



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**“Estilos de afrontamiento al estrés en mujeres víctimas de  
violencia en una Comisaría de familia en Nuevo Chimbote,  
2020”**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO  
EN PSICOLOGÍA

**AUTOR:**

Bach. JARA PEÑA, Iván Salatiel (ORCID: 0000-0002-6937-6503)

**ASESOR**

Mg. VELARDE CAMAQUI, Davis (ORCID: 0000-0001-9064-7104)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

VIOLENCIA

CALLAO – PERÚ

2021

## **Dedicatoria**

A Dios por su infinito amor y misericordia que nos brinda día a día.

A mis padres por haberme apoyado en todo momento, por sus consejos, valores y la motivación constante que depositaron en mí.

## **EL AUTOR**

## **Agradecimiento**

Quiero agradecer al dador de la vida “Dios”, a mi familia por brindarme en cada momento su apoyo, sus palabras reconfortante que permitieron renovar mis fuerzas para seguir luchando por mis anhelos.

Expresar un agradecimiento especial a todas las autoridades académicas de la Universidad Cesar Vallejo filial Callo que nos permitieron culminar nuestra carrera Profesional.

Del mismo modo agradecer a nuestro asesor Mg. Davis Velarde Camaqui por su acompañamiento, paciencia, asesoría en nuestra investigación.

**EL AUTOR**

## Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas .....	v
Índice de figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract .....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	5
III. METODOLOGIA.....	13
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	13
3.2. Variable, operacionalización.....	13
3.3. Población y muestra .....	14
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	14
3.5. Procesamiento de datos .....	16
3.6. Métodos de análisis de datos .....	16
3.7. Aspectos éticos.....	16
IV. RESULTADOS.....	18
V. DISCUSIÓN.....	22
VI. CONCLUSIONES .....	26
VII. RECOMENDACIONES.....	27
REFERENCIAS.....	28
ANEXOS .....	32

## Índice de tablas

<b>Tabla 1.</b> Niveles de los estilos de afrontamiento al estrés .....	18
<b>Tabla 2.</b> Estilos de afrontamiento enfocado en el problema .....	19
<b>Tabla 3.</b> Estilos de afrontamiento enfocado en la emoción.....	20
<b>Tabla 4.</b> Otros estilos de afrontamiento .....	21

## Índice de figuras

<b>Figura 1.</b> Niveles de los estilos de afrontamiento al estrés.....	18
<b>Figura 2.</b> Frecuencia de los estilos de afrontamiento centrado en el problema.....	19
<b>Figura 3.</b> Estilos de afrontamiento al estrés centrado en la emoción .....	20
<b>Figura 4.</b> Otros estilos de afrontamiento al estrés .....	21

## Resumen

La presente investigación tuvo como título “Estilos de afrontamiento al estrés en mujeres víctimas de violencia en una Comisaría de familia en Nuevo Chimbote, 2020” Se planteó el siguiente objetivo general describir los estilos de afrontamiento al estrés en mujeres víctimas de violencia en una comisaría de familia, Nuevo Chimbote, 2020. Se describieron los objetivos específicos de estilos de afrontamiento al estrés en mujeres víctimas de violencia en una Comisaría de familia en Nuevo Chimbote, 2020, según los niveles de estilos de afrontamiento al estrés, enfocado al problema, enfocado en la emoción y otros estilos de afrontamiento. El tipo de investigación fue no experimental, descriptivo, de corte transversal, la población de esta investigación fueron las mujeres víctimas de violencia en una comisaría de familia en el distrito de Nuevo de Chimbote del departamento de Ancash, 2020. Para considerar a la muestra, se consideró a todas las mujeres víctimas de violencia de los meses de noviembre y diciembre del año 2020, quienes fueron 87. El tipo de muestreo fue censal, ya que no se excluyó a ninguna persona. El instrumento para utilizar es el cuestionario de modos de afrontamiento al estrés (COPE) Carver (1989) Adaptado por Casuso en 1996 en el Perú. Concluyendo en el grupo de estilos de afrontamiento al estrés que está con mayor predominancia de uso en las mujeres víctimas de violencia en una comisaría de familia en Nuevo Chimbote fueron las estrategias enfocadas en el problema.

**Palabras Clave:** Violencia, Estrés, estilo de afrontamiento.

## **Abstract**

The present research was entitled "Styles of coping with stress in women victims of violence in a family police station in Nuevo Chimbote, 2020" The following general objective was set to describe the styles of coping with stress in women victims of violence in a police station in family, Nuevo Chimbote, 2020. The specific objectives of stress coping styles were described in women victims of violence in a family police station in Nuevo Chimbote, 2020, according to the levels of stress coping styles, focused on the problem, focused on emotion and other coping styles. The type of research was non-experimental, descriptive, cross-sectional, the population of this research was women victims of violence in a family police station in the Nuevo de Chimbote district of the department of Ancash, 2020. To consider the sample, All the women victims of violence in the months of November and December of the year 2020 were considered, who were 87. The type of sampling was census, since no person was excluded. The instrument to use is the Carver (1989) Coping Modes Questionnaire (COPE) Adapted by Casuso in 1996 in Peru. Concluding the group of styles of coping with stress that is most prevalent in use in women victims of violence in a family police station in Nuevo Chimbote were the strategies focused on the problem..

**Key Word:** Violence, Stress, coping style

## I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad la problemática social que afecta a las mujeres víctimas en violencia, es un problema que nos concierne a todos nosotros como sociedad, a nivel mundial existe una escala del 35 por ciento que han experimentado alguna vez violencia física, psicológica, sexual por su pareja. Estas situaciones estresantes les genera frustración, que no les permite tener una mejor calidad de vida ONU (2020).

Señaló que la mayoría de ellos son casos de violencia conyugal. A nivel mundial, casi un tercio (30%) de todas las mujeres que han tenido una relación sentimental son víctimas de violencia física y / o sexual por parte de sus parejas. En algunas regiones, este número puede llegar al 38% OMS (2020).

Por otro lado, la Organización Panamericana de la Salud (2020) señaló que la violencia contra la mujer es una violación de los derechos humanos y un problema de salud pública que afecta a todos los sectores de la sociedad en todo el mundo. Desde niñas hasta mujeres mayores, un tercio de las mujeres son golpeadas

El Instituto de Defensa Legal (2020) señaló que, especialmente en América Latina y Perú, la violencia de género no es ajena a la crisis de salud. En algunos países de la región, las llamadas de emergencia durante la pandemia han aumentado considerablemente: Colombia (80%), México (20%) y Perú (43%), y se señalaron algunos ejemplos. MIMP (2020) significa que, de enero a agosto de 2020, los principales departamentos y familiares que más sufren la violencia contra las mujeres en el CEM son: Lima concentra el 29% del total de casos y Arequipa concentra el total de casos Cusco representó el 8% del total de casos. En estos casos, Junín representó el 5%, La Libertad el 4%, Áncash el 4% y Puno el 4%.

MIMP (2020) Según el Ministerio de la Mujer y Población Vulnerable, se registraron 67.000 casos de violencia contra mujeres, niñas y niños durante el período de encierro del 16 de marzo de 2020 al 30 de junio de 2020; en comparación con el mismo período de 2019 Un aumento del 52%.

La Fiscalía Superior de Familia mencionó que las féminas tienen mayor probabilidad de padecer violencia intrafamiliar. En 2015, las situaciones de violencia intrafamiliar en el departamento de Lima aumentaron en un 10,09%. En los últimos 5 años (2009-2014), el Ministerio de Asuntos Públicos recibió un total de 851,370 denuncias de violencia intrafamiliar, lo que hizo saber que la mayoría de las denuncias eran de féminas (RPP, 2015). El Instituto Nacional de Estadística e Informática señaló en 2014 que la Constitución del Callao registró el 73,6% de la violencia de sus parejas contra las mujeres de alguna forma (INEI, 2016).

Durante los 3 últimos meses del año, el Servicio de Psicología del Hospital Regional de Nuevo Chimbote ha registrado 230 situaciones de violencia contra la mujer e integrantes del grupo familiar. Dicha información fue confirmada por el Psicólogo Segundo Loayza Aguilar (La Industria de Chimbote, 2020) especialista en Psicología Clínica de la Salud del nosocomio, el cual mencionó que los resultados tienden al incremento teniendo en consideración que las víctimas tienden a callar.

“Esta cifra alarmante ingresan al hospital luego que el Poder Judicial nos emita oficios solicitando terapias psicológicas para aquellas mujeres agredidas ya sean solas o acompañadas de sus parejas; nosotros estamos para apoyarlos y brindarles la orientación y la consejería que ellos merecen y dar solución a esa relación sentimental tóxica que causa también mucho daño para los familiares” acotó el Psicólogo.

Según las cifras, el mayor número de víctimas de violencia dentro de la jurisdicción figuran entre los 21 y 45 años. En segundo lugar, se encuentran las de 50 a 55 años de edad. Casi todas ellas afectadas por sus parejas sentimentales.

Es importante resaltar, que las atenciones de maltrato hacia la mujer que brinda el nosocomio, es eficiente, debido a que de manera inmediata el caso es evaluado y remitido al ente competente.

