



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Título de la Tesis

Gestión de costos logísticos y la percepción de los inventarios en la
Empresa Cintas Arbitextil S.A.C. - Cieneguilla - 2020

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO

AUTORES:

Br. Pomiano Anaya, Zulema (ID: 0000-0002-2540-8462)

Br. Ríos Ríos, Fidel (ID: 0000-0002-3894-9380)

ASESOR:

Dr. Roberth Frias Guevara (ID: 0000-0003-3670-3384)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

TRIBUTACIÓN

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria

Lo concedimos a Dios y a nuestra familia, por ser los conductores en nuestra vida y darnos fuerza para continuar en este proceso de lograr uno de los deseos más codiciados.

Agradecimiento

A Dios por consagrarnos la vida, a lo largo de nuestra existencia y ser el apoyo y fortaleza en aquellos momentos de dificultad y de debilidad. A nuestro docente al Dr. Frías Guevara, Roberth por haber compartido sus conocimientos, sabiduría y colaboración que permitió este trabajo.

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO.	3
III. METODOLOGÍA.	10
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	10
3.2. Variables y operacionalización.....	10
3.3. Población, muestra y muestreo	12
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	13
3.5. Procedimiento.....	16
3.6. Método de análisis de datos.	16
3.7. Aspectos éticos.	16
IV. RESULTADOS.....	18
V. DISCUSIÓN.	33
VI. CONCLUSIONES	36
VII. RECOMENDACIONES	39
REFERENCIAS.....	1
ANEXOS	46

Índice de tablas

Tabla 1. Valores de Escala de Likert del instrumento	12
Tabla 2. Relación de Personal administrativo población, muestra y muestreo	13
Tabla 3. Principales técnicas e instrumentos de investigación.....	14
Tabla 4. Validez de Instrumento.....	15
Tabla 5. Valor Coeficiente de Alfa Cronbach.....	15
Tabla 6. Estadística de Fiabilidad del Muestreo	15
Tabla 7. Nivel de confianza para la muestra	18
Tabla 8. Los pedidos a los proveedores se efectúan según el stock de la materia prima	19
Tabla 9. La actualización de los precios de compra se realiza cada vez que se ingresan al stock de la materia prima.....	20
Tabla 10. El requerimiento de la Materia prima se solicita según el avance de la producción.....	21
Tabla 11. El requerimiento de la Materia prima se solicita según el avance de la producción.....	22
Tabla 12. Se tiene un procedimiento para el control y nivel de existencias de productos utilizados.....	23
Tabla 13. Las operaciones de venta tienen incidencias con el stock de inventarios	24
Tabla 14. La auditoría regular en los almacenes permite tener verificado los stocks	25
Tabla 15 Prueba de normalidad de los Costos logísticos y Percepción de Inventarios.....	26
Tabla 16 Nivel de correlación entre Gestión de Costos logísticos y Percepción de Inventarios.....	29
Tabla 17 Nivel de correlación entre Costos logísticos y Control de nivel de existencias.....	30
Tabla 18 Nivel de correlación entre Costos logísticos y el sistema de inventario continuo.....	31
Tabla 19 Nivel de correlación entre Costos logísticos y el Sistema de inventario periódica.....	32

Índice de figuras

Figura 1. Los pedidos a los proveedores se efectúan según el stock de la materia prima	19
Figura 2. La actualización de los precios de compra se realiza cada vez que se ingresan al stock de la materia prima.....	20
Figura 3. El requerimiento de la Materia prima se solicita según el avance de la producción.....	21
Figura 4. La subcontratación incrementa los costos del producto.....	22
Figura 5. Se tiene un procedimiento para el control y nivel de existencias de productos utilizados.....	23
Figura 6. Las operaciones de venta tienen incidencias con el stock de inventarios	24
Figura 7. La auditoría regular en los almacenes permite tener verificado los stocks	25
Figura 8. Gráfico de normalidad de la variable Costos logísticos.....	27
Figura 9. Gráfico de normalidad de la variable Percepción de inventarios.....	28

Resumen

La investigación desarrollada "Gestión de costos logísticos y la percepción de los inventarios en la empresa Cintas Arbitextil S.A.C". El objetivo principal de esta tesis fue examinar la relación existente entre la gestión de costos logísticos y la percepción de los inventarios.

El modelo metodológico tiene un enfoque cuantitativo, con diseño no experimental de corte transversal; además, la presente pesquisa es del tipo aplicada correlacional. En ese sentido, para esta investigación se utilizó como instrumento la encuesta, con el cual se logró obtener 47 de estos sondeos, los cuales sirvieron para el muestreo de la empresa Cintas Arbitextil S.A.C.

Los resultados estadísticos muestran, utilizando el Rho de Spearman, un coeficiente de correlación positiva muy fuerte de 0,959 entre la gestión de costos logístico y la percepción de los inventarios.

Finalmente, en el trabajo se concluye que los costos logísticos y la percepción de los inventarios, mediante el control del nivel de existencia, sistema de inventario continuo y sistema de inventario de período, influyen entre sí de manera significativa, lo cual permite que haya eficiencia y organización del control en el almacén de la empresa Cintas Arbitextil S.A.C.

Palabras claves: Costos logísticos, percepción de los inventarios, sistema de inventarios, almacén.

Abstract

The research developed "Management of logistics costs and the perception of inventories in the company Cintas Arbitextil S.A.C.". The main objective of this thesis was to examine the relationship between logistics cost management and inventory perception.

The methodological model has a quantitative approach, with a non-experimental cross-sectional design; Furthermore, the research presented is of the correlational applied type. In this sense, for this research the survey was used as an instrument, with which it was possible to obtain 47 of these surveys, which were used for the sampling of the company Cintas Arbitextil S.A.C.

The statistical results show, using Spearman's Rho, a very strong positive correlation coefficient of 0.959 between logistics cost management and inventory perception.

Finally, the work concludes that logistics costs and the perception of inventories, through the control of the level of stock, continuous inventory system and period inventory system, influence each other significantly, which allows there to be efficiency and organization of control in the warehouse of the company Cintas Arbitextil SAC

Keywords: logistics costs, inventory perception, inventory system, warehouse.

I. INTRODUCCIÓN

Actualmente, en las empresas y emprendimientos de desarrollo económico textil, se vienen cambiando los factores de desarrollo para ser más eficientes, generando valor agregado y competitividad; en consecuencia, se desarrollan nuevas formas de optimizar los procesos, como el de almacenamiento, ventas, inventarios, entre otros.

En la efectividad y el buen proceso de estos pilares, son ejes para el adecuado actividad de la compañía; con esta implementación en la gestión de costos logísticos y la percepción de los inventarios en la empresa de Cintas Arbitextil S.A.C. será dar largo plazo, mediante la simplificación y optimización de la mejora de proceso de la información el cual permitirá tener un adecuado y correcto proceso en los inventarios mejorando la utilidad o renta de la empresa, donde no se tenga perdidas de materia prima ni de los producto terminados. De esta manera, se monitoreará el stock de los productos, maximizando sus ventas, previniendo gastos improductivos, que servirá para la obtención de información sobre la cantidad de recursos en el inventario de productos terminados; que garantizaran la seguridad del almacén y facilitaran la administración de los productos.

La presente investigación busca alcanzar la optimización en torno a la problemática general. ¿Cómo se relaciona la gestión de costos logísticos y la percepción de los inventarios de la Empresa Cintas Arbitextil S.A.C.?, asimismo la problemática de manera específico son: a) ¿Cómo es la relación de la gestión de costos logísticos y la percepción del Control del nivel de existencias en la Empresa Cintas Arbitextil S.A.C.?, b) como se relaciona la gestión de costos logísticos y la percepción del Sistema de inventario continuo en la Empresa Cintas Arbitextil S.A.C.?, c) ¿Cómo se relaciona la gestión de costos logísticos y la percepción del Sistema de inventario periódico en la Empresa Cintas Arbitextil S.A.C.?

Las justificaciones serán de tres maneras: una parte teórica, la cual es para definir conceptos en relación al almacenamiento, control de stocks y productos fabricados; asimismo, la justificación práctica permitirá la agilización y dar facilidad del manejo de la mercadería existente con la precisión cuantitativa y, en consecuencia, le permitirá a la empresa Cintas Arbitextil S.A.C tener su registro de costos logístico y el control de inventarios en línea de tiempo actual para la toma de decisiones del aprovisionamiento, producción, ventas, entre otros; por último, la parte metodológica, es el análisis y recolección de información de este trabajo que servirá como referencia para otras investigaciones, que se de en futuros eventos donde se investigue sobre los costos logísticos y el control de inventarios.

El objetivo general de la presente investigación, es analizar la relación entre la gestión de costos logísticos y la percepción de los inventarios en la Empresa Cintas Arbitextil S.A.C. En ese sentido, los objetivos específicos se detalla en: a) Describir la relación entre la gestión de costos logísticos y la percepción del Control del nivel de existencias en la empresa Cintas Arbitextil, b) Identificar la relación de la gestión de costos logísticos y la percepción del sistema de inventario continuo en la empresa Cintas Arbitextil S.A.C, c) Identificar la relación de la gestión de costos logísticos y la percepción del sistema de inventario periódico en la empresa Cintas Arbitextil S.A.C.

La conclusión de la investigación se define con la siguiente hipótesis general: Existe una relación directa entre la gestión de costos logísticos y la percepción de los inventarios en la empresa Cintas Arbitextil S.A.C. Adicionalmente, contiene la hipótesis específicas: H₁) Existe una relación directa entre la gestión de costos logísticos y la percepción del Control del nivel de existencias en la empresa Cintas Arbitextil S.A.C; H₂) Existe una relación directa entre la gestión de costos logísticos y la percepción de los sistema de inventario continuo en la Empresa Cintas Arbitextil S.A.C; H₃) Existe una relación directa entre la gestión de costos logísticos y la percepción de Sistema de inventario periódico en la Empresa Cintas Arbitextil S.A.C.

II. MARCO TEÓRICO

Los referencias en la indagación de la variable 1 “costos logísticos” y la variable 2 “percepción de los inventarios”, se expresa mediante las afirmaciones y las investigaciones de los antecedentes nacionales según los estudios realizados por los autores citados, por ejemplo Ayala y Candela (2019), en la tesis “Gestión de Inventarios y su Impacto Financiero en el Sector Textil para las MYPES del Emporio Comercial de Gamarra, durante el año 2018”, tuvieron como objetivo estimar la gestión de inventarios y su resultado financiero en el ámbito de la textilería para las MYPES del Emporio Comercial más grande del país, durante el año 2018. La investigación lo ciñe del tipo mixto, explicativo, nivel descriptivo, correlacional y no experimental con corte transversal. Teniendo 12 MYPES para la muestra. La conclusión a la que se llega es que la gestión de inventario permitió de forma significativa en el impacto económico en el rublo textil de las MYPES de Gamarra en el año 2018.

Así mismo, según el estudio realizado en la tesis de Carbajal (2018), donde titula “Propuesta De Mejora en la Gestión de Abastecimiento para Reducir los Costos Logísticos de la Concesionaria Trasmase Olmos S.A - Año 2016”, donde detalla “las causa de los costos logísticos que no tienen una finalidad como los procesos de compra no está establecida de manera adecuada, no está planificado por parte del comprador para la atención de sus pedidos, imposible de pronosticar los pedidos, no existe el listado de proveedores actualizada, diversos pedidos como de accesorios, repuestos y aspectos técnicos no se solicitan correctamente; demasía en devoluciones de productos y por ende son gastos como pérdidas económicas”

Del mismo modo, Castañeda y Ruiz (2019), en su tesis “Formulación de estrategias de mejoras en los costos logísticos, para incrementar la competitividad en las ventas textiles al extranjero de la cuenta 6109.10.00.39 al mercado de Canadá”, tienen como objetivo mostrar los costos logísticos de la transacción en la máxima incidencia en la capacidad de las ventas al exterior de los textiles en la cuenta 6909.10.00.39 hacia el mercado de Canadá. Esta investigación es del tipo mixto, no experimental y transversal descriptivo, está conformada por 8 empresas para la muestra. Al final de la obra, se concluye que la formulación de

estrategias que mejoren los costos logísticos sí incrementa la capacidad de las exportaciones de textiles de la cuenta 6109.10.00.39 con los clientes de Canadá; además, también se señala que, si los costos logísticos son más caros, el producto exportado disminuye su competitividad, ya que disminuye su costo.

En suma, Hilario (2020), tiene como objetivo de realizar el análisis para minimizar los gastos operativos de la empresa textil Confecciones Chuquitex, mencionada en la tesis titulada “Propuesta de mejora aplicando MRP II en el sistema logístico para reducir los costos operativos de la empresa textil Confecciones Chuquitex. Esta es una investigación del tipo aplicativo, con diseño pre experimental. Se tiene como muestra la prenda: casaca de talla M para varón de la PNP. El diagnóstico identificó las causas de los reproceso con impacto negativo, los cuales eran: el retraso en la entrega de pedidos, el alto índice de reproceso y el sobre tiempo por la búsqueda de materiales en el almacén. El producto final fue logrado, pues se generó una propuesta de mejora factible y productiva, la cual genera un impacto económico con: el sistema MRP II, el cual genera una economización de S/. 11,525.00 soles por cada lote de producción; la herramienta del AMEF, con la que se genera un ahorro de S/. 5,966.00 soles; y la codificación y el formato de Kardex, con el que se genera una economización de S/. 2,508.00 soles.

