



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA

**Recaudación tributaria y la gestión administrativa en la
Municipalidad Distrital de Culebras, 2020**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTOR:

Ponce Matta, Juan Ramón (ORCID: 0000-0002-5857-5945)

ASESOR:

Mg. Fiestas Flores, Roberto Carlos (ORCID: 0000-0002-5582-0124)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de políticas públicas y del territorio

CHIMBOTE — PERÚ

2020

Dedicatoria

A mi padre, quien desde el cielo guía cada uno de mis pasos, a mi esposa, quien es mi inspiración para cada logro en mi vida, a mi madre en quien recae la responsabilidad de las cosas buenas que pasan en mi camino y de mis éxitos.

A mi hermana, y a toda mi familia, en especial a mis dos sobrinos, para que este grado sea una invitación de superación en sus vidas.

Juan Ramón Ponce Matta

Agradecimiento

A Dios por darme vida y sobre todo salud, en medio de la pandemia en la que vivimos por la Covid-19, y permitirme lograr este gran objetivo.

A mi asesor, docentes y compañeros maestrantes, de quienes aprendí en demasía en todo el tiempo en el que compartimos aulas, física y virtualmente.

El autor.

Índice de contenidos

	Pág
Carátula	I
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT	vii
I. INTRODUCCIÓN	01
II. MARCO TEÓRICO	05
III. METODOLOGÍA	16
3.1. Tipo y diseño de investigación	16
3.2. Operacionalización de variables	17
3.3. Población, muestra y muestreo	18
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	18
3.5. Procedimientos	20
3.6. Método de análisis de datos	20
3.7. Aspectos éticos	21
IV. RESULTADOS	22
V. DISCUSIÓN	27
VI. CONCLUSIONES	34
VII. RECOMENDACIONES	35
REFERENCIAS	36
ANEXOS	

Índice de tablas

		Pág
Tabla 1	Coeficiente de correlación entre recaudación tributaria y gestión administrativa.	22
Tabla 2	Nivel de recaudación tributaria de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Culebras, 2020.	23
Tabla 3	Nivel de gestión administrativa de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Culebras, 2020.	24
Tabla 4	Relación entre la recaudación tributaria y la dimensión planificación de actividades y recursos.	25
Tabla 5	Relación entre la recaudación tributaria y la dimensión organización.	25
Tabla 6	Relación entre la recaudación tributaria y la dimensión dirección.	26
Tabla 7	Relación entre la recaudación tributaria y la dimensión control.	26

RESUMEN

El objetivo de la presente investigación consistió en determinar la relación entre la recaudación tributaria y la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Culebras, 2020. La investigación fue aplicada, de enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental, y correlacional. La muestra estuvo conformada por 38 trabajadores de la Municipalidad Distrital de Culebras. Se empleó la encuesta como técnica de recolección de datos de las variables recaudación tributaria y la gestión administrativa; se empleó como instrumento un cuestionario por cada variable. Los resultados obtenidos se analizaron estadísticamente a través del programa EXCEL, SPSS y para establecer el coeficiente de correlación de Spearman teniendo como resultados los datos presentados en tablas y figuras estadísticas. Los resultados determinaron que la variable recaudación tributaria tiene una correlación muy significativa ($p < 0.01$) y en grado positivo moderado ($r = 0,630$) con la variable gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Culebras, 2020

Palabras clave: recaudación, gestión, impuestos, tasas, planificación.

ABSTRACT

The objective of this research was to determine the relationship between tax collection and administrative management in the District Municipality of Culebras, 2020. The research was quantitative in focus, with a non-experimental, applied and correlational design. The sample consisted of 38 workers from the District Municipality of Culebras. The survey was used as a data collection technique for the variables of tax collection and administrative management; A questionnaire for each variable was used as an instrument. The results obtained were statistically analyzed through the EXCEL, SPSS program and to establish the Spearman correlation coefficient, having as results the data sent in tables and statistical figures. The results determined that the tax collection variable has a very significant correlation ($p < 0.01$) and in a moderate positive degree ($r = 0.630$) with the administrative management variable in the District Municipality of Culebras, 2020

Keywords: collection, management, taxes, fees, planning.

I. INTRODUCCIÓN

La recaudación tributaria a nivel global es vista como parte de un plan estratégico que sirve para generar ingresos y mantener el gobierno en funcionamiento, las principales fuentes de desarrollo, son de gran importancia porque van a llegar a disminuir las brechas en la población, tanto en el ámbito económico, social, cultural y ambiental (Ali, Fjeldstad & Katera, 2017). En estos tiempos muchos países se han desarrollado considerablemente debido a la creciente globalización y a la incorporación de políticas tributarias, con el objetivo de mejorar la recaudación tributaria, lo cual se ha convertido en un reto para los países del mundo (Wu, 2020). Además, muchos países europeos han incorporado reformas, actualizaciones y mejoras relevantes en materia de recaudación tributaria a la gestión pública que ha implicado la descentralización de su gestión a los ayuntamientos o gobiernos locales (Odd, Merima & Lucas, 2017).

En el caso de Latinoamérica se puede destacar que las reformas a nivel tributaria van variando o adaptándose al contexto socioeconómico de cada país y de acuerdo a las políticas y gestión de los gobiernos de turno y en los últimos años se rescata que la gestión administrativa realizada a nivel de los gobiernos descentralizados no cumple con generar un impacto positivo en materia de recaudación tributaria (Naranjo, Rodríguez & Rabazo, 2017). Además en este escenario se ha evidenciado un problema muy frecuente en los países de América Latina como las diferentes cargas y estructuras tributarias en estos países que se han incrementado en los últimos años (Gómez y Morán, 2016), el bajo nivel de recaudación tributaria generado por las deficientes políticas tributarias, las deficiencias de la gestión de los gobiernos centrales y descentralizados de los países latinoamericanos y los sistemas de gobierno de turno que cada vez agobian más a las ciudadanía en temas de impuestos o tributos por pagar (Jiménez, 2017).

La gestión administrativa ha ido desempeñando una labor importante en la sociedad, definiendo objetivos y metas mediante un plan estratégico, se busca contribuir con la ejecución de nuevos proyectos que permitiría beneficiar a la ciudadanía, dentro de las políticas incorporadas en la nueva gestión es muy

esencial la participación del ciudadano involucrándose en temas sociales que aporten en su capacidad de desarrollo con el fin de alcanzar y cubrir su necesidad (Hassan & Wright, 2019).

En el Perú muchas personas omiten los pagos por tributos, debido a que es considerado como una práctica poco grata para algunos, son unos cuantos los que piensan que la recaudación de impuestos tributarios ayudará a recaudar recursos económicos para luego ser invertido para el desarrollo del país, el gran problema en el Perú es que solamente el 20% de la población contribuye tributariamente mientras el 80% no lo hacen porque son informales, es por ello que se busca plantear estrategias que permitan erradicar el incumplimiento tributario, para que la población se vea beneficiada con un país que brinda oportunidades de desarrollo (Paucar, 2018, p.3).

En la actualidad la población de la Municipalidad del Distrito de Culebras afirma que desconocían el nivel de gestión administrativa que ha ido llevando la municipalidad, debido a la falta de capacitación hacia el personal encargado de ejercer labores sociales en la población y de la transparencia en la gestión, no existía una planificación que consista en proyectar metas y objetivos, así como también debido a algunos actos de autoridades regionales y nacionales involucradas en temas de corrupción y sobrevalorización de obras, otro gran problema en relación a la recaudación de impuestos es la desinformación ciudadana respecto a la utilidad y funcionalidad de los recursos recaudados en beneficio de la comunidad.

Es por esto que con la finalidad de dar una solución a los problemas existentes nace la necesidad de preguntar lo siguiente ¿Cuál es la relación entre la recaudación tributaria y la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Culebras, Huarmey – Ancash, 2020? De la misma forma ¿Cuál es el nivel de recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de Culebras, Huarmey, Ancash-2020?, ¿Cuál es el nivel de gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Culebras, Huarmey, Ancash-2020?, ¿Cuál es la relación entre la recaudación tributaria y las dimensiones de la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Culebras, Huarmey, Ancash-2020?

La justificación se sustenta por conveniencia, porque existe necesidad de conocer la recaudación tributaria y la gestión administrativa, que es la encargada de gestionar y administrar nuestros recursos, ante las acciones censurables realizadas por algunas de nuestras autoridades, se busca mejorar cada vez más, implementando nuevos planes estratégicos que ayuden con el aporte de la recaudación tributaria haciendo un buen manejo de los recursos.

Tiene relevancia social porque se necesitó del apoyo de la población para comprender que pagar sus impuestos y tributos, generará desarrollo al país, es por ello que nuestro recurso al ser administrados por la Municipalidad Distrital de Culebras aporta generando un cambio en el nivel de vida de la población.

La implicancia práctica del estudio se justificó porque se analizó cuáles serían las posibles alternativas de solución a los procesos de gestión administrativa y recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de Culebras, fue importante conocer los indicadores de estudio, los mismos que estarán enfocados en mejorar las condiciones de vida de la población y gestionar de una manera más eficiente los recursos.

La utilidad metodológica se sustentó en la formulación de propuestas metodológicas de pruebas de medición (cuestionarios estructurados) que permiten medir las dimensiones e indicadores de las variables de estudio de acuerdo a las políticas de la gestión de gobiernos locales.

Como objetivo general de informe se consideró determinar la relación entre la recaudación tributaria y la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Culebras, 2020. Como objetivos específicos se plantearon los siguientes: Identificar el nivel de recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de Culebras 2020, identificar el nivel de gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Culebras 2020, establecer la relación entre la recaudación tributaria y las dimensiones de la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Culebras, Huarvey, Ancash-2020.

Como hipótesis general se ha considerado H_1 : Existe relación significativa entre la recaudación tributaria y la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Culebras, 2020. H_0 : No existe relación entre la recaudación tributaria y la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Culebras, 2020.

Como hipótesis específicas: H_2 : Existe relación significativa entre la recaudación tributaria y las dimensiones de la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Culebras, 2020. H_0 : No existe relación entre la recaudación tributaria y las dimensiones de la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Culebras, 2020.

II. MARCO TEÓRICO

El marco teórico de la investigación comprende en primer lugar los antecedentes de investigación que forman parte de la revisión de la literatura.

Internacionalmente se seleccionaron los siguientes estudios como antecedentes:

En primer lugar, Quispe, Ayaviri y Borja (2020) realizó una investigación inductiva y explicativa en 381 contribuyentes del municipio de Guano para analizar las causas de la eficiencia institucional en la recaudación de impuestos en municipios rurales del Ecuador. Concluyó que el 65.9% de los contribuyentes tienen conocimiento sobre los impuestos que deben pagar, el 34.1% no saben, el 48.3% pagan sus impuestos y el 51.7% no pagan, esto muestra que el desarrollo de las capacidades financieras es importante para la recaudación de impuestos y que pueden contribuir a la eficiencia municipal.

En segundo lugar, Blake y Kriticos (2019) realizaron un estudio en una población de una Municipalidad del Reino Unido para mejorar el cumplimiento del impuesto a la propiedad en Mandalay en el que se concluyó que los costos de recolección han aumentado de 1% del impuesto recaudado en 2011 al 9% en 2015 lo cual las inversiones en personal y tecnología ayudaron a aumentar la recaudación de impuestos.

En tercer lugar, Bakinbinga y Ngabirano (2019) realizó un estudio descriptivo en cinco municipios de Kampala para analizar la mejora de la administración, la recaudación y el cumplimiento de las tarifas de propiedad en Uganda. Concluyó que el cumplimiento de las obligaciones tributarias ha ido disminuyendo de 93% a 67.7% a la actualidad, lo que lleva a una mala gestión administrativa, así mismo se propone utilizar las TIC en la facturación y recaudación del sistema de gestión de ingresos.

En cuarto lugar, Asllani y Grima (2019) realizó una investigación descriptiva orientada a la propiedad y finanzas locales de Kosovo. Concluyó que el central

concede un presupuesto municipal de 83%, el impuesto sobre la propiedad y finanzas locales es de 26.8%, el ingreso de fuente propia en presupuesto municipal es de 16.8%, tarifas y otros cargos de ingresos locales es de 62% y el impuesto a la propiedad de ingresos tributarios es 37.9% lo que demuestra que los impuestos a la propiedad pueden tener más potencial como fuente de ingresos para los municipios.

En quinto lugar, Lukyanova, Akulich, Shvarova, Kadyrov, Titova y Hasanov (2018) realizaron una investigación cualitativa en cuatro municipios de Rusia para analizar la capacidad tributaria como mecanismo financiero para la implementación de la estrategia de formación municipal. Concluyó que existe ineficiencia en la recaudación de impuestos siendo menor al 5%, al proponer una gestión estratégica del territorio, ayudará a calcular la capacidad tributaria determinando los recursos financieros disponibles.

En sexto lugar, Odd, Merima y Lucas (2017) realizaron una investigación descriptiva en cuatro municipios de Tanzania para analizar la recaudación de impuestos a la propiedad del gobierno central versus local. Concluyó que los municipios muestran un descenso significativo en la recaudación de impuestos, por lo que el 30% y el 50% de las propiedades no se encuentran registradas en los municipios lo que se propone mecanismos de coordinación intergubernamental, vinculando los ingresos administrativos, mantenimiento de la base de datos, facturación y ejecución.

Adicionalmente, Niaounakis y Blank (2017) realizaron un estudio de tipo descriptivo en una muestra de 415 municipios para analizar la cooperación intermunicipal, economías de escala y rentabilidad: una aplicación del análisis de fronteras estocásticas a los departamentos fiscales municipales holandeses. Concluyeron que existe relación entre escala, eficiencia y cooperación intermunicipal con un nivel de (0.985), mostrando eficiencia y calidad de la prestación de servicios.

Por otro lado, Huang, Yu, Hwang, Wei y Chen (2017) realizaron un estudio en 20 oficinas tributarias locales de Taiwán para evaluar la eficiencia de la recaudación de impuestos y la gestión de impuestos en Taiwán. Concluyeron que la ineficiencia

de la recaudación de impuestos fue un 15% más grande de lo requerido, la ineficiencia de la gestión tributaria fue del 23% más grande de la requerida, seguida de la mano de obra directa con 19% y los impuestos a la transferencia de propiedad 23% menor de lo requerido.

Finalmente, Rodríguez y Vargas (2015) realizaron una investigación descriptiva en una muestra de diez personas de la municipalidad de Carabobo orientada a las estrategias de control fiscal para la recaudación tributaria. Concluyó que el 90% manifiestan que no existe un proceso de recaudación, 80% que no existe nuevas tecnologías, 90% que no existe programas de capacitación y 100% del personal manifiesta que no poseen el perfil requerido para ejercer cargo.

En el contexto nacional se encuentran los siguientes trabajos de investigación:

En cuanto a tesis publicadas, Osoreo (2020) realizó un estudio cuantitativo de diseño transversal en una muestra de 150 contribuyentes de una municipalidad ubicada en la provincia de Chiclayo para demostrar los determinantes y gestión de la recaudación del impuesto predial. Concluyó que existe una relación significativa ($p < 0,05$) y positiva baja ($r = 0,046$) entre las variables de estudio. Estos resultados demuestran que no existe buena gestión administrativa referente a la recaudación de impuestos.

Por su parte, Hidalgo (2019), en una muestra de 18 funcionarios de la municipalidad provincial de Alto Amazonas, realizó una investigación descriptiva, correlacional, no experimental respecto a la gestión administrativa y recaudación tributaria. Concluyó que existe un nivel de la gestión administrativa con un 33% y 39% regular de la recaudación tributaria, así como se demostró que entre las variables de estudio existe una relación significativa ($p < 0,05$) y positiva alta ($r = 0,901$).