“Desde el año 2000 que el servicio se apertura, no hemos tenido ningún problema con el Poder Judicial, no hemos tenido llamadas de atención porque los informes se envían a tiempo” resaltó Segundo Loayza especialista encargado. (La Industria de Chimbote, 2020).

Por todo el expuesto se plantea la siguiente pregunta: ¿Cuáles son los estilos de afrontamiento al estrés que más utilizan las mujeres víctimas de violencia en una comisaría de familia en Nuevo Chimbote, 2020?

Por lo tanto, teóricamente se justifica la presente investigación ya que se hará una exhaustiva revisión teórica de los autores acerca de los estilos de afrontamiento al estrés en mujeres víctimas de violencia, a su vez de forma metodológica se utilizará herramientas con la debida confiabilidad y validez para la aplicación de la investigación.

Teniendo en consideración los datos de población de las féminas que llegaron a ser víctimas de violencia que llega a ser parte de la realidad local, regional y nacional., además de ello se evidenciará mayores datos de confiabilidad, de forma práctica ayudará al establecimiento de la Comisaría de familia de Nuevo Chimbote, para que puedan tomar acciones de prevención e intervención a través de charlas, talleres ya que cabe pensar que los estilos de afrontamiento que adopte aquellos mujeres de frente a condiciones de gran carga de estrés, da

cuenta del bienestar y satisfacción, reconociendo que el estrés puede predisponer a un deterioro de la calidad de vida (Schwartzmann, 2003).

Dado a lo anterior, se planteó el siguiente objetivo general describir los estilos de afrontamiento al estrés en mujeres víctimas de violencia en una comisaría de familia, Nuevo Chimbote, 2020. Se describieron los objetivos específicos de estilos de afrontamiento al estrés en mujeres víctimas de violencia en una Comisaria de familia en Nuevo Chimbote, 2020, según los niveles de estilos de afrontamiento al estrés, enfocado al problema, enfocado en la emoción y otros estilos de afrontamiento

## II. MARCO TEÓRICO

En el ámbito nacional, se realizó un estudio en Chiclayo para investigar los antecedentes relacionados con estas variables, con el objetivo de determinar la relación entre dependencia emocional, estrategias de afrontamiento del estrés y depresión en mujeres víctimas de violencia de pareja íntima. El método de investigación es un estudio no experimental con un diseño transaccional relacionado. La muestra es un tipo deliberado no probabilístico de 126 mujeres de entre 18 y 60 años. Las herramientas utilizadas son la Escala del método de afrontamiento del adulto, la Escala de depresión Beck-II y la Escala de dependencia de las emociones. Los resultados ofrecen que aunque las féminas víctimas de violencia de pareja son más dependientes emocionalmente, cuanto mayor es la frecuencia de las estrategias de evitación, menor es la frecuencia de las estrategias de acercamiento. Castillo (2016).

Hewitt, Juárez, Parada, Guerrero, Romero, Salgado y Vargas (2016) determinaron los efectos psicológicos, las estrategias de afrontamiento y los niveles de resiliencia de los adultos expuestos en Colombia. La muestra estuvo conformada por 677 adultos en el conflicto armado colombiano, y los participantes fueron seleccionados mediante una muestra aleatoria de distribución proporcional. Utilice cuestionarios de síntomas, pruebas de estrés postraumático y escalas de estrategias de afrontamiento y adaptación. En conclusión, los principales efectos psicológicos encontrados fueron cómo alguien los lastimaría, beber alcohol, cambios de humor y síntomas de estrés postraumático. Las estrategias de afrontamiento más utilizadas son las creencias religiosas y las expectativas de autoreparación y flexibilidad moderada. La percepción de salud es baja y la necesidad de atención es alta

Por otro lado, el objetivo general del estudio de Vilchez y Vilchez (2015) es determinar el afrontamiento según las estrategias utilizadas frente al estrés siendo utilizadas por las mujeres víctimas de violencia doméstica que fueron

hospitalizadas en Ferreñafe en 2014. Asimismo, su objetivo específico es determinar estrategias para enfrentar el estrés en función de la edad y la educación de las mujeres víctimas de violencia doméstica. Se utilizan estadísticas descriptivas para el análisis de datos. Sus resultados muestran que la estrategia más utilizada es el uso de la religión al 93,8%, y la reinterpretación activa y la tasa de crecimiento es del 88,8%; y la estrategia poco utilizada es el uso de 2,5% de material y 5% de humor. La conclusión es que la estrategia de respuesta al estrés más utilizada por las féminas que fueron víctimas de violencia doméstica en un hospital de Ferreñafe es la religión, y reinterpretar y crecer activamente.

Por otro lado, Ayala, Rentería y Sánchez (2015) realizaron una encuesta para describir las estrategias de afrontamiento frente a situaciones de violencia reportadas por un grupo de mujeres en Apartado, Antioquia, colombiana. Este estudio es una reducción cuantitativa no experimental, una comparación descriptiva transversal, y la muestra proviene de 26 mujeres obtenidas de manera no probabilística. Se utilizaron estrategias de afrontamiento y listas de verificación de registros sociodemográficos. Los resultados obtenidos muestran que el 57,7% de las mujeres son víctimas de violencia física, psicológica, sexual y económica que sufren sus familiares y grupos armados; entre estas mujeres, las estrategias más utilizadas son la religión (82,50%) y el Método de resolución de problemas (75,49%) y reevaluación activa (72,43%), las menos utilizadas son espera (51,78%), respuesta positiva (44,74%) y autonomía (36,21%).

En el estudio de Portocarrero (2014), el propósito fue determinar el estilo de afrontamiento para enfrentar la presión más utilizada por el Departamento de Policía de Kolik sobre denuncias de violencia doméstica. El método utilizado fue un diseño transversal no experimental, y la muestra incluyó a 80 personas que fueron condenadas por violencia intrafamiliar en la Comisaría de Familia del Distrito Norte de Lima. La herramienta utilizada es el Stress Coping Style Questionnaire (COPE) propuesto por Carver et al. (1989) adaptado por Casuso

en 1996. El estudio determinó que los estilos de afrontamiento que se llegaron a utilizar más son el afrontamiento activo, la evaluación emocional y los estilos de afrontamiento. Los que son condenados como violentos, además, la forma de afrontar el estrés es buscar apoyo social entre los 20-30 años, el rechazo de los de 31-40, distraídos por los de 41-50 y mayores de 50 años son una reinterpretación positiva.

Lokhmatkina et al. (2015), investigaron la Violencia de pareja íntima y formas de afrontar el estrés: encuesta transversal de pacientes femeninas en la práctica general rusa, teniendo como objetivo examinar si mayores recursos de afrontamiento, como salud, educación, empleo e ingresos, se asociarían con un afrontamiento más centrado en el problema y eficiente. Entrevistaron sistemáticamente a 1232 pacientes mujeres entre 15 y 70 años en un lapso de aproximadamente 7 meses. Encontraron que las pacientes que habían experimentado violencia por su pareja utilizaban tanto afrontamiento centrado en el problema y centrado en las emociones, como aquellos pacientes que no han experimentado IPV. Por lo que no se halló relación entre los mecanismos o estrategias de afrontamiento específico con el tipo de violencia que hayan experimentado.

Pérez-Tarrés, Cantera y Pereira en el 2017 publicaron un artículo científico sobre la Violencia de género y sus estrategias de afrontamiento, así como apoyo social que ellas se percibía recibir. Se centró en el relato de 5 mujeres de Barcelona – España, y sus experiencias en las estrategias de afrontamiento y la percepción de apoyo que recibieron durante el tiempo que sufrieron violencia. Concluyeron que el tipo evitativo fue la estrategia más usada, siendo utilizadas también estrategias de aproximación de forma marginal. También encontraron que en estas 5 mujeres existía una pérdida significativa de las relaciones, una baja percepción y dificultades para acceder al apoyo social.

En el estudio llamado Estrategias de afrontamiento y estrés en mujeres con y sin experiencias de violencia de pareja íntima, cuyo artículo fue publicado por

Al hablar de violencia, se están considerando diferentes conceptos, como Webster, Douglas, Eaves y Hart (2005), quienes denominan violencia cuando pretende o realmente amenaza causar daño a una o más personas. La amenaza debe ser clara y consistente. La violencia es el acto de causar daño a una o más personas, generando miedo. La agresión sexual también se considera violenta.

Gómez y Ramírez (2005) creen que violencia y agresión son sinónimos, por lo que darán tres conceptos: la forma abstracta de violencia es el poder del comportamiento físico o mental. Específicamente, la violencia debe entenderse como la fuerza ejercida sobre cosas o personas que repentinamente cambian su estado, forma o condiciones naturales.

Hay varios tipos de violencia, incluida la violencia doméstica, Pintor y otros (2015). La confirmación de la violencia doméstica comienza cuando uno o más miembros de la familia son abusados repetidamente por otra persona. Miembros de la familia con mayor poder o fuerza; tiene un impacto en el sistema familiar, causando gran dolor a la víctima o abusador, al agresor o abusador y otros miembros de la familia. Además, cuando este tipo de violencia doméstica se convierte en violencia sexual de larga duración, se manifestará fuera de la familia, como abuso y / o abandono infantil, abuso sexual, mujeres maltratadas, adicciones, delincuencia juvenil, incesto, etc. Como resultado de la violencia, las mujeres se ven obstaculizadas en su vida social, reprimidas y conmocionadas psicológicamente. (Alencar y otros, 2015)

Asimismo, la Organización Mundial de la Salud (2000) "Mujer, Salud y Plan de Desarrollo" señaló que la violencia doméstica es cualquier comportamiento relacionado con los derechos de los miembros de la familia, que daña el bienestar, la salud física y el espíritu de las personas. Esta violencia se

caracteriza por hacer ejercicio en casa. Las principales víctimas son mujeres y menores. El agresor es casi siempre un hombre (marido, pareja, padres, hermanos, tíos y otros). Esta violencia puede tener graves consecuencias y puede dar lugar al asesinato de mujeres.