Por último, según Ramírez (2016), sustenta en la tesis titulada “El Control Interno y su Influencia en la Gestión de Inventarios de las Empresas Comerciales del Perú: Caso Empresa Agromen Group SAC año 2016 – Universidad Católica Los Andes de Chimbote - Perú”; determinando como elemento principal a la auditoria interna en la empresa. La metodología usada en esta investigación de enfoque cualitativo a un nivel descriptivo. Se concluye, que la empresa debe implementar un control interno para así verificar la validez de la información financiera. Esta también servirá para promover la eficiencia en la realización de sus operaciones.

Por otro lado, en los antecedentes internacionales se tiene a Bustos et al. (2017), en el trabajo titulado “Modelo de Gestión Logística enfocado a la mejora de la red de valor en pymes del sector confección en Colombia”, tiene como objetivo diseñar e implementar un modelo que permita mejorar los procesos logísticos para PYMES del ámbito de la confección en Bogotá. La investigación es del tipo

aplicativo. La muestra es de una sola empresa, ya que se trata de un caso de estudio. El diagnóstico muestra que el porcentaje de cumplimiento de reserva de inventario tiene un -24%, ya que hubo falta de inventario, lo cual ocasionó ventas no realizadas; asimismo, el porcentaje de cumplimiento de cubrimiento de la demanda estaba en un 54%, es decir con inventario de producto terminado acorde a la demanda real.

Así también, Mejía (2018), en la tesis titulada “Modelo de gestión para la administración de inventarios en la distribuidora Reina del Cisne, en la ciudad de Ibarra, provincia de Imbabura”, tiene como objetivo diseñar un instrumento que permita mejorar en la administración de la bodega de una distribuidora ecuatoriana. En la investigación expresa que es aplicativo, cuya muestra fue de 27 personas. Donde se diagnóstica, que la ineficiencia se centraliza en la administración del inventario, causando graves pérdidas a la empresa; estas debilidades han reflejado a la empresa el descuido de la parte de la administración de los inventarios. La autora concluye como resultados de la aplicación del modelo propuesto, que tuvo un nivel de impactos de 2.8, es decir altamente positivo, en beneficio la distribuidora.

Asimismo, Pinto (2018), en la tesis “Mejoramiento de la estructura de costos mediante la gestión de inventario en el sector textil.”, tuvo como objetivo realizar un estándar detallado que se ajuste a la realidad de la mejora del capital de la empresa. Esta investigación es del tipo descriptivo. La muestra está delimitada a 55 personas. El diagnóstico muestra que la gestión de inventario se realiza de modo parcial en la empresa; además, esto ha generado que se hagan gastos innecesarios, como el no utilizar la materia prima de manera adecuada o la inexactitud de misión de los otros elementos del costo. En ese sentido, se concluye que una gestión de inventario permitiría realzar la calidad de la aptitud del servicio al cliente, disminuyendo caída de ventas por falta de mercadería.

Por último, Zuluaga, Cano y Montoya (2018), menciona en el artículo citado “Gestión logística en el sector textil-confección en Colombia: retos y oportunidades de mejora para la competitividad”, tienen el objetivo de analizar y revisar la situación actual al problema del rubro textil - confección, diseño y moda en Colombia. Este trabajo es analítico y la técnica que utiliza es la búsqueda

bibliográfica y la comparación. Los autores señalan que la producción de confecciones y acabado de las mercaderías textiles e hilatura, es el sector que registra el mayor descenso en ventas totales, registrando -15,6 % en 2017. Además, el incremento del Impuesto al AV- Valor Agregado y de la base gravable en la retención en la fuente afectó bastante al consumidor colombiano promedio. La conclusión a la que llegan estos investigadores que es para cualquier tipo de compañía es ineludible una reestructuración empresarial regida por un adecuado guía logístico, ya sea aquella empresa que ofertan los bienes o servicio que busca el rendimiento y desarrollo empresarial.

En relación a las bases teóricas, se definirá las variables de la investigación mediante autores, para la V1 Costos logísticos, (Coll, 2020), lo define “es la adición de aquellos costos ocultos que se producen por la sucesión de actividades como el almacenaje o el transporte de un bien, desde el productor hasta el comprador final”. Además, la V2 Percepción del inventario, (Espinoza, 2013), define como “una herramienta fundamental en la administración moderna, ya que permite a las empresas y organizaciones conocer las cantidades existentes de sus productos disponibles para la venta, en un lugar y tiempo determinado, así como las condiciones de almacenamiento en las que se encuentra”.

Entre las dimensiones de la variable 1, se tiene a los Costos de aprovisionamiento donde se menciona que Orjuela, Suárez y Chinchilla (2017), dicen que “el proceso de aprovisionamiento comprende en gestión de proveedores y de compras. Donde se entiende las actividades como la selección de proveedores; la negociación de precio, términos y cantidades; la ejecución de órdenes de compras y el control de pedidos”. Según mencionan los autores el aprovisionamiento consiste en gestión proveedores, precio, términos y cantidades de la cual se genera las órdenes de compras y el control de pedidos. a) Gestión de proveedores. El objetivo de la gestión de proveedores consiste en vincular y asegurar que mercadería a obtener o servicio a recibir alcanzara la capacidad de uso necesaria con una mínima control de calidad y que estas condiciones se mantengan estables con el tiempo; b). Gestión de precio, para Martínez (2017) menciona que “es un técnica muy común y lo emplean las pequeñas empresas, donde calculan el costo de la producción y el incrementado

por el margen de la utilidad”, c). Gestión de términos de contrato. Son cambios o mejoras que se hacen dentro de las especificaciones iniciales de un contrato para ser consideradas y adecuadas entre las partes y conseguir y obtener los objetivos acordados. d) Gestión de cantidades en stock, es garantizar la existencias de un stock capaz de satisfacer la solicitud de los productos de manera externa por los clientes y de manera interna para la producción.

Costos de administración del inventario Universidad de Almería UAL (2019) , “Es la aplicación de procedimientos y técnicas que tienen por objeto establecer, poner en efecto y mantener las cantidades más ventajosas de materias primas, producción en proceso, artículos terminados y otros inventarios, minimizando los costos a que den lugar, para contribuir a lograr los fines de la empresa”. Las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF 4), define las siguientes dimensiones a) Materia prima, define “como aquellos productos que se utilizan directamente para la producción y crear un nuevo producto para el mercado”. b). lo define “Como el proceso donde se utilizar equipos o herramienta para convertir los insumo en bienes terminados”. c) Artículos terminados, lo define “como los productos que terminaron su proceso productivo y se están listos para el almacenamiento y venta posterior d) Otros inventarios, estos pueden ser: Inventario inicial, final, anticipación o previsión, lote, consignación, periódicos, perpetuos y de materias primas.

Costos de transporte para la distribución: son los costos asociados al traslado y la repartición de los productos a los diversos lugares por medios propios o por la subcontracion. “muchas empresas tienen su vehículo de transporte, sin embargo, cualesquiera de las alternativas son costosas y su elección será acorde a las particularidades de la mercancía para transportar y de los lugares o destinos”, (Mora, 2008).

Las estructuras más comunes en la determinación de tarifas de transporte son el volumen y la distancia; a) Transporte propio: es una flota vehículos de transporte propia como en activos fijos, generan egresos para su circulación tales como seguros, impuestos, personal, mantenimientos, parqueaderos, certificados y

combustibles, b) Subcontratación: El pago de fletes, seguros y escoltas, así como los egresos correspondientes a los cargues y descargues constituyen algunos de los egresos asociados al transporte subcontratado. c) Volumen: “Es Cuando las mercaderías son muy livianos y pesados, lo que se clasifican por categoría compensando al transportista por los costos incurridos al trasladar estos artículos, puesto que, utilizan las tarifas por volumen, basándose en el espacio ocupado en vez del peso”, (Estrada, 2007). d) Distancia: “Las redes de transporte de mercancías surgen por la necesidad de conectar y transportar los bienes de consumo desde su punto de producción hasta el mercado”, (Estrada, 2007).

Control del nivel de existencias: Se denominan existencias o inventarios a la variedad de materiales que se utilizan en la empresa o que se guardan dentro de los almacenes a la espera de ser utilizados, vendidos o consumidos, permitiendo a los usuarios desarrollar su trabajo sin que se vean afectados por la falta de continuidad en la fabricación o la demora en la entrega por parte del proveedor (Manene, 2018); a) Producto utilizado: Son los materiales o existencias previas al comienzo del proceso de fabricación (Donoso, 2017); b) Producto vendidos: es "la transferencia de una mercancía mediante un precio convenido. La venta puede ser: 1) al contado, cuando se paga la mercancía en el momento de tomarla, 2) a crédito, cuando el precio se paga con posterioridad a la adquisición y 3) a plazos, cuando el pago se fracciona en varias entregas sucesivas"; c) Producto consumidos: Son los bienes o existencias que se adquieren para satisfacer una necesidad por parte del cliente o la empresa (Donoso, 2017).

Sistema de inventario continuo: Fuertes (2015), señala que la aplicación del sistema continuo para la contabilización de los inventarios implica que la entidad debe actualizar el importe de los inventarios cada vez que la compañía realiza una operación de compras o de ventas. a) Operación de compras: es “una transacción que se realizan entre las empresas o personas naturales en el que se oferta los productos o la prestación de un servicio”. b) Operaciones de venta, es “el proceso personal u online donde el vendedor comprueba y valida si el producto o servicio ofrecido satisface las necesidades del comprador, para luego concretar un intercambio con un medio de pago acordado entre ambos”.

Sistema de inventario periódico: Jiménez y Espinoza (2016), define a los sistemas de inventario periódicos como auditorías de inventario regulares que se dan al azar para actualizar la información sobre el seguimiento del inventario. a) Auditorías regulares: Permite manifestar un dictamen integral acerca de los estados contables, además, del concepto sobre la gestión y los resultados, para emitir un dictamen al área auditada está siguiendo con las normas y procedimientos. b) Auditorías al azar: Esta se realiza mediante un muestreo aleatorio en donde se indaga y verifica las características de un conjunto de elementos (reportes de un determinado mes), para luego analizarlas y mostrar los resultados de dicha auditoría realizada.

III. METODOLOGÍA.

3.1. Tipo y diseño de investigación.

Tipo de investigación.

Según Lozada (2014), esta tesis fue del tipo aplicado, pues tuvo por objetivo aumentar el conocimiento a partir de la utilización de la información teórica existente hasta ahora. Este tipo de investigación se basó en las invenciones tecnológicas de la investigación básica; de esta forma, se evidenció la relación entre los conceptos y la producción.

Diseño de investigación.

La investigación se apoyó en un diseño no experimental. Barrera (2010) incluye en esta clase de diseño a todas aquellas investigaciones en las que no se adultera de forma deliberada las variables, ya que se utilizará en su mayoría a la observación como técnica para poder reunir información sobre el fenómeno a estudiarse. También se incluyeron en esta clase a los trabajos que estudiaron sucesos que ya sucedieron o, en todo caso, que acontecieron sin la manipulación directa del investigador.

Según Alston (2017), “transversal, correlacional, define la expresión correlación a la concordancia ante dos variables con la finalidad primordial de utilizar correlaciones en relación a la investigación; demás es indagar qué variables se encuentran relacionadas entre sí”.

3.2. Variables y operacionalización.

Definición Conceptual Variable 1: Gestión de costos logísticos:

Escalante (2016) explica que “los costos logísticos se establecen a partir de la logística integral, ya que gracias a este término se puede calcular la eficiencia desde el empleo de los recursos que se destinan a las funciones relacionadas con la cadena de suministro”. Además, gracias a un análisis de estos, se puede identificar los recursos a utilizar dependiendo el grado de profundidad que se realizara en el suministro, la administración del inventario o en pleno traslado para la distribución de las mercaderías. En consecuencia, esta evaluación permite tomar mejores decisiones, pues existe un respaldo

basado en cifras, las cuales ayudan a observar de mejor manera la situación a tiempo real de la cadena de suministros.

Definición Conceptual Variable 2: Percepción de Inventarios

Guerrero (2017) menciona que la percepción de inventarios hace mención a un sistema de inventarios, el cual se precisa como una estructura que ayuda a dirigir la nivelación de existencias, ya que puede definir cuánto y cuándo es que se tiene que requerir cada material. En ese marco, se puede distinguir dos clases básicas de sistemas de inventario: continuo, con una cantidad invariable de pedidos, y periódico, el cual en cada lapso constante se solicita una cantidad de materiales.

Definición operacional: Variable 1 Gestión de costos logísticos

Son los costos causados por el flujo de bienes materiales dentro de una empresa y entre diferentes compañías, así como durante el mantenimiento de inventarios la misma será aplicada con los costos de aprovisionamiento, costos de administración de inventario, costo de transporte para la distribución y está enfocado en base a 12 indicadores y 32 ítems.

Definición operacional: Variable 2. Percepción de Inventarios

La percepción de inventarios hace referencia a las acciones que contribuyen al suministro, la facilidad y el stock de los productos de una empresa, con el fin de reducir tiempos y costos que se relacionen con el manejo del stock y el sistema de inventario continuo o periódico. Además, esta percepción está basada en 7 indicadores y 20 ítems.

En sentido, los indicadores son aquellas señales que permiten establecer la caracterización de las variables, de una manera general y de acuerdo a sus dimensiones. Estos deben ser coherentes con el soporte teórico y con el instrumento propuesto; en ese sentido, la escala de medición puede ser: ordinal, nominal, de razón o de intervalo.

Tabla 1

Valores de Escala de Likert del instrumento

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Fuente: Elaboración propio

3.3. Población, muestra y muestreo

Población

Bernal (2010) explica, que la población hace referencia al grupo total de elementos a los que se alude en la investigación; para lo cual, estos elementos deben ser similares, ya que de acuerdo a esas características se desarrollará la indagación.

