



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN
EDUCATIVA**

Un estudio fenomenológico acerca de experiencias de aprendizaje en
estudiantes de Educación Básica Alternativa en estado de emergencia
sanitaria

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Educación con Mención en Docencia y Gestión Educativa

AUTORA:

Perez Rimari Juana Maria (ORCID 6000024514)

ASESOR:

Perez Perez Miguel Angel (ORCID 0000-0002-7333-9879)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y Aprendizaje

Lima _ Perú

2021

DEDICATORIA

A las personas que siempre confiaron en mí y que me animan a seguir adelante con los objetivos trazados, a mí padre que está en el cielo, a mí querida madre, a mi fiel esposo y a mí inigualable hijo.

AGRADECIMIENTO

A Dios por bendecirme con una hermosa familia, por la fortaleza que me brinda para seguir adelante a pesar de las tempestades, a mi asesor y las personas que colaboraron con mi investigación.

Índice de Contenidos

	Pág.
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	12
3.1. Tipo y Diseño de Investigación	12
3.2. Categorías, Subcategorías y Matriz de Categorización	13
3.3. Escenario de Estudio	15
3.4. Participantes	16
3.5. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	17
3.6. Procedimiento	18
3.7. Rigor Científico	18
3.8. Método de Análisis de Datos	19
3.9. Aspectos Éticos	20
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	21
4.1. Primera parte: Elaboración de Códigos con Citas y Códigos Concurrentes	21
4.2. Segunda parte: Reporte de Coeficiente de Coocurrencias y de Asociaciones (redes semánticas)	26
4.3. Tercera parte: Las Familias	28
V. CONCLUSIONES	35
VI. RECOMENDACIONES	37
REFERENCIAS	38
Anexos	43
Anexo 1: Autorización la entidad educativa	43
Anexo 2: Consentimiento informado	45

Anexo 3: Matriz de interpretación de estudiantes	46
Anexo 4: Matriz de validación	52
Anexo 5: Validez del instrumento	54
Anexo 6: Instrumento de recolección de datos	55
Anexo 7: Entrevista	56
Anexo 8: Red semántica de asociación de códigos y sus indicadores.	61
Anexo 9: Resultados turnitin	62

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. <i>Categoría y Subcategoría Apriorística</i>	13
Tabla 2. <i>Matriz de Categorización</i>	14
Tabla 3. <i>Codigos Coocurrentes</i>	24

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1. Mapa de ubicación del CEBA	16
Figura 2. Códigos con citas	22
Figura 3. Tabla de coeficiente de coocurrencias	25
Figura 4. Gráfico de coocurrencias	26
Figura 5. <i>Red semántica a partir de la tabla de coocurrencias de los códigos apriorísticos y emergentes que han tenido más fuerza</i>	28
Figura 6. Red familia aprendizaje	29

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo develar las experiencias de aprendizaje en estudiantes de Educación Básica Alternativa en estado de emergencia sanitaria. El estudio realizado fue de corte fenomenológico cualitativo y la población estuvo conformada por seis estudiantes de la modalidad; para recoger la información se utilizó la técnica de la entrevista semiestructurada aplicando la guía de preguntas. Los resultados encontrados nos permiten afirmar que los estudiantes experimentaron problemas en el uso de las plataformas, en especial del Zoom, por desconocimiento en el manejo de la aplicación; y problemas en la conectividad por el tipo de teléfono celular con el que contaban al inicio de periodo escolar 2020, con el pasar de los meses se fueron adaptando a los cambios adquiriendo nuevos móviles y planes de pago, permitiendo la continuidad de sus estudios básicos. Al realizar la evaluación del proceso de aprendizaje virtual reconocieron los conocimientos adquiridos en el manejo de la tecnología y el buen trabajo realizado por los profesores; sin embargo, consideran que no han aprendido como lo hacían en la educación presencial y esperan el pronto retorno a las aulas.

Palabras clave: aprendizaje virtual, uso del celular, evaluación, Educación Básica Alternativa.

ABSTRACT

The objective of the research was to reveal the learning experiences in students of Alternative Basic Education in a state of health emergency. The study carried out was of a qualitative phenomenological nature and the population consisted of 6 students of the modality; to collect the information, the semi-structured interview technique was used applying the question guide. The results found allow us to affirm that the students experienced problems in the use of the platforms, especially the Zoom, due to ignorance in handling the application and problems in connectivity due to the type of cell phone they had at the beginning of the period school 2020, with the passing of the months they adapted to the changes acquiring new mobiles and payment plans that allowed them to continue with their basic studies. When carrying out the evaluation of the virtual learning process, they recognized the knowledge acquired in the management of technology and the good work done by the teachers; however, they consider that they have not learned as they did in face-to-face education and hope that they will soon return to the classroom.

Keywords: virtual learning, cell phone use, evaluation, Alternative Basic Education.

.

I. INTRODUCCIÓN

Para comenzar la presente investigación debemos mencionar (García, Gutiérrez, & Condemarín, 1999) sobre algunos de los factores que influyen en el aprendizaje de los estudiantes, dentro de ellos podemos indicar el factor cognitivo, que establece el proceso de adquisición de conocimientos mediante la información recibida del contexto; mientras que los factores afectivo-sociales tienen relación con la forma de comunicación en sus relaciones interpersonales. Otro factor determinante en el aprendizaje es el ambiental, estos elementos externos que influyen en el acto de estudiar como lo es el lugar, la mente y el tiempo. Veremos a continuación el contexto que han reportado los organismos de los diferentes continentes en relación a los factores que han cambiado el estilo de vida en el planeta, en especial al sector educación que tiene como protagonista de aprendizaje al estudiante.

El estudio de la fenomenología es entendida como un método descriptivo desde la perspectiva del sujeto, en cuanto al sentido y significado que le da al mundo en el que vive, y cómo influye el fenómeno, situación o sucesos en su vida cotidiana (Bolio, 2012). La formación del sujeto-estudiante ha sido interrumpida durante el año 2020 por las medidas impuestas de confinamiento y distanciamiento social ante la pandemia de COVID-19. Es así, que el contexto de formación educativa del sujeto-estudiante cambió de escenario y paso de una educación presencial a una educación a distancia. Con la aplicación del método fenomenológico se quiere captar la percepción de los estudiantes en relación a sus vivencias de aprendizaje remoto en el contexto de pandemia.

Según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2020), en el primer reporte global de las consecuencias de la pandemia por Coronavirus, 13 países habrían cerrado las escuelas a nivel nacional entre ellos China, afectando 290.5 millones de estudiantes, y otros nueve países lo harían de manera localizada. Como respuesta a esta situación atípica los países han optado por la educación a distancia con el uso de aplicaciones y plataformas, así como la televisión nacional para salvaguardar el derecho a la educación. (UNICEF, 2020) Para el

mes de noviembre el Fondo de Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) informó que en América Latina y el Caribe 137 millones de escolares no reciben educación presencial por el cierre de las escuelas, advirtiendo graves consecuencias para la sociedad ya que se han aumentado los niveles de desigualdad existentes desde antes de la llegada de coronavirus COVID-19.

A raíz de este contexto, el gobierno peruano dispuso medidas de confinamiento y aislamiento social a través del Decreto Supremo N°008-2020-SA, que declara la Emergencia Sanitaria a nivel nacional, con el mencionado decreto se dispuso la suspensión de clases y el cierre de las instituciones educativas en todos sus niveles y modalidades para evitar la propagación de la pandemia del COVID-19. (Decreto Supremo, 2020)

En el escenario descrito los estudiantes de la modalidad de Educación Básica Alternativa del distrito de Jesús María, quienes en su mayoría compatibilizan el trabajo con el estudio y se encuentran en situación extraedad para el sistema de Educación Básica Regular, tuvieron que adaptarse a las clases virtuales para continuar con el desarrollo de las competencias curriculares. En el análisis que realizó el (World Bank Group, 2020) sobre el impacto del COVID-19, refiere que antes de la pandemia la pobreza del aprendizaje llegaba al 53% en los países de ingreso bajo y mediano, así mismo señaló que la deserción ya estaba presente en los niños y jóvenes más desfavorecidos porque tenían poco acceso a la educación.

En la presente investigación se busca conocer bajo el método de la fenomenología las vivencias del sujeto-estudiante en relación al contexto de la pandemia generada por el COVID-19. En relación al material encontrado este ha sido escaso, ya que, se encuentran en proceso de indagación y publicación. Ante lo expuesto los resultados de la investigación pueden constituirse en información importante y valiosa para la toma de decisiones en favor de una población desfavorecida por la política pública. Ante lo descrito en esta investigación nos planteamos la siguiente interrogante ¿Cuáles son las experiencias de aprendizaje desde la mirada de los estudiantes de Educación Básica Alternativa durante el estado de emergencia sanitaria?

En lo que respecta a la justificación teórica se fundamentó en el análisis de las teorías del aprendizaje, según el punto de vista de los diferentes autores. En lo metodológico se realizó la investigación cualitativa que se fundamenta en el estudio de las experiencias vividas por los estudiantes en relación a sucesos ocurridos que han marcado la historia de la humanidad. Para realizar la interpretación de la experiencia de aprendizaje del sujeto-estudiante, se formuló una guía de entrevista que permitió el acercamiento con los entrevistados y la libertad para responder desde sus propios términos y perspectiva.

Para la presente investigación se consideró como objetivo general: Develar las experiencias de aprendizaje en estudiantes de Educación Básica Alternativa en estado de emergencia sanitaria, 2020. Los objetivos específicos son: Develar las percepciones de los estudiantes de la modalidad de Educación Básica Alternativa acerca del aprendizaje virtual durante el periodo de emergencia sanitaria; develar las percepciones de los estudiantes de la modalidad de Educación Básica Alternativa acerca de la motivación durante el periodo de emergencia sanitaria;; develar las percepciones de los estudiantes de la modalidad de Educación Básica Alternativa acerca de la evaluación durante el periodo de emergencia sanitaria; develar las percepciones de los estudiantes de la modalidad de Educación Básica Alternativa acerca de la retroalimentación durante el periodo de emergencia sanitaria.

II. MARCO TEÓRICO

En esta investigación fueron tomados en cuenta los antecedentes a nivel internacional como nacional, con la intención de establecer la originalidad del trabajo de tesis, dando a conocer los estudios precedentes que guardan relación o similitud con el trabajo realizado y determinando la relevancia del contexto.

A nivel internacional

(León, 2021) Realizó la investigación del proceso de enseñanza-aprendizaje con el objetivo de determinar las consecuencias de la educación recibida en el hogar con el Plan Educativo Aprendamos Juntos. Para la investigación cualitativa con diseño fenomenológico tomo como referencia la teoría constructivista de Le Flore (2000) basa en el aprendizaje en entornos virtuales. Recopilo información de profesores, padres de familia y estudiantes para conocer la perspectiva de los cambios ocurridos en el proceso de enseñanza-aprendizaje durante la emergencia sanitaria ocasionada por la pandemia del coronavirus. Los resultados obtenidos después del análisis de la información indican que al principio tuvieron dificultades para adaptarse a esta nueva modalidad de enseñanza-aprendizaje, con el paso del tiempo lograron involucrarse en el sistema de educación virtual a distancia. A pesar de mejorar su perspectiva respecto a las clases virtuales, consideran que esta modalidad ha dejado muchos vacíos cognitivos en los estudiantes que han sido promovidos al grado inmediato superior.

Por su parte (Guayllasaca, 2021) realiza la investigación para conocer los cambios que han experimentado los estudiantes durante el proceso de enseñanza-aprendizaje en tiempos de pandemia, al pasar de una educación presencial a una educación a distancia virtual; la muestra estuvo conformada por estudiantes de una institución particular. Llevó a cabo un estudio cuantitativo y cualitativo con la intención de encontrar aspectos específicos que le permitieron conocer las perspectivas acerca del impacto del cambio de la

educación presencial a la virtualidad, en relación a los recursos y las condiciones del trabajo escolar. En los resultados obtenidos en la investigación se concluye que los estudiantes prefieren la educación presencial.

En la investigación realizada por (Moyano & Chicalza, 2021) durante la etapa de confinamiento y la interrupción de las clases escolares por la pandemia del Covid-19, hace notar la responsabilidad del Ministerio de Educación, por la ausencia de capacitación a los docentes en el uso de tecnología en entornos virtuales. La investigación tuvo como objetivo conocer y analizar la percepción de los estudiantes pertenecientes a la parroquia de Salasaca, el estudio realizado de enfoque cualitativo es de método descriptivo con un diseño de investigación de campo, ya que, fue aplicado en los hogares de los estudiantes con la técnica de la entrevista semiestructurada, siendo su población muestra trece estudiantes. En los resultados de la investigación se concluye que los maestros no se encontraban capacitados para la atención en la modalidad virtual, y por su parte los estudiantes provenían de hogares carentes de recursos económicos, además no tenían conocimiento del uso de la tecnología para el aprendizaje, también demostraron sentimientos negativos y de frustración por la situación de confinamiento y las desventajas en las que se encontraban con la educación virtual en relación a la educación presencial a la que estaban acostumbrados.

A nivel nacional

(Germán, 2020) El objetivo de la investigación fue; comprender la esencia de las experiencias vividas de los docentes y estudiantes (jóvenes y adultos) en relación con su interacción en la educación a distancia. Realizó la investigación cualitativa de método fenomenológico - hermenéutico. Para llevar a cabo recolección de datos utilizó y aplicó la técnica de la entrevista conversacional, los instrumentos que permitieron recabar la información fueron la anécdota elaborada por los participantes y la guía de preguntas. Para la muestra se contó con la partición de docentes y estudiantes del ciclo avanzado,

tres participantes por grupo. Como resultados, se obtuvieron las unidades de la investigación se elaboró la siguiente conclusión: En tiempos difíciles es donde surge el compromiso y la solidaridad de parte de los docentes hacia los estudiantes, utilizando la empatía y la comunicación para comprender la situación de sus estudiantes. A su vez, el estudiante motivado por alcanzar sus metas, atraviesa por un proceso de adaptación y dedicación para alcanzar la resiliencia. Por lo que el estudiante valora no solo la manera en la que el docente lo introduce al tema, sino aprecia las acciones pertenecientes a la dimensión afectiva como la escucha activa, la paciencia, la asertividad y la empatía.

(Gomez & Valdivia, 2020) Este estudio tiene como objetivo indagar la percepción sobre las actividades de enseñanza - aprendizaje en educación a distancia en estudiantes de zona urbana y estudiantes de zona rural de nivel secundaria durante la pandemia en el Perú. La investigación tiene un enfoque cualitativo, de tipo básico y descriptivo por su nivel de complejidad con un diseño fenomenológico. La muestra estuvo conformada por 12 docentes en total, 6 de una Institución Educativa en zona rural y 6 de zona urbana; así como de 80 estudiantes, 40 estudiantes de zona rural y 40 de zona urbana. Para la recolección de datos se usaron dos instrumentos diferentes, para los docentes se usa una entrevista y para la recolección de la percepción de los estudiantes se usó una encuesta con respuestas medidas mediante escala de Likert de cinco posiciones. Los resultados demuestran que el nivel de percepción referente a la dimensión tecnológica en la institución educativa de zona urbana fue alto con un 85% y un nivel medio con un 92,5% en la zona rural; sobre la dimensión pedagógica la zona urbana obtuvo un nivel alto con 65% y la zona rural un nivel alto con 55 % y por último en la dimensión organizativa la zona urbana obtuvo un nivel alto con un 50% y en la zona rural un 52,5% de nivel bajo. Como conclusión la zona urbana tuvo mejor nivel de aceptación según la percepción de los estudiantes durante la educación a distancia durante la pandemia en el Perú

A continuación en el marco conceptual presentaremos la recopilación de los conocimientos que guardan relación con el problema como resultado de un proceso recolección y análisis. (Cerde, 1993)

Para (Heredia & Sánchez, 2012) el aprendizaje en el ser humano estará inmerso, durante todos los años de su vida, de manera consciente o inconsciente, este fenómeno del aprendizaje ha llamado la atención de investigadores que buscan la explicación del proceso de aprender, establecidas en las teorías del aprendizaje para encontrar las mejores condiciones y espacios posibles para su desarrollo.

