



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**Clima Laboral y su relación con el Desempeño Laboral de los
colaboradores del Hospital II-2 Tarapoto-Minsa 2020**

**TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

AUTORAS:

Meléndez Reátegui, Linda Katia (ORCID: 0000-0003-1674-4429)

Rivero Fasabi, Gladys Rosalinda (ORCID: 0000-0002-7587-5392)

ASESOR:

Mtro. Paz Vílchez, José Eber (ORCID: 0000-0002-1711-3795)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de organizaciones

TARAPOTO – PERÚ

2020

Dedicatoria

A mis padres, quienes son mi fuente de motivación día a día, por sentar en mi base de responsabilidad y deseos de superación.

A mis hermanas que siempre están apoyándome en todo momento y vieron en mi un gran potencial para forjar una profesión con responsabilidad y valores.

Mi respeto y mi cariño para ellos, que son el motor y motivo de mi vida.

Gladys Rosalinda

El presente trabajo de investigación se la dedico especialmente a mis padres, que siempre están a mi lado en los peores y mejores momentos.

A mis abuelitos, quienes me brindan su apoyo y cariño en todo momento.

A mis hermanos, que son el motivo por el cual me esfuerzo día con día, para lograr mis objetivos.

Linda Katia

Agradecimiento

A Dios por brindarme salud a mí y a mi familia.

A mis padres por brindarme todo su apoyo moral y económico para poder desarrollar este trabajo de Investigación,

A mis hermanas por su apoyo incondicional,

A mis profesores por la enseñanza brindada durante varios años, quienes con sus amplios conocimientos encaminaron mi carrera educativa.

Gladys Rosalinda

A mi familia por darme la fuerza y valentía necesaria para lograr todas mis metas. Al Director del Hospital II – Tarapoto, quien nos facilitó toda la información necesaria para realizar este trabajo.

A la Universidad por brindarnos todas las facilidades para concluir mi carrera profesional.

A mis asesores, quienes estuvieron presentes en cada avance de esta hermosa travesía, enriqueciéndome de conocimientos para poder desempeñarme en el ámbito laboral.

Linda Katia

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	11
3.1. Tipo y diseño de investigación	11
3.2. Variables y operacionalización.....	12
3.3. Población, muestra y muestreo.....	13
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	14
3.5. Procedimiento	16
3.6. Método de análisis de datos	16
3.7. Aspectos éticos.....	17
IV. RESULTADOS.....	18
V. DISCUSIÓN	27
VI. CONCLUSIONES	31
VII. RECOMENDACIONES	32
REFERENCIAS.....	34
ANEXOS	39

Índice de tablas

Tabla 1 Análisis sociodemográfico de los colaboradores del Hospital II-2 Tarapoto-Minsa.	18
Tabla 2 Análisis descriptivo del clima laboral de los colaboradores del Hospital II-2 Tarapoto-Minsa.....	19
Tabla 3 Análisis descriptivo del desempeño laboral de los colaboradores del Hospital II-2 Tarapoto-Minsa.	21
Tabla 4 Prueba de normalidad Kolmogorov – Smirnov para una muestra de los colaboradores del Hospital II-2 Tarapoto-Minsa	22
Tabla 5 Relación entre el clima laboral y el desempeño laboral.....	23
Tabla 6 Relación entre la organización y el desempeño laboral.	24
Tabla 7 Relación entre la comunicación y el desempeño laboral.....	24
Tabla 8 Relación entre la interacción social y el desempeño laboral.	25
Tabla 9 Relación entre las condiciones de trabajo y el desempeño laboral.	25
Tabla 10 Relación entre la identidad y pertenencia y el desempeño laboral.....	26

Resumen

La presente investigación tuvo como finalidad principal determinar la relación entre clima laboral y el desempeño laboral de los colaboradores del Hospital II – 2, Tarapoto – Minsa 2020, dicha investigación tuvo el enfoque cuantitativo de tipo aplicada con alcance descriptivo correlacional, debido a que se estima el grado de relación entre 2 o más variables. El diseño de la investigación fue no experimental de corte transversal ya que se ejecutó sin manipular las variables. La población y muestra fue de 75 colaboradores, conformado por hombres y mujeres entre 18 a 60 años. Se utilizó como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario para la evaluación de las variables, asimismo, se confirmó su validez a través del Alpha de Cronbach con 0.957 para “Clima Laboral” y 0.935 para “Desempeño Laboral” lo cual indica que supera el promedio de fiabilidad. Finalmente, los resultados obtenidos muestran que, si existe una relación entre clima laboral y desempeño laboral entre los trabajadores del hospital, cuyo grado de significancia es de 0.00, con un coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.785, por lo cual se concluye que mientras más elevado sea el clima laboral del personal hospital, mayor será el desempeño laboral.

Palabras clave: Clima laboral, desempeño laboral y colaboradores.

Abstract

The main purpose of this research was to establish the relationship between work climate and work performance of the employees from Hospital II - 2, Tarapoto - Minsa 2020, it should be noted that the research had a applied quantitative approach with a descriptive correlational scope, because the degree of relationship between 2 or more variables is estimated. The research design was non-experimental, cross-sectional, since it was carried out without manipulating the variables. The population and sample were 75 employees, made up of men and women between 18 and 60 years old. The survey was used as a technique and as an instrument the questionnaire for the evaluation of the variables, likewise, its validity was confirmed through Cronbach's Alpha with 0.957 for "Work Climate" and 0.935 for "Work Performance" which indicates that it exceeds the average reliability. Finally, the results obtained show that there is a relationship between work environment and work performance among hospital workers, whose degree of significance is 0.00, with a Spearman's rank correlation coefficient of 0.785, which is why it is concluded that the better the work climate of the hospital staff, the higher the work performance.

Keywords: Work environment, work performance and employees.