Criterios de inclusión: Particularidades comunes de un individuo o un elemento sean considerados como parte de la población:

Criterios de exclusión: Particularidades diferentes de un individuo o un elemento, origina su exclusión de la investigación; éstos no constituyen la negación de los criterios de inclusión

La población será conformada por 53 sujetos de la empresa Cintas Arbitextil SAC.

Muestra: También Bernal (2010) indica que la muestra es aquel grupo donde se procederá la medición y observación de las variables elegidas para tesis. El autor ya citado también menciona que para seleccionar la muestra se deben proceder los siguientes pasos: determinar la población, reconocer el marco maestral, especificar la dimensión de la muestra, escoger un procedimiento de muestreo y, por último, elegir la muestra.

$$\frac{53 * 1.96^2 * 0.5 * 0.5}{0.5^2 * (53-1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5}$$

$$n = 47$$

En la investigación se calculó a 47 sujetos de la empresa Cintas Arbitextil SAC.

Muestreo: Tamayo (2003) señala que es el “instrumento con el cual se selecciona las unidades representativas, las cuales permitirán obtener datos acerca de la población sobre la cual se investiga” (p.177). Se utilizó el muestreo no probalístico por conveniencia, por ello, para la prueba piloto se trabajó al 21% de la muestra que corresponde a 10 trabajadores de la empresa Cintas Arbitextil S.A.C.

Tabla 2

Relación de Personal administrativo población, muestra y muestreo

N°	Área	Muestra	Tasa	Muestreo Prueba Piloto (21%)	%
1	Gerencia General	1	2%	1	10%
2	Administración General	2	4%	1	10%
3	Recursos Humanos - RR.HH.	3	6%	1	10%
4	Contabilidad	4	9%	1	10%
5	Tesorería	2	4%	1	10%
6	Abastecimiento y Almacén	8	17%	1	10%
7	Marketing	4	9%	0	0%
8	Ventas	4	9%	0	0%
9	Logística	2	4%	1	10%
10	Asesor Legal	2	4%	1	10%
11	Planeamiento y Presupuesto	2	4%	1	10%
12	Producción	13	28%	1	10%
Total		47	100%	10	100%

Fuentes: Elaboración Propia

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Existe una diversidad de técnicas y, por consiguiente, de instrumentos para la recolección de datos. Bernal (2010) señala que estas deberán de elegirse y hacerse acorde al método y tipo de investigación que uno quiera realizar. De las tantas opciones existentes, se puede mencionar algunas, tales como: encuesta, entrevista, guía de observación, escala de actitud, grupos focales, grupos de discusión, inventario, ficha de cotejo, etc.

Técnicas para la recolección de datos

Encuesta: según Tamayo (2003), “La realidad que se obtiene es limitada por el tipo de pregunta” (p. 47).

La técnica utilizada para la reciente investigación fue la encuesta, la cual se realizó en forma virtual y está basada en 52 ítems. Estos ítems se procesaron a través del software estadístico SPSS.

Tabla 3

Principales técnicas e instrumentos de investigación

Técnicas	Instrumentos
Observación	Guía de observación
Análisis documental	Guía de análisis documental
Encuestas	Cuestionario

Fuentes: Elaboración propio

Instrumento de recolección de datos

Baena (2017) define el instrumento como apoyo para que las técnicas de recolección de datos cumplan su propósito para obtener información. En ese sentido, se optó por elaborar una encuesta como instrumento para esta tesis.

La medición del cuestionario utiliza el método de escala de Likert. Según Hernández y Fernández (2014), esta escala contiene en un grupo de ítems en el formato de veracidad o concordancias, los cuales ayudarán a generar una reacción en los participantes.

Validez del Instrumento.

Para validar el instrumento se recurrió a los expertos temáticos, metodológicos y estadistas, de acuerdo a los apuntes de Bernal (2010). Por ejemplo, el autor ya mencionado señala que un instrumento no debe de evaluar el conocimiento del cliente sobre la eficacia del servicio, sino que debe de medir su actitud ante la eficacia de la prestación que ofrece la empresa.

Tabla 4*Validez de Instrumento*

NOMBRE DEL VALIDADOR		GRADO	%
1.	Dr. Roberth Frías Guevara	Doctor	80%
2.	Mag. María Elena Medina Guevara	Magister	90%
3.	Mag. Maribel Vásquez Vásquez	Magister	90%
Total			87%

Fuentes: Elaboración propia.

Confiabilidad de Instrumento.

Según Bernal (2010), define que “La confiabilidad es el cuestionario, relacionado a la consistencia de las evaluaciones obtenidas por las mismas personas, cuando se las examina en distintas ocasiones con los mismos cuestionarios” (p.247). En consecuencia, es aplicada el coeficiente de Alfa de Cronbach para asegurar la confiabilidad del instrumento utilizado en esta tesis.

Tabla 5

Valor Coeficiente de Alfa Cronbach

Escala del Alfa de Cronbach	
Criterio	Rango
Muy Alta	0,81 a 1,00
Alta	0,61 a 0,80
Moderada	0,40 a 0,60
Baja	0,21 a 0,40
Muy Baja	0,01 a 0,20

Fuentes: Elaboración Propio

Tabla 6

Estadística de Fiabilidad del Muestreo

Estadísticas de Fiabilidad		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach Basada en Elementos Estandarizados	N° de Elementos
,959	,959	52

Fuentes: SPSS IBM Versión 25.0

3.5. Procedimiento.

Como primero pasó, se desarrolló la tabulación de cuestionario para la recolección de datos, todo esto a partir de los lineamientos de la operacionalización de variables, pues en estas se relaciona las dos variables de la investigación: los costos logísticos y la percepción de inventarios. Una vez aplicado el cuestionario, se obtuvo un total de 52 consultas, las cuales fueron analizadas mediante la medición de Likert, por ello se vio conveniente realizar este proceso de consultas o cuestionarios de manera virtual, para lo cual se utilizó el aplicativo sistema de monitoreo y encuestas llamada Lime Survey. Este aplicativo permite la construcción de las encuestas de manera fácil y práctica en el manejo de las repuestas ante los sujetos colaboradores que participaron en la obtención de las repuestas en las encuestas, de esta manera teniendo en cuenta que posterior a ello se trasladó los ítems del resultado de las encuestas que en su totalidad fueron 47 encuestados, estos se procedieron a su transformación a la matriz en Microsoft Excel para su aplicación en el software estadístico SPSS v25. Por último, el resultado fue sometido al coeficiente de Alfa de Cronbach validando, de esta forma, la hipótesis de la investigación.

3.6. Método de análisis de datos

Sobre los cuestionarios se empleó el aplicativo Lime Survey para formular las interrogantes o reactivos con una medición de los 5 niveles de escala de Likert, de manera que se aplicó el cuestionario de manera virtual, con un total de 52 ítems, a la muestra en estudio.

Por ende, el desarrollo del método del análisis de datos es para demostrar la relación que existente entre los costos logísticos con la percepción de inventarios, y la relación significativa que existen dentro de la empresa Cintas Arbitextil S.A.C. Todas estas fueron demostradas con el nivel de correlación resultante de utilizar el Rho de Spearman.

3.7. Aspectos éticos

La investigación se rigió al desarrollo y trabajo de las normas de ética profesional. La veracidad con respecto a la recopilación de información al momento

de aplicar el instrumento, de acuerdo a los indicadores de objetividad, veracidad, originalidad y confidencialidad.

Al igual que la documentación cumple con las determinaciones específicas, asimismo, se ha respetado la guía de elaboración de tesis para la investigación de la universidad cesar Vallejo, indicadas con las Normas APA (American Psychological Asociación) 6ta y 7ma edición.

IV. RESULTADOS

4.1. Presentación de los resultados

El objetivo general de la investigación concurre establecer la relación entre el costo logístico y la percepción de los inventarios para la Empresa Cintas Arbitextil S.A.C.

La encuesta incluyó las dos variables en estudio y fue aplicada a 47 personas, entre ellas a gerentes y personal contable. Para demostrar la confiabilidad del instrumento, fue necesario utilizar el método estadístico alfa de Cronbach, el cual arrojó los siguientes resultados:

Confiabilidad del instrumento

Bernal (2010) define: “La confiabilidad es un cuestionario, relacionado a la consistencia de las puntuaciones obtenidas por las mismas personas, cuando se las examina en distintas ocasiones con los mismos cuestionarios” (p.247). En ese sentido, se utilizó el coeficiente de Alfa de Cronbach para reconocer la confiabilidad al instrumento usado para esta investigación.

Tabla 7

Nivel de confianza para la muestra

Estadísticas de Fiabilidad		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach Basada en Elementos Estandarizados	N° de Elementos
,959	,959	52

Fuentes: SPSS IBM Versión 25.0

Análisis e Interpretación:

La tabla 7 muestra que, de acuerdo con el resultado obtenido referente a cada una de las variables pertenecientes a la tesis, el coeficiente de confiabilidad de todo el cuestionario es del 0.959. Por lo tanto, al ser mayor del 0.80, se validó el instrumento por ser “altamente confiable”.

Luego de seleccionar la muestra de este estudio, se presentaron las siguientes dimensiones: costo de aprovisionamiento, costo de administración del inventario, costos de transporte para la distribución, controlar el nivel de existencia, sistema de

inventario continuo, sistema de inventario periódico. Estas dimensiones también fueron evaluadas para obtener la estadística de fiabilidad.

Tabla 8

Los pedidos a los proveedores se efectúan según el stock de la materia prima

	Valores de escala de Likert	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	40	85,1	85,1	85,1
	Casi siempre	7	14,9	14,9	100,0
	Total	47	100,0	100,0	

Fuentes: SPSS IBM Versión 25.0



Figura 1 Los pedidos a los proveedores se efectúan según el stock de la materia prima

Fuentes: SPSS IBM Versión 25.0

Análisis e interpretación: Una vez culminado el procesamiento de los datos obtenidos gracias al instrumento aplicado a los 47 colaboradores en función de las áreas correspondientes, se observa que el 85.11% de los encuestados indicaron que siempre se debe de realizar los pedidos a los proveedores según el almacenamiento de los insumos; para la empresa de Cintas Arbitextil SAC; además de que el 14.89% de los encuestados indicaron que casi siempre se debe de realizar los pedidos a los proveedores según el almacenamiento de los insumos; para la empresa de Cintas Arbitextil S.A.C.

Por lo tanto, se concluye que el 100.00% de los encuestados concuerdan con que es recomendable realizar los pedidos a los proveedores según el almacenamiento de los insumos; para la empresa de Cintas Arbitextil S.A.C.

Tabla 9

La actualización de los precios de compra se realiza cada vez que se ingresan al stock de la materia prima

	Valores de escala de Likert	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	39	83,0	83,0	83,0
	Casi siempre	8	17,0	17,0	100,0
	Total	47	100,0	100,0	

Fuentes: SPSS IBM Versión 25.0

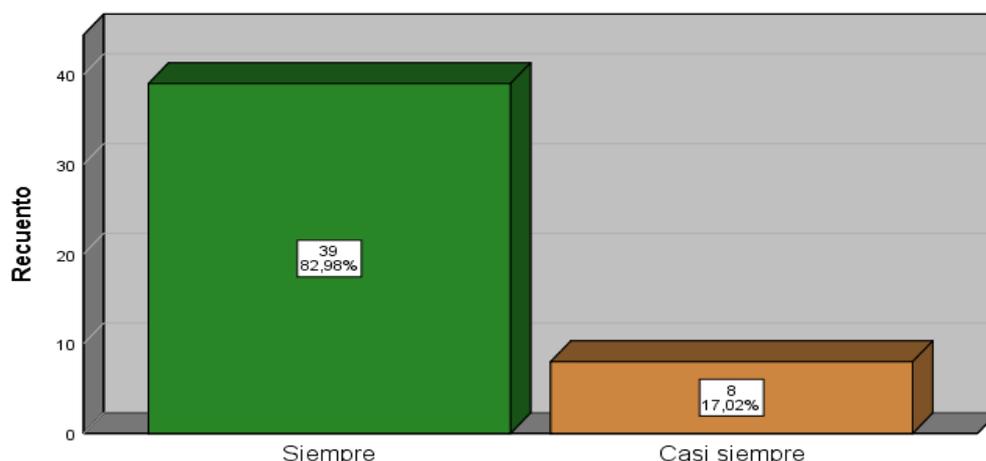


Figura 2 La actualización de los precios de compra se realiza cada vez que se ingresan al stock de la materia prima

Fuentes: SPSS IBM Versión 25.0

Análisis e interpretación: Finalizado el procesamiento de la información del instrumento aplicado a los 47 colaboradores en función de las áreas correspondientes; se aprecia que el 82.98% de los participantes indicaron que siempre se debe de realizar la actualización de los precios de compra cada vez que se ingresan al stock de la materia prima; para la empresa de Cintas Arbitextil. Además, el 17.02% de los encuestados indicaron que casi siempre se debe de realizar la actualización de los precios de compra cada vez que se ingresan al stock de la materia prima; para la empresa de Cintas Arbitextil S.A.C.

Por lo que se concluye que el 100.00% de los colaboradores de la empresa están de acuerdo que es recomendable realizar la actualización de los precios de compras cada vez que se ingresan al stock de la materia prima; para la empresa de Cintas Arbitextil S.A.C.