Además, Paucar (2018) realizó una investigación no experimental y descriptiva correlacional en una muestra de 20 trabajadores para comprobar cómo se relaciona la gestión administrativa con la recaudación tributaria. Concluyó que la gestión administrativa, según el 35% de los trabajadores presenta un nivel regular, así

como se demostró que entre las variables de estudio existe una relación significativa ($p < 0,05$) y positiva muy alta ($r = 0,906$).

Finalmente, Ríos (2018) realizó una investigación cuantitativa, descriptiva y correlacional en una muestra de 72 contribuyentes de la Municipalidad de Bellavista para analizar los mecanismos de gestión y recaudación tributaria. Concluyó que el mecanismo de gestión es deficiente con 40.28% y 43.06% es malo respecto a la recaudación tributaria. Finalmente comprobó que existe relación entre ambas variables siendo su valor de Chi cuadrado (16.09) mayor que el valor tabular (57.59).

En segundo lugar, se presenta la fundamentación teórica de las variables de estudio que comprende la revisión de la literatura es decir el conjunto de información conceptual y normativa que da sustento a las variables de estudio (Hernández y Mendoza, 2018).

La recaudación tributaria es la acción tributaria cuya finalidad es la generación de recursos como productos del cumplimiento de obligaciones tributarias por parte de las personas naturales o jurídicas de un gobierno local, regional o nacional (Marín, Barreix y Machado, 2015). Esta acción tributaria requiere del compromiso ciudadano, es decir de su responsabilidad para cumplir con los deberes tributarios establecidos en las políticas tributarias gubernamentales (Cabrero y Mendoza, 2014). Mediante la recaudación tributaria, los gobiernos apuntan a cumplir con sus fines de estado y contribuir con el desarrollo social y económico de sus pueblos (Fjeldstad, Ali & Goodfellow, 2017). Además, este proceso resulta jugar un papel muy importante en el desarrollo de los países por cuanto sus utilidades posibilitan la ejecución de obras o garantizan la sostenibilidad de los servicios orientados a la atención de las necesidades de la población (Becerra, 2017).

Este proceso de recaudación tributaria es también relevante porque permitirá medir la eficiencia del gasto público a nivel de las municipalidades (Herrera, y Francke, 2014).

La actividad de la recaudación de impuestos como producto de la administración y procedimientos de cobranzas de los deberes tributarios de la ciudadanía es responsabilidad de la Gerencia de Administración, específicamente de la subgerencia de cobranzas cuya función es la aplicación de políticas, planes, estrategias y procedimientos que garanticen la sostenibilidad y la efectividad de los procesos de cobranza a personas naturales y jurídicas y aseguren la consecución de un gobierno efectivo (Kaufmann, Sangines y Garci, 2015).

Esta recaudación posibilita el cumplimiento de los fines del estado para financiar los presupuestos de los sectores que atienden las necesidades básicas más urgentes de la población como los sectores: salud, educación, programas sociales, seguridad, etcétera (Superintendencia Nacional de Administración Tributaria, 2020. Texto único ordenado del código tributario). A nivel de las municipalidades, el proceso de recaudación tributaria asegura la sostenibilidad de la administración de los ingresos y egresos de la gestión municipal cuya aprobación depende del Consejo de las municipalidades de acuerdo a la normatividad tributaria vigente a nivel de estado y de gobiernos descentralizados (Ley Orgánica de Municipalidades N°27972).

Se realiza la recaudación tributaria en forma de pago voluntario o realizado en un periodo ejecutivo de acuerdo a los plazos señalados en las políticas tributarias de estado (Pimenta y Pessoa, 2015) y sus funciones de esta acción a nivel de la gestión municipal están orientadas a cobrar y exigir el cumplimiento de las deudas tributarias a los responsables, personas naturales o jurídicas, y a los sucesores, gestionar los plazos de prórroga o de fraccionamiento de las deudas en materia tributaria, así como la toma de decisiones oportunas para la suspensión de las liquidaciones tributarias (Santolaya, 2011).

El análisis de la recaudación tributaria se realiza en función de los impuestos y tasas municipales consideradas como dimensiones de esta variable y que se encuentran comprendidos en la Ley de Tributación Municipal. Decreto Legislativo N° 776 publicado en el año 2001.

Como primera dimensión se considera a los impuestos municipales que comprende un conjunto de obligaciones tributarias que debe pagar la ciudadanía y cuya administración depende de las municipalidades y está orientada a la generación de garantías para el ejercicio del año fiscal. Estos impuestos, también conocidos como tributos municipales se dividen en predial, a la alcabala, a los juegos, a los espectáculos y al patrimonio vehicular (Art. 5 y 6 de la Ley de Tributación Municipal, Decreto Legislativo N° 776 de 2001).

Como primer indicador de esta dimensión tributos municipales se tiene al impuesto predial que constituye una obligación tributaria que debe cancelar el dueño o propietario de un predio o inmueble, independientemente del uso que le dé a ese inmueble (local, comercial, habitacional, industrial). Su cumplimiento es de carácter anual. Este impuesto graba el valor de las edificaciones, terrenos, instalaciones fijas y permanentes, localizadas en los ámbitos urbanos o rurales, y cuyas modificaciones o mejoras constructivas no pueden ser separadas ni sujetas a transformaciones que impliquen el deterioro o destrucción del predio. Su recaudación es responsabilidad de los gobiernos municipales, siempre y cuando la edificación se localice en el ámbito de una determinada jurisdicción territorial. La utilidad de este impuesto reside en que el 5% de su recaudación se emplea en inversiones en el mantenimiento del distrito y en el fortalecimiento de la gestión municipal y de las acciones de cobranza y recaudación (Art. 8 y 9 de la Ley de Tributación Municipal, Decreto Legislativo N° 776 de 2001).

Como segundo indicador se tiene el impuesto de alcabala es un deber tributario fijado por la transferencia o traspaso de inmuebles, de tipo urbano o rústico. Este pago puede ser a título oneroso, es decir con un fin lucrativo, o a título gratuito. Debe destacarse que en el caso de que la acción de venta de una edificación, terreno o instalación por una constructora está sujeta o libre del pago de este impuesto, pero no se libera el valor de este predio. Su administración es responsabilidad de la municipalidad en la que se localiza el predio (Art. 21 y 22 de la Ley de Tributación Municipal, Decreto Legislativo N° 776 de 2001).

El tercer indicador corresponde al impuesto a las apuestas, es un deber tributario que han de pagar los sujetos pasivos como las entidades que organizan eventos deportivos hípicas, como las carreras de caballo y otros de carácter homogéneo que implican apuestas. Su temporalidad es mensual y ha de calcularse de la diferencia obtenida del ingreso mensual total percibido por la entidad organizadora de las apuestas y el monto total mensual de los premios otorgados en estas apuestas (Art. 38, 39 y 40 de la Ley de Tributación Municipal, Decreto Legislativo N° 776 de 2001).

El cuarto indicador es el impuesto a los juegos, es el deber tributario cuyo sujeto pasivo lo representan las empresas o instituciones que organizan eventos como juegos dentro de los cuales se comprende a los casinos, loterías, rifas, bingos, así como de los premios monetarios o no monetarios como resultado de juegos al azar. Su recaudación es de responsabilidad de los gobiernos provinciales o distritales dependiendo del acuerdo y de la jurisdicción. Comprende el pago por la ejecución de eventos públicos no deportivos realizados en espacios públicos cerrados. El deber tributario está contemplado en el derecho de entrada o de ingreso a este evento (Art. 48 y 49 de la Ley de Tributación Municipal, Decreto Legislativo N° 776 de 2001).

La segunda dimensión corresponde a las tasas municipales que vienen a ser aquellos tributos cuyo cumplimiento es el resultado de recibir una prestación de un servicio por parte del gobierno central o del gobierno local.

Dentro de las tasas se encuentran los arbitrios que son tasas u obligaciones que han de requerir un compromiso de pago por ser beneficiario de un servicio o se paga por el mantenimiento del mismo. Estos arbitrios son regulados y aprobados a través de ordenanzas establecidas por las municipalidades quienes fijan los montos económicos de obligación por parte de los contribuyentes que vienen a ser los propietarios de los predios o de un tercero que ocupe esos predios o en el caso de que no sea identificado el propietario asumirá tal compromiso el poseedor del predio. Dentro de los arbitrios se encuentra a los de limpieza pública de parques y jardines de propiedad del estado o del municipio cuya recaudación se

destina a la conservación, mantenimiento y mejora de los mismos, los de serenazgo cuya recaudación es destinada a ofrecer los servicios de vigilancia de los espacios públicos. Estos se pagan mensualmente y se recaudan trimestralmente. La forma de pago de estos puede realizarse en cuatro cuotas (una por trimestre) y se es beneficiario de un descuento hasta el 15% si son cancelados en una sola cuota, sin embargo, este descuento no comprende el pago por el derecho de emisión (Superintendencia Nacional de Administración Tributaria, 2020).

La segunda variable de estudio es la gestión administrativa cuya fundamentación teórica corresponde al ámbito de las ciencias administrativas que la definen como aquel proceso o actividad realizada por una empresa privada o entidad pública para asegurar el cumplimiento de sus objetivos, sus metas y objetivos de funcionamiento, desarrollo y crecimiento (Jones y George, 2014). Constituye uno de los factores más fundamentales para la sostenibilidad de una organización, empresa o entidad pública (Murangira, 2015), debido a que de este proceso va a depender el buen funcionamiento, crecimiento y desarrollo de la misma (Meier, 2015), o en el peor de los casos si no se realiza en términos de eficacia y eficiencia conllevará al fracaso organizacional (Hitesh, 2018).

Como proceso institucional requiere del conocimiento y ejecución de una serie de competencias gerenciales que faciliten las diferentes actividades de planificación de recursos, manejo de presupuestos, diseño de actividades, organización de recursos humanos, la dirección de las actividades administrativas a partir de las acciones de liderazgo, motivación y comunicación al interior de las organización y el control y auditoría de los recursos utilizados para asegurar el cumplimiento de los objetivos y metas organizativas (Hellriegel, Jackson y Slocum, 2016).

A nivel municipal, la gestión administrativa implica el cumplimiento de un grupo de actividades normadas a través de políticas públicas cuya diseño, aplicación y evaluación corresponde a los gobiernos centrales y descentralizados en los diferentes países (Chamizo, Cano y Muñoz, 2016). Además, su adecuado manejo y optimización genera avances positivos en la calidad de vida de la población que

habita dentro de una determinada jurisdicción (Alhaj, Khalid y Elbashir, 2016). En este sentido la gestión administrativa no solo implica mirar cómo se administra la organización en su interior (Wu, 2020), sino también implica cómo se proyecta e impacta a nivel social contribuyendo a cubrir las necesidades de los clientes, usuarios o ciudadanía en general (Muhammad, Martin, Daud, Kasim, 2017).

La importancia de la gestión administrativa radica en que a nivel de las municipalidades la planificación, ejecución, evaluación o auditoría de las actividades realizadas en las diferentes áreas de los gobiernos han de garantizar no solo el logro de las metas establecidas a partir del principio de descentralización del estado (Robbins y Coulter, 2010), sino también implica la generación de la calidad del servicio ofrecido por estos gobiernos para garantizar la atención efectiva de las necesidades de la población (Gorla, Somers y Wong, 2017).

La gestión administrativa de acuerdo a los aportes de los diferentes teóricos de las ciencias administrativas comprende un conjunto de dimensiones. Dentro de estas se considera:

Como primera dimensión es la planificación de actividades y recursos que constituye aquella etapa o fase que se realiza a partir de las fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades identificadas a través del diagnóstico institucional (Luna, 2015). Esta etapa o fase implica diseñar acciones y estrategias de acuerdo a las políticas de la organización para garantizar el funcionamiento u operatividad de la misma (Koontz, Weihrich y Cannice, 2012).

En materia tributaria relacionada con la recaudación tributaria comprende la planificación de fechas, montos por pagos de impuestos municipales, los cuales son fijados en la Ley de Tributación municipal, el cálculo o proyección de las metas de ingresos recaudados por el pago de tributos municipales, el establecimiento de la planificación de atención a los procesos de tributación municipal y la planificación de las actividades de recaudación y cobranza de impuestos municipales.

Como segunda dimensión se tiene a la fase de organización que comprende el diseño de actividades y de responsabilidades que han de cumplir las diferentes personas y áreas de la entidad para cumplir con las acciones previstas o planeadas por ésta (Chiavenato, 2013). Supone la división de las funciones, responsabilidades y compromisos laborales que han de cumplir los colaboradores o servidores públicos, en el caso de las municipalidades, de acuerdo al puesto dentro de la estructura organizacional (Koontz et al., 2012).

En materia tributaria relacionada con la recaudación tributaria comprende la publicación de los documentos normativos de las recaudaciones municipales, la adaptación de los procedimientos de recaudación y el cumplimiento de los planes de acción en materia de recaudación tributaria.

Como tercera dimensión se tiene a la fase de dirección que es el proceso que implica saber cómo conducir, orientar, liderar y comunicarse con el equipo humano de trabajo para garantizar el culminación de las actividades programadas y organizadas por la empresa o entidad (Munch, 2014). Comprende los aspectos de liderazgo orientado a dinamizar el proceso de influencia ejercido por el líder o gerente para garantizar el cumplimiento de las actividades por parte de los miembros de la organización, los mecanismos y estrategias para motivar al equipo humano de trabajo para realizar con éxito las actividades y los sistemas de comunicación que faciliten la transmisión de información y de procedimientos que viabilicen y dinamicen la culminación de las actividades programadas por la organización (Koontz et al., 2012).

En materia tributaria relacionada con la recaudación tributaria comprende la aplicación de las tasas de interés moratorias por incumplimiento de los tributos municipales, el diseño de procedimientos de control de la recaudación tributaria y los programas de fiscalización de la recaudación tributaria.

Finalmente, como cuarta dimensión se tiene a la fase de control o auditoria cuya finalidad es cuantificar o medir los resultados de las acciones organizativas que garanticen el cumplimiento de objetivos, metas, indicadores de la gestión administrativa (Asensio, 2012). En esta fase se realizan acciones que se orientan a

identificar los aspectos positivos y de éxito del funcionamiento organizacional, así como aquellos aspectos críticos en el rendimiento o desempeño de los colaboradores o de las áreas organizativas a partir de estándares o indicadores de control con el propósito de generar, diseñar y aplicar acciones correctivas o de mejora que dinamicen las actividades anterior de planificación, organización y dirección de la gestión de la organización (Koontz et al., 2012).

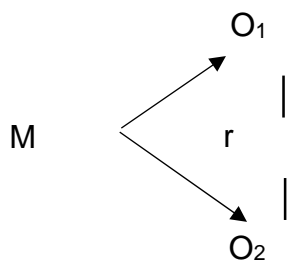
En materia tributaria relacionada con la recaudación tributaria comprende la evaluación de las sanciones tributarias a los deudores de los impuestos municipales, la aplicación efectiva de estas sanciones a los deudores de los impuestos municipales, los mecanismos de control efectivo de las recaudaciones tributarias y la auditoría del cumplimiento de la programación de fechas y montos de recaudación tributaria por impuestos municipales.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

El presente estudio tuvo por finalidad emplear los conocimientos y teoría científica sobre las variables de estudio identificadas en el escenario de investigación para proponer una solución creativa o funcional al problema identificado. Por esta razón se ubicó en el tipo investigación aplicada (Hernández y Mendoza, 2018). Al realizarse una medición de las variables de estudio a través de análisis matemáticos y estadísticos se ubicó en el enfoque cuantitativo (Sánchez, 2015).

