



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Condiciones de trabajo y calidad laboral de los
trabajadores de la Unidad de Gestión Educativa Local
Maynas, 2018**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Bach. Jim Paul Yoplack Hú

ASESORA:

Dra. Nélica Valencia Coral

SECCIÓN:

Gestión Pública

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

PERÚ – 2018

Página del Jurado

PAGINA DEL JURADO

Tesis: Condiciones de trabajo y calidad laboral de los trabajadores de la Unidad de Gestión Educativa Local Maynas, 2018.
Resolución Jefatural N° 3115 / 2018 – EPG – UVC
Fecha de Sustentación: 01 de septiembre del 2018



Dra. Doris Vela Valles
Presidente



MG. Gilberto Fernández Arica
Secretario



Dra. Nérida Valencia Coral
Vocal



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Siendo las 10:00 a.m. del día 01 de setiembre de 2018, se reunió el Jurado evaluador para presenciar la sustentación autorizada mediante la Resolución Jefatural N° 3135 - 2018, de la tesis titulada: "Condiciones de trabajo y calidad laboral de los trabajadores de la Unidad de Gestión Educativa Local Maynas, 2018." presentada/o por el /la bachiller **YOPLACK HU, JIM PAUL**


Luego de evidenciar el acto de exposición y defensa de la tesis, se dictamina: _____
APROBADO POR UNANIMIDAD

Así también los miembros del Jurado suscriben la calificación de 17 como nota de la experiencia curricular de desarrollo del trabajo de investigación.

En consecuencia, el/la/ graduando se encuentran en condición de ser calificado/a/ como APTO para recibir el grado académico de MAESTRO(a) EN GESTIÓN PÚBLICA

Habida cuenta de lo siguiente:

Trujillo, 01 de setiembre de 2018



Dra. DORIS VELA VALLES
PRESIDENTE



Mg. GILBERTO FERNÁNDEZ ARICA
SECRETARIO



Dra. NÉLIDA VALENCIA CORAL
VOCAL

ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD
DE LOS TRABAJOS ACADÉMICOS DE LA UCV

-MGP-

Yo, Dra. **VALENCIA CORAL, NÉLIDA** docente del Área de Investigación de la Escuela de Posgrado – Trujillo; y revisor del trabajo académico titulado: “**CONDICIONES DE TRABAJO Y CALIDAD LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL MAYNAS, 2018**”, del estudiante YOPLACK HU, JIM PAUL, he constatado por medio del uso de la herramienta **turnitin** lo siguiente:

Que, el citado trabajo académico tiene un **índice de similitud** de 20% verificable en el **Reporte de Originalidad** del programa turnitin, grado de coincidencia mínimo que convierte el trabajo en aceptable y no constituye plagio, en tanto cumple con todas las normas del uso de citas y referencias establecidas por la **Universidad César Vallejo**.

Trujillo, 07 de agosto 2018.


Dra. VALENCIA CORAL, NÉLIDA
DNI: 08728997

YOPLACK HU, JIM PAUL

DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD
DE LOS TRABAJOS ACADÉMICOS DE LA UCV

-MGP-

TESIS

INFORME DE ORIGINALIDAD

20%

INDICE DE SIMILITUD

20%

FUENTES DE INTERNET

1%

PUBLICACIONES

8%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

ENCONTRAR COINCIDENCIAS CON TODAS LAS FUENTES (SOLO SE IMPRIMIRÁ LA FUENTE SELECCIONADA)

8%

★ Submitted to Universidad Cesar Vallejo

Trabajo del estudiante

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 16 words

Excluir bibliografía

Activo



Tupiza, 07 de agosto 2019

Dra. VALENCIA CORAL, NELIDA

DNI: 05728967

DEDICATORIA

“A mi familia, por apoyarme siempre en mis metas trazadas, a mis maestros y compañeros por hacer de mi quehacer académico una meta alcanzable y mutuamente el haber aprendido a sobrellevarnos.”

AGRADECIMIENTO

Es importante expresar mi agradecimiento sincero a las siguientes personas e instituciones que colaboraron la para la conclusión de la presente tesis:

- A Dios, porque sin él, nada fuera posible.
- A las personas que laboran UGEL MAYNAS, en especial a los que muy gustosamente participaron en el recojo de la muestra de la presente investigación.
- A los miembros del jurado designado para evaluar la presente tesis, por su dedicación y sabios consejos para mejorar la coherencia y cohesión. En cada oportunidad de revisión.
- A los docentes del Programa de Maestría en Gestión Pública, por su dedicación comprometida y responsable durante el desarrollo de sus cursos de los cuales fui participe, y que me ayudaron grandemente a mi desarrollo académico y profesional.
- A la Universidad Cesar Vallejo, por darme la oportunidad de cursar el Programa de Maestría en gestión Pública y culminarla exitosamente.