La violencia física se refiere al acto de poder entre las personas y los demás. Los daños no accidentales provocados por la violencia física o por los objetos pueden causar daños permanentes, secuelas externas, internas o contrarias, y en ocasiones incluso provocar la muerte. Se administra mediante puñetazos, bofetadas, empujones y quemaduras (Paravic y Burgos, 2018).

Asimismo, la violencia psicológica también es perjudicial porque seguirá siendo objeto de insultos, negligencias, insultos, uso de gestos amenazantes, extorsión, aislamiento de amigos y / o familiares, burlas, manipulaciones, etc., dañando la autoestima de las personas. (OMS, 2000).

Por otro lado, cuando el agresor afecta el bienestar de las mujeres y sus hijos y elimina la propiedad personal, se manifiesta como violencia económica, que puede ser la pérdida de casas o habitaciones, enseres domésticos y pérdida de alimentos. Manutención infantil y control excesivo de los gastos familiares (OMS, 2000).

Violencia sexual: se refiere al uso de violencia física o intimidación psicológica para obligarlos a tener relaciones sexuales en contra de su voluntad, es cualquier acto de poder relacionado con otros, y el agresor es una persona que satisface su instinto. Ocurre en matrimonio, menores, incesto, acoso sexual; de esta manera, la caricia que no desea se considera penetración por el pene o cualquier objeto por la boca, ano o vagina, y se observa material pornográfico obligatorio, voyeurismo y exhibicionistas (OMS, 2000). Este tipo de violencia está asociado a diferentes problemas mentales por el nivel de sometimiento que se ejerce sobre la víctima. (Campos y otros, 2016)

Por otro lado, tenemos a Mateo (2013), que conceptualiza el estrés como una situación en la que las personas no pueden realizar el control, por lo que considera su entorno amenazador, mostrando emociones dolorosas y negativas. El estrés llega a surgir en situaciones de la vida, teniendo como interacciones personales, familiares, laborales y sociales.

Lazarus y Folkman (1986) señalaron que el afrontamiento llega utilizarse como medida preventiva porque puede hacer frente a problemas actuales y / o emocionales y ayudar a reducir los efectos negativos. Ambos autores han propuesto dos formas o tipos de estrategias de afrontamiento, una centrada en los problemas y la otra centrada en las emociones.

Como sugiere el nombre, la estrategia para este problema es resolver el problema, lo que demuestra que cuando el individuo está siendo amenazado por su entorno en ese momento, intenta minimizar la importancia de la situación o ignorarla. Por lo tanto, la persona preguntó referente al problema que existe y desarrolló un plan de acción para resolver el problema Lazarus y Folkman (1986).

Estrategias que se enfocan en las emociones: buscar soluciones mediante las emociones, es decir, reducir el impacto de las emociones negativas cuando estás amenazado, de esta manera tu pensamiento cambiará y explicará esta situación menos estresante. Minimice la incomodidad o molestia que pueden traer las situaciones de conflicto.

Por otro lado, Carver et al. (1989) basándose en la teoría de Lazarus y Folkman, propusieron una nueva escala de truenos, centrándose en otros estilos, en los que hay tres estilos de afrontamiento focalizados. Al enfrentar el problema de resolver problemas existentes, utilizando las siguientes estrategias directas de

afrontamiento, las personas pueden enfrentar y reprimir el estado emocional de estrés.

También se tiene en cuenta la planificación de actividades, que es una estrategia diseñada para gestionar los estresores, planificar y organizar estrategias que faciliten los estresores, de forma que se elija una de todas las estrategias para afrontar conflictos o problemas. Elimine las actividades que lleguen a resolver problemas e ignore otras actividades.

Como sugiere el nombre, posponga la respuesta, este problema no se enfrentará ahora mismo, pero se tomarán las medidas necesarias cuando se considere oportuno.

La base para buscar apoyo social es el apoyo que reciben las personas que te rodean (ya sean amigos, familiares u otras personas) y buscar asesoramiento para solucionar el problema.

Carver et al. (1989) El estilo de afrontamiento centrado en las emociones intenta afrontar los problemas reduciendo las respuestas cognitivas llegando a utilizar las estrategias siguientes:

En el proceso de búsqueda de apoyo emocional, es necesario obtener apoyo mediante del apoyo moral, la empatía y la búsqueda de comprensión en su entorno, para disminuir las posibles emociones negativas. Una reinterpretación positiva ante una situación muy estresante buscará una actitud positiva y promoverá la bondad y la buena voluntad, para ganar aprendizaje en la vida. La aceptación es, en primer lugar, darse cuenta de la existencia del problema y, en segundo lugar, aceptar la situación y aprender a convivir, porque es seguro que no se puede cambiar. Religión: use la espiritualidad para reducir la tensión. Concentrarse y liberar emociones: expresar las emociones con libertad ante los problemas.

Por otro lado, Carver et al. (1989) consideraron otros métodos de afrontamiento, como negarse a aceptar esta situación y evitar creerla.

Desenganche conductual, ya no usa su poder para enfrentar el estado de presión, evita seguir logrando sus metas y realiza diferentes actividades de desenganche cognitivo, con el fin de mantener su atención sin considerar el estado de presión.

Por un lado, Miracco et al. (2010) nos introdujeron en conductas violentas y métodos de afrontamiento, mostrando que las mujeres victimizadas buscan solucionar el problema, mientras que otras tienden a evitar considerarlas, reduciendo así las emociones negativas. Las mujeres todavía quieren que su relación funcione normalmente incluso en caso de violencia, por lo que no aceptan el fracaso de esta relación. El método para afrontar el estrés permite a los individuos adaptarse a condiciones difíciles; sin embargo, en el momento que las mujeres que han sufrido violencia muestran inmediatamente estrés, lo que reduce su capacidad para afrontar la situación.

### III. METODOLOGIA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

**Tipo de investigación.** La presente investigación fue de tipo aplicada (CONCYTEC, 2018), con un diseño cuantitativo descriptiva simple, en tratar de describir fenómenos, trasfondos, eventos y situaciones. Asimismo, especificar las características, naturaleza y objetivos de cualquier fenómeno a estudiar (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

**Diseño de la investigación.** Es un corte transversal no experimental, por lo que el fenómeno se puede observar en el medio natural para analizarlo y recolectar datos en un instante. (Hernández et al., 2014).

#### 3.2. Variable, operacionalización

##### 3.2.1 Definición conceptual

La OMS (2016) señaló que cuando las Naciones Unidas definen la violencia contra la mujer como agresión basada en el género, puede causar daños psicológicos, sexuales o físicos a las mujeres.

Carver y col. (1989) afirmó que la reacción ante una determinada presión dependerá de cada persona y se verá afectada por diferentes factores, como la autoestima de las propias habilidades, experiencias previas y motivaciones que dominan el proceso de adaptación activa. El afrontamiento se manifiesta como una respuesta directa: eliminar la causa raíz del peligro y respuesta paliativa directa: afrontar una simple reducción del riesgo.

##### 3.2.2 Definición Operacional:

###### Dimensiones

Carver (1989) propuso tres estilos de afrontamiento, un estilo de afrontamiento orientado al problema, es decir, el estilo de afrontamiento que se muestra cuando los sujetos intentan cambiar la relación existente reduciendo la percepción de amenazas; un estilo de afrontamiento para las emociones El

camino es para esa expresión. Los métodos para estimular las emociones a partir de factores estresantes y los estilos de afrontamiento de otros estilos son otras formas de lidiar con situaciones estresantes.

### **3.3. Población y muestra**

La población de esta investigación fueron las mujeres víctimas de violencia en una comisaría de familia en el distrito de Nuevo de Chimbote del departamento de Ancash, 2020. Para considerar a la muestra, se consideró a todas las mujeres víctimas de violencia de los meses de noviembre y diciembre del año 2020, quienes fueron 87. El tipo de muestreo fue censal, ya que no se excluyó a ninguna persona (Tamayo y Tamayo, 2007).

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

La técnica utilizada en el presente trabajo fue la encuesta y el instrumento utilizado fue el COPE de estilos de afrontamiento al estrés.

Para la recolección remota de información de formularios, dado que vivimos en un ambiente socialmente aislado y su utilidad para investigar de formas de afrontar el estrés, se utilizan procedimientos estandarizados para obtener características objetivas de la población con diversos resultados de medición cuantitativa.

#### **Cuestionario de Modos de Afrontamiento al Estrés (COPE) Ficha Técnica**

Nombre: Cuestionario de Modos de Afrontamiento al Estrés (COPE). Autores: Carver, C., Scheier, M. y Weintraub,

Procedencia: Estados Unidos. Año: 1989. Traducción al español: Salazar C. Víctor (1993). Duración: de 25 a 30 minutos.