Para Piaget (1959), el proceso cognitivo estará regido por un proceso de equilibrio, para que el aprendizaje se produzca debe pasar por el desequilibrio o entrar en conflicto cognitivo y al realizar los procesos de asimilación y acomodación alcanzar la estructuración del conocimiento, así Piaget asume una posición constructivista del aprendizaje. (Pozo, 1997).

Por otro lado, (Saldarriaga, Bravo, & Loor, 2016) con respecto a la teoría constructivista han sostenido que ha sido una de las más prestigiosas dentro de la psicología evolutiva, analiza las facetas por las que pasa el proceso cognitivo y entiende al aprendizaje como un proceso de reestructuración donde las experiencias juegan un papel importante, ya que, a partir de ella se incorporarán nuevos conocimientos.

Dentro de la teoría del constructivismo el estudiante fue considerado como un sujeto activo de su aprendizaje. (Heredia & Sánchez, 2012).

De acuerdo a (Medina, Calla, & Romero, 2019) para el constructivismo el aprendizaje pueden variar de sujeto a sujeto, teniendo en cuenta las características personales y las experiencias vividas, esta situación se daría como consecuencia de promover un aprendizaje más abierto y no poder medir con facilidad los métodos y resultados de la capacidad de aprender..

Por otro lado, (Serrano & Pons, 2011), nos hablan del constructivismo social liderado por Lev. S. Vygotsky, donde el factor social cumple un papel importante en el proceso de aprendizaje, siempre que esta interrelación de las personas se desarrolle en un entorno estructurado y con una clara intencionalidad. (Ortiz, 2015) Esta interacción que propone la teoría constructivista permite potenciar el aprendizaje del sujeto, a través de información que le sea significativa y de esta manera pasar de un nivel de desarrollo real a un nivel de desarrollo próximo, con la intervención y guía de su profesor y la colaboración de sus compañeros.

De acuerdo a la visión de (Zapata, 2015) en esta corriente de aprendizaje significativo, Ausubel señaló que el aprendizaje solo puede tener significado cuando averiguamos lo que el estudiante sabe o posee y lo contrasta con los nuevos conocimientos relevantes que son impartidos por el profesor, quién a su vez estimula esta experiencia con un componente afectivo que permita ser asimilado en la estructura cognitiva del estudiante. Para que se cumpla esta condición es importante que el maestro se apropie de estrategias de enseñanza pertinentes al grupo que atiende y que participe de la construcción del nuevo conocimiento, brindando una experiencia agradable y que perdure con el paso del tiempo, que el currículo esté estructurado y articulado intencionalmente y que el modo que transcurre la vida social del estudiante le sea favorable en su relación con el proceso educativo.

Para Novak (1998) el aprendizaje significativo implica integrar el pensar, sentir y actuar, realzando la importancia de la emocionalidad en el proceso de aprendizaje dándole un sentido más humano. (Rodríguez, 2011)

Por su parte (Rodríguez, 2011) menciona a los psicólogos Word, Bruner y Ross en la teoría del andamiaje, quiénes proponen facilitar el desarrollo del aprendizaje en el sujeto llevándolo a la maduración intelectual como consecuencia del acompañamiento que realice un adulto. Este acompañamiento debe ayudar al proceso de enseñanza-aprendizaje al tener en cuenta el grado de conocimiento, habilidad o destrezas que posee el sujeto

para determinar la mayor o menor ayuda que este requiere, como consecuencia de este accionar le permitirá al estudiante moverse con seguridad al siguiente escalón en su proceso de aprendizaje.

(Guilar, 2009) señala que el proceso de aprendizaje para Bruner, es activo de asociación, construcción y representación que tiene el sujeto en relación al medio ambiente que lo rodea, le da una categorización a estas representaciones que van desde la experiencia de la observación que le permita representar imágenes o dibujos y a esta categoría le denomina representación icónica; el aprendizaje adquirido por la experiencia o la acción de conseguir un resultado a través de la respuesta motriz la denomina representación enactiva; para la representación simbólica utiliza la palabra como representación de las cosas que le rodean, siendo el lenguaje es principal sistema simbólico. Las tres representaciones o modos son reflejo del desarrollo cognitivo para representar la realidad las que pueden utilizarse en paralelo.

En nuestro sistema educativo el (MINEDU, 2016) define a la competencia como "... la facultad que tiene una persona de combinar un conjunto de capacidades a fin de lograr un propósito específico en una situación determinada, actuando de manera pertinente y con sentido ético" (p.29) Teniendo en cuenta la definición del MINEDU, podemos decir que una educación basada en competencias busca el logro de propósitos de aprendizaje, teniendo en cuenta las características del estudiante y las características de su entorno (contexto), cabe notar que se debe hacer énfasis en el desarrollo integral al sujeto desde una mirada holística, su relación con el medio sociocultural está determinado por la combinación de liderazgo y habilidades blandas que le permitan integrarse a la sociedad y realizar trabajos cooperativos en búsqueda del bien común. Con este enfoque la dimensiones cognitivas y afectivas deben estar estrechamente vinculadas en el proceso de enseñanza-aprendizaje de tal forma que la emoción por aprender sea sostenida a lo largo del proceso educativo, permitiendo así que el estudiante

tenga herramientas suficientes para autorregular su proceso de aprendizaje a través de la metacognición.

En el proceso de enseñanza-aprendizaje (Serrano & Pons, 2011), encontraron tres elementos del triángulo pedagógico que a través de su interacción profesor-alumno-contenido, será posible el desarrollo de las competencias. A través de la mediación el estudiante en un proceso constructivista deberá dar significado al contenido curricular con el proceso asimilación y acomodación en la restructuración del conocimiento. Por otra parte el elemento contenido que es una selección de conocimientos que responden a diversa naturaleza deberán ser organizados de tal manera que se trabajen intencionalmente con la finalidad de lograr el desarrollo integral del estudiante para formar personas capaces de respetar el orden social, económico y político del grupo social al que pertenecen; la figura del profesor es el tercer elemento, quién cumple el papel de acompañante mediador de la construcción de significado en la estructura mental del estudiante en relación a la adquisición de conocimientos.

Como método de investigación para describir los fenómenos (Parra, 2017) menciona a Edmundo Hussler, quién sostuvo que para conocer la estructura esencial de la conciencia y la realidad, se debe buscar y describir el significado de las experiencias vividas por los sujetos o participantes de una investigación frente a un fenómeno. Dentro del enfoque cualitativo encontramos al método fenomenológico, para describir las experiencias vividas por las personas ante un hecho o situación que para el caso se denominará fenómeno, se intenta recoger la perspectiva de las personas y conocer la influencia que tuvo en ellos el fenómeno.

Para (Flores, 2018) desarrollar el método fenomenológico es importante conocer las características que permitirán describir las distintas formas que el ser humano experimenta un acontecimiento en su vida. Para Hussler la manera de identificar la esencia de las experiencias del hombre frente a los fenómenos se debe tener en cuenta, en la aplicación del método: la descripción del

fenómeno desde la perspectiva del sujeto y el significado que le otorga desde su punto de vista en relación a la situación que ha enfrentado evitando considerar teorías o supuestos; con la epojé o reducción fenomenológica se estudiar la conciencia del sujeto se deja de lado todo juicio que evite o interrumpa percibir la esencia del hecho o acontecimiento; con la aplicación de la horizontalización se pretende que ningún aspecto sea considerado de mayor importancia evitando de esta manera la jerarquización de los significados captados por la conciencia del ser humano.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y Diseño de Investigación

El tipo de investigación que se desarrollará en el presente estudio es básico de enfoque cualitativo. El objetivo de este estudio es develar las experiencias de aprendizaje en estudiantes de Educación Básica Alternativa durante el estado de emergencia sanitaria, por la pandemia de coronavirus.

Para el estudio se realizó la investigación cualitativa que de acuerdo con (Campoy & Gomes, 2009) este tipo de estudios brindan información para comprender y profundizar en las motivaciones, pensamientos desde la perspectiva de los sujetos.

(Jiménez & Valle, 2016) Si aceptamos que la fenomenología es la reflexión en torno a la experiencia que produce la develación de la propia experiencia, podríamos re-considerar, re-significar los contenidos de la consciencia que se tiene sobre lo educativo.

El diseño fenomenológico se detiene en la profundización del entendimiento de las experiencias y la conciencia de los fenómenos, con la aplicación del método de investigación cualitativa nos permite comprender y captar lo más profundo de ellos. (Del Cid, Méndez, & Sandoval, 2011)

Los métodos del fenomenólogo no podrán considerar a los objetos como dados en sí mismos, con la ingenua expresión “tal como son”, sino percibidos por una conciencia orientada por sus fines. (Bolio, 2012)

(Salgado, 2007) En el enfoque cualitativo el diseño de la investigación se centra en el proceso de la investigación teniendo en cuenta a las personas y su conducta en relación con el fenómeno, este proceso se torna flexible y abierto para conocer la evolución de los hechos. Según Hernández, la investigación está dirigida a obtener las experiencias vividas del sujeto-estudiante a través de sus relatos o narraciones en relación con su aprendizaje

y la nueva forma de educación desde la virtualidad causada por la crisis sanitaria que se vive en el Perú y el mundo (Bolio, 2012).

3.2. Categorías, Subcategorías y Matriz de Categorización

La identificación de las categorías se establece como objeto de investigación y permite aislar el elemento para facilitar su proceso en la recogida, el análisis y la interpretación de la información. Las categorías y subcategorías fueron apriorísticas, puesto que, se elaboraron antes de la recolección de datos, y surgieron a partir de la propia indagación en el desarrollo de la presente investigación.

Tabla 1

Categoría y Subcategoría Apriorística

Categoría	Subcategoría
Aprendizaje	Aprendizaje virtual
	Motivación
	Evaluación
	Retroalimentación

Nota. Adaptada de “*El proceso de aprendizaje: fases y elementos fundamentales*”, por Yáñez (2016). *Revista San Gregorio*, 1(11), 70-81

Para Eliot, las categorías y subcategorías pueden ser consideradas apriorísticas o emergentes, dependiendo del momento de su construcción: para el primer caso, categorías y subcategorías apriorísticas, cuando hayan sido construidas con anticipación a la recogida de la información, y aquellas que vayan surgiendo durante el levantamiento de la información, serán consideradas emergentes. (Rodríguez, Lorenzo, & Herrera, 2005)

Tabla 2*Matriz de Categorización*

Problema general	Objetivos	Categoría	Subcategoría	Técnicas	Instrumento
¿Cuáles son las experiencias de aprendizaje desde la mirada de los estudiantes de Educación Básica Alternativa durante el estado de emergencia sanitaria?	Develar las experiencias de aprendizaje en estudiantes de Educación Básica Alternativa durante el estado de emergencia sanitaria.	Aprendizaje	Aprendizaje virtual Motivación Retroalimentación Evaluación	Entrevista semiestructurada	Guía de entrevista

Nota. Matriz de categorización

Categoría A: Aprendizaje

Los cambios en la conducta y comportamiento del ser humano, están ligadas al aprendizaje significativo y perdurable, como consecuencia de una práctica eficaz atendiendo las necesidades del estudiante. (Schunk, 2012)

Subcategorías:

Subcategoría A1: Aprendizaje virtual

La interacción y comunicación docente-estudiante ha evolucionado con el uso de la tecnología, uso de medios sincrónicos y asincrónicos, en el proceso de enseñanza y aprendizaje a distancia. (Gil, 2000)

Subcategoría A2: Motivación

La motivación desde el punto de vista de desarrollo personal o automotivación, permite ver el trabajo escolar como un medio para la realización de dicho proyecto, es una manifestación de madurez que favorece el aprendizaje

constructivista a través del esfuerzo en el desarrollo de las actividades escolares. (Carrillo, Padilla, Rosero, & Villagómez, 2009)

Subcategoría A3: Retroalimentación

La retroalimentación, consiste en indicar a los estudiantes lo que deben hacer para mejorar su desempeño. Los profesores deben compartir con sus estudiantes los criterios de evaluación y dar a conocer que se espera de ellos. (DRE Ayacucho, 2020)

Subcategoría A4: Evaluación

La evaluación es un proceso constante de reflexión que debe ser diseñada al servicio del aprendizaje, al facilitar y propiciar la práctica evaluativa esta permitirá la mejora de la calidad en la educación. (Mora, 2004)

3.3. Escenario de Estudio

El escenario de la investigación fue el Centro de Educación Básica Alternativa “Teresa González de Fanning” del distrito de Jesús María, modalidad educativa que atiende a estudiantes que por diversas no han podido culminar sus estudios básicos. Los participantes del estudio pertenecen al tercer y cuarto grado del ciclo Avanzado, equivalente al cuarto y quinto grado de educación secundaria.

Como podemos ver en la Figura 1, la ubicación y dirección del CEBA de acuerdo al mapa del distrito de Jesús María.

Figura 1

Mapa de Ubicación del CEBA



Nota. Tomada de Google maps

3.4. Participantes

La entrevista se aplicó a seis estudiantes de Educación Básica Alternativa del distrito de Jesús María, cuatro de ellos ya habían estudiado en la institución el año anterior a la pandemia y los otros dos participantes fueron estudiantes nuevos.

Los participantes de la entrevista aportaron información relevante de las experiencias vividas en la educación a distancia como consecuencia del fenómeno de la pandemia del COVID-19.

Es importante mencionar las características de los participantes del estudio: todos son mayores de edad, sus edades fluctúan entre 20 y 50 años, trabajan y estudian a la vez, son de recurso económico bajo, el 67% trabaja en la modalidad cama adentro, el 33% apoya económicamente a los familiares

que se encuentran en el interior del país, un 50% tiene carga familiar y un 83% solo cuenta con celular como medio de comunicación para recibir las clases.

(Tamayo, 2001) En el muestreo por conveniencia se escoge la porción de la investigación de acuerdo a la conveniencia o accesibilidad del estudioso (pag.13). La facilidad de acceso a los estudiantes que cursan el tercer y cuarto grado del ciclo avanzado y su disponibilidad para formar parte de la muestra nos permitió utilizar la técnica en referencia.

3.5. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

Es importante para la investigación de nuestro estudio, recoger la percepción de los estudiantes a través la técnica de entrevista semiestructurada, validada desde los criterios cualitativos antes de su aplicación; la que nos permitirá conocer las experiencias de aprendizaje vividas en tiempos de pandemia del COVID-19. En el estudio de (Cerdeña, 1993) se asevera que la entrevista permite conseguir toda aquella información que no se puede lograr con la observación porque a través de la entrevista podemos adentrarnos en el mundo interior del ser del sujeto y conocer su estado anímico y mental (págs. 258-259).

Para llevar a cabo la entrevista se utilizó el instrumento de la guía de entrevista, dicho instrumento estuvo enfocado en obtener información de las vivencias y experiencias de los estudiantes al llevar las clases de manera virtual, ante el cierre de las escuelas, como consecuencia de los alto número de contagiados por del coronavirus COVID-19.

Para realizar la investigación se tuvo que definir la muestra y se procedió a ubicar a los participantes estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa, institución que depende del Ministerio de Educación, ubicada en el distrito de Jesús María.

Se solicitó el permiso al director de la institución educativa y el consentimiento de los estudiantes-participantes, actores principales del estudio.

La técnica utilizada para recoger las experiencias vividas por los estudiantes fue la entrevista semiestructurada, y como instrumento la guía de preguntas, las entrevistas fueron realizadas a través de llamadas por

whatsapp, grabaciones de voz y entrevistas vía Zoom; se tuvo en consideración las diferentes situaciones laborales, familiares, equipo de comunicación; así como, medidas de prevención, para luego proceder con el análisis de los datos.

3.6. Procedimiento

En primer lugar, se utilizó la técnica de la entrevista semiestructurada y como instrumento la guía de preguntas para recopilar información pertinente a la presente investigación, se realizaron las entrevistas haciendo uso de videoconferencias a través del aplicativo Zoom; con la información obtenida se elaboró la base de datos para proceder al análisis apoyados en el software Atlas ti7 y posteriormente obtener los resultados.