El diseño del estudio que se aplicó es no experimental porque el proceso de recolección de la data no demandó de la intervención o actuación del investigador para realizar modificaciones en el comportamiento de la recaudación tributaria y la gestión administrativa (Hernández, Méndez y Cuevas, 2017). Del mismo modo al orientarse a la demostración de la existencia de relación estadística entre la recaudación tributaria y la gestión administrativa se aplicó un diseño correlacional (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). Y por recogerse la data en un tiempo concreto como es el año 2020 se usó un diseño transeccional (Hernández et al, 2014).



M: muestra (personal de la Municipalidad distrital de Culebras)

O₁: medición de la variable “recaudación tributaria”

O₂: medición de la variable “gestión administrativa”

r: relación estadística entre las variables de estudio.

3.2. Operacionalización de variables

Variable 1: Recaudación tributaria

Definición conceptual:

Es la acción tributaria cuya finalidad es la generación de recursos como productos del cumplimiento de obligaciones tributarias por parte de las personas naturales o jurídicas de una municipalidad (Marin, Barreix y Machado, 2015).

Definición operacional:

Proceso de gestión de cobranza de impuestos y tasas municipales. Su medición se realizó mediante un cuestionario.

Indicadores:

Impuesto predial, de alcabala, a las apuestas, a los juegos, arbitrios de limpieza pública y de serenazgo.

Variable 2: Gestión administrativa.

Definición conceptual:

Proceso o actividad realizada por una empresa privada o entidad pública para garantizar el cumplimiento de sus fines, sus metas y objetivos de funcionamiento, desarrollo y crecimiento (Jones y George, 2014).

Definición operacional:

Proceso de administración de una municipalidad. Su medición se realizó mediante un cuestionario.

Indicadores:

Planificación de fechas, planificación de Montos, proyección de las metas de ingresos, planificación de atención a los procesos, planificación de las actividades de recaudación y cobranza, publicación de los documentos normativos, adaptación de procedimientos, cumplimiento de los planes de

acción, aplicación de las tasas de interés moratoria, diseño de procedimientos de control, programas de fiscalización, evaluación de las sanciones tributarias, aplicación de sanciones tributarias, mecanismos de control y cumplimiento de programación de fechas y montos.

3.3. Población, muestra y muestreo

Las personas que tienen características comunes como el conocimiento de las acciones de recaudación tributaria y gestión administrativa constituyeron la población de la investigación (Hernández y Mendoza, 2018).

En la Municipalidad Distrital de Culebras laboran 71 trabajadores.

Se eligió una muestra por conveniencia o no probabilística pues solo fueron seleccionados los colaboradores que tengan conocimientos sobre cultura tributaria y administración tributaria dentro de la Municipalidad Distrital de Culebras.

Por tanto, la muestra de estudio fue de 38 trabajadores.

Criterios de inclusión:

Colaboradores realizaban actividades relacionadas con recaudación tributaria y gestión administrativa.

Criterios de exclusión:

Colaboradores que no realizaban actividades relacionadas con recaudación tributaria y gestión administrativa.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas

Para obtener información de las unidades muestrales, es decir los colaboradores que realizaban actividades relacionadas con recaudación tributaria y gestión administrativa en la municipalidad, respecto a su opinión o

valoración de la recaudación tributaria y la gestión administrativa se empleó como técnica de estudio la encuesta (Hernández y Mendoza, 2018).

Instrumentos

Para la medición de la variable “recaudación tributaria” se diseñó un cuestionario de 14 preguntas: para la dimensión Impuestos municipales (ítems 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12); y, para la dimensión Tasas municipales (ítems, 13, 14).

Para la medición de la variable “gestión administrativa” se diseñó un cuestionario de 15 preguntas: para la dimensión “planificación” (ítems 1, 2, 3, 4, 5); para la dimensión “Organización” (ítems, 6, 7, 8); para la dimensión “Dirección” (ítems, 9, 10, 11); y, para la dimensión “Control” (ítems, 12, 13, 14, 15).

Validez

Para la verificación de la consistencia de los instrumentos en cuanto a su calidad, pertinencia y coherencia de las preguntas de los cuestionarios en relación con la operacionalización de las variables se utilizó la evaluación de dos especialistas en gestión pública en el área de recaudación tributaria y un metodólogo de investigación.

Confiabilidad

Se aplicaron la medida de fiabilidad “Alfa de Cronbach” que permitió comprobar que la aplicación de los instrumentos de recogida de datos tiene la característica de ser segura y consistente para la ejecución del estudio. Para su cálculo se aplicó una prueba piloto a unidades muestrales homogéneas a la muestra de la presente investigación (Hernández et al., 2017).

La confiabilidad del instrumento (cuestionario) donde se midió la recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de Culebras, 2020, de los colaboradores que determinó la consistencia interna de los ítems formulados para medir dicha variable de interés; es decir, detectar si algún ítem tiene un mayor o menor error de medida, utilizando el método del Alfa de Cronbach y aplicado a una muestra piloto de 10 colaboradores con características similares a la muestra, obtuvo

un coeficiente de confiabilidad de α Cronbach = 0.806, lo que permite inferir que el instrumento a utilizar es significativamente confiable de muy bueno, según la Escala de Alfa de Cronbach.

La confiabilidad del instrumento (cuestionario) donde se midió la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Culebras, 2020, de los colaboradores que determinó la consistencia interna de los ítems formulados para medir dicha variable de interés; es decir, detectar si algún ítem tiene un mayor o menor error de medida, utilizando el método del Alfa de Cronbach y aplicado a una muestra piloto de 10 colaboradores con características similares a la muestra, obtuvo un coeficiente de confiabilidad de α Cronbach = 0.824, lo que permite inferir que el instrumento utilizado es significativamente confiable de muy bueno, según la Escala de Alfa de Cronbach.

3.5. Procedimientos

Para el diseño y desarrollo del estudio se aplicaron los siguientes procedimientos. En la fase de diseño se seleccionaron fuentes de información para la localización y análisis de los antecedentes y la fundamentación científica de la recaudación tributaria y la gestión administrativa, la formulación del problema, objetivos, hipótesis y metodología demandó de la aplicación del conocimiento de la metodología y ética de la investigación.

Para la recolección de datos se efectuó un proceso de consulta con la entidad pública para que autorice la ejecución y aplicación de los cuestionarios a sus trabajadores; esta aplicación se realizó de forma virtual a través de un cuestionario diseñado en la herramienta Forms de Microsoft.

Finalmente se emplearon procedimientos estadísticos e interpretativos para la presentación de resultados y elaboración del informe final.

3.6. Método de análisis de datos

Para la comprobación de los objetivos específicos se emplearon estadísticos descriptivos como tablas y figuras donde se detallaron los resultados de los niveles de las variables “recaudación tributaria” y “gestión administrativa” (Hernández et al., 2014).

Para la demostración del objetivo general se utilizaron estadísticos inferenciales como el valor de la significancia (p menor a 0,05) que permitió comprobar la hipótesis de estudio y si p es mayor a 0,05 se acepta la hipótesis nula. Para comprobar el tipo de relación entre las variables “recaudación tributaria” y “gestión administrativa” se utilizó el valor estadístico de Spearman o prueba “rho” (Gamarra, 2016). En ambos casos se usaron tablas de contingencia.

3.7. Aspectos éticos

Para toda actividad de diseño y desarrollo de un trabajo de investigación científica es primordial aplicar cuestiones, principios o normas éticas, que son normadas por las universidades o centros de investigación. En este caso atendiendo a lo normado por la (Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, 2017) se procedió a:

- Respetar a los informantes durante el proceso de administración de los instrumentos de investigación a través de un trato justo, confidencial.
- Originalidad del estudio respetando la autoría y aportes de investigadores a través del empleo de normas APA 6ª edición.
- Veracidad en la generación y comunicación de la información cuantitativa del estudio.
- Rigor en la aplicación del método científico en las diferentes fases de la planificación y ejecución del presente estudio.

IV. RESULTADOS

Objetivo general:

Determinar la relación entre la recaudación tributaria y la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Culebras, 2020.

Tabla 1

Coeficiente de correlación entre recaudación tributaria y gestión administrativa

Coeficiente de correlación	Recaudación tributaria	
	r de Spearman	P - valor
Gestión administrativa	,630**	,000

Nota: **La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

La significancia bilateral (p) es de $0.000 < 0.05$ lo que permite demostrar la significatividad de la relación de las variables. El coeficiente de correlación rho de Spearman es 0.630 lo que significa una correlación positiva moderada entre las variables. Con estos resultados se confirma la hipótesis de investigación que indica que existe relación significativa entre la recaudación tributaria y la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Culebras, 2020.

Objetivos específicos

Identificar el nivel de recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de Culebras 2020.

Tabla 2

Nivel de recaudación tributaria de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Culebras, 2020.

Recaudación tributaria			
		Frecuencia	Porcentaje
Recaudación tributaria	Bajo	5	13.2%
	Regular	18	47.3%
	Alto	15	39.5%
	Total	38	100%
Nivel de dimensión "Impuestos municipales"	Bajo	4	10.5%
	Regular	15	39.5%
	Alto	19	50.0%
	Total	38	100,0%
Nivel de dimensión "Tasas municipales"	Bajo	5	13.2%
	Regular	17	44.7%
	Alto	16	42.1%
	Total	38	100,0%

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Culebras, 2020.

El 47,3% (18) de los trabajadores a quienes se les aplicó la encuesta indicaron que el nivel de recaudación tributaria es regular, asimismo con el 50,0% (19) que opinan que la dimensión impuestos municipales es alto, y finalmente el 44,7% (17) de tasas municipales es regular según los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Culebras, 2020.

Identificar el nivel de gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Culebras, 2020.

Tabla 3

Nivel de gestión administrativa de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Culebras, 2020.

Gestión administrativa			
		Frecuencia	Porcentaje
Gestión administrativa	Bajo	6	14.9%
	Regular	17	44.7%
	Alto	15	40.4%
	Total	38	100%
Nivel de dimensión "Planificación de actividades y recursos"	Bajo	5	13.2%
	Regular	17	43.7%
	Alto	16	43.2%
	Total	38	100,0%
Nivel de dimensión "Organización"	Bajo	12	31.6%
	Regular	13	35.1%
	Alto	13	33.3%
	Total	38	100,0%
Nivel de dimensión "Dirección"	Bajo	4	11.4%
	Regular	18	46.5%
	Alto	16	42.1%
	Total	38	100,0%
Nivel de dimensión "Control"	Bajo	3	7.2%
	Regular	20	52.0%
	Alto	16	40.8%
	Total	38	100,0%

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Culebras, 2020.

El 44,7% (17) de los trabajadores encuestados opinaron que el nivel de gestión administrativa es regular, asimismo el 43,7% (17) opinan que la dimensión planificación de actividades y recursos es regular, y el 35,1% (13) opinan que la dimensión de organización es regular, asimismo el 46,5% (18) de dirección es regular y finalmente el 52,0% (20) de control es regular de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Culebras, 2020.

Establecer la relación entre la recaudación tributaria y las dimensiones de la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Culebras, 2020.

Tabla 4

Relación entre la recaudación tributaria y la dimensión planificación de actividades y recursos.

Coeficiente de correlación	Recaudación tributaria	
	r de Spearman	P - valor
Nivel de dimensión "Planificación de actividades y recursos"	,590**	,000

Nota: La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

La significancia bilateral (p) es de $0.000 < 0.05$ lo que permite demostrar que existe relación significativa entre la planificación de actividades y recursos con la variable Recaudación tributaria, siendo la correlación positiva moderada ($r = 0.590$).

Tabla 5

Relación entre la recaudación tributaria y la dimensión organización

Coeficiente de correlación	Recaudación tributaria	
	r de Spearman	P - valor
Nivel de dimensión "Organización"	,459**	,000

En la tabla 5, la significancia bilateral (p) es de $0.000 < 0.05$ lo que permite demostrar que existe relación significativa entre la organización con la variable Recaudación tributaria, siendo la correlación positiva moderada ($r = 0.459$).

Tabla 6

Relación entre la recaudación tributaria y la dimensión dirección

Coeficiente de correlación	Recaudación tributaria	
	r de Spearman	P - valor
Nivel de dimensión "Dirección"	,470**	,000

En la tabla 6, la significancia bilateral (p) es de $0.000 < 0.05$ lo que permite demostrar que existe relación significativa entre la dirección con la variable Recaudación tributaria, siendo la correlación positiva moderada ($r= 0.470$).

Tabla 7

Relación entre la recaudación tributaria y la dimensión control

Coeficiente de correlación	Recaudación tributaria	
	r de Spearman	P - valor
Nivel de dimensión "Control"	,729**	,000

En la tabla 7, la significancia bilateral (p) es de $0.000 < 0.05$ lo que permite demostrar que existe relación significativa entre el control con la variable Recaudación tributaria, siendo la correlación positiva alta ($r= 0.729$).

V. DISCUSIÓN

El estudio de la recaudación tributaria es la acción tributaria como actividad orientada a la generación de recursos como productos del cumplimiento de obligaciones tributarias por parte de las personas naturales o jurídicas de un gobierno local, regional o nacional (Marín, Barreix y Machado, 2015), requiere del compromiso ciudadano, es decir de su responsabilidad para cumplir con los deberes tributarios establecidos en las políticas tributarias gubernamentales (Cabrero y Mendoza, 2014). Mediante la recaudación tributaria, los gobiernos apuntan a cumplir con sus fines de estado y contribuir con el desarrollo social y económico de sus pueblos (Fjeldstad, Ali & Goodfellow, 2017). Es importante destacar que la recaudación tributaria cumple un rol importante en el desarrollo de los países por cuanto sus utilidades posibilitan la ejecución de obras o garantizan la sostenibilidad de los servicios orientados a la reducción de brechas que existen dentro de la población (Becerra, 2017). En el Perú muchas personas omiten los pagos por tributos, debido a que es considerado como una práctica poco grata para algunos, son unos cuantos los que piensan que la recaudación de impuestos tributarios ayudará a recaudar recursos económicos para luego ser invertido para el desarrollo del país, el gran problema en el Perú es que solamente el 20% de la población contribuye tributariamente mientras el 80% no lo hacen porque son informales, es por ello que se busca plantear estrategias que permitan erradicar el incumplimiento tributario, para que la población se vea beneficiada con un país que brinda oportunidades de desarrollo (Paucar, 2018, p.3).

Respecto al objetivo general determinar la relación entre la recaudación tributaria y la gestión administrativa, en la tabla 1 se observó que la variable recaudación tributaria tiene una relación muy significativa ($p < 0,05$) y en grado positivo moderado ($r = 0,630$) con la variable gestión administrativa. Por tanto, se comprueba la hipótesis de investigación, es decir existe relación significativa entre las variables, lo que significa que a un mejor proceso de recaudación se obtienen mejores resultados en la gestión administrativa. Este hallazgo difiere al hallado por Paucar (2018) quien concluyó que entre estas dos variables de estudio existe una relación significativa ($p < 0,05$) y positiva alta ($r = 0,906$), del mismo modo difiere al

obtenido por Hidalgo (2019) quien concluyó que entre las variables de estudio existe una relación significativa ($p < 0,05$) y positiva alta ($r = 0,901$). También difiere con el resultado obtenido por Osores (2020) quien concluyó que existe una relación significativa ($p < 0,05$) y positiva baja ($r = 0,046$) entre las variables de estudio.