Tabla 10

El requerimiento de la Materia prima se solicita según el avance de la producción

Valores de escala de Likert	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Siempre	37	78,7	78,7	78,7
Casi siempre	10	21,3	21,3	100,0
Total	47	100,0	100,0	

Fuentes: SPSS IBM Versión 25.0

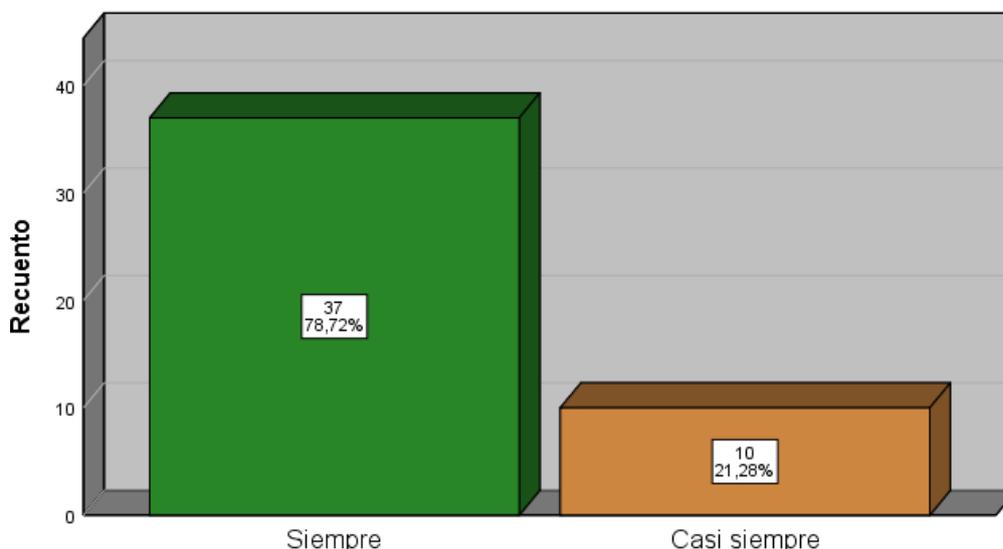


Figura 3 El requerimiento de la Materia prima se solicita según el avance de la producción

Fuentes: SPSS IBM Versión 25.0

Análisis e interpretación: Finalizado el procesamiento de la información del instrumento aplicado a los 47 colaboradores en función de las áreas correspondientes; de observa que el 78.72% de los encuestados señalaron que el requerimiento de la materia prima siempre se solicita según el avance de la producción; para la empresa de Cintas Arbitextil S.A.C.; además de que el 21.28% de los encuestados indicaron casi siempre; para la empresa de Cintas Arbitextil S.A.C.

Por lo que se concluye que el 100% de los encuestados de la empresa están de acuerdo en que el requerimiento de la materia prima se solicita según el avance de la producción; para la empresa de Cintas Arbitextil S.A.C.

Tabla 11

El requerimiento de la Materia prima se solicita según el avance de la producción

	Valores de escala de Likert	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi siempre	9	19,1	19,1	19,1
	Siempre	38	80,9	80,9	100,0
	Total	47	100,0	100,0	

Fuente: SPSS IBM Versión 25.0



Figura 4 La subcontratación incrementa los costos del producto

Fuente: SPSS IBM Versión 25.0

Análisis e interpretación: Finalizado el procesamiento de la información del instrumento aplicado a los 47 colaboradores en función de las áreas correspondientes en la empresa; se observa que el 91.49% de los encuestados indicaron que siempre la subcontratación incrementa los costos del producto, para la empresa de Cintas Arbitextil S.A.C.; además de que el 8.51% de los encuestados indicaron casi siempre; la subcontratación incrementa los costos del producto, para la empresa de Cintas Arbitextil S.A.C.

Por lo que se concluye que el 100.00% de los encuestados de la empresa están de acuerdo en que la subcontratación incrementa los costos del producto, para la empresa de Cintas Arbitextil S.A.C.

Tabla 12

Se tiene un procedimiento para el control y nivel de existencias de productos utilizados

Valores de escala de Likert	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Siempre	40	85,1	85,1	85,1
Casi siempre	7	14,9	14,9	100,0
Total	47	100,0	100,0	

Fuentes: SPSS IBM Versión 25.0



Figura 5 Se tiene un procedimiento para el control y nivel de existencias de productos utilizados

Fuente: SPSS IBM Versión 25.0

Análisis e interpretación: Una vez finalizado el procesamiento de la información del instrumento aplicado a los 47 colaboradores en función de las áreas correspondientes en la empresa, se observa que el 85.11% de los colaboradores indicaron que siempre se tiene un procedimiento para el control y nivel de existencias de productos utilizados, para la empresa de Cintas Arbitextil S.A.C. Además, el 14.89% de los encuestados indicaron casi siempre; se tiene un procedimiento para el control y nivel de existencias de productos utilizados, para la empresa de Cintas Arbitextil S.A.C.

Por lo que se concluye que el 100.00% de los encuestados de la empresa están de acuerdo en que se tiene un procedimiento para el control y nivel de existencias de productos utilizados, para la empresa de Cintas Arbitextil S.A.C.

Tabla 13

Las operaciones de venta tienen incidencias con el stock de inventarios

Valores de escala de Likert	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Siempre	41	87,2	87,2	87,2
Casi siempre	6	12,8	12,8	100,0
Total	47	100,0	100,0	

Fuentes: SPSS IBM Versión 25.0



Figura 6 Las operaciones de venta tienen incidencias con el stock de inventarios

Fuente: SPSS IBM Versión 25.0

Análisis e interpretación: Finalizado el procesamiento de la información del instrumento aplicado a los 47 colaboradores en función de las áreas correspondientes en la empresa; se observa que el 87.23% de los participantes indicaron que siempre las operaciones de venta tienen incidencias con el stock de inventarios, para la empresa de Cintas Arbitextil S.A.C.; además de que el 12.77% de los encuestados indicaron casi siempre; las operaciones de venta tienen incidencias con el stock de inventarios, para la empresa de Cintas Arbitextil S.A.C.

Por lo que se concluye que el 100.00% de los encuestados de la empresa están de acuerdo con las operaciones de venta tienen incidencias con el stock de inventarios, para la empresa de Cintas Arbitextil S.A.C.

Tabla 14

La auditoría regular en los almacenes permite tener verificado los stocks

Valores de escala de Likert	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Siempre	41	87,2	87,2	87,2
Casi siempre	6	12,8	12,8	100,0
Total	47	100,0	100,0	

Fuentes: SPSS IBM Versión 25.

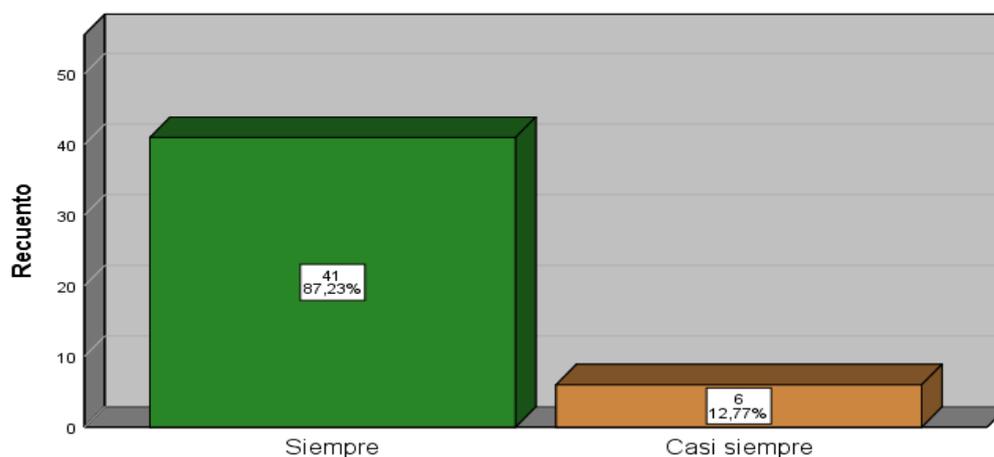


Figura 7 La auditoría regular en los almacenes permite tener verificado los stocks

Fuente: SPSS IBM Versión 25.0

Análisis e interpretación: Finalizado el procesamiento de la información del instrumento aplicado a los 47 colaboradores en función de las áreas correspondientes en la empresa; se aprecia que el 87.23% de los encuestados indicaron que siempre la auditoria regular en los almacenes permite tener verificado los stocks para la empresa Cintas Arbitextil S.A.C.; además de que el 12.77% de los encuestados indicaron casi siempre la auditoria regular en los almacenes permite tener verificado los stocks para la empresa de Cintas Arbitextil S.A.C.

Por lo que se concluye que el 100.00% de los encuestados de la empresa están de acuerdo en que la auditoria regular en los almacenes permite tener verificado los stocks para la empresa Cintas Arbitextil S.A.C.

4.2. Contrastación de hipótesis

Prueba de normalidad

En la investigación se efectuó aplicando las pruebas estadísticas necesarias para contrastar la confiabilidad y correlación de cada una de las variables, tomando en cuenta el cuerpo de las hipótesis planteadas y realizando la correspondiente prueba de normalidad para determinar el modelo estadístico a seguir. Por consiguiente, se obtuvo los siguientes resultados:

Mediante esta prueba en las variables “costos logísticos y percepción de inventario”, determinaremos que el comportamiento de las variables sigue una distribución normal; para ello tenemos una muestra de 47, por lo que se empleara la prueba de Shapiro – Wilk.

Tabla 15

Prueba de normalidad de los Costos logísticos y Percepción de Inventarios.

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Costos logísticos	,840	47	,000
Percepción de inventario	,734	47	,000

Fuente: SPSS IBM Versión 25.

Análisis e interpretación:

La tabla 12, evidencia los resultados de la prueba de normalidad considerando que los datos procesados son menores que 50, optamos por la prueba de Shapiro-Wilk con un p valor de = 0.000 y $0.000 < 0.05$ se decide rechazar la H_0 y aceptar la hipótesis de la investigación que indica que los datos no cuentan con una distribución normal. Por lo mencionado, se aplicará una prueba no paramétrica con el coeficiente de Rho de Spearman.

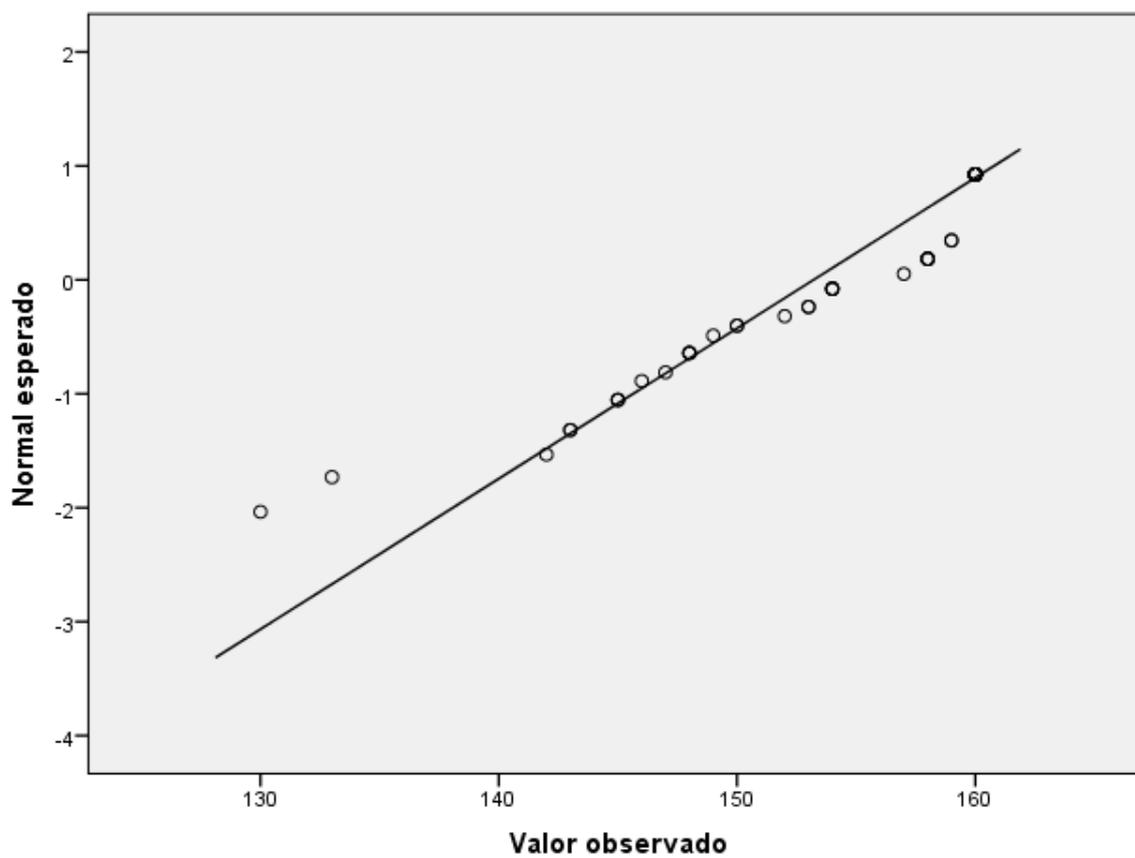


Figura 8 Gráfico de normalidad de la variable Costos logísticos

Fuente: SPSS IBM Versión 25.

Interpretación:

En la figura 8, se aprecia la prueba de normalidad a través del gráfico de la variable Costos logísticos donde todos los puntos no están situados sobre la línea diagonal recta señalando que los datos de la variable no proceden de una distribución normal por lo que utilizara Rho de Spearman. Este resultado es compatible con el del contraste de Shapiro-Wilk.