3.7. Rigor Científico

Los criterios de rigor científico permitirán evaluar la calidad de la presente investigación.

Para (Castillo & Vásquez, 2003) los criterios utilizados son la credibilidad, auditabilidad y transferibilidad.

Otra propuesta es la de Guba (1983) credibilidad, transferibilidad, dependencia y confirmabilidad. (Rincón de Villalobos, 2003)

La credibilidad de la información se confirma cuando se vuelve a la fuente de información para reafirmar los hallazgos. La investigación contará con la auditabilidad del estudio realizado respetando la emergencia sanitaria y el distanciamiento social, así como los tiempos, horarios y recursos de los participantes, las entrevistas se realizaron por diferentes medios como grabación de voz y reuniones por plataformas de videoconferencia. En cuanto a la transferibilidad de la investigación, esta podría ser referente para otras investigaciones tomando como referencia las fases del estudio en instituciones que presten el servicio educativo en la misma modalidad o situaciones semejantes. (Castillo & Vásquez, 2003)

En lo que respecta a la dependencia se han utilizado el guión de preguntas teniendo en cuenta las características de la población muestra del estudio.

3.8. Método de Análisis de Datos

Para Spradley (1980, p.70), la información recogida por los estudiosos debe ser manipulada y organizada con la finalidad de establecer relaciones, explicar, extraer significados y conclusiones. Todos estos pasos corresponden al procedimiento del análisis de datos cualitativos. (Rodríguez, Lorenzo, & Herrera, 2005)

El proceso se realizó considerando los siguientes momentos: elaboración de base de datos, codificación, categorización y redes semánticas.

Se procedió a la revisión teórica y confección de la técnica de la entrevista semiestructurada. Con el análisis de los datos secundarios se lograron confeccionar la guía de entrevista (cuestionario). Los datos primarios fueron proporcionados por los participantes al responder las preguntas en las entrevistas realizadas.

Para la revisión teórica se tomaron en cuenta a los representantes de la corriente del constructivismo, teorías de aprendizaje centradas en la construcción del conocimiento por medio de experiencias relacionadas con su entorno, Vigotsky, Piaget, Asubel, Bruner consideran al estudiante como un agente activo de su aprendizaje que debe tener la motivación necesaria, una evaluación constante que implique la retroalimentación del trabajo realizado como una reflexión de los resultados para la mejora continua en el desarrollo de sus competencias. La construcción del instrumento guía de preguntas (cuestionario) responde al método de investigación cualitativa, de corte fenomenológico, para develar las experiencias del sujeto-estudiante del estudio. Los datos que fueron proporcionados ´por los entrevistados a través de la entrevista semiestructurada

Para el análisis de los datos nos apoyamos en el software cualitativo Atlas ti 7 para la codificación de los datos extraídos de la transcripción de las vivencias de los estudiantes.

3.9. Aspectos Éticos

Las entrevistas fueron realizadas con el permiso del Centro de Educación Básica Alternativa a través de la carta de presentación, además, se contó con el consentimiento informado de los participantes de la investigación, a través de la firma del documento. Los datos obtenidos son reflejo de las experiencias vividas por los participantes y no han sido manipulados respetando la honestidad de la investigación.

El documento fue estructurado respetando las reglas para la correcta presentación del estudio, normas APA, como el interlineado, tamaño de fuente, citas bibliográficas, entre otras reglas. La investigación también paso por pruebas de turnitin para evitar los casos de plagio, respetando de esta manera las aportaciones de los investigadores que hacen públicas sus teorías.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Para develar las experiencias de aprendizaje en estudiantes de Educación Básica Alternativa en estado de emergencia sanitaria, se procedió a la transcripción literal y la codificación de las entrevista, y con ello se pudo dar inicio al análisis de los datos obtenidos.

Para una mejor comprensión del fenómeno los resultados se presentan en tres partes:

4.1. Primera parte: Elaboración de Códigos con Citas y Códigos Concurrentes

Con la recopilación de los datos obtenidos a través de las entrevistas y la transcripción textual, se procedió a la codificación de la información dando como resultado unidades de significado y categorías emergentes, este procedimiento fue realizado con la aplicación del software Atlas ti 7, los resultados nos han permitido encontrar sentido y significado a la categoría y subcategorías. A continuación en la figura 2, se muestra un extracto los códigos emergentes con sus respectivas citas.

Figura 2

Códigos con Citas

<p>Cambios en la forma de aprender {93-7} [17]</p> <p>Aprendizaje virtual {76-7} [80]</p> <p>1:1 A diferencia de las clases pre.. (1:265-1:3)</p> <p>1:3 Yo sé que, si hubieran sido pr.. (1:526-1:5)</p> <p>1:7 y bueno a parte en clases pres.. (1:711-1:7)</p> <p>3:9 Lleve las clases virtuales med.. (2:750-2:8)</p> <p>3:22 La profesora hizo la llamada e.. (3:4-3:2)</p> <p>3:24 me explicaban cuando no entend.. (3:4)</p> <p>3:25 Si es que no podía entrar al z.. (3:533-3:3)</p> <p>3:36 El año pasado si estuve un poc.. (4:104)</p> <p>3:43 En la clase virtual al menos m.. (2:338-2:2)</p> <p>3:44 Lleve las clases virtuales med.. (2:750-2:5)</p> <p>6:7 La verdad cambio mucho nuestra.. (2:1-2)</p> <p>6:8 teníamos que realizar las acti.. (2:291-2:3)</p> <p>6:10 El material que nos enviaban l.. (2:1036)</p> <p>6:13 Al principio si tuve problemas.. (2:1559-6:17)</p> <p>6:17 Con el whatsApp tenía el probl.. (2:187)</p> <p>6:19 Con las clases virtuales las t.. (3:418-3:6)</p> <p>6:20 Con las clases virtuales las t.. (3:418-3:6)</p> <p>7:4 A diferencia de los años anter.. (1:1027-1)</p> <p>7:5 al menos yo utilicé un solo cu.. (1:1134-1)</p> <p>7:18 Bueno, siempre les mandaba un .. (2:16)</p> <p>7:19 Bueno, siempre les mandaba un .. (2:16)</p> <p>7:20 Había algunas tareas difíciles.. (2:1928-1)</p> <p>8:3 Bueno, la experiencia de lleva.. (1:858-1:7)</p> <p>8:4 El manejo del zoom y del whats.. (1:996-1)</p> <p>8:12 Al principio fue algo difícil,.. (2:475-2:92)</p> <p>8:13 Todos aprendimos poco a poco, .. (2:53)</p> <p>8:20 Las clases de los profesores e.. (2:996-2)</p> <p>zoom {75-2} [15]</p> <p>Alegría {8-1} [2]</p> <p>13:1 or otra parte, me sentía corte.. (1:42)</p> <p>13:6 Zoom (1:517-1:520):</p> <p>Aprendizaje virtual {76-1} [64]</p> <p>1:22 como dejé de estudiar mucho ti.. (2:1)</p> <p>1:23 Zoom (2:1602-2:1605):</p> <p>3:11 Zoom (2:970-2:974):</p> <p>3:24 me explicaban cuando no entend.. (3:26)</p> <p>3:26 zoom (3:562-3:565):</p> <p>3:36 El año pasado si estuve un poc.. (4:1)</p> <p>3:37 Zoom (4:1161-4:1165):</p> <p>3:44 Lleve las clases virtuales med.. (2:750)</p> <p>6:13 Al principio si tuve problemas.. (2:15)</p> <p>6:14 zoom (2:1597-2:1601):</p> <p>6:19 Con las clases virtuales las t.. (3:418-6:23)</p> <p>6:23 zoom (3:538-3:541):</p> <p>8:4 El manejo del zoom y del whats.. (1:996)</p> <p>8:5 zoom (1:1010-1:1013):</p> <p>8:13 Todos aprendimos poco a poco, .. (2:53)</p>	<p>Aprendizaje virtual {76-7} [15]</p> <p>Autoevaluación estudiante {19-2} [8]</p> <p>9:6 La experiencia que yo he tenid.. (1:139)</p> <p>9:10 Al inicio si fue difícil y com.. (2:11-2:2)</p> <p>10:12 Hubieron ventajas y desventaja.. (2:10)</p> <p>10:13 Hubieron ventajas y desventaja.. (2:10)</p> <p>10:29 En el uso de whatsApp ya tenía.. (3:10)</p> <p>12:31 Por una parte ha sido bonita l.. (3:1)</p> <p>12:36 Yo siento que me ha faltado mu.. (4:1)</p> <p>12:42 Por una parte ha sido bonita l.. (3:1)</p> <p>Autonomía del aprendizaje {11-1} [3]</p> <p>10:32 Para realizar mis tareas siemp.. (4:55)</p> <p>11:11 aprender a utilizar el aplicat.. (2:125)</p> <p>11:15 Las clases virtuales fue una e.. (2:11)</p> <p>Cambios en la forma de aprender {93-7} [80]</p> <p>1:1 A diferencia de las clases pre.. (1:265-1)</p> <p>1:3 Yo sé que, si hubieran sido pr.. (1:526-1)</p> <p>1:7 y bueno a parte en clases pres.. (1:711-1)</p> <p>3:9 Lleve las clases virtuales med.. (2:750-2)</p> <p>3:22 La profesora hizo la llamada e.. (3:4-3)</p> <p>3:24 me explicaban cuando no entend.. (3:4)</p> <p>3:25 Si es que no podía entrar al z.. (3:533)</p> <p>3:36 El año pasado si estuve un poc.. (4:104)</p> <p>3:43 En la clase virtual al menos m.. (2:338-2)</p> <p>Uso de celular {66-5} [11]</p> <p>Aprendizaje virtual {76-1} [41]</p> <p>1:12 Por el zoom tuve un poco de pr.. (2:1)</p> <p>1:15 por whatsApp no tenía problema.. (2:1)</p> <p>3:10 La computadora lo siento más c.. (2:8)</p> <p>3:22 La profesora hizo la llamada e.. (3:4-1)</p> <p>3:24 me explicaban cuando no entend.. (3:26)</p> <p>3:25 Si es que no podía entrar al z.. (3:533)</p> <p>3:44 Lleve las clases virtuales med.. (2:750)</p> <p>6:10 El material que nos enviaban l.. (2:1036)</p> <p>7:7 Tuve problemas con mi celular,.. (2:1-2)</p> <p>8:4 El manejo del zoom y del whats.. (1:996)</p> <p>8:7 Bueno, la experiencia de lleva.. (1:858-1)</p> <p>8:13 Todos aprendimos poco a poco,.. (2:53)</p> <p>8:14 Tenía que enviar mis tareas po.. (2:66)</p> <p>9:20 Fui aprendiendo poco a poco, a.. (2:1)</p> <p>9:26 Mis profesores me apoyaban en.. (3:1)</p> <p>10:11 Bueno mi forma de aprender con.. (6:1)</p> <p>10:19 Para ver los materiales que no.. (3:5)</p> <p>10:21 Enviaba mis tareas por medio d.. (3:1)</p> <p>10:29 En el uso de whatsApp ya tenía.. (3:1)</p> <p>11:15 Las clases virtuales fue una e.. (2:11)</p>
--	---

Motivación {34-2} [14]

Aprendizaje virtual {76-1} [4]

- 1:7 y bueno a parte en clases pres., (1:7)
- 1:9 creo que las clases virtuales., (1:781)
- 13:29 Cuando tenía que grabar los vi., (
- 13:30 me contestaban que está muy bi.

Cambios en la forma de aprender {93-2}

- 1:3 Yo sé que, si hubieran sido pr., (1:52)
- 1:7 y bueno a parte en clases pres., (1:7)
- 1:9 creo que las clases virtuales., (1:781)
- 13:29 Cuando tenía que grabar los vi., (
- 13:30 me contestaban que está muy bi.

Desempeño docente {15-2} [3]

- 13:34 yo trato de poner más atención.,
- 13:35 Los maestros hacen un buen tra.,
- 16:35 Los profesores se esforzaban m.,

Emociones {12-3} [1]

- 152 Que emocionante mis, era emocion.

Retroalimentación {24-3} [12]

Aprendizaje virtual {76-1} [18]

- 324 me explicaban cuando no entend., (3:410-3
- 4:9 A veces les pedía ayuda a los., (2:977-2:1165)
- 4:11 A veces les pedía ayuda a los., (2:977-2:117
- 6:22 Cuando no entendía volvía a le., (3:697-3:887)
- 7:17 Bueno, siempre les mandaba un., (2:1600-2
- 7:18 Bueno, siempre les mandaba un., (2:1600-2
- 7:20 Había algunas tareas difíciles., (2:1928-3:84)
- 8:19 Las clases de los profesores e., (2:996-2:117
- 8:20 Las clases de los profesores e., (2:996-2:117
- 8:22 Si los profesores han trabajad., (2:1483-2:17
- 8:23 Cuando no entendía me nos expl., (2:1713-
- 9:26 Mis profesores me apoyaban en., (3:70-3:3
- 11:31 Los maestros enviaban los trab., (3:937-3:1
- 11:39 Los profesores siempre present., (4:52-45
- 11:41 Cuando hay algo que no entende., (4:845-
- 16:22 Los profesores nos enviaban lo., (3:570-3:7
- 16:24 Los profesores nos enviaban lo., (3:570-3:7
- 17:39 a veces preguntaba a los profe., (3:1545-3:

Evaluación {32-2} [14]

Aprendizaje virtual {76-1} [11]

- 4:11 A veces les pedía ayuda a los., (2:977
- 4:14 Yo creo que los profesores sí., (2:165
- 7:18 Bueno, siempre les mandaba un., (2
- 7:20 Había algunas tareas difíciles., (2:1928
- 9:6 La experiencia que yo he tenid., (1:136
- 9:10 Al inicio si fue difícil y com., (2:11-22
- 10:12 Hubieron ventajas y desventaja., (2
- 10:13 Hubieron ventajas y desventaja., (2
- 10:29 En el uso de whatsApp ya tenía., (3
- 11:39 Los profesores siempre present., (4
- 12:36 Yo siento que me ha faltado mu., (4

Autoevaluación estudiante {19-2} [17]

- 2:19 Creo que todavía me falta com.p., (2:
- 4:22 Creo que hice un buen trabajo., (2:1
- 7:21 No fue como lo esperaba, tam.po., (3:
- 8:21 Aprendía algo aunque no es lo m., (2:
- 9:10 Al inicio si fue difícil y com., (2:11-22
- 9:30 Yo creo que si he avanzado por., (3:5

whatsApp {46-2} [11]

Aprendizaje virtual {76-1} [52]

- 1:14 whatsApp (2:204-2:211):
- 1:15 por whatsApp no tenía problema,
- 324 me explicaban cuando no entend.
- 327 whatsApp (3:594-3:601):
- 328 whatsApp (3:658-3:665):
- 4:10 whatsApp, (2:1050-2:1058):
- 4:11 A veces les pedía ayuda a los., (2:
- 6:13 Al principio si tuve problemas., (2:
- 6:15 whatsApp (2:1880-2:1887):
- 6:16 whatsApp, (3:134-3:142):
- 6:22 Cuando no entendía volvía a le., (
- 6:24 whatsApp (3:817-3:824):
- 8:4 El manejo del zoom y del whats., (1
- 8:6 whatsApp (1:1023-1:1030):
- 8:13 Todos aprendimos poco a poco.,
- 8:17 whatsApp (3:399-3:406):

A continuación en la tabla 3, se presenta la frecuencia con la cual aparecen los códigos en el procesamiento de la información; en la figura 3 se muestra la tabla de coeficientes de coocurrencias extraída del software Atlas ti 7, y en la figura 4 el gráfico resultante del conteo de los códigos.