Teóricamente, Naranjo et al (2017) sostiene que las políticas y procedimientos de recaudación tributaria van variando o adaptándose al contexto socioeconómico de cada país y de acuerdo a las políticas y gestión de los gobiernos de turno y a la gestión administrativa realizada a nivel de los gobiernos descentralizados cuya actividad principal ha de orientarse a la generación de un impacto positivo en materia de recaudación tributaria. Por su parte, Pimenta y Pessoa (2015) destacan que la recaudación de tributos se efectúa en forma de pago voluntario o realizado en un periodo ejecutivo de acuerdo a los plazos señalados en las políticas tributarias de estado, además Santolaya (2011) precisa que las funciones de recaudar tributos a nivel de la gestión municipal están orientadas a cobrar y exigir el cumplimiento de las deudas tributarias a los responsables, personas naturales o jurídicas, y a los sucesores, gestionar los plazos de prórroga o de fraccionamiento de las deudas en materia tributaria, así como la toma de decisiones oportunas para la suspensión de las liquidaciones tributarias.

En relación al objetivo específico identificar el nivel de la recaudación tributaria, en la tabla 2, el 47,2% de los trabajadores encuestados opinaron que el nivel de recaudación tributaria es regular, asimismo el 50,0% opinan que la dimensión impuestos municipales es alto, y finalmente el 44,7% opinan que la dimensión de tasas municipales es regular. Estos resultados son diferentes a los obtenidos por Páucar (2018) quien concluyó que la recaudación tributaria presenta en un 50% un nivel regular. Por su parte, Ríos (2018) concluyó que esta variable presenta en un 43,06% un nivel malo. Asimismo, Hidalgo (2019) concluyó que la recaudación tributaria presenta un nivel regular con 39%. Por lo tanto a partir de los resultados obtenidos se concluye que a nivel de la gestión municipal existe la necesidad de implementar mecanismos de gestión orientados a incrementar los niveles de recaudación tributaria municipal.

Teóricamente, Pimenta y Pessoa (2015) destacan que la recaudación tributaria es una acción de pago voluntario o realizado por un contribuyente respecto a sus obligaciones o compromisos tributarios. Por su parte, Santolaya (2011) puntualiza que este proceso se realiza en un periodo ejecutivo de acuerdo a los plazos señalados en las políticas tributarias de estado y sus funciones de esta acción a nivel de la gestión municipal están orientadas a cobrar y exigir el cumplimiento de las deudas tributarias a los responsables, personas naturales o jurídicas, y a los sucesores, gestionar los plazos de prórroga o de fraccionamiento de las deudas en materia tributaria, así como la toma de decisiones oportunas para la suspensión de las liquidaciones tributarias.

Por otro lado, la actividad de la recaudación de impuestos como producto de la administración y procedimientos de cobranzas de los deberes tributarios de la ciudadanía es responsabilidad de la gerencia de administración, específicamente de la subgerencia de cobranzas cuya función es la aplicación de políticas, planes, estrategias y procedimientos que garanticen la sostenibilidad y la efectividad de los procesos de cobranza a personas naturales y jurídicas y aseguren la consecución de un gobierno efectivo (Kaufmann, Sangines y García, 2015).

Así mismo, la recaudación tributaria en forma de pago voluntario o realizado en un periodo ejecutivo de acuerdo a los plazos señalados en las políticas tributarias de estado (Pimenta y Pessoa, 2015) y sus funciones de esta acción a nivel de la gestión municipal están orientadas a cobrar y exigir el cumplimiento de las deudas tributarias a los responsables, personas naturales o jurídicas, y a los sucesores, gestionar los plazos de prórroga o de fraccionamiento de las deudas en materia tributaria, así como la toma de decisiones oportunas para la suspensión de las liquidaciones tributarias (Santolaya, 2011).

Con respecto al objetivo específico identificar el nivel de la gestión administrativa, en la tabla 3, el 44,7% (17) de los trabajadores a quienes se les aplicó la encuesta determinaron que el nivel de gestión administrativa es regular, asimismo con el 43,7% (17) opinan que la dimensión planificación de actividades y recursos es regular, en contraste del 35,1% (13) de organización es regular, asimismo el 46,5%

(18) de dirección es regular y finalmente el 52,0% (20) de control es regular. Estos resultados son semejantes a los de Páucar (2018) quien aseveró que la gestión administrativa presenta en un 35% un nivel regular. Por su parte, Ríos (2018) concluyó que el mecanismo de gestión administrativa es deficiente con 40.28%. Asimismo, Hidalgo (2019) concluyó que esta variable presenta un nivel regular con 33%.

Por lo tanto a partir de los resultados obtenidos se determina que a nivel de la gestión municipal existe la necesidad de implementar mejoras en los diferentes procesos de la gestión administrativa.

Teóricamente, Hellriegel et al. (2016) definen a la gestión administrativa como el proceso institucional requiere del conocimiento y ejecución de una serie de competencias gerenciales que faciliten las diferentes actividades de planificación de recursos, manejo de presupuestos, diseño de actividades, organización de recursos humanos, la dirección de las actividades administrativas a partir de las acciones de liderazgo, motivación y comunicación al interior de las organización y el control y auditoría de los recursos utilizados para asegurar el cumplimiento de los fines y metas organizativas.

Por otro lado, la gestión administrativa implica el cumplimiento de un conjunto de actividades normadas a través de políticas públicas cuyo diseño, aplicación y evaluación corresponde a los gobiernos centrales y descentralizados en los diferentes países (Chamizo, Cano y Muñoz, 2016). Además, su adecuado manejo y optimización genera la reducción de brechas en la calidad de vida de la población que habita dentro de una determinada jurisdicción (Alhaj, Khalid y Elbashir, 2016). En este sentido la gestión administrativa no solo implica mirar cómo se administra la organización en su interior (Wu, 2020), sino también implica cómo se proyecta e impacta a nivel social contribuyendo a cubrir las necesidades de los clientes, usuarios o ciudadanía en general (Muhammad, Martin, Daud, Kasim, 2017).

Así mismo, gestión administrativa radica en que a nivel de las municipalidades la planificación, ejecución, evaluación o auditoría de las actividades realizadas en las diferentes áreas de los gobiernos han de garantizar no solo el logro de las

metas establecidas a partir del principio de descentralización del estado (Robbins y Coulter, 2010), sino también implica la generación de la calidad del servicio ofrecido por estos gobiernos para asegurar la atención efectiva de las necesidades de la población (Gorla, Somers y Wong, 2017).

El objetivo específico establecer la relación entre la recaudación tributaria y las dimensiones de la gestión administrativa, en la tabla 4 la dimensión planificación de actividades y recursos tiene una correlación positiva moderada ($r= 0.590$) con la variable recaudación tributaria. Estos resultados difieren a los obtenidos por Páucar (2018), quien comprobó que entre la dimensión planificación y la recaudación tributaria existe una correlación positiva alta ($r=0,806$).

Teóricamente, para Koontz et al. (2012), la dimensión planificación es la etapa o fase que implica diseñar acciones y estrategias de acuerdo a las políticas de la organización para garantizar el funcionamiento u operatividad de la misma. Para Luna (2015) constituye aquella etapa o fase que se realiza a partir de las fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades identificadas a través del diagnóstico institucional. En materia tributaria relacionada con la recaudación tributaria comprende la planificación de fechas, montos por pagos de impuestos municipales, los cuales son fijados en la ley de tributación municipal, el cálculo o proyección de las metas de ingresos recaudados por el pago de tributos municipales, el establecimiento de la planificación de atención a los procesos de tributación municipal y la planificación de las actividades de recaudación y cobranza de impuestos municipales.

En la tabla 5, la dimensión organización tiene una correlación positiva moderada ($r= 0.459$) con la variable recaudación tributaria. Estos resultados difieren a los obtenidos por Páucar (2018) quien comprobó que entre la dimensión organización y la recaudación tributaria existe una correlación positiva alta ($r=0,84$).

Teóricamente, según Chiavenato (2013), la organización comprende el diseño de actividades y de responsabilidades que han de cumplir las diferentes personas y áreas de la institución para ejecutar las acciones previstas o planeadas por la

organización. Para Koontz et al. (2012) supone la división de las funciones, responsabilidades y compromisos laborales que han de cumplir los colaboradores o servidores públicos, en el caso de las municipalidades, de acuerdo al puesto dentro de la estructura organizacional. En materia tributaria relacionada con la recaudación tributaria comprende la publicación de los documentos normativos de las recaudaciones municipales, la adaptación de los procedimientos de recaudación y la ejecución de los planes de acción en materia de recaudación tributaria.

En la tabla 6, la dimensión dirección tiene una correlación positiva moderada ($r=0.470$) con la variable recaudación tributaria. Estos resultados difieren a los obtenidos por Páucar (2018) quien comprobó que entre la dimensión dirección y la recaudación tributaria existe una correlación positiva alta ($r=0,909$).

Teóricamente, según Koontz et al. (2012) la dirección comprende los aspectos de liderazgo orientado a dinamizar el proceso de influencia ejercido por el líder o gerente para garantizar el cumplimiento de las actividades por parte de los miembros de la organización, los mecanismos y estrategias para motivar al equipo humano de trabajo para realizar con éxito las actividades y los sistemas de comunicación que favorezcan la propagación de información y de procedimientos que viabilicen y dinamicen el cumplimiento de las actividades programadas por la organización. En materia tributaria relacionada con la recaudación tributaria comprende la aplicación de las tasas de interés moratorias por incumplimiento de los tributos municipales, el diseño de procedimientos de control de la recaudación tributaria y los programas de fiscalización de la recaudación tributaria.

En la tabla 7, la dimensión control tiene una correlación positiva alta ($r=0.729$) con la variable recaudación tributaria. Estos resultados difieren a los obtenidos por Páucar (2018) quien comprobó que entre la dimensión control y la recaudación tributaria existe una correlación positiva alta ($r=0,892$). Teóricamente, según Koontz et al. (2012) el control es la fase en la que se realizan acciones que se orientan a identificar los aspectos positivos y de éxito del funcionamiento organizacional, así como aquellos aspectos críticos en el rendimiento o desempeño de los colaboradores o de las áreas organizativas a partir de

estándares o indicadores de control con el propósito de generar, diseñar y aplicar acciones correctivas o de mejora que dinamicen las actividades anterior de planificación, organización y dirección de la gestión de la organización. Comprende la evaluación de las sanciones tributarias a los deudores de los impuestos municipales, la aplicación efectiva de estas sanciones a los deudores de los impuestos municipales, los mecanismos de control efectivo de las recaudaciones tributarias y la auditoría del cumplimiento de la programación de fechas y montos de recaudación tributaria por impuestos municipales.

VI. CONCLUSIONES

- Primero:** Existe relación positiva moderada ($r=0.630$) y significativa ($p<0.05$) entre recaudación tributaria y la gestión administrativa de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Culebras 2020, dando cumplimiento así a la hipótesis planteada.
- Segundo:** Se identificó el nivel de recaudación tributaria con un 47,3% en un nivel regular, en un 39,5% con un nivel alto y el 13,2% con un nivel bajo, según los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Culebras, 2020.
- Tercero:** Se identificó el nivel de gestión administrativa con un 44,7% en un nivel regular, el 40,4% un nivel alto y el 14,9% un nivel bajo, según los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Culebras, 2020.
- Cuarto:** Se determinó que la variable recaudación tributaria tiene una correlación positiva moderada ($r=0.590$) con la dimensión planificación de actividades y recursos; una correlación positiva moderada ($r=0.459$) con la dimensión organización; una correlación positiva moderada ($r=0.470$) con la dimensión dirección; una correlación positiva alta ($r=0.729$) con la dimensión control.

VII. RECOMENDACIONES

Al gerente de administración tributaria y al gerente municipal se recomienda:

- Primero:** Implementar acciones de fortalecimiento de los procesos y procedimientos de recaudación tributaria municipal a partir de una práctica transparente y efectiva de las etapas administrativas de la gestión municipal.

- Segundo:** Implementar mejoras a nivel del municipio en relación al seguimiento, auditoría y control del manejo de la recaudación tributaria de la entidad.

- Tercero:** Evaluar periódicamente la efectividad de los procesos y procedimientos administrativos en la municipalidad de acuerdo a los indicadores de gestión municipal.

- Cuarto:** Promover campañas efectivas de amnistía tributaria y asesoría a los contribuyentes con el objetivo de incrementar los ingresos de la recaudación de tributos municipales.

REFERENCIAS

- Alhaj, A., Khalid, A. & Elbashir, H. (2016). The Impact of Administrative Management's Quality on Improving Local Government in Khartoum an applied study on Karary Locality. *European Journal of Business and Management*, 8(26), pp. 94-104. Recovered from <https://pdfs.semanticscholar.org/fcbd/639044feaefe3bc7f50ac52aae02352b05ee.pdf>
- Ali, M.; Fjeldstad, O. & Katera, L. (2017). Property Taxation in Developing Countries. *CMI Brief 16(1)*, Bergen: Chr. Michelsen Institute
- Asensio, P. (2012). *El libro de la gestión municipal: Claves del éxito para políticos y directivos locales*. Madrid: Ediciones Díaz de Santos
- Asllani, G. & Grima, S. (2019). Property Tax and Local Finance of Kosovo- An Overview. *International Journal of Economics and Business Administration*, 7(3), 213-227. Univesity Haxhi Zeka, Kosovo. Recovered from https://www.um.edu.mt/library/oar/bitstream/123456789/46529/1/Property_tax_and_local_Finance_of_Kosovo.pdf
- Bakinbinga, D. & Ngabirano, D. (2019). Enhancing Property Rates Administration, Collection and Enhancing Property Rates Administration, Collection and Enhancing in Uganda: The Case of Kampala Capital City Authority (KCCA) and four other Municipalities. *African Tax Administration*, (13). Institute of Development Studies, Africa. Recovered from https://opendocs.ids.ac.uk/opendocs/bitstream/handle/20.500.12413/14597/A_TAP13.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Becerra, D. (2017). La eficiencia en la gestión de los recursos del sector público: Una reflexión multidisciplinar. *Revista de economía crítica*, Nº 23, pp. 96-110. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6247400>.