#### **Descripción**

Lista de respuestas COPE creada por Carver et al. En 1989, el título de la prueba de afrontamiento era comprender las diferencias cognitivas, conductuales y emocionales que mostraban los individuos en diversas situaciones estresantes.

Se basa en la teoría de Lázaro y el modelo de autorregulación de Bandura; el profesor Calvet de la Universidad de Deusto en Bilbao, España, lo tradujo al español (Carver et al., 1989).

Estas teorías constituyen la estructura del cuestionario, que consta de 52 ítems, divididos en 13 formas de afrontar el estrés según estilos de afrontamiento, emociones y otras formas de afrontar los problemas.

La herramienta utiliza un análisis factorial de un total de 978 respuestas para obtener validez estructural y obtiene 11 factores que son consistentes con la escala de asignación de ítems. Se asignan a factores independientes según el modelo teórico. Lo mismo ocurre con los ítems de búsqueda de apoyo social (instrumental y emocional), realizados de la misma forma. (Carver y col., 1989).

La confiabilidad se mide mediante el coeficiente de consistencia interna Alpha de Cronbach entre 0.45 y 0.92. El coeficiente de la escala de incompreensión psicológica es inferior a 0,60. Además, la fiabilidad del intervalo de prueba (el intervalo de 6 semanas es de 0,42 a 0,89), mientras que el intervalo de 8 semanas es de 0,46 a 0,86, demuestra la estabilidad relativa durante un período de tiempo (Carver et al., 1989).

Este cuestionario fue adaptado por Casuso en Perú en 1996 y ha sido utilizado en varias encuestas para probar su utilidad, validez y confiabilidad (Salazar, 1993; Rojas, 1997; Flores, 1999, etc.).

Según el estudio de Casuso (1996), COPE obtuvo su validez a través del análisis factorial de rotación tilt, mostrando que existen 12 factores con autovalores mayores a 1.0, 11 de los cuales son interpretables y 1 factor con un factor menor a 0.30 no lo hace, no existe. El modelo. Puntuación final. Entre estos 11 factores, los ítems de la escala "Buscar apoyo social, respuesta activa y planificación" no coinciden con las tareas originales, pero continúan existiendo como factores independientes de acuerdo con los estándares teóricos construidos. La fiabilidad se obtiene mediante el coeficiente de consistencia interna Alpha de Cronbach de 0,45 a 0,92, mientras que el coeficiente obtenido de la escala de desconexión cognitiva es inferior a 0,60.

### **3.5. Procesamiento de datos**

Una vez coordinado con la institución se plantearon las problemáticas que se pudieron observar, dando a notar una carencia en el conocimiento de los estilos de estrategia de afrontamiento al estrés. Se recogió a través de un formulario de Google, terminado ello se trabajó en Excel y, posteriormente, en el SPSS.

### **3.6. Métodos de análisis de datos**

En esta encuesta los resultados serán procesados por la versión SPSS 21 del programa; a través de medidas de tendencia central (media, mediana y moda), medidas y tablas de desviación estándar, se obtienen porcentajes y frecuencias mediante análisis descriptivo.

### **3.7. Aspectos éticos**

En esta investigación se realizó bajo los principios éticos con el objetivo de proteger y garantizar los derechos de las personas, se puso en práctica los principales elementos que resguardan la confidencialidad siguiendo las normas de investigación científica; para ello se tuvo en cuenta el código de ética y deontología del Colegio de Psicólogos del Perú (2018).

Según el artículo 9 del código de ética de la universidad César Vallejo se realizó la investigación cumpliendo los criterios éticos, legales y de seguridad, respetando los términos y condiciones establecidas en los proyectos en la investigación (UCV,2017). Por último, se consideró la redacción científica de acuerdo a lo establecido por el APA (2019).

PC	Enfocado en el problema					Enfocado a la emoción					Enfocado a Otros estilos de afrontamiento			Nivel
	Afrontamiento directo	Planificación de actividades	Supresión de actividades componentes	Postergación de afrontamiento	Búsqueda de apoyo social	Búsqueda de soporte emocional	Reinterpretación positiva de la experiencia	Aceptación	Religión	Liberar las emociones	Negación	Desentendimiento conductual inadecuados	Desentendimiento mental o distracción	
1	1 a 3	1 a 4	1 a 4	1 a 5	1 a 4	1 a 4	1 a 5	1 a 4	1 a 3	1 a 4	1 a 4	1 a 4	1 a 3	Muy Poco
5	-	-	5	-	-	5 a 6	6	-	4	5	5	-	-	
10	-	7	-	-	5	-	7	5	5 a 6	6	6	5	4	
15	4	-	-	-	6	-	-	6	-	-	-	-	5	
20	5	8	6	6	7	7	8	7	7	7	7	6	6	
25	-	-	-	-	-	8	9	8	-	-	-	-	-	Poco
30	-	9	-	7	-	-	-	-	-	8	8 a 9	-	7	
35	-	-	7	8	8	-	10	9	-	-	-	7	-	
40	6	-	-	-	-	9	11	10	-	-	-	-	-	
45	-	10	-	9	-	-	-	-	-	9 a 10	-	8	-	
50	-	-	8	-	9	10	-	-	8	-	-	-	8	Medianamente
55	-	-	9	-	10	-	-	11	-	-	-	-	-	
60	7	-	-	-	-	11	12	-	9	11	10 a 11	9 a 10	9	
65	8	11	-	-	11	-	-	-	-	-	-	-	-	
70	-	-	10	10	-	-	-	12	-	12	12 a 13	11	-	
75	-	12 a 15	11	11	12	-	-	-	-	-	-	-	-	Usadas
80	9	-	12 a 13	12 a 13	-	12	13	13	-	13	14 a 15	12	-	
85	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14	-	-	10	
90	-	-	-	14	13 a 15	13 a 15	14 a 15	14	10 a 11	-	-	13 a 14	11	
95	10	16	14	-	16	16	16	15	12	15	16	15	12	
99	>10	>16	>14	>14	>16	>16	>16	>15	>12	>15	>16	>15	>12	Muy Usadas
N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	
M	6.740	9.880	8.560	8.860	9.260	9.720	10.760	9.940	7.900	9.700	9.420	8.540	7.580	
DS	2.174	2.760	2.963	2.814	3.148	2.900	2.752	3.152	2.053	3.072	3.393	3.151	2.434	

Baremos por cada una de las dimensiones con sus respectivos estilos de afrontamiento

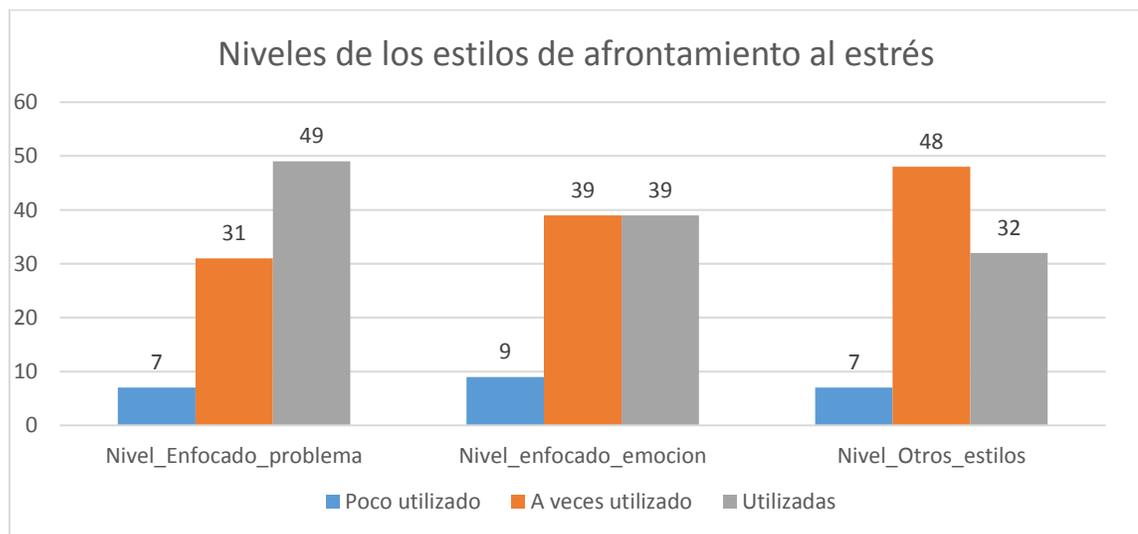
#### IV. RESULTADOS

Este capítulo presenta los hallazgos encontrados en el trabajo de investigación, tiene como objetivo comprender las formas en que las mujeres víctimas de violencia afrontan el estrés y, al mismo tiempo, es el primer objetivo de la investigación que estos estilos se hayan recopilado metódicamente de acuerdo con los objetivos de la investigación.