Tabla 3

Códigos Coocurrentes

Códigos coocurrentes	
Cambios en la forma de aprender	(17)
Aprendizaje virtual	(15)
zoom	(15)
Evaluación	(14)
Motivación	(14)
Autoevaluación estudiante	(12)
Retroalimentación	(12)
whatsApp	(11)
Uso de celular	(11)
Perseverancia	(11)
Limitaciones en el uso de aplicaciones móviles.	(11)
Autonomía del aprendizaje	(10)
Dificultades en el cumplimiento de las tareas.	(8)
Situación laboral	(8)
Desempeño docente	(7)
Emociones	(6)
Limitaciones en la conectividad de la internet	(6)
Alegría	(5)
Situación laboral	(4)
Responsabilidad familiar	(4)
Resiliencia	(4)
Reingreso a la educación básica	(3)

Nota. Creación personal

Figura 3

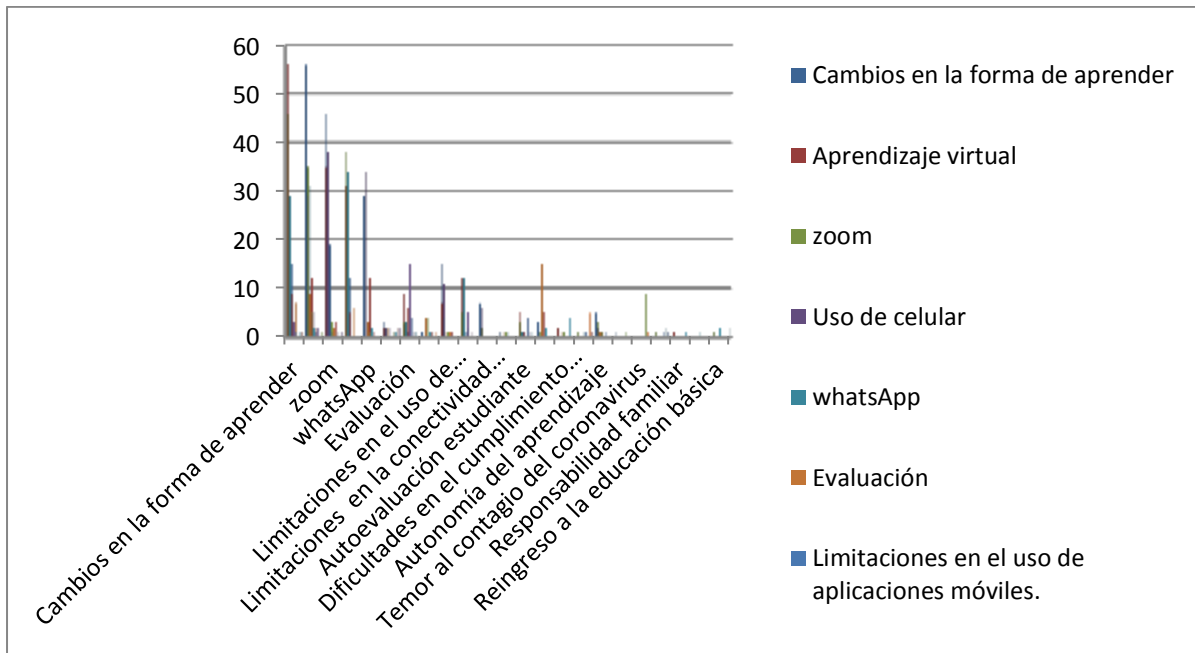
Tabla de Coeficiente de Coocurrencias

	Cambios en la	Aprendizaje vi	zoom	Uso de celular	whatsApp	Motivación	Evaluación
Cambios en la forma de ap		56 - 0.50	46 - 0.38	40 - 0.34	29 - 0.26	3 - 0.02	7 - 0.06
Aprendizaje virtual	56 - 0.50		35 - 0.30	31 - 0.28	31 - 0.34	2 - 0.02	9 - 0.09
zoom	46 - 0.38	35 - 0.30		38 - 0.37	n/a	1 - 0.01	3 - 0.03
Uso de celular	40 - 0.34	31 - 0.28	38 - 0.37		34 - 0.44	2 - 0.02	2 - 0.02
whatsApp	29 - 0.26	31 - 0.34	n/a	34 - 0.44		2 - 0.03	3 - 0.04
Motivación	3 - 0.02	2 - 0.02	1 - 0.01	2 - 0.02	2 - 0.03		2 - 0.03
Evaluación	7 - 0.06	9 - 0.09	3 - 0.03	2 - 0.02	3 - 0.04	2 - 0.03	
Perseverancia	1 - 0.01	1 - 0.01	n/a	n/a	n/a	1 - 0.02	4 - 0.07
Limitaciones en el uso de :	15 - 0.14	7 - 0.07	19 - 0.22	12 - 0.14	4 - 0.06	n/a	1 - 0.02
Retroalimentación	9 - 0.08	12 - 0.14	5 - 0.05	5 - 0.06	12 - 0.21	2 - 0.04	6 - 0.12
Limitaciones en la conect	7 - 0.07	4 - 0.04	2 - 0.02	6 - 0.07	1 - 0.02	n/a	n/a
Situación laboral	1 - 0.01	n/a	n/a	n/a	n/a	1 - 0.02	1 - 0.02
Autoevaluación estudiante	5 - 0.05	5 - 0.06	3 - 0.03	2 - 0.02	1 - 0.02	n/a	17 - 0.50
Reingreso a la educación t	n/a	n/a	1 - 0.01	n/a	n/a	2 - 0.04	n/a
Desempeño docente	3 - 0.03	5 - 0.06	1 - 0.01	n/a	2 - 0.03	2 - 0.04	15 - 0.47
Dificultades en el cumplir	2 - 0.02	2 - 0.02	1 - 0.01	n/a	n/a	n/a	1 - 0.02
Emociones	n/a	n/a	1 - 0.01	n/a	n/a	1 - 0.02	n/a
Autonomía del aprendizaj	5 - 0.05	2 - 0.02	3 - 0.04	2 - 0.03	1 - 0.02	n/a	1 - 0.02

Nota. Extraído de Atlas ti 7

Figura 4

Gráfico de Coocurrencias



Nota. Exportado de Excel

4.2. Segunda parte: Reporte de Coeficiente de Coocurrencias y de Asociaciones (redes semánticas)

Durante la etapa de confinamiento y medidas impuestas por el gobierno del Perú, para contener el brote de COVID-19, se restringió el acceso a las instituciones educativas en todos los niveles y modalidades. Los estudiantes de la modalidad de Educación Básica Alternativa, quienes en su mayoría compatibilizan los estudios con el trabajo, para acceder a la educación a distancia tuvieron que adaptarse a los “cambios en la forma de aprender” desde el uso de recursos de tecnológicos para la comunicación, uso de materiales, cambios de escenario al llevar las clases virtuales desde sus centros de trabajo y uso de plataformas, desconocidas para los participantes del estudio.

Al conocer las experiencias vividas por los estudiantes descubrimos las dificultades que atravesaron durante la etapa de aprendizaje virtual.

El cambio de escenario en la educación conllevó al uso de celulares como único medio de comunicación e interrelación docente-estudiante, a través de las aplicaciones como zoom y whatsapp. Las dificultades en el uso del zoom, se debieron al desconocimiento de la aplicación y a los problemas en la conectividad por el uso de celulares de baja gama y recargas prepago que se consumían rápidamente.

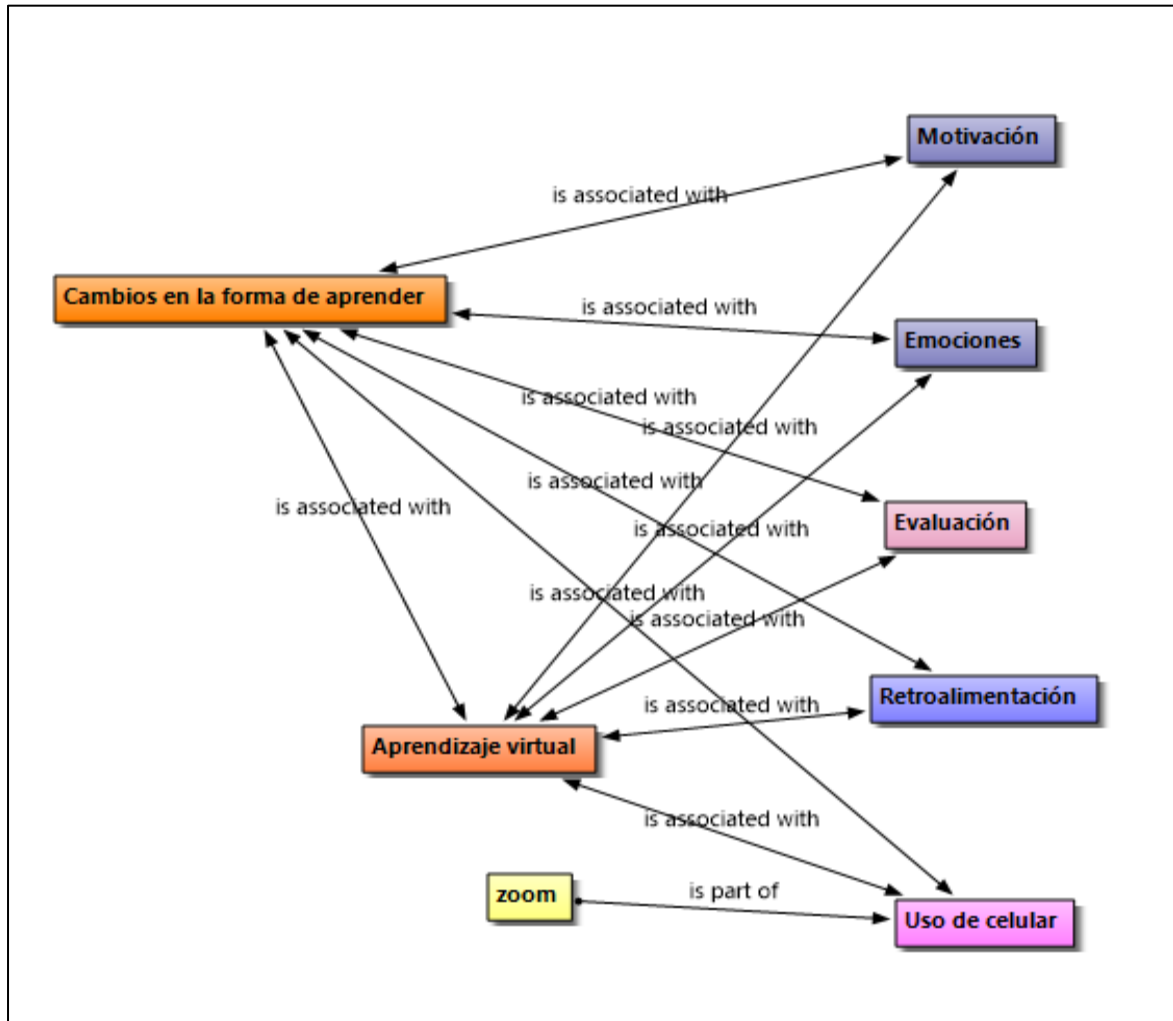
Los estudiantes para asumir los cambios generados por la pandemia y continuar con los estudios recurrieron a la motivación, perseverancia y resiliencia.

Desde la mirada del estudiante y las experiencias vividas en el proceso de aprendizaje virtual, evaluaron su desempeño escolar y el desempeño docente.

A continuación, en la Figura 5 podemos apreciar la relación de las categorías apriorísticas y emergentes, aquellas que han tenido más fuerza a partir de la tabla de coocurrencias.

Figura 5

Red Semántica a partir de la Tabla de Coocurrencias de los Códigos Apriorísticos y Emergentes que han tenido más fuerza.



Nota. Extraído de Atlas ti7

4.3. Tercera parte: Las Familias

A continuación se presenta los códigos resultantes de la investigación agrupada en la familia “aprendizaje”, que constituye la categoría central de análisis en atención al objetivo del presente estudio.

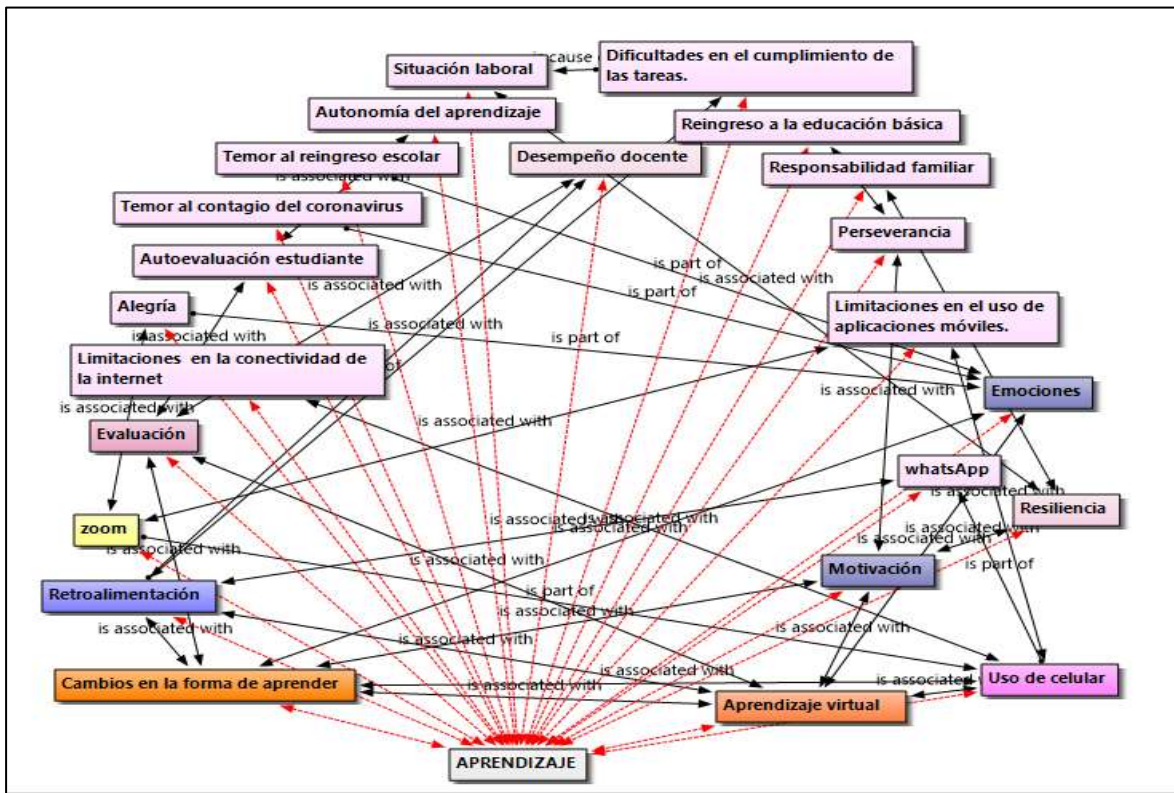
La clasificación y organización familia aprendizaje permite establecer la relación entre las subcategorías apriorísticas: aprendizaje virtual, motivación,

evaluación y retroalimentación; así como las subcategorías emergentes: cambios en la forma de aprendizaje, uso del celular y emociones.

En la Figura 6 se puede ver la red de códigos de la familia aprendizaje.

Figura 6

Red Familia Aprendizaje



Nota. Extraído de Atlas Ti 7

Los resultados de la investigación han sido agrupados en la categoría aprendizaje y tiene como subcategorías apriorísticas: Aprendizaje virtual, evaluación, retroalimentación y motivación; además de las subcategorías emergentes: Cambios en la forma de aprender, uso del celular y emociones.

Para (Yáñez, 2016), el aprendizaje ocurre en el ser humano por la práctica y/o por las experiencias de vida; por lo tanto, el resultado favorable o desfavorable del aprendizaje, dependerá de los factores internos y externos a los que se encuentra expuesto.

Para el constructivismo el aprendizaje pueden variar de sujeto a sujeto, teniendo en cuenta las características personales y las experiencias vividas, esta situación se daría como consecuencia de promover un aprendizaje más abierto y no poder medir con facilidad los métodos y resultados de la capacidad de aprender. (Medina, Calla, & Romero, 2019).