Mi eterno agradecimiento a cada uno de ustedes.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, JIM PAUL YOPLACK HU, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI N°: 41646479. Con la tesis titulada: "Condiciones de trabajo y calidad laboral de los trabajadores de la Unidad de Gestión Educativa Local Maynas, 2018".

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseado ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificada (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción deriven, sometiéndome a la normativa vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Iquitos, 26 de julio de 2018

Nombres y Apellidos: JIM PAUL YOPLACK HU

DNI N°: 41646479

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

Presento ante ustedes la Tesis titulada: Condiciones de trabajo y calidad laboral de los trabajadores de la Unidad de Gestión Educativa Local Maynas, 2018 con la finalidad de ser revisada y proceder a la sustentación del mismo, en cumplimiento del reglamento de la Universidad César Vallejo para obtener el grado académico de Maestro en gestión Pública.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

JIM PAUL YOPLACK HU

INDICE

PAGINA DEL JURADO	¡Error! Marcador no definido.
DEDICATORIA	VI
AGRADECIMIENTO	VII
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	VIII
PRESENTACIÓN	IX
INDICE	X
INDICE DE TABLAS	XII
INDICE DE GRAFICOS	XIII
RESUMEN	XIV
ABSTRACT	XV
RESUMO	XVI
I. INTRODUCCIÓN	1
1.1 Realidad problemática.....	2
1.2 Trabajos Previos.....	4
1.3 Teorías relacionadas al Tema.....	12
1.4 Formulación del Problema.....	21
1.5 Justificación del Estudio.....	22
1.6 Hipótesis.....	24
Hipótesis General.....	24
Hipótesis Específicas.....	24
1.7 Objetivos.....	25
General.....	25
Específicos.....	25
II. MÉTODO	26
2.1 Diseño de investigación.....	26
2.2 Variables, operacionalización.....	28
2.3 Población y muestra.....	32
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad 34	
2.5 Métodos de análisis de datos.....	35
2.6 Aspectos éticos.....	35
III. RESULTADOS	36
IV. DISCUSIÓN	60
V. CONCLUSIONES	65

VI. RECOMENDACIONES.....	67
VII. PROPUESTA	68
VIII. REFERENCIAS.....	69
IX. ANEXOS	70

INDICE DE TABLAS

CUADRO 1: SEGURIDAD LABORAL COMO CONDICIONES DE TRABAJO DE LOS TRABAJADORES DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL MAYNAS ...	36
CUADRO 2: APOYO EXTERNO COMO CONDICIONES DE TRABAJO DE LOS TRABAJADORES DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL MAYNAS	38
CUADRO 3: SERVICIOS DEL CENTRO DE TRABAJO COMO CONDICIONES DE TRABAJO DE LOS TRABAJADORES DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL MAYNAS	40
CUADRO 4: CONDICIONES DEL ENTORNO COMO CONDICIONES DE TRABAJO DE LOS TRABAJADORES DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL MAYNAS, 2018	42
CUADRO 5: APOYO DIRECTO COMO CONDICIÓN DE CALIDAD LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL MAYNAS, 2018	44
CUADRO 6: CARGA DE TRABAJO COMO CONDICIÓN DE CALIDAD LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL MAYNAS, 2018	46
CUADRO 7: TRABAJO EN EQUIPO COMO CONDICIÓN DE CALIDAD LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL MAYNAS, 2018	48
CUADRO 8: MOTIVACIÓN PERSONAL COMO CONDICIÓN DE CALIDAD LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL MAYNAS, 2018	50

INDICE DE GRAFICOS

GRAFICO 1: SEGURIDAD LABORAL COMO CONDICIONES DE TRABAJO DE LOS TRABAJADORES DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL MAYNAS ...	37
GRAFICO 2: APOYO EXTERNO COMO CONDICIONES DE TRABAJO DE LOS TRABAJADORES DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL MAYNAS	39
GRAFICO 3: SERVICIOS DEL CENTRO DE TRABAJO COMO CONDICIONES DE TRABAJO DE LOS TRABAJADORES DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL MAYNAS	41
GRAFICO 4: CONDICIONES DEL ENTORNO COMO CONDICIONES DE TRABAJO DE LOS TRABAJADORES DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL MAYNAS, 2018	43
GRAFICO 5: APOYO DIRECTO COMO CONDICIÓN DE CALIDAD LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL MAYNAS, 2018	45
GRAFICO 6: CARGA DE TRABAJO COMO CONDICIÓN DE CALIDAD LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL MAYNAS, 2018	47
GRAFICO 7: TRABAJO EN EQUIPO COMO CONDICIÓN DE CALIDAD LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL MAYNAS, 2018	49
GRAFICO 8: MOTIVACIÓN PERSONAL COMO CONDICIÓN DE CALIDAD LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL MAYNAS, 2018	51

