



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**“Influencia de la motivación en el desempeño laboral del personal administrativo de la UNSM – Tarapoto, 2020”**

**TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTORA:**

Katty Fiorella Ushiñahua Vela (ORCID: 0000-0001-8656-8438)

**ASESOR:**

Mtro. José Eber Paz Vílchez (ORCID: 0000-0002-1711-3795)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Organizaciones

**TARAPOTO – PERÚ**

**2020**

## Dedicatoria

A Dios por darme la vida, la fuerza y la valentía para seguir adelante guiando mis pasos día a día.

A mis padres Gaudencio Ushiñahua García, Carlos Marx Ushiñahua Paredes y Gledici Paredes Tenazoa por el gran sacrificio realizado, el apoyo incondicional, la confianza y la enseñanza con valores para ser una persona de bien.

A mi hermano Carlos Gaudencio Ushiñahua Vela por alentarme a seguir adelante y seguir superándome.

A mis dos grandes amores Keyssie Camila y Laia Khloe Ushiñahua Llanos, por ser ellas mi motor y motivo para salir adelante, fuente de inspiración y dedicación de todos mis logros.

## **Agradecimiento**

A la Universidad Cesar Vallejo, por brindarme las facilidades y la oportunidad de poder elaborar la presente investigación.

A mi asesor Mtro. Jose Eber Paz Vélchez, por su valiosa dirección y apoyo brindado durante la elaboración de la presente investigación.

A la Universidad Nacional de San Martín por brindarme las facilidades para realizar la investigación y el tiempo brindado para el desarrollo de mi tesis.

## Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas .....	v
Resumen.....	vi
Abstract .....	vii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	4
III. METODOLOGÍA .....	11
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	11
3.2. Variables y operacionalización.....	12
3.3. Población, muestra y muestreo.....	13
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	14
3.5. Procedimientos .....	16
3.6. Método de análisis de datos .....	17
3.7. Aspectos éticos.....	17
IV. RESULTADOS.....	18
V. DISCUSIÓN .....	26
VI. CONCLUSIONES .....	30
VII. RECOMENDACIONES .....	31
REFERENCIAS.....	32
ANEXOS .....	37

## Índice de tablas

Tabla 1 Confiabilidad de la motivación.....	16
Tabla 2 Confiabilidad del desempeño laboral.....	16
Tabla 3 Análisis sociodemográfico.....	18
Tabla 4 Análisis descriptivo de motivación del personal administrativo de la UNSM.	19
Tabla 5 Análisis descriptivo del desempeño laboral del personal administrativo de la UNSM.....	20
Tabla 6 Prueba de normalidad Kolmogorov - Smirnov para una muestra del personal administrativo de la UNSM.....	21
Tabla 7 Relación entre la motivación y el desempeño laboral del personal administrativo de la UNSM – Tarapoto, 2020.....	22
Tabla 8 Relación entre la necesidad de logro y el desempeño laboral del personal administrativo de la UNSM – Tarapoto, 2020.....	23
Tabla 9 Relación entre la necesidad de poder y el desempeño laboral del personal administrativo de la UNSM – Tarapoto, 2020.....	24
Tabla 10 Relación entre la necesidad de afiliación y el desempeño laboral del personal administrativo de la UNSM – Tarapoto, 2020.....	24

## Resumen

El trabajo desarrollado tuvo como propósito principal determinar la relación entre la motivación y el desempeño laboral del personal administrativo de la UNSM – Tarapoto, 2020. El estudio fue cuantitativo de tipo aplicada con diseño no experimental, de corte transversal. Asimismo, es correlacional debido a que ha logrado establecer la asociación entre las variables estudiadas. Por otro lado, ha tenido una población de 353 colaboradores y muestra integrada por 55 colaboradores, entre hombres y mujeres que se encuentran entre los 18 y 60 años. Con la finalidad de recopilar información necesaria se empleó técnicas e instrumento, pues en cuanto a la variable motivación se empleó el instrumento elaborado por Mc Clelland (1961) y para la variable Desempeño laboral se utilizó el instrumento elaborado por Guerrero (2014), donde ambos fueron validados debidamente con un resultado de alfa de Cronbach de 0.834 y 0.873, señalando que la confiabilidad es aceptable. Los resultados demuestran que existe relación entre la motivación y el desempeño laboral, demostrando un nivel de significancia de 0.000 la cual se determinó aceptar la hipótesis alterna y mediante el coeficiente Pearson se obtuvo 0.984, lo cual demuestra una correlación positiva muy alta. Se concluye que, mientras los trabajadores se encuentren motivados, entonces el desempeño será alto.

**Palabras claves:** Motivación, desempeño laboral, personal administrativo.

## **Abstract**

The main purpose of the work developed was to determine the relationship between motivation and job performance of the administrative staff of the UNSM - Tarapoto, 2020. The study was quantitative of a applied type with a non-experimental, cross-sectional design. Likewise, it is correlational because it has managed to establish the association between the variables studied. On the other hand, it has had a population of 353 collaborators and a sample made up of 55 collaborators, between men and women who are between 18 and 60 years old. In order to collect the necessary information, techniques and instruments were used, since the instrument elaborated by Mc Clelland (1961) was used for the motivation variable and the instrument elaborated by Guerrero (2014) was used for the Labor performance variable, where both were duly validated with a Cronbach's alpha result of 0.834 and 0.873, indicating that the reliability is acceptable. The results show that there is a relationship between motivation and job performance, showing a significance level of 0.000 which was determined to accept the alternative hypothesis and 0.984 was obtained through the Pearson coefficient, which shows a very high positive correlation. It is concluded that, as long as the workers are motivated, then the performance will be high.

**Keywords:** Motivation, job performance, administrative staff.