- Blake, M. & Kriticos, S. (2019). *Enhancing property tax compliance in Mandalay*. International Growth Centre, Londres, Reino Unido. Recovered from http://eprints.lse.ac.uk/103070/1/Kriticos_enhancing_property_tax_compliance_Mandalay_published.pdf
- Cabrero, E. y Mendoza, D. (2014). *Los gobiernos municipales a debate: Un análisis de la institución municipal a través de la Encuesta INEGI 2009*. México: Editorial Ink.
- Chamizo, J., Cano, E. & Muñoz, C. (2016). Municipal Solid Waste Management Services and Its Funding in Spain. *Resources Conservation and Recycling*, 107, pp. 65-72.
- Chiavenato, I. (2013). *Introducción a la teoría general de la administración*. (8ª ed.) México: McGraw Hill.
- Fjeldstad, O.-H., Ali, M. and Goodfellow, T. (2017). Taxing the urban boom: property taxation in Africa. CMI Insight 1: 2017. Bergen: Chr. Michelsen Institute.
- Gamarra, G. (2016). *Estadística e investigación con aplicaciones SPSS*. (2ª ed.). Lima: San Marcos.
- Gómez, J. & Morán, D. (2016). La situación tributaria en América Latina: raíces y hechos estilizados. *Cuadernos de Economía*, 35(67), pp. 1-37. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/283771529_La_situacion_tributaria_en_America_Latina_raices_y_hechos_estilizados
- Gorla, N., Somers, T., & Wong, B. (2017). Organizational impact of system quality, information quality, and service quality. *Science*, 19(3), 207-228. Doi: <https://doi.org/10.1016/j.jsis.2010.05.001>

- Hassan, S. & Wright, B. (2019). The Behavioral Public Administration Movement: A Critical Reflection. *Public Administration Review*, 80(1), pp. 163–167. DOI: 10.1111/puar.13130
- Hellriegel, D., Jackson, S. y Slocum, J. (2016). *Administración. Un enfoque basado en competencias*. (12ª ed.). México: Cengage Learning.
- Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de Investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: McGraw-Hill.
- Hernández, R., Méndez, S., Mendoza, C. y Cuevas, A. (2017). *Fundamentos de investigación*. México: McGraw Hill.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. (6ª ed.). México: McGraw Hill.
- Herrera, P., y Francke, P. (2014). Análisis de la eficiencia del gasto municipal y de sus determinantes. *Revista de Economía*, 32(63), pp. 113-178. Recuperado de <https://www.researchgate.net/publication/46456170>.
- Hidalgo, A. (2019). *Gestión administrativa y recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, Región Loreto, 2019*. (Tesis de maestría en Gestión Pública), Universidad César Vallejo, Tarapoto, Perú. Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/39786/Hidalgo_LA.pdf?sequence=5&isAllowed=y
- Hitesh, B. (2018). Administrative Management Theory. *Marketing*, 91, June 2018. Recovered from <https://www.marketing91.com/administrative-management-theory/>
- Huang, S., Yu, M., Hwang, M., Wei, Y. & Chen, M. (2017). Efficiency of Tax Collection and Tax Management in Taiwan's Local Tax Offices. *Pacific*

Economic Review, 22(4). National Oceanic University of Taiwan, Keelung, Taiwan, ROC. Recovered from <https://doi.org/10.1111/1468-0106.12235>

Jiménez, J. (2017). *Equidad y sistema tributario en América Latina*. Chile: Nueva Sociedad. Recuperado de <https://nuso.org/articulo/equidad-y-sistema-tributario-en-america-latina/>

Jones, G. y George, J. (2014). *Administración contemporánea*. (8ª ed.). México: McGraw Hill.

Kaufmann, J., Sangines, M. y García, M. (2015). *Building Effective Governments Achievements and Challenges for Results-Based Public Administration in Latin America and the Caribbean*. New York: BID.

Koontz, H., Weihrich, H., Cannice, M. (2012). *Administración. Una perspectiva global y empresarial*. (14ª ed.). México: McGraw Hill.

Ley Orgánica de Municipalidades N° 27972. Diario Oficial El peruano, Lima, 6 de mayo de 2013. Sistema Peruano de Información jurídica. Recuperado de https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publ/capacita/programacion_formulacion_presupuestal2012/Anexos/ley27972.pdf

Ley de Tributación Municipal. Decreto Legislativo N° 776. 2001. Recuperado de https://www.mef.gob.pe/contenidos/tributos/tbl_imp_er/DL_00776.pdf

Lukiyanova, M., Akulich, O., Shvarova, E., Kadyrov, M., Titova, E. & Hasanov, S. (2018). Tax Capacity as a Financial Mechanism for Implementation of the Strategy for Municipal Formation. *Journal of Applied Economic Sciences*, 4(58), 906-921. Tyumen Industrial University, Russian Federation.

Luna, A. (2015). *Proceso Administrativo*. México: Patria.

- Marin, R., Barreix, A. y Machado, R. (2015). *Recaudar para crecer: bases para la reforma tributaria en Centroamérica*. México: Editorial IDB.
- Meier, K. (2015). Proverbs and the Evolution of Public Administration. *Public Administration Review* 75(1), pp.15–24. Recovered from <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/epdf/10.1111/puar.12288>
- Munch, L. (2014). *Gestión organizacional, enfoques y proceso administrativo*. Naucalpan de Juárez, México: Pearson.
- Muhammad, U., Martin, D., Daud, J., & Kasim, R. (2017). Municipal Awareness as an Integral Part for Enhancing Citizen Satisfaction of Malaysian Municipal Councils, Batu Pahat. *Universiti Tun Hussein Onn Malaysia*, 3(7), 21-31. doi: <https://doi.org/10.22178/pos.24-2>
- Murangira, J. (2015). The Propriety of Property Taxes in Kampala City Authority', *International Journal of Development Research* 5(1), pp. 3050–3054
- Naranjo, J., Rodríguez, E. & Rabazo, A. (2017). Effect of locus of control on the relationship between participation budget and performance: an experimental study. *Revista de Contabilidad*, 20(1), pp. 73-81. <https://doi.org/10.1016/j.rcsar.2016.07.001> DOI:
- Niaounakis, T. & Blank, J. (2017). Intermunicipal cooperation, economies of scale and cost efficiency: an application of stochastic frontier analysis to Dutch municipal tax departments. *Local Government Studies*, 43(4), pp. 533-554. Nati Erasmus University, Rotterdam, The Netherlands. Recovered from <https://www.tandfonline.com/doi/pdf/10.1080/03003930.2017.1322958?needAccess=true>
- Odd, F., Merima, A. & Lucas, K. (2017). Taxing the urban boom in Tanzania: Central versus local government property tax collection. *CMI Insight*, (3). Michelsen Institute, Tanzania. Recovered from [https://open.cmi.no/cmi-xmlui/bitstream/handle/11250/2475391/Taxing%20the%20urban%20boom%](https://open.cmi.no/cmi-xmlui/bitstream/handle/11250/2475391/Taxing%20the%20urban%20boom%20)

20in%20Tanzania%3a%20Central%20versus%20local%20government%20p
roperty%20tax%20collection?sequence=1&isAllowed=y

Osores, J. (2020). *Determinantes y gestión de la recaudación del impuesto predial en la municipalidad provincial de Chiclayo*. (Tesis de maestría en Gestión Pública), Universidad César Vallejo, Chiclayo, Perú. Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47468/Osores_LJL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Paucar, Y. (2018). *Relación de la gestión administrativa con la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, año 2016*. (Tesis de maestría en Gestión Pública), Universidad César Vallejo, Moyobamba, Perú. Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/31619/paucar_gy.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Pimenta, C. y Pessoa, M. (2015). *Gestión Financiera Pública en América Latina: La Clave de la Eficiencia y la Transparencia*. México: Banco Interamericano de Desarrollo

Quispe, G., Ayaviri, D. & Borja, M. (2020). Causes of institutional efficiency in tax collection in rural municipalities in Ecuador. Application of the theory of resources and institutional capacities. *Revista Espacios*, 41(29). Universidad Técnica de Oruro, Ecuador. Recovered from <http://ww.revistaespacios.com/a20v41n29/a20v41n29p04.pdf>

Resolución de consejo universitario (2017). *Código de ética en investigación de la Universidad César Vallejo*. Trujillo, Perú. Recuperado de <https://www.ucv.edu.pe/datafiles/C%C3%93DIGO%20DE%20%C3%89TICA.pdf>

Ríos, A. (2018). *Mecanismos de gestión y recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Bellavista, año 2017*. (Tesis de maestría en Gestión Pública),

Universidad César Vallejo, Lima, Perú. Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/30491/rios_ga.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Robbins, S. y Coulter, M. (2010). *Administración*. (10ª ed.). México: Pearson.

Rodríguez, E. y Vargas, W. (2015). Estrategias de control fiscal para la recaudación tributaria de un órgano municipal. *Negotium* 11(31), pp. 3-23. Fundación Miguel Unamuno y Jugo, Maracaibo, Venezuela. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/782/78241171002.pdf>

Sánchez, H. y Reyes, C. (2015). *Metodología y diseños en la investigación científica*. Lima: Editorial Business Support Aneth.

Santolaya, M. (2011). *Supuestos prácticos de recaudación tributaria*. México: Editorial CISS

Superintendencia Nacional de Administración Tributaria (2020). Texto único ordenado del código tributario. Decreto Supremo 133-2013-ef. Actualización de febrero de 2020. Lima: SUNAT. Recuperado de <http://www.sunat.gob.pe/legislacion/codigo/fdetalle.html>

Wu, B. (2020). *Introduction to Government Performance Management*. Alemania: Springer books.

ANEXOS

Anexo 05: Matriz de operacionalización de variables
MATRIZ DE CONSISTENCIA LÓGICA DE LA INVESTIGACIÓN

Título: Recaudación tributaria y la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Culebras, 2020.

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Método
<p align="center">General</p> <p>¿Cuál es la relación entre la recaudación tributaria en la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Culebras, Huarney – Ancash, 2020?</p>	<p align="center">General</p> <p>Determinar la relación entre la recaudación tributaria y la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Culebras, 2020</p>	<p align="center">General</p> <p>Hi: Existe relación significativa entre la recaudación tributaria y la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Culebras, 2020.</p> <p>H0: No existe relación entre la recaudación tributaria y la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Culebras, 2020.</p>	<p>Recaudación tributaria</p>	<p>Impuestos municipales</p> <p>Tasas municipales</p>	<p>Tipo de Investigación:</p> <p>Tipo Aplicada</p> <p>Modelo Cuantitativo</p> <p>Diseño de Investigación</p> <p>No Experimental</p> <p>Estudio Correlacional</p> <p>Investigación Transversal</p> <div style="text-align: center;"> <pre> graph TD M --> Ox M --> Ov Ox <--> r Ov </pre> </div> <p>M = muestra</p>

	<p align="center">Específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identificar el nivel de recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de Culebras 2020. - Identificar el nivel de gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Culebras 2020. - Establecer la relación entre la recaudación tributaria y las dimensiones de la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Culebras, Huarmey, Ancash-2020. 	<p align="center">Específicas</p> <p>H₂: Existe relación significativa entre la recaudación tributaria y las dimensiones de la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Culebras, 2020. H₀: No existe relación entre la recaudación tributaria y las dimensiones de la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Culebras, 2020.</p>	<p>Gestión Administrativa</p>	<p>Planificación de actividades y recursos</p> <p>Organización</p> <p>Dirección</p> <p>Control</p>	<p>Ox = Medición de recaudación tributaria Oy = Medición gestión administrativa.</p> <p>Muestra población: 38</p> <p>Técnicas de recolección de datos. Encuestas</p> <p>Instrumentos: Cuestionario</p>
--	---	--	--------------------------------------	--	--

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Recaudación tributaria	Es la acción tributaria cuya finalidad es la generación de recursos como productos del cumplimiento de obligaciones tributarias por parte de las personas naturales o jurídicas de una municipalidad (Marín, Barreix y Machado, 2015).	Proceso de gestión de cobranza de impuestos y tasas municipales. Su medición se realizará mediante un cuestionario estructurado.	Impuestos municipales	Predial	1, 2, 3	Ordinal Bajo: 14 - 28 Regular: 29 - 34 Alto: 35 - 70
				Alcabala	4, 5, 6	
				A las apuestas	7, 8, 9	
				A los juegos	10, 11, 12	
			Tasas municipales	Arbitrios de limpieza pública	13	
				Arbitrios de serenazgo	14	
Gestión administrativa	Proceso o actividad realizada por una empresa privada o entidad pública para garantizar el cumplimiento de sus fines, sus metas y objetivos de funcionamiento, desarrollo y crecimiento (Jones y George, 2014).	Proceso de administración de una municipalidad. Su medición se realizará mediante un cuestionario estructurado.	Planificación de actividades y recursos	Planificación de fechas	1	Ordinal Bajo: 15 - 34 Regular: 35 - 54 Alto: 55 - 75
				Planificación de Montos	2	
				Proyección de las metas de ingresos	3	
				Planificación de atención a los procesos	4	
				Planificación de las actividades de recaudación y cobranza	5	
			Organización	Publicación de los documentos normativos	6	
				Adaptación de procedimientos	7	
				Cumplimiento de los planes de acción	8	
			Dirección	Aplicación de las tasas de interés moratoria	9	
				Diseño de procedimientos de control	10	
				Programas de fiscalización	11	
			Control	Evaluación de las sanciones tributarias	12	
				Aplicación de sanciones tributarias	13	
				Mecanismos de control	14	
				Cumplimiento de programación de fechas y montos	15	

Anexo 06: Cálculo del tamaño de la muestra

Trabajadores de la municipalidad distrital de Culebras:

Alcaldía	2
Gerencia municipal	2
OCI	3
Procuraduría pública	2
Secretaría general	4
Gerencia de administración y finanzas	2
Recursos humanos	2
Tesorería	2
Logística y control patrimonial	3
Contabilidad	2
Gerencia de administración tributaria	2
Recaudación, control y orientación	2
Fiscalización tributaria	2
Ejecución coactiva	1
Gerencia de asesoría jurídica	2
Gerencia de presupuesto, planificación y sistemas	2
Presupuesto y planificación	1
Sistemas	1
OPMI	1
Gerencia de servicios comunales y municipales	2
Medio ambiente, limpieza, parques y jardines	1
Inspecciones técnicas y prevenciones de desastres	1
Transporte y seguridad vial	1
Policía municipal y seguridad ciudadana	7
Gerencia de desarrollo social y económico	2
Demuna y OMAPED	2
Registro civil	2
Programación social y participación vecinal	2
Unidad local de focalización	1
Comercialización, pymes y defensa al consumidor	1
Gerencia de infraestructura desarrollo urbano, rural y estudios	2
Estudios, perfiles, proyectos y expedientes	2
Obras públicas y privadas	2
Desarrollo urbano, rural y catastro	1
Unidad técnica de gestión de servicios de saneamiento urbano y rural	4
Total de trabajadores	71

La población de estudio estará conformada por 71 colaboradores

Muestra de estudio

Alcaldía	2
Gerencia municipal	2
OCI	3
Procuraduría pública	2
Secretaría general	4
Gerencia de administración y finanzas	2
Recursos humanos	2
Tesorería	2
Logística y control patrimonial	3
Contabilidad	2
Gerencia de administración tributaria	2
Recaudación, control y orientación	2
Fiscalización tributaria	2
Ejecución coactiva	1
Gerencia de asesoría jurídica	2
Gerencia de presupuesto, planificación y sistemas	2
Presupuesto y planificación	1
Sistemas	1
OPMI	1
Total de trabajadores	38

La muestra de estudio estuvo conformada por 38 colaboradores

Anexo 07: Instrumentos de recolección de datos

**Cuestionario para evaluar la recaudación tributaria en la Municipalidad
Distrital de Culebras**

Estimado(a) colaborador(a):

El presente instrumento tiene por finalidad identificar el nivel de recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de Culebras, 2020.