**Tabla 1.** Niveles de los estilos de afrontamiento al estrés

	Nivel Enfocado problema	Nivel enfocado emoción	Nivel Otros estilos
Poco utilizado	8%	10%	8%
A veces utilizado	36%	45%	55%
Utilizadas	56%	45%	37%

**Figura 1.** Niveles de los estilos de afrontamiento al estrés



Se puede observar, tanto en la figura 1, como en la tabla 1 los estilos de afrontamiento al estrés, dando en cuenta que el estilo mayormente utilizado, son los agrupados dentro de enfocados en el problema teniendo el 56% de los participantes, en cambio, las estrategias enfocadas en los problemas se encuentran igual tanto en la más utilizada y a veces utilizada con el 45% en las

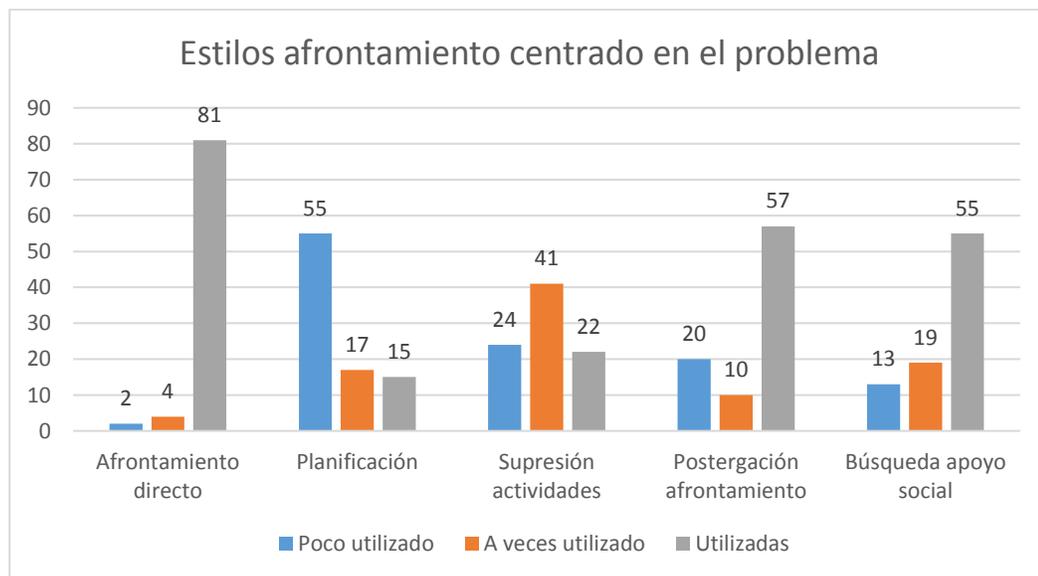
mujeres víctimas de violencia en una comisaría de familia en Nuevo Chimbote, 2020.

**Objetivo específico 1:** Describir los estilos de afrontamiento enfocado en el problema al estrés en mujeres víctimas de violencia en una comisaría de familia, Chimbote, 2020.

**Tabla 2.** Estilos de afrontamiento enfocado en el problema

	Afrontamiento directo	Planificación	Supresión actividades	Postergación afrontamiento	Búsqueda apoyo social
Poco utilizado	2%	63%	28%	23%	15%
A veces utilizado	5%	20%	47%	11%	22%
Utilizadas	93%	17%	25%	66%	63%

**Figura 2.** Frecuencia de los estilos de afrontamiento centrado en el problema.



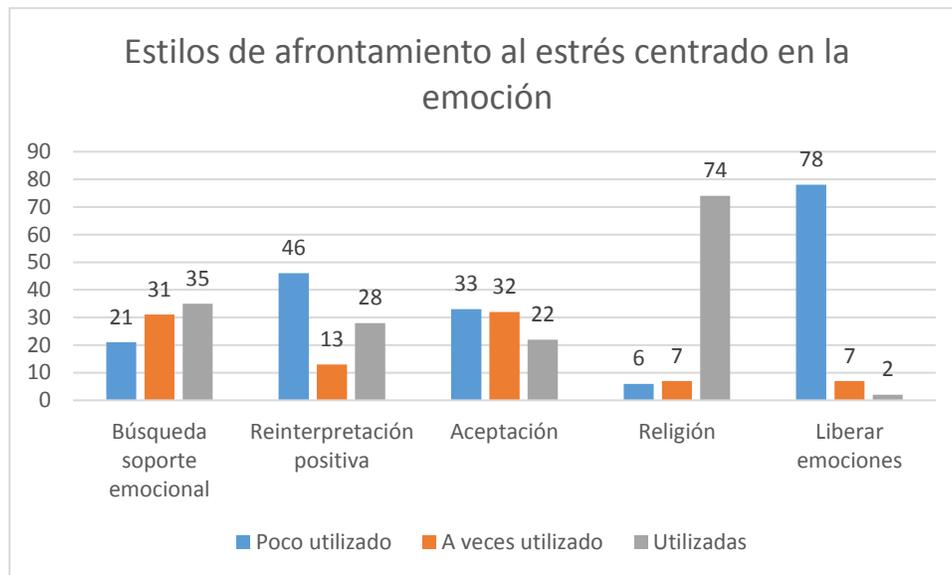
En la tabla 2 y la figura 2 se pueden observar los diferentes estilos de afrontamiento centrado en el problema donde se ven los 5 estilos detallados, mostrando un hincapié en la más utilizada la de afrontamiento directo (93%), mientras que planificación es la menos utilizada (63%) en las mujeres víctimas de violencia en una comisaría de Familia en Chimbote, 2020.

**Objetivo específico 2:** Describir los estilos de afrontamiento al estrés enfocado en la emoción en mujeres víctimas de violencia en una comisaría de familia, Chimbote, 2020.

**Tabla 3.** Estilos de afrontamiento enfocado en la emoción

	Búsqueda emocional	soporte	Reinterpretación positiva	Aceptación	Religión	Liberar emociones
Poco utilizado		24%	53%	38%	7%	90%
A veces utilizado		36%	15%	37%	8%	8%
Utilizadas		40%	32%	25%	85%	2%

**Figura 3.** Estilos de afrontamiento al estrés centrado en la emoción



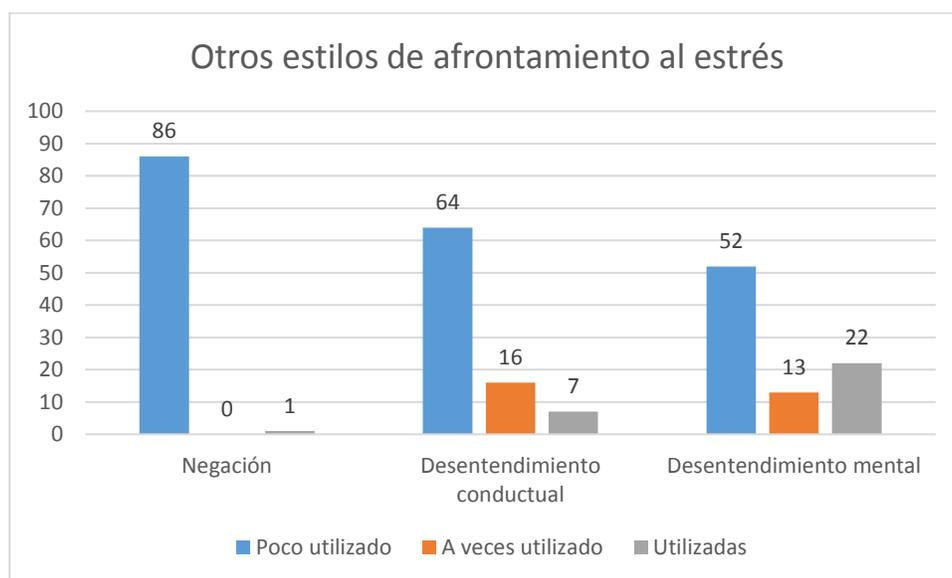
Se pueden observar los estilos de afrontamiento al estrés centrado en la emoción en las mujeres víctimas de violencia en una comisaría de familia, Chimbote, 2020, donde el estilo con mayor predominancia, representado con 74 mujeres de 87, es la religión, mientras que la menos frecuente es la de liberar emociones con el 90%.

**Objetivo específico 3:** Describir los estilos de afrontamiento al estrés enfocados en otros estilos en mujeres víctimas de violencia en una comisaría de familia, Chimbote, 2020.

**Tabla 4.** Otros estilos de afrontamiento

	Negación	Desentendimiento conductual	Desentendimiento mental
Poco utilizado	99%	74%	60%
A veces utilizado	0%	18%	15%
Utilizadas	1%	8%	25%

**Figura 4.** Otros estilos de afrontamiento al estrés



Dentro de los otros estilos de afrontamiento se encuentran 3, destacando que la menos utilizada es la negación, siendo casi la totalidad de las evaluadas, siguiente está el desentendimiento conductual, siendo el 74% de las mujeres víctimas de violencia en una comisaría de familia en Nuevo Chimbote, 2020.

## V. DISCUSIÓN

En el presente capítulo se detallan los resultados encontrados en la investigación que tuvo a bien explorar un tema bastante delicado en cuestión de salud mental pública, que es el estrés y cómo se afronta esta problemática de parte de una población vulnerable como es el de las mujeres víctimas de violencia, de una Comisaría de familia en Nuevo Chimbote en el año 2020. Es muy importante recalcar el contexto, puesto que la emergencia sanitaria mencionada por la OMS (2020) hace muy especial esta etapa que se está atravesando, aumentando así las víctimas de violencia, con datos apoyados por la OPS (2020).