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo principal determinar la relación existente entre las condiciones de trabajo y calidad laboral de los trabajadores de la Unidad de Gestión Educativa Local Maynas, 2018, respecto a la seguridad en el ambiente de trabajo y su acceso, el apoyo externo relacionado a promociones laborales motivada por los jefes inmediatos, la existencia de servicios del centro de trabajo como comedores y tópicos por ejemplo, las condiciones del entorno si son adecuadas para las labores del día a día como equipos informáticos y mobiliario adecuado; el apoyo directo que recibe el trabajador de las autoridades de la entidad, carga de trabajo, trabajo en equipo y finalmente la motivación personal las cuales determinan el mejoramiento de la calidad laboral en la UGEL Maynas.

Esta Investigación es de tipo cuantitativa porque se ha elegido la idea de condiciones de trabajo y calidad laboral las cuales derivaron en problemas de investigación y variable

Según el alcance de la investigación es de tipo correlacional porque se establecerá la influencia entre las variables: condiciones de trabajo y calidad laboral.

Así mismo, es de diseño no experimental – correlacional transaccional por la necesidad de describir y comparar todos los sucesos que se dan entre las condiciones de trabajo y calidad laboral de los trabajadores de la Unidad de Gestión Educativa Local Maynas, 2018 tal como se vienen dando hasta la fecha de aplicar los instrumentos de evaluación.

Se usaron la técnica de la encuesta para efectuar el proceso de análisis de resultados, utilizando el programa estadístico SPSS versión 22.0.

En los resultados de la investigación se puede observar que las condiciones de trabajo influyen de manera significativa en la calidad laboral de los trabajadores de la UGEL Maynas.

Palabras Clave: condiciones de trabajo, trabajo en equipo, condiciones del entorno.

ABSTRACT

The main objective of this research was the relationship between the working conditions and the workers' quality of work of the of the Local Unit of Education Management Maynas, 2018, regarding safety in the work and access environment, external support related to promotions labor motivated by the immediate bosses, the existence of services of the workplace as restaurants and medical services, the conditions of the environment are adequate for day-to-day tasks such as computer equipment and adequate furniture; The direct support received by the worker from the authorities of the entity, the workload, the team work and finally the personal motivation determine the improvement of the quality labor in the UGEL Maynas.

This research is quantitative because it has been chosen the idea of working conditions and quality work which led to research problems and variables.

According to the scope of the investigation, it is correlated because the influence between the variables will be established: on working conditions and labor quality.

Likewise, it is of a non-experimental design and transactional correlation research due to the need to describe and compare all the events that occur between working conditions and labor quality of the workers of the Local Unit of Education Management Maynas, 2018 as they are being given until the date of applying the evaluation instruments.

The research technique was used to carry out the process of analyzing results, using the statistical program SPSS version 22.0.

In the results of the investigation it can be observed that the working conditions influence in a significant way in the labor quality of the workers of the UGEL Maynas.

Keywords: working conditions, teamwork, environmental conditions

RESUMO

O objetivo principal desta pesquisa foi determinar a relação entre as condições de trabalho e a qualidade do trabalho dos trabalhadores da Unidade de Gestão Educacional Local Maynas, 2018, quanto à segurança no ambiente de trabalho e seu acesso, suporte externo relacionado a promoções de trabalho motivadas pelos padrões imediatos, a existência de serviços do centro de trabalho como salas de jantar e tópicos, por exemplo, as condições do meio ambiente se eles forem adaptados para as tarefas cotidianas como equipamento de computador e mobília satisfatória; o apoio direto recebido pelo trabalhador das autoridades da entidade, carga de trabalho, trabalho em equipe e, finalmente, motivação pessoal que determinam a melhoria da qualidade do trabalho na UGEL Maynas.

Esta pesquisa é quantitativa porque escolheu a ideia de condições de trabalho e trabalho de qualidade que levou a problemas de pesquisa e variáveis

De acordo com o escopo da pesquisa, ela está correlacionada porque a influência entre as variáveis será estabelecida: condições de trabalho e qualidade do trabalho.

Da mesma forma, trata-se de um delineamento não experimental - correlação transacional devido à necessidade de descrever e comparar todos os eventos que ocorrem entre condições de trabalho e qualidade de trabalho dos trabalhadores da Unidade de Gestão Educacional Local Maynas, 2018 como está sendo ministrados. Até à data de aplicação dos instrumentos de avaliação.

A técnica de pesquisa foi utilizada para realizar o processo de análise de resultados, utilizando o programa estatístico SPSS versão 22.0.

Nos resultados da investigação pode-se observar que as condições de trabalho influenciam de maneira significativa na qualidade do trabalho dos trabalhadores das UGEL Maynas.

Palavras-chave: condições de trabalho em equipe, condições ambientais.