INSTRUCCIONES: Marque con una "x" la alternativa de la columna en cada una de los enunciados propuestos, de acuerdo a su percepción del nivel de recaudación tributaria, según la siguiente escala:

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Nº	Ítems	1	2	3	4	5
		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
DIMENSIÓN 1: Impuestos municipales						
1.	¿En la municipalidad la recaudación del impuesto predial se cumple con la normatividad de la gerencia de administración tributaria?					
2.	¿En la municipalidad la recaudación del impuesto predial se cuenta con un registro de contribuyentes del impuesto predial que es actualizado?					
3.	¿El personal de la gerencia de administración tributaria de la municipalidad cumple con el perfil profesional para realizar las actividades de cobranza del impuesto predial?					
4.	¿En la municipalidad la recaudación del impuesto de alcabala se cumple con la					

	normatividad de la gerencia de administración tributaria?					
5.	¿En la municipalidad la recaudación del impuesto de alcabala se cuenta con un registro de contribuyentes del impuesto predial que es actualizado?					
6.	¿El personal de la gerencia de administración tributaria de la municipalidad cumple con el perfil profesional para realizar las actividades de cobranza del impuesto de alcabala?					
7.	¿En la municipalidad la recaudación del impuesto a las apuestas se cumple con la normatividad de la gerencia de administración tributaria?					
8.	¿En la municipalidad la recaudación del impuesto a las apuestas se cuenta con un registro de contribuyentes del impuesto predial que es actualizado?					
9.	¿El personal de la gerencia de administración tributaria de la municipalidad cumple con el perfil profesional para realizar las actividades de cobranza del impuesto a las apuestas?					
10.	¿En la municipalidad la recaudación del impuesto a los juegos se cumple con la normatividad de la gerencia de administración tributaria?					

11.	¿En la municipalidad la recaudación del impuesto a los juegos se cuenta con un registro de contribuyentes del impuesto predial que es actualizado?					
12	¿El personal de la gerencia de administración tributaria de la municipalidad cumple con el perfil profesional para realizar las actividades de cobranza del impuesto a los juegos?					
DIMENSIÓN 2: Tasas municipales		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
13.	¿En la municipalidad se realiza un eficiente proceso de recaudación de los arbitrios de limpieza de parques y jardines?					
14.	¿En la municipalidad se realiza un eficiente proceso de recaudación de los arbitrios de serenazgo?					

Cuestionario para evaluar la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Culebras

Estimado(a) colaborador(a):

El presente instrumento tiene por finalidad identificar el nivel de gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Culebras, 2020.

INSTRUCCIONES: Marque con una "x" la alternativa de la columna en cada una de los enunciados propuestos, de acuerdo a su percepción del nivel de la gestión administrativa, según la siguiente escala:

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Nº	Ítems	1	2	3	4	5
		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
DIMENSIÓN 1: Planificación						
1.	¿En la municipalidad se realiza de forma efectiva la planificación de las fechas de recaudación tributaria de acuerdo a las políticas y metas municipales?					
2.	¿En la municipalidad se planifica de forma efectiva la planificación de los montos de la gestión administrativa de los recursos institucionales?					
3.	¿En la municipalidad se proyectan las metas de ingresos de la recaudación tributaria?					
4.	¿En la municipalidad se planifican el empleo de					

	recursos y la implementación de condiciones básicas para la recaudación tributaria?					
5.	¿En la municipalidad se planifican las actividades de recaudación y cobranza de los impuestos y tasas municipales?					
DIMENSIÓN 1: Organización						
6.	¿En la municipalidad se cumple oportunamente con la publicación de documentos normativos respecto a la recaudación tributaria de impuestos y tasas municipales?					
7.	¿En la municipalidad se realiza periódicamente la adaptación y actualización de los procedimientos de cobranza y recaudación de impuestos y tasas municipales?					
8.	¿La municipalidad informa a la ciudadanía de forma oportuna los convenios existentes con entidades financieras locales para garantizar el pago de tributos y tasas municipales?					
DIMENSIÓN 3: Dirección		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
9.	¿En la municipalidad se realiza un monitoreo permanente a la aplicación de las tasas de interés moratorias					

	a los deudores de impuestos y tasas municipales?					
10.	¿En la municipalidad se diseñan procedimientos de control para la recaudación de impuestos y tasas municipales?					
11.	¿En la municipalidad se dirigen con efectividad programas de fiscalización de la recaudación de impuestos y tasas municipales?					
DIMENSIÓN 4: Control		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
12.	¿En la municipalidad se realiza periódicamente la evaluación de sanciones tributarias a los deudores de impuestos y tasas municipales?					
13.	¿En la municipalidad se realiza e informa periódicamente la aplicación de sanciones tributarias a los deudores de impuestos y tasas municipales?					
14.	¿En la municipalidad se establecen efectivos mecanismos de control para garantizar el cumplimiento de las metas de recaudación de impuestos y tasas municipales?					
15.	¿En la municipalidad se garantiza el cumplimiento de la recaudación de impuestos y					

tasas municipales según la planificación institucional de la gerencia de administración tributaria?						
---	--	--	--	--	--	--

Ficha Técnica 1:
FICHA TÉCNICA DEL CUESTIONARIO
PARA EVALUAR LA RECAUDACIÓN TRIBUTARIA

CARACTERÍSTICAS DEL CUESTIONARIO	
1) Nombre del instrumento	Cuestionario para evaluar la recaudación tributaria
2) Autor: Adaptación:	Juan Ramón Ponce Matta
3) N° de ítems	14
4) Administración	Individual
5) Duración	30 minutos
6) Población	71 trabajadores de la Municipalidad Distrital de Culebras.
7) Finalidad	Identificar el nivel de recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de Culebras, 2020.
8) Materiales	Manual de aplicación, cuadernillo de ítems, hoja de respuestas, plantilla de calificación.
9) Codificación:	Este cuestionario evalúa dos dimensiones: I. Impuestos municipales (ítems 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12); II. Tasas municipales (ítems, 13, 14). Para obtener la puntuación en cada dimensión se suman las puntuaciones en los ítems correspondientes y para obtener la puntuación total se suman los subtotales de cada dimensión para posteriormente hallar el promedio de las tres dimensiones.
10) Propiedades psicométricas:	

Confiabilidad: La confiabilidad del instrumento (cuestionario) con que se medirá la recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de Culebras según los trabajadores, que determina la consistencia interna de los ítems formulados para medir dicha variable de interés; es decir, detectar si algún ítem tiene un mayor o menor error de medida, utilizando el método del Alfa de Cronbach y aplicado a una muestra piloto de 10 trabajadores con características similares a la muestra, obtuvo un coeficiente de confiabilidad de $r = 0.806$ y una Correlación de Pearson máxima de aporte de cada ítem con el total de $r = 0.801$, lo que permite inferir que el instrumento a utilizar es SIGNIFICATIVAMENTE CONFIABLE.

Validez: La validez externa del instrumento se determinó mediante el juicio de dos expertos, especialistas en comunicación y con experiencia en la materia.

11) Observaciones:

Las puntuaciones obtenidas con la aplicación del instrumento se agruparon en niveles o escalas de: Bajo [14-28], Regular: [29-34], Alto: [35-70].

Estos valores se tendrán en cuenta para ubicar a los trabajadores para efectos del análisis de resultados.

Ficha Técnica 2:
FICHA TÉCNICA DEL CUESTIONARIO
PARA EVALUAR LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA

CARACTERÍSTICAS DEL CUESTIONARIO	
1) Nombre del instrumento	Cuestionario para evaluar la gestión administrativa
2) Autor: Adaptación:	Juan Ramón Ponce Matta
3) N° de ítems	15
4) Administración	Individual
5) Duración	30 minutos
6) Población	71 trabajadores de la Municipalidad Distrital de Culebras.
7) Finalidad	Identificar el nivel de gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Culebras, 2020.
8) Materiales	Manual de aplicación, cuadernillo de ítems, hoja de respuestas, plantilla de calificación.
9) Codificación:	<p>Este cuestionario evalúa dos dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> I. Planificación (ítems 1, 2, 3, 4, 5); II. Organización (ítems, 6, 7, 8); III. Dirección (ítems, 9, 10, 11); IV. Control (ítems, 12, 13, 14, 15); <p>Para obtener la puntuación en cada dimensión se suman las puntuaciones en los ítems correspondientes y para obtener la puntuación total se suman los subtotales de cada dimensión para posteriormente hallar el promedio de las tres dimensiones.</p>
10) Propiedades psicométricas:	<p>Confiabilidad: La confiabilidad del instrumento (cuestionario) con que se medirá la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Culebras según los trabajadores, que determina la consistencia interna de los ítems formulados para</p>

medir dicha variable de interés; es decir, detectar si algún ítem tiene un mayor o menor error de medida, utilizando el método del Alfa de Cronbach y aplicado a una muestra piloto de 10 trabajadores con características similares a la muestra, obtuvo un coeficiente de confiabilidad de $r = 0.824$ y una Correlación de Pearson máxima de aporte de cada ítem con el total de $r = 0.805$, lo que permite inferir que el instrumento a utilizar es SIGNIFICATIVAMENTE CONFIABLE.

Validez: La validez externa del instrumento se determinó mediante el juicio de dos expertos, especialistas en comunicación y con experiencia en la materia.

11) Observaciones:

Las puntuaciones obtenidas con la aplicación del instrumento se agruparon en niveles o escalas de: Bajo [15-34], Regular: [35-54], Alto: [55-75].

Estos valores se tendrán en cuenta para ubicar a los trabajadores para efectos del análisis de resultados.

Anexo 08: Validez y confiabilidad de instrumentos

Validez de instrumentos de recolección de datos

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

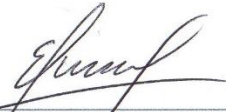
TITULO: Recaudación tributaria y la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Culebras, 2020

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	Opción de respuesta				Criterios de evaluación								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES		
				Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Relación entre la variable y dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y los ítems		Relación entre el ítem y la opción de respuesta				
								Si	No	Si	No	Si	No	Si	No			
Recaudación tributaria	Impuestos municipales	Predial	1. ¿En la municipalidad la recaudación del impuesto predial se cumple con la normatividad de la gerencia de administración tributaria?						✓		✓		✓		✓			
			2. ¿En la municipalidad la recaudación del impuesto predial se cuenta con un registro de contribuyentes del impuesto predial que es actualizado?						✓		✓		✓		✓			
			3. ¿El personal de la gerencia de administración tributaria de la municipalidad cumple con el perfil profesional para realizar las actividades de						✓		✓		✓		✓			

			administración tributaria de la municipalidad cumple con el perfil profesional para realizar las actividades de cobranza del impuesto a las apuestas?								✓	✓	✓	✓		
		A los juegos	10. ¿En la municipalidad la recaudación del impuesto a los juegos se cumple con la normatividad de la gerencia de administración tributaria?								✓	✓	✓	✓		
			11. ¿En la municipalidad la recaudación del impuesto a los juegos se cuenta con un registro de contribuyentes del impuesto predial que es actualizado?								✓	✓	✓	✓		
			12. ¿El personal de la gerencia de administración tributaria de la municipalidad cumple con el perfil profesional para realizar las actividades de cobranza del impuesto a los juegos?								✓	✓	✓	✓		
Tasas municipales		Arbitrios de limpieza pública	13. ¿En la municipalidad se realiza un eficiente proceso de recaudación de los arbitrios de limpieza de parques y jardines?								✓	✓	✓	✓		
		Arbitrios de serenazgo	14. ¿En la municipalidad se realiza un eficiente proceso de recaudación de los arbitrios de serenazgo?								✓	✓	✓	✓		

		procedimientos	periódicamente la adaptación y actualización de los procedimientos de cobranza y recaudación de impuestos y tasas municipales?								✓	✓	✓	✓		
		Cumplimiento de los planes de acción	8. ¿La municipalidad informa a la ciudadanía de forma oportuna los convenios existentes con entidades financieras locales para garantizar el pago de tributos y tasas municipales?								✓	✓	✓	✓		
	Dirección	Aplicación de las tasas de interés moratoria	9. ¿En la municipalidad se realiza un monitoreo permanente a la aplicación de las tasas de interés moratorias a los deudores de impuestos y tasas municipales?								✓	✓	✓	✓		
		Diseño de procedimientos de control	10. ¿En la municipalidad se diseñan procedimientos de control para la recaudación de impuestos y tasas municipales?								✓	✓	✓	✓		
		Programas de fiscalización	11. ¿En la municipalidad se dirigen con efectividad programas de fiscalización de la recaudación de impuestos y tasas municipales?									✓	✓	✓	✓	
	Control	Evaluación de las sanciones tributarias	12. ¿En la municipalidad se realiza periódicamente la evaluación de sanciones tributarias a los deudores de								✓	✓	✓	✓		

			impuestos y tasas municipales?																
		Aplicación de sanciones tributarias	13. ¿En la municipalidad se realiza e informa periódicamente la aplicación de sanciones tributarias a los deudores de impuestos y tasas municipales?							✓	✓	✓	✓						
		Mecanismos de control	14. ¿En la municipalidad se establecen efectivos mecanismos de control para garantizar el cumplimiento de las metas de recaudación de impuestos y tasas municipales?							✓	✓	✓	✓						
		Cumplimiento de programación de fechas y montos	15. ¿En la municipalidad se garantiza el cumplimiento de la recaudación de impuestos y tasas municipales según la planificación institucional de la gerencia de administración tributaria?							✓	✓	✓	✓						



Firma

Nombres y apellidos: Eder José Velásquez Oriol

DNI N° 32855000

Eder J. Velásquez Uriol

MS. DERECHO CONST. Y ADMIST.

DR. DERECHO Y CCPP.

ANR. A01227891

RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO : Cuestionario
OBJETIVO : Obtener datos sobre recaudación tributaria y gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de
Culebras
DIRIGIDO A : Municipalidad Distrital de Culebras

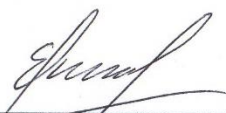
VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO :

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
				✓

NOMBRES Y APELLIDOS DEL EVALUADOR : Eder José Velásquez Oriol

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR : Maestro en Gestión Pública

Firma


DNI N° 32855000

Eder J. Velásquez Uriol
MS. DERECHO CONST. Y ADMIST.
DR. DERECHO Y CCPP.
ANR. A01227891

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

TÍTULO: Recaudación tributaria y la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Culebras, 2020

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	Opción de respuesta				Criterios de evaluación								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES		
				Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Relación entre la variable y dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y los ítems		Relación entre el ítem y la opción de respuesta				
								Si	No	Si	No	Si	No	Si	No			
Recaudación tributaria	Impuestos municipales	Predial	15. ¿En la municipalidad la recaudación del impuesto predial se cumple con la normatividad de la gerencia de administración tributaria?						X		X		X		X			
			16. ¿En la municipalidad la recaudación del impuesto predial se cuenta con un registro de contribuyentes del impuesto predial que es actualizado?						X		X		X		X			
			17. ¿El personal de la gerencia de administración tributaria de la municipalidad cumple con el perfil profesional para realizar las actividades de						X		X		X		X			

			administración tributaria de la municipalidad cumple con el perfil profesional para realizar las actividades de cobranza del impuesto a las apuestas?							X	X	X	X			
		A los juegos	24. ¿En la municipalidad la recaudación del impuesto a los juegos se cumple con la normatividad de la gerencia de administración tributaria?							X	X	X	X			
			25. ¿En la municipalidad la recaudación del impuesto a los juegos se cuenta con un registro de contribuyentes del impuesto predial que es actualizado?								X	X	X	X		
			26. ¿El personal de la gerencia de administración tributaria de la municipalidad cumple con el perfil profesional para realizar las actividades de cobranza del impuesto a los juegos?								X	X	X	X		
			27. ¿En la municipalidad se realiza un eficiente proceso de recaudación de los arbitrios de limpieza de parques y jardines?								X	X	X	X		
	Tasas municipales	Arbitrios de limpieza pública	28. ¿En la municipalidad se realiza un eficiente proceso de recaudación de los arbitrios de serenazgo?							X	X	X	X			
		Arbitrios de serenazgo								X	X	X	X			

		procedimientos	periódicamente la adaptación y actualización de los procedimientos de cobranza y recaudación de impuestos y tasas municipales?							X	X	X	X		
		Cumplimiento de los planes de acción	23. ¿La municipalidad informa a la ciudadanía de forma oportuna los convenios existentes con entidades financieras locales para garantizar el pago de tributos y tasas municipales?							X	X	X	X		
	Dirección	Aplicación de las tasas de interés moratoria	24. ¿En la municipalidad se realiza un monitoreo permanente a la aplicación de las tasas de interés moratorias a los deudores de impuestos y tasas municipales?							X	X	X	X		
		Diseño de procedimientos de control	25. ¿En la municipalidad se diseñan procedimientos de control para la recaudación de impuestos y tasas municipales?							X	X	X	X		
		Programas de fiscalización	26. ¿En la municipalidad se dirigen con efectividad programas de fiscalización de la recaudación de impuestos y tasas municipales?								X	X	X	X	
	Control	Evaluación de las sanciones tributarias	27. ¿En la municipalidad se realiza periódicamente la evaluación de sanciones tributarias a los deudores de							X	X	X	X		

		impuestos y tasas municipales?											
Aplicación de sanciones tributarias	28. ¿En la municipalidad se realiza e informa periódicamente la aplicación de sanciones tributarias a los deudores de impuestos y tasas municipales?									X	X	X	X
Mecanismos de control	29. ¿En la municipalidad se establecen efectivos mecanismos de control para garantizar el cumplimiento de las metas de recaudación de impuestos y tasas municipales?									X	X	X	X
Cumplimiento de programación de fechas y montos	30. ¿En la municipalidad se garantiza el cumplimiento de la recaudación de impuestos y tasas municipales según la planificación institucional de la gerencia de administración tributaria?									X	X	X	X



