



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**Gestión de cadena de suministro y administración de stock de  
productos farmacéuticos de transnacional Unimed del Perú S.A.**

**Lima**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

AUTORAS:

Castillo Catacora Solaish (ORCID: 0000-0002-3070-2922)

Cabrera Sirlupú Rosario (ORCID: 0000-0002-9974-2148)

ASESOR:

Dr. Janampa Acuña Nerio (ORCID: 0000-0003-0252-2649)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

LIMA - PERÚ

2019

## **Dedicatoria**

Dedico el presente trabajo primero a Dios por estar presente siempre en mi camino a mi madre junto con mi abuela que siempre están conmigo apoyándome en cada paso que doy, sin ellas no hubiera sido posible lograr varias cosas, dedico también a mis 3 hermanos que son mi razón de vida, por ellos me esfuerzo día a día a seguir avanzando y lograr todos mis objetivos y ser un ejemplo a seguir para ellos.

Solaish

Dedico el presente trabajo en primer lugar Dios y a mi padre que desde el cielo fueron artífices para no desmayar durante este largo camino, a Zoé Gabriela mi mágica princesa y mi razón de ser, a mi madre por su ejemplo y dedicación en enseñarme lo importante que es seguir adelante, a Oswaldo mi compañero de vida por apoyarme siempre, a mi hermano por darme el impulso para no rendirme en el camino.

Rosario

## **Agradecimiento**

A Dios por darnos claridad en nuestro camino, a la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, por brindarnos la posibilidad de crecer en el aspecto profesional y contribuir con el logro de nuestras aspiraciones. A nuestro Dr. Nerio Janampa por su paciencia y dedicación, que nos permitió lograr nuestros objetivos académicos.

Unimed del Perú S.A. por permitirnos realizar nuestras encuestas y a los colaboradores por su participación.

## Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	22
3.1. Tipo y diseño de investigación	22
3.2. Variables y operacionalización	23
3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis	26
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	26
3.5. Procedimientos	28
3.6. Método de análisis de datos	28
3.7. Aspectos éticos	29
IV. RESULTADOS	30
V. DISCUSIÓN	36
VI. CONCLUSIONES	40
VII. RECOMENDACIONES	41
REFERENCIAS	42
ANEXOS	50

## Índice de tablas

Tabla 1: Operacionalización de la variable gestión de cadena de suministro	24
Tabla 2: Operacionalización de la variable administración de stock	25
Tabla 3: Población de la investigación	26
Tabla 4: Validación de juicio de expertos	27
Tabla 5: Niveles de confiabilidad	27
Tabla 6: Estadística de fiabilidad de gestión de cadena de suministro	28
Tabla 7: Estadística de fiabilidad de administración de stock	28
Tabla 8: Frecuencia de los niveles - variable gestión de cadena de suministro	30
Tabla 9: Frecuencia de los niveles - dimensión utilidad de lugar	30
Tabla 10: Frecuencia de los niveles - dimensión utilidad de tiempo	31
Tabla 11: Frecuencia de los niveles - dimensión utilidad de cantidad	31
Tabla 12: Frecuencia de los niveles - dimensión utilidad de posesión	32
Tabla 13: Frecuencia de los niveles - variable administración de stock	32
Tabla 14: Frecuencia de los niveles - dimensión inventario de ciclo	33
Tabla 15: Frecuencia de los niveles - dimensión inventario de seguridad	33
Tabla 16: Frecuencia de los niveles - dimensión inventario estacional	34
Tabla 17: Spearman entre la gestión de cadena de suministro y administración de stock	35
Tabla 18: Relación de la muestra no paramétricas, según Spearman las hipótesis específicas	35

## Índice de anexos

Anexo 1: Matriz de consistencia	50
Anexo 2: Tabla de especificaciones gestión de cadena de suministro	52
Anexo 3: Tabla de especificaciones de la administración de stock	53
Anexo 4: Instrumentos gestión de suministro y administración de stock	54
Anexo 5: Base de dato de la prueba piloto de ambas variables	56
Anexo 6: Resultados de la confiabilidad	57
Anexo 7: Base de datos	60
Anexo 8: Autorización de validación del cuestionario	63

## Resumen

En la presente investigación el objetivo fue determinar la relación entre la gestión de cadena de suministro y administración de stock de productos farmacéuticos de transnacional Unimed del Perú S.A. Lima.

El tipo de investigación fue aplicada del nivel descriptivo correlacional, de enfoque cuantitativo; de diseño no experimental. Asimismo, se consideró una población censal que fue de 95 colaboradores. La técnica empleada para recolectar información fue una encuesta y los instrumentos de recolección de datos fueron de tipo cuestionario que fueron debidamente validados a través de juicios de expertos y determinando su confiabilidad mediante Alfa de Cronbach (0,944 y 0,908) los resultados son de alta confiabilidad.

Asimismo, en la parte descriptiva se arribó el 47,4% de colaboradores en la empresa farmacéutico de transnacional Unidad del Perú S.A, Lima, señalan que la gestión de cadena de suministro se encuentra en el nivel regular y se arribó en la parte descriptiva el 45,3% de colaboradores en la empresa farmacéutico de transnacional Unidad del Perú S.A, Lima, señalan que administración de stock se encuentra en el nivel regular. Concluyó que, según la prueba de Rho Spearman, cuyo valor es ( $r = 0.579$ ) lo que indica una correlación positiva moderada, además el valor de  $p = 0,000$  resulta menor al de  $P = 0,05$  y en consecuencia la relación es significativa al 95% y se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) asumiendo que existe relación significativa entre la gestión de cadena de suministro y administración de stock de productos farmacéuticos de transnacional "Unimed del Perú S.A. Lima.

**Palabras claves:** cadena de suministro, administración de stock, inventario de ciclo, inventario de seguridad, inventario estacional.

## Abstract

In this research, the objective was to determine the relationship between supply chain management and stock management of pharmaceutical products of transnacional Unimed the Peru S.A. Lima.

The type of research was applied at the correlational descriptive level, with a quantitative approach; non-experimental design. Likewise, a census population was considered that was 95 collaborators. The technique used to collect information was a survey and the data collection instruments were of the questionnaire type that were duly validated through expert judgments and their reliability determined using Cronbach's Alpha (0.944 and 0.908), the results are highly reliable.

Likewise, in the descriptive part, 47.4% of collaborators arrived in the transnational pharmaceutical company Unidad the Peru SA, Lima, they point out that the supply chain management is at the regular level and in the descriptive part the 45.3% of collaborators in the transnational pharmaceutical company Unidad the Peru SA, Lima, indicate that stock management is at the regular level. It concluded that, according to the Rho Spearman test, whose value is ( $r = 0.579$ ) which indicates a moderate positive correlation, in addition the value of  $p = 0.000$  is lower than that of  $P = 0.05$  and consequently the relationship is significant at the 95% and the null hypothesis ( $H_0$ ) is rejected, assuming that there is a significant relationship between supply chain management and administration of the stock of pharmaceutical products of the transnational company "Unimed del Peru SA Lima.

**Keywords:** management of supply chain stock, cycle inventory, inventory of safety, seasonal inventory.