de SOLTV, Ricardo Cruzado, y a todo su equipo periodístico, quiénes amablemente aceptaron contribuir al proceso del presente trabajo de investigación.

Gracias a nuestros asesores por su orientación y tiempo, al Mg. Felipe Ríos Incio, a la Mg. Gilsa Lisboa Echeverre y al Mg. William Prado Morales. Asimismo, un agradecimiento especial y un abrazo al cielo, al Mg. Raúl Rivero Ayllón, gracias por sus enseñanzas y su aporte valioso en esta tesis.

## Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Resumen	iv
Abstract	v
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	12
3.1. Tipo y diseño de investigación	12
3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización apriorística	12
3.3. Escenario de estudio	13
3.4. Participantes	14
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	14
3.6. Procedimientos	15
3.7. Rigor científico	15
3.8. Método de análisis de datos	16
3.9. Aspectos éticos	17
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	18
V. CONCLUSIONES	32
VI. RECOMENDACIONES	33
ANEXOS	40

## RESUMEN

El presente informe de investigación se realizó con el propósito de analizar el tratamiento informativo que se está llevando en el medio de comunicación elegido, durante la pandemia del coronavirus.

el tratamiento de la información periodística emitida por SOLTV, durante la pandemia COVID-19, en la ciudad de Trujillo. Para ello, primero se establecieron las fases del tratamiento informativo a través de la interpretación del protocolo elegido, perteneciente a la OMS y la OPS, luego se recolectó información mediante una entrevista a 3 periodistas del canal, datos que fueron contrastados con los resultados de la ficha de observación. Finalmente, con todo lo recolectado anteriormente, se estableció el tratamiento informativo que actualmente ejerce SOLTV, durante la coyuntura por pandemia.

Para obtener los resultados, se utilizó la triangulación de datos de acuerdo a cada objetivo específico, concluyendo así que SOLTV, el canal del norte del país, realiza un tratamiento informativo responsable durante la coyuntura de pandemia por el COVID-19, salvo algunas observaciones, los cuales no imposibilitan enmarcar el fiel cumplimiento de cada uno de las fases de este proceso informativo, los cuales, especialistas en el tema, establecen en un protocolo base.

### **Palabras Claves:**

Tratamiento de la información, periodismo, información, COVID-19, pandemia.

## **ABSTRACT**

This research report entitled "Treatment of journalistic information during the COVID-19 pandemic, according to WHO protocol, in Trujillo-Peru, 2020. Case: Sol TV noticias. to obtain the degree of Bachelor of Science in Communication, was carried out with the purpose of analyzing the informative treatment that is being carried in the media of choice, in times of pandemic.

Its main objective was to evaluate the treatment of journalistic information broadcast by SOLTV, during the COVID-19 pandemic, in the city of Trujillo. For this purpose, first the phases of the informative treatment were established through the interpretation of the chosen protocol, belonging to WHO and PAHO, then information was collected through an interview with 3 journalists of the channel, data that was contrasted with the results of the observation sheet. Finally, with all that was collected previously, the information treatment currently provided by SOLTV was established during the pandemic situation.

To obtain the results, data triangulation was used according to each specific objective, concluding that SOLTV, the channel in the north of the country, carries out a responsible informative treatment during the situation of pandemic by the COVID-19, except for some observations, which do not make impossible to frame the faithful fulfillment of each one of the phases of this informative process, which, specialists in the subject, establish in a base protocol.

### **Keywords:**

Information treatment, journalism, information, COVID-19, and pandemic.