De los resultados obtenidos para la subcategoría cambios en la forma de aprender esta se encuentra asociada a la subcategoría aprendizaje virtual; ya que, se ha podido evidenciar a través de los relatos de los estudiantes, las dificultades que afrontaron en su proceso de adaptación a la modalidad de educación virtual y los factores que intervienen en la interrelación docente-estudiante y el ambiente donde se desenvuelven el proceso educativo, como lo destaca (García, Gutiérrez, & Condemarín, 1999) cuando menciona los factores que influyen en el aprendizaje de los estudiantes, dentro de ellos podemos indicar el factor cognitivo, que establece el proceso de adquisición de conocimientos mediante la información recibida del contexto; mientras que los factores afectivo-sociales tienen relación con la forma de comunicación en sus relaciones interpersonales. . “...el primer mes me encontraba perdida porque jamás había pensado en llevar las clases así de manera virtual, de hecho me afectó porque yo me preguntaba y ahora ¿cómo va a ser?, ¿qué voy a hacer?, ¿cómo voy hacer para comunicarme con mis profesores?...”; “La educación virtual es solo por vía zoom, son 45 minutos, no es mucho tiempo”; “Si, tuve problemas porque la señal se iba y regresaba, se escuchaba entrecortado, no se podía escuchar bien”

Respecto a la forma de interrelación docente-estudiante, encontramos a la subcategoría uso del celular, como medio de comunicación a través de las plataformas Zoom y WhatsApp. Las dificultades en el acceso a la plataforma del zoom, se debieron a las brechas en la conectividad como consecuencia de las desigualdades socioeconómicas que se agudizaron con el confinamiento y restricciones por la pandemia del coronavirus. Como decía (Tarabini, 2020), el contexto de la pandemia agudizó las múltiples brechas por las que atraviesa el sistema educativo acrecentando las desventajas en las poblaciones vulnerables. . “Por el zoom tuve un poco de problemas porque no tenía internet y tenía que bajar la aplicación, tenía que prestarme el celular...”

Dentro de las experiencias de una educación a distancia y a pesar de las dificultades en el uso de aplicaciones, los estudiantes reconocen que con el tiempo se han adaptado y aprendido a utilizar la tecnología, adquiriendo nuevos conocimientos como lo señala (Saldarriaga, Bravo, & Llor, 2016), respecto a la teoría constructivista que analiza las facetas por las que pasa el proceso cognitivo y entiende al aprendizaje como un proceso de reestructuración donde las experiencias juegan un papel importante, ya que, a partir de ella se incorporarán nuevos conocimientos. Las primeras clases fueron complicadas, pero luego me adapté fue una experiencia muy bonita el poder aprender cosas nuevas, poder conversar con los docentes y con mis compañeros. Son importantes las clases virtuales porque necesitamos saber más, conocer más sobre tecnología porque ahora todo es virtual y debemos de seguir aprendiendo porque la tecnología se usa en todo”.

Respecto a la subcategoría evaluación, los estudiantes reconocen que su rendimiento escolar, ha sido poco satisfactorio debido a las dificultades presentadas en el proceso de adaptación y las limitaciones en el uso de las plataformas, así como problemas en la conectividad. Debemos recordar que la autoevaluación del estudiante propicia la autonomía en el aprendizaje para cuestionarse y tomar decisiones para una mejora continua en su proceso de aprendizaje (Cruz & Quiñones, 2012). . “Yo siento que me ha faltado muchísimo, no he aprendido mi 100% porque el zoom a veces se cortaba, mi celular estaba lleno y las clases en el zoom duran poco tiempo”; así mismo, la evaluación al desempeño docente corresponde hacerlo desde una manera justa e integral que le permita mejorar continuamente en su rol de mediador en la educación a distancia “...ellos trabajan bastante y ya lo tienen todo preparado, también usan su pizarra virtual y eso es muy bueno para nosotros”; “Cuando no entendíamos nos explicaban por WhatsApp con audios o mensajes”.

Los resultados encontrados en la subcategoría retroalimentación, evidencia la buena comunicación entre estudiantes y docentes, lo que les permitió tener el acompañamiento a través del WhatsApp con mensajes escritos, audios y videollamadas; sin embargo, no podemos dejar de mencionar las

dificultades que se presentaron en el cumplimiento del desarrollo de las evidencias, por la carga laboral que asume esta población estudiantil. “Varios de mis profesores me dieron chance de poder entregar mis tareas, que no había podía entregar el mismo día que ellos decían; me explicaban cuando no entendía, a veces les mandaba mensajes y algunos profesores me volvían a explicar el tema. Si es que no podía entrar al zoom me decían para entrar al whatsApp y ahí me mandaban las preguntas y mediante el mismo whatsApp respondía, me daban esa facilidad”; “Me daba un tiempo para hacer mis trabajos durante el fin de semana, porque no podía cuando no estaba con la niña, ella saltaba o quería comer algo en ese momento y no podía hacer mi trabajo”.

Por su parte la subcategoría motivación, se vio reflejada en el deseo de superación por mejorar su calidad de vida, ya que, al concluir sus estudios básicos tendrán la posibilidad de acceder a mejores puestos de trabajo y por ende a mejores remuneraciones. Sin embargo las emociones experimentadas como miedo, angustia, incertidumbre han estado presentes durante el proceso de aprendizaje en el periodo escolar 2020. Dentro de las emociones experimentadas también encontramos la alegría; la posibilidad de regresar a las clases aun en la modalidad a distancia les permitió a los estudiantes volver a reunirse a la distancia con los compañeros y profesores. Así (Serrano & Pons, 2011), nos hablan del constructivismo social liderado por Lev. S. Vygotsky, donde el factor social cumple un papel importante en el proceso de aprendizaje, siempre que esta interrelación de las personas se desarrolle en un entorno estructurado y con una clara intencionalidad. Para (Orbegozo, 2016) la motivación es una reacción del organismo que nos conduce al logro de objetivos con autodeterminación y motivación intrínseca; esta predisposición de autonomía nos permite ser capaces de aceptar retos o desafíos que se presentan en la vida y dentro de ella la decisión del reingreso a la Educación Básica y la responsabilidad familiar. “ninguna circunstancia es motivo para dejar nuestros planes de lado, tal vez eso nos enseñó a tener que llevar las clases virtuales...”

Al analizar la información recogida por las estudiantes protagonistas del presente estudio, descubrimos las dificultades por las que pasaron al inicio del periodo escolar en una modalidad desconocida para ellas y coincidimos con la

investigación realizada por (León, 2021) quien realizó la investigación del proceso de enseñanza-aprendizaje con el objetivo de determinar las consecuencias de la educación recibida en el hogar. Los resultados obtenidos después del análisis de la información indican que al principio tuvieron dificultades para adaptarse a esta nueva modalidad de enseñanza-aprendizaje, con el paso del tiempo lograron involucrarse en el sistema de educación virtual a distancia. A pesar de mejorar su perspectiva respecto a las clases virtuales, consideran que esta modalidad ha dejado muchos vacíos cognitivos en los estudiantes que han sido promovidos al grado inmediato superior.

Las estudiantes del estudio reconocieron que prefieren la educación presencial porque su aprendizaje en la modalidad virtual no ha sido lo que esperaban y señalan como uno de los factores principales el uso de celulares de gama baja, que les dificultaba bajar las aplicaciones para el ingreso a clases, en ese sentido coincidimos con (Guayllasaca, 2021), quién realizó la investigación para conocer los cambios que han experimentado los estudiantes durante el proceso de enseñanza-aprendizaje en tiempos de pandemia, en los resultados obtenidos en la investigación concluye que los estudiantes prefieren la educación presencial.

Con respecto a evaluación realizada al desempeño docente, por parte de las estudiantes participantes de la investigación, resaltaron el buen trabajo, uso de materiales y disposición para atender sus necesidades educativas, por lo expuesto discrepamos con la investigación realizada por (Moyano & Chicalza, 2021) quién realizó la investigación durante la etapa de confinamiento y la interrupción de las clases escolares por la pandemia del Covid-19. En los resultados de la investigación se concluye que los maestros no se encontraban capacitados para la atención en la modalidad virtual, y por su parte los estudiantes provenían de hogares carentes de recursos económicos, además no tenían conocimiento del uso de la tecnología para el aprendizaje, también demostraron sentimientos negativos y de frustración por la situación de confinamiento y las desventajas en las que se encontraban con la educación virtual en relación a la educación presencial a la que estaban acostumbrados.

Las estudiantes pasaron por varias dificultades para la adaptación a esta nueva modalidad de aprendizaje, y tuvieron que recurrir a su perseverancia y capacidad de resiliencia sobreponiéndose a las dificultades que enfrentan en la vida, es por lo expuesto que coincidimos con la investigación de (Germán, 2020) cuyo objetivo fue comprender la esencia de las experiencias vividas de los docentes y estudiantes (jóvenes y adultos) en relación con su interacción en la educación a distancia. Concluye que en tiempos difíciles es donde surge el compromiso y la solidaridad de parte de los docentes hacia los estudiantes, utilizando la empatía y la comunicación para comprender la situación de sus estudiantes. A su vez, el estudiante motivado por alcanzar sus metas, atraviesa por un proceso de adaptación y dedicación para alcanzar la resiliencia. Por lo que el estudiante valora no solo la manera en la que el docente lo introduce al tema, sino aprecia las acciones pertenecientes a la dimensión afectiva como la escucha activa, la paciencia, el asertividad y la empatía.

V. CONCLUSIONES

Primera. De acuerdo al objetivo general propuesto que fue, develar las experiencias de aprendizaje en estudiantes de Educación Básica Alternativa en emergencia sanitaria, este ha sido logrado gracias a la participación de los estudiantes al responder a la guía de entrevista y descubrir las dificultades en el proceso de aprendizaje en un contexto inusual y con deficiencias en el ámbito educativo, existente desde antes de la llegada de la pandemia del coronavirus COVID-19; situación que agudiza las desventajas de una población vulnerable y poco atendida en el Perú.

Segunda. De acuerdo al primer objetivo específico surgido en el proceso de la investigación que fue, develar las percepciones de los estudiantes de la modalidad de Educación Básica Alternativa acerca del aprendizaje virtual durante el periodo de emergencia sanitaria; ha dado como resultado la accidentada adaptación a la forma de comunicación sincrónica y asincrónica durante el proceso de enseñanza-aprendizaje a distancia virtual, como consecuencia de la pandemia del coronavirus y la brecha digital en el sistema educativo peruano.

Tercero. De acuerdo al segundo objetivo específico durante el proceso de la investigación que fue, develar las percepciones de los estudiantes de la modalidad de Educación Básica Alternativa respecto a la motivación durante el periodo de emergencia sanitaria; ha dado como resultado que la continuidad en los estudios es producto de la perseverancia y resiliencia por alcanzar mejores niveles de vida con la culminación de sus estudios básicos, y la posibilidad de continuar con estudios superiores y/o acceder a mejores puestos de trabajo.

Cuarto. De acuerdo al tercer objetivo específico durante el proceso de la investigación que fue, develar las percepciones de los estudiantes de la modalidad de Educación Básica Alternativa respecto a la evaluación durante el periodo de emergencia sanitaria; ha dado como resultado que al reflexionar sobre su desempeño escolar, autoevaluación, afirman que

su aprendizaje ha sido porcentualmente inferior en comparación a la educación presencial, debido a situaciones como: el descomiamiento de la forma de trabajo de aprendizaje en línea, limitado tiempo en el desarrollo de las clases, rapidez en la atención y comprensión de la temática, así como problemas de conectividad; en cuanto la evaluación al desempeño docente, reconocen el esfuerzo de sus profesores por la preparación de las clases con el uso de las herramientas digitales.

Quinta. De acuerdo al cuarto objetivo específico durante el proceso de la investigación que fue, develar las percepciones de los estudiantes de la modalidad de Educación Básica Alternativa respecto a la retroalimentación durante el periodo de emergencia sanitaria; ha dado como resultado que los estudiantes han sentido el apoyo de los docentes en las diferentes formas de comunicación que permite la aplicación del WhatsApp.

Sexta. A partir de los resultados de los coeficientes de coocurrencia emergieron los códigos: Cambios en la forma de aprender y zoom, durante el proceso de la investigación que fue, develar las percepciones de los estudiantes de la modalidad de Educación Básica Alternativa durante el periodo de emergencia sanitaria; en el primer caso, ha dado como resultado la incertidumbre por el cambio de escenario, al pasar de las aulas de la escuela a espacios no acondicionados en sus centros de trabajo u hogar; así como el uso de materiales digitales como diapositivas, Word, pdf entre otros documentos. En el segundo caso ha dado como resultado, descubrir las brechas socioeconómicas y de conectividad en el uso del único medio de comunicación, el celular; las dificultades que afrontaron los estudiantes fueron: la adquisición de un nuevo celular y el cambio del plan de datos para tener acceso a las clases virtuales.

VI. RECOMENDACIONES

Primera. De acuerdo a la conclusión general se sugiere al estado la implementación de estrategias de aprendo en casa, relevantes, pertinentes y oportunas, que permitan atender a la población de la Educación Básica Alternativa.

Segunda. De acuerdo a la primera conclusión específica se recomienda al estado la implementación del currículo nacional con metodologías activas en entornos virtuales, que permita al estudiante ser protagonista de su aprendizaje a través del uso de las tic; así como la implementación de recursos tecnológicos en la modalidad de la Educación Básica Alternativa.

Tercera. De acuerdo a la segunda conclusión específica se recomienda a los profesores la aplicación de estrategias de motivación y emoción, neuroaprendizaje, en el proceso de los aprendizajes.

Cuarta. De acuerdo a la tercera conclusión específica se recomienda a los estudiantes de la modalidad hacer el esfuerzo por establecer horarios para cumplir con sus deberes escolares y como consecuencia el logro de los objetivos y metas personales.

Quinta. De acuerdo a la cuarta conclusión específica se recomienda a los profesores la práctica progresiva de la retroalimentación que propicie el aprendizaje autónomo y autorregulado para fomentar la independencia en el aprendizaje.

Sexta. De acuerdo a la quinta conclusión se recomienda a los profesores continuar con la adaptación de los estudiantes a través del uso de plataformas gratuitas que garanticen la interrelación en el proceso de enseñanza-aprendizaje en línea, una modalidad que llegó para quedarse; y a los estudiantes se recomienda hacer el esfuerzo por adquirir planes de telefonía económicos, que les permita el acceso a las plataformas virtuales para la continuidad de sus estudios.

REFERENCIAS

Alvarado, P., & De la Cruz, M. (2020). *El derecho a la educación virtual a las poblaciones de bajos recursos en época de pandemia*. [Tesis. Universidad César Vallejo]

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/57310>

Bolio, A. P. (2012). Husserl y la fenomenología trascendental: Perspectivas del sujeto en las ciencias del siglo XX. *Revista Reencuentro*, (65), 20-29.

<https://www.redalyc.org/pdf/340/34024824004>

Campoy, T., & Gomes, E. (2009). *Técnicas e instrumentos cualitativos de recogida de datos*. EOS.

Carrillo, M., Padilla, J., Rosero, T., & Villagómez, M. (2009). La motivación y el aprendizaje. *Revista Alternidad*, 4(2), 20-32

<https://www.redalyc.org/pdf/4677/467746249004>

Castillo, E., & Vásquez, M. (2003). El rigor metodológico en la investigación cualitativa. *Revista Colombia Médica*, 34(3), 164-167.

<https://www.redalyc.org/pdf/283/28334309>

Cerda, H. (1993). *Los elementos de la investigación*. El Buho Ltda.

Cruz, F., & Quiñones, A. (2012). Importancia de la evaluación y autoevaluación en el rendimiento académico. *Revista Zona Próxima*(16), 96-104.

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=85323935009>

Del Cid, A., Méndez, R., & Sandoval, F. (2011). *Investigación fundamentos y métodos*. México: Pearson Educación.

DRE Ayacucho. (2020). Orientaciones para la retroalimentación en un contexto de Educación a distancia (cartilla).