Firma

Nombres y apellidos: Alexander Ruiz Mariño

DNI N° 43632616

RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO

: Cuestionario

OBJETIVO

Culebras

: Obtener datos sobre recaudación tributaria y gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de

DIRIGIDO A

: Municipalidad Distrital de Culebras

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
				X

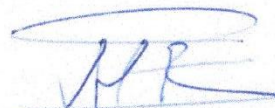
NOMBRES Y APELLIDOS DEL EVALUADOR

: Alexander Ruiz Mariño

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR

: Maestro en Administración de Negocios y Relaciones Internacionales - MBA

Firma



DNI N° 43632616

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

TÍTULO: Recaudación tributaria y la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Culebras, 2020

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	Opción de respuesta					Criterios de evaluación								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES	
				Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Relación entre la variable y dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y los ítems		Relación entre el ítem y la opción de respuesta			
									Si	No	Si	No	Si	No	Si	No		
Recaudación tributaria	Impuestos municipales	Predial	1. ¿En la municipalidad la recaudación del impuesto predial se cumple con la normatividad de la gerencia de administración tributaria?						x		x		x		x			
			2. ¿En la municipalidad la recaudación del impuesto predial se cuenta con un registro de contribuyentes del impuesto predial que es actualizado?						x		x		x		x			
			3. ¿El personal de la gerencia de administración tributaria de la municipalidad cumple con el perfil profesional para realizar las actividades de cobranza del impuesto predial?						x		x		x		x			

		Alcabala	4. ¿En la municipalidad la recaudación del impuesto de alcabala se cumple con la normatividad de la gerencia de administración tributaria?							x		x		x		x				
			5. ¿En la municipalidad la recaudación del impuesto de alcabala se cuenta con un registro de contribuyentes del impuesto predial que es actualizado?								x		x		x		x			
			6. ¿El personal de la gerencia de administración tributaria de la municipalidad cumple con el perfil profesional para realizar las actividades de cobranza del impuesto de alcabala?									x		x		x		x		
		A las apuestas	7. ¿En la municipalidad la recaudación del impuesto a las apuestas se cumple con la normatividad de la gerencia de administración tributaria?									x		x		x		x		
			8. ¿En la municipalidad la recaudación del impuesto a las apuestas se cuenta con un registro de contribuyentes del impuesto predial que es actualizado?									x		x		x		x		
			9. ¿El personal de la gerencia de administración tributaria de la									x		x		x		x		

			municipalidad cumple con el perfil profesional para realizar las actividades de cobranza del impuesto a las apuestas?															
		A los juegos	10. ¿En la municipalidad la recaudación del impuesto a los juegos se cumple con la normatividad de la gerencia de administración tributaria?						x		x			x				
			11. ¿En la municipalidad la recaudación del impuesto a los juegos se cuenta con un registro de contribuyentes del impuesto predial que es actualizado?						x		x			x				
			12. ¿El personal de la gerencia de administración tributaria de la municipalidad cumple con el perfil profesional para realizar las actividades de cobranza del impuesto a los juegos?							x		x			x			
	Tasas municipales	Arbitrios de limpieza pública	13. ¿En la municipalidad se realiza un eficiente proceso de recaudación de los arbitrios de limpieza de parques y jardines?						x		x			x				
		Arbitrios de serenazgo	14. ¿En la municipalidad se realiza un eficiente proceso de recaudación de los arbitrios de serenazgo?							x		x			x			
Gestión administrativa	Planificación de actividades y recursos	Planificación de fechas	1. ¿En la municipalidad se realiza de forma efectiva la planificación						x		x			x				

			de las fechas de recaudación tributaria de acuerdo a las políticas y metas municipales?															
		Planificación de Montos	2. ¿En la municipalidad se planifica de forma efectiva la planificación de los montos de la gestión administrativa de los recursos institucionales?							x		x		x		x		
		Proyección de las metas de ingresos	3. ¿En la municipalidad se proyectan las metas de ingresos de la recaudación tributaria?							x		x		x		x		
		Planificación de atención a los procesos	4. ¿En la municipalidad se planifican el empleo de recursos y la implementación de condiciones básicas para la recaudación tributaria?							x		x		x		x		
		Planificación de las actividades de recaudación y cobranza	5. ¿En la municipalidad se planifican las actividades de recaudación y cobranza de los impuestos y tasas municipales?							x		x		x		x		
	Organización	Publicación de los documentos normativos	6. ¿En la municipalidad se cumple oportunamente con la publicación de documentos normativos respecto a la recaudación tributaria de impuestos y tasas municipales?							x		x		x		x		
		Adaptación de procedimientos	7. ¿En la municipalidad se realiza periódicamente la adaptación y actualización de los							x		x		x		x		

			procedimientos de cobranza y recaudación de impuestos y tasas municipales?															
	Cumplimiento de los planes de acción	8.	¿La municipalidad informa a la ciudadanía de forma oportuna los convenios existentes con entidades financieras locales para garantizar el pago de tributos y tasas municipales?						x		x			x				
Dirección	Aplicación de las tasas de interés moratoria	9.	¿En la municipalidad se realiza un monitoreo permanente a la aplicación de las tasas de interés moratorias a los deudores de impuestos y tasas municipales?						x		x			x				
	Diseño de procedimientos de control	10.	¿En la municipalidad se diseñan procedimientos de control para la recaudación de impuestos y tasas municipales?						x		x			x				
	Programas de fiscalización	11.	¿En la municipalidad se dirigen con efectividad programas de fiscalización de la recaudación de impuestos y tasas municipales?						x		x			x				
Control	Evaluación de las sanciones tributarias	12.	¿En la municipalidad se realiza periódicamente la evaluación de sanciones tributarias a los deudores de impuestos y tasas municipales?						x		x			x				

		Aplicación de sanciones tributarias	13. ¿En la municipalidad se realiza e informa periódicamente la aplicación de sanciones tributarias a los deudores de impuestos y tasas municipales?							x		x		x		x		
		Mecanismos de control	14. ¿En la municipalidad se establecen efectivos mecanismos de control para garantizar el cumplimiento de las metas de recaudación de impuestos y tasas municipales?							x		x		x		x		
		Cumplimiento de programación de fechas y montos	15. ¿En la municipalidad se garantiza el cumplimiento de la recaudación de impuestos y tasas municipales según la planificación institucional de la gerencia de administración tributaria?							x		x		x		x		

Firma
Mg. Fiestas Flores Roberto Carlos
DNI N° 16744141

RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO : Cuestionario
OBJETIVO : Obtener datos sobre recaudación tributaria y gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de
Culebras
DIRIGIDO A : Municipalidad Distrital de Culebras

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO :

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
		x		

NOMBRES Y APELLIDOS DEL EVALUADOR : Fiestas Flores Roberto Carlos

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR : Magister

DNI N° 1674141

Confiabilidad de instrumentos de recolección de datos

RESULTADO DEL ANÁLISIS DE CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

PARA MEDIR LA VARIABLE: RECAUDACIÓN TRIBUTARIA

Alfa de Cronbach Fiabilidad	N° de elementos
,806	14

Nivel de Confiabilidad Muy Bueno

Estadísticos total-elemento

N° DE ITEM	Promedio	Varianza S
Item1	3,35	1,137
Item2	3,85	1,137
Item3	3,45	,945
Item4	3,45	,999
Item5	3,90	,788
Item6	3,75	,639
Item7	3,55	,945
Item8	3,65	1,182
Item9	3,10	1,021
Item10	3,60	1,353
Item11	3,10	1,071
Item12	3,15	1,182
Item13	3,70	1,129
Item14	3,45	,887

Análisis de la confiabilidad:

La confiabilidad del instrumento (cuestionario) donde se midió la recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de Culebras, 2020., de los colaboradores que determina la consistencia interna de los ítems formulados para medir dicha variable de interés; es decir, detectar si algún ítem tiene un mayor o menor error de medida, utilizando el método del Alfa de Cronbach y aplicado a una muestra piloto de 10 colaboradores con características similares a la muestra, obtuvo un coeficiente de confiabilidad de $\alpha_{\text{Cronbach}} = 0.806$, lo que permite inferir que el instrumento a utilizar es SIGNIFICATIVAMENTE CONFIABLE DE **MUY BUENO**, según la Escala de ALFA DE CRONBACH.

RESULTADO DEL ANÁLISIS DE CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO
PARA MEDIR LA VARIABLE: GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Alfa de Cronbach Fiabilidad	N° de elementos
,824	15

Nivel de Confiabilidad Muy Bueno



Estadísticos total-elemento

N° DE ITEM	Promedio	Varianza S
Item1	4,00	1,124
Item2	3,60	,995
Item3	3,95	1,050
Item4	3,75	1,070
Item5	4,00	1,214
Item6	3,45	1,146
Item7	3,65	1,137
Item8	3,80	,894
Item9	3,95	,510
Item10	3,90	,968
Item11	4,40	,503
Item12	4,20	,616
Item13	4,45	,605
Item14	3,70	1,129
Item15	3,45	,887

Análisis de la confiabilidad:

La confiabilidad del instrumento (cuestionario) donde se midió la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Culebras, 2020., de los colaboradores que determina la consistencia interna de los ítems formulados para medir dicha variable de interés; es decir, detectar si algún ítem tiene un mayor o menor error de medida, utilizando el método del Alfa de Cronbach y aplicado a una muestra piloto de 10 colaboradores con características similares a la muestra, obtuvo un coeficiente de confiabilidad de $\alpha_{\text{Cronbach}} = \mathbf{0.824}$, lo que permite inferir que el instrumento a utilizar es **SIGNIFICATIVAMENTE CONFIABLE DE MUY BUENO**, según la Escala de ALFA DE CRONBACH.

Anexo 09: Autorización de la institución donde se aplicó la investigación

**MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CULEBRAS**
R.U.C. 20191940513
CREACIÓN POLITICA LEY N° 24034 DEL 20 DE DICIEMBRE DE 1984
CULEBRAS - HUARMY - ANCASH

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la Universalización de la Salud"

Culebras, 24 de noviembre del 2020

CARTA N° 003 -2020-MDC/GM

Señora:
Dra. Rosa María Salas Sánchez
Jefa de la Escuela de Postgrado
UCV CHIMBOTE

Nvo. Chimbote.-


ASUNTO : Respuesta a Carta de fecha 15 de noviembre del 2020

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a Usted, para expresarle mi cordial saludo y aprovecho para hacer de su conocimiento que se autoriza que el **Br. Juan Ramón Ponce Matta**, estudiante del III ciclo de Maestría en Gestión Pública, realice en esta comuna la aplicación de los instrumentos de recolección de datos que requiera para el trabajo de investigación, titulado: "RECAUDACIÓN TRIBUTARIA Y LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CULEBRAS, 2020"

Agradeciendo su atención, me suscribo de usted, con las muestras de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,


MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CULEBRAS
Provincia Huarmey - Ancash
Sr. Juan Ramón Ponce Matta
ALCALDE
DNC 24 12 2020

C.c. Archivo

Plaza de Armas S/N - Distrito de Culebras - Prov. de Huarmey - Reg. Ancash
Email: muni.culebras@hotmail.com

Anexo 10: Base de datos

BASE DE DATOS DE LA VARIABLE RECAUDACIÓN TRIBUTARIA

Nº	IMPUESTOS MUNICIPALES													TASAS MUNICIPALES		
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	T	P13	P14	T
1	4	3	2	4	3	2	2	2	2	2	4	3	33	4	3	7
2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	33	3	3	6
3	4	3	2	3	3	3	2	2	2	2	4	3	33	4	3	7
4	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	4	3	33	3	3	6
5	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	4	3	30	3	3	6
6	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	4	3	33	2	2	4
7	4	3	2	3	3	3	2	2	3	2	4	3	34	3	3	6
8	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	4	3	33	4	3	7
9	4	3	2	2	2	4	2	2	3	2	4	3	33	3	3	6
10	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	27	2	2	4
11	4	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	28	3	2	5
12	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	26	2	2	4
13	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	4	3	33	2	2	4
14	4	3	2	2	4	3	2	2	3	2	4	3	34	3	3	6
15	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	4	3	33	4	3	7
16	4	3	2	2	3	3	3	2	3	2	4	3	34	4	3	7
17	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	28	3	2	5
18	4	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	28	2	2	4
19	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	4	3	32	3	3	6
20	4	3	2	4	3	3	2	3	2	3	4	3	36	2	3	5
21	3	3	2	4	2	3	2	3	3	2	4	2	33	4	2	6
22	3	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	30	2	2	4
23	4	3	2	2	2	3	2	3	3	4	4	4	36	2	2	4
24	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	28	3	2	5

25	4	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	28	2	2	4
26	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	28	3	2	5
27	4	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	28	2	2	4
28	3	3	2	3	2	3	2	2	3	2	4	3	32	3	3	6
29	4	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	29	3	2	5
30	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	4	3	32	3	3	6
31	4	3	2	4	2	3	2	2	3	2	4	3	34	3	3	6
32	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	31	3	2	5
33	4	3	2	3	2	3	2	2	2	2	4	4	33	3	4	7
34	3	3	2	2	2	3	3	2	3	2	4	2	31	4	2	6
35	3	3	2	2	2	3	3	3	3	4	3	2	33	2	4	6
36	3	3	2	2	2	3	4	3	4	2	2	2	32	2	2	4
37	4	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	29	2	2	4
38	3	3	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	29	3	2	5

