



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

Gestión administrativa en la satisfacción laboral de los docentes en  
la Institución Educativa “Inmaculada College”, SMP, 2019

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
Maestro en Administración de la Educación

**AUTOR:**

Br. Loayza Cruz, Manuel Jesús (ORCID: 0000-0003-2131-700X)

**ASESOR:**

Mtro. Gallarday Morales, Santiago (ORCID: 0000-0002-0452-5862)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y Calidad Educativa

**Lima – Perú**

**2019**

## **Dedicatoria**

A mi madre, por ser la persona que siempre me apoyó y nunca dejar de alentarme a seguir adelante

**Manuel Loayza**

## **Agradecimiento**

A mi familia, amigos, compañeros de trabajo y a la institución educativa que me dio todas las facilidades en brindarme la información necesaria para poder realizar mi trabajo de investigación.

	<b>Índice de contenido</b>	Pagina
	Carátula	i
	Dedicatoria	ii
	Agradecimiento	iii
	Índice de contenidos	iv
	Índice de tablas	v
	Índice de figuras	vi
	Resumen	vii
	Abstract	viii
<b>I</b>	<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>1</b>
<b>II</b>	<b>MARCO TEÓRICO</b>	<b>4</b>
<b>III</b>	<b>METODOLOGÍA</b>	<b>13</b>
	3.1. Tipo y Diseño de investigación	13
	3.2. Variables y Operacionalización	13
	3.3. Población, muestra y muestreo	14
	3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y Confiabilidad	15
	3.5 Métodos de análisis de datos	16
	3.6 Aspectos éticos	17
<b>IV</b>	<b>RESULTADOS</b>	<b>18</b>
<b>V</b>	<b>DISCUSIÓN</b>	<b>26</b>
<b>VI</b>	<b>CONCLUSIONES</b>	<b>28</b>
<b>VII</b>	<b>RECOMENDACIONES</b>	<b>29</b>
	<b>REFERENCIAS</b>	<b>30</b>
	<b>ANEXOS</b>	<b>32</b>
	Anexo 1: Matriz de consistencia	
	Anexo 2: Ficha de observación	
	Anexo 3: Confiabilidad	
	Anexo 4: Certificado de Validez	
	Anexo 5: Base de datos	

<b>Índice de tablas</b>		Página
Tabla 1	Operacionalización de la variable independiente: gestión administración	20
Tabla 2	Operacionalización de la variable dependiente: Satisfacción laboral	21
Tabla 3	Validación de expertos: cuestionario sobre gestión administrativa	22
Tabla 4	Validación de expertos: cuestionario sobre satisfacción laboral	23
Tabla 5	Distribución de frecuencias de la percepción en la Gestión administrativa	24
Tabla 6	Distribución de frecuencias de la percepción en la Planeación	25
Tabla 7	Distribución de frecuencias de la percepción en la Organización	26
Tabla 8	Distribución de frecuencias de la percepción en la Dirección	27
Tabla 9	Distribución de frecuencias de la percepción en el Control	28
Tabla 10	Distribución de frecuencias de la percepción en la Satisfacción laboral	29
Tabla 11	Distribución de frecuencias de la percepción en el Reto al trabajo	30
Tabla 12	Distribución de frecuencias de la percepción en el Sistema de recompensas	31
Tabla 13	Distribución de frecuencias de la percepción en las Condiciones favorables	32
Tabla 14	Distribución de frecuencias de la percepción en los Colegas que brindan apoyo	33
Tabla 15	Tabla cruzada Gestión administrativa y Satisfacción laboral	34
Tabla 16	Prueba de regresión logística ordinal de la incidencia de la gestión administrativa en la satisfacción laboral de los docentes en la institución educativa “Inmaculada College” SMP, 2019	35
Tabla 17	Prueba de regresión logística ordinal de la incidencia de la gestión administrativa en el reto al trabajo en la institución educativa Inmaculada College” SMP, 2019	36
Tabla 18	Prueba de regresión logística ordinal de la incidencia de la gestión administrativa en las recompensas equitativas en la institución educativa “Inmaculada College” SMP, 2019	37
Tabla 19	Prueba de regresión logística ordinal de la incidencia de la gestión administrativa en las condiciones apropiadas al trabajo de los docentes en la institución educativa “Inmaculada College” SMP, 2019	39
Tabla 20	Prueba de regresión logística ordinal de la incidencia de la gestión administrativa en los colegas que brindan apoyo de los docentes en la institución educativa “Inmaculada College” SMP, 2019.	40