<http://www.dreayacucho.gob.pe/>

- Flores, M. (2018). Metodología para la Investigación Cualitativa Fenomenológica y/o Hermenéutica. *Revista Latinoamericana de Psicoterapia Existencial*(7), 17-23. <https://www.researchgate.net/journal/Revista-Latinoamericana-de-Psicologia-0120-0534>
- García, C., Gutiérrez, M., & Condemarín, E. (1999). *A estudiar se aprende*. Ediciones UC. <https://www.academia.edu/>
- Germán, V. (2020). *Interacción docente-estudiante del CEBA N° 1230 en la educación a distancia en tiempos de pandemia COVID-19*. [Tesis de Licenciado en Educación, Universidad San Ignacio de Loyola]. <http://repositorio.usil.edu.pe/handle/USIL/10671>
- Gil, M. (2000). Educación a distancia. De la teoría a la práctica. *Scielo*, 22(88), 89-92. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982000000200007&lng=es&tlng=es
- Gomez, G., & Valdivia, M. (2020) *Percepción sobre actividades de enseñanza-aprendizaje en estudiantes de zona urbana y rural durante la pandemia en Perú*. [Tesis de Licenciado en Educación, Universidad San Ignacio de Loyola] <http://repositorio.usil.edu.pe/handle/USIL/10744>
- Guayllasaca, C. (2021). *Percepción de estudiantes acerca de educación en línea en el marco de la emergencia sanitaria COVID-19 caso 02*. [Tesis de Maestría, Universidad Casa Grande]. <http://dspace.casagrande.edu.ec:8080/handle/ucasagrande/2657>
- Guilar, M. (2009). Las ideas de Bruner: "de la revolución cognitiva" a la "revolución cultural". *Educere*, 13(44), 235-241. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=35614571028>
- Heredia, Y., & Sánchez, A. (2012). *Teorías del aprendizaje en el contexto educativo*. Monterrey: Digital <http://prod77ms.itesm.mx/podcast/EDTM/P231.pdf>.
- Normas Legales, G. d. (2020, 11 de marzo). *Decreto Supremo N° 008-200-SA*. El Peruano.

<https://busquedas.elperuano.pe/download/url/decreto-supremo-que-declara-en-emergencia-sanitaria-a-nivel-decreto-supremo-n-008-2020-sa-1863981-2>

León, L. (2021). *Plan educativo aprendamos juntos en casa y sus consecuencias en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el Ecuador 2020*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/54842>

Medina, J., Calla, G., & Romero, P. (2019). Las teorías de aprendizaje y su evolución adecuada a la necesidad de la conectividad. *Revista de la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas de la Universidad Alas Peruanas*, 17(23), 377-388.

<http://dx.doi.org/10.21503/lex.v17i23.1683>

MINEDU, M. d. (2016). *Currículo Nacional de Educación Básica*. Ministerio de Educación.

<http://dx.doi.org/10.21503/lex.v17i23.1683>

Mora, A. (2004). La evaluación educativa: Concepto, periodos y modelos. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, 4(2).

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44740211>

Moyano, W., & Chicalza, A. (2021). *Percepción sobre la educación virtual, en adolescentes de la parroquia Salasaca, durante la pandemia del Covid-19*. [Tesis Universidad Técnica de Ambato]

<https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/32403>

Orbegozo, A. (2016). La motivación intrínseca según Ryan & Deci y algunas recomendaciones para maestros. *Educare*, 2(1), 75-93.

<https://doi.org/10.19141/2447-5432/lumen.v2.n1.p.75-93>

Ortiz, D. (2015). El constructivismo como teoría y método de enseñanza. *Sophia, Colección de Filosofía de la Educación*(19), 93-110.

<http://dx.doi.org/10.17163/soph.n19.2015.04>

Parra, K. (2017). Aplicación del método fenomenológico para comprender las reacciones emocionales de la familias con personas que presentan necesidades educativas especiales. *Revista de Investigación*, 41(91), 99-123.

<https://www.redalyc.org/pdf/3761/376156277007>

Pozo, J. (1997). *Teorías cognitivas del aprendizaje*. Ediciones Morata.

http://www.terras.edu.ar/biblioteca/6/6TA_Pozo_1_Unidad_1

Rincón de Villalobos, B. (2003). *Propuesta de aplicación del modelo investigación acción de Argyris, en la formación del rol de investigador en los docentes*. [Tesis de Doctorado, Universitat Roviera i Virgili].

<http://hdl.handle.net/10803/8901>

Rodriguez, C., Lorenzo, O., & Herrera, L. (2005). Teoría y práctica de análisis de datos cualitativos. Proceso general y criterios de calidad. *Internacional de Ciencias Sociales y Humanidades*, 15(2), 133-154.

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=65415209>

Rodríguez, M. (2011). La teoría del aprendizaje significativo. *Innovación Educativa*, 3(1), 29-50.

http://www.in.uib.cat/pags/volumenes/vol3_num1/rodriguez/index.html

Saldarriaga, P., Bravo, G., & Llor, M. (2016). La teoría constructivista de Jean Piaget y su significado para la pedagogía contemporánea. *Revista Científica*, 2(3). <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/298/355>

Salgado, A. (2007). Investigación cualitativa: Diseños, evaluación del rigor metodológico y retos. *Liberabit*, 13(13), 71-78.

http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1729-48272007000100009&script=sci_abstract

Schunk, D. (2012). *Teorías del Aprendizaje Una perspectiva educativa*. Pearson Educación.

Serrano, J., & Pons, R. (2011). El constructivismo hoy: enfoques constructivistas en educación. *Scielo*, 13(13), 71-78.

<http://redie.uabc.mx/vol13no1/contenido-serranopons.html>

Tamayo, G. (2001). Diseños muestrales en la investigación. *Semestre Económico*, 4(7), 13. <https://revistas.udem.edu.co/index.php/economico/article/view/1410>

Tarabini, A. (2020). ¿Para qué sirve la escuela? Reflexiones sociológicas en tiempos de pandemia global . *Revista de Sociología de la Educación RASE*.13(2), 145-155. <https://doi.org/10.7203/RASE.13.2.17135>

UNESCO. (2020, marzo 4). Recuperado el febrero 27, 2021, de UNESCO: <https://es.unesco.org/news/290-millones-estudiantes-clases-covid-19-unesco-divulga-primeras-cifras-mundiales-y-se-moviliza>

UNICEF. (2020, noviembre). Obtenido de UNICEF:

<https://www.unicef.org/lac/informes/educacion-en-pausa>

World Bank Group. (2020, mayo 07). *World Bank Group*. Obtenido de COVID-19 : Impacto en la educación y respuesta de política pública.: <https://openknowledge.worldbank.org/handle/10986/33696?locale-attribute=es>

Zapata, M. (2015). Teorías y modelos sobre el aprendizaje en entornos conectados y ubicuos. *Revista Education in the Knowledge Society*, 16(1), 69-102. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=535554757006>

Yáñez, P., (2016) El proceso de aprendizaje; fases y elementos fundamentales. *Revista San Gregorio*. 1(11), 70-81

<http://revista.sangregorio.edu.ec/index.php/REVISTASANGREGORIO/article/view/19/117>

Anexos

Anexo 1: Autorización la entidad educativa



Escuela de Posgrado

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de independencia"

Lima S.JL, 20 de Marzo del 2021

Nº Carta P.004- 2021 EPG – UCV LE

SEÑOR(A)

Antonio Grimaldo Párraga Maldonado,
Director del CEBA "Teresa Gorzález de Fanning"

Asunto: Carta de Presentación del estudiante PEREZ RIMARI, JUANA MARIA.

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentara PEREZ RIMARI, JUANA MARIA, identificado(a) con DNI N.º 095 68977 y código de matrícula N° 6000024514; estudiante del Programa de MESTRÍA EN EDUCACIÓN quien se encuentra desarrollando el Trabajo de Investigación (Tesis):

Un Estudio Fenomenológico acerca de las Experiencias de Aprendizaje en Estudiantes de Educación Básica Alternativa en Estado de Emergencia Sanitaria.

En ese sentido, solicito a su digna persona facilitar el acceso de nuestro(a) estudiante a su Institución a fin de que pueda aplicar entrevistas y/o encuestas y poder recabar información necesaria.

Con este motivo, le saluda atentamente,



Dr. Raúl Delgado Arenas
JEFE DE UNIDAD DE POSGRADO
FILIAL LIMA – CAMPUS LIMA ESTE

Cc. Interesado, Administrativo (DFHO)

LIMA NORTE Av. Alfredo Mendizábal 6222, Los Olivos. Tel.: (+511) 202 4342 Fax.: (+511) 202 4342
LIMA ESTE Av. del Parque 640, Urb. Campo Rey, San Juan de Lurigancho Tel.: (+511) 200 9300 Fax.: 2510
ATE Carretera Central Km. 8.2 Tel.: (+511) 200 8030 Fax.: 8184
CALLAO Av. Argentina 1795 Tel.: (+511) 202 4342 Fax.: 2650



MINISTERIO DE EDUCACIÓN
CENTRO DE EDUCACIÓN BÁSICA ALTERNATIVA
"TERESA GONZÁLEZ DE FANNING"
Jr. Lloque Yupanqui, altura cuadro 15 - Jesús María
UGEL 03 - CERCAJO DE LIMA

"AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERÚ: 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA"

Jesús María, 26 de Abril del 2021.

Señor:
Raúl Delgado Arenas
Jefe de unidad de Posgrado-Filial Lima-Campus Lima Este
Presente. -

Asunto: Facilitar el acceso a la estudiante PEREZ RIMARI, JUANA MARIA al CEBA "Teresa González de Fanning" a fin de que pueda desarrollar su Trabajo de Investigación (Tesis).

Mediante la presente es grato hacer de su conocimiento respecto a la carta N° P.004- 2021 EPG - UCV LE, que la estudiante JUANA MARIA PEREZ RIMARI está contando con todas las facilidades de acceso a nuestros estudiantes del 2°, 3° y 4° del Ciclo Avanzado del CEBA; a fin de que pueda aplicar las entrevistas y/o encuestas y poder recabar información necesaria para su trabajo de investigación "Un Estudio Fenomenológico acerca de las Experiencias de Aprendizaje en Estudiantes de Educación Básica Alternativa en Estado de Emergencia Sanitaria". El único requerimiento para lo mencionado líneas arriba es que una vez culminado el trabajo de Investigación la estudiante de su casa de estudios haga llegar las conclusiones por mesa de partes del CEBA para la toma de decisiones de forma colegiada con los docentes para la mejora de aprendizaje de los estudiantes.

Sin otro particular y nada más que agregar hago propicia la oportunidad para expresarle las consideraciones personales.

Atentamente



RAMÓN S. VARGAS ALDEANOSA
DIRECTOR
C.E.B.A. TERESA G. DE FANNING

Anexo 2: Consentimiento informado

Parte de Consentimiento Informado

Yo, _____ identificado con el número de DNI _____ indico que se me ha explicado que formaré parte del trabajo de investigación: "Un Estudio Fenomenológico acerca de las Experiencias de Aprendizaje en Estudiantes de Educación Básica Alternativa en Estado de Emergencia Sanitaria.". Mis resultados se juntarán con los obtenidos por los demás participantes y en ningún momento se revelará mi identidad.

Se respetará mi decisión de aceptar o no colaborar con la investigación, pudiendo retirarme de ella en cualquier momento, sin que ello implique alguna consecuencia desfavorable para mí.

Por lo expuesto, declaro que:

- He recibido información suficiente sobre el estudio.
- He tenido la oportunidad de efectuar preguntas sobre el estudio.

Se me ha informado que:

- Mi participación es voluntaria.
- Puedo retirarme del estudio, en cualquier momento, sin que ello me perjudique.
- Mis resultados personales no serán informados a nadie.

Por lo expuesto, acepto formar parte de la investigación.

Lima, 31 de marzo del 2021

Firma del participante
Teléfono para contacto _____

Evaluador

Anexo 3: Matriz de interpretación de estudiantes

Categoría de	Sub-categoría	Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3	Entrevistado 4	Entrevistado 5	Entrevistado 6	Interpretación
Aprendizaje	Aprendizaje virtual	En las clases virtuales he podido participar e intercambiar ideas con la profesora y los compañeros. Estuve nerviosa porque estaba en esa etapa de aprender el funcionamiento del zoom. Por whatsApp hacíamos trabajo grupal, Las clases virtuales fue bastante novedoso, era mucho tiempo que no estudiaba y justo virtualmente por la pandemia.	Era una experiencia nueva, creo que antes nadie sabía que existía un aplicativo zoom, era una manera de mantenernos unidos en comunicación tanto compañeros como profesores El material que nos enviaban los profesores era por aplicaciones en el celular donde podía lograr visualizar el ppt que nos enviaban.	Hubo muchas habilidades que hemos aprendido por medio de la tecnología cosas que no sabíamos antes de la pandemia. Los profesores nos daban clases por el zoom y al mismo tiempo nos enviaban la teoría por el whatsApp para que nosotros podamos leerla y desarrollar la tarea. Nos ha ayuda a desarrollarnos un poco más por los audios y videos que hemos enviado.	Fue muy complicado el primer mes me encontraba perdida porque jamás había pensado llevar las clases de manera virtual ¿cómo voy hacer? ¿Cómo voy a hacer para comunicarme con los profesores? Para aprender virtualmente me tuve que adaptar y estar más con el teléfono buscando información. Me informe cómo funcionaba el aplicativo y así fui aprendiendo.	Si entendía las clases no eran presenciales, pero como si fueran y si les entendía. Emocionante las tareas,, también me gustaba que todos comentaban en el zoom... Aprendía a manejar un poco el zoom y escuchar sin ruido para concentrarme en la clase. Para mí era como novedoso el Zoom, incluso pensaba que era un baile ..., En el zoom tienes que ser rápido flash.	Me gustó escuchar las clases de los profesores de cada curso por vía zoom, que todo te explicaba la miss o también el profesor, es lo que más me gusto. Por whatsApp no entendía bien la clase, por vía zoom si entendía más. Tenía que estar más concentrada lo que la miss dice, atendiendo las clases sin que nadie te interrumpa.	El aprendizaje virtual según los entrevistados ha sido complicado por los cambios que han experimentado como el uso de aplicativos que no conocían como el zoom para recibir las clases por videollamada, el WhatsApp que servía de mensajería ahora era usado para recibir las clases a través de ppt, audios y videos. La motivación de las estudiantes es continuar con sus estudios para acceder a mejores puestos de trabajo y poder ayudar a su familia, Concretar sus metas personales accediendo a la educación superior para mejorar su situación laboral.