Como principal objetivo de investigación se tuvo a bien conocer la preferencia de estilos de afrontamiento al estrés de las mujeres víctimas de violencia en una comisaría de familia en Nuevo Chimbote, 2020, donde se pudo detallar teniendo los 3 grupos de estilos de afrontamiento al estrés, respecto a las estrategias enfocadas en el problema es el que más se utiliza, llegando al 56% de los casos, a veces utilizado con 36% y poco utilizado con 8%. En las estrategias enfocadas en la emoción, las utilizadas y medianamente utilizadas tienen el 45% de los casos y las otras estrategias, a veces utilizada con el 55%. En el medio local, se encuentra el estudio de Torrejon (2011) donde estudió los estilos de afrontamiento al estrés en estudiantes universitarios, a pesar de que es una población muy distinta a la enmarcada en este trabajo, se comparte la prevalencia de elección de uso de las estrategias de afrontamiento enfocadas en el problema. Esto da unos pequeños indicios que se comparte la misma idiosincrasia cultural para la preferencia de las estrategias en el contexto peruano. En la investigación de Carlos (2017) se presentan estadísticas similares, considerando que se trabajó con mujeres víctimas de violencia por parte de su pareja de un centro poblado de Callao, resultó que preferentemente también eligen el estilo de afrontamiento dirigido al problema. En estudios internacionales, se tiene a Ayala, Rentería y Sánchez (2015) se observaron en

Colombia en una muestra de 26 mujeres que la preferencia de ellas fue centrada en la emoción y en otro estudio de Colombia, liderado por Hewitt et al. (2016) se reportó que también se centra más en la emoción, considerando que la muestra estuvo expuesta a violencia y fueron 677 personas, la diferencia sustancial es que fueron tanto hombres como mujeres. Esto hace pensar y recalcar que la elección de estilos de afrontamiento al estrés centrados en el problema es una cuestión del imaginario peruano, a pesar de que se analizó distintos enfoques con sendas poblaciones distintas se encontró lo mismo y cuando se comparó con otro país, se encontró diferencias. Además, Carver et al. (1989) mencionaron que las estrategias enfocadas en el problema son utilizadas por las personas para minimizar o restar importancia a dicha situación estresante. Es así que se demuestra que los hallazgos de este estudio son congruentes tanto con la teoría como los antecedentes de investigación, por otra parte, existe una diferencia sustancial con todas las investigaciones realizadas la cual es la pandemia, que los registros anuncian que la violencia familiar ha incrementado en frecuencia (OMS, 2020). Además de ello, la forma en la que se tuvo que recoger la información fue de forma remota a través de formularios digitales, a diferencia de todos los antecedentes que fueron de forma presencial, por lo cual, la metodología aplicada en este estudio resultó favorable en el contexto que se está viviendo, para así demostrar la realidad que están atravesando muchas mujeres por culpa de la violencia intrafamiliar.

Se analizó cada dimensión de los estilos de estrategia de afrontamiento, teniendo como primer objetivo específico el analizar los estilos de afrontamiento al estrés enfocada en el problema, dentro de los cuales son 5 estilos diferentes, el *afrontamiento directo* tiene una preferencia por ser utilizada del 93%, este estilo es el más utilizado de parte de la muestra, dentro de todos los estilos. La *planificación* es un estilo que predomina su poca utilización, siendo el 63%. La *supresión* de actividades se utiliza a veces (47%) y siendo utilizada muchas veces por el 25% de la muestra. En el caso de la postergación de afrontamiento también se encontró preferencias, al igual que la búsqueda de apoyo social

(ambos más del 60%). De los resultados encontrados existen hallazgos muy relevantes, primero sobre la planificación, las mujeres víctimas de violencia (63%) de una comisaría de familia de Nuevo Chimbote prefieren no planificarse cuando buscan estrategias de afrontamiento al estrés. Esto es totalmente lo contrario a lo encontrado por Godos (2013), donde es la principal estrategia, pero esto puede atribuirse a la importancia de la pareja, puesto que Godos analizó al afrontamiento al estrés en las parejas para hacer frente a los problemas, en cambio existe una gran diferencia puesto que estas mujeres víctimas de violencia se sienten alejadas de sus parejas. Así mismo, Becerra (2013) pudo hallar que la planificación es la segunda preferente en estudiantes universitarios, si bien las poblaciones son distintas, pero se resalta la preferencia de la misma. Conceptualizando el estrés, como expresó Mateo (2013), las situaciones que estresan se consolida al no tener control sobre el problema, obviamente la planificación que se puede hacer sobre los problemas, es por ello la relevancia de preferencia en los antecedentes, pero no concuerda en gran medida con la presente investigación. Cabe recalcar que se reafirma un acierto metodológico la utilización del instrumento COPE, puesto a las evidencias de validez y confiabilidad que presenta, además de la facilidad de las evaluadas.

Sobre las preferencias de estrategias enfocadas en la emoción se consideran 5 estilos diferentes, los primeros 3 estilos se encuentran parejo, tanto en la búsqueda de *soporte emocional*, *reinterpretación positiva* y *aceptación*, pero los más relevantes son 2 que hay que considerar, primero es la que menos se utiliza (el 90% no lo utiliza) es la de *liberar emociones*, en cambio, le estrategia con mayor aceptación por las mujeres del de una comisaría de familia de Nuevo Chimbote es la religión, teniendo una predominancia de uso con el 85%. Estos datos son similares a las de Ayala, Rentería y Sánchez (2015), donde en un estudio en Colombia obtuvieron datos relevantes, donde la principal estrategia de afrontamiento al estrés en mujeres víctimas de violencia fue la religión, con un 82% de los casos. En el ámbito nacional, en mujeres víctimas de violencia

de Ferreñafe estudiadas por Vilchez y Vilchez (2015), en un grupo de 80 mujeres, resaltó que el 93% prefieren utilizar la religión como estrategia de afrontamiento al estrés. Una vez más se resalta la importancia del instrumento COPE al encontrarse buenas evidencias psicométricas en los estudios revisados por lo cual fue un acierto encontrar este instrumento. Un dato importante a considerar, respecto a la religión a las comunidades que no pueden reunirse por la pandemia, por lo tanto, el contexto ha sido un agente muy relevante para considerar los resultados de este estudio.

Como último objetivo fue determinar la frecuencia de uso de otras estrategias de afrontamiento, considerando que los tres estilos de afrontamiento tienen predominancia de poca usanza, dentro de estos estilos de afrontamiento al estrés son *negación, desentendimiento conductual y desentendimiento mental*. El caso más relevante es la negación, donde el 99% de las participantes no utilizan este estilo de afrontamiento. Para el caso del desentendimiento conductual el 8% de la muestra evaluada si utiliza este estilo, lo cual es contrastante con el estudio de Portocarrero (2014), donde las mujeres víctimas de violencia de Collique tienen como preferencia el estilo de negación, pero considerando que son de edades de 31 a 40 años.

## VI. CONCLUSIONES

Realizando los análisis y procesos correspondientes de los objetivos se llegó a las siguientes conclusiones.

Primero. El grupo de estilo de afrontamiento al estrés que está con mayor predominancia de uso en las mujeres víctimas de violencia en una comisaría de familia en Nuevo Chimbote fueron las estrategias enfocadas en el problema.

Segundo. Se identificó las estrategias de afrontamiento al estrés por niveles donde se evidencia que las estrategias enfocadas en el problema son las que más se utilizan (56%), a veces utilizado (36%) y poco utilizado (8%). En las estrategias enfocadas en la emoción, las utilizadas y medianamente utilizadas (45%) y las otras estrategias, a veces utilizadas (55%).

Tercero. Dentro de los estilos de afrontamiento centrado en el problema en las mujeres víctimas de violencia en una comisaría de familia en Nuevo Chimbote es el afrontamiento directo (93%) y el estilo menos usado es el de la planificación (63%).

Cuarto. Para los estilos de afrontamiento centrado en la emoción, el estilo preferente en las mujeres víctimas de violencia en una comisaría de familia en Nuevo Chimbote es la religión (85%), mientras que el estilo menos utilizado es la de liberar emociones (90%).

Quinto. Respecto a los otros estilos de afrontamiento no son preferentes en las mujeres víctimas de violencia en una comisaría de Familia de Nuevo Chimbote tanto para la negación (99%), desentendimiento conductual (74%) y el desentendimiento mental (60%).

## VII. RECOMENDACIONES

Después de observar el objeto de estudio es oportuno efectuar las siguientes recomendaciones

- Primero. A la comisaría de familia de Nuevo Chimbote se le recomienda analizar el presente documento para que puedan establecer una planificación y mejorar las estrategias de afrontamiento al estrés carentes en las mujeres víctimas de violencia. También darle mayor importancia a aquellas estrategias que son preferentes en las mujeres víctimas de violencia.
- Segundo. A las mujeres que son víctimas de violencia en una comisaría de familia en Nuevo Chimbote se les recomienda formar una red de apoyo, puesto que esto favorece para cubrir necesidades básicas como el sentimiento de seguridad.
- Tercero. A los próximos investigadores se recomienda hacer análisis descriptivos más amplios de las dimensiones y/o estilos, puesto que se ha visto en los antecedentes que han sido muy escuetos en la descripción de resultados. Así mismo, se recomienda utilizar el presente instrumento (COPE), ya que ha sido muy útil para hacer una descripción del grupo evaluado.