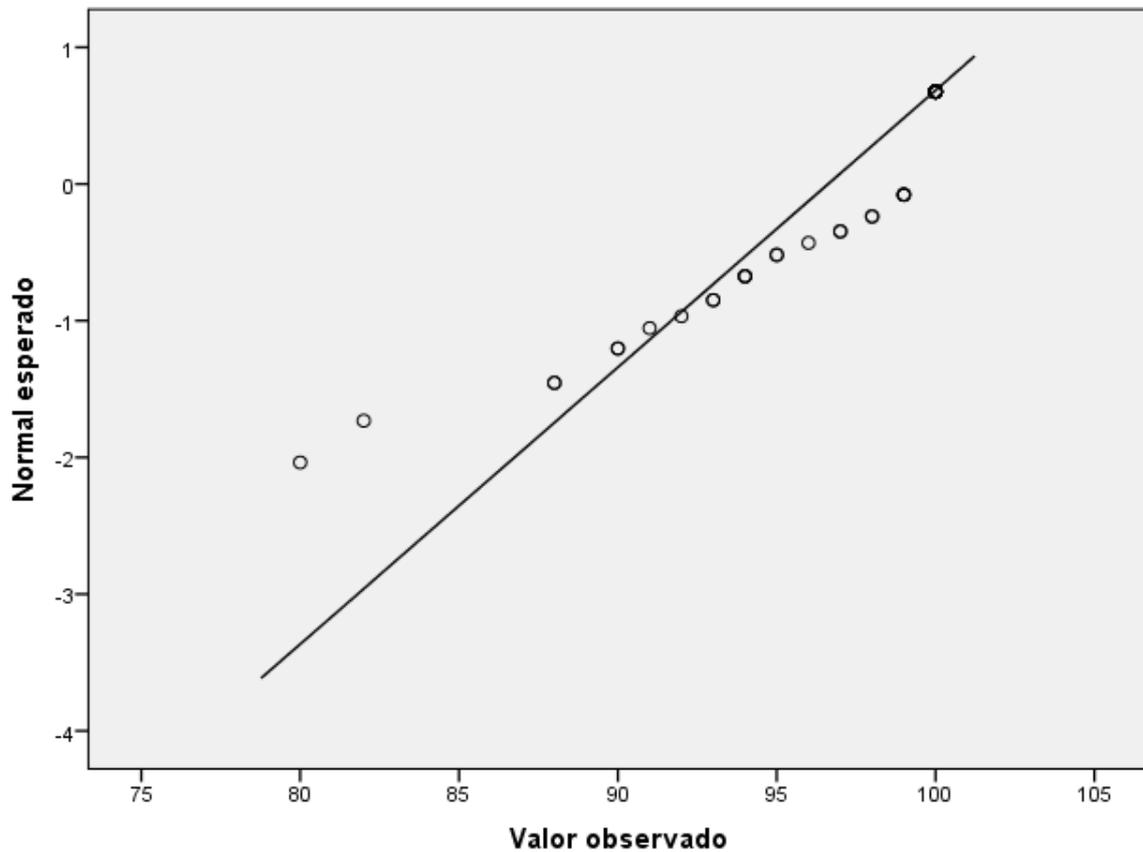


Figura 9 Gráfico de normalidad de la variable Percepción de inventarios

Fuente: SPSS IBM Versión 25.

Interpretación:

En la figura 9, se aprecia la normalidad a través del grafico de la variable Control de inventario en el cual todos los puntos no están situados en la línea diagonal recta, señalando que los datos de la variable no proceden de una distribución normal, por lo que utilizara el Rho de Spearman. Este resultado es concurrente con el del contraste de Shapiro-Wilk.

Validación de Hipótesis

Para la investigación se realizó la aplicación de los ensayos estadísticas necesarias para determinar, contrastar la confiabilidad y correlación de cada una de las variables, para ello se tomó en cuenta el cuerpo de las hipótesis planteadas y se ejecutó la correspondiente prueba de normalidad para establecer el modelo estadístico a seguir, de la cual se obtuvo los siguientes resultados:

Prueba de hipótesis general

H0: se niega la relación directa entre la gestión de costos logísticos y la percepción de los inventarios en la Empresa Cintas Arbitextil S.A.C. - Cieneguilla - 2020.

H1: se acepta la relación directa entre la gestión de costos logísticos y la percepción de los inventarios en la Empresa Cintas Arbitextil S.A.C. - Cieneguilla - 2020.

Tabla 16

Nivel de correlación entre Gestión de Costos logísticos y Percepción de Inventarios.

		V1: GESTIÓN DE COSTOS LOGÍSTICOS	V2: PERCEPCIÓN DE INVENTARIO
Rho de Spearman	V1: GESTIÓN DE COSTOS LOGÍSTICOS	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,692**
		N	47
	V2: PERCEPCIÓN DE INVENTARIO	Coefficiente de correlación	,692**
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	47	

Fuente: SPSS IBM Versión 25.

Análisis e interpretación:

En la tabla 16 se puede observar la relación entre las variables “gestión de costos logísticos” y “percepción de inventarios” determinada por el Rho de Spearman $\rho = 0.692$, lo cual significa que existe una correlación entre las variables, frente al $p = 0.000 < 0.05$, además de tener una correlación significativa en el nivel 0,01 (bilateral); por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, la cual indica que existe una relación directa entre la gestión de costos logísticos y la percepción de los inventarios en la Empresa Cintas Arbitextil S.A.C.

Prueba de hipótesis específicas nro. 1

H₀: Se niega la relación significativa en los costos logísticos y el control de nivel de existencia en la empresa Cintas Arbitextil S.A.C. Cieneguilla – 2020.

H₁: se afirma una relación significativa en los costos logísticos y el control de nivel de existencia en la empresa Cintas Arbitextil S.A.C. Cieneguilla – 2020.

Tabla 17

Nivel de correlación entre Costos logísticos y Control de nivel de existencias.

		V1: COSTOS LOGÍSTICOS	V2 DI : CONTROL DE NIVEL DE EXISTENCIAS
Rho de Spearman		Coeficiente de correlación	,704*
	V1: COSTOS LOGÍSTICOS	Sig. (bilateral)	,000
		N	47
Rho de Spearman		Coeficiente de correlación	,704*
	V2 DI : CONTROL DE NIVEL DE EXISTENCIAS	Sig. (bilateral)	,000
		N	47

Fuente: SPSS IBM Versión 25.0

Análisis e interpretación:

En la tabla 17, se aprecia la relación de los “costos logísticos” y “control del nivel de existencias”, definida por el Rho de Spearman $\rho = 0.704$, indicando que existe una correlación, al igual que se evidencia la Sig. (bilateral) $p = 0.000 < 0.05$, además de tener una correlación significativa en el nivel 0,01 (bilateral); entonces, es rechazada la hipótesis nula, aceptado la hipótesis alterna, mostrando que existe una relación significativa con los costos logísticos y el control de nivel de existencia en la empresa Cintas Arbitextil S.A.C. Cieneguilla – 2020.

Prueba de hipótesis específicas nro. 2

H0: Se niega una relación significativa con los costos logísticos y sistema de inventario continuo en la empresa Cintas Arbitextil S.A.C. Cieneguilla – 2020

H1: se firma la relación significativa con los costos logísticos y sistema de inventario continuo en la empresa Cintas Arbitextil S.A.C. Cieneguilla – 2020

Tabla 18

Nivel de correlación entre Costos logísticos y el sistema de inventario continuo.

GRABA		V1: COSTOS LOGÍSTICOS	V2 D2 : SISTEMA DE INVENTARIO CONTINUO
		Coefficiente de correlación	,638**
	V1: COSTOS LOGÍSTICOS	Sig. (bilateral)	,000
		N	47
Rho de Spearman		Coefficiente de correlación	,638**
	V2 D2 : SISTEMA DE INVENTARIO CONTINUO	Sig. (bilateral)	,000
		N	47

Fuente: SPSS IBM Versión 25.0 SIGUE

Análisis e interpretación:

En la tabla 18, se aprecia la relación con los Costos logísticos y sistema de inventario continuo, determinada por el Rho de Spearman $\rho = 0.638$, lo cual indica que existe una correlación, al igual que se evidencia la Sig. (bilateral) $p = 0.000 < 0.05$, además de tener una correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral); entonces, es rechazada la hipótesis nula, aceptado la hipótesis alterna, indicando que existe una relación significativa con los costos logísticos y sistema de inventario continuo en la empresa Cintas Arbitextil S.A.C. Cieneguilla – 2020S.A.C. Cieneguilla – 2020.

Prueba de hipótesis específicas nro. 3

H₀: Se niega una relación significativa con los costos logísticos y sistema de inventario periódica o de período en la empresa Cintas Arbitextil S.A.C. Cieneguilla – 2020

H₁: se acepta una relación significativa con los costos logísticos y sistema de inventario periódica o de período en la empresa Cintas Arbitextil S.A.C. Cieneguilla – 2020

Tabla 19

Nivel de correlación entre Costos logísticos y el Sistema de inventario periódica.

		V1: COSTOS LOGÍSTICOS	V2 D3 : SISTEMA DE INVENTARIO PERIÓDICA O DE PERIODO
Rho de Spearman		Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,553*
		N	47
		Coefficiente de correlación	,553*
		Sig. (bilateral)	,002
		N	47

Fuente: SPSS IBM Versión 25.0

Análisis e interpretación:

En la tabla 19, se aprecia la relación con “costos logísticos” y el “sistema de inventario periódica o de período”, determinada por el Rho de Spearman $\rho = 0.553$, lo cual indica que existe una correlación, al igual que se evidencia la Sig. (bilateral) $p = 0.000 < 0.05$, además de tener una correlación significativa en el nivel 0,01 (bilateral); entonces, es rechazada la hipótesis nula, aceptando la hipótesis alterna indicando que existe una relación significativa con los costos logísticos y sistema de inventario periódica o de período en la empresa Cintas Arbitextil S.A.C. Cieneguilla – 2020.

V. DISCUSIÓN.

Esta investigación, en su objetivo general fue analizar la relación de la gestión de costos logísticos y la percepción de los inventarios en la Empresa Cintas Arbitextil S.A.C. - Cieneguilla – 2020. Al procesar los resultados descriptivos e inferenciales de las variables y dimensiones, se tomó en cuenta los objetivos e hipótesis de la investigación, para así poder contrastar con los antecedentes (capítulo II). La hipótesis general determinó el valor correlacional y significancia entre los costos logísticos y percepción de inventarios en la empresa Cintas Arbitextil S.A.C.

Se empleó la técnica correlativa de Rho de Spearman para evaluar su nivel de correlación y significancia con los “costos logísticos” y “percepción de inventarios”. Una vez determinado por el Rho de Spearman $\rho = 0.692$, se observa que existe una correlación entre las variables, frente al $p = 0.000 < 0.05$; entonces, es rechazada la hipótesis nula (H_0), aceptando la hipótesis alterna (H_1), indicando que existe una relación relevante con los costos logísticos con la percepción de inventarios en la empresa Cintas Arbitextil S.A.C.

Estos resultados son coincidentes por Carbajal (2018), titulada “Propuesta De Mejora En La Gestión De Abastecimiento Para Reducir Los Costos Logísticos De La Concesionaria Trasvase Olmos S.A, Año 2016”, donde detalla las causas de los costos logísticos innecesarios como los procesos de compra no están definidos de manera adecuada, y que el comprador no planifica el abastecimiento, no se anticipa a los pedidos y no posee una lista de proveedores actualizada. Esto demuestra que el costo logístico interviene en la planeación de las compras.

En relación al objetivo específico 1: describir la relación de la gestión de costos logísticos y la percepción del Control del nivel de existencias en la Empresa Cintas Arbitextil S.A.C. - Cieneguilla – 2020, se aplicó el método correlativo de Rho de Spearman para evaluar el nivel de correlación y significancia con las variable costos logísticos y la dimensión control de nivel de existencias; en ese sentido, se observa que la relación entre Costos logísticos

y Control del nivel de existencias, definida por el Rho de Spearman $\rho = 0.704$, mantiene una correlación, al igual que se evidencia la Sig. (Bilateral) $p = 0.000 < 0.05$; por lo tanto, es rechazada la hipótesis nula y aceptada la hipótesis alterna indicando que existe una relación significativa con los costos logísticos y el control de nivel de existencia en la empresa Cintas Arbitextil S.A.C.

Estos resultados son coincidos por Goicochea (2009), en la tesis titulada “Sistema De Control De Inventarios Del Almacén De Productos Terminados En Una Empresa Metal Mecánica Año 2009. Universidad Ricardo Palma – Perú”. El autor mencionado indica en su investigación que los inventarios son bienes concretos disponibles para la venta en el transcurso ordinario del negocio o para ser agotados en la producción de bienes o servicios para su ulterior mercantilización. Esta idea reafirma que existe un vínculo significativo entre los “costos logísticos” y el “control de nivel de existencia” en la empresa Cintas Arbitextil S.A.C.

En relación al objetivo específico 2: identificar la relación de la gestión de costos logísticos y la percepción del Sistema de inventario continuo en la Empresa Cintas Arbitextil S.A.C. - Cieneguilla – 2020, se utilizó el método correlativo de Rho de Spearman para evaluar el nivel de correlación y significancia entre la variable “costos logísticos” y la dimensión “sistema de inventario continuo”. Gracias al resultado se observa que, entre los costos logísticos y sistema de inventario continuo, determinada por el Rho de Spearman $\rho = 0.638$, existe una correlación, al igual que se evidencia la Sig. (bilateral) $p = 0.000 < 0.05$; por lo tanto, es rechazada la hipótesis nula (H_0) y aceptada la hipótesis alterna (H_1), indicando que existe una relación significativa con los costos logísticos y sistema de inventario continuo en la empresa Cintas Arbitextil S.A.C.