BASE DE DATOS DE LA VARIABLE GESTIÓN PRESUPUESTARIA

Nº	PLANIFICACIÓN DE ACTIVIDADES Y RECURSOS						ORGANIZACIÓN				DIRECCIÓN				CONTROL				
	P1	P2	P3	P4	P5	T	P6	P7	P8	T	P9	P10	P11	T	P12	P13	P14	P15	T
1	2	3	3	2	2	12	2	3	2	7	3	2	4	9	2	3	3	3	11
2	2	3	4	3	3	15	2	4	3	9	4	3	3	10	3	3	3	3	12
3	3	3	3	3	2	14	2	3	3	8	4	2	3	9	3	3	3	3	12
4	2	4	4	4	3	17	2	3	2	7	2	2	2	6	3	2	2	2	9
5	3	3	2	3	3	14	2	3	2	7	3	2	2	7	2	3	3	3	11
6	2	3	2	3	3	13	4	3	3	10	3	2	4	9	2	3	3	3	11
7	3	3	4	4	3	17	2	4	3	9	2	2	3	7	4	2	2	3	11
8	3	3	3	3	2	14	4	4	2	10	4	2	2	8	3	3	3	3	12
9	2	4	4	3	3	16	3	3	3	9	3	3	3	9	4	2	3	2	11
10	3	2	2	2	3	12	2	4	2	8	3	3	3	9	2	2	2	3	9
11	2	3	3	2	2	12	4	3	2	9	2	2	3	7	3	2	2	2	9
12	2	3	2	4	2	13	3	4	3	10	2	2	3	7	3	2	2	2	9
13	2	2	3	3	3	13	3	3	2	8	3	3	2	8	4	2	3	3	12
14	2	4	2	3	3	14	2	4	3	9	4	3	2	9	3	3	3	3	12
15	2	2	2	3	2	11	2	4	3	9	4	2	3	9	4	2	2	3	11
16	4	3	4	2	3	16	2	4	2	8	3	3	3	9	2	3	3	3	11
17	2	2	4	3	2	13	2	4	3	9	2	2	3	7	2	2	3	3	10
18	2	2	2	3	2	11	3	4	2	9	2	2	2	6	3	2	3	3	11
19	3	3	2	4	3	15	4	4	4	12	3	3	3	9	4	2	2	3	11
20	3	3	4	3	2	15	2	4	3	9	4	2	2	8	3	3	3	3	12
21	2	4	2	3	3	14	4	4	3	11	4	3	3	10	4	2	3	2	11
22	3	2	2	3	3	13	2	4	3	9	2	3	3	8	2	2	2	3	9
23	4	3	2	3	3	15	2	4	2	8	4	3	2	9	4	2	2	2	10
24	2	3	2	3	2	12	2	3	3	8	3	2	3	8	3	2	2	2	9
25	2	4	2	4	2	14	3	4	3	10	2	2	2	6	3	2	2	2	9

26	2	3	2	2	2	11	4	4	2	10	2	2	2	6	3	2	2	2	9
27	2	3	2	2	2	11	2	4	3	9	3	2	3	8	3	2	2	2	9
28	2	3	4	3	3	15	3	4	3	10	2	3	2	7	2	3	3	3	11
29	2	2	2	3	2	11	2	3	3	8	2	2	2	6	2	2	3	3	10
30	2	2	2	3	2	11	4	4	2	10	3	2	3	8	3	2	3	3	11
31	3	3	3	2	3	14	2	4	3	9	2	3	3	8	3	3	3	3	12
32	4	3	3	2	3	15	2	4	3	9	2	3	2	7	2	4	3	2	11
33	2	2	2	2	2	10	3	4	2	9	2	2	3	7	4	2	2	4	12
34	2	3	3	2	3	13	2	4	3	9	3	3	3	9	3	3	3	3	12
35	4	2	3	3	3	15	3	4	3	10	4	3	3	10	3	3	3	3	12
36	3	4	4	3	4	18	2	4	3	9	4	3	3	10	3	3	3	3	12
37	3	3	2	2	3	13	2	4	2	8	3	3	2	8	4	2	2	2	10
38	2	2	2	2	3	11	2	4	2	8	4	3	3	10	3	2	2	2	9

Anexo 11: Artículo Científico

1. TÍTULO:

“Recaudación tributaria y la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Culebras, 2020”

2. AUTOR:

Br. Juan Ramón Ponce Matta

Correo: jrponcem@hotmail.com

3. RESUMEN:

En el presente estudio se propuso determinar la relación entre la recaudación tributaria y la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Culebras, 2020. Se empleó dentro de la metodología la ruta cuantitativa, con un diseño no experimental, aplicada, correlacional y empleando a 38 trabajadores de la Municipalidad Distrital de Culebras. Los hallazgos obtenidos en el estudio reportaron que entre las variables de estudio se presenta asociación significativa ($p < 0.01$) y en grado moderado ($\rho = 0,630$).

PALABRAS CLAVES: recaudación, gestión, impuestos, tasas, planificación.

4. ABSTRACT:

The study aimed to determine the relationship between tax collection and administrative management in the District Municipality of Culebras, 2020. The quantitative route was used within the methodology, with a non-experimental, applied, correlational design and employing 38 workers from the District Municipality of Culebras. The results obtained in the study reported that between the study variables there is a significant association ($p < 0.01$) and to a moderate degree ($\rho = 0.630$).

KEY WORDS: collection, management, taxes, fees, planning.

5. INTRODUCCIÓN:

La recaudación tributaria a nivel global es vista como parte de un plan estratégico que sirve para generar ingresos y mantener el gobierno en funcionamiento, las principales fuentes de desarrollo, son de gran importancia porque van a llegar a disminuir las brechas en la población, tanto en el ámbito económico, social, cultural y ambiental (Ali, Fjeldstad & Katera, 2017). En la actualidad la población de la Municipalidad del Distrito de Culebras afirma que desconocían el nivel de gestión administrativa que ha ido llevando la municipalidad, debido a la falta de capacitación hacia el personal encargado de ejercer labores sociales en la población y de la transparencia en la gestión, no existía una planificación que consista en proyectar metas y objetivos, así como también debido a algunos actos de autoridades regionales y nacionales involucradas en temas de corrupción y sobrevalorización de obras, otro gran problema en relación a la recaudación de impuestos es la desinformación ciudadana respecto a la utilidad y funcionalidad de los recursos recaudados en beneficio de la comunidad. La formulación del problema se basó en investigar ¿Cuál es la relación entre la recaudación tributaria y la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Culebras, Huarmey – Ancash, 2020?

El objetivo general de este estudio fue: determinar la relación entre la recaudación tributaria y la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Culebras, 2020. La significatividad o justificación del estudio, se sustenta por conveniencia, porque existe necesidad de conocer la recaudación tributaria y la gestión administrativa, que es la encargada de gestionar y administrar nuestros recursos, tiene relevancia social porque se necesita del apoyo de la población para comprender que pagar sus impuestos y tributos, generará desarrollo al país. La implicancia práctica del estudio se justifica porque se analizó cuáles serían las posibles alternativas de solución a los procesos de gestión administrativa y recaudación tributaria. La utilidad metodológica se sustenta en la formulación de propuestas metodológicas de pruebas de medición (cuestionarios estructurados) que permiten medir las dimensiones e indicadores de las variables de estudio de acuerdo a las políticas de la gestión de gobiernos locales.

6. MARCO TEÓRICO

A nivel internacional, en Ecuador, Quispe, Ayaviri y Borja (2020) realizó una investigación inductiva y explicativa en 381 contribuyentes del municipio de Guano para analizar las causas de la eficiencia institucional en la recaudación de impuestos en municipios rurales del Ecuador. Concluyó que el 65,9% de los contribuyentes tienen conocimiento sobre los impuestos que deben pagar, el 34,1% no saben, el 48,3% pagan sus impuestos y el 51,7% no pagan, esto muestra que el desarrollo de las capacidades financieras es importante para la recaudación de impuestos y que pueden contribuir a la eficiencia municipal. A nivel nacional, Osoreo (2020) realizó un estudio cuantitativo de diseño transversal en una muestra de 150 contribuyentes de una municipalidad ubicada en la provincia de Chiclayo para demostrar los determinantes y gestión de la recaudación del impuesto predial. Concluyó que existe una relación significativa ($p < 0,05$) y positiva baja ($r = 0,046$) entre las variables de estudio. Estos resultados demuestran que no existe buena gestión administrativa referente a la recaudación de impuestos.

En cuanto a la fundamentación o teorías relacionadas al tema, la recaudación tributaria es la acción tributaria cuya finalidad es la generación de recursos como productos del cumplimiento de obligaciones tributarias por parte de las personas naturales o jurídicas de una municipalidad (Marín, Barreix y Machado, 2015). En cuanto a la gestión administrativa proceso o actividad realizada por una empresa privada o entidad pública para garantizar el cumplimiento de sus fines, sus metas y objetivos de funcionamiento, desarrollo y crecimiento (Jones y George, 2014).

7. METODOLOGÍA:

La investigación siguió el enfoque cuantitativo, al realizarse una medición de las variables de estudio a través de análisis matemáticos y estadísticos su diseño fue no experimental, aplicada, correlacional y transeccional. Se diseñaron dos cuestionarios, el primero con 14 preguntas y el segundo con 15. En ambos casos, las opciones de respuesta fueron: nunca (N), casi nunca (CN), a veces (AV), casi siempre (CS), y siempre (S).

8. RESULTADOS:

- Entre las variables de estudio se presenta asociación significativa ($p < 0.01$) y en grado moderado ($\rho = 0,630$).
- El 47,3% de los encuestados calificaron como regular el nivel de recaudación tributaria, asimismo el 39,5% calificaron con nivel alto y finalmente el 13,2% calificaron con nivel bajo.
- El 44,7% de los trabajadores calificaron como regular el nivel de gestión administrativa, asimismo el 40,4% calificaron con nivel alto y finalmente el 14,9% calificaron con nivel bajo.
- Se comprobó que existe relación positiva moderada entre la planificación de actividades ($r=0,590$), organización ($r=0,459$), dirección ($r=0,470$) y positiva alta entre control ($r=0,729$) con la recaudación tributaria.

9. DISCUSIÓN:

En la tabla 1, se observó que la variable recaudación tributaria tiene una relación muy significativa ($p < 0,05$) y en grado positivo moderado ($r = 0,630$) con la variable gestión administrativa. Estos resultados difieren a los hallados por Paucar (2018) quien concluyó que entre estas dos variables de estudio existe una relación significativa ($p < 0,05$) y positiva alta ($r = 0,906$). Del mismo modo para Hidalgo (2019) que concluyó que entre las variables de estudio existe una relación significativa ($p < 0,05$) y positiva alta ($r = 0,901$).

De acuerdo a la tabla 2, según los resultados el 47,2% de los trabajadores encuestados opinaron que el nivel de recaudación tributaria es regular, asimismo con el 50,0% que opinan que la dimensión impuestos municipales es alto, y finalmente el 44,7% de tasas municipales es regular. Estos resultados difieren a los hallados por Páucar (2018) quien concluyó que la recaudación tributaria presenta en un 50% un nivel regular. Por su parte, para Ríos (2018) concluyó que esta variable presenta en un 43,06% un nivel malo. De acuerdo a la tabla 3, según los resultados el 44,7% (17) de los trabajadores a quienes se les aplicó la encuesta determinaron que el nivel de gestión administrativa es regular, asimismo con el 43,7% (17) opinan que la dimensión planificación de actividades y recursos es regular, en contraste del 35,1% (13) de organización es regular, asimismo el 46,5% (18) de

dirección es regular y finalmente el 52,0% (20) de control es regular. Estos resultados son similares a los hallados por Páucar (2018) quien aseveró que la gestión administrativa presenta en un 35% un nivel regular. Por su parte, Ríos (2018) concluyó que el mecanismo de gestión administrativa es deficiente con 40.28%. Asimismo, Hidalgo (2019) concluyó que esta variable presenta un nivel regular con 33%. De acuerdo a la tabla 4, según los resultados la dimensión planificación de actividades y recursos tiene una correlación positiva moderada ($r= 0.590$) con la variable recaudación tributaria. Estos resultados difieren a los obtenidos por Páucar (2018) quien comprobó que entre la dimensión planificación y la recaudación tributaria existe una correlación positiva alta ($r=0,806$). De acuerdo a la tabla 5, según los resultados la dimensión Organización tiene una correlación positiva moderada ($r= 0.459$) con la variable Recaudación tributaria. Estos resultados difieren a los obtenidos por Páucar (2018) quien comprobó que entre la dimensión organización y la recaudación tributaria existe una correlación positiva alta ($r=0,84$). De acuerdo a la tabla 6, según los resultados la dimensión dirección tiene una correlación positiva moderada ($r= 0.470$) con la variable recaudación tributaria. Estos resultados difieren a los obtenidos por Páucar (2018) quien comprobó que entre la dimensión dirección y la recaudación tributaria existe una correlación positiva alta ($r=0,909$). De acuerdo a la tabla 7, según los resultados la dimensión control tiene una correlación positiva alta ($r= 0.729$) con la variable recaudación tributaria. Estos resultados difieren a los obtenidos por Páucar (2018) quien comprobó que entre la dimensión control y la recaudación tributaria existe una correlación positiva alta ($r=0,892$).

10. CONCLUSIONES:

Primera: Existe relación positiva moderada ($r=0.630$) y significativa ($p<0.05$) entre recaudación tributaria y la gestión administrativa de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Culebras 2020, dando cumplimiento así a la hipótesis planteada.

Segunda: Se identificó el nivel de recaudación tributaria con un 47,3% en un nivel regular, en un 39,5% con un nivel alto y el 13,2% con un nivel bajo, según los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Culebras, 2020.

Tercera: Se identificó el nivel de gestión administrativa con un 44,7% en un nivel regular, el 40,4% un nivel alto y el 14,9% un nivel bajo, según los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Culebras, 2020.

Cuarta: Se determinó que la variable recaudación tributaria tiene una correlación positiva moderada ($r=0.590$) con la dimensión planificación de actividades y recursos; una correlación positiva moderada ($r=0.459$) con la dimensión organización; una correlación positiva moderada ($r=0.470$) con la dimensión dirección; una correlación positiva alta ($r=0.729$) con la dimensión control.

11. REFERENCIAS:

- Ali, M.; Fjeldstad, O. & Katera, L. (2017). Property Taxation in Developing Countries. *CMI Brief 16(1)*, Bergen: Chr. Michelsen Institute
- Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de Investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: McGraw-Hill.
- Hernández, R., Méndez, S., Mendoza, C. y Cuevas, A. (2017). *Fundamentos de investigación*. México: McGraw Hill.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. (6ª ed.). México: McGraw Hill.
- Jones, G. y George, J. (2014). *Administración contemporánea*. (8ª ed.). México: McGraw Hill.
- Marin, R., Barreix, A. y Machado, R. (2015). *Recaudar para crecer: bases para la reforma tributaria en Centroamérica*. México: Editorial IDB.
- Osores, J. (2020). *Determinantes y gestión de la recaudación del impuesto predial en la municipalidad provincial de Chiclayo*. (Tesis de maestría en Gestión Pública), Universidad César Vallejo, Chiclayo, Perú. Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47468/Osores_LJL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Paucar, Y. (2018). *Relación de la gestión administrativa con la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, año 2016*. (Tesis

de maestría en Gestión Pública), Universidad César Vallejo, Moyobamba, Perú. Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/31619/paucar_gy.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Quispe, G., Ayaviri, D. & Borja, M. (2020). Causes of institutional efficiency in tax collection in rural municipalities in Ecuador. Application of the theory of resources and institutional capacities. *Revista Espacios*, 41(29). Universidad Técnica de Oruro, Ecuador. Recovered from <http://www.revistaespacios.com/a20v41n29/a20v41n29p04.pdf>

Ríos, A. (2018). *Mecanismos de gestión y recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Bellavista, año 2017*. (Tesis de maestría en Gestión Pública), Universidad César Vallejo, Lima, Perú. Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/30491/rios_ga.pdf?sequence=1&isAllowed=y