	Motivación	<p>Mi motivación son mis hijos, terminar mi secundaria me va a dar la oportunidad de terminar una carrera y poder conseguir un trabajo estable. Ha sido bastante estresante porque tenía que atender a mis hijito en la casa de su papá y regresar a mi casa para entrar a clases. Después de doce años que he vuelto a estudiar, quiero terminar para estudiar enfermería.</p>	<p>Creo que fue porque ya era el último año y ya quería terminar de estudiar lo que me propuse desde que decidí ser independiente, Llegue a estudiar en la noche porque yo trabajaba en la mañana y no tenía tiempo para estudiar. Quería valerme por mi misma por eso empecé a estudiar en un CEBA.</p>	<p>A pesar de las dificultades tenemos que seguir avanzado. Las empresas contratan a personas con estudios. Como 20 a 22 años que he dejado de estudiar, es lindo volver a estudiar. Me fui organizando en mi trabajo para entrar a mis clases. Al principio tuve problemas porque tenía que atender en mi trabajo a la misma hora que empezaban mis clases.</p>	<p>Lo que me motiva a estudiar es mi familia, porque sueño con sacarlos adelante. Conseguir trabajo sin estudios no es fácil, Cuando empezaron las clases me sentía más contenta y más tranquila. Yo quiero ser profesora por eso tomo mucha importancia a la clase. Yo trataba de hacer las cosas en mi trabajo lo más rápido posible para así tener el tiempo libre para poder estudiar y entrar a las clases</p>	<p>No quedame ahí nomás y es que quiero seguir estudiando enfermería y me piden el certificado completo. Al momento que usted me hacía participar yo me sentía más importante de lo que yo soy. La señora de notas me dijo en la noche es chévere y llamé al director me dio el link y empecé a estudiar. Tengo 50 años. Mi hija me decía “mamá siéntete orgullosa de que has terminado”</p>	<p>Salir adelante, para no estar ahí como otras personas que no saben leer ni escribir. El motivo fue mi hijita, yo quería ayudarla y también para demostrarle a mi hijita que si se puede, en todo y después quiero estudiar enfermería. Yo acabé mi primaria el 2003, al principio me sentía la mayor de todos en el CEBA. Me motivo el apoyo de los profesores que entendían mi problema con el trabajo.</p>	<p>La motivación de las estudiantes es continuar con sus estudios para acceder a mejores puestos de trabajo y poder ayudar a su familia. Manifiestan su deseo de concretar sus metas personales accediendo a la educación superior para mejorar su situación laboral y económica.</p>
	Retroalimentación	<p>Cuando no entendía la tarea los profesores me volvían a explicar. Creo que ellos han tratado de explicar lo que no entiendo, si algún error cometo ellos</p>	<p>A veces le pedía ayuda a los profesores enviándoles mensajes por whatsApp les decía que no entendía y me mandaban</p>	<p>Para realizar mis tareas siempre he leído los ppt y siempre he tenido a la mano mi celular porque me he ayudado con el internet. Enviaba mis</p>	<p>Volvía a repasar la clase que me tocaba y el tema que no comprendía, mayormente trataba de buscar información y así seguir</p>	<p>Por mi trabajo yo les mandaba tarde la tarea a los profesores y ellos me apoyaron en ese aspecto, yo les mandaba la tarea a la 1 o a las 2</p>	<p>Los profesores nos enviaban los trabajos que teníamos que presentar, también, nos llamaban y nos explicaba por llamadas o video</p>	<p>Los estudiantes recibieron retroalimentación por parte de los profesores a través del whatsApp, atendiendo a sus mensajes o llamadas telefónicas</p>

		me ayudan para resolver de nuevo. En whatsApp me mandaban las preguntas y en el mismo whatsApp respondía, me daban esa facilidad.	mensajes o audios por whatsApp, siempre me daban una ayudita más una explicación más para poder realizar las actividades que me dejaban. Cuando no entendía volvía a leer los ppt	tareas por medio de imágenes, tomaba foto y los enviaba, hacia mis tareas por el celular. Yo llamaba a los profesores por algún trabajo que no entendía y me explicaban por el whatsApp enviándome un mensaje o un audio.	avanzando. En algunas oportunidades he pedido apoyo cuando no comprendía el tema, entonces me tomaba el tiempo para escribirles o llamar para conversar con los profesores. No tengo tiempo para hacer mis tareas porque termino tarde.	de la mañana, también una profesora revisó mi tarea y me dijo "Blanquita vuélvelo hacerlo". El profesor de matemática me daba opciones, si por a o b estaba mal resuelto el examen, tenía otra oportunidad para resolverlo.	llamadas, y por vía zoom nos explicaban para poder entender. Enviaba mis tareas por whatsApp tomándole foto a la tarea. Al hacer los videos tenía nervios y no sabía si estaba bien. No podía hacer las tareas porque apagaban la luz, solo lo hacia los fines de semana.	para absolver las dudas que tenían con respecto a las tareas o devolución a los trabajos presentados. Los estudiantes tuvieron problemas en la entrega de las tareas debido a su situación laboral. Al realizar la autoevaluación de los aprendizajes, los estudiantes consideran que no aprendieron como lo hacían en las clases presenciales. Indican que se debió al poco tiempo de las clases en el zoom, interrupción en la señal, ruidos, etc.
	Evaluación	Creo que me falta comprender un poco más. Los materiales si eran comprensibles, solo en un curso no entendía bien porque el profesor dejaba bastante tarea. He tenido problemas para enviar las tareas	No fue como lo esperaba pero tampoco fue como lo era presencialmente, pero creo que he dado un 80%.No sé porque no he dado mi 100%. En este año de la pandemia como en los otros años. Yo creo que los profesores si	Yo creo que si he avanzado porque mi esfuerzo lo veo reflejado en mis notas, aunque no he aprendido mi 100% como son en las clases presenciales, en las clases presenciales se aprende más que en las virtuales.	Yo siento que me falta muchísimo, no he aprendido mi 100% porque el zoom a veces se cortaba, mi celular estaba lleno y las clases en el zoom duran poco tiempo. . Trato de preguntarme ¿Qué es lo sé? Y cuando no se la	Cuando estoy en clase en ese momento presto atención a ustedes los profesores, doy el 99% de mi 100% y presto atención y capto, Me gustaba las clases con usted, como me preguntaba, cómo me explicaba, al	No he aprendido mucho el año pasado, lo poco que aprendí fue porque los profesores me explicaban y también aprendí bastante sobre los temas del marketing que yo no sabía nada pero aprendí, La educación	En cuanto la autoevaluación de los aprendizajes consideran que no han aprendido como lo hacía en la modalidad presencial por diversos motivos como: la conectividad y el horario de trabajo. En la evaluación realizada a los profesores, los

		<p>por las responsabilidades que tenía en mi hogar, no he podido enviar mi tarea a tiempo. Regresar al colegio la verdad me refresco bastante la memoria, me gusta. Mejoraría solo en un curso mucho texto. El profesor debería ser más didáctico.</p>	<p>hicieron un buen trabajo por el apoyo que nos daban y como se preparaban para enseñarnos, mis felicitaciones a todos los profesores.</p>	<p>Con los profesores he tenido suerte. Los profesores han trabajado bien, la forma como nos enseñaban, lo único que no me gustaba la bulla que se escuchaba cuando dejaban prendido el micrófono.</p>	<p>respuesta busco información para seguir adelante. Los maestros hacen un buen trabajo, yo valoro bastante su esfuerzo, el trabajo que realizan al hacer los ppt semana a semana</p>	<p>menos yo le entendía todo, no había tema que le entendía. La miss de comunicación que me enseñaba muy bien, me gusto la otra miss que me enseñaba ciencia y ambiente, el profesor de arte, el profesor de matemática cuando le entendía me gustaba, cuando no le entendía no me gustaba</p>	<p>virtual es solo por vía zoom, son 45 minutos, no es mucho tiempo. En Los profesores se esforzaban mucho más porque nos mandaban mensajes por whatsapp ellos estaban pendiente de nosotros eran buenos y estaban más atentos en nosotros, sus alumnos.</p>	<p>estudiantes reconocen la dedicación y el trabajo realizado en la preparación de las clases, la forma de enseñanza, así como la preocupación que siempre demostraban por ellos.</p>
	Emociones	<p>Tenía miedo más que por mí, por mis niños que son chiquitos. Sentía tristeza y desesperación por la enfermedad. Un poco de nervios y a la vez un poco emocionada por volver a clases. Tuve nervios y un poco de temor, ya que, hacía muchos años que había dejado de estudiar.</p>	<p>Al principio todo era miedo porque estaba alejada de mi familia, el temor a contagiarme, no tener a nadie que me alcance un vaso de agua</p>	<p>Fue algo sorpresivo, yo estaba emocionada porque íbamos a regresar a clases, fueron momentos difíciles porque lo pase encerrada en mi trabajo, no salía y para mí eso fue un poco estresante, no veía a mi familia.</p>	<p>Bueno, al comienzo un poco de tristeza, no podíamos salir no teníamos esa libertad y el estrés se me complicaba por momentos, no podíamos ir al colegio; por otra parte, me sentía contenta porque tenía que aprender cosas nuevas como es el aplicativo Zoom y conocer un poco más de la</p>	<p>La verdad yo sentí que nos estaban amarrando los pies y las manos..., así fue pasando los días y comenzaron las clases... Era emocionante porque yo llegaba de la calle y comía rapidito... estaba cansado, pero contenta por dentro, porque me iba a seguir desarrollando, aprendiendo. Hay</p>	<p>Para mí fue como un balde de agua, porque ya no podíamos salir, tampoco podíamos ir al colegio, era un poco diferente. Prácticamente estábamos encerrados, había mucho estrés. Me sentí alegre cuando la señora me dijo las clases serán virtuales, ya no tenía que cambiarme de colegio.</p>	<p>Las estudiantes entrevistadas manifiestan que sintieron tristeza y temor al contagio del coronavirus y estrés por el encierro que se vivía en aquellos momentos, también experimentaron alegría y nerviosismo al saber que retornarían a las clases virtuales.</p>

					tecnología,	días que quería tirar la toalla.		
	Uso del celular	Para mí fue nuevo los del zoom. Por el zoom tuve un poco de problemas porque no tenía internet Para mí fue más sencillo trabajar whatsApp que por zoom. La profesora hizo una llamada por grupo para realizar las tareas, a veces el teléfono no tenía audio cuando entraba al zoom. Tuve problemas con mi celular porque era antiguo. Tuve que prestarme el celular de mi esposo.	Tuve problemas con mi celular a veces se llenaba el almacenamiento de mi celular con los archivos que mandaban los profesores. Este año cambié dos celulares, me compre otro celular con plan. Yo tenía la aplicación del zoom en el celular pero nunca la había usado. No sabía cómo activar el audio, tuve que ver en YouTube como se prendía el audio, El whatsApp si los conocía porque lo usaba para comunicarme con mi familia.	Al inicio se me iba rápido la recargaba y me quedaba a mitad de la clase, opté por la línea fija y así no perder mis clases. A veces se iba la señal y se quedaba la pantalla negra. Yo me adapté al celular ahora sin celular no se puede hacer nada. Al principio fue difícil no sabíamos cómo prender el audio, la cámara, no sabíamos nada Decidí optar por una línea fina para que me duren los megas y así no perder mis clases	La primera vez en el zoom, no sabía cuál era el micrófono y no sabía cómo prender lo apagar aprendí entrando a YouTube. A veces no podía entrar al Zoom porque no tenía internet. Con el WhatsApp también tenía problemas para enviar las tareas, el teléfono estaba lleno. Tuve que comprarme otro celular para solucionar el problema.	Siempre accedí a clases por celular no hay otro modo, cuando llegaba a mi casa mi batería estaba agotada, llegaba a las justas con el cargador, a veces no había luz y no había como cargar el celular, y no podía entrar a las clases, me daba pena decía "asu máquina he perdido clases". No podía entrar al zoom, a veces, tenía que estar en el tercer piso para tener señal. Yo llegaba a cenar cansada de hambre y por cenar, ponía mi celular a un costado y no agarraba el internet.	Lo hice por mi celular todo el año, al principio tuve mi internet que me daba un pocos megas y ya no estaba entrando a las clases porque no tenía mucho internet. En las primeras clases nos mandaban un zoom con el número y las claves, era difícil ingresar cuando nos mandaban con el código, era más fácil con un link aplastaba e ingresaba más rápido. La primera vez no sabía cuál era el micro y no sabía cómo prender, apagar, poner en silencio, en el zoom, pero de ahí aprendí entrando a YouTube	Las estudiantes contaban con celulares de baja gama y les fue difícil bajar el aplicativo zoom. Otro de los problemas era la conectividad a internet por no tener un plan postpago. Se prestaron celulares para recibir las clases y enviar las tareas. Compraron celulares y cambiaron a un plan postpago para recibir las clases.
	Cambios en la forma de	A diferencia de las clases presenciales, las	Al menos yo utilice un cuaderno para	Hemos aprendido a usar el whatsApp para	Hemos llevado las clases instalando el	Yo creo que mil veces es mejor las clases	Tenía que bajar en mi celular las aplicaciones	Los cambios que afrontaron en la forma de aprender

	aprender	clases virtuales la que me han dado la oportunidad de seguir estudiando. Me perdía un poco porque no sabía activar el audio me desesperaba un poquito. Ha sido estresante porque tenía que atender a mis niños y entrar a mis clases.	anotar algunas ideas, nada más, fue un aprendizaje auditivo y visual nada más. Al principio tuve problemas con el zoom, porque me botaba en plena clase, se me iba el internet, y me perdía la clase de los profesores, no entendía cómo hacer el trabajo.	resolver exámenes, era algo que no sabía. El manejo del zoom y del whatsApp eran cosas que no sabía. Tenía que enviar mis tareas por fotos y en otras ocasiones grabar videos y enviarlas.	aplicativo zoom. Algunos trabajos los grababa para que se me entienda mejor, pero lo más fácil era enviar las tareas por foto.	presenciales. Siempre accedí a clases por el celular no había de otra forma. Pago mensualmente mi celular que es Claro y tengo un plan porque todo lo hacía por el celular. Yo no sé utilizar celular moderno, yo tenía mi celular chiquito y padecí un poco porque no sabía como utilizarlo.	mayormente de zoom, whatsApp y también de Facebook. Tenía problemas en las clases por WhatsApp porque no entendía. En presencial es diferente los profesores de cada curso ingresan al salón, te explicaban como vas a llevar las clases y en el cuaderno haces tus trabajos.	de manera virtual, fueron desde el cambio de escenario, los materiales y las clases recibidas a través de plataformas, uso de audios, fotografías y videos para el envío de tareas, uso de celulares, cambio en los contratos de telefonía.
--	----------	---	--	--	--	---	---	---

Anexo 4: Matriz de validación

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE GUÍA DE ENTREVISTA SEMISTRUCTURADA A ESTUDIANTE

NOMBRE DE INSTRUMENTO: Guía de entrevista semiestructurada para protagonista del aprendizaje.

DIRIGIDO A : Estudiante de la modalidad de Educación Básica

Alternativa.

OBJETIVO : Obtener datos de las experiencias de aprendizaje, vividas por un estudiante de Educación Básica Alternativa en estado de emergencia sanitaria.

CATEGORÍA QUE EVALÚA: Aprendizaje

Aprendizaje:

Para el constructivismo el aprendizaje pueden variar de sujeto a sujeto, teniendo en cuenta las características personales y las experiencias vividas, esta situación se daría como consecuencia de promover un aprendizaje más abierto y no poder medir con facilidad los métodos y resultados de la capacidad de aprender. (Medina, Calla, & Romero, 2019)

Por otro lado, (Serrano & Pons, 2011), nos hablan del constructivismo social liderado por Lev. S. Vygotsky, donde el factor social cumple un papel importante en el proceso de aprendizaje, siempre que esta interrelación de las personas se desarrolle en un entorno estructurado y con una clara intencionalidad.

2011).

SUBCATEGORÍAS:

Aprendizaje virtual:

La interacción y comunicación docente-estudiante ha evolucionado con el uso de la tecnología, uso de medios sincrónicos y asincrónicos, en el proceso de enseñanza y aprendizaje a distancia. (Gil, 2000)

Motivación

La motivación desde el punto de vista de desarrollo personal o automotivación, permite ver el trabajo escolar como un medio para la realización de dicho proyecto, es una manifestación de madurez que favorece el aprendizaje constructivista a través del esfuerzo en el desarrollo de las actividades escolares. (Carrillo, Padilla, Rosero, & Villagómez, 2009)

Retroalimentación

La retroalimentación, consiste en indicar a los estudiantes lo que deben hacer para mejorar su desempeño. Los profesores deben compartir con sus estudiantes los criterios de evaluación y dar a conocer que se espera de ellos. (DRE Ayacucho, 2020)

Evaluación

La evaluación es un proceso de constante reflexión que debe ser diseñada al servicio del aprendizaje, al facilitar y propiciar la práctica evaluativa esta permitirá la mejora de la calidad en la educación. (Mora, 2004)

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:

PEREZ PEREZ, MIGUEL ANGEL

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUATE.