Estos resultados son coincidos por Cantor y Lagos (2008) en su investigación titulada la “Propuesta Para La Implementación De Un Sistema De Control en el Manejo De Los Inventarios En Mercantil De Confecciones Ltda. Mercon Año 2008 Universidad De La Salle - Bogotá, D.C”. En esta obra, los autores describen la importancia del control de inventarios y su incorporación a la empresa, así como su gestión adecuada; además, señalan que su incumplimiento

o mal funcionamiento no mostrarían los estados correctos y en tiempo real, al igual que también según el estudio realizado por Estos resultados son coincidos por En la investigación en la tesis, el cual incrementara los beneficios económicos para la producción de la empresa generando esta una mayor rentabilidad financiera”; un futuro de crecimiento adecuado”. Los cuales reafirman que existe una relación significativa entre los costos logísticos y sistema de inventario continuo en la empresa Cintas Arbitextil S.A.C.

En relación al objetivo específico 3: identificar la relación de la gestión de costos logísticos y la percepción del Sistema de inventario periódico en la Empresa Cintas Arbitextil S.A.C. - Cieneguilla – 2020, se aplicó el método correlativo de Rho de Spearman para evaluar el nivel de correlación y significancia con la variable “costos logísticos” y la dimensión “sistema de inventario periódico”; para lo cual se observa la relación entre Costos logísticos y el Sistema de inventario periódico, determinada por el Rho de Spearman $\rho = 0.553$, lo cual significa que existe una correlación, al igual que se evidencia la Sig. (bilateral) $p = 0.000 < 0.05$; por lo tanto, es rechazada la hipótesis nula (H_0). y aceptada la hipótesis alterna (H_1), los cuales afirman que existe una relación significativa con los costos logísticos y sistema de inventario periódico en la empresa Cintas Arbitextil S.A.C.

Estos resultados son coincidos por Ramírez (2016) titulada “El Control Interno Y Su Influencia En La Gestión De Inventarios De Las Empresas Comerciales Del Perú: Caso Empresa Agromen Group SAC año 2016 – Universidad Católica Los Andes, Chimbote – Perú”. En esta se señala que el elemento principal de la empresa es el control interno, pues este mismo es el que fija el alcance y profundidad de auditoria; al igual que Mangua & Sandoval (2009), señalada en la tesis “Propuesta De Un Modelo De Inventario Para La Mejora Del Ciclo Logístico De Una Distribuidora De Confites Ubicada En La Ciudad De Barcelona – Año 2009. Universidad De Oriente Núcleo De Anzoátegui – Barcelona”; detalla la necesidad de ordenar dentro de la empresa, dado que el proceso logístico genera un elemento funcional, sin ello podría generar una perdida extrema de tiempo y costos para la empresa, dado que el reconocer la existencia de ella generara un control adecuado del proceso.

VI. CONCLUSIONES

De acuerdo al objetivo general, analizar la relación entre la gestión de costos logísticos y la percepción de los inventarios en la empresa Cintas Arbitextil S.A.C. - Cieneguilla – 2020, se obtiene con el Rho de Spearman el resultado de 0.692, lo cual significa que existe una correlación entre las variables, frente al $p = 0.000 < 0.05$; por lo tanto, es rechazada la hipótesis nula (H_0). y aceptada la hipótesis alterna (H_1), afirmando que existe una relación relevante con los costos logísticos con la percepción en la empresa Cintas Arbitextil S.A.C. Considerando también en el instrumento de encuesta; se indica que de los 47 colaboradores en función de las áreas correspondientes; se observa que el 85.11% de los encuestados indicaron que siempre se debe de realizar los pedidos a los proveedores según el stock de la materia prima.

Por lo que se concluye que el 100.00% de los encuestados de la empresa están de acuerdo que es recomendable realizar los pedidos a los proveedores según el stock de la materia prima.

Según el objetivo específico 1 de la investigación, Describir la relación de la gestión de costos logísticos y el Control del nivel de existencias en la Empresa Cintas Arbitextil S.A.C. - Cieneguilla - 2020; expresado por el Rho de Spearman $\rho = 0.704$, lo cual significa que existe una correlación, al igual que se evidencia (bilateral) $p = 0.000 < 0.05$; por lo tanto, es rechazada la hipótesis nula (H_0). y aceptada la hipótesis alterna (H_1), afirmando que existe una relación significativa entre los costos logísticos y el control de nivel de existencia en la empresa Cintas Arbitextil S.A.C.

Fundamentado por el instrumento de encuesta; y el procesamiento de la información del instrumento aplicado a los 47 colaboradores en función de las áreas correspondientes en la empresa; se observa que el 85.11% de los encuestados señalaron que siempre se sigue un procedimiento para el control y nivel de existencias de insumos utilizados; además, existe un 14.89% de los encuestados que indicaron casi siempre. En conclusión, se tiene un procedimiento para el control y nivel de existencias de insumos utilizados,

En general, se concluye que el total de los encuestados (100%) de la empresa están de acuerdo en que se tiene un procedimiento para el control y nivel de existencias de insumos utilizados.

Según el objetivo específico 2 de la investigación, identificar la relación de la gestión de “costos logísticos” y la percepción del “sistema de inventario continuo” en la Empresa Cintas Arbitextil S.A.C. - Cieneguilla - 2020; determinada por el Rho de Spearman $\rho = 0.638$, lo cual significa que existe una correlación, al igual que se evidencia la Sig. (bilateral) $p = 0.000 < 0.05$; por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula (H_0) y aceptada la hipótesis alterna (H_1), la cual indica la existencia una relación significativa con los “costos logísticos” y “sistema de inventario continuo” en la empresa Cintas Arbitextil S.A.C.

Considerando también en el instrumento de encuesta; y el procesamiento de la información del instrumento aplicado a los 47 colaboradores en función de las áreas correspondientes en la empresa; se puede apreciar que el 89.36% de los encuestados indicaron que la gestión de stock siempre es importante para los procesos de almacén para la empresa Cintas Arbitextil SAC; además, el 10.64% de los encuestados indicaron casi siempre para la empresa de Cintas Arbitextil SAC.

Por lo que se concluye que el total de los encuestados (100.00%) de la empresa están de acuerdo en que la gestión de stock es importante para los procesos de almacén para la empresa Cintas Arbitextil SAC.

Según el objetivo específico 3 del trabajo, identificar la relación de la gestión de “costos logísticos” y la percepción del “sistema de inventario periódico” en la Empresa Cintas Arbitextil S.A.C. - Cieneguilla - 2020; determinada por el Rho de Spearman $\rho = 0.553$, lo cual significa que existe una correlación, al igual que se evidencia la Sig. (bilateral) $p = 0.000 < 0.05$; por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula (H_0). y se acepta la hipótesis alterna (H_1), la cual indica que existe una relación significativa entre los “costos logísticos” y “sistema de inventario periódico”.

Considerando también en el instrumento de encuesta; y el procesamiento de la información del instrumento aplicado a los 47 colaboradores en función de las áreas correspondientes en la empresa; se aprecia que el 87.23% de los encuestados indicaron que siempre la auditoria regular en los almacenes permite tener verificado

los stocks para la empresa; además de que el 12.77% de los encuestados indicaron casi siempre para la empresa.

Por lo que se concluye que el 100.00% de los encuestados de la empresa están de acuerdo la auditoria regular en los almacenes permite tener verificado los stocks para la empresa Cintas Arbitextil S.A.C.

VII. RECOMENDACIONES

Luego de evaluar los resultados y el análisis de la investigación, se dan las siguientes recomendaciones sobre las conclusiones, de acuerdo a los objetivos que se señalan en cada apartado.

Según el objetivo específico 1, describir la relación correlacional del “control del nivel de existencias “ y la variable “gestión de costos logísticos”, con el análisis de los resultados del instrumento, entonces se puede indicar que el 85.11% de los encuestados indicaron que siempre se tiene un procedimiento para el control y nivel de existencias de productos utilizados, además el 14.89% no capta el procedimiento para el control y nivel de existencias de productos utilizados, por ello la recomendación de contar con correcto y adecuado procedimiento para el control y nivel de existencias de productos utilizados.

Posteriormente, para el objetivo 2, identificar la relación de “la gestión de costos” y la dimensión “sistema de inventario continuo”, junto al análisis de los resultados del instrumento; se evidencio que el 89.36% de los encuestados indicaron que la gestión de stock siempre es importante para los procesos de almacén para la empresa; además, el 10.64% no cumple con los procesos de almacén. Por ello, se recomienda mejorar la gestión de stock para los procesos de almacén y de los inventarios.

Así mismo, para el objetivo específico 3, identificar la relación de la gestión de costos logísticos y la percepción del sistema de inventario periódico. Se indica que el 87.23% de los encuestados señalaron que la auditoría regular en los almacenes siempre permite tener verificado los stocks, mientras que el 12.77% tienen un desconocimiento. En ese sentido, la recomendación es que deberá de existir una auditoría regular y que permita medir la situación actual del stock del almacén para la empresa la empresa de Cintas Arbitextil S.A.C.

REFERENCIAS

- Altamirano, K. K. (2017). La implementación del sistema de control interno en la gestión de almacén de la empresa Corporación Machu Picchu, Lima en el año 2016 [Universidad Privada del Norte]. <http://hdl.handle.net/11537/13608>
- Apunte, R. M., & Rodríguez, R. A. (2016). Diseño y aplicación de sistema de gestión en Inventarios en empresa ecuatoriana. *Ciencias Holguín*, 22(3), 1–14. <https://www.redalyc.org/pdf/1815/181546432006.pdf>
- Arias, F. G. (2012). El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica (6ta ed.). Editorial Episteme. https://www.academia.edu/43400012/El_Proyecto_dE_InvEstlgaclón_Introducción_a_la_metodología_científica
- Ayala, R., & Candela, J. (2019). *Gestión de Inventarios y su Impacto Financiero en el Sector Textil para las MYPES del Emporio Comercial de Gamarra, durante el año 2018*. Lima: Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. Obtenido de <http://hdl.handle.net/10757/651638>
- Bustos, D., Jiménez, G., Sánchez, J., & Cárdenas, A. (2017). *Modelo de Gestión Logística enfocado a la mejora de la red de valor en pymes del sector confección en Colombia*. Bogotá: Pontificia Universidad Javeriana. Obtenido de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0186-10422015000100008
- Cantor, D. M., & Lagos Martínez, M. (2009). Propuesta para la implementación de un sistema de control en el manejo de los inventarios en Mercantil de Confecciones Ltda. MERCON [Universidad de La Salle]. https://ciencia.lasalle.edu.co/contaduria_publica?utm_source=ciencia.lasalle.edu.co%2Fcontaduria_publica%2F478&utm_medium=PDF&utm_campaign=PDFCoverPages
- Carbajal, Á. I. (2018). Propuesta de mejora en la gestión de abastecimiento para reducir los costos logísticos de la Concesionaria Trasvase Olmos SA-2016 [Universidad Señor de Sipán]. <https://hdl.handle.net/20.500.12802/5245>

- Castañeda, K., & Ruiz, B. (2019). *Formulación de estrategias de mejoras en los costos logísticos, para incrementar la competitividad en las exportaciones textiles de la partida 6109.10.00.39 al mercado canadiense*. Lima: Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. Obtenido de <http://hdl.handle.net/10757/625753>
- Castillo Díaz, A. (2018). Caracterización del control interno del área de inventarios de las empresas del sector comercio del Perú: Caso empresa “Comercial Rosita EIRL”-Huarmey, 2016 [Universidad Católica los Ángeles de Chimbote]. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/3096>
- Crespo, J. A., & Valenzuela, R. E. (2007). Implementación de un modelo de gestión de inventarios y compras para reducir los costos logísticos en la curtiembre piel Trujillo sac en el distrito del porvenir en el año 2017 [Universidad Nacional de Trujillo]. <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/9353>
- Durán, Y. (2012). Administración del inventario: elemento clave para la optimización de las utilidades en las empresas. *Visión gerencial*, 1, 55–78. <https://www.redalyc.org/pdf/4655/465545892008.pdf>
- Fernández, A. C. (2018). *Gestión de inventarios. COML0210 - Gestión y control del aprovisionamiento*. IC Editorial.
- Fuertes, J. A. (2015). Métodos, técnicas y sistemas de valuación de inventarios . Un enfoque global. *Revista de la Agrupación Joven Iberoamericana de Contabilidad y Administración de Empresas*, 14, 48–65.
- Goicochea, M. A. (2009). Sistema de control de inventarios del almacén de productos terminados en una empresa metal mecánica [Universidad Ricardo Palma]. https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/urp/175/goicochea_ma.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Gómez, D. A. (2017). Control interno de los inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Central de Belleza SAC, Distrito Miraflores [Universidad Autónoma del Perú].