## REFERENCIAS

- Ayala, L., Rentería, M. y Sánchez (2015). *Estrategias de Afrontamiento en un grupo de mujeres víctimas de violencia que hacen parte del colectivo el Platón en el Municipio de Apartadó – Antioquia*. (Tesis de Licenciatura). Universidad de Antioquia Vicerrectoría de Investigación, Urabá, Colombia. [http://200.24.17.74:8080/jspui/bitstream/fcsh/321/1/AyalaLina\\_estrategiasafrontamientomujeresvictimasconflictoapartado.pdf](http://200.24.17.74:8080/jspui/bitstream/fcsh/321/1/AyalaLina_estrategiasafrontamientomujeresvictimasconflictoapartado.pdf)
- Carver, C., Scheier, M. y Weintraub, J. (1989). Assessing Coping Strategies: A Theoretically Based Approach. *Journal of Personality and Social Psychology*, (56), pp. 267-283. <http://www.psy.miami.edu/faculty/ccarver/documents/p89cope.pdf>
- Casuso, L. (1996). *Adaptación de la prueba COPE sobre estilos de afrontamiento en grupo de estudiantes universitarios de Lima*. (Tesis de Licenciatura). PUCP. Lima, Perú.
- Castillo, E. (2016). *Dependencia emocional, estrategias de afrontamiento al estrés y depresión en mujeres víctimas de violencia de pareja de la ciudad de Chiclayo*. (Tesis de Maestro en Psicología Clínica). USMP. Lima, Perú. <http://revistas.uss.edu.pe/index.php/PAIAN/article/view/735>
- Colegio de Psicólogos del Perú (2018) *Código de ética y deontología*, adaptado del estatuto Nacional y la Ley N° 30702- Aprobada por Resolución 190-2018-CDN-C-PsP. [http://api.cpsp.io/public/documents/codigo\\_de\\_etica\\_y\\_deontologia.pdf](http://api.cpsp.io/public/documents/codigo_de_etica_y_deontologia.pdf)
- Douglas, K.S., Eaves, D. y Hart, S. (2005). *HCR-20: Guía para la valoración del riesgo de comportamientos violentos*. España: Publicacions i Edicions de la Universitat de Barcelona. <http://www.publicacions.ub.es/refs/indices/06370.pdf>
- Gómez, P. y Ramírez, A. (2005). *XX ¿Otro siglo violento?* España: Díaz de Santos. <https://es.scribd.com/document/436077125/XXI-Otro-Siglo-Violento-pdf>

- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M.P. (2014). Metodología de la Investigación (5ª Ed.). México: McGraw Hill Educación.
- Hewitt, N., Juárez, F., Parada, A. J., Guerrero, J., Romero, Y. M., Salgado, A. M., y Vargas, M. V. (2016). Afectaciones psicológicas, estrategias de afrontamiento y niveles de resiliencia de adultos expuestos al conflicto armado en Colombia. *Revista Colombiana de Psicología*, 25(1), 125-140. doi: 10.15446/rcp.v25n1.49966.  
<http://www.scielo.org.co/pdf/rcps/v25n1/v25n1a09.pdf>
- Instituto de Defensa Legal. (2020) La otra pandemia. Sobre la violencia de género en medio de la cuarentena. <https://www.idl.org.pe/la-otra-pandemia-sobre-la-violencia-de-genero-en-medio-de-la-cuarentena/>
- Lazarus, R y Folkman, S. (1986). *Estrés y procesos cognitivos*. Barcelona: Martínez Roca.  
[https://scholar.google.com.pe/scholar?q=Lazarus,+R+y+Folkman,+S.+\(1986\).+Estr%C3%A9s+y+procesos+cognitivos.+Barcelona:+Mart%C3%ADnez+Roca&hl=es&as\\_sdt=0&as\\_vis=1&oi=scholar](https://scholar.google.com.pe/scholar?q=Lazarus,+R+y+Folkman,+S.+(1986).+Estr%C3%A9s+y+procesos+cognitivos.+Barcelona:+Mart%C3%ADnez+Roca&hl=es&as_sdt=0&as_vis=1&oi=scholar)
- La Industria de Chimbote (2020). *El Servicio de Psicología del Hospital Regional de Nuevo Chimbote ha registrado 230 situaciones de violencia contra la mujer*. <http://www.laindustria.pe/ancash>
- Lokhmatkina, N. V., Agnew-Davies, R., Costelloe, C., Kuznetsova, O. Y., Nikolskaya, I. M., & Feder, G. S. (2015). Intimate partner violence and ways of coping with stress: cross-sectional survey of female patients in Russian general practice. *Family Practice*, 32(2), 141-146. <https://doi.org/10.1093/fampra/cmu086>
- Mateo, P. (2013). *Control del estrés laboral*. Madrid, España: FC Editorial. Recuperado <https://www.casadellibro.com/libro-control-del-estres-laboral/9788415683988/2240117>
- Ministerio de la Mujer y Desarrollo (MINMP). (2020). Plan Nacional Contra la violencia Hacia la mujer. <https://www.mimp.gob.pe/empresasegura/decreto-supremo-que-aprueba-el-plan-nacional-contra-la-viol-DS-008-2016-mimp.pdf>
- Miracco, M., Rutzstein, G., Lievendag, L., Arana, F., Scappatura, M., Elizathe, L., & Keegan, E. (2010, 29 de marzo). Estrategias de Afrontamiento en Mujeres

- Maltratadas: La percepción del proceso por parte de las mujeres. *Anuario de Investigación*. <http://www.scielo.org.ar/pdf/anuinv/v17/v17a06.pdf>
- Mondin, T. C., Cardoso, T. de A., Jansen, K., Konradt, C. E., Zaltron, R. F., Behenck, M. de O., de Mattos, L. D., & da Silva, R. A. (2016). Sexual violence, mood disorders and suicide risk: a population-based study. *Ciencia & Saude Coletiva*, 21(3), 853-860. <https://doi.org/10.1590/1413-81232015213.10362015>
- OMS. (2020) Objetivo lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas. <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/gender-equality/>
- OMS. (2016) Violencia Contra la mujer. <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs239/es/>
- OMS PROGRAMA MUJER, SALUD Y DESARROLLO. (2000). *La ruta crítica de las mujeres afectadas por la violencia intrafamiliar en América Latina*. <http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/165880/1/9275323348.pdf>
- ONU. (2020) *Estudio pionero sobre la violencia doméstica*. <http://www.who.int/mediacentre/news/releases/2005/pr62/es/>
- OPS. (2020) Violencia contra la mujer. <https://www.paho.org/es/temas/violencia-contra-mujer>
- Paravic-Klijn, T., & Burgos-Moreno, M. (2018). Verbal and physical abuse towards health care workers in emergency services. *Revista medica de Chile*, 146(6), 727-736. <https://doi.org/10.4067/s0034-98872018000600727>
- Pérez-Tarrés, A., Cantera, L., & Pereira, J. (2017). Violência de gênero, estratégias de enfrentamento e apoio social percebido. 7(1), 98-122. <http://www.scielo.edu.uy/pdf/pcs/v7n1/1688-7026-pcs-7-01-00098.pdf>
- Pintor, B. E., López, J., Villalón, S. y Medellín, M. (2015). Violencia en la familia: trauma y victimización. Una mirada sistémica. En Murueta, M. E., y Orozco, M. (2<sup>a</sup> ed.), *Psicología de la violencia. Causas, prevención y afrontamiento* (pp.1-15). México: Manual Moderno. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/3198/Carlos\\_DLCME.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/3198/Carlos_DLCME.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Portocarrero, N. M. (2014). *Modos de afrontamiento al estrés, en denunciados por violencia familiar en la Comisaría de Familia Collique*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú.
- Rahmatizadeh, M., & Khodabakhshi-Koolae, A. (01/092018). Stress and Coping Strategies in Women With and Without Intimate-Partner Violence Experiences. *Journal of Client-centered Nursing Care*, 4(1), 29-35. <https://doi.org/10.32598/jccnc.4.1.29>
- Silva, S. D. A., Lucena, K. D. T. de, Deininger, L. de S. C., Coelho, H. F. C., Vianna, R. P. de T., & Anjos, U. U. dos. (2015). Analysis of domestic violence on women's health. *Journal of Human Growth and Development*, 25(2), 182. <https://doi.org/10.7322/jhgd.103009>
- Tamayo y Tamayo, M. (1997). *El Proceso de la Investigación científica*. México: Editorial Limusa S.A.
- Vilchez, K. M. & Vilchez, R. M. (2015). *Estrategias de afrontamiento al estrés en mujeres víctimas de violencia intrafamiliar que asisten a un hospital de Ferreñafe 2014*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo, Perú Recuperado de [http://tesis.usat.edu.pe/jspui/bitstream/123456789/462/1/TL\\_VilchezFloresKarla\\_VilchezManzanares](http://tesis.usat.edu.pe/jspui/bitstream/123456789/462/1/TL_VilchezFloresKarla_VilchezManzanares)

## ANEXOS

### ANEXO: 1

### MATRIZ DE CONSISTENCIA

'ESTILOS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA EN UNA COMISARIA DE FAMILIA EN NUEVO CHIMBOTE, 2020'