<b>Índice de figuras</b>		<b>pagina</b>
Figura 1	Gestión administrativa	24
Figura 2	Planeación	25
Figura 3	Organización	26
Figura 4	Dirección	27
Figura 5	Control	28
Figura 6	Satisfacción laboral	29
Figura 7	Reto al trabajo	30
Figura 8	Sistema de recompensas	31
Figura 9	Condiciones favorables	32
Figura 10	Colegas que brindan apoyo	33
Figura 11	Gráfica de barras de Gestión administrativa y Satisfacción laboral	34

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general de determinar cuál es la incidencia de la gestión administrativa en la satisfacción laboral de los Docentes en la Institución Educativa “Inmaculada College”, SMP, 2019.

Esta investigación fue descriptivo básica, correlacional causal, de corte transversal, diseño no experimental, enfoque cuantitativo. La población estuvo conformada por 46 docentes; la muestra fue igual a la población por lo que es censal, en las cuales se han estudiado las variables, gestión administrativa en la satisfacción laboral, el método empleado en la investigación fue el hipotético-deductivo, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar los cuestionarios, todos con escala de Likert, que brindaron información acerca de las variables de estudio, en sus distintas dimensiones; cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

La prueba de Wald con el orden de 15,494 que es superior al punto de corte de 4 y con p valor  $p=0.000 < \alpha 0,01$  gestión administrativa influye significativamente en la satisfacción laboral; por tanto, se infiere que existe incidencia de la gestión administrativa en la satisfacción laboral de los docentes en la institución educativa “Inmaculada College” SMP, 2019.

**Palabras clave:** gestión administrativa, docentes, satisfacción laboral

## **Abstract**

The general objective of this research was to determine what is the incidence of administrative management on the job satisfaction of Teachers at the Educational Institution "Inmaculada College", SMP, 2019.

This research was basic descriptive, causal correlational, cross-sectional, non-experimental design, quantitative approach. The population was made up of 46 teachers; The sample was equal to the population for what is census, in which the variables have been studied, administrative management in job satisfaction, the method used in the research was the hypothetical-deductive, which collected the information in a specific period, that was developed by applying the questionnaires, all with a Likert scale, which provided information about the study variables, in their different dimensions; whose results are presented graphically and verbatim.

The Wald test with the order of 15.494 which is higher than the cut-off point of 4 and with p value  $p = 0.000 < \alpha 0.01$  administrative management significantly influences job satisfaction; Therefore, it is inferred that there is an incidence of administrative management in the job satisfaction of teachers in the educational institution "Inmaculada College" SMP, 2019.

**Keywords:** administrative management, teachers, job satisfaction



### **Acta de Aprobación de originalidad de Tesis**

Yo, Felipe Guizado Oscco, docente de la Escuela de Posgrado de la UCV y revisora del trabajo académico titulado "Gestión Administrativa en la Satisfacción Laboral de los Docentes en la Institución Educativa "Inmaculada College", SMP, 2019" del estudiante Manuel Jesús Loayza Cruz y habiendo sido capacitado e instruido en el uso de la herramienta Turnitin, he constatado lo siguiente: Que el citado trabajo académico tiene un índice de similitud de 23% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin. El/la suscrito(a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituye plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, enero del 2019



\_\_\_\_\_  
Felipe Guizado Oscco

DNI: 31169557