[http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/382/1/GOMEZ RIVERA DIEGO ARTEMIO.pdf](http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/382/1/GOMEZ_RIVERA_DIEGO_ARTEMIO.pdf)

- Gonzales, S. M. (2017). Implementación de la gestión de inventarios para reducir los costos logísticos de la Empresa Homecentrers Peruanos “PROMART”, 2017 [Universidad Cesar Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/13462>
- González, C. A. (2014). Sistema Para La Gestión Logística Empresarial (System for Business Logistics Management). *Sotavento mba*, 23, 32–41. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5137696.pdf>
- González, C. A., Flores, M., Luis, J., Malcón, C., & Cavazos, J. (2013). Metodología de gestión logística para el mejoramiento de pequeñas empresas (Logistics Management Methodology for the Improvement of Small Businesses). *Revista Internacional Administración & Finanzas*, 6(5), 121–129. https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=2158873
- Hemeryth, F., & Sánchez, J. M. (2013). Implementación de un sistema de control interno operativo en los almacenes, para mejorar la gestión de inventarios de la constructora A&A SAC de la ciudad de Trujillo-2013 [Universidad Privada Antenor Orrego]. <https://core.ac.uk/display/286122918>
- Hilario, D. (2020). *Propuesta de mejora aplicando MRP II en el sistema logístico para reducir los costos operativos de la empresa textil Confecciones Chuquitex*. Trujillo: Universidad Privada del Norte. Obtenido de <https://hdl.handle.net/11537/24651>
- Humberto, G. S. (2017). *Inventarios manejo y control*. Ecoe ediciones. <https://www.ecoediciones.com/wp-content/uploads/2017/08/Inventarios.-Manejo-y-control-2da-Edición.pdf>
- Laveriano, W. (2010). Importancia del control de inventarios en. *Actualidad Empresarial*. *Actualidad Empresarial*, 198, 1. [http://biblioteca.esucomex.cl/RCA/Importancia del control de inventarios en la empresa.pdf](http://biblioteca.esucomex.cl/RCA/Importancia%20del%20control%20de%20inventarios%20en%20la%20empresa.pdf)

- Lerma, H. D. (2016). Metodología de la investigación: propuesta, anteproyecto y proyecto. Ecoe ediciones. https://www.sijufor.org/uploads/1/2/0/5/120589378/metodologia_de_la_investigacion_propuesta_anteproyecto_y_proyecto.pdf
- Lozada, J. (2014). Investigación aplicada: Definición, propiedad intelectual e industria. *Ciencia América: Revista de divulgación científica de la Universidad Tecnológica Indoamérica*, 3(1), 47–50. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6163749.pdf>
- Malca, M. A. (2016). El control interno de inventarios y su incidencia en la gestión financiera de las empresas agroindustriales en Lima Metropolitana-2015 [Universidad San Martín de Porres]. <https://hdl.handle.net/20.500.12727/2451>
- Marqués, A. O., Domínguez, S. P. P., Durán, J. I. T., & Gómez, A. R. (2017). Nivel de importancia del control interno de los inventarios dentro del marco conceptual de una empresa. *Liderazgo Estratégico*, 7(1), 71–82.
- Meana, P. P. (2017). *Gestión de inventarios*. Ediciones Paraninfo, SA.
- Mejía, S. (2018). *Modelo de gestión para la administración de inventarios en la distribuidora Reina del Cisne, en la ciudad de Ibarra, provincia de Imbabura*. Ibarra: Universidad Técnica del Norte. Obtenido de <http://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/8932>
- Mejía, S. E., De Ocampo, L. S. R., & Silva, P. P. B. (2010). Análisis de los costos logísticos en la administración de la cadena de suministro. *Scientia et Technica*, 16(45), 272–277.
- Mindiolaza, L. M., & Campoverde, V. J. (2012). Implementación de un sistema de control de inventario para el almacén Credicomercio Naranjito [Universidad Estatal de Milagro]. http://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/646/3/IMPLEMENTACION_DE_UN_SISTEMA_DE_CONTROL_DE_INVENTARIO_PARA_EL_ALMACEN_CREDICOMERCIO_NARANJITO.pdf

- Mongua, P., & Sandoval, H. (2009). Propuesta de un modelo de inventario para la mejora del ciclo logístico de una distribuidora de confites ubicada en la ciudad de Barcelona, estado Anzoátegui [Universidad de Oriente]. <http://hdl.handle.net/123456789/1109>
- Morales, L. C., & Torres, M. A. (2015). Diseño de un sistema de control interno de inventario basado en el modelo Coso I para la empresa service Lunch en la ciudad de Guayaquil [Universidad Politécnica Salesiana de Ecuador]. <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/10008/1/UPS-GT001162.pdf>
- Orjuela-Castro, J. A., Suárez-Camelo, N., & Chinchilla-Ospina, Y. I. (2017). Costos logísticos y metodologías para el costeo en cadenas de suministro: una revisión de la literatura. *Cuadernos de Contabilidad*, 17(44), 377–420. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.cc17-44.clmc>
- Ortiz, M. O., & Felipe, P. M. (2014). Los costos logísticos en la gestión de aprovisionamiento. Experiencias de su estimación en empresas cubanas. *Revista Cubana de Contabilidad y Finanzas COFIN HABANA*, 4, 49–56.
- Pinto, D. (2018). *Mejoramiento de la estructura de costos mediante la gestión de inventarios en el sector textil*. Ambato: Universidad Técnica de Ambato. Obtenido de <http://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/27866>
- Quinde, C. A., & Ramos, T. K. (2018). Valuación y control del inventario y su efecto en la rentabilidad. *Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana*. <https://www.eumed.net/rev/oel/2018/07/inventario-rentabilidad.html>
- Ramírez, J. (2017). El control interno y su influencia en la gestión de inventarios de las empresas comerciales del Perú: caso empresa Agromen Group SAC-Tarapoto, 2016 [Universidad Católica los Ángeles de Chimbote]. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/1885>
- Reyes, J. J., & Serquén, J. C. (2016). Impacto de los costos logísticos en la rentabilidad de la empresa CAC Bagua Grande LTDA, Amazonas 2013-2014. Universidad Privada Juan Mejía Baca.

- Rodas, M. A. (2013). Propuesta de mejora en la gestión logística operativa de la empresa Transportes Línea SA, para reducir los costos logísticos [Universidad privada del norte]. <http://hdl.handle.net/11537/6402>
- Rodríguez, M. J., & Torres, J. D. (2014). Implementación de un sistema de control interno en el inventario de mercaderías de la empresa Famifarma SAC y su efecto en las ventas año 2014. Universidad Privada Antenor Orrego.
- Sierra, W. D. (2012). Propuesta de mejoramiento de procedimientos para el Control de Inventarios aplicado en la Empresa " VANIDADES SA". Universidad Central del Ecuador.
- Tincopa, L. R. (2008). El desarrollo de un control de inventarios para mejorar la rentabilidad de la empresa Book Center SAC. de la ciudad de Trujillo [Universidad Privada del Norte]. <http://hdl.handle.net/11537/117>
- Trujillo, N. C., Rodríguez, J. P., Figueredo, F. E. J., Molina, L. P., & Mayedo, Y. P. (2017). La administración de los inventarios en el marco de la administración financiera a corto plazo. *Boletín Redipe*, 6(5), 196–214. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6145627.pdf>
- Vera, V. S., & Vizueta, E. L. (2011). Diseño de un control interno de inventario para la empresa XYZ [Universidad Estatal de Milagro]. [http://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/1681/1/DISEÑO DE UN CONTROL INTERNO DE INVENTARIO PARA LA EMPRESA XYZ.pdf](http://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/1681/1/DISEÑO_DE_UN_CONTROL_INTERNO_DE_INVENTARIO_PARA_LA_EMPRESA_XYZ.pdf)
- Vidal, C. J. (2010). Fundamentos de control y gestión de inventarios. Editorial UNIVALLE.
- Zuluaga, A., Cano, J., & Montoya, M. (2018). Gestión logística en el sector textil-confección en Colombia: retos y oportunidades de mejora para la competitividad. *Clío América*, 12(23), 98-108. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6991986>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz operacional de variable

Gestión de costos logísticos y la percepción de los inventarios en la Empresa Cintas Arbitextil S.A.C. - Cieneguilla - 2020					
VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
I. Costos logísticos	Escalante (2016) define los costos logísticos se constituye en parte vital de la logística integral, pues a partir de ellos es posible evaluar la eficiencia en el uso de los recursos que se invierten en las actividades relacionadas con la cadena de suministro y mediante este análisis se identifican en mayor o menor grado de profundidad las erogaciones realizadas durante el aprovisionamiento, la administración del inventario, el transporte y la distribución, así como todo lo referente a la administración logística, lo	Son los costos causados por el flujo de bienes materiales dentro de una empresa y entre diferentes compañías, así como durante el mantenimiento de inventarios.	I. 1 Costo de aprovisionamiento	I 1.1.1. Gestión de proveedores	LIKERT 5. siempre. 4. Casi siempre 3. a veces 2. Casi siempre 1. Nunca
				I.1.1.2. Gestión de precio	
				I. 1.1.3. Gestión de términos de contrato	
				I. 1.1.4. Gestión de cantidades en stock	
			I .2 Costo de administración del inventario	I 1.2.1.Materia prima	
				I 1.2.2.Produccion en proceso	
				I 1.2.3. Artículos terminados	
				I 1.2.4. Otros inventarios	
			I.3. Costos de transporte para la distribución	I.3.1. Medios propios	
				I.3.2. Subcontratación	
			I 3.3 Volumen		

cual permite a las personas encargadas de los procesos logísticos de las organizaciones tomar decisiones respaldadas por cifras que revelan de forma más clara la realidad de la cadena de suministro.

I.3.4 Distancia

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
D : Percepción de inventarios	Según Humberto G. (2017) define el control de inventarios como un sistema de inventario es una estructura que sirve para controlar el nivel de existencia y para determinar cuánto hay que pedir de cada elemento y cuándo hay que hacerlo, determinados por dos tipos básicos de sistemas de inventario, el sistema de inventario continuo, o cantidad fija de pedido y el sistema de inventario periódica, o de período constante entre pedidos, en el que cada cierto tiempo constante se pide una cantidad variable de material o producto.	Referente a los procedimientos que ayudan al suministro, accesibilidad y almacenamiento de los productos en alguna compañía para minimizar los tiempos y costos relacionados con el manejo del mismo	D.1. Controlar el nivel de existencia	D.1.1 Producto utilizado	5. siempre. 4. Casi siempre 3. a veces 2. Casi siempre 1. Nunca
				D.1.2. Producto vendidos	
				D.1. 3. Producto consumidos	
			D.2. Sistema de inventario continuo	D.2.1. Operación de compras	
				D.2.2. Operaciones de venta	
			D.3 . Sistema de inventario periódica o de período	D.3.1. Auditorias regulares	
D.3.2 Auditorías al azar					

Anexo 2. Instrumento de recolección de datos



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CUESTIONARIO DE ENCUESTA REFERIDO A “Gestión de costos logísticos y percepción de inventarios en la Empresa Cintas Arbitextil S.A.C - Cieneguilla - 2020.”

Señor empresario mis saludos cordiales, el presente cuestionario servirá para elaborar una tesis acerca de “Gestión de costos logísticos y la percepción de los inventarios en la Empresa Cintas Arbitextil S.A.C. - Cieneguilla - 2020.”

Para lo cual solicito su colaboración para que responda con sinceridad el presente instrumento que es confidencial y de carácter anónimo.

Las opiniones de todos los encuestados serán el sustento de la tesis para optar el grado de Contador Público; nunca se comunicarán los datos individuales a terceros.

Con las afirmaciones que a continuación se exponen, algunos encuestados estarán de acuerdo y otros en desacuerdo. Por favor, exprese con sinceridad marcando con “X” en una sola de las siguientes alternativas:

5. siempre.
4. casi siempre.
3. a veces.
2. casi nunca.
1. nunca.

Variable 1 Gestión de costos logísticos

	Gestión de proveedores	5	4	3	2	1
1	Los pedidos a los proveedores, se efectúan según el stock de la materia prima					
2	La empresa cuenta con controles auxiliares por cada proveedor					
	Gestión de precio					
3	La actualización de los precios de compra se realiza cada vez que se ingresan al stock de la materia prima					
4	Los precios de compra se mantienen de acuerdo a la producción					
5	La calidad del precio del producto terminado respalda el precio de ventas en el mercado					
	Gestión de contratos					
6	Los proveedores son únicos en el mercado					
7	Se debe aplicar alguna penalidad por incumplimiento de termino de contrato venta					
8	Los precios de las ventas se incrementan en el contrato cuando los insumos varían					
	Gestión de cantidades en stock					
9	Mantiene la cantidad minima de materia prima para la producción					
10	La cantidad programada de la venta está dentro del mercado					
11	La gestión de cantidades en stock para el aprovisionamiento de mercadería debe de estar de acuerdo a la necesidad de producción y ventas					
	Materia prima					
12	El requerimiento de la Materia prima se solicita según el avance de la producción					
13	La materia prima debe contar con el reporte de control calidad antes de salir almacenado					
14	La materia prima para la producción es de buena calidad					
	Producción en proceso					
15	Los procesos producción permiten conocer los niveles de la producción equivalente					
16	Es recomendable cambiar la calidad de materia prima en el proceso de producción					
17	Cuenta con una infraestructura adecuada para el proceso de producción					
	Productos terminados					
18	Los productos terminados pasan el control de calidad					
19	Los productos-terminados con falla de producción son pérdidas para la empresa					
20	Los productos terminados deben contar con el código de barras					
	Otros inventarios					
21	La materia prima defectuosa almacenada son considerados como otros inventarios de stock					
22	Los insumos sobrantes de la producción forman parte del inventario					

	Transporte propio					
23	El uso del transporte propio genera un ahorro a la empresa					
24	El costo de administración de transporte debe de ser siempre propio					
	Subcontratación					
25	La subcontratación incrementa los costos del producto					
26	Es imprescindible la subcontratación del medio de transporte					
27	La subcontratación de transporte para la distribución de los productos cumplen con la expectativa de la entrega a la empresa					
	Volumen					
28	La cantidad de mercadería es importante en el costo de transporte					
29	El volumen de los productos a distribuir debe ser con empresas especializadas					
30	La distancia es un factor de incremento de costo en la distribución					
	Distancia					
31	En los costos de ventas, existe tarifas adicionales según la distancia					
32	Existe tarifas de costos por distancia					

Variable 2: Percepción de los inventarios

	Producto utilizado	5	4	3	2	1
33	Se tiene un procedimiento para el control y nivel de existencias de productos utilizados					
34	Se tiene en tiempo real el monitoreo y el control de los productos terminados					
35	El control de productos utilizados que no están supervisados crea costos adicionales a la empresa					
36	Los productos terminados forman parte del nivel de existencias					
	Producto vendidos					
37	El producto terminado es competitivo en mercado					
38	El producto terminado es fácil de reconocer en el mercado					
39	La fabricación de los productos es de acuerdo a la temporada del mercado					
	Producto consumidos					
40	Los productos consumidos en la fabricación son de acuerdo a lo planificado					
41	El proceso de fabricación de productos es de acuerdo a lo planificado					
42	Se controla el nivel de existencias de los productos consumidos en el proceso productivo					
	Operación de compras					
43	La gestión de stock es importante para los procesos de almacén					

44	Los niveles de operaciones de compras deben ser de acuerdo a la planificación y producción					
45	Las operaciones de compra y venta se realizan de acuerdo al cronograma de establecido por la empresa					
	Operaciones de venta					
46	Las operaciones de venta tienen incidencias con el stock de inventarios					
47	Se actualiza constantemente los inventarios de compras y ventas					
	Auditorías regulares					
48	La auditoría regular en los almacenes permite tener verificado los stocks					
49	La auditoría de manera regular forma parte de la planificación de la empresa					
50	La auditoría regular permite medir la situación actual del stock del almacén					
	Auditorías al azar					
51	La empresa maneja un control de la codificación de productos inventariarles					
52	Es necesario hacer un conteo físico, para determinar con exactitud la cantidad de inventario disponible					

Gracias por completar el cuestionario.

Anexo 3. Validación de Instrumentos



Certificado de validez de contenido del instrumento

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Dr. Frías Guevara, Roberth
- I.2. Especialidad del Validador: Dr. Administración
- I.3. Cargo e Institución donde labora: Docente Tiempo Parcial
- I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: ENCUESTA
- I.5. Autor del instrumento: Rios Rios Fidel, Pomiano Anaya, Zulema

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
		0-20%	21-40%	41-60%	61-80%	81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado				✓	
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica				✓	
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación				✓	
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables				✓	
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.				✓	
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.				✓	
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación				✓	
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.				✓	
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento				✓	
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.				✓	
PROMEDIO DE VALORACIÓN					80%	

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

80%

Lima, 7 de Febrero del 2021.

Firma de experto informante
DNI: 08312356
Teléfono: 939376605

V. Pertinencia de ítem o reactivos del instrumento:
 Variable 1: Costo Logístico

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Ítem 1	✓		
Ítem 2	✓		
Ítem 3	✓		
Ítem 4	✓		
Ítem 5	✓		
Ítem 6	✓		
Ítem 7	✓		
Ítem 8	✓		
Ítem 9	✓		
Ítem 10	✓		
Ítem 11	✓		
Ítem 12	✓		
Ítem 13	✓		
Ítem 14	✓		
Ítem 15	✓		
Ítem 16	✓		
Ítem 17	✓		
Ítem 18	✓		
Ítem 19	✓		
Ítem 20	✓		
Ítem 21	✓		
Ítem 22	✓		
Ítem 23	✓		
Ítem 24	✓		
Ítem 25	✓		
Ítem 26	✓		
Ítem 27	✓		
Ítem 28	✓		
Ítem 29	✓		
Ítem 30	✓		
Ítem 31	✓		
Ítem 32	✓		



Ítem 33			
---------	--	--	--

Variable 2: Control de inventario

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Ítem 34	✓		
Ítem 35	✓		
Ítem 36	✓		
Ítem 37	✓		
Ítem 38	✓		
Ítem 39	✓		
Ítem 40	✓		
Ítem 41	✓		
Ítem 42	✓		
Ítem 43	✓		
Ítem 44	✓		
Ítem 45	✓		
Ítem 46	✓		
Ítem 47	✓		
Ítem 48	✓		
Ítem 49	✓		
Ítem 50	✓		
Ítem 51	✓		
Ítem 52	✓		

Lima . 17 de febrero 2021

Firma de experto informante

DNI: 08312356

Teléfono: 939376605



Certificado de validez de contenido del instrumento

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

I.1. Apellidos y nombres del informante: Mg. Maria Elena, Medina Guevara.

I.2. Especialidad del Validador: Dr. Administración

I.3. Cargo e Institución donde labora: Docente Tiempo Parcial

I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: ENCUESTA

I.5. Autor del instrumento: Rios Rios Fidel, Pomiano Anaya, Zulema

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica					
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que					

	pretende medir.					
PROMEDIO DE VALORACIÓN						

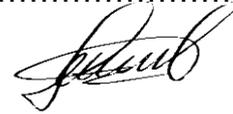
III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

.....

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

90%



Lima, 7 de febrero del 2021.

.....
Firma de experto

informante

DNI:

09566617

Teléfono: 963848046

V. PERTINENCIA DE ÍTEM O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO:

Variable 1: Costo Logístico

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Ítem 1			
Ítem 2			
Ítem 3			
Ítem 4			
Ítem 5			
Ítem 6			
Ítem 7			
Ítem 8			
Ítem 9			
Ítem 10			
Ítem 11			
Ítem 12			
Ítem 13			
Ítem 14			
Ítem 15			
Ítem 16			
Ítem 17			
Ítem 18			
Ítem 19			
Ítem 20			
Ítem 21			
Ítem 22			
Ítem 23			
Ítem 24			

Ítem 25			
Ítem 26			
Ítem 27			
Ítem 28			
Ítem 29			
Ítem 30			
Ítem 31			
Ítem 32			
Ítem 33			

Variable 2: Percepción de Inventarios

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Ítem 34			
Ítem 35			
Ítem 36			
Ítem 37			
Ítem 38			
Ítem 39			
Ítem 40			
Ítem 41			
Ítem 42			
Ítem 43			
Ítem 44			
Ítem 45			
Ítem 46			
Ítem 47			
Ítem 48			
Ítem 49			
Ítem 50			
Ítem 51			
Ítem 52			

Lima, 17 de febrero del 2021.



.....

Firma de experto informante

DNI: 09566617

Teléfono: 963848046

Anexo 4. Matriz de consistencia

Título: Gestión de costos logísticos y la percepción de los inventarios en la Empresa Cintas Arbitextil S.A.C. - Cieneguilla - 2020						
Autor (es): POMIANO ANAYA, ZULEMA, RIOS RIOS, FIDEL						
Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	Variable 1: COSTOS LOGÍSTICO (X)			
			DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM	ESCALA DE MEDICIÓN
¿Cómo se relaciona la gestión de costos logísticos y la percepción de los inventarios en la Empresa Cintas Arbitextil S.A.C. - Cieneguilla - 2020?	Analizar la relación de la gestión de costos logísticos y la percepción de los inventarios en la Empresa Cintas Arbitextil S.A.C. - Cieneguilla - 2020	Existe una relación directa entre la gestión de costos logísticos y la percepción de los inventarios en la Empresa Cintas Arbitextil S.A.C. - Cieneguilla - 2020	I Costo de aprovisionamiento	I.1.1.1. Gestión de proveedores	1. Los pedidos a los proveedores, se efectúan según el stock de la materia prima	LIKERT
					2. La empresa cuenta con controles auxiliares por cada proveedor	
				I.1.1.2. Gestión de precio	3. La actualización de los precios de compra se realiza cada vez que se ingresan al stock de la materia prima	
					4. Los precios de compra se mantienen de acuerdo a la producción	
				5. La calidad del precio del producto terminado respalda el precio de ventas en el mercado	5. siempre.	
				I. 1.1.3. Gestión de contratos	6. Los proveedores son únicos en el mercado	4. casi siempre.

				7. Se debe aplicar alguna penalidad por incumplimiento de termino de contrato venta	3. a veces.	
				8. Los precios de las ventas se incrementan en el contrato cuando los insumos varían	2. casi nunca.	
			I. 1.1.3. Gestión de cantidades en stock	9. Mantiene la cantidad minina de materia prima para la producción	1. nunca	
				10. La cantidad programada de la venta está dentro del mercado		
				11. La gestión de cantidades en stock para el aprovisionamiento de mercadería debe de estar de acuerdo a la necesidad de producción y ventas		
		I .2 Costo de administración del inventario	I 1.2.1. Materia prima	12. El requerimiento de la Materia prima se solicita según el avance de la producción		
					13. La materia prima debe contar con el reporte de control calidad antes de salir almacenado	
					14. La materia prima para la producción es de buena calidad	

					15. Los procesos producción permiten conocer los niveles de la producción equivalente
				I 1.2.2. Producción en proceso	16. Es recomendable cambiar la calidad de materia prima en el proceso de producción
					17. Cuenta con una infraestructura adecuada para el proceso de producción
				I 1.2.3. Productos terminados	18. Los productos terminados pasan el control de calidad
					19. Los productos terminados con falla de producción son pérdidas para la empresa
					20. Los productos terminados deben contar con el código de barras
				I 1.2.4. Otros inventarios	21. La materia prima defectuosa almacenada son considerados como otros inventarios de stock
					22. Los insumos sobrantes de la producción forman parte del inventario
		I.3. 3. Costos de transporte para la distribución	I.3.1. Transporte propio		23. El uso del transporte propio genera un ahorro a la empresa

					24. El costo de administración de transporte debe de ser siempre propio
				I.3.2. Subcontratación	25. La subcontratación incrementa los costos del producto
					26. Es imprescindible la subcontratación del medio de transporte
					27. La subcontratación de transporte para la distribución de los productos cumplen con la expectativa de la entrega a la empresa
				I.4.1. Volumen	28. La cantidad de mercadería es importante en el costo de transporte
					29. El volumen de los productos a distribuir debe ser con empresas especializadas
					30. La distancia es un factor de incremento de costo en la distribución
				I.4.2 Distancia	31. En los costos de ventas, existe tarifas adicionales según la distancia
					32. Existe tarifas de costos por distancia

Problema Especifico	Objetivo Especifico	Hipótesis Especifico	Variable 2: PERCEPCIÓN DE INVENTARIO (Y)			ESCALA DE MEDICIÓN
¿Cómo se relaciona la gestión de costos logísticos y la percepción el Control del nivel de existencias en la Empresa Cintas Arbitextil S.A.C. - Cieneguilla - 2020?	Describir la relación de la gestión de costos logísticos y el Control del nivel de existencias en la Empresa Cintas Arbitextil S.A.C. - Cieneguilla - 2020	H1: Existe una relación directa entre la gestión de costos logísticos y el Control del nivel de existencias en la Empresa Cintas Arbitextil S.A.C. - Cieneguilla - 2020	D.1. Control del nivel de existencias	D.1.1 Producto utilizado	33. Se tiene un procedimiento para el control y nivel de existencias de productos utilizados	LIKERT 5. siempre. 4. casi siempre. 3. a veces. 2. casi nunca. 1. nunca
				34. Se tiene en tiempo real el monitoreo y el control de los productos terminados		
				35. El control de productos utilizados que no están supervisados crea costos adicionales a la empresa		
				36. Los productos terminados forman parte del nivel de existencias		
				D.1.2 Producto vendidos	37. El producto terminado es competitivo en mercado	
				38. El producto terminado es fácil de reconocer en el mercado		
				39. La fabricación de los productos es de acuerdo a la temporada del mercado		
				D.1.3 Producto consumidos	40. Los productos consumidos en la fabricación son de acuerdo a lo planificado	
				41. El proceso de fabricación de productos es de acuerdo a lo planificado		
				42. Se controla el nivel de existencias de los productos consumidos en el proceso productivo		

<p>¿Cómo se relaciona la gestión de costos logísticos y el Sistema de inventario continuo en la Empresa Cintas Arbitextil S.A.C. - Cieneguilla - 2020?</p>	<p>Identificar la relación de la gestión de costos logísticos y el Sistema de inventario continuo en la Empresa Cintas Arbitextil S.A.C. - Cieneguilla - 2020</p>	<p>H2: Existe una relación directa entre la gestión de costos logísticos y los Sistema de inventario continuo en la Empresa Cintas Arbitextil S.A.C. - Cieneguilla - 2020</p>	<p>D.2. Sistema de inventario continuo</p>	<p>D.2.1. Operación de compras</p>	<p>43. La gestión de stock es importante para los procesos de almacén</p> <p>44. Los niveles de operaciones de compras deben ser de acuerdo a la planificación y producción</p> <p>45. Las operaciones de compra y venta se realizan de acuerdo al cronograma de establecido por la empresa</p>
<p>¿Cómo se relaciona la gestión de costos logísticos y el Sistema de inventario periódico en la Empresa Cintas Arbitextil S.A.C. - Cieneguilla - 2020?</p>	<p>Identificar la relación de la gestión de costos logísticos y el Sistema de inventario periódico en la Empresa Cintas Arbitextil S.A.C. - Cieneguilla - 2020</p>	<p>H2: Existe una relación directa entre la gestión de costos logísticos y el Sistema de inventario periódico en la Empresa Cintas Arbitextil S.A.C. - Cieneguilla - 2020</p>	<p>D.2. Sistema de inventario periódico</p>	<p>D.3.1. Auditorías regulares</p>	<p>46. Las operaciones de venta tienen incidencias con el stock de inventarios</p> <p>47. Se actualiza constantemente los inventarios de compras y ventas</p> <p>48. La auditoría regular en los almacenes permite tener verificado los stocks</p> <p>49. La auditoría de manera regular forma parte de la planificación de la empresa</p> <p>50. La auditoría regular permite medir la situación actual del stock del almacén</p>
				<p>D.3.2 Auditorías al azar</p>	<p>51. La empresa maneja un control de la codificación de productos inventariarles</p> <p>52. Es necesario hacer un conteo físico, para determinar con exactitud la cantidad de inventario disponible</p>