SIMPLE	PROBLEMA		OBJETIVOS		METODOLOGÍA
	GENERAL	ESPECÍFICOS	GENERAL	ESPECIFICOS	
	¿Cuáles son los estilos de afrontamiento al estrés que más utilizan las mujeres víctimas de violencia en una comisaría de familia en Nuevo Chimbote, 2020?	1. ¿Cuáles son los niveles de estilos de afrontamiento al estrés en mujeres víctimas de violencia en una comisaría de familia en Nuevo Chimbote, 2020.	Describir los estilos de afrontamiento al estrés en mujeres víctimas de violencia en una comisaría de familia en Nuevo Chimbote, 2020.	1. Describir los estilos de afrontamiento enfocado en el problema al estrés en mujeres víctimas de violencia en una comisaría de familia, Chimbote, 2020.	<b>Tipo:</b> La investigación fue de tipo aplicada (Concytec, 2018 ) <b>Diseño:</b> El diseño de la investigación es no experimental, de corte transversal. <b>Nivel:</b> Simple
		2. ¿Cuáles son los niveles de estilos de afrontamiento al estrés en mujeres víctimas de violencia en una comisaría de familia en Nuevo Chimbote, 2020, Según enfocado en el problema.		2. Describir los estilos de afrontamiento al estrés enfocado en la emoción en mujeres víctimas de violencia en una comisaría de familia, Chimbote, 2020.	
		3 ¿Cuáles son los niveles de estilos de afrontamiento al estrés en mujeres víctimas de violencia en una comisaría de		3. Describir los estilos de afrontamiento al estrés enfocado en otros estilos en mujeres víctimas de	<b>Método de análisis de datos</b>

		familia en Nuevo Chimbote, 2020, según enfocado en la emoción?		violencia en una comisaría de familia, Chimbote, 2020.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se recogió a través de un formulario de Google.</li> <li>- Procesador de datos SPSS. Excel</li> </ul>
		4 ¿Cuáles son los niveles de estilos de afrontamiento al estrés en mujeres víctimas de violencia en una comisaría de familia en Nuevo Chimbote, 2020, según enfocado en otros estilos de afrontamientos			<p><b>Técnica e instrumento</b></p> <p><b>Cuestionario</b> autoaplicable con 52 enunciados, 20 de los cuales miden la dimensión de modo al problema, 20 miden la dimensión de modo a la emoción y 12 miden la dimensión de otros estilos.</p>

## ANEXO: 2

### OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	DIFINICION OPERACIONAL	INDICADORES	REACTIVOS	RANGOS	INSTRUMENTO
	Lazarus y Folkman (1986) refieren que el afrontamiento	1. Estilos de afrontamiento	Carver y col. (1989) afirmó	Afrontamiento activo Planificación de actividades Supervisión de actividades competentes	1, 14,27,40 2,15,28,41 3,16,29,42		<b>Instrumento:</b> Autor: <b>Carver y otros</b> Colaboradores Año: 1989

ESTILOS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS	puede ser utilizado como prevención, ya que actúa en los problemas presentes y/o emocionales, contribuyendo a disminuir las consecuencias negativas	enfocado en el problema.	que la reacción ante una determinada presión dependerá de cada persona y se verá afectada por diferentes factores	Postergación de afrontamiento	4,17,30,43	Cualitativa	<p><b>Cuestionario</b></p> <p>autoaplicable con 52 enunciados, 20 de los cuales miden la dimensión de modo al problema, 20 miden la dimensión de modo a la emoción y 12 miden la dimensión de otros estilos.</p> <p><b>Población y muestra:</b></p> <p>Para considerar a la muestra, se consideró a todas las mujeres víctimas de violencia de los meses de noviembre y diciembre del año 2020, quienes fueron 87.</p>
		2. Estilos de afrontamiento enfocado en la emoción.		Búsqueda de apoyo social	5,18,31,44		
				Búsqueda de apoyo emocional	6,19,32,45		
				Reinterpretación positiva y experiencia	7,20,33,46		
				Aceptación	8,21,34,47		
				Religión	9,22,35,48		
				Liberar emociones	10,23,36,49		

Violencia	La OMS (2016) señaló que cuando las Naciones Unidas definen la violencia contra la mujer como agresión basada en el género, puede causar daños psicológicos, sexuales o físicos a las mujeres	3. Estilos de afrontamiento enfocado		Negación	11,24,37,50	Cualitativa	
				Desentendimiento conductual o inadecuadas.	12,25,38,51		
				Desentendimiento mental o distracción	13,26,39,52		

## ANEXO: 3

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Mi nombre es Iván Salatiel Jara Peña, Bachiller en Psicología, actualmente estoy realizando una investigación sobre **“Estilos de afrontamiento al estrés en mujeres víctimas de violencia en una Comisaria de familia en Nuevo Chimbote, 2020”**

Por ello, te invito a participar de esta investigación respondiendo el cuestionario, es importante que sepas que toda la información que se recoja para el estudio será **TOTALMENTE CONFIDENCIAL**. Esto quiere decir que en ningún momento se conocerá tu nombre y que nadie podrá ver tus respuestas ya que éstas se guardarán y se les dará un uso exclusivamente académico.

Si estás de acuerdo en participar, te pedimos por favor que leas con atención y cuidado toda las indicaciones del cuestionario.

Igualmente, puedes no aceptar participar, sin que eso te perjudique en ninguna forma. Además, si sientes que deseas conversar acerca de algunos temas relacionados con la investigación, tienes alguna duda, preocupación o comentario, siéntete libre de expresarlo. Si estás de acuerdo con participar, por favor firma abajo.

¡Muchas gracias por

tu tiempo! Fecha:

---

Firma

---

Firma de la Investigador  
Bach. Ivan Salatiel Jara Peña

## ANEXO: 4

# CUESTIONARIO DE MODOS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS FORMA DISPOSICIONAL

### Instrucciones

Nuestro interés es conocer cómo las personas responden cuando enfrentan a situaciones difíciles o estresantes. Con este propósito en el presente cuestionario se pide indicar qué cosas hace o siente con más frecuencia cuando se encuentra en tal situación. Seguro que diversas situaciones requieren respuestas diferentes, pero piense en aquellos QUE MAS USA. No olvide responder todas las preguntas teniendo en cuenta las siguientes alternativas:

Casi nunca hago eso	1
A veces hago eso	2

Generalmente hago eso	3
Casi siempre hago eso	4

		1	2	3	4
1	Ejecuto acciones adicionales para deshacerme del problema				
2	Elaboro un plan de acción para deshacerme del problema				
3	Dejo de lado otras actividades para concentrarme en el problema				
4	Me esfuerzo esperando el momento apropiado para enfrentar el problema.				
5	Pregunto a personas que han tenido experiencias similares sobre lo que hicieron				
6	Hablo con alguien sobre mis sentimientos				
7	Busco algo bueno de lo que está pasando.				
8	Aprendo a convivir con el problema.				
9	Busco la ayuda de Dios.				
10	Emocionalmente me perturbo y libero mis emociones				
11	Me niego a aceptar que el problema ha ocurrido.				
12	Dejo de lado mis metas				
13	Concentro mis esfuerzos para hacer algo sobre el problema				
14	Elaboro un plan de acción				
15	Me dedico a enfrentar el problema, y si es necesario dejo de lado otras actividades				
16	Me mantengo alejado del problema sin hacer nada, hasta que la situación lo permita				
17	Trato de obtener el consejo de otros para saber qué hacer con el problema				
18	Busco el apoyo emocional de amigos o familiares				
19	Trato de ver el problema en forma positiva				
20	Acepto que el problema ha ocurrido y no podrá ser cambiado				
21	Deposito mi confianza en Dios				
22	Libero mis emociones				
23	Actúo como si el problema no hubiera sucedido realmente.				

24	Dejo de perseguir mis metas				
25	Voy al cine o miro la TV, para pensar menos en el problema				
26	Hago paso a paso lo que tiene que hacerse				
27	Me pongo a pensar más en los pasos a seguir para solucionar el problema				
28	Me alejo de otras actividades para concentrarme en el problema				
29	Hablo con alguien para averiguar más sobre el problema				
30	Converso con alguien sobre lo que me está sucediendo.				
31	Aprendo algo de la experiencia				
32	Me acostumbro a la idea de que el problema ya ha sucedido				
33	Trato de encontrar consuelo en mi religión				
34	Siento mucha perturbación emocional y expresa esos sentimientos a otros				
35	Me comporto como si no hubiese ocurrido el problema				
36	Acepto que puedo enfrentar al problema y lo dejo de lado				
37	Sueño despierto con otras cosas que no se relacionen al problema				
38	Pienso en la mejor manera de controlar el problema				
39	Trato que otras cosas no interfieran en los esfuerzos que pongo para enfrentar el problema				
40	Me abstengo de hacer algo demasiado pronto				
41	Hablo con alguien que podría hacer algo concreto sobre el problema				
42	Busco la simpatía y la comprensión de alguien.				
43	Trato de desarrollarme como una persona a consecuencia de la experiencia				
44	Rezo más de lo usual				
45	Me perturbo emocionalmente y estoy atento al problema				
46	Me digo a mí mismo: "Esto no es real"				
47	Disminuyo los esfuerzos que pongo para solucionar el problema				
48	Duermo más de lo usual.				