Doctor en Psicología

Muy alto ()	Alto (x)	Medio ()	Bajo ()	Muy bajo ()
--------------	------------	-----------	----------	--------------



Dr. Miguel Angel Pérez Pérez

DNI 07636535

Anexo 5: Validez del instrumento

VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO: GUÍA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA QUE MIDE LA CATEGORÍA APRENDIZAJE

Nº	ASPECTO/ CATEGORÍA e ítems	Subcategoría a priori	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
			Si	No	Si	No	Si	No	
	CATEGORÍA A: APRENDIZAJE								
1	¿Qué emociones has experimentado durante el estado de emergencia por el coronavirus?	Motivación							
2	¿Cuáles fueron las motivaciones que te impulsaron a continuar con tus estudios?								
3	¿Cómo llegaste a estudiar al CEBA?								
4	¿Cómo fue tu experiencia de llevar las clases de manera virtual?	Aprendizaje virtual							
5	¿Qué equipo utilizaste para recibir las clases virtuales? Explica								
6	¿Cómo fue tu experiencia con el uso del zoom y whatsapp?								
7	¿Cómo te apoyaron los profesores en la realización de las tareas?	Retroalimentación							
8	¿Cómo ha sido para ti llevar las clases virtuales y cumplir con tu horario de trabajo?	Evaluación							
9	¿Cómo evalúas tu aprendizaje durante el 2020?								
10	¿Cómo evalúas el trabajo de los profesores?								

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



PEREZ PEREZ, MIGUEL ÁNGEL

DNI: 07638635

Aneo 6: Instrumento de recolección de datos

GUÍA DE ENTREVISTA PARA ESTUDIANTES

OBJETIVO: Obtener datos de las experiencias de aprendizaje vividas por un estudiante de Educación Básica Alternativa durante el estado de emergencia sanitaria.

1. ¿Qué emociones has experimentado durante el estado de emergencia por el coronavirus?
2. ¿Cuáles fueron las motivaciones que te impulsaron a continuar con tus estudios?
3. ¿Cómo fue tu experiencia de llevar las clases de manera virtual?
4. ¿Qué equipo utilizaste para recibir tus clases virtuales?
5. ¿Cómo fue tu experiencia en el uso del zoom y whatsapp?
6. ¿Cómo fue el apoyo de tus profesores para realizar las tareas?
7. ¿Cómo evalúas tu aprendizaje durante el 2020?
8. ¿Cómo evalúas el trabajo de tus profesores?
9. ¿Cómo ha sido para ti llevar las clases virtuales y cumplir con tu horario de trabajo?
10. ¿Cómo llegaste a estudiar al CEBA?

Anexo 7: Entrevista

ENTREVISTADA

Participante: Abril

Lugar de nacimiento: Cajamarca

Estado civil: Soltera

Situación laboral: Trabajadora del hogar

Edad: 23 años

Grado de estudios: EBA-Tercero de avanzado

Distrito: Jesús María

1. ¿Qué emociones has experimentado durante el estado de emergencia por el coronavirus?

Bueno, al comienzo un poco de tristeza porque era un poco difícil la situación, no podíamos ir al colegio; por otra parte, me sentía contenta porque tenía que aprender cosas nuevas como es el aplicativo Zoom y conocer un poco más de la tecnología, por ese lado estaba contenta. Por otro lado no podíamos salir, no teníamos esa libertad y el estrés se me complicaba por momentos, pero poco a poco he podido superarlo y adaptarme a la situación. Para superar el estrés trataba de hacer cosas como manualidades y eso me ayudaba bastante a poder controlar el estrés y cuando empezaron las clases tenía más trabajo y me sentía contenta por eso.

2. ¿Cuáles fueron las motivaciones que te impulsaron a continuar con tus estudios?

Mi motivación es mi familia en primer lugar, porque ellos necesitan de mi apoyo y por otra parte la situación que estamos viviendo, no es fácil encontrar trabajo si no tenemos los estudios entonces, eso a mí me motiva a estudiar para poder conseguir un trabajo que sea más tranquilo y más descansado, y creo que eso es muy importante y me motiva para seguir adelante y continuar apoyando a mi familia.

3. ¿Cómo fue tu experiencia de llevar las clases de manera virtual?

Las primeras clases fue complicado, pero luego me adapté fue una experiencia muy bonita el poder aprender cosas nuevas, poder conversar con los docentes y con mis

compañeros. Son importantes las clases virtuales porque necesitamos saber más, conocer más sobre tecnología porque ahora todo es virtual y debemos de seguir aprendiendo porque la tecnología se usa en todo.

QUE OPINAS LA EDUCACIÓN VIRTUAL

Para los que trabajamos está bien, tenemos esta oportunidad de poder estudiar en las noches, cuando ya no estamos trabajando entonces, a mí me parece una oportunidad nueva que desde hace mucho tiempo yo había soñado, porque en el día no podía estudiar por el motivo del trabajo entonces, y eso me parece muy bien.

LO QUE MAS TE GUSTO

Lo que más me gusto fue poder conocer los temas en los que yo estoy interesada y que más adelante quiero estudiar, por ejemplo yo quiero ser profesora, y tomo mucha importancia a la clase de los maestros, como me explican los temas y quiero aprender más por eso tomo mucha atención, porque a mí me gustaría ser como ellos.

Lo que menos me gusto que había mucha interrupción en la clase algunos compañeros no apagaban los audios mientras que el maestro explicaba y a veces estaban por la calle y tenían los audios prendidos, no lo hacían a propósito, pero a veces se olvidaban de apagarlos y eso me incomodaba. Me incomoda el ruido en una hora que estamos en concentrados aprendiendo y el ruido interrumpe la clase.

4. ¿Qué equipo utilizaste para recibir tus clases virtuales?

Utilizaba mi celular porque no tengo otro equipo entonces, por intermedio del celular recibía las clases y utilizaba también el whatsapp.

Por días no tenía internet porque no podía salir a pagarlo y se me cortaba, no podía entrar a mis clases, en otras ocasiones me prestaba otro teléfono para enviar los trabajos, era muy pocas veces no era así continuo.

En la clase no se me han cortado, pero había días que no entraba por no haber pagado el internet, se me cortaba no entraba a la clase completa.

Yo uso celular, pero creo que sería más conveniente una laptop, pero por mi celular si puedo recibir las clases, no nos dan trabajos que no se pueda hacer por el celular y lo único que se necesita es tener internet y después todo está ahí. Uno de los problemas del celular es el almacenamiento porque se llena con tantos archivos que nos envían, pero poco a poco con el tiempo me compraré una laptop y así estar más

tranquila, más cómoda y no voy a tener que estar borrando tantos archivos o prestándome otro teléfono.

Con mi celular tenía el problema de no poder enviar videos grabados, tenía que grabar y no podía, hable con el señor del trabajo y le explique cómo son las cosas y me entendieron, son personas buenas, ellos me prestaron su celular y solo fueron en tres oportunidades gracias a que entendieron lo que pasaba pude enviar mi trabajo.

5. ¿Cómo fue tu experiencia en el uso del zoom y whatsApp?

A mí me ayuda bastante el zoom porque puedo ver a mis compañeros y también me gusta bastante el WhatsApp, trato de no usar palabras que quizá no son convenientes en los grupos y he aprendido bastante del Zoom que es un aplicativo nuevo, creo que para todos es nuevo, no lo conocía, no tenía ni idea de que existía, pero para mí ha sido muy fácil aprender porque desde el primer día entre a YouTube a buscar cómo se usa y así fue como aprendí.

En el caso del whatsApp algo nuevo que he aprendido fue a escribir en las fotos, usando las letras para marcar en los exámenes que usted nos enviaba, eso yo no sabía, aprendí a marcar las alternativas y después, lo demás ya lo sabía, y así seguiré aprendiendo poco a poco

6. ¿Cómo fue el apoyo de tus profesores para realizar las tareas?

Los profesores me ayudaron bastante al explicarme los temas y cuando no entendía les escribía personalmente para que me vuelvan a explicar, esa es una ayuda que yo valoro bastante el esfuerzo que cada uno ellos realiza, porque ellos siempre han tratado de sacar lo mejor de nosotros para que podamos aprender, siempre en la clase nos preguntaban lo que no habíamos entendido y es así como ellos nos han apoyado.

Cuando no entendía trataba de buscar información y también, hacia la tarea en grupo con una compañera para compartir nuestras opiniones y así es como he trabajaba las tareas durante todo el año.

¿Cómo enviabas la tarea?

Enviaba la tarea a través de whatsApp, en algunas ocasiones escrito, por foto y en ocasiones me pedían grabar los temas para explicar o exponer un tema, yo enviaba todos los trabajos por WhatsApp.

Cuando tenía que grabar los videos a veces no me salían me olvidaba lo que tenía que decir y tenía que seguir grabando, cuando sentía que me había salido bien, me sentía feliz porque sabía que todos iban a escuchar lo que yo decía, y cuando enviaba mi video me contestaban que está muy bien, me felicitaban entonces, me sentía con más ganas de hacer grabaciones porque el trabajo que yo estaba haciendo está bien, y eso me daba fuerzas para de seguir grabando esforzándome y seguir enviando las tareas.

Para mi grabar y tomar fotos me gusta, para presentar algunos temas grandes o algunas actividades yo creo que es mejor enviar videos, a pesar de ser un poco complicado porque he tenido que grabar una que otra vez, porque a veces se me olvidaba algunas palabras y tenía que volver a grabar. Las fotos para mi es más fácil.

7. ¿Cómo evalúas tu aprendizaje durante el 2020?

Trato de preguntarme ¿qué es lo que sé?, pensando en lo que quiero hacer más adelante, y poder enfrentar los retos que se presenten, a veces yo me pregunto y cuando me doy cuenta que no sé la respuesta busco información para seguir adelante.

8. ¿Cómo evalúas el trabajo de tus profesores?

Los maestros hacen un buen trabajo, yo valoro bastante el esfuerzo, el trabajo que realizan porque no es fácil para todos ellos hacer las carpetas los ppt semana a semana, yo si valoro bastante, cada tema que tocan yo trato de poner más atención y sobre todo al tema que yo quiero más adelante estudiar, eso es lo que más me interesa saber. Cada día son mejores yo valoro bastante el esfuerzo de los docentes

9. ¿Cómo ha sido para ti llevar las clases virtuales y cumplir con tu horario de trabajo?

En Lima solamente tengo a mi prima, ella trabaja aparte y no nos vemos desde que empezó la pandemia y toda mi familia vive lejos son de provincia.

En el trabajo algunos días se me complica con el horario, porque no es fácil trabajar y estudiar a la vez, algunos días termino temprano y otras días un poco más tardes, porque en el trabajo se presentan diferentes situaciones, es por eso que termino así en diferentes horarios.. Si es un poco complicado.

10. ¿Cómo llegaste a estudiar al CEBA?

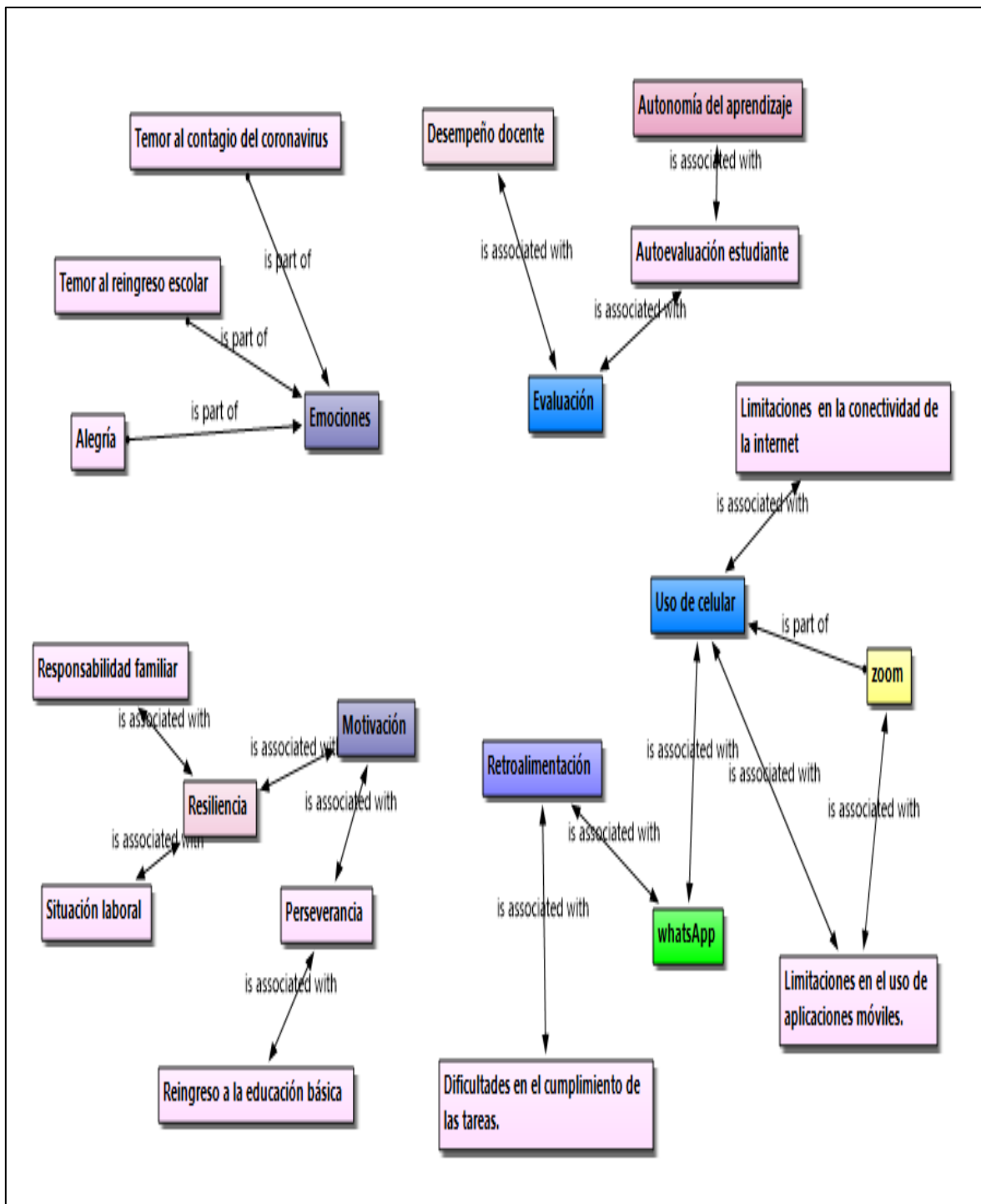
Yo quería estudiar desde hace muchos años atrás. Yo primero trabajaba por Surco y quería estudiar, pero los señores donde trabajaba me decían para estudiar solo los domingos, por eso que me tuve que salir del trabajo porque yo necesitaba estudiar. Luego encontré otro trabajo en Jesús María ,otra oportunidad; como tenía mi prima y mi tía que estudiaban en el CEBA, ellas me recomendaron estudiar en ese colegio y así es como yo llegue, estoy contenta y sigo ahí, este año termino muy contenta y emocionada.

Han pasado 5 años que no estudio desde que terminé la primaria. Y cuando empecé a estudiar es como si hubiera vuelto a vivir, porque yo desde muy pequeña era muy estudiosa, pero en la sierra es muy complicado a veces los padres no quieren, ellos piensan que vamos a ser otra cosas en vez de estudiar, pero no es así yo quería estudiar y por eso yo me vine acá a Lima. Ahora mis padres me apoyan y un poco que se arrepienten de no haberme permitido seguir estudiando cuando terminé la primaria, yo les digo que nunca es tarde para seguir estudiando; a veces muchos jóvenes en la sierra empiezan el primer año y al siguiente año se van por malos caminos y mis padres pensaban que yo iba ser así, es por eso que no me dejaban.

Voy a estudiar para ser una profesora, a veces quiero estudiar para el área de Educación para el Trabajo porque me gusta la manera como usted explica, como nos hace entender y a mí me gusta bastante eso, porque yo también soy una persona que siento que tengo esa capacidad de poder explicar a las personas, yo quiero que aprendan, tengo esa paciencia, y eso me gusta.

Me di cuenta en el colegio cuando usted nos dejó un trabajo y estábamos en computación, nosotros teníamos que realizar solos el trabajo y no sé cómo yo empecé hacer preguntas a mis compañeros para saber qué es lo que habían entendido y me sentí como profesora algo así y desde ese momento dije esto es para mí.

Anexo 8: Red semántica de asociación de códigos y sus indicadores.



Nota. Extraído de